Rapport de Durabilité 2022

TEMSA

temsa.com

CONTENU

MESSAGES AUX PARTIES PRENANTES **4**

Message du Président du conseil d'administration 4

Message du PDG 5

À Propos de Notre Rapport 8

NOTRE PROFIL D'ENTREPRISE **9**

Vision, mission et valeurs 10

TEMSA en chiffres 12

À propos de TEMSA 13

Étapes importantes 14

Nos produits et services 15

Nos opérations et nos marchés 17

STRATÉGIE ET GESTION **19**

Nos priorités stratégiques 20

Gestion des risques et des crises 21

Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise 24

Éthique et Transparence 25

Performances de conformité 25

Nos priorités de la durabilité 26

Notre contribution aux objectifs de développement durable 28

Gouvernance et communication durables 29

Dialogue social 29

Engagement des parties prenantes et notre communication 30

CONFORMITÉ AUX NORMES NATIONALES ET INTERNATIONALES **31**

Développements mondiaux, tendances de l'industrie automobile et évaluation de l'impact de TEMSA 32

Réglementations mondiales et locales 33

IMPACTS AXÉS SUR LA DIGITALISATION, la R&D et L'INNOVATION **39**

R&D et Innovation 40

Digitalisation et Technologie 44

Confidentialité des données et cybersécurité 50

Véhicules autonomes et nouvelles technologies automobiles 50

Véhicules électriques et technologies de batteries 52

IMPACTS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE FAIBLE CARBONE **58**

Performance économique et produits durables 59

Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement 63

Localisation 64

Gestion responsable de la chaîne de valeur 65

Gestion de la sécurité et qualité des produits 66

Satisfaction et expérience client 68

Santé et sécurité des clients 70

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES 71

Nos engagements et objectifs pour notre performance environnementale 73
Lutte contre la crise climatique 74
Gestion de l'énergie 77
Gestion de la qualité de l'air et contrôle des émissions 79
Analyse du cycle de vie des produits 79
Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire 80
Pratiques de l'économie circulaire 83
Gestion de l'eau et des effluents 84
Conservation de la biodiversité 86

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION CENTRÉE SUR LES PERSONNES 87

Santé et sécurité des employés 88
Droits de l'homme 92
Rémunération et bénéfices 95
Développement, engagement et communication des employés 97
Formation et développement 97
Bien-être des employés 98
Gestion des talents 99
Gestion des performances 103
Égalité des chances, diversité et inclusion 106
Participation des employées féminines au marché du travail 106
Diversité et indépendance du conseil d'administration 108
Approche de travail axée sur l'impact social 109
Impact social 109
Mobilité partagée 113

ANNEXES 116

Adhésions aux institutions 116
Indicateurs de performance économique 119
Indicateurs de performance social 120
Indicateurs de performance environnemental 127
Attestation d'assurance externe 130
Index du contenu GRI 133
Tableau des progrès du PMNU 143
Communication 145
Mentions légales 145

Nos Messages À Nos Parties Prenantes

Message du Président du conseil d'administration

Cevdet Alemdar
Chairman of the Board

Chères parties prenantes,

Au début de l'année 2023, nous avons été confrontés à deux tremblements de terre majeurs qui ont profondément affecté notre pays et nous ont tous fait ressentir une grande tristesse. Dès le premier tremblement de terre, nous avons mobilisé toutes nos ressources et apporté un soutien aux 11 provinces touchées par le séisme, en coopération avec des organisations publiques et non gouvernementales. Nous avons essayé de panser nos blessures avec beaucoup de sensibilité pour surmonter ensemble ces moments difficiles. Je souhaite à tout notre pays un prompt rétablissement et présente nos condoléances.

Chez TEMSA, nous attirons l'attention sur l'évolution rapide de l'industrie des transports et intégrons la durabilité dans notre stratégie afin d'acquérir une position forte dans l'industrie. Nos efforts de R&D et d'innovation dans le cadre de notre stratégie créent des opportunités significatives pour nous dans le développement de produits durables, de services à faibles émissions de carbone et de solutions innovantes.

Au cours de notre activité de plus d'un demi-siècle, nous avons surmonté avec succès de nombreux défis, notamment les crises mondiales. Au-delà de ne pas compromettre notre vision de la durabilité face à ces crises, nous avons continué à réaliser d'importants progrès dans ce domaine. Dans le cadre de notre démarche de la durabilité, nous proposons 9 produits durables différents qui réduisent directement l'utilisation des ressources environnementales et les émissions de carbone. Chez TEMSA, avec plus de 50 ans d'expérience, nous continuons de renforcer notre réseau international sous l'égide du groupe Sabancı et du groupe PPF en étant parmi les principales marques mondiales dans la production de bus, midibus et camions légers. Alors que nous avons mis plus de 15 000 véhicules en circulation dans 70 pays à travers le monde, nous exportons des bus interurbains de passagers et de tourisme ainsi que cinq modèles différents de bus électriques que nous produisons pour les transports publics urbains aux pays européens tels que la France, l'Allemagne, l'Angleterre, l'Italie, l'Autriche, la Suède, la Benelux et la Lituanie, ainsi que les États-Unis et diverses républiques turques. Grâce à ces initiatives, nous sommes non seulement pionniers en matière de solutions de mobilité intelligente, mais nous poursuivons également nos efforts pour populariser les véhicules électriques dans notre pays en augmentant notre volume d'exportation. Nous nous soucions de la participation de nos fournisseurs, qui sont les partenaires de ce succès, à nos processus décisionnels et nous gérons une communication durable avec nos fournisseurs.

Étant soucieux de l'innovation, nous investissons dans les carburants alternatifs et les véhicules électriques. Chez TEMSA, nous avons évalué notre portefeuille d'investissement à long terme et élargi notre portefeuille de véhicules électriques avec le lancement de « LD SB E » cette année. En 2022, nos investissements en R&D et en innovation axés sur la durabilité représentaient 54 % du budget total de R&D. Déterminé à introduire sur le marché des véhicules autonomes ainsi que des véhicules électriques à l'avenir, TEMSA poursuivit ses travaux tout en améliorant ses collaborations dans ce domaine.

Soucieuse des ressources énergétiques renouvelables, notre entreprise intensifie chaque jour ses efforts pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre. Nous surveillons de près nos émissions, conformément à notre objectif de zéro émission nette en 2050. Par souci de transparence de nos émissions calculées, nous recevons des services de vérification de sociétés de vérification tierces indépendantes. Dans le cadre de notre engagement envers Science-Based Targets Initiative (SBTi - Initiative sur les objectifs scientifiques), nous visons à réduire nos émissions de portée 1 et 2 de 42 % d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2021.

Dans les années à venir, nous visons à accroître l'impact de nos efforts axés sur la durabilité vers l'objectif de création de valeur partagée, en coopération avec nos parties prenantes. Je suis heureux de présenter notre performance ESG (environnemental, social et de gouvernance) ainsi que nos progrès vers la réalisation de nos objectifs à nos précieuses parties prenantes à travers notre rapport complet sur la durabilité. Je voudrais féliciter toute notre équipe et toutes nos parties prenantes qui ont adopté avec dévouement la mission et le travail de développement durable de TEMSA, et les remercier pour leurs contributions.

Sincèrement,

Message du PDG

Tolga Kaan Doğancıoğlu
CEO

Chères parties prenantes,

Je souhaite un prompt rétablissement et présente mes condoléances à nos citoyens et à l'ensemble de notre pays qui ont été touchés par le tremblement de terre le 6 février 2023, touchant un total de 11 provinces, y compris le siège de notre entreprise, Adana. Immédiatement après le tremblement de terre, nous avons mobilisé nos ressources et apporté un soutien à la région touchée par le séisme et nous poursuivons nos efforts d'aide. Nous croyons que notre société surmontera ces temps difficiles grâce au pouvoir de la solidarité.

Parallèlement aux catastrophes naturelles, nous traversons des processus de changement économique, social et écologique. L'industrie automobile mondiale est l'une des industries qui s'adapte le plus rapidement aux changements. Chez TEMSA, l'inclusion des bus électriques que nous produisons dans le système de transport public crée des effets positifs tels que l'amélioration de la qualité de l'air, les économies de carburant, la réduction des dépenses financières liées au carburant et la prévention de la pollution sonore. Ces facteurs créés par la digitalisation et la technologie améliorent également les transports et la qualité de vie dans les villes intelligentes.

Chez TEMSA, nous travaillons dans le but de contribuer aux solutions de mobilité intelligente et à la décarbonation qui construisent l'avenir durable de l'industrie automobile.

Nous travaillons à créer des villes intelligentes en Turquie et dans le monde en dépassant les frontières avec nos véhicules électriques. Tout en renforçant notre rôle de leader dans le véhicule électrique, nous sommes le seul constructeur en Europe à pouvoir proposer des modèles électriques sur tous les segments.

Depuis 2020, l'un de nos principaux objectifs a été de créer un avenir durable dans l'industrie automobile. Nous intensifions chaque jour nos efforts pour devenir non seulement un constructeur d'autobus mais également un fournisseur de services avec nos produits et services dans de nombreux domaines différents, notamment les véhicules électriques, les véhicules autonomes, la distribution d'énergie et la production d'unités de recharge pour véhicules, ainsi que les bornes de recharge. Grâce à ces efforts, nous contribuons grandement à notre industrie. Avec la gamme de produits que nous avons développée chez TEMSA, nous contribuons aux solutions de « mobilité intelligente » et de « décarbonation » qui construiront l'avenir de l'industrie automobile.

Nous exportons vers 70 pays. Nos conceptions de produits, nos efforts de réduction de poids et nos processus qui réduisent l'impact environnemental de nos produits lors de leur utilisation en réduisant la consommation de carburant nous font progresser dans notre capacité d'exportation et notre approche de durabilité. En 2022, nos investissements en R&D et en innovation axés sur la durabilité ont atteint 75,2 millions de TRY.

TEMSA suit la Loi sur la déforestation du Pacte vert de l'Union européenne, qui vise à ce que tous les nouveaux véhicules soient zéro émission d'ici 2035. Notre objectif est que 50 % des véhicules du segment des bus urbains que nous vendons en 2025 soient à carburant alternatif. Les véhicules électriques jouent un rôle important dans notre démarche pour atteindre cet objectif. Nous pensons que la mise en œuvre de nos engagements contribuera également à réduire la déforestation, à protéger les ressources énergétiques et hydriques, à réduire les déchets et à développer la production de véhicules zéro émission.

De plus, nous évaluons les opportunités offertes par le Forfait Fit for 55, qui comprend diverses mesures visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre de l'industrie des transports. Les mesures envisagées par le Forfait nous encouragent à rendre nos processus de production plus durables et à réduire les émissions de gaz à effet de serre des véhicules que nous produisons. À cet égard, nous prenons déjà des mesures pour rendre nos processus de production plus écologiques et plus durables. Notre objectif est de réduire nos émissions de portée 1 et 2 de 42 % d'ici 2030, conformément à notre engagement SBTi. Dans ce processus, nous nous concentrons sur le développement de solutions innovantes basées sur la durabilité dans nos produits et méthodes de production.

Chez TEMSA, nous avons franchi une étape importante qui renforcera notre vision et notre approche en matière de développement durable dans la lutte contre la crise climatique et avons réalisé notre premier rapport CDP cette année. Grâce à cette démarche, nous prouvons que nous renforçons notre travail sur les enjeux liées au climat. Nous avons conclu un accord d'approvisionnement en énergie renouvelable YEK-G (garantie des ressources énergétiques renouvelables) avec notre fournisseur d'électricité et avons commencé à utiliser des sources d'énergie renouvelables dans nos opérations. Nous avons obtenu une réduction des émissions de 4 052,98 tonnes de CO_2e grâce au système YEK-G.

De plus, nous analysons minutieusement l'impact environnemental de nos produits et services à toutes les étapes grâce à l'analyse du cycle de vie et développons des processus d'amélioration stratégique de nos limites de stocks qui ont un impact significatif. Dans ce contexte, nous nous soucions également des émissions de fin de vie et des déchets générés à la fin de la vie de nos produits. Grâce à notre démarche zéro déchet qui soutient nos objectifs d'économie circulaire, nous avons reçu le certificat « Niveau de base zéro déchet » en 2020. De plus, en rejoignant l'Initiative sur le plastique du monde des affaires de l'Association de Développement Durable, nous nous sommes fixés comme objectif de réduire de 100 % l'utilisation de certaines catégories de plastique dans nos bureaux d'ici 2024.

Notre pays fait partie des pays susceptibles d'être confrontés à une tendance à la diminution des ressources en eau et à un risque de pénurie d'eau. Conscients de cette situation, nous avons réduit notre consommation d'eau de 8% par rapport à 2021. Nous visons à réduire notre consommation d'eau par véhicule de 42 % d'ici 2030, par rapport à 2022. Chez TEMSA, nous prenons des mesures pour réduire les risques liés à la biodiversité. Nous collaborons avec les communautés locales pour réduire la déforestation et promouvoir des pratiques de gestion durable des ressources.

En 2021, notre entreprise a été classée dans la catégorie « Argent » pour ses bonnes performances dans le domaine du développement durable par EcoVadis, une plateforme d'évaluation mondiale qui fournit des notes d'évaluation en analysant plus de 55 000 entreprises. En 2022, nous nous sommes concentrés sur les travaux qui amélioreront encore nos performances EcoVadis dans les domaines de l'environnement, des droits de l'homme, du travail, de l'éthique et des achats durables.

Nous poursuivons notre travail axé sur les personnes et la société en maintenant notre vision du développement durable. Nous offrons à notre équipe un environnement de travail équitable, sûr et sain, attaché à nos valeurs communes. Nous avons commencé à fournir de nombreux services axés sur la santé à nos employés en mettant en œuvre notre programme TEMSHEALTH, que nous avons conçu avec la devise « Une vie durable et agréable !».

Nous investissons dans des programmes de développement qui renforcent le recrutement d'employés talentueux, tant dans nos bureaux que sur nos sites de production. Cette année, nous avons dispensé un total de 23 513 heures de formation à nos employés et y avons alloué un budget de 2,1 millions de TRY. Nous avons pris des mesures pour accroître les compétences de nos employés en dispensant des formations sur divers sujets tels que l'éthique, l'environnement, la durabilité et le leadership. Nous attachons de l'importance à la participation des jeunes à l'emploi et renforçons nos ressources humaines en recrutant de nouveaux talents pour notre entreprise. Nous incluons de jeunes talents dans nos programmes de stages au sein de TEMSA et (SAHOL). 75 % de nos employés nouvellement embauchés en 2022 sont des salariés de moins de 30 ans. Nous continuons à œuvrer en faveur de l'égalité des sexes et de la valorisation des femmes. 31 % de nos nouveaux employés et 34 % des managers occupant des postes générateurs de revenus sont des femmes.

Notre objectif ultime est de renforcer nos responsabilités environnementales et sociales pour notre avenir. Je tiens à remercier nos précieux collègues, clients, partenaires commerciaux, fournisseurs et toutes nos parties prenantes pour leurs contributions significatives aux progrès que nous avons réalisés dans notre parcours de développement durable et à la réduction de notre empreinte environnementale.

Sincèrement,
Tolga Kaan Doğancıoğlu

Nous sommes profondément attristés par la perte inattendue d'un membre estimé de notre organisation.

Freddy a rejoint TEMSA France il y a de nombreuses années et occupait récemment le poste de Responsable du Service Après-Vente. Il a contribué au succès de notre entreprise tout au long de sa carrière grâce à son travail précieux, son énergie positive et son grand engagement.

Nous présentons nos sincères condoléances à sa famille et à ses proches.

À Propos De Notre Rapport

Affaires nous partageons nos performances environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise (ESG) à travers notre rapport[1] de développement durable, que nous publions pour la troisième fois cette année.

About Our Report

Nous avons préparé notre rapport conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) normes de reporting sur le développement durable en matière de développement durable, pour la période de reporting du 1er janvier au 31 décembre 2022. Nous avons également partagé nos priorités en matière de progrès et de durabilité dans le cadre du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU), ainsi que nos contributions aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies (NU). Nous avons également abordé les normes IFRS S1 et S2, qui s'appuient sur les recommandations du Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD).

Lors de la détermination de nos priorités en matière de développement durable, nous avons pris en compte les indicateurs de la norme automobile 2018 des normes GRI et du Conseil des normes comptables de développement durable (Sustainability Accounting Standards Board - SASB). Outre les véhicules de tourisme standards, ces indicateurs couvrent également les véhicules de transports publics, les camions légers et les motos. Nous avons pris en compte les opinions des parties prenantes nationales et internationales dans notre analyse de priorisation.

Nous avons présenté notre vision, notre approche de gestion stratégique et nos bonnes pratiques, en nous concentrant sur nos activités axées sur le développement durable et nos objectifs futurs. En plus de nos résultats de performance en matière de développement durable, nous avons également inclus dans notre rapport les résultats 2022 de nos bonnes pratiques en vigueur depuis des années. Nous avons inclus, sans aucune limitation, nos activités de vente et de marketing dans notre usine de production à Adana ainsi qu'au niveau national et international dans le rapport.

Au cours du processus de reporting, nous avons obtenu la vérification d'une sélection d'indicateurs de performance environnementale, sociale et économique qui servent des domaines cibles à long terme conformément à la norme internationale d'audit d'assurance (ISAE 3000 révisée) pour 2022.

Vous pouvez nous envoyer tous vos avis, commentaires et suggestions concernant le rapport à notre adresse e-mail surdurulebilirlik@temsa.com.

Text Vous pouvez accéder au lien correspondant en cliquant sur les textes soulignés tout au long du rapport.

Via le menu de navigation de chaque page, vous pouvez passer aux sections souhaitées dans l'ensemble du rapport.

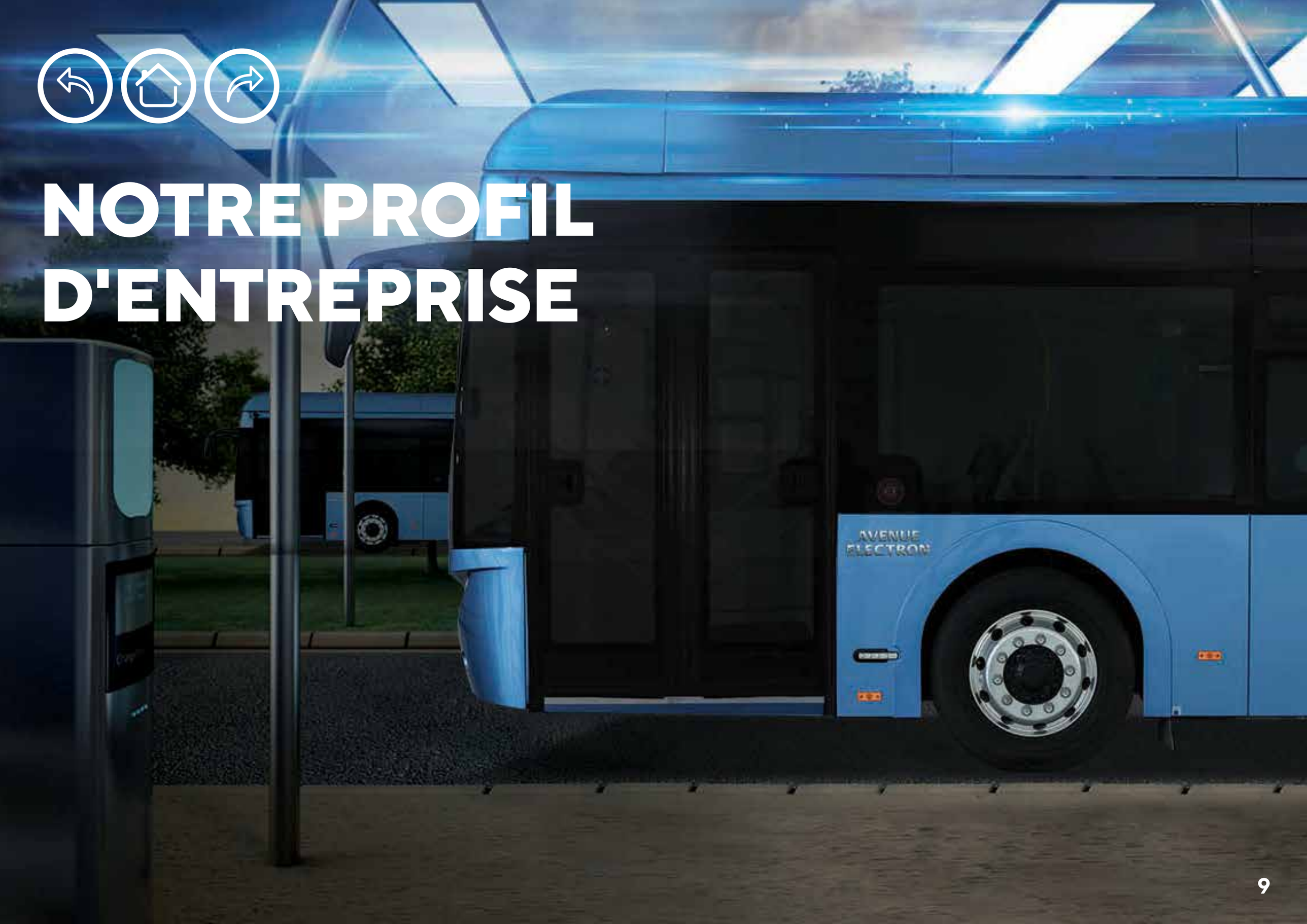
Vous pouvez regarder le contenu vidéo associé sur les pages avec le bouton de lecture.

Toute la table des matières est liée aux rubriques pertinentes. Vous pouvez passer à la page que vous souhaitez accéder directement au rapport en cliquant sur le titre correspondant dans la table des matières..

Vous pouvez accéder à la page précédente ou suivante en utilisant les flèches situées dans le coin supérieur de chaque page.

[1] Il n'y a aucun champ réorganisé dans le contenu de notre rapport concernant l'année précédente.

NOTRE PROFIL D'ENTREPRISE



NOTRE PROFIL D'ENTREPRISE

TEMSA cible de devenir une entreprise technologique axée sur les personnes qui proposent des solutions de mobilité durable, afin d'atteindre une production de 50% des véhicules du segment des bus urbains alimentés par des carburants alternatifs à commercialiser en 2025 et à diminuer nos émissions de gaz à effet de serre à zéro net d'ici 2050 grâce à nos applications croissantes de modèles circulaires.

Film d'entreprise TEMSA | Autobus TEMSA | Turquie

Vision, Mission Et Valeurs

Poursuivant ses opérations avec la vision d'être parmi les entreprises leaders au monde en termes de véhicules zéro émission, TEMSA continue d'exporter ses véhicules électriques vers les villes au sommet de la ligue du développement durable en Europe, grâce à la puissance technologique et le savoir-faire de sa société sœur, SKODA TRANSPORTATION. TEMSA exerce ses activités commerciales dans divers domaines et zones géographiques, allant des véhicules électriques et à hydrogène aux solutions de conduite autonome, en passant par la distribution d'énergie, la production d'unités de recharge pour véhicules et les stations de recharge, et est fermement engagée à respecter les réglementations légales, les accords internationaux, les règles éthiques et les principes du commerce équitable.

Notre vision de la durabilité

Devenir une entreprise qui considère la technologie et le numérique comme la clé d'une vie durable, qui accepte les approches scientifiques comme critères de base dans la lutte contre l'urgence climatique et qui considère comme prioritaire le passage à l'action.

CONNECTÉ À LA VIE

Notre mission de la durabilité

Notre mission est d'être une entreprise de transport qui s'inscrit dans une démarche de durabilité avec tous les éléments de l'ESG et qui privilégie la production d'avantages durables pour le monde et l'humanité.

Nos objectifs:

- **Être le leader mondial de la mobilité,**
- **Être l'une des principales entreprises mondiales orientées client,**
- **Concevoir les solutions de mobilité nouvelle génération de demain et**
- **Créer des solutions par l'innovation.**
- **Apporter une valeur ajoutée à la société dans les domaines du travail, de l'environnement et des droits de l'homme, grâce à une solide démarche éthique et à une véritable culture de la conformité**

Nos Valeurs Et Principes Commerciaux

RESPECT

Nous atteignons nos objectifs communs principalement en nous respectant les uns les autres et en travaillant ensemble.

AXÉE SUR LES SOLUTIONS

Nous fournissons toujours des solutions à nos clients ; nous couvrons toutes les zones grises. Nous anticipons les problèmes et proposons des solutions proactives et rationnelles.

TRANSPARENCE

Nous attachons de l'importance à partager l'information avec les bonnes personnes au bon moment. Nous partageons l'impact des nouveaux développements qui ont profité à notre entreprise. Nous disons toujours la vérité et croyons en l'importance d'un feedback efficace.

PASSION ET ENGAGEMENT

Nous sommes fiers du succès que nous avons obtenu dans notre travail que nous réalisons avec passion. Dans notre travail, nous agissons systématiquement conformément à nos normes éthiques élevées et essayons toujours de donner le bon exemple. De plus, nous soutenons toujours les employés qui ont un impact distinctif.Furthermore, we always support employees who make distinctive impacts.

TEMSA en Chiffres

Augmentation en glissement annuel | Baisse en glissement annuel | Inchangé en glissement annuel | Ajouté en 2022

ÉCONOMIQUE

Faits marquants 2022	Indicateur de changement (basé sur 2021)
Surface de production supérieure à 500 000 m²	Inchangé
Capacité de production de plus de 10 000 pièces/an	Inchangé
Exportation vers 70 pays	Inchangé
Un parc de plus de 1 000 véhicules aux États-Unis avec des modèles TS	Inchangé
1.537 fournisseurs locaux	Augmentation
Ratio des paiements effectués aux fournisseurs locaux: 54 %	Baisse
Tous les investissements en R&D et en innovation: 140 millions de TRY	Augmentation
Investissement en R&D et innovation axé sur la durabilité de 75 234 886 TRY	Augmentation
Taux d'investissement en R&D et innovation axés sur la durabilité 54 %	Augmentation
Nombre de produits et services durables (réduction d'impact) 9	Augmentation
373 499 304 TRY de revenus provenant de produits durables	Augmentation
238 clients au total	Augmentation

ENVIRONNEMENTAL

Faits marquants 2022	Indicateur de changement (basé sur 2021)
Dépense environnementale de 508 918 TRY	Augmentation
4 171 heures de formation dispensées à nos employés dans le cadre de la durabilité et de l'évolution	Augmentation
68,69 % de la consommation d'électricité obtenue à partir de sources renouvelables	Augmentation
22 % de réduction des émissions de carbone	Augmentation
7,17 % de réduction des déchets plastiques	Augmentation
Environ 9 248 000 kWh d'économies d'énergie	Augmentation

SOCIALE

Faits marquants 2022	Indicateur de changement (basé sur 2021)
1 378 employés au total	Augmentation
Investissement en matière de santé et de sécurité des employés de 4 723 650 TRY	Augmentation
11 425 heures de formation en santé et sécurité au travail dispensées aux employés	Baisse
246 heures de formation en santé et sécurité au travail dispensées aux employés	Augmentation
Le taux des employées 9,2 %	Augmentation
Taux des employées dans le cadre supérieur 30,8 %	Augmentation
Nombre de jeunes touchés par les programmes d'inclusion 1 490	Augmentation
23 513 heures de formation au total	Augmentation
Dépenses totales de formation de 2 120 321 TRY	Augmentation
Durée moyenne de la formation	Augmentation
3 658 heures (n-3) 1 602 heures (n-2) 314 heures (n-1)	Augmentation
Augmentation de 1 300 % de l'emploi des femmes en col bleu	Augmentation
Taux d'employées en col blanc 24,7%	Augmentation
Score de satisfaction des employés 85%	Ajouté en 2022
Score d'engagement des employés 74 %	Ajouté en 2022
Investissements en matière de responsabilité sociale d'entreprise de 530 000 TRY	Augmentation

À propos de TEMSA

Depuis 1987, avec une capacité de production annuelle de plus de 10 000 véhicules, nous fabriquons principalement des véhicules de transport public et offrons à nos clients des solutions de mobilité à la pointe de la technologie.

Nous sommes l'un des principaux fabricants d'autobus et de midibus en Turquie et dans le monde, depuis 1968 et jouissons d'une expérience de plus de 54 ans.

Nous avons une capacité de production totale de plus de 10 000 unités, dont 4 000 bus et midibus et 6 000 camions légers (annuel/équipe unique).

Nous opérons dans 70 pays à travers le monde avec environ 68 000 véhicules développés avec une ingénierie 100 % turque. Nous gérons nos activités internationales à travers nos sociétés TEMSA Deutschland, TEMSA North America et TEMSA France, situées respectivement en Allemagne, aux États-Unis et en France. De plus, nous développons et produisons les packs de piles et de batteries dans les véhicules électriques que nous exportons dans notre usine d'Adana.

QUI CONSTRUIT L'AVENIR

UNE MOBILITÉ INTELLIGENTE

Avec plus de 50 ans d'expérience, nous sommes parmi les principales marques mondiales dans la production d'autobus, de midibus et de camions légers. À partir de 2020, nous avons commencé à opérer sous l'égide du partenariat Sabancı Holding et PPF Group (Skoda Transportation).

Nous mettons près de 15 000 véhicules en circulation dans 70 pays du monde et exportons les véhicules que nous produisons vers des pays européens tels que la France, l'Allemagne, l'Angleterre, l'Italie, l'Autriche, la Suède, la Lituanie et le Benelux, ainsi que les États-Unis et diverses républiques turques.

PRODUITS PERSONNALISÉS

LARGE GAMME DE PRODUITS

Dans notre usine située à Adana, implantée sur une superficie de 500 000 m² et employant 1 378 personnes, nous produisons un total de 11 500 véhicules en une seule équipe par an, dont 4 000 bus et midibus et 7 500 camions légers. Nous produisons nos bus interurbains de passagers et de tourisme Marathon et Safir, nos midibus Prestige et nos bus Avenue pour le transport public urbain, ainsi que nos bus TS35, TS30, TS45 pour l'Amérique et nos bus Avenue, LD et MD9 dans le segment Midi Coach pour l'Europe.

Poursuivant nos activités avec notre vision d'être parmi les entreprises leaders au monde en matière de véhicules électriques, nous continuons à exporter des véhicules électriques vers les villes au sommet de la ligue du développement durable en Europe, grâce à la puissance technologique et aux connaissances de notre société sœur, Skoda Transportation.

Nos Jal

1968
Création de TEMSA

1984
Conclusion du contrat de support technique avec Mitsubishi et début de la distribution de produits sous licence

1987
Production du premier autobus de marque Maraton

1992
Production de camions Prestige Midibus et Canter

1999
Début des exportations vers la France

2001
Début des exportations vers l'Europe

2007
• Ouverture du bureau de TEMSA Allemagne (TEMSA Deutschland)
• La première entreprise automobile à être acceptée au programme Turquality

2008
Début des exportations vers l'Amérique

2010
Première entrée sur le marché nord-américain en 2010 avec le modèle TS35

2013
• TEMSA Global (véhicules de transport), véhicules à moteur TEMSA et séparation des engins de chantier TEMSA
• Lancement des véhicules articulés Avenue et GNC

2014
Première vente de TS45 en Amérique

2015
Mise en place d'un bureau d'études R&D
Lancement des premiers véhicules électriques
• MD9 electricité,
• Marathon est le premier véhicule du segment SHD
• Le premier bus intelligent Avenue IBUS

2016
• Début des études TEMSA Smart 2020 réalisées dans le cadre de l'industrie 4.0
• Production du premier bus électrique domestique Avenue EV
• Ouverture de Makerlab

2017
• Lancement d'Avenue Electron, LD SB Plus et du nouveau MD9
• Lancement de Fleetics
• Achèvement de l'usine de cataphorèse phosphatée
• Obtention d'un certificat de statut de débiteur autorisé
• Mise en service du premier robot TEMSA (Camgöz)

2018
Création de TEMSA North America

2019
• Acquisition de TEMSA par True Capital Partners
• Création de TEMSA France (TFR SAS)

2020
• Acquisition de TEMSA au sein de Sabancı Holding et PPF IndustryCo (partenaire principal de Skoda Transportation)
• Première exportation de véhicules électriques de TEMSA (première exportation d'autobus électriques vers la Suède)
• Avec la coopération d'ASELSAN, la production de véhicules de la Turquie avec le taux de localité le plus élevé

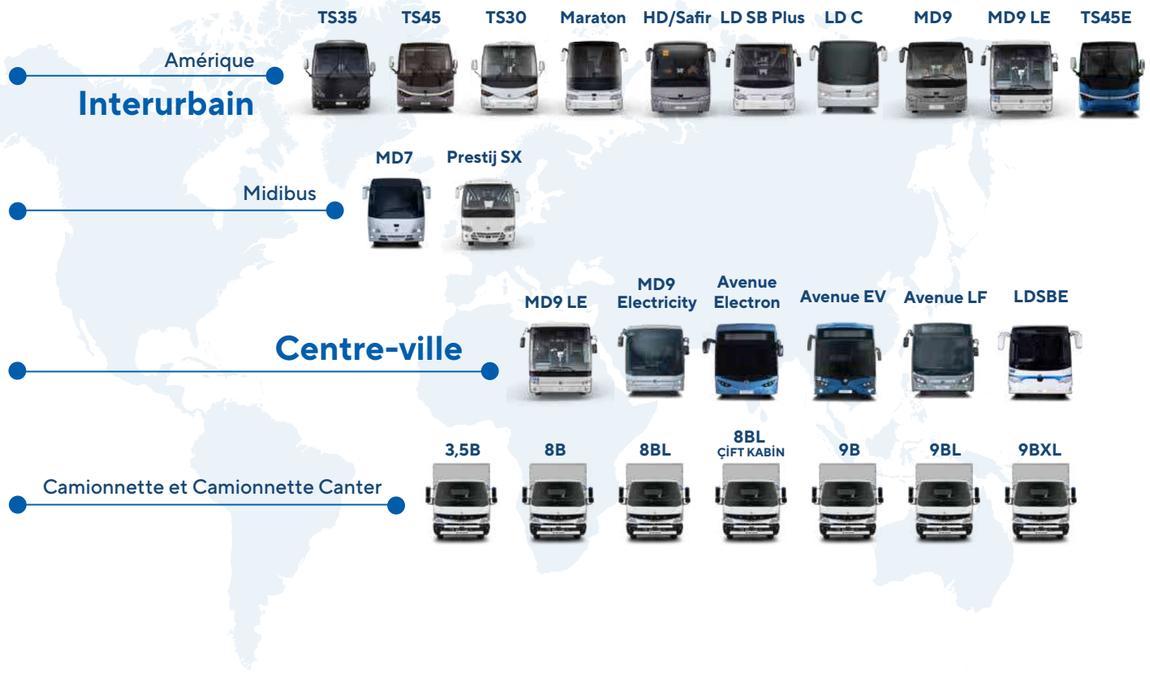
2021
• Médaille d'argent à la plate-forme de développement durable EcoVadis 2021
• Exportations d'autobus électriques vers la République tchèque et la Roumanie

2022
• Signature du Pacte mondial des Nations Unies
• Participation au SBTi
• Production de véhicules électriques pour le marché américain pour la première fois - TS45E
• Le premier bus interurbain électrique d'Europe - LDSBE

Nos Produits Et Services

Chez TEMSA, nous produisons des camions légers ainsi que des véhicules de transport public tels que des bus et des midibus. Nous produisons également dans nos propres installations les packs de piles et de batteries des bus électriques que nous avons vendus pour la première fois en 2020.

Nous accompagnons également nos clients dans le processus après-vente et proposons divers services après-vente pour offrir une expérience client de qualité. Nous mettons à jour notre portefeuille de produits et de services en tenant compte des conditions changeantes et de l'évolution des tendances mondiales. Nous prévoyons que 50 % des véhicules du segment des bus urbains que nous vendrons en 2025 seront des véhicules à carburant alternatif. Nous avons lancé deux véhicules électriques en 2022. Nous nous concentrons sur les véhicules fonctionnant à l'hydrogène, ce qui nous permet d'élargir notre portefeuille en passant à des véhicules fonctionnant avec des carburants alternatifs.



Nombre De Véhicules Produits En 2022

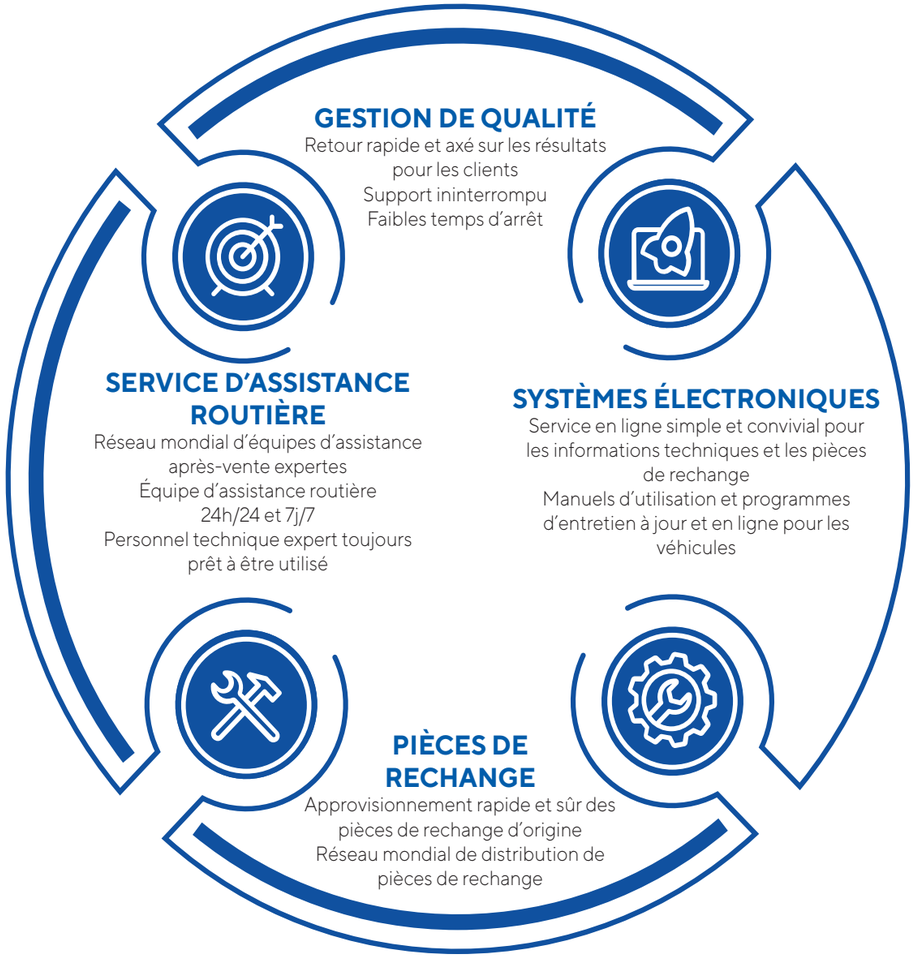
Électrique **61**
Diesel **603**
Midibus **689**
Canter **1 092**
Pack De Batteries **11**

Technologies De Batterie

Nous devons innover en matière de modèles commerciaux et de développement de logiciels dans différents secteurs verticaux afin de concevoir de nouveaux véhicules, de fournir des cellules ou des batteries adaptées aux véhicules et d'assurer le bon fonctionnement du nouveau système dans un contexte économique en pleine évolution. Alors que le besoin en batteries et piles augmente partout dans le monde, notamment pour les sources d'énergie renouvelables, nous avons adopté une nouvelle méthode de travail en 2021. Nous avons conçu le pack de batteries TEMSA, légère et durable, qui possède les certificats ECE R100 v2 et ECE R10 v5 conformément aux normes de l'Union européenne (UE), pour produire plus de puissance avec moins d'espace et un petit volume. Le système de gestion des batteries, conçu comme une carte à puce par les ingénieurs de TEMSA, offre un rendement élevé et prolonge la durée de vie des batteries.

Service Après-Vente TEMSA

Nous proposons nos services après-vente dans quatre domaines - gestion de la qualité, systèmes électroniques, assistance routière et pièces de rechange - avec nos solutions de mobilité innovantes, nos réparateurs compétents et notre approche de service de qualité. Nous répondons à la satisfaction de nos clients au plus haut niveau grâce à des services conviviaux, efficaces, sûrs, accessibles et à la pointe de la technologie, fournis par nos équipes après-vente qui sont à vos côtés à tout moment et partout dans le monde.



Nos Opérations Et Nos Marchés

Nous augmentons notre part de marché nationale et internationale grâce à nos solutions de mobilité respectueuses de l'environnement et intelligentes. Nous réalisons nos opérations internationales à partir de nos bureaux dans trois pays: États-Unis, France et Allemagne.

Nous exportons les véhicules que nous produisons vers divers pays européens tels que la France, l'Allemagne, l'Angleterre, l'Italie, l'Autriche, la Suède et l'Ukraine, ainsi que les États-Unis et diverses républiques turques. Aujourd'hui, les véhicules TEMSA circulent dans 70 pays, principalement aux États-Unis et en Europe. Nous proposons une large gamme de services à nos clients internationaux, y compris des services avant et après-vente, en proposant les services de réparateurs agréés et en fournissant des pièces de rechange.

Notre Contribution Au Reporting National Et International

Nous attachons de l'importance à contribuer à l'objectif d'atteindre un avenir net zéro et un monde largement décarboné avec zéro émission de carbone, grâce à nos performances en matière de développement durable sur les plateformes nationales et internationales.

Nous avons soumis notre engagement à la Science-Based Targets Initiative (SBTi - Initiative sur les objectifs scientifiques) pour fixer des objectifs efficaces et mesurables pour réduire nos émissions en 2022. Nous n'avons pas encore été en mesure d'envoyer nos objectifs pour notre engagement envers SBTi, car SBTi est en train d'élaborer des objectifs en matière d'émissions liées à l'utilisation de véhicules et a temporairement suspendu les processus de vérification des objectifs à court et à long terme. Une fois les développements terminés par SBTi, nous lancerons le processus de vérification pour transformer notre engagement en un objectif approuvé.

Cette année, nous avons réalisé pour la première fois un reporting CDP afin d'améliorer encore nos performances et notamment de révéler en toute transparence notre impact lié au climat.

Les rapports CDP fournissent une analyse complète de l'empreinte carbone, de la stratégie climatique, des risques, des opportunités et des objectifs de notre entreprise. La méthodologie mondialement reconnue du CDP a également contribué au renforcement de notre stratégie de développement durable.

Cette année, nous avons reçu une nouvelle fois la médaille d'argent dans le reporting EcoVadis. Ce succès est une indication que notre entreprise améliore et maintient sa performance sociale et environnementale au niveau des normes internationales. Nous souhaitons poursuivre ce succès à l'avenir en nous concentrant sur les domaines susceptibles d'être améliorés.

Avec les objectifs que nous nous sommes fixés dans le cadre de l'Initiative sur le plastique du monde des affaires, nous visons à réduire l'utilisation du plastique et démontrons notre détermination à passer à une économie circulaire.

En adoptant les principes du Pacte Mondial des Nations Unies (PMNU), nous soulignons l'importance que notre entreprise attache aux droits de l'homme, aux valeurs éthiques, à la protection de l'environnement et à la transparence. Nous basons notre façon de faire des affaires sur ces valeurs universelles et, sous la direction du PMNU, nous créons de la valeur pour la société, l'environnement et nos parties prenantes.

Nos progrès sur les plateformes nationales et internationales que nous suivons et soutenons jouent un rôle essentiel dans notre parcours de développement durable. Chez TEMSA, nous continuons d'avancer avec détermination pour maintenir notre efficacité sur ces plateformes et contribuer à l'avenir avec le leadership de l'industrie.

STRATÉGIE ET GESTION

Nous déterminons nos priorités pour notre sphère d'influence avec la participation de nos parties prenantes internes et externes et, par conséquent, nous identifions de nouvelles opportunités et fournissons un environnement de croissance durable et rentable.

STRATÉGIE ET GESTION

Nos Priorités Stratégiques

Nous menons des opérations responsables, fortes et agiles en combinant la durabilité et la digitalisation, l'une des tendances les plus importantes qui changent le monde. Nous considérons nos employés, nos fournisseurs et l'ensemble de notre chaîne de valeur comme nos collaborateurs stratégiques. Par conséquent, nous déterminons nos priorités pour notre sphère d'influence avec la participation de nos parties prenantes internes et externes, et créons un environnement de croissance durable et rentable en créant de nouvelles opportunités.

Dans notre parcours stratégique, où nous avons considéré la durabilité et la digitalisation comme point central, nos priorités pour 2022 étaient d'offrir à nos employés la possibilité de créer de nouveaux modèles de réussite en renforçant notre capital humain, créer différentes ressources financières qui s'adaptent à un monde en évolution, renforcer l'impact que nous avons obtenu sur les marchés nationaux et internationaux et offrir une expérience client parfaite. Nous avons inclus les activités et les projets que nous avons menés pour réaliser ces priorités dans différentes sections de notre rapport. Nos priorités, qui constitueront la base des actions.

Nous visons à ce que 50 % des véhicules que nous vendons dans le segment des bus urbains soient alimentés par des carburants alternatifs en 2025. Nous développons nos opérations et nos capacités conformément à cet objectif et révisons chaque année nos actions prioritaires nécessaires pour atteindre nos objectifs stratégiques.

Nous nous efforcerons de garantir que tous les véhicules que nous produisons soient zéro émission d'ici 2040.

Gestion des risques et des crises

Nous considérons que le changement climatique est la plus grande menace à laquelle sont confrontées les économies géantes du monde dans de nombreux domaines, y compris la technologie. 2022 a été une année au cours de laquelle nous avons connu les effets du changement climatique à leur apogée. Nous pensons que des mesures urgentes concernant le changement climatique doivent être prises sans délai. Nous travaillons sans ralentir pour nous préparer aux risques liés à la production, aux exportations et aux investissements. Le Comité de détection précoce des risques (RESK) de TEMSA, créé en 2021, a commencé ses activités à partir de 2022 avec des représentants des deux partenaires de notre entreprise (membre du conseil d'administration et Responsable des risques Skoda). Nous considérons les risques dans quatre catégories principales: stratégiques, financiers, opérationnels et réglementaires. Nous préparons également un rapport annuel sur les risques qui sera soumis au comité de détection précoce des risques de Sabancı Holding. Chez TEMSA, nous abordons nos risques sous un total de 16 rubriques, y compris les risques en matière de durabilité. Nous préparons également le rapport du Holding dans ce contexte. Le rapport couvre les sujets suivants: Taux de change, Intérêts, Gestion de portefeuille et d'entreprise, Santé et sécurité au travail, Modifications de la réglementation et de mise en œuvre, Réputation, Marchés des capitaux, Conformité légale, Cybersécurité, Technologies de l'information, Continuité des activités, Continuité des activités et des opérations, Ressources humaines et personnel clé, Urgences et catastrophes, Gestion des liquidités/trésorerie, Accès au financement. Nous avons créé notre inventaire des risques en 2022. Dans cet inventaire, nous avons déterminé l'impact, la probabilité, la fragilité et la rapidité d'atteinte des valeurs TEMSA, les scores de risque, les limites de tolérance et les indicateurs de risque clés (KRI). De plus, nous avons défini les résultats de notre analyse des risques et des opportunités dans le cadre des actions de l'Univers de conformité au cours de la période de reporting.

Chez TEMSA, nous définissons nos impacts stratégiques significatifs en fonction du niveau de risque. Nous donnons la priorité aux risques considérés comme « critiques » ou « élevés ».

Chez TEMSA, nous évaluons les risques de durabilité sous trois rubriques principales;

1. Risques liés à la transition (Marché, Financement, Technologie etc.)
2. Risques physiques
3. Risques de conformité (Modifications réglementaires futures, y compris la réglementation sur le carbone)

Stratégique / Durabilité – Risques de Transition	Négociation avec différentes banques pour la création d'une limite de crédit Poursuite des investissements en R&D pour des véhicules compétitifs
Stratégique/ Durabilité – Risques Physiques	Réaliser des études de faisabilité pour des investissements supplémentaires dans notre usine de traitement existante, car l'eau utilisée dans le processus peut devoir être réintroduite dans le processus en raison de la sécheresse. Réaliser des études de faisabilité pour un investissement supplémentaire dans le système UPS (alimentation sans interruption) existant afin de ne pas interrompre les processus opérationnels en cas d'augmentation des incendies de forêt et de problèmes d'approvisionnement en électricité à long terme
Stratégique / Durabilité – Risques de Conformité	Suivre la législation et prendre les mesures nécessaires dans le cadre du mécanisme de tarification du carbone

Nos Risques Et Opportunités Axés Sur Le Climat

Sujet du risque et de l'opportunité	Impact du risque et de l'opportunité	Domaine prioritaire
Réglementations actuelles et futures	Nous suivons en permanence les risques / opportunités liés aux réglementations nationales et internationales. Nous respectons les exigences mondiales liées au climat et maintenons la conformité de nos produits aux normes. Outre les risques actuels, nous évaluons également les risques auxquels nous pourrions être confrontés à l'avenir. Notre industrie est affectée par les réglementations liées au climat, aux émissions et aux exigences en matière d'efficacité énergétique. Nous fabriquons nos produits conformément aux normes locales et mondiales et maintenons notre avantage concurrentiel. De plus, lorsque nous évaluons le Mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (MACF) et le Système d'échange de quotas d'émission (SEQE), nous prévoyons que nous pourrions être exposés à des coûts indirects pouvant découler de nos fournisseurs de l'industrie sidérurgique de TEMSA.	Cycle de vie des produits Réputation de la marque / Fidélité à la marque Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise Conformité aux normes nationales et internationales Chaîne d'approvisionnement responsable Crise climatique
Développements technologiques	En raison de nos produits et services basés sur la technologie, nous incluons toujours les problèmes technologiques dans nos évaluations des risques et des opportunités. Tout en suivant les évolutions technologiques, nous attirons également l'attention sur les impacts environnementaux de ces évolutions. Par exemple, en tant que fabricant de véhicules électriques, nous soutenons la transformation verte de notre industrie et considérons que l'augmentation des besoins en matière de recharge constitue un risque pour le développement du portefeuille de véhicules électriques. Nous réalisons des projets de développement de technologies connexes dans notre département R&D. Nous continuons également à travailler sur les technologies de batteries essentielles à l'électrification. Nous réalisons des études afin d'accéder à la main-d'œuvre qualifiée dans le domaine des risques technologiques.	Réputation de la marque / Fidélité à la marque Conformité aux normes nationales et internationales Crise climatique Cycle de vie des produits Confidentialité des données et cybersécurité Développement, engagement et communication des employés Innovation et digitalisation durables Éthique et transparence Satisfaction et expérience client Gestion de l'énergie
Juridique	Nous évaluons nos risques juridiques en collaboration avec notre service juridique. Chez TEMSA, nous pourrions être confrontés à des poursuites judiciaires pour non-respect de la législation globale relative au climat. Notre entreprise estime que le risque le plus important dans ce contexte est la circularité des batteries. Nous visons à respecter les exigences de l'économie circulaire à toutes les étapes, y compris au cours des étapes de conception, de production, d'utilisation et de fin de vie de nos batteries.	Cycle de vie des produits Réputation de la marque / Fidélité à la marque Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise Conformité aux normes nationales et internationales Chaîne d'approvisionnement responsable Crise climatique
Marché	Nous incluons l'évolution des conditions et des attentes du marché dans nos évaluations des risques et des opportunités. Nous considérons l'incapacité à comprendre l'évolution des attentes et des comportements des consommateurs comme un risque, et nous considérons que la force de notre service après-vente et l'expansion de notre portefeuille de produits et de services font partie de nos atouts.	Réputation de la marque / Fidélité à la marque Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise Conformité aux normes nationales et internationales Chaîne d'approvisionnement responsable Crise climatique Satisfaction et expérience client

Nos Risques Et Opportunités Axés Sur Le Climat

Sujet du risque et de l'opportunité	Impact du risque et de l'opportunité	Domaine prioritaire
Réputation	Nous évaluons nos risques de réputation sous nos risques stratégiques. Nous commençons les analyses concernant la réputation de notre entreprise par les questions matérielles figurant dans notre Matrice de priorisation de la durabilité. Lorsque nous évaluons et prenons des décisions concernant notre entreprise, nous contrôlons l'impact de nos enjeux prioritaires. La principale raison de cette approche est notre responsabilité envers nos parties prenantes. Tout en gérant nos risques de réputation, nous nous soucions de nos relations avec nos parties prenantes et de leurs attentes.	Réputation de la marque / Fidélité à la marque Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise Conformité aux normes nationales et internationales Crise climatique Gestion des risques et des crises Confidentialité des données et cybersécurité Approche de travail axée sur l'impact social Gouvernance et communication durables Engagement des parties prenantes
Physique aigu	Les impacts physiques aigus résultant du changement climatique, tels que les inondations, les fortes pluies, les vagues de chaleur, les tempêtes et les sécheresses, présentent des risques pour nos opérations et notre chaîne d'approvisionnement. Chez TEMSA, nous nous concentrons sur les pannes d'eau qui peuvent survenir en raison de la sécheresse et du risque d'interruption des processus opérationnels. Nous menons des études de faisabilité sur des investissements supplémentaires dans les eaux de procédé afin de minimiser les effets possibles de ce risque. De plus, nous menons des travaux en vue de réutiliser les eaux rejetées par nos usines de traitement.	Gestion des risques et des crises Cycle de vie des produits Conservation de la biodiversité Conformité aux normes nationales et internationales Gestion des déchets Gestion de l'eau et des effluents Innovation et digitalisation durables Chaîne d'approvisionnement responsable Gestion de l'énergie Crise climatique
Physique chronique	Lorsque nous analysons les effets physiques chroniques du changement climatique, nous prévoyons que TEMSA et ses fournisseurs seront exposés au risque de pénurie d'eau à long terme. Nous nous concentrons sur les économies d'eau, soutenons la production de nos véhicules avec des modèles économiques adaptés à l'économie circulaire et gérons des études d'efficacité.	Gestion des risques et des crises Cycle de vie des produits Conservation de la biodiversité Conformité aux normes nationales et internationales Gestion des déchets Gestion de l'eau et des effluents Innovation et digitalisation durables Chaîne d'approvisionnement responsable Gestion de l'énergie Crise climatique

Lorsque nous évaluons nos risques et opportunités liés au climat, nous constatons l'impact le plus significatif sur la capacité de nos produits et de notre portefeuille actuel à répondre aux normes nationales et internationales. Alors que la demande de produits traditionnels diminue, nous travaillons à décarboner notre portefeuille. Pour calculer l'impact financier de ce risque, nous avons étudié deux scénarios. Nous avons rapporté les impacts opérationnels et financiers de nos scénarios dans le cadre de l'enquête TEMSA CDP sur le changement climatique. Au-delà de nos risques, notre capacité de R&D et d'innovation sert à accélérer notre stratégie. Nous nous démarquons sur le marché par nos activités de R&D et nos collaborations université-industrie.

Nous intégrons les risques que nous identifions dans le cadre des produits et services, de la chaîne d'approvisionnement, des investissements et des opérations en R&D dans notre stratégie d'entreprise, et nous surveillons également les effets financiers de ces risques.

Continuité Des Activités Chez TEMSA

Nous visons à poursuivre nos opérations de manière régulière et ininterrompue afin de fournir des produits fiables et de qualité à nos clients. Grâce à notre politique de sécurité de l'information et de continuité des activités, nous travaillons dur pour devenir une organisation exemplaire avec nos pratiques en matière de sécurité de l'information et de continuité des activités dans l'industrie automobile.

Nous poursuivons nos pratiques de continuité des activités en nous développant régulièrement dans des conditions de marché changeantes, en ajoutant de la valeur à nos clients et en collaborant avec notre chaîne d'approvisionnement. De plus, dans notre entreprise, nous gérons la continuité des activités sur la base de la gestion des urgences et de la gestion des crises. La gestion des urgences (plans, exercices, etc.) est coordonnée par EHS. Les activités de la gestion des crises sont exercées au sein de la Direction des Risques et de la Conformité. Des activités telles que la création d'instructions basées sur la procédure de gestion des crises et les scénarios de crise et l'organisation d'une étude de simulation pour l'équipe de gestion des crises sont actuellement en cours.

Conformité Aux Principes De Gouvernance D'entreprise

En tant qu'entreprise qui ambitionne de devenir le leader mondial de la mobilité, nous suivons de près les attentes croissantes des autorités réglementaires, les tendances mondiales, les nouvelles approches et les évolutions en matière de conformité.

L'adoption des principes de respect des valeurs éthiques, de transparence et de responsabilité constitue la base de nos processus commerciaux. Nous agissons selon le principe d'honnêteté dans nos relations avec nos employés, nos clients et toutes nos parties prenantes. En outre, nous nous efforçons de respecter strictement les réglementations légales et d'assumer pleinement nos responsabilités d'entreprise.

Nous nous concentrons ainsi sur l'intégration des politiques et des points focaux en matière de développement durable conformément aux principes de gouvernance d'entreprise. Notre principe d'intégrité soutient une croissance axée sur des objectifs à long terme, avec un lien étroit entre la gouvernance d'entreprise et la durabilité.

Nos politiques centrées sur la durabilité

- Politique environnementale
- Politique de l'eau
- Politique de biodiversité
- Politique de conformité
- Politique de durabilité sociale
- Politique de chaîne de valeur durable
- Politique de santé et de sécurité des clients
- Code de conduite
- Plan d'action climatique

Éthique et Transparence

En tant qu'entreprise opérant à l'échelle mondiale, nous respectons des valeurs éthiques dans l'exercice de nos activités. Le Code d'éthique des affaires et le Code de conduite de TEMSA, qui sont contraignants pour toutes les parties avec lesquelles nous entretenons une relation commerciale, incluent les responsabilités de nos employés et les principes que nous mettrons en œuvre dans le cadre de nos relations commerciales avec nos parties prenantes. De plus, nous partageons les devoirs et responsabilités concernant nos règles éthiques dans le cadre de notre procédure éthique TEMSA. Le Code de conduite TEMSA révèle nos normes de base concernant les valeurs, principes et règles éthiques adoptées par notre entreprise dans ses activités. Le Code d'éthique des affaires de TEMSA comprend l'approche que nous suivons sur des enjeux telles que la lutte contre les pots-de-vin et la corruption, les ressources humaines, les droits humains et la protection de l'environnement. Le Code d'éthique des affaires, qui nous positionne comme un entreprise citoyenne responsable, guide nos opérations aussi bien dans notre pays qu'à l'étranger. Nous proposons des formations sur l'éthique et transmettons notre approche éthique concernant la discrimination, l'intimidation, le harcèlement et les questions relatives aux droits de l'homme.

Dans le cadre des procédures de Sabancı Holding, les employés de TEMSA peuvent soumettre des signalements concernant les violations des règles éthiques au conseiller en règles d'éthique de TEMSA via l'adresse e-mail etik@temsa.com et/ou au siège social de Sabancı Holding via l'adresse e-mail etik@sabanci.com et le numéro de téléphone 0212 385 85 85 et/ou au Comité d'éthique par courrier. En 2022, nous n'avons reçu aucun signalement de violation des règles éthiques de la part de nos employés ou de parties prenantes externes.

En 2022, nous n'avons reçu aucun signalement de violation sur les enjeux environnementaux et sociaux.

Résumé des performances en matière d'éthique des affaires	2022
Nombre de signalements reçues par la ligne éthique	0
Nombre de signalements reçues par la ligne éthique et résolues dans l'année	0
Nombre de signalements de discrimination reçus par la ligne éthique	0
Nombre de signalements d'intimidation/de harcèlement reçus sur la ligne éthique	0
Nombre de signalements concernant le travail des enfants/le travail forcé	0
Nombre de signalements concernant la sécurité de l'information reçus sur la ligne éthique	0
Total des heures de formation dispensées sur l'éthique[2]	194
Le taux de couverture des employés par les formations sur l'éthique	100*
Lutte contre les pots-de-vin et la corruption	**2022**
Nombre de cas de pots-de-vin/corruption détectés	0
Nombre de sanctions disciplinaires infligées aux employés en raison de pots-de-vin/corruption	0
Nombre de poursuites publiques intentées contre l'entreprise pour pots-de-vin/corruption	0

* Inclue les cols blancs.

Performances de conformité

Nous suivons nos performances de conformité via la politique de conformité TEMSA. Au sein de chaque département, il existe un Responsable de la conformité chargé de veiller à la mise en œuvre des politiques et procédures de conformité et de travailler en coordination avec la Direction des Risques et de la Conformité. Les employés de TEMSA sont tenus de signaler les violations réelles ou possibles de la législation, des politiques et des procédures par l'intermédiaire du Responsable de la conformité du département auquel ils sont affiliés ou directement par e-mail à l'adresse uyum@temsa.com. Les Responsables de la conformité établissent trimestriellement des rapports de conformité concernant leurs départements et soumettent des rapports contenant des analyses de risques à la Direction des Risques et de la Conformité. Nous préparons des rapports d'analyse des risques à l'aide d'entretiens privés avec les employés, des enquêtes, etc. Grâce à ces rapports, de nouvelles politiques et procédures peuvent être créées ou celles existantes peuvent être mises à jour dans le cadre des risques auxquels TEMSA est ou peut être exposé. Les analyses de risques sont basées sur les thèmes suivants: lutte contre les pots-de-vin et la corruption, le respect des droits du travail et des droits humains, les principes de conflits d'intérêts et d'éthique des affaires, les réglementations d'importation et d'exportation et de diligence raisonnable des tiers, la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, le respect des législation sur la concurrence, la protection des données personnelles, la confidentialité et sécurité des données, la protection de l'environnement et la protection de la propriété intellectuelle. Il n'y a pas eu de poursuites publiques ni d'amendes pour pots-de-vin et corruption contre notre entreprise ou nos employés en 2022. Nous n'avons pas de poursuites judiciaires ou de sanctions défavorables pour non-conformité en matière de protection des données personnelles et de concurrence, ou de l'ESG (environnemental, social et de gouvernance).

[2] Les droits humains en font partie.

Nos Priorités De La Durabilité

Chez TEMSA, nous déterminons nos priorités de la durabilité en nous concentrant sur les domaines à haut risque et, nous prenons également en compte les commentaires de nos principales parties prenantes via différentes plateformes de communication. Nous avons réalisé une étude approfondie en 2020 pour donner une orientation stratégique aux activités de la durabilité de TEMSA et avons déterminé pour la première fois nos priorités concernant la durabilité. Lors de la réalisation de cette étude, nous avons évalué les stratégies futures de notre entreprise, ainsi que le point de vue de la haute direction sur l'avenir de notre entreprise, les tendances mondiales de la durabilité et les attentes de nos employés, clients et fournisseurs critiques. En 2022, nous avons renouvelé notre étude en renforçant notre écosystème de parties prenantes.

Nos processus de priorisation

Évaluer les tendances de la durabilité via l'analyse des tendances externes

Obtenir l'opinion des employés via l'analyse des parties prenantes

Évaluer de la stratégie de l'entreprise

Comprendre les priorités de l'entreprise via les réunions de haute direction

Déterminer, après approbation de la haute direction, les questions prioritaires pour 2022 et préparer le rapport en fonction de ces questions.

Ressources externes

Objectifs de développement durable

Rapport sur les risques mondiaux du Forum économique mondial

Analyses des priorités sectorielles SASB (Sustainability Accounting Standards Board - Conseil des normes comptables de développement durable) et MSCI

Rapports McKinsey

Onzième Plan de Développement

Résultats de la COP28

Rapports de l'Agence internationale de l'énergie

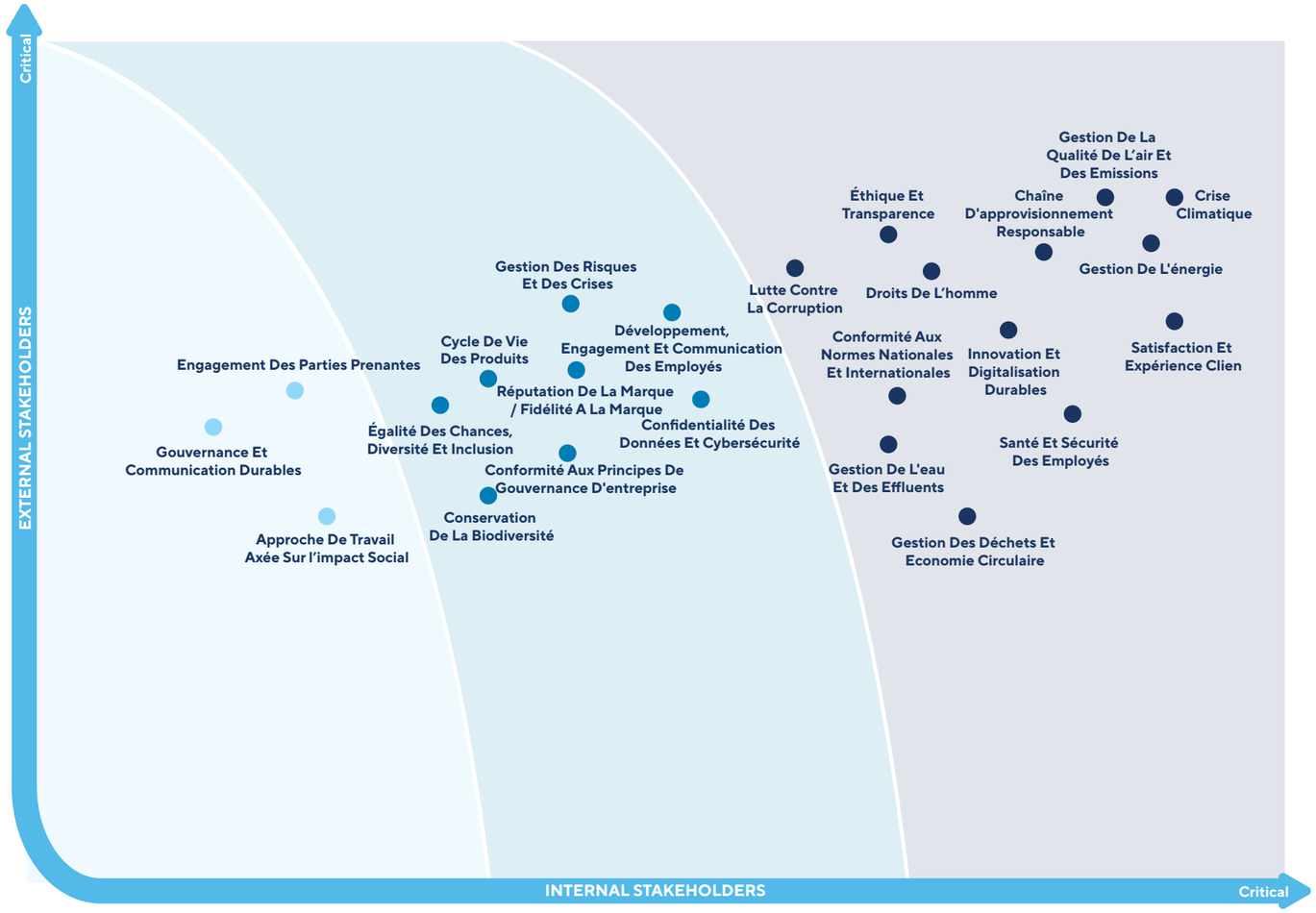
Analyse de priorisation 2022

Grâce au travail de l'équipe de développement durable de TEMSA et du consultant en durabilité, nous avons révisé nos priorités, qui ont été déjà revues en 2021, conformément aux conditions actuelles, aux normes GRI et aux attentes de l'enquête de notation de développement durable EcoVadis, et sommes passées à une structure où nous pouvons les intégrer dans nos stratégies d'entreprise et nous concentrer sur nos objectifs de durabilité. Nous avons présenté le flux, le contenu et l'index du contenu GRI de notre rapport dans le cadre de ces nouvelles priorités.

Grâce à l'enquête, nous avons présenté à nos parties prenantes l'évaluation de l'impact de 36 enjeux affectant notre stratégie de durabilité. Nous avons reçu un total de 207 réponses, dont 114 réponses de nos parties prenantes internes et 93 réponses de nos parties prenantes externes composées de nos fournisseurs, clients, organisations non gouvernementales (ONG), organisations professionnelles, Sabancı Holding, initiatives, universités et technoparcs et institutions publiques.

En analysant les réponses de nos parties prenantes internes et externes, nous avons déterminé notre univers d'enjeux prioritaires, qui se compose de 24 enjeux très hautement prioritaires, hautement prioritaires et prioritaires. Nous avons créé notre « Matrice de Priorisation 2022 » en revoyant nos enjeux prioritaires dans le cadre de notre stratégie.

Notre Univers D'enjeux Prioritaires



IMPACTS AXÉS SUR LA DIGITALISATION, la R&D et l'INNOVATION

- R&D and Innovation

Objectifs

- En tant que première entreprise en Turquie à recevoir le certificat Centre de R&D, nous visons à être un pionnier du changement dans les domaines de la R&D et de l'innovation.

IMPACTS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE FAIBLE CARBONE

- Performance économique et produits durables
- Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement
- Gestion responsable de la chaîne de valeur
- Gestion de la sécurité et qualité des produits

Objectifs

- Nous gérons des programmes de sensibilisation à la sécurité et visons à augmenter le nombre et le contenu des réunions de formation, de conduite et d'information que nous organisons au fil des années.
- Nous surveillons les rappels de produits selon nos KPI et visons un nombre minimum de « rappels de produits ».

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES

- Nos engagements et objectifs pour notre performance environnementale
- Lutte contre la crise climatique
- Gestion de l'énergie
- Gestion de la qualité de l'air et contrôle des émissions
- Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire
- Gestion de l'eau et des effluents
- Conservation de la biodiversité

Objectifs

- Nous visons à atteindre zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici 2050.
- Nous visons à réduire nos émissions de portée 1 et 2 de 42 % d'ici 2030.
- Notre objectif est que 50 % des véhicules du segment des bus urbains que nous vendons en 2025 soient à carburant alternatif.
- Nous visons à réduire notre consommation d'eau par véhicule de 42 % d'ici 2030.
- Nous visons et nous engageons à nous concentrer sur la protection, la récupération et le développement des habitats et de toutes les espèces, en particulier les espèces menacées et les espèces endémiques, et à gérer les impacts sur la biodiversité de manière durable.
- Nous visons à maximiser l'efficacité des ressources des matériaux de nos produits et à passer à un modèle d'économie circulaire d'ici 2040, tout en collaborant également avec nos parties prenantes.

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION CENTRÉE SUR LES PERSONNES

- Santé et sécurité des employés
- Droits de l'homme
- Développement, engagement et communication des employés
- Égalité des chances, diversité et inclusion
- Approche de travail axée sur l'impact social

Objectifs

- Nous visons à augmenter le taux de recrutement du personnel féminin dans nos processus de recrutement et nous travaillons dans ce sens.
- Notre objectif est que les histoires des cols bleus féminins soient une source d'inspiration pour le monde entier.
- Nous visons à poursuivre les formations sur les techniques de conduite sécuritaire et économique, qui sont débuté 2022 et ont réuni 200 conducteurs TEMSA.
- Dans le cadre du projet Bus de rêve, nous voulons aider les enfants à prendre conscience de leurs propres capacités, à prendre conscience de leurs attentes et de leurs souhaits, et à les encourager à réaliser leurs rêves grâce à nos ateliers de formation.

Enjeux très hautement prioritaires

- Crise climatique
- Gestion de la qualité de l'air et des émissions
- Gestion de l'énergie
- Chaîne d'approvisionnement responsable
- Satisfaction et expérience client
- Innovation et digitalisation durables
- Éthique et transparence
- Lutte contre la corruption
- Droits de l'homme
- Santé et sécurité des employés
- Conformité aux normes nationales et internationales
- Gestion des déchets et économie circulaire
- Gestion de l'eau et des effluents

Enjeux hautement prioritaires

- Développement, engagement et communication des employés
- Gestion des risques et des crises
- Confidentialité des données et cybersécurité
- Réputation de la marque / Fidélité à la marque
- Cycle de vie des produits
- Égalité des chances, diversité et inclusion
- Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise
- Conservation de la biodiversité

Thèmes pertinents

- Engagement des parties prenantes
- Gouvernance et communication durables
- Approche de travail axée sur l'impact social

Notre Contribution Aux Objectifs De Développement Durable

		3 Good Health and Well-Being	4 Quality Education	5 Gender Equality	6 Clean Water and Sanitation	7 Affordable and Clean Energy	8 Decent Work and Economic Growth	10 Reduced Inequalities	11 Sustainable Cities and Communities	12 Responsible Consumption and Production	13 Climate Action	15 Life on Land	16 Peace, Justice and Strong Institutions	17 Partnerships for the Goals
Enjeux très hautement prioritaires	Crise Climatique										13.1-13.3			
	Gestion De La Qualité De L'air Et Des Emissions								11.6		13.2			
	Gestion De L'énergie					7.2- 7.3					13.3			
	Chaîne D'approvisionnement Responsable									12.2-12.5-12.6				
	Satisfaction Et Expérience Client									12.6-12.8				
	Innovation Et Digitalisation Durables					7.2	8.2		11.2					
	Éthique Et Transparence						8.5-8.7						16.5	
	Lutte Contre La Corruption												16.5	
	Droits De L'homme			5.1-5.2			8.7							
	Santé Et Sécurité Des Employés	3.9	4.3				8.8			12.4				
	Conformité Aux Normes Nationales Et Internationales												16.6	17.14
	Gestion Des Déchets Et Economie Circulaire									12.2-12.5				
	Gestion De L'eau Et Des Effluents				6.3									
Enjeux hautement prioritaires	Développement, Engagement Et Communication Des Employés		4.3-4.4-4.7				8,5							
	Gestion Des Risques Et Des Crises										13.1-13.2			
	Confidentialité Des Données Et Cybersécurité									12.6			16.6	
	Réputation De La Marque / Fidélité A La Marque									12.6-12.8				
	Cycle De Vie Des Produits									12.2-12.5				
	Égalité Des Chances, Diversité Et Inclusion		4.5	5.1-5.5				10.3						
	Conformité Aux Principes De Gouvernance D'entreprise												16.6	17.14-17.17
	Conservation De La Biodiversité									12.2		15.5		
Thèmes pertinents	Engagement Des Parties Prenantes													17.16-17.17
	Gouvernance Et Communication Durables													17.14-17.17
	Approche De Travail Axée Sur L'impact Social		4.4-4.5	5.1-5.2-5.3					11.2-11.3					

Gouvernance Et Communication Durables

Nos principales parties prenantes sont les personnes, les institutions et les organisations qui sont affectées par nos activités, qui peuvent avoir un impact sur la réalisation de nos objectifs commerciaux par notre entreprise et avec lesquelles nous coopérons.

Avec notre premier rapport de durabilité publié en 2020, nous avons examiné notre écosystème de parties prenantes et identifié nos principales parties prenantes. Nous développons des outils qui garantiront une communication continue avec toutes les parties prenantes de notre écosystème. Notre objectif était de revoir notre liste de parties prenantes tous les deux ans. Nous présentons dans le tableau ci-dessous notre communication avec nos principales parties prenantes, que nous avons établie en examinant notre univers de parties prenantes au cours de la période de reporting de cette année.

Grâce à notre gouvernance durable, notre communication efficace et notre approche solide de dialogue social, nous créons de la valeur avec toutes nos parties prenantes et construisons un avenir durable.

Dialogue Social

Afin d'accroître l'impact social dans l'industrie automobile, nous créons un environnement de dialogue social et de coopération solide avec toutes nos parties prenantes. Nous soutenons le dialogue social et la paix du travail en comprenant les attentes de nos clients et en améliorant l'expérience client, en répondant aux besoins de nos employés et en adoptant une approche éthique et transparente dans notre chaîne d'approvisionnement.

Chez TEMSA, nous visons à maximiser les talents de nos employés et à ajouter de la valeur à notre travail, sur la base de la diversité et de l'inclusion. Nous visons à maintenir l'approche de dialogue social dans notre industrie à travers des programmes de formation, des projets de responsabilité d'entreprise et de durabilité et des initiatives de coopération. Dans ce contexte, nous réalisons des travaux sur l'ensemble de notre chaîne de valeur, y compris nos parties prenantes les plus précieuses : nos employés. Nous poursuivons nos activités syndicales afin de renforcer la participation de nos employés, d'encadrer les relations entre employés et le travail, de nous assurer que nos employés travaillent dans un environnement conforme aux principes éthiques et de maintenir notre transparence.

En outre, nous mettons en œuvre le processus de négociation collective qui traite de la rémunération, des droits sociaux, des horaires de travail ainsi que de la fourniture et de la protection d'environnements de travail sûrs pour nos employés. Notre convention collective actuelle reste valable entre 2021 et 2023. Tout en soutenant le dialogue social avec nos clients et fournisseurs, nous attachons de l'importance à la gestion des relations avec la chaîne d'approvisionnement dans notre industrie, au partage d'informations sur le développement de produits/services, au soutien de l'approche de durabilité dans le monde des affaires et à la création d'un écosystème social axé sur l'innovation.

Engagement des parties prenantes et notre communication

Parties Prenantes	Plateforme De Communication	Fréquence De Communication
ACTIONNAIRES	Réunions de l'Assemblée générale	Trimestrielle
	Entretiens et réunions individuels	Régulière
	Réunions d'évaluation des résultats financiers	Mensuelle
EMPLOYÉS	Système d'appréciation et de récompense des suggestions (TEMSA Star)	Quotidienne
	Portail interne (Intranet)	Quotidienne
	Messages texte (SMS)	Au moins une fois par mois
	Publications internes (TemPO)	Hebdomadaire
	Bulletins (Bulletin d'actualités TEMSA, Académie TEMSA, TEMSA Global Post)	Mensuelle / Hebdomadaire
	Formations	Régulière
	Séminaires	Régulière
	Entretiens ROAD	Annuelle
	Groupes de travail et comités	Au moins une fois par mois
	Événements sociaux	Régulière
CONCESSIONNAIRES	Réunions de concessionnaires	Au moins une fois par semaine
	Visites sur le terrain	Mensuelle
	Formations	Annuelle
CLIENTS	Assistance technique à nos clients via un centre d'appels 24h/24 et 7j/7	Continuelle
	Système de réclamation et de suggestion	Continuelle
FOURNISSEURS	Portail en ligne	Régulière
	Entretien individuel (face à face, email)	Régulière
	Visites, inspections (Fournisseurs cibles)	Régulière
INSTITUTIONS PUBLIQUES	Réunions périodiques	Régulière sur une base mensuelle
	Canaux sectoriels pour les demandes d'informations sectorielles	Régulière
		Régulière
ORGANISATIONS NON-GOUVERNEMENTALES	Adhésion à des associations	Régulière
	Groupes de travail	Mensuelle
	Séminaires, conférences, panels	Mensuelle
UNIVERSITÉS	Congrès et séminaires académiques	Régulière
	Articles et publications, Recherches académiques	Régulière
	Formations et support technique, Sponsoring	Régulière
	Réunions et entretiens, projets communs	Régulière
	Journées carrière	Régulière

CONFORMITÉ AUX NORMES NATIONALES ET INTERNATIONALES

CONFORMITÉ AUX NORMES NATIONALES ET INTERNATIONALES

Développements mondiaux, tendances de l'industrie automobile et évaluation de l'impact de TEMSA

L'industrie automobile s'adapte aux tendances mondiales croissantes en matière de durabilité. Ces tendances couvrent des enjeux prioritaires telles que la minimisation des impacts environnementaux, l'efficacité énergétique et le recours à des sources d'énergie alternatives. L'industrie automobile aborde la durabilité de manière polyvalente, grâce à l'utilisation généralisée des véhicules électriques, aux investissements dans les carburants alternatifs et aux changements induits par la technologie. En outre, des études intensives sont menées sur l'allègement, la mobilité durable, les technologies de conduite autonome et les véhicules connectés.

Nous nous attendons à ce que de nouvelles réglementations locales soient mises en place dans la période à venir dans le cadre du respect du plan d'action du Pacte Vert publié par le Ministère turc du commerce en 2021 et de l'accord de Paris sur le climat par le Ministère turc de l'environnement, de l'urbanisation et du changement climatique. Nous prévoyons que nous nous conformerons facilement aux nouvelles réglementations locales grâce aux mesures que nous prenons pour nous conformer aux réglementations qui affecteront à la fois notre industrie et notre entreprise sur les plans financier et opérationnel.

Chez TEMSA, nous acceptons non seulement le problème du changement climatique, qui est un appel mondial, mais nous sommes également déterminés à agir conformément aux engagements de notre pays dans ses déclarations de contributions nationales à la Conférence des Parties (COP) tenue chaque année par les Nations Unies. En outre, nous prenons des mesures concrètes pour devenir une entreprise durable, en tenant compte des engagements internationaux tels que le Pacte vert européen. Le plan d'action climatique de notre pays comprend des politiques et des objectifs importants pour promouvoir la transformation énergétique, l'efficacité énergétique, la réduction des émissions de carbone, et la mobilité et le transport durables. Nous nous engageons à faire partie de ces efforts.

Nous reconnaissons que l'industrie des transports est une source importante de consommation d'énergie et d'émissions de carbone. C'est pourquoi nous garantissons la réduction des émissions de carbone et le transport durable et nous nous engageons à soutenir les objectifs environnementaux locaux. Chez TEMSA, nous continuons à travailler avec détermination pour promouvoir la durabilité et lutter contre le changement climatique, et grâce à cet effort, nous contribuons à ce que la Turquie et le monde atteignent leurs objectifs climatiques.

HYDROGÈNE

Nous considérons le changement de l'industrie vers les carburants alternatifs comme une force motrice qui élargit notre perspective et notre sphère d'influence plutôt que comme un facteur contraignant. Nous souhaitons élargir notre portefeuille dans le segment des véhicules à hydrogène, renforcer nos efforts de croissance durable et jouer un rôle de leader mondial. La stratégie REPowerEU publiée par l'Union européenne (UE) appelait à la production de 10 millions de tonnes d'hydrogène renouvelable d'ici 2030 et à l'importation d'une quantité équivalente. Selon les données du Conseil mondial de l'hydrogène t de McKinsey, l'impact de l'hydrogène sur l'économie mondiale devrait atteindre 2 500 milliards d'ici 2050, avec les 30 millions d'emplois qu'il créera. Le coût de l'énergie hydrogène vert passera de 5,5 à 6 dollars/kg en 2022 à 2 dollars/kg en 2050. Ces évaluations globales sont également très significatives pour la Turquie. Compte tenu du potentiel solaire, nous disposons de zones appropriées pour établir des vallées et des pôles d'hydrogène. Chez TEMSA, nous évaluons diverses opportunités de coopération pour la production de véhicules à hydrogène qui contribueront au potentiel de transformation énergétique de notre pays et agissons avec nos parties prenantes pour construire une sagesse commune.

ÉLECTRIFICATION ET MOBILITÉ

Nous sommes dans une période où les ventes de véhicules électriques augmentent rapidement, les technologies de stockage d'énergie se développent et l'infrastructure des réseaux se renforce. Les ventes de véhicules électriques augmentent et les infrastructures de recharge se développent également dans notre pays. Selon le rapport sur les perspectives mondiales des véhicules électriques de l'Agence internationale de l'énergie, pour que les véhicules électriques atteignent leur potentiel de réduction ciblé des émissions de carbone, il sera essentiel de décarboniser la production d'électricité, de créer une infrastructure de recharge appropriée et de faire progresser la production et le recyclage durables des batteries. Dans ce contexte, l'industrie automobile turque prend des mesures pour atteindre une position compétitive sur le marché mondial grâce à la production nationale et aux études de R&D. Parallèlement à ces mesures, des études ont été menées pour améliorer l'expérience utilisateur par l'augmentation de l'autonomie des véhicules et la réduction des temps de recharge. Chez TEMSA, nous visons à réduire notre impact environnemental à long terme avec nos bus électriques, conçus en accord avec l'infrastructure de recharge et visant à fournir une solution efficace dans le transport urbain. De plus, nous prévoyons que la qualité de l'air dans les villes s'améliorera grâce à l'utilisation généralisée des bus électriques.

Réglementations Mondiales Et Locales

6-20 novembre 2022, COP27 (27e Conférence des Parties à la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques): Lors de la conférence à laquelle ont participé plus de 190 pays, le « Fonds pour les pertes et les dommages » a été approuvé, qui sera créé comme une ressource pour les pays et les pays en développement gravement touchés par des catastrophes climatiques telles que la sécheresse et les inondations, afin de réparer les destructions qu'ils ont subies. La conférence a réaffirmé les efforts déployés dans le cadre de l'Accord de Paris de 2015 pour limiter l'augmentation de la température moyenne mondiale bien en dessous de 2°C au-dessus des niveaux préindustriels et limiter l'augmentation de la température à 1,5°C au-dessus des niveaux préindustriels.

Évaluation d'impact TEMSA: La conférence a conduit les constructeurs automobiles à fixer des objectifs plus ambitieux pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et à investir davantage pour atteindre ces objectifs. Chez TEMSA, nous poursuivons également nos efforts de transition vers l'électricité et les carburants alternatifs. Nous augmentons nos investissements durables en R&D et en innovation pour soutenir les transports à faibles émissions de carbone. Nous nous concentrons sur le développement de carburants alternatifs, de véhicules électriques et de technologies de batteries.

7-19 décembre 2022, COP 15 (15e réunion des Parties à la Convention des Nations Unies sur la diversité biologique): Lors de la COP15 à Montréal, plus de 190 pays ont signé un accord historique visant à mettre fin à la perte de biodiversité, à restaurer les écosystèmes et à protéger les droits des peuples autochtones. Le Cadre mondial pour la biodiversité (CMB) de Kunming-Montréal s'est engagé à protéger 30 % des ressources terrestres, aquatiques et marines de la planète d'ici 2030 (engagement 30 x 30) et à fournir 200 milliards de dollars américains à utiliser pour des projets liés à la biodiversité d'ici 2030.

Évaluation d'impact TEMSA: Les résultats de la COP15 peuvent introduire de nouvelles réglementations et obligations pour protéger la biodiversité. Conformément à cette perspective, TEMSA prendra des mesures à l'avenir telles que l'utilisation des modes de production, d'exploitation et des matériaux durables compatibles avec l'environnement et la biodiversité, des investissements dans des technologies respectueuses de l'environnement y compris le développement de véhicules électriques et à hydrogène, et la collaboration avec des fournisseurs plus sensibles à la protection de la biodiversité en revoyant leur gestion de la chaîne d'approvisionnement.

21-25 mars 2022, Forum mondial de l'eau: Près de 1 000 délégations et 8 000 participants d'horizons différents ont partagé leurs expériences et pris connaissance des développements sous le thème « La sécurité de l'eau pour la paix et le développement » pendant une semaine. La Turquie a également participé avec la délégation de l'Institut de l'Eau, ainsi que des représentants su monde des affaires et des unités concernées.

Évaluation d'impact TEMSA: Nous nous efforçons d'utiliser l'eau de manière efficace et de réduire les effluents dans nos processus de production. Nous visons à réduire la consommation d'eau par véhicule de 42 % d'ici 2030, par rapport à 2022. À cette fin, nous poursuivrons nos travaux pour développer et mettre en œuvre des projets qui réduiront notre empreinte eau en coopération avec nos parties prenantes.

Réglementations Mondiales Et Locale

Le 27 février 2022, la contribution du 2e groupe de travail au sixième rapport d'évaluation du GIEC, « Changement climatique 2022: *"Impacts, Adaptation Et Vulnérabilité "* a été partagée. Le rapport évalue les impacts du changement climatique en examinant les écosystèmes, la biodiversité et les sociétés humaines aux niveaux mondial et régional, et passe également en revue les vulnérabilités ainsi que les capacités et les limites du monde naturel et des sociétés humaines à s'adapter au changement climatique. Il confirme également que la Terre est confrontée à d'inévitables « aléas climatiques complexes » avec un réchauffement climatique de 1,5°C au cours des 20 prochaines années..

Évaluation d'impact TEMSA: Chez TEMSA, nous intensifions nos efforts conformément à notre vision de réduction des émissions nettes zéro pour 2050 et de zéro déchet net pour 2045, en intégrant tous nos processus, sans exclure aucune de nos parties prenantes. Nous nous sommes engagés dans l'initiative SBTi, qui vise à maintenir le réchauffement de la planète en dessous de 2°C et, si possible, à le limiter à 1,5°C. Nous attendons l'annonce du guide de l'industrie automobile pour soumettre un objectif absolu de réduction des émissions conforme aux recommandations du SBTi. Puisque les risques climatiques ne peuvent être complètement éliminés avec les mesures prises, nous nous concentrons sur la création d'un plan d'action climatique pour identifier et gérer les risques afin de réduire la sensibilité et l'exposition et d'augmenter la capacité d'adaptation.

Rapport sur les écarts d'émissions 2022: Une fenêtre se ferme – La crise climatique nécessite une transformation rapide des sociétés [3]: Le rapport, publié par le Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE), révèle que seule une transformation urgente à l'échelle du système peut permettre d'atteindre les réductions nécessaires pour limiter les émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030. Il affirme également que, selon les estimations basées sur les politiques actuellement mises en œuvre contre le changement climatique, il y a 45 % de chances d'atteindre 1,5°C et 30 % de chances d'atteindre 2°C.

Évaluation d'impact TEMSA: TEMSA vise à réduire les émissions de portée 1 et 2 de 42 % d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2021, à laquelle elle a contribué avec ses efforts de décarbonation en 2022. Afin d'atteindre cet objectif, nous prévoyons de fixer chaque année des objectifs intermédiaires et d'assurer leur suivi. Nous transformons notre gamme de produits conformément à l'objectif d'avoir l'intégralité de la gamme de produits composée de véhicules zéro émission d'ici 2040, et nous nous concentrons également sur le développement de nouvelles technologies qui augmenteront l'efficacité énergétique grâce à nos études de R&D. En coopération avec les municipalités, nous réalisons des projets communs pour l'électrification et l'expansion des transports publics.

Rapport de développement durable 2022[4]: Le rapport révèle que de multiples crises internationales simultanées en matière de santé, de climat, de biodiversité, géopolitiques et militaires ont considérablement ralenti les progrès vers les objectifs universels (ODD) convenus par tous les États membres de l'ONU lors du sommet historique de 2015.

Évaluation d'impact TEMSA: Chez TEMSA, nous soutenons les sous-objectifs des objectifs de développement durable des Nations Unies avec nos priorités de durabilité déterminées par des études d'engagement des parties prenantes. En tenant compte des projets que nous réalisons, des KPI que nous suivons et de nos objectifs pertinents dans le cadre de nos priorités de durabilité que nous avons déterminées pour donner une orientation stratégique aux activités de durabilité de TEMSA, nous avons déterminé les objectifs de développement durable, dont nous soutenons directement les sous-objectifs. Nous contribuons aux objectifs de développement 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13 et 13 17 et construisons notre vision future en fonction de ces objectifs.

[3] Emissions Gap Report 2022 (unep.org)

[4] – SDG Indicators (un.org)

Réglementations Mondiales Et Locale

Directive sur le reporting de durabilité des entreprises (CSRD) et Taxonomie de l'UE: Faisant partie du Pacte vert, qui vise à développer une économie durable dans l'Union européenne, le CSRD sera mis en œuvre pour les rapports de durabilité 2024 qui seront publiés en 2025. Le CSRD exige des rapports complets, détaillés et transparents et encourage les entreprises à établir des politiques, des stratégies et des systèmes de gestion des performances pour promouvoir la durabilité. Le CSRD, qui affectera plus de 50 000 entreprises, y compris celles qui n'ont qu'une seule filiale ou succursale dans l'UE, vise à accroître les investissements financiers durables en évaluant la conformité des activités économiques des entreprises avec la taxonomie de l'UE.

Évaluation d'impact TEMSA: Chez TEMSA, nous suivons le CSRD pour obtenir plus d'informations sur l'ESG (environnemental, social et de gouvernance). Nous considérons en particulier la performance de durabilité, l'empreinte carbone, l'efficacité énergétique, les impacts environnementaux et les politiques de main-d'œuvre comme des enjeux prioritaires. Nous divulguons notre performance de durabilité en établissant une communication durable et solide avec nos parties prenantes internes et externes et par le biais de rapports aux plateformes/organismes de reporting tels que CDP, EcoVadis et Rapport de durabilité.Nous suivrons la vision de la durabilité à l'avenir, conformément aux processus d'orientation et de suivi de la taxonomie de l'UE. Ces réglementations encouragent une communication plus ouverte et transparente de nos performances de durabilité et un alignement sur les objectifs de durabilité de l'UE.

Rapport sur les risques mondiaux 2022[5]: Le rapport sur les risques mondiaux publié par le Forum économique mondial pour 2022 inclut la crise climatique, les divisions sociales croissantes et un processus de reprise mondial inégal parmi les risques les plus importants, en plus des problèmes causés par la pandémie. Les problèmes économiques et sociaux causés par la pandémie, les inégalités en matière de vaccination, ainsi que les fissures sociales et les tensions géopolitiques qui seront créées par les différents taux de reprise économique des pays se démarquent également.

Évaluation d'impact TEMSA: Chez TEMSA, nous identifions les risques pouvant découler de la réglementation, de la transition vers les bus électriques, des innovations technologiques dans le domaine de la mobilité verte, d'autres solutions de transport à faible émission de carbone, des ressources juridiques, des tendances du marché, de la réputation, des risques physiques aigus et chroniques, et nous mettons l'accent sur nos efforts de prévention, d'atténuation et d'adaptation. Les bouleversements sur l'agenda mondial qui ont commencé avec la pandémie de COVID-19 de 2019 et les problèmes mondiaux qui ont suivi ont provoqué de graves problèmes de chaîne d'approvisionnement des entreprises. La chaîne d'approvisionnement ayant été interrompue pour diverses raisons, les prix des matières premières ont soudainement augmenté, ce qui a pesé sur les états financiers des entreprises. De nombreuses industries, notamment l'automobile, y compris TEMSA, et la technologie, ont été touchés par la crise résultant de la demande mondiale croissante de puces et de l'incapacité à répondre à cette demande. Afin de gérer efficacement ces risques chez TEMSA, nous avons identifié les produits dont la production pourrait être perturbée en raison de problèmes dans la chaîne d'approvisionnement. Malgré des processus d'approvisionnement prolongés, il a permis de gérer les stocks grâce à une étude d'estimation plus complète des fournisseurs et des commandes anticipées. Nous créons une politique de stock pour une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement à l'avenir.

21-25 février 2022, Conseil Climat: Lors du premier Conseil climatique de Turquie organisé par le Ministère de l'environnement, de l'urbanisation et du changement climatique, une nouvelle feuille de route a été déterminée dans les domaines des villes compatibles avec le climat, de l'agriculture respectueuse du climat, du plan d'action contre la sécheresse, du réseau de transport environnemental et propre, de l'énergie verte, de l'économie verte et de l'éducation climatique. Les 217 nouvelles décisions prises au Conseil revêtent une importance cruciale dans la lutte contre le changement climatique.

Évaluation d'impact TEMSA: En tant qu'entreprise opérant dans l'industrie automobile, l'une de nos priorités est d'élaborer notre stratégie sur le changement climatique et notre plan d'action climatique, parallèlement aux décisions importantes prises lors du Conseil Climat organisé par le ministère de l'Environnement, de l'urbanisation et du changement climatique. Nous nous concentrons sur le développement de nouveaux projets et de nouvelles solutions de mobilité pour renforcer notre position dans ce domaine. TEMSA s'efforce également de rendre les processus de production plus durables. Ces efforts comprennent l'augmentation de l'efficacité énergétique, la réduction de la consommation d'eau et le recyclage des déchets dans une économie circulaire.

[5] Global Risks Report 2022 | World Economic Forum | World Economic Forum (weforum.org)

Réglementations Mondiales Et Locale

Paquet « Fit for 55 »: Fit for 55 (Ajustement à l'objectif 55) est un paquet qui exprime l'objectif de l'UE de réduire les émissions nettes de gaz à effet de serre d'au moins 55 % d'ici 2030 et vise à aligner la législation de l'UE sur l'objectif de 2030. Le paquet, créé le 14 juillet 2021, est resté pertinent avec des mises à jour du système d'échange de quotas d'émission de l'UE en 2022.

Évaluation d'impact TEMSA: Le paquet « Fit for 55 » exige que tous les nouveaux véhicules soient à zéro émission d'ici 2035. En outre, deux réglementations importantes doivent être prises en compte ici : le règlement sur les émissions de CO2 des véhicules et la directive sur les nouvelles batteries introduite dans le cadre du plan d'action circulaire. Cela accélérera la transition de TEMSA vers la production de véhicules électriques et de véhicules hybrides. Chez TEMSA, nous produisons actuellement des véhicules électriques et à carburant alternatif. Nous nous efforcerons de garantir que tous les véhicules que nous produisons soient zéro émission d'ici 2040. Le paquet « Fit for 55 » encouragera le développement d'options de mobilité durable telles que les transports publics, le vélo et la marche. Cela incitera TEMSA à se concentrer sur la production de véhicules de transport public. Le paquet « Fit for 55 » envisage diverses mesures pour réduire les émissions de gaz à effet de serre de l'industrie des transports. Ces mesures encouragent TEMSA à rendre ses processus de production plus durables et à réduire les émissions de gaz à effet de serre des véhicules qu'elle produit.

6 décembre 2022, Règlement déforestation du Pacte vert: 6 décembre 2022, Règlement déforestation du Pacte vert L'Union européenne a adopté une loi pour lutter contre la déforestation mondiale et la dégradation des forêts résultant de la production et de la consommation. Cette loi garantira qu'un certain nombre de biens essentiels fournis sur le marché de l'UE ne contribuent plus à la déforestation dans l'UE et ailleurs dans le monde.

Évaluation d'impact TEMSA: Chez TEMSA, nous nous efforcerons d'assurer la conformité sociale et environnementale dans la chaîne d'approvisionnement d'ici 2030, et dans ce contexte, nous nous engageons à réduire les risques liés à la biodiversité dans la chaîne d'approvisionnement. Par conséquent, nous prendrons des mesures telles que la réduction de la déforestation, la promotion de pratiques de gestion durable des ressources et le partenariat avec les communautés locales. TEMSA s'efforcera de garantir que 50 % des bus urbains que nous vendrons en 2025 seront des véhicules à carburant alternatif, conformément au règlement déforestation du Pacte Vert de l'Union européenne, qui vise à ce que tous les nouveaux véhicules soient à zéro émission d'ici 2035.

22 juin 2022, Paquet sur la protection de la nature du Pacte vert: La Commission a adopté des propositions visant à rétablir les écosystèmes endommagés et à restaurer la nature dans les terres agricoles, les mers, les forêts et les environnements urbains à travers l'Europe. La Commission propose également de réduire l'utilisation et les risques liés aux pesticides chimiques de 50 % d'ici 2030.

Évaluation d'impact TEMSA: Chez TEMSA, nous nous engageons à garantir la conformité sociale et environnementale dans la chaîne d'approvisionnement d'ici 2030. Dans ce contexte, nous continuerons à travailler pour réduire les risques liés à la biodiversité dans la chaîne d'approvisionnement. Nous nous efforçons de rendre les processus de production plus durables et de prendre des mesures telles que l'augmentation de l'efficacité énergétique, la réduction de la consommation d'eau et la réduction des déchets. Nous travaillons à améliorer la gestion des déchets et intervenons dès maintenant pour mettre en œuvre des programmes de recyclage et garantir que les déchets sont éliminés de manière plus durable. Nous discutons de cette question avec les universités et les ONG et nous nous mobilisons pour mener des études communes.

Réglementations Mondiales Et Locale

Août 2022, les normes du Conseil des normes comptables de développement durable relèvent désormais de la responsabilité IFRS: En août 2022, les IFRS (International Financial Reporting Standards - Normes internationales d'information financière) ont fusionné avec l'organisation mondiale à but non lucratif Value Reporting Foundation (VRF), qui maintenait auparavant les normes SASB (Sustainability Accounting Standards Board - Conseil des normes comptables de développement durable) et assumait la responsabilité des normes SASB.

Évaluation d'impact TEMSA: Nos efforts en matière de durabilité se renforcent chaque jour. TEMSA est une entreprise qui croit en l'importance du reporting et de la comptabilité en matière de durabilité. L'entreprise prévoit de poursuivre ses travaux dans ce domaine dans les années à venir.

Rapport annuel 2021-2022 du Forum économique mondial[6]: Le rapport annuel 2021-2022 résume les progrès tangibles réalisés par le Forum économique mondial sur diverses initiatives tout au long de l'année. Il a également démontré comment l'organisation continue de jouer un rôle d'intermédiaire dans un monde où la coopération internationale est de plus en plus sous pression.

Évaluation d'impact TEMSA: Chez TEMSA, la digitalisation est devenue un élément important de notre stratégie. Tout en adaptant nos efforts au développement des nouvelles technologies, nous suivons les nouvelles tendances en matière de mobilité et investissons dans des véhicules à carburant alternatif. Nous utilisons des certificats d'énergie renouvelable dans nos activités de production et réduisons nos émissions de portée 2. Nous produisons 11 % de notre énergie électrique avec le système d'énergie solaire sur toit. Cette année, pour la première fois, nous avons mesuré l'ensemble de nos émissions de portée 3 et nous continuons à suivre nos émissions.

Parcours Net Zéro pour les Entreprises du Pacte Mondial des Nations Unies – Réaliser l'Accord de Paris et les Objectifs de Développement Durable[7]: Le Pacte mondial des Nations Unies a publié un document politique pour tracer un parcours permettant aux entreprises d'atteindre le zéro net et aider le secteur privé à jouer plus facilement son rôle sur ce parcours

Évaluation d'impact TEMSA: TEMSA a pour objectif d'atteindre zéro émission nette d'ici 2050. Cet objectif est fondé sur la science et couvre toutes les limites opérationnelles et tous les processus de TEMSA, y compris sa chaîne d'approvisionnement, ses produits et ses services. Nous élaborons un plan d'action pour atteindre l'objectif 2050 et le mettons à jour chaque année en fonction des développements en matière de durabilité. Ce plan comprend des objectifs de réduction des émissions, des stratégies de mise en œuvre ainsi que des mécanismes de surveillance et de reporting. Nous effectuons les investissements et les changements nécessaires pour atteindre notre objectif de réduction des émissions. Nous surveillons nos objectifs mensuellement et annuellement et les communiquons de manière transparente.

[6] World Economic Forum: Annual Report 2021-2022 | World Economic Forum (weforum.org)

[7] Corporate Net Zero Pathway - Delivering the Paris Agreement and the Sustainable Development Goals | UN Global Compact

Réglementations Mondiales Et Locale

Rapport annuel 2022 d'ONU Femmes[8]: Forte de sa vision et de sa position de leader d'un monde égalitaire entre les sexes, ONU Femmes a publié les résultats qu'elle a obtenus jusqu'en 2022, les raisons de ses activités et de ses collaborateurs.

Évaluation d'impact TEMSA: Afin de soutenir l'emploi des femmes, nous progressons avec l'objectif de recruter au moins 40 % de femmes dans notre processus d'emploi. Nous avons non seulement ciblé cela, mais nous l'avons également inclus dans les KPI de performance de l'équipe RH ainsi que des responsables et dirigeants de département. De cette façon, nous agissons ensemble pour un objectif commun. En 2022, 37 % de notre taux de recrutement a été constitué d'emplois féminins. Nous avançons résolument dans un monde où le taux de cols blancs féminins dans l'industrie automobile est de 25 % (analyse OSD). Afin de maintenir la sécurité de nos employées au plus haut niveau, nous proposons des paquets maternité et un service de chauffeur privé, avec pour principe de travailler 7,5 heures par jour pendant la période prénatale. Par ailleurs, nous attachons de l'importance à ce que les employées veillent à leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée et préparons des conditions de travail adaptées à leurs besoins lors de leur retour au travail après l'accouchement. Nous proposons à nos employées en congé maternité un paquet maternité contenant les produits dont elles pourraient avoir besoin.

Loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement: Elle impose aux entreprises allemandes d'une certaine taille l'obligation de ne pas travailler avec des fournisseurs qui ne respectent pas cette loi, et des sanctions s'ils le font.

Évaluation d'impact TEMSA: Cela peut avoir un impact sur notre entreprise à moyen et long terme. En cas de non-respect, des sanctions telles que des restrictions à l'exportation peuvent être imposées. Les actions entreprises par TEMSA dans le cadre de la loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement s'inscrivent sous la section « Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement ».

Sanctions affectant de manière significative le fonctionnement de la Société: Liste SDN (Liste des ressortissants spécialement désignés et des personnes bloquées) de l'OFAC (États-Unis)

Évaluation d'impact TEMSA: Cela pourrait avoir un impact sur notre entreprise à court, moyen et long terme. Le non-respect des sanctions ou autres réglementations connexes peut entraîner des amendes administratives et la responsabilité pénale des dirigeants. Nous utilisons l'application Sanction Trace pour les évaluations tierces. Nous effectuons une analyse des risques en faisant signer des KYC et des lettres d'engagement. Les détails de nos actions sont inclus sous la section « Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement »..

Plan d'action de l'UE pour l'économie circulaire et passeport digital de produits: Les politiques qui promeuvent l'économie circulaire et l'utilisation de produits durables revêtent une importance cruciale pour le Pacte vert européen (2019), qui vise à accroître la compétitivité dans le domaine de la digitalisation. Dans ce contexte, le plan d'action pour l'économie circulaire, adopté par le Parlement européen le 10 février 2021 et qui constitue l'un des éléments les plus importants du Pacte vert européen, vise à soutenir les processus d'économie circulaire à travers la conception de produits. Il vise à transmettre aux parties prenantes les exigences d'information concernant les produits via un passeport digital de produits (digital product passport - DPP). La Commission européenne définit le DPP comme « un ensemble de données spécifiques à un produit, accessible électroniquement à l'aide d'un support de données dans le but d'enregistrer, de traiter et de partager électroniquement des informations relatives au produit entre les entreprises opérant tout au long de la chaîne d'approvisionnement, les autorités et les consommateurs. »

Évaluation d'impact TEMSA: Chez TEMSA, nous allons encore plus loin dans la vision de la durabilité et opérons en adhérant aux principes de l'économie circulaire. Nous visons à gérer les ressources de manière durable grâce à nos efforts visant à minimiser les déchets générés lors de la production. Dans ce contexte, notre entreprise adopte les principes de base de l'économie circulaire dans la production de bus, de batteries, de midibus et de véhicules électriques. Nous travaillerons pour déterminer nos objectifs à ce sujet en 2023.

[8] UN Women Highlights 2021-2022 | UN Women – Headquarters

IMPACTS AXÉS SUR LA DIGITALISATION, la R&D et L'INNOVATION

En tant que première entreprise en Turquie à recevoir le certificat Centre de R&D, nous visons à être un pionnier du changement dans les domaines de la R&D et de l'innovation.

IMPACTS AXÉS SUR LA DIGITALISATION, la R&D et L'INNOVATION

Nous visons à accroître notre performance de durabilité en effectuant un travail continu dans les domaines de la digitalisation et de la technologie, ainsi que de la R&D et de l'innovation. L'adoption de cette approche à chaque étape de nos processus commerciaux nous aide à développer des véhicules respectueux de l'environnement et économes en énergie. Dans le même temps, nous prenons des mesures fortes vers un avenir durable en accélérant notre développement dans des domaines de la digitalisation et des investissements technologiques, de véhicules autonomes, de technologies automobiles de nouvelle génération, de véhicules électriques et de technologies de batteries.

R&D Et Innovation

Afin de répondre efficacement aux futurs besoins de transport et aux normes environnementales, nous construisons nos politiques de R&D et d'innovation en accordant la priorité à la durabilité. 54 % de tous nos investissements en R&D et innovation en 2022 consistent en des investissements axés sur la durabilité. Cette approche s'appuie sur un réseau de collaboration allant des universités aux centres de recherche, des partenaires industriels aux autres parties prenantes. Parallèlement, nous poursuivons notre détermination à développer des solutions innovantes avec des technologies avancées pour améliorer la qualité de nos produits et services.

Nous augmentons notre capacité internationale en participant à des projets et des consortiums internationaux. Nous abordons les futurs besoins de transport et les innovations technologiques d'un point de vue stratégique et rendons nos produits plus adaptés et efficaces.

Chez TEMSA, nous utilisons diverses méthodes pour soutenir une participation accrue et efficace des employés aux processus de R&D et d'innovation. Le projet B2Feel que nous avons poursuivi en 2022 constitue un exemple de ces méthodes. Notre projet est une initiative qui offre au personnel de TEMSA-SKODA l'opportunité de découvrir les véhicules d'essai R&D en tant que passagers. L'objectif principal du projet est de recueillir les commentaires du personnel sur ces expériences, d'intégrer des idées innovantes dans les processus de développement de produits et d'accroître la fidélité des employés. 24 événements B2Feel ont été organisés et 69 personnes y ont participé. À la fin du projet, un total de 20 idées et suggestions ont été obtenues.

En adoptant la démarche d'innovation ouverte, nous développons et diversifions nos processus d'innovation. Afin de garantir que l'innovation fasse partie de notre culture d'entreprise, nous formons nos dirigeants en soulignant l'importance de l'innovation auprès de nos employés. Nos dirigeants créent des canaux de communication ouverts pour encourager l'engagement des employés et soutenir les processus d'innovation. Nous permettons également à nos employés de libérer leur créativité en créant des centres d'innovation où ils peuvent partager leurs nouvelles idées. Nous créons des espaces de collaboration et des centres d'innovation qui rassemblent divers experts à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise et encouragent l'échange d'idées. Nous nous soucions des commentaires et des demandes des clients et prenons ces commentaires en compte dans le cadre des processus de développement de produits et de services. Nous bénéficions également de l'écosystème d'innovation du monde extérieur en établissant des partenariats commerciaux stratégiques. Nous encourageons nos employés et les participants externes à innover grâce à des concours d'innovation et des gratifications et augmentons leur motivation en récompensant les idées créatives.En 2022, nous avons poursuivi nos activités de R&D et d'innovation sans arrêt. En tant qu'entreprise pionnière dans les pratiques de l'industrie, nous investissons chaque année des sommes importantes dans les activités de R&D.

En tant que première entreprise en Turquie à recevoir le certificat Centre de R&D, nous visons à être un pionnier du changement dans les domaines de la R&D et de l'innovation.

Nos activités en 2022

1
Nous avons reçu des incitations pour un projet TUBITAK-1702 et nous visons à terminer le projet en 2025.

2
Nous avons postulé pour 2 projets dans le cadre de deux programmes TUBITAK-1004.

5
Nous avons suivi 5 projets TUBITAK et en avons réalisé 2.

1
Nous avons reçu l'acceptation pour un projet TUBITAK-1711.

4
Nous avons postulé pour 4 projets Horizon Europe et avons reçu l'acceptation pour 2.

Nos projets TUBITAK développés en 2022 :

TUBITAK 1505 HOME UPS

Au cours des 10 dernières années, nous avons fait de grands progrès dans le domaine du développement des véhicules électriques chez TEMSA. En permettant également un deuxième cycle de vie des batteries utilisées dans les véhicules après la période de garantie, nous visons à la fois à réduire les coûts de vente des véhicules et à créer une nouvelle plateforme de produits. Dans le cadre du projet, nous prévoyons de développer des unités de stockage d'énergie de type domestique d'une puissance de 10 kW, qui pourront être connectées au réseau et alimentées par l'énergie photovoltaïque, lorsque les batteries usagées expireront. Dans ce projet, qui est réalisé avec la contribution de l'Université Çukurova - ENERCOM en soutenant la coopération université-industrie, nous visons à recycler les vieilles batteries utilisées dans les bus électriques et à développer une unité de stockage d'énergie connectée au réseau soutenue par des panneaux photovoltaïques utilisant ces batteries. De plus, grâce aux panneaux photovoltaïques, cela réduira la dépendance au réseau et générera un gain financier en transférant l'énergie excédentaire vers le réseau. Le projet vise également à accroître le savoir-faire technique et la part de marché grâce au développement de ce produit, qui n'est pas fabriqué localement.

TUBITAK 1501

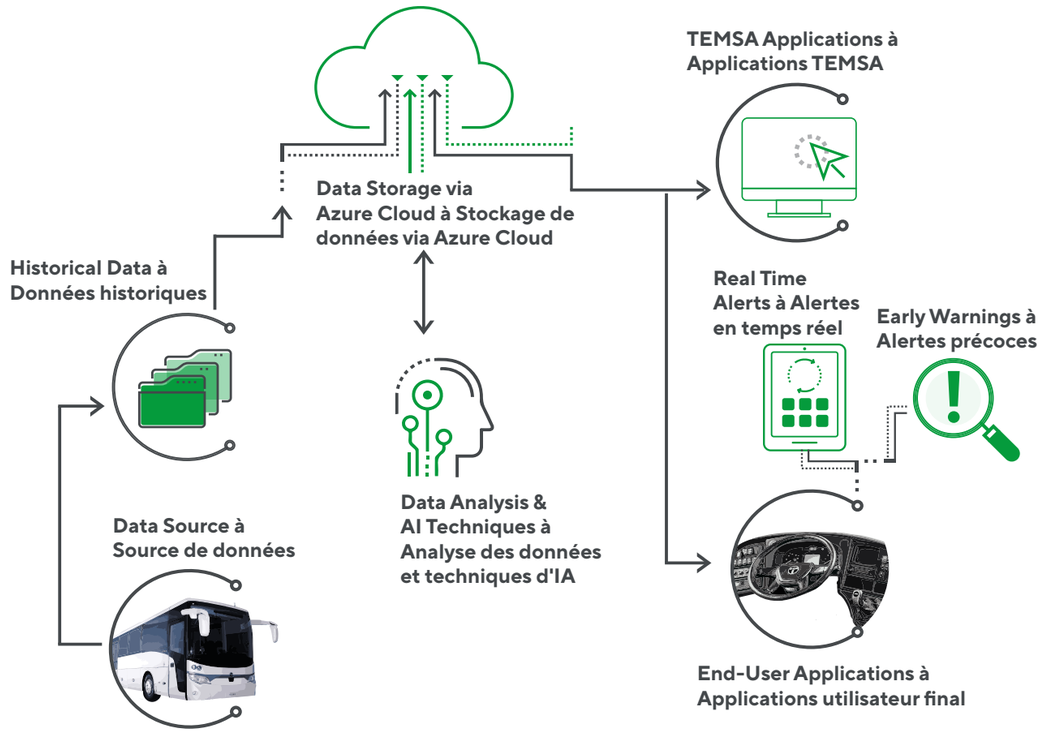
Notre projet développé pour les véhicules HD RHD vise à augmenter le rendement énergétique et à réduire les émissions grâce à l'utilisation de matériaux légers dans les véhicules. Dans le cadre du projet, le poids des véhicules a été réduit de plus de 400 kg. Nous avons mené à bien notre projet visant également à développer un produit respectueux de l'environnement avec l'utilisation de matériaux alternatifs en 2022.

TUBITAK 1711

Ce projet vise à réduire les temps et les coûts estimés de maintenance des véhicules, à augmenter l'efficacité opérationnelle et également à améliorer la gestion des pièces de rechange en utilisant des techniques d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique. Notre projet, accepté en 2022, devrait être achevé en 2024. De plus, nous réalisons notre projet en coopération avec DATAMIND et l'Université TOBB.

TUBITAK 1711 est un projet d'estimation de maintenance prédictive et de gestion intelligente d'entrepôt de pièces de rechange utilisant l'intelligence artificielle et les méthodes d'apprentissage automatique des données des véhicules et offre une approche révolutionnaire des systèmes de transport du futur. Ce projet vise à suivre les données de déplacement des bus en temps réel, à surveiller l'emplacement des bus, à observer le comportement des conducteurs et à optimiser les performances des véhicules.

Dans le cadre du projet, nous visons à accroître la sécurité des bus et des passagers, à garantir que les bus fonctionnent de manière plus efficace et plus économique, à surveiller et à améliorer les performances des compagnies de bus et des conducteurs, à améliorer l'expérience de voyage et à accroître la satisfaction des clients. Nous contribuons également à rendre les bus plus durables en créant une base de données pour collecter et analyser les données de déplacement.



TUBITAK 1702

Avec ce projet, nous visons à promouvoir l'utilisation de supercondensateurs à haute performance dans l'industrie automobile et à populariser les supercondensateurs équipés d'électrolytes en gel poreux dans l'industrie automobile. Notre projet est principalement axé sur le développement de supercondensateurs à haute performance et sur leur utilisation à plus grande échelle sur les véhicules automobiles.

Nos activités de R&D sur la protection de l'environnement et la durabilité jouent un rôle essentiel en termes d'innovation technologique et de protection des ressources naturelles. Dans le cadre de ces activités, nous nous concentrons sur la réduction des impacts environnementaux et la prévention des risques liés à l'eau.

Avec REEFLEX, le projet Horizon de l'UE, nous visons à encourager les PME et les start-ups à créer de nouvelles opportunités sur les marchés de flexibilité de la demande énergétique et à accroître la participation des consommateurs d'énergie. Dans ce contexte, l'objectif du projet a été déterminé à accroître l'efficacité énergétique grâce à une gestion avancée de l'énergie utilisant des approches innovantes en matière de gestion de l'énergie. Le projet, qui démarrera en 2023, développera également une plateforme d'interopérabilité centralisée et un catalogue de services capables de maximiser la flexibilité des ressources énergétiques distribuées, en respectant les différents profils d'utilisateurs finaux. Il maximisera la flexibilité des ressources énergétiques distribuées en développant une plate-forme de compatibilité et un catalogue de services. Le projet prévoit également d'accroître la transparence et d'encourager la participation en utilisant des services basés sur l'IA et des technologies de registre distribué.

Les consommateurs bénéficieront de services innovants offrant un contrôle intelligent et personnalisé tout en générant de nouveaux revenus des transactions de données et de flexibilité. Dans ce contexte, la création d'un modèle de marché opérationnel commun avec des services d'intelligence artificielle et des systèmes d'automatisation réduira les barrières et les coûts à l'entrée sur le marché.

Un autre de nos projets est le projet EBRT2030 (bus européen à transit rapide 2030: électrique, automatique, connecté). Ce projet, qui devrait démarrer en 2023 et s'achever en 2026, vise à électrifier, automatiser et connecter les systèmes de transit rapide par bus européens conformément aux futures tendances technologiques d'ici 2030.

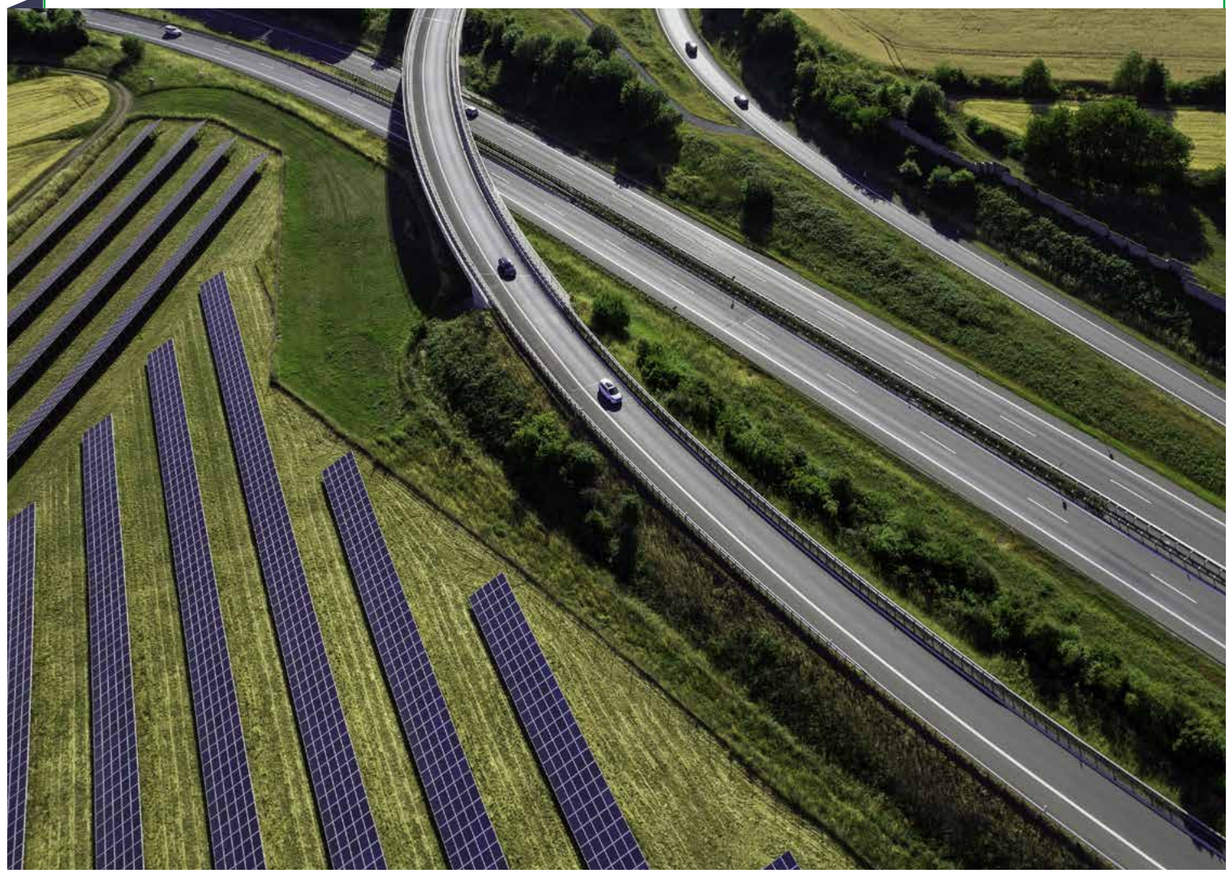
Outre ces projets, l'utilisation de bus électriques et à hydrogène se démarque par ses bénéfices environnementaux. Ces véhicules, qui fonctionnent plus efficacement que les moteurs à combustion interne, contribuent à la protection des ressources en eaux de surface et souterraines en améliorant la qualité de l'air car ils ne produisent aucune émission. En outre, ils jouent un rôle important dans la lutte contre le changement climatique et contribuent à la durabilité du cycle de l'eau et des ressources en eau en réduisant les émissions de gaz à effet de serre. Les bus à hydrogène, quant à eux, utilisent efficacement l'eau, qui est une ressource propre et renouvelable. Tous ces facteurs nous aident à réduire les risques environnementaux et contribuent à un système de transport durable. Grâce à ces efforts, nous visons à créer des impacts positifs pour l'avenir en adoptant une approche respectueuse de l'environnement et orientée vers l'innovation.

Mon Carburant Solaire

Nous avions pour objectif de fournir un service de recharge à zéro émission nette en utilisant le soleil comme source et avons mis en œuvre le projet « Carburant Solaire », qui a la capacité de recharger jusqu'à 4 véhicules. En coopération avec EnerjiSA, une société du groupe Sabancı, nous avons intégré des convertisseurs solaires et DC-DC à l'aide de packs de batteries TEMSA et développé une station de recharge pour véhicules électriques.

Notre projet « Carburant Solaire », qui a reçu le prix Altınyaka dans la catégorie Durabilité en 2021, fournit une énergie 100 % propre en offrant des possibilités de recharge hors réseau. Cette station de recharge mobile peut se connecter à un système d'énergie solaire de 132 kW et offre une capacité de stockage d'énergie de 140 kW/h. Il dispose également d'une capacité de charge DC de 100 kW/h et de la possibilité de recharger 4 véhicules simultanément.

Après une application pilote, nous visons à proposer le système sur les marchés nationaux et internationaux.



Digitalisation et Technologie

Nous avons souligné l'importance de la transformation digitale avec la vision « Driving Transformation » (« Conduire la transformation ») que nous avons lancée à TEMSA en 2021, et nous continuons à adopter une approche stratégique dans le domaine des technologies de l'information. En 2022, nous avons poussé cette vision encore plus loin et nous sommes concentrés sur un travail plus agile et stratégique. Notre objectif principal est de positionner les services qui affectent tous les processus sur une infrastructure plus solide. Dans ce contexte, nous avons commencé à travailler au renouvellement des services des technologies de l'information et à les intégrer dans cette infrastructure."Logi", la marque d'automatisation des processus robotiques développée par notre équipe des technologies de l'information en se concentrant sur l'« Avenir des affaires », s'est poursuivie sous le nom de « TEMSA Tech Logi - Notre collègue digital » en 2022. Nous avons mis en œuvre 10 projets qui ont ajouté de la valeur à notre entreprise grâce au robot Logi. Notre équipe des technologies de l'information a conçu le logo TEMSA et le portrait d'Atatürk à partir de vieux claviers et a réalisé des œuvres d'art de rebut compatibles avec la durabilité. Nous attachons de l'importance à la participation des employés à nos processus de digitalisation, ainsi qu'à nos processus de R&D et d'Innovation. Selon le Forum économique mondial (FEM), plus de la moitié des emplois que nous occuperons d'ici 2030 nécessiteront une compréhension de la technologie digitale. Nous partageons constamment des informations avec les employés dans le domaine des technologies de l'information à travers des demandes et des idées qui peuvent être transmises via la plateforme EBA afin d'améliorer les processus commerciaux, d'augmenter la participation des employés et d'inciter à l'innovation. En 2022, nous avons reçu 69 nouvelles idées et demandes et nous avons complété et mis en œuvre avec succès 67 de ces demandes.

Nous gérons nos processus de sécurité de l'information avec des procédures de sécurité de l'information et de cybersécurité que nous avons développées conformément aux Normes ISO 27001 sur le système de gestion de la sécurité de l'information. Nous continuons également de répondre aux exigences ISO 22301 sur le système de gestion de la continuité des activités. Dans ce contexte, nous nous engageons à établir, maintenir et améliorer les systèmes de gestion de la sécurité de l'information et de la continuité des activités en répondant aux exigences des normes à travers la politique de sécurité de l'information et de continuité des activités que nous avons notifiée.

Durabilité de l'Entreprise Numérique

- BUStory: Projet de suivi de l'histoire du véhicule
- Intégration robotique des confirmations de commande et SAP
- Transformation digitale des factures Export
- Consultation automatique du solde
- QR and TT-DOC
- Standardisation de l'identification et classification des pièces de rechange
- Rapport sur les délais de livraison réels

✓ Les informations historiques de 23 véhicules utilisés dans 13 projets ont été enregistrées dans la base de données digitale BUStory.
✓ Les erreurs et les retards ont été évités grâce à la digitalisation du système de suivi des commandes.
✓ Les factures digitales ont permis d'économiser 40 arbres et 22 000 TRY de papier par an.
✓ Grâce au suivi automatique du solde, 4 heures en moyenne de charge de travail manuelle ont été éliminées.
✓ L'accès aux documents du véhicule a été amélioré grâce au QR.
✓ Des économies de main d'œuvre de 98 % ont été réalisées grâce à la standardisation des processus de numérotation et de classification des pièces de rechange.
✓ Le suivi des délais de livraison du matériel a été automatisé avec SAP.

Flexibilité Commerciale Numérique

- TEMSA CAMPUS
- Programme de travail à distance PEGASUS

✓ L'application mobile TEMSA Campus a été développée.
✓ Grâce à PEGASUS, 14 heures/mois ont été économisées.

Automatisation des Affaires Numériques

- TEMSA Tech Logi, notre collègue digital
- Automatisation du système de prélèvement automatique (SPA)
- Automatisation de la saisie des données de la planification des besoins en matériaux (PBM)
- Automatisation des saisies de polices d'assurance
- Automatisation de paquetage des projets

✓ 17 projets ont été automatisés.
✓ Au cours des deux premières semaines, des collectes ont été effectuées auprès de 19 entreprises en moyenne.
✓ Le système d'automatisation PBM a permis un gain d'environ 1,5 personne/jour.
✓ L'automatisation des saisies de polices a permis une économie annuelle de 24 personnes/jour.
✓ La main-d'œuvre et le temps consacrés au paquetage des projets ont été réduits de 95 %.

Esprit d'Entreprise

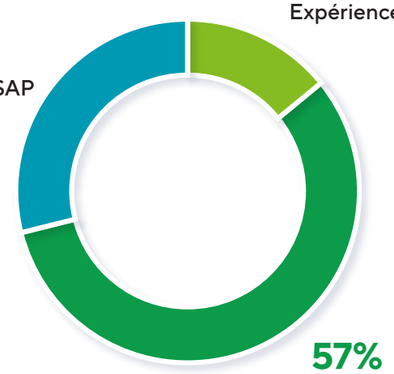
- Projet d'estimation de maintenance prédictive et de gestion intelligente d'entrepôt de pièces de rechange utilisant l'intelligence artificielle et les méthodes d'apprentissage automatique des données des véhicules

✓ Les données de déplacement en bus ont été suivies en temps réel, le comportement des conducteurs a été observé, les performances du véhicule ont été optimisées, les données de déplacement ont été collectées et une base de données a été créée pour être analysée.

Budget de la sécurité de l'information

2020	10 821 583 TRY
2021	16 914 996 TRY
2022	31 739 185 TRY

Nos Projets De Digitalisation Et De Technologie



Budget de la sécurité de l'information

Intégration robotique des confirmations de commande et SAP

L'objectif principal de notre projet est d'enregistrer automatiquement les dates de livraison indiquées sur les confirmations de commande dans notre système. Cette initiative vise à éliminer les processus manuels répétitifs. De cette manière, le temps peut être géré plus efficacement et les erreurs et les retards pouvant survenir en raison de la saisie manuelle des données sont évités. Dans le même temps, en plus de fournir un service plus rapide aux clients grâce à une saisie rapide des données, le système de suivi des commandes est digitalisé et le processus se transforme en une procédure plus standard.

Rapport sur les délais de livraison réels

L'objectif principal de notre projet est de gérer efficacement les délais de livraison des matériaux grâce à l'analyse des données et au reporting via le système SAP. Notre projet consiste à déterminer les différences entre les délais de livraison standards et les délais de livraison réels au niveau matériel afin d'optimiser les processus concernés. Cette initiative vise à résoudre pourquoi de longs processus de reporting manuels empêchent un suivi efficace de nos KPI. Il résout également le problème de l'impossibilité d'identifier rapidement les matériaux qui ne respectent pas les délais de livraison standard et fournit une analyse des données plus significative en automatisant les calculs moyens pondérés des délais de livraison en fonction des différentes quantités d'expédition. Grâce à ce projet, les processus d'approvisionnement seront surveillés plus efficacement et l'efficacité globale de l'entreprise sera augmentée. Le processus est désormais entièrement automatisé et a été couronné de succès.

Automatisation de la saisie des données de la planification des besoins en matériaux

L'objectif du projet est de rendre la gestion de la production plus efficace en automatisant la planification des besoins en matériaux (PBM). PBM est un système de planification de la production et de contrôle des stocks qui analyse les capacités de production, les niveaux de stocks actuels et les besoins en marchandises. Notre projet consiste à automatiser la saisie hebdomadaire des données PBM dans le système SAP en supprimant le processus manuel. Cette initiative éliminera les difficultés liées au fait que l'intégration SAP des données PBM prend environ un jour ouvrable et constitue un processus manuel nécessitant beaucoup de main d'œuvre, économisant du temps et de la main d'œuvre et éliminant les erreurs pouvant résulter de la dépendance humaine.

Consultation automatique du solde

L'objectif de notre projet est d'assurer une consultation automatique des soldes de commandes de pièces de rechange. Le projet utilise SAP pour la transmission automatique des listes de soldes, qui transmettent manuellement les dates de livraison des commandes aux fournisseurs par e-mail. L'objectif principal de notre projet est d'éliminer la charge de travail manuelle et les difficultés de suivi causées par le nombre de fournisseurs et la taille du volume de commande. Cette solution garantit des livraisons à temps en offrant aux clients les délais qu'ils souhaitent plus rapidement. Le suivi du solde se fait désormais via un système standard. Une fois le projet mis en œuvre, une moyenne de 4 heures de travail manuel a été éliminée.

Nos Projets D'amélioration Des Processus Et D'infrastructure

TEMSA Tech Logi, Notre Collègue Digital !

Nous avons contribué à la digitalisation grâce au projet TEMSA Tech Logi - Notre collègue digital. 17 projets ont été automatisés par l'automatisation robotique des processus grâce à Logi. Certains des projets sont répertoriés ci-dessous :

- Calcul des factures de services de fret,
- Transfert des factures des concessionnaires EBA vers SAP,
- Création de rapports de matières manquantes,
- Standardisation des rapports de ventes,
- Procédures de confirmation de commande,
- Système de prélèvement automatique,
- Saisie des données de planification des besoins en matériaux SAP,
- Création d'un document de chargement à partir des factures d'achat de marchandises étrangères,
- Saisie et déboursement des polices d'assurance.

Lors des « Prix des projets de l'efficacité » organisés par la Direction générale de la recherche stratégique et de l'efficacité sous le Ministère turc de l'industrie et de la technologie, notre projet TEMSA Tech Logi est devenu l'un des finalistes parmi 593 projets.

Bustory: Projet De Suivi De L'histoire Du Véhicule

L'objectif du projet BUStory est de déplacer les travaux effectués au centre de R&D TEMSA vers une plateforme digitale et d'accroître la traçabilité. Le projet BUStory vise à accroître l'efficacité en permettant aux employés de R&D d'accéder rapidement aux rapports de test et d'assemblage sur les véhicules concernés. De cette manière, les activités de R&D seront surveillées plus efficacement et toutes les informations historiques des véhicules seront stockées en toute sécurité en cas de ventes futures. Le projet vise également à apporter des améliorations dans des domaines importants tels que la discipline de travail, la gestion des ressources et la satisfaction de la clientèle. Dans ce contexte, nous disposons de 30 agents de terrain qui ont suivi avec succès le programme de formation spécifique au projet. Actuellement, l'utilisation du programme dans le projet est de 25% et nous prévoyons d'augmenter ce taux en 2023 et les années suivantes.

Automatisation De Paquetage Des Projets

L'automatisation de paquetage des projets représente un projet de développement logiciel visant à optimiser les efforts de conditionnement des véhicules et les calculs de poids du département R&D de TEMSA. Ce logiciel fonctionne sur un modèle flexible du programme CATIA, permettant des mises à jour instantanées. De plus, en créant une bibliothèque contenant les composants et les options de tous les véhicules en phase de conception, il permet de mettre à jour rapidement et précisément les calculs de poids et les paquets de projets dans différentes variantes.

Dans le cadre du projet, nous visons à réduire de 95 % la main-d'œuvre et le temps consacrés aux processus de conditionnement des véhicules, à offrir de meilleures opportunités d'optimisation en rassemblant les calculs de poids des différentes options sous un seul tableau et à archiver les modèles 3D des paquetages des projets et les rendre réutilisables à l'avenir. Ce projet contribue à une progression plus rapide des projets en réduisant la perte de temps et le risque d'erreurs causées par les processus manuels existants.

Automatisation du système de prélèvement automatique (SPA)

L'objectif principal de notre projet est d'automatiser le processus du système de prélèvement automatique (SPA). SPA est un produit de gestion de trésorerie qui permet aux entreprises de recouvrer automatiquement les créances facturées auprès de leurs concessionnaires et distributeurs. Le projet vise à déplacer les transactions manuelles de collecte via SPA vers une plateforme digitale. Cette approche permet de prévenir les pertes financières et humaines. Cela garantit également une utilisation plus efficace de la main-d'œuvre et soutient un processus commercial durable avec les partenaires commerciaux. Avec Logi, nous visons à améliorer le flux de travail en complétant le processus sans erreur et plus rapidement que les humains. Dans le cadre de notre projet, nous avons transféré nos processus commerciaux SPS (système de prélèvement automatique) à notre collègue digital Logi et ces processus ont été réalisés avec succès à 100 %.

QR and TT-DOC

L'objectif de notre projet était de mettre en œuvre un système de lecture de codes QR qui couvre les utilisateurs généraux à partir de juillet 2022, en plus du système TT-DOC, où des étiquettes QR spéciales sont préparées pour chaque véhicule, afin de s'adapter instantanément aux besoins des clients dans le monde en voie de digitalisation. Des étiquettes QR spéciales ont été conçues pour chaque véhicule produit en 2022 et des commentaires positifs ont été recueillis lors de la réunion des réparateurs et concessionnaires TEMSA. Auparavant, les utilisateurs de bus et de midibus ne pouvaient pas accéder au « Document utilisateur » et au « Paquet et liste de maintenance » des véhicules qu'ils utilisaient. Ce projet a permis l'intégration de deux systèmes différents. En plus de créer un système dans lequel tous les documents techniques sont publiés pour les réparateurs et les concessionnaires, les utilisateurs généraux de bus et de midibus ont eu accès au « Document utilisateur », au « Document de garantie » et aux « Pièces de maintenance ». Bien que le projet se concentre actuellement sur les documents techniques, il ouvre la voie à un accès plus facile à des données personnalisées à l'avenir, notamment les dates d'entrée/sortie des véhicules en atelier, les problèmes dans les véhicules, les travaux réalisés, etc. De plus, ce projet a contribué aux préparatifs nécessaires à la transition vers le système IdO (Internet des Objets).

Automatisation Des Saisies De Polices D'assurance

Notre projet vise à mettre fin aux processus de saisie manuelle des polices d'assurance, à initier une ère digitale et à prévenir les erreurs humaines grâce à notre collègue digital TEMSA Tech Logi. Chez TEMSA, 1 200 polices d'assurance sont saisies manuellement chaque année. Ce projet vise à intégrer automatiquement les polices de circulation, d'assurance et de transport provenant d'Aksigorta dans le système via Logi. Le projet a été couronné de succès grâce à l'automatisation, qui fonctionne sans problème depuis mars 2022.

Transformation Digitale Des Factures Export

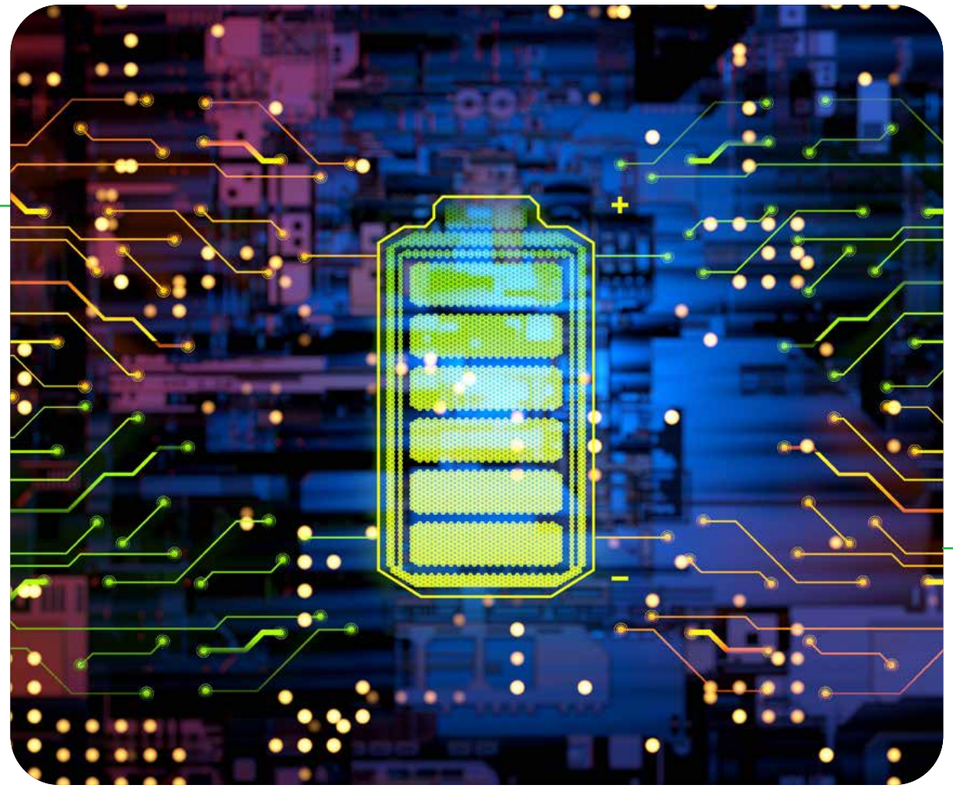
L'objectif de notre projet est de fournir un partage de factures digitales pour les services d'exportation au lieu des factures papier émises par les imprimantes OKI DOT. Dans le cadre de ce projet, nous visons à réduire les coûts des factures papier, à contribuer à la durabilité environnementale, à protéger les ressources naturelles, à réduire les coûts des matériaux d'impression et à encourager la transformation digitale. Nous offrons également des avantages importants tels qu'un environnement de travail calme et la sauvegarde de 40 arbres par an.

Standardisation De L'identification Et Classification Des Pièces De Rechange

L'objectif de notre projet de standardisation est de normaliser les processus de numérotation et de classification des pièces de rechange et de rendre ce processus plus efficace grâce à des codes parlants. Dans le cadre du projet, les matériaux de composants et de détails utilisés dans les pièces de rechange sont numérotés selon la structure algorithmique déterminée et cette numérotation est intégrée à la classification des pièces de rechange.

L'identification des matériaux par codes fournisseurs, sans un système de numérotation standard a entraîné des pertes de ventes. L'utilisation de codes TEMSA standardisés pour éviter cela minimise les pertes de ventes. De plus, grâce à cette approche systématique, la main d'œuvre opérationnelle est économisée dans les processus mensuels de classification manuelle des pièces de rechange.

Les résultats du projet sont plutôt réussis. Un processus qui prenait auparavant 8 à 10 jours par mois était désormais réalisé en environ 2 heures par pièce, ce qui entraînait une économie de main d'œuvre de 98 %. Une diminution des taux d'achat externe a été observée et le projet a été achevé avec un succès de 100 %.



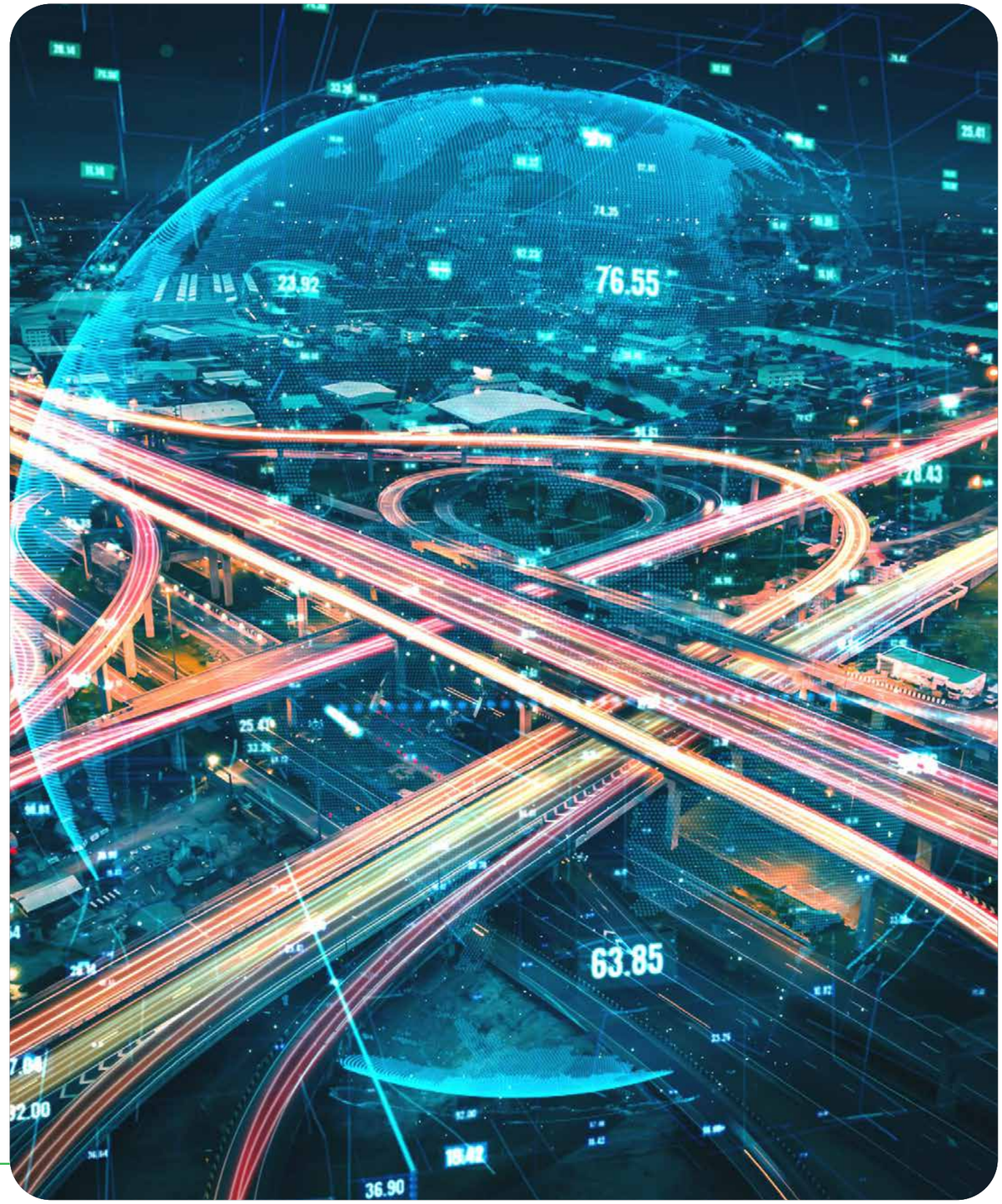
Nos Projets Pour L'expérience Employé

Programme De Travail A Distance PEGASUS

L'objectif principal de notre projet est de collecter des informations sur le travail en dehors du bureau via une application mobile dans le cadre de la méthode de travail hybride. Une application mobile a été développée pour digitaliser le calendrier de travail sur Excel. Notre projet est conçu pour fournir un accès plus rapide et plus facile au lieu des liens Excel qui sont mis à jour chaque mois et dont l'accès devient compliqué. La résolution de ce problème vise à éliminer la confusion créée par la multiplication des fichiers Excel et à accroître le contrôle des données. Nous visons à atteindre 70% des objectifs en nous efforçant que notre projet, mis en œuvre au 1er juin 2022, soit pleinement adopté au sein de l'entreprise. Nous prévoyons d'atteindre l'objectif de 100 % d'ici la fin de l'année.

TEMSA CAMPUS

Le projet TEMSA Campus vise à améliorer la plateforme intranet existante, à la rendre plus accessible, et à éviter les problèmes causés par le fait que les employés ne peuvent pas accéder instantanément à des informations fiables. Cette plateforme, utilisable via les appareils mobiles et également disponible dans nos bureaux à l'étranger, couvre environ 1 400 employés et quatre pays différents. Dans le cadre de ce projet, en plus d'augmenter l'expérience des employés grâce à une conception conviviale, des outils tels qu'un système d'appréciation/remerciement ont également été introduits pour accroître la communication intra-équipe. En parallèle, nous avons adopté une démarche visant à accroître les interactions entre les employés, en célébrant les nouvelles embauches et les anniversaires. TEMSA Campus promet ainsi d'offrir une plateforme durable et inclusive en standardisant et en améliorant encore la communication interne. Ce projet, initialement lancé en Turquie, s'est avéré applicable et efficace pour les bureaux à l'étranger, et des résultats évolutifs ont été obtenus. De plus, nous visons à améliorer continuellement la plateforme, en tenant compte des commentaires des utilisateurs.



Confidentialité Des Données Et Cybersécurité

Chez TEMSA, nous signons des accords de confidentialité avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux et prenons les mesures juridiques nécessaires dans le cadre de la protection des données. En plus, notre propre application, TEMSA Transfer, est utilisée pour le partage de données, évitant ainsi les cas d'utilisation inappropriée d'informations confidentielles et/ou de manquement de tiers à protéger la confidentialité des données.

Des audits internes et externes réguliers sont effectués dans le cadre du système de gestion de la sécurité de l'information ISO 27001, et des activités préventives sont menées concernant les constatations faites dans le cadre de l'audit. Il existe des procédures de sécurité de l'information et de cybersécurité dans le cadre du système de gestion de la sécurité de l'information ISO27001. TEMSA et ses employés respectent pleinement toutes les réglementations concernant la protection des données personnelles. Chaque employé est tenu de protéger pleinement toutes les données personnelles qu'il obtient au cours de ses activités et de les fournir uniquement aux personnes autorisées conformément à la législation en vigueur ou au consentement écrit de la personne concernée. Nous poursuivons nos efforts pour garantir que notre système de gestion de la sécurité de l'information répond aux exigences de la norme ISO 27001 et que notre système de gestion de la continuité des activités répond aux exigences de la norme ISO 22301, ainsi que pour maintenir et améliorer les systèmes. Dans ce contexte, nous veillons à ce que les risques pesant sur les processus commerciaux soient identifiés et systématiquement gérés, nous proposons des formations de sensibilisation, minimisons les pannes imprévues et les violations de sécurité et nous imposons des sanctions pénales lorsque cela est nécessaire.

En poursuivant nos activités en intégration avec d'autres systèmes de gestion, nous travaillons avec détermination pour atteindre notre objectif de devenir une organisation exemplaire avec nos pratiques en matière de sécurité de l'information et de continuité des activités dans l'industrie automobile.

Véhicules Autonomes Et Nouvelles Technologies Automobiles

Les véhicules autonomes, sur lesquels notre entreprise travaille intensivement, visent à accroître l'efficacité de la circulation et à minimiser les impacts environnementaux. Grâce à ces technologies, nous développons constamment des équipements pour réduire les émissions et prévenir les accidents de la route.

De plus, nous prenons des mesures fermes pour atteindre nos objectifs de durabilité grâce à nos efforts sur les véhicules de nouvelle génération. Nos véhicules à hydrogène et hybrides sont développés pour offrir de faibles émissions de carbone et une efficacité énergétique élevée. Ces véhicules soutiennent également notre objectif d'offrir des options respectueuses de l'environnement à nos clients et de protéger les ressources naturelles.

Agissant avec une compréhension du développement durable, notre entreprise poursuivra ses travaux sur les véhicules autonomes et les véhicules de nouvelle génération et continuera à être à la pointe des innovations dans ce domaine.

FuelCell 12m

Le projet FuelCell 12m, que nous avons réalisé en coopération avec Skoda, atteint l'objectif de développer un véhicule à hydrogène qui soutient la durabilité et adopte des approches innovantes.

Notre projet s'est concentré sur la création d'un nouveau modèle de véhicule de 12 mètres alimenté par l'énergie hydrogène. Nous souhaitons poursuivre notre stratégie de croissance durable dans le segment des véhicules à hydrogène, élargir notre gamme de produits automobiles et jouer un rôle efficace et leader sur la scène internationale. Ce projet collaboratif nous a permis de renforcer les liens de coopération et de mieux nous connaître mutuellement avec nos parties prenantes.

Les principales caractéristiques de ce projet incluent le fait que les véhicules à hydrogène ne produisent aucune émission et constituent une technologie qui ne pollue pas l'environnement et ne nuit pas à la nature. Les véhicules à hydrogène offrent également les avantages d'un remplissage rapide et d'une longue autonomie. Le remplissage ne prend que 3 à 5 minutes et une moyenne de 500 à 600 kilomètres peut être parcourue avec un réservoir plein.

Trolleybus 12m

Nous sommes fiers d'apporter la durabilité, notre stratégie de croissance mondiale et notre approche innovante au segment des véhicules trolleybus avec le projet Trolleybus 12m que nous réalisons en coopération avec Skoda.

L'objectif principal de ce projet était de minimiser les problèmes environnementaux pouvant survenir dans la ligne urbaine en fournissant une solution de transport zéro émission. Avec notre nouveau design, nous visions à fournir de l'énergie aux véhicules trolleybus de 12 mètres et ainsi transformer le transport urbain en une forme plus respectueuse de l'environnement. L'un des principaux avantages de ce projet est que les trolleybus sont zéro émission. Leur capacité à opérer sur la ligne urbaine en fait une alternative utile au transport urbain. De plus, grâce à ses batteries d'une autonomie allant jusqu'à 50 kilomètres, nous offrons une assurance contre les problèmes pouvant survenir sur la ligne urbaine.

HD12 Fuel Cell

Chez TEMSA, nous sommes très fiers de franchir une étape importante dans l'industrie des bus avec le projet HD12 Fuel Cell. Dans ce projet, qui débutera en 2023 et devrait s'achever en 2026, nous développons des bus longue distance produits selon les règles GSR, avec un système de transmission d'énergie entièrement électrique, utilisant la technologie des piles à combustible et des batteries de Toyota. L'objectif principal du projet est de devenir un pionnier des véhicules H2 Coach en étant à la pointe des tendances croissantes en matière de transport zéro émission. Ainsi, nous visons non seulement à créer une solution de transport respectueuse de l'environnement, mais également à offrir une nouvelle contribution technologique à l'industrie des bus. Notre projet, que nous réaliserons en coopération avec CaetanoBus, soutiendra notre position de leader sur le marché dans le domaine du transport zéro émission et contribuera à l'accélération des développements technologiques.

Apportant également un avantage de longue distance, le projet HD12 Fuel Cell offre non seulement une solution de transport respectueuse de l'environnement, mais entraîne également une transformation technologique pour l'industrie des bus. Nous pensons que ce projet crée une alternative verte pour les bus du futur et nous continuons à travailler avec détermination pour atteindre cet objectif.

TS Group Vehicles EPA24

Dans le cadre de TS Group Vehicles EPA 24, nous travaillons au développement d'un bus de passagers conforme aux nouvelles valeurs d'émission avec le projet « Autobus de passagers conforme à l'EPA24 », que nous avons lancé en 2022 et que nous visons à terminer d'ici 2024. Nous effectuons la production et l'intégration de véhicules modèles TS destinés au marché américain conformément aux normes d'émission de l'EPA.

Des résultats et des avantages multiformes sont attendus de ce projet. Premièrement, nous visons à améliorer la qualité de l'air, à réduire les risques pour la santé et à créer un écosystème plus durable en contribuant à une réduction significative des polluants nocifs rejetés dans l'environnement en respectant les réglementations sur les émissions. De plus, l'accent mis par notre projet sur la qualité de la R&D nous permettra de créer des avancées technologiques et des inventions révolutionnaires qui pourront être appliquées non seulement au sein de notre propre organisation, mais également dans tous les industries. Ces avancées peuvent inclure les sources d'énergie plus efficaces et plus propres, les systèmes améliorés de contrôle des émissions et les processus de production durables. En partageant nos découvertes et en communiquant les meilleures pratiques, nous pouvons contribuer à accélérer un changement positif et encourager d'autres à adopter des approches similaires.

Le projet se concentre sur la lutte contre les impacts environnementaux et les réglementations sur les émissions qui donnent la priorité à l'innovation et à la qualité des activités de R&D. Notre objectif est de diffuser les bénéfices du projet dans toute la société, en promouvant un avenir vert et une planète plus saine à travers les générations.

Véhicules Electriques Et Technologies De Batteries

TEMSA joue un rôle majeur dans le domaine où se construit le transport du futur. Grâce à nos travaux sur les véhicules électriques et les technologies de batteries, nous apportons une contribution significative à la durabilité.

Les véhicules électriques sont respectueux de l'environnement et efficaces par rapport aux moteurs à combustion interne traditionnels. Il s'agit d'un élément important qui contribue positivement non seulement à l'environnement mais aussi à la croissance économique. Bien que le coût d'investissement initial des véhicules électriques soit plus élevé que celui des véhicules conventionnels, ils constituent une option économique à long terme. En nous concentrant sur cette technologie verte, nous combinons la mission de protection de la nature et le bénéfice économique.

Chez TEMSA, nous avançons avec détermination pour transformer le transport du futur avec des véhicules électriques et des technologies de batteries et pour créer un monde propre et durable. Parallèlement, nous participons à des salons avec les véhicules électriques que nous avons développés et démontrons notre présence sur le marché international en présentant au monde notre processus d'innovation.

Nous sommes l'une des entreprises leader de notre industrie qui a reconnu le plus tôt possible les besoins de transport de l'avenir et a lancé des efforts de digitalisation et durabilité. Nous concevons nos processus commerciaux et nos produits conformément à ces besoins depuis de nombreuses années.

Développement De Packs De Batteries TEMSA De Nouvelle Génération A Coût Réduit Et A Densité Energétique Accrue

Le projet « Développement de packs de batteries TEMSA de nouvelle génération à coût réduit et à densité énergétique accrue » de TEMSA constitue une étape dans notre objectif de développer des systèmes de batteries spéciaux pour les véhicules électriques. Notre projet a débuté en août 2022 et devrait s'achever avec succès en janvier 2023. Notre objectif principal est de développer le portefeuille de véhicules électriques de TEMSA en rendant les besoins de stockage d'énergie des véhicules électriques plus efficaces et économiques.

Chez TEMSA, nous menons des projets de R&D et développons des prototypes pour véhicules électriques depuis 2012. Cependant, des difficultés sectorielles ont été rencontrées dans les systèmes de batteries, notamment pour l'électrification des véhicules lourds. La résolution de ces problèmes sectoriels constitue l'objectif principal de notre projet. Dans ce contexte, 15 employés experts ont participé à notre projet dans lequel nous avons développé le système de batterie de nouvelle génération d'une capacité de 102 kWh à utiliser pour nos véhicules électriques.

Nous avons obtenu un succès significatif avec les packs de batteries de première génération, mais les politiques de prix strictes des fabricants de modules et la diminution des coûts liée à l'augmentation de la densité énergétique ont créé le besoin d'une nouvelle conception de pack de batteries. Nous visons également à ajouter un système de conditionnement de liquides pour pouvoir travailler avec différents fabricants de cellules ou de modules. À mesure que la demande de véhicules électriques augmente, les technologies de batteries se développent dans le but de réduire les coûts, d'augmenter la sécurité et de minimiser la dépendance aux fournisseurs. Chez TEMSA, nous avons décidé de développer le pack de batteries de deuxième génération afin de réduire les coûts en minimisant les importations, d'augmenter la densité énergétique, d'assurer une gestion de l'énergie conforme aux besoins des clients et de minimiser la dépendance aux fournisseurs.

Bus Urbain Electrique Alimenté Par Batterie Au Lithium A Recharge Ultra-Rapide (Ultra-Fast Charging Lithium Battery-Powered Electric City Bus / Aselsan)

Notre projet de bus électrique à recharge ultra rapide est l'une de nos initiatives qui contribuent à un avenir vert et durable en utilisant les ressources et les technologies nationales de la Turquie. L'objectif principal du projet est de produire un bus respectueux de l'environnement avec un taux de localité élevé en utilisant les ressources nationales de la Turquie. Dans notre projet, que nous avons mis en œuvre en 2021 pour atteindre cet objectif en collaborant avec une entreprise technologique de premier plan telle qu'Aselsan, l'expertise technologique de notre partie prenante Aselsan contribue à la mise en œuvre du premier bus électrique à batterie au lithium de Turquie.

Nous pensons que notre projet constitue un grand pas vers la réduction des effets négatifs du transport urbain sur l'environnement.

Certaines des grandes réalisations de ce projet jusqu'à présent comprennent :

- Après le démarrage de notre projet, 770 tonnes d'émissions de carbone ont été évitées en 6 mois.
- Les nouveaux bus électriques réduisent la pollution sonore en produisant 10 décibels de moins que les bus diesel.
- 15 minutes de temps de recharge ont été atteintes.

Nous espérons que ce projet apportera une grande contribution à la Turquie pour atteindre ses objectifs de neutralité carbone d'ici 2053.

Projets De Batteries

Nous sommes heureux de parler des projets de batteries innovants menés par notre Direction du développement technologique pour soutenir la la durabilité environnementale et économique. Grâce à notre zone de production de packs de batteries d'une capacité de production annuelle de 160 MWh située dans notre usine, nous avons mis en œuvre d'importants projets qui contribuent aux ressources énergétiques de nos bus électriques.

Considérant que les packs de batteries utilisées pour nos bus électriques ont une certaine durée de vie, nous avons cherché des moyens de redonner à ces batteries leur vie secondaire. Parmi les projets que nous avons mis en œuvre à cet effet, nous visions à rendre les vieilles batteries réutilisables au lieu de les envoyer au recyclage.

Batterie Pour Préparateur De Commandes

L'un de ces projets consistait à produire la batterie du préparateur de commandes utilisée dans l'entrepôt de notre usine à partir des batteries que nous avions retirées du véhicule MD9 electriCITY. Cela nous a permis de rendre les vieilles batteries réutilisables au lieu d'en acheter de nouvelles pour soutenir nos opérations d'entrepôt.

Batterie De Véhicule De Nettoyage Des Sols

De même, nous avons remplacé la batterie au plomb du véhicule de nettoyage des sols de notre usine par la technologie Li-Ion, en utilisant les batteries de nos bus électriques. Ce projet nous a aidé à améliorer les performances de notre véhicule de nettoyage des sols et à réduire notre impact environnemental.

Batterie De Chariot Elévateur

Nous avons adopté une approche similaire et avons commencé à utiliser la technologie Li-Ion respectueuse de l'environnement pour transformer les batteries de nos chariots élévateurs. Cela a contribué à rendre nos processus commerciaux plus durables en augmentant l'efficacité énergétique des chariots élévateurs.

Batterie ASI

Enfin, un autre projet important sera la transformation des batteries ASI dans notre usine. Notre objectif est de convertir les batteries ASI de la technologie plomb-acide à la technologie Li-Ion en utilisant les batteries retirées de nos bus électriques.

Tous ces projets visent à soutenir la durabilité, à utiliser les ressources énergétiques plus efficacement et à être une entreprise qui nuit moins à notre environnement.

Électrification Des Camions Frigorifiques (Réfrigérés)

Nous ouvrons la voie à un transport logistique durable avec notre projet d'électrification des camions frigorifiques. Afin d'assurer l'électrification des camions utilisés pour le transport des produits de la chaîne du froid, nous avons lancé ce projet en 2022 et avons produit le premier châssis de camion frigorifique électrique de Turquie.

Notre projet prévoit l'électrification des camions transportant des produits de la chaîne du froid avec des batteries TEMSA. Les camions refroidis au diesel sont désormais refroidis de manière plus efficace et plus respectueuse de l'environnement en contrôlant et en faisant fonctionner le compresseur grâce à la batterie TEMSA, à l'onduleur hybride et aux panneaux solaires. L'objectif principal du projet est de réduire de 100 % la consommation de combustibles fossiles dans l'énergie utilisée pour le refroidissement. En y parvenant, nous économiserons du carburant et réduirons les émissions de carbone. Avec le projet d'électrification des camions frigorifiques, nous transformons non seulement le secteur de la logistique, mais contribuons également à un avenir respectueux de l'environnement.

Batterie Agricole

Avec le projet de batteries agricoles, nous visons à participer à une transformation qui façonne les technologies agricoles du futur. Le pack de batteries LFP à refroidissement liquide d'une capacité de 60 kWh, qui a posé les bases de ce projet, offre une solution énergétique dans le secteur agricole. Ce pack de batteries spécial, conçue pour répondre aux besoins en puissance et aux valeurs vibratoires des tracteurs, contribue à la durabilité de l'agriculture en réduisant la consommation de carburant diesel. Notre prototype de batterie agricole évite l'utilisation de 22 tonnes de carburant diesel tout au long de sa durée de vie, offrant à la fois un avantage économique aux agriculteurs et des effets positifs sur l'environnement.

La conversion des tracteurs diesel en tracteurs électriques permet d'économiser 2 000 litres de carburant diesel par an et par véhicule et réduit considérablement les émissions de carbone. Grâce à la conversion de 500 tracteurs en 10 ans, environ 15 000 tonnes d'émissions de CO_2e seront évitées. Il s'agit d'une étape importante en termes d'environnement et de changement climatique.

Le succès de notre projet a été couronné par le prix « Avenir commun » de TİSK (Confédération des associations d'employeurs turques) dans la catégorie « Demain de notre entreprise » en 2022. Ce prix nous rend fiers car il s'agit d'une reconnaissance de la valeur que notre projet apporte au secteur agricole et à la société.

Électrification maritime

Nous mettons en lumière l'avenir du transport maritime en Turquie avec le projet d'électrification maritime. Ce projet réalise l'électrification de taxis maritimes électriques hybrides équipés de packs et systèmes de batteries TEMSA. Cela représente une première en Turquie et porte le transport maritime vers un avenir respectueux de l'environnement.

Le projet a démarré en 2022 et devrait s'achever en 2023. Les taxis maritimes utilisés par la Compagnie des lignes maritimes d'Istanbul ont été alimentés par des packs de batteries TEMSA et sont devenus un système hybride pouvant fonctionner en harmonie avec des générateurs diesel. L'objectif principal de notre projet est de réduire les émissions de carbone du transport maritime. Nous avons fait un pas vers le transport maritime durable en électrifiant 5 taxis maritimes. Ce projet représente un pionnier important dans la réduction de l'empreinte carbone dans le secteur maritime. Nous visons à réduire de 15 000 tonnes les émissions de CO_2e chaque année avec cinq taxis maritimes pendant 10 ans.

MD9 electriCITY

MD9 electriCITY se distingue par sa longueur de 9,5 mètres, son puissant moteur électrique de 250 kW et sa grande capacité d'accueil de 53 personnes. Si ce véhicule électrique se distingue de ses concurrents en termes de performances, il est également pionnier dans la transformation électrique des transports urbains et interurbains.

MD9 electriCITY est le premier modèle de véhicule électrique exporté dans l'histoire de TEMSA. Il parcourt les routes de pays européens comme la Suède, la France et l'Espagne et contribue à la diffusion des transports durables au niveau international.

TEMSA continue d'être un pionnier d'innovation dans le domaine du transport durable. Nous accélérons la transformation des véhicules électriques grâce à notre approche d'ingénierie innovante et aux solutions uniques que nous apportons à l'industrie du transport. Nous sommes fiers de présenter le bus électrique MD9 electriCITY à Murcie, en Espagne, dans le cadre d'un programme de démonstration en coopération avec ALSA, le plus grand opérateur espagnol, et de le voir accueilli avec un grand intérêt par les passagers. Ce magnifique véhicule est maintenant prêt pour un usage Interurbain avec sa conformité Classe II, offrant ainsi une solution à tous les besoins de transport de nos clients. Chez TEMSA, nous continuons à construire l'avenir du transport durable et à offrir à nos clients une expérience de transport plus propre, plus efficace et plus respectueuse de l'environnement grâce à MD9 electriCITY.

Avenue Electron

Avenue Electron a été entièrement développée par des ingénieurs turcs à Adana et notre fierté locale monte désormais sur scène à Istanbul. Avenue Electron, le modèle de bus 100 % électrique que nous avons développé, a été testé avec beaucoup d'enthousiasme par l'IETT (Établissement de tramway et de tunnel électrique d'Istanbul). Ce bus écologique, d'une autonomie de 400 kilomètres, annonce un avenir vert dans les rues de notre ville.

Avenue Electron dispose d'un système d'entraînement à pédale unique. Cette technologie offre aux conducteurs une expérience de conduite plus efficace, en optimisant la gestion de l'énergie et en augmentant l'autonomie de 15 %. L'événement test organisé au garage İkitelli IETT à Istanbul a démontré la puissance et les performances d'Avenue Electron. Avenue Electron, qui a été testé avec des poids placés dessus, a attiré l'attention à la fois par son agilité et sa durabilité.

Au-delà du transport durable, Avenue Electron représente la puissance de la technologie nationale et la réussite des ingénieurs turcs.

TS45E

En tant que pionnier de la technologie des bus électriques, nous repoussons les limites du transport électrique avec le modèle TS45E. Ce véhicule offre aux passagers une expérience de voyage performante et respectueuse de l'environnement. Notre modèle TS45E peut parcourir environ 400 kilomètres avec un temps de recharge de seulement 4 heures. Ce résultat est le succès de nos travaux sur l'efficacité énergétique. Nos passagers peuvent désormais parcourir de plus longues distances lors de leurs déplacements urbains et interurbains et causer moins de dommages à l'environnement.

La technologie à pédale unique du véhicule rend l'expérience de conduite encore plus spéciale. Cette technologie augmente l'autonomie du véhicule jusqu'à 15 % et réduit les coûts de maintenance. La conception, l'ingénierie et le paquetage de batteries du TS45E ont été réalisés à Adana en utilisant des ressources locales. Notre engagement envers la production nationale montre ce que nous pouvons réaliser dans ce domaine.

Le TS45E a passé avec succès les tests dans différents endroits de la Silicon Valley et de l'État de Californie. Le TS45E, l'un des pionniers de la transformation des bus électriques, offre un avantage de coût significatif par rapport à ses concurrents à moteur conventionnel sur les distances interurbaines.

Nom Du Projet	La Situation Présente	Impact Ciblé Sur La Durabilité	Partenariat	Reçu / Résultats Ciblés
Projet de Développement de Véhicules électriques à Commande Autonome	La dépendance extérieure de la Turquie à l'égard des véhicules autonomes augmente les coûts de conception et élimine la flexibilité de conception.	Notre objectif est d'œuvrer vers une production de masse, de devenir indépendant dans la conception de véhicules et de développer des véhicules autonomes compétitifs et innovants. (Impact économique)	Infotech et Université Galatasaray	En produisant entièrement localement les logiciels développés dans le cadre du projet, nous serons en mesure de développer des conceptions de véhicules beaucoup plus flexibles, capables de répondre à tous les besoins
Projet de Développement D'autobus Électriques Pour le Marché Américain	Nous avons terminé les tests sur des véhicules prototypes. Nous avons effectué les validations du produit puis l'avons lancé.	Nous visons à concevoir pour la première fois en Turquie un véhicule entièrement électrique pour le marché américain, destiné aux déplacements intra-étatiques. (Impact économique)	Université Çukurova	Les travaux se poursuivent.
Conception de Carrosserie Aérodynamique et Production de Prototypes d'Autobus Électriques interurbains	Pour le projet que nous avons achevé en 2021, la production en série a démarré en 2022.	Notre objectif est de garantir que les améliorations apportées grâce au projet permettront d'économiser du carburant et d'éviter le bruit du vent et la pollution par la boue derrière le véhicule. (Impact environnemental et social)	Université Anatolienne et TEQFLOW A.Ş.	Nous prévoyons de démarrer les ventes en 2023.
Projet d'Allégement de Véhicule Avec Des Matériaux Alternatifs	Après que l'allègement du véhicule (carrosserie et châssis) ait été achevé en 2022 en utilisant un matériau S700 (acier) pour la première fois, la production a été réalisée et les phases de tests ont commencé. Après nos phases de tests internes, nous visons que le véhicule soit testé en Angleterre en 2023.	Dans le cadre de la démarche de développement de véhicules conformes aux réglementations des marchés étrangers, nous réalisons des études d'allègement des pièces de la carrosserie, du châssis, du groupe carcasse des sièges et du groupe habillage extérieur composite. En complément des pièces développées, nous souhaitons contribuer aux efforts de réduction de poids en utilisant du verre aminci et du mastic basse densité. (Impact environnemental et économique)	Université Çukurova	Pour la première fois en Turquie, nous avons produit des pièces de revêtement extérieur composites à partir de FRP dilué et les avons testées sur le véhicule. Pour la première fois, nous avons établi une infrastructure d'analyse digitale en essayant différents matériaux composites et paramètres de stratification dans l'industrie des bus. De cette manière, toujours pour la première fois, nous avons produit un véhicule de 13 mètres pouvant accueillir 57 passagers, conforme aux réglementations de poids du marché britannique.

IMPACTS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE FAIBLE CARBONE

Chez TEMSA, nous nous concentrons sur les besoins requis pour un avenir à faible émission de carbone. Tout en contribuant à l'économie turque avec des exportations à valeur ajoutée, nous menons un travail actif pour l'avenir des villes durables et des transports publics à faibles émissions de carbone, conformément à l'expérience que nous avons acquise au fil des années.

IMPACTS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE FAIBLE CARBONE

Performance Economique Et Produits Durables

Chez TEMSA nous contribuons aux solutions de mobilité intelligente et à la décarbonation qui construisent l'avenir durable de l'industrie automobile. Nos véhicules électriques, qui sont au centre de nos investissements, sont livrés aux pays transfrontaliers.

Poursuivant nos efforts de mobilisation de véhicules à plein régime pour créer des villes intelligentes dans le monde et en Turquie, nous renforçons notre rôle de leader dans le véhicule électrique.

TEMSA est le seul constructeur en Europe à pouvoir proposer un modèle électrique à ses clients dans tous les segments.

Notre définition de produit durable, que nous avons déterminée conformément à notre stratégie de développement durable, appartient à la catégorie des produits à réduction d'impact. Dans ce contexte, nous disposons de 9 produits différents qui réduisent directement l'utilisation des ressources environnementales et les émissions de carbone. Les revenus que nous tirons des produits que nous définissons comme durables ont augmenté de 1 072 % par rapport à l'année dernière, avec un grand succès.

Chez TEMSA, nous effectuons la plupart de nos investissements dans les véhicules électriques. En plus du développement de véhicules électriques depuis plus de 10 ans, nous travaillons sur de nombreux domaines tels que les nouvelles technologies de batteries, les économies de carburant, la distribution d'énergie et les unités de recharge des véhicules, l'utilisation de carburants alternatifs tels que l'hydrogène et les stations de recharge. Nous concevons des solutions de mobilité durable en accord avec notre vision de la mobilité intelligente. Nous avons commencé la production en série de nos bus électriques que nous proposons à la Turquie et au monde.

Bien que les coûts d'investissement des véhicules électriques soient plus élevés que ceux des véhicules conventionnels dans les premières années, le fait qu'ils soient beaucoup plus économiques que les véhicules diesel à long terme est l'un des principaux facteurs qui nous encouragent. C'est pourquoi nous continuons à développer chaque année notre collection de produits durables. Avec le lancement du LD SB E au cours de l'année sous revue, nous avons porté à 5 le nombre de véhicules de la gamme électrique. En 2022, nos investissements en R&D et en innovation axés sur la durabilité représentaient 54 % du budget total de R&D. Dans les années à venir, nous prévoyons d'accélérer nos travaux sur les véhicules à carburant alternatif et d'introduire de nouveaux véhicules à carburant alternatif tels que l'hydrogène, en plus des véhicules électriques.

Les revenus générés par les produits que nous définissons comme produits durables ont augmenté de 1 072 % par rapport à l'année dernière, atteignant environ 374 millions de TRY.

Nous minimisons l'impact environnemental de nos produits en réduisant leur empreinte carbone grâce aux véhicules électriques et aux technologies de batteries que nous développons. Nous disposons de différents types de véhicules électriques que nous avons développés dans les segments urbains et interurbains.

Les véhicules électriques de TEMSA

Chez TEMSA, nous proposons nos véhicules électriques avec un taux de localisation élevé dans différentes zones géographiques du monde. Nous diversifions notre gamme de produits chaque année et développons nos produits zéro émission et électriques.

Vous pouvez accéder ici à l'histoire s'étendant de la production à la présentation aux utilisateurs de nos véhicules locaux, dotés d'une technologie à haute valeur ajoutée depuis 1984.

MD9 electriCITY

MD9 electriCITY dans le segment urbain est un bus électrique qui offre un transport silencieux, sans fumée et sûr. Ce véhicule zéro émission économise également de l'énergie grâce à son système de freinage régénératif. Grâce à ce système, le MD9 commence à recharger la batterie pendant la conduite, sans avoir à appuyer sur la pédale de frein. Parallèlement, grâce à sa recharge intermédiaire au dernier arrêt, il peut augmenter son autonomie jusqu'à 60 km en 20 minutes avec un chargeur de 150 kW. Le centre de gravité bas et le système de traction directe du véhicule offrent une expérience de conduite plus sûre et plus efficace.

MD9 electriCITY Class II

Notre véhicule, d'une autonomie de 400 km, a été développé pour une utilisation sur de courtes distances interurbaines. Class II diffère du MD9 electriCITY en termes de certains éléments matériels et de la disposition des sièges.

Avenue EV

Nous avons lancé Avenue EV, produit en coopération avec TEMSA et ASELSAN, sur le marché le bus électrique à partir de 2020. Les composants normalement importés du véhicule, tels que le moteur électrique, l'onduleur de traction, l'ordinateur principal et le tableau de bord, ont été conçus et fabriqués localement par ASELSAN. Avenue EV, qui présente le taux de localisation le plus élevé de l'industrie automobile turque, est proposée à des clients dans une vaste zone géographique, notamment sur le marché européen. Grâce à sa fonction de recharge à court terme, il peut être complètement rechargé en 15 minutes, ce qui lui permet de parcourir jusqu'à 80 km au total. Nous prévoyons qu'Avenue EV atteindra un volume de ventes plus élevé à partir de 2022, grâce aux propres activités de vente de TEMSA et à la synergie de Skoda.

Avenue Electron

Avenue Electron, qui se situe dans le segment urbain, dispose d'un système de conduite à une seule pédale. De cette manière, l'autonomie du véhicule peut être augmentée jusqu'à 15 %. Un affichage digital est utilisé dans tout le tableau de bord, et celui-ci peut ainsi être personnalisé spécifiquement pour les flottes. Avenue Electron utilise une thermopompe de type compresseur pour économiser de l'énergie dans son système de climatisation. Avec les programmes de sélection de vitesses, la puissance obtenue du freinage régénératif peut être maximisée, ainsi le véhicule peut récupérer 70 % de l'énergie qu'il utilise et augmenter la distance parcourue.

TS45E

Il s'agit d'un autobus interurbain électrique que nous avons développé spécifiquement pour le marché nord-américain. Le TS45E, dont la conception, l'ingénierie et le paquetage de batterie ont été réalisés avec des ressources nationales à Adana et qui a montré un grand succès dans les essais en cours dans la Silicon Valley depuis environ 2 ans, peut parcourir environ 400 kilomètres avec seulement 4 heures de recharge.

LD SB E

Nous proposons notre modèle LD SB E aux consommateurs en deux options différentes: 12 ou 13 mètres. Notre véhicule, d'une capacité de 63 passagers, présente les performances attendues dans toutes les conditions routières grâce à son moteur électrique d'une puissance de 250 kW. Il s'agit d'un véhicule d'une autonomie de 350 km et adapté à une utilisation sur de courtes distances interurbaines et/ou comme autobus scolaire.

LF12 CNG

Il s'agit d'un bus à faibles émissions développé pour un usage urbain.

- On suppose que la consommation urbaine d'un véhicule à moteur diesel 1,6 est d'environ 6 lt/100 km.
- Lorsqu'un litre de carburant diesel est brûlé, environ 2,65 kg de CO_2 sont libérés.
- La capacité d'emport de passagers est déterminée à 88 pour Avenue Electron, 63 pour MD9 Electricity et 5 pour les automobiles.
- Les émissions de CO_2e du réservoir aux roues et les émissions liées à l'extraction, à la production et au transport du pétrole ne sont pas prises en compte.

MD9 ElectriCITY évite une consommation de carburant jusqu'à environ 378 000 litres par an et donc 1 000 tonnes d'émissions de carbone. Avenue Electron, à son tour, évite une consommation de carburant jusqu'à environ 528 000 litres par an et donc 1 400 tonnes d'émissions de carbone. 1 MD9 ElectriCITY évite les émissions de CO_2 de 63 voitures et 1 Avenue Electron évite les émissions de CO_2 de 88 voitures.

Dans la période à venir, TEMSA poursuivra sa diversification de marché et étendra ses solutions en matière d'électrification.

Au cours de la période considérée, nous avons obtenu un succès significatif en matière de production, de vente et d'exportation, augmentant nos exportations de 144 %. Dans la période à venir, TEMSA poursuivra sa diversification de marché et étendra ses solutions en matière d'électrification. 6 % de nos exportations sont constituées de véhicules électriques zéro émission. Nous visons à augmenter ce taux chaque année et à ce que 50 % des bus urbains que nous vendons en 2025 soient des véhicules à carburant alternatif.

En 2022, nos ventes totales pour tous les produits ont augmenté de 122 % par rapport à l'année précédente. Faisant partie des 35 premières entreprises exportatrices de l'industrie automobile, nous avons remporté le prix de la catégorie argent grâce à notre performance réussie en 2021 lors de la cérémonie de remise des prix « Champions de l'exportation » organisée par l'Administration de privatisation (OIB).

Chez TEMSA qui a exporté à ce jour environ 15 000 véhicules dans près de 70 pays dans le monde, nous continuerons à nous développer en nous tournant vers l'exportation avec de nouvelles ventes et livraisons en Turquie et dans le monde.

En considérant les exportations par kg, chacune de nos exportations de bus électriques crée une valeur d'exportation atteignant 25 à 30 fois la moyenne turque.

MD9 electriCITY transforme les transports publics en Espagne

En 2022, dans le cadre de nos efforts de mobilisation de véhicules électriques sur le marché européen, nous avons présenté notre bus électrique MD9 electriCITY à Murcie, en Espagne, et avons livré le véhicule à la ligne d'ALSA, la plus grande entreprise d'opérateur à long terme en Espagne. Nous avons reçu l'approbation totale des principaux opérateurs participant au programme grâce aux essais routiers que nous avons réalisés avec la participation du maire de la ville de Murcie, du chef du département des transports et du directeur des systèmes de mobilité. Selon les commentaires, l'une des caractéristiques les plus appréciées du MD9 electriCITY était sa conduite silencieuse. Dans le programme d'essai, où des caractéristiques telles que le grand angle de vision de la zone de conduite et l'utilité du plan de siège ont été mises en avant, la conception générale et les performances du véhicule, le confort de conduite, les valeurs d'autonomie, la sécurité, l'utilisation de charge longue durée et les avantages en termes de coûts ont été grandement appréciés. Notre bus écologique de 9 mètres et à zéro émission de carbone, porte également les traces des dernières technologies silencieuses, confortables et performantes.

TEMSA X IETT électrise Istanbul avec Avenue Electron

En tant que pionnier de la mobilisation des véhicules électriques dans les transports publics en Turquie, après les essais routiers que nous avons effectués dans les villes de Gaziantep, Mersin, Antalya, Diyarbakır, Denizli et Kütahya, nous avons cherché à apporter une contribution à la fois environnementale et économique en démarrant la mobilisation des véhicules électriques pour Istanbul en 2022.

L'IETT (Établissement de tramway et de tunnel électrique d'Istanbul) a commencé à tester notre modèle Avenue Electron pour l'achat de 100 véhicules électriques inclus dans le budget 2022. Un événement d'essai a eu lieu au garage İETT à İkitelli, Istanbul pour promouvoir notre modèle Avenue Electron.

UMA Motorcoach EXPO 2022

Nous avons présenté la première version électrique de notre modèle TS45, qui a attiré une grande attention en Amérique du Nord, au salon UMA Motorcoach EXPO 2022. Parmi la famille TS45, présente sur les routes des États-Unis et du Canada depuis 2014 et qui compte parmi les produits les plus appréciés dans le segment des autocars, la version électrique TS45E est testée depuis environ deux ans dans la Silicon Valley, l'un des centres technologiques du monde, et les différents endroits de l'État de Californie. Ayant passé avec succès tous les tests et offre un avantage de coût significatif par rapport à ses concurrents à moteur conventionnel, notamment sur les distances interurbaines, le TS45E sera l'un des pionniers de la transformation dans le segment des autocars avec son confort de conduite élevé, sa sécurité maximale des passagers, sa technologie avancée et ses émissions zéro.

Nous avons présenté notre modèle LD SB Eau salon IAA Transportation de Hanovre

Nous avons présenté notre cinquième bus électrique, LDSB E, que nous avons préparé pour la production en série, au salon IAA Transportation de Hanovre, l'un des salons de véhicules utilitaires les plus importants au monde, qui s'est tenu du 19 au 25 septembre 2022.

Lors du salon, où plus de 1 200 entreprises de 40 pays différents ont participé et les principaux constructeurs mondiaux de véhicules utilitaires ont procédé à de nouveaux lancements et introduit des solutions de véhicules électriques, outre le LD SB E que nous avons lancé, les modèles Avenue Electron et HD renouvelés ont également été présentés.

Nous avons présenté nos véhicules électriques MD9 electriCITY et LD SB E à Autocar EXPO

Nous avons participé à Autocar EXPO, l'une des événements les plus importants de France, qui s'est tenue à Lyon du 12 au 15 octobre 2022. Nous avons exposé sur notre stand le MD9 electriCITY, qui circule actuellement sur les routes européennes, ainsi que le LD SB E, le plus jeune membre de notre gamme de véhicules électriques. Nous avons également fait vivre aux participants l'expérience LD SB Plus avec l'opportunité d'essai routier.

Grand avantage de coût pour les propriétaires grâce au Fuso Canter renouvelé

Fuso Canter, qui a connu un succès significatif sur le marché turc des véhicules utilitaires sur lequel elle opère depuis 30 ans, se prépare à créer un avantage de coût considérable pour les propriétaires de véhicules dans différents secteurs tels que le public, la construction, la logistique et l'alimentation, qui sont l'épine dorsale de l'économie turque grâce à son design avant renouvelé en 2022, sa capacité de charge élevée et son confort de conduite accru.

La capacité de charge élevée et les économies de carburant du Fuso Canter, qui font la différence grâce à sa structure robuste et son faible poids, appréciés par tous les utilisateurs, offrent aux propriétaires de véhicules un avantage de coût significatif par rapport à ses concurrents. Nous visons à augmenter notre part de marché à 25 % avec nos modèles renouvelés.

Gestion Responsable Des Achats Et De La Chaîne D'approvisionnement

Nos fournisseurs et nos pratiques d'achats responsables jouent un rôle essentiel dans la mise en œuvre de notre stratégie de durabilité tout au long de notre chaîne de valeur. Nous nous alignons avec nos fournisseurs conformément à nos principes communs d'éthique des affaires et préférons travailler avec des fournisseurs qui s'efforcent de faire mieux et veillent à ce que tous leurs employés rejoignent leur famille de manière saine en offrant un environnement de travail sûr.

Des risques difficiles peuvent survenir dans la production automobile, qui dispose d'une chaîne d'approvisionnement mondiale. Afin de gérer efficacement ces risques que nous pouvons rencontrer dans notre chaîne d'approvisionnement, nous communiquons nos attentes sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance à nos fournisseurs et coopérons pour améliorer la performance ESG de nos fournisseurs.

La Politique d'Achats Responsables de TEMSA, que nous avons publiée en 2021, présente les principes sur lesquels nous basons nos relations avec les fournisseurs, ainsi que nos objectifs en matière de sélection des fournisseurs et le cadre des audits sociaux et environnementaux.

Conformément à la politique et à toutes les procédures nationales et internationales que nous suivons, nous auditons périodiquement nos fournisseurs au moyen d'enquêtes d'auto-évaluation. Nous évaluons et classons nos fournisseurs selon des performances et des critères de durabilité.

En 2022, nous avons audité au total 15 de nos fournisseurs selon des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Nous demandons à nos fournisseurs classés critiques des informations sur les performances ESG pour les réévaluer.

Engagement De Conformité Juridique TEMSA

TEMSA demande à tous les concessionnaires, fournisseurs et clients avec lesquels elle exerce des activités commerciales de signer un engagement à respecter les points suivants :

- Droits humains et droits de l'enfant,
- Respect des réglementations en matière de protection de l'environnement,
- Embargos sur les armes,
- Règlements sur le contrôle des exportations de substances à double usage et sensibles,
- Règlements concernant la prévention des délits financiers,
- Mesures concernant le personnel, prévention du travail forcé,
- Lutte contre les pots-de-vin et la corruption,
- Prévention du blanchiment des produits du crime et du financement du terrorisme
- Nous leur demandons de signer notre lettre d'engagement concernant le respect des mesures de sécurité des données.

Loi Allemande Sur La Chaîne D'approvisionnement

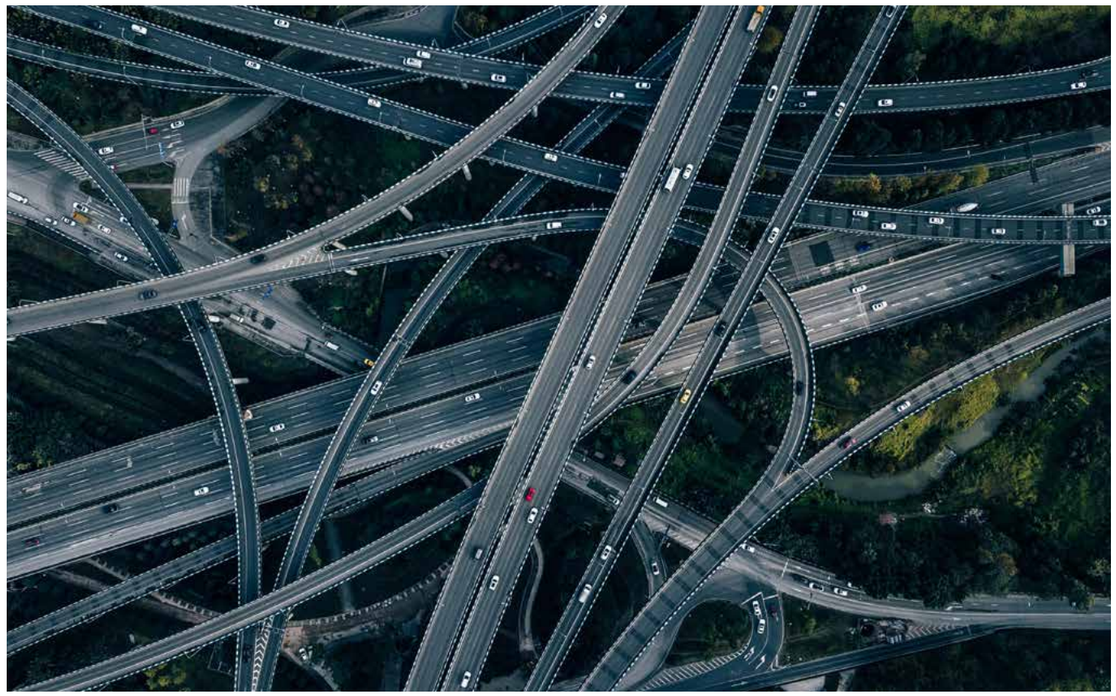
Dans le cadre de la loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement, les réglementations en matière du respect des règles universelles des droits humains, de l'interdiction du travail des enfants et de la protection de l'environnement sont incluses dans notre politique de conformité et notre procédure éthique TEMSA.

Listes Des Entités Sanctionnées

Afin d'évaluer les risques liés aux tiers, nous utilisons les applications Sanction Trace et KX, qui intègrent les listes de sanctions publiées par les institutions et organisations compétentes des États-Unis, de l'ONU, de l'UE et du Royaume-Uni.

Nous identifions les personnes physiques et morales qui ont été sanctionnées en raison de violations des droits humains, des droits de l'enfant, de la réglementation environnementale ainsi que les entreprises situées dans des pays et régions interdits pour ne pas travailler avec eux.

Nous réalisons des projets pour la digitalisation de bout en bout de nos processus d'approvisionnement et de pièces de rechange. Les rapports de performance qualité, que nous publions pour créer une chaîne d'approvisionnement traçable, visent à identifier les aspects ouverts au développement de nos fournisseurs, à améliorer les processus de production et d'approvisionnement, et ainsi prévenir les problèmes, les pertes financières telles que les coûts de rebut et le temps inutile consacré aux corrections. En 2022, nous avons remporté le premier prix dans la catégorie Transformation sectorielle avec le « Projet de chaîne d'approvisionnement de bout en bout » dans le cadre du TÜSİAD SD2 - Programme de transformation digitale dans l'industrie.



Nous suivons la performance d'achats durables de nos fournisseurs :

Performance d'achats durables	Résultats 2022
Nombre / taux de fournisseurs ayant signé l'engagement de conformité juridique TEMSA	548 / 30
Proportion de fournisseurs réussissant l'évaluation de durabilité parmi les fournisseurs ciblés	En 2022, nous avons audité nos fournisseurs selon des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance. En 2023, nous poursuivrons nos efforts pour identifier et agir sur nos fournisseurs critiques.

Localisation

La crise des puces électroniques et la COVID-19, qui ont constitué une préoccupation mondiale ces dernières années, ont touché l'industrie automobile, ainsi que de nombreuses autres industries. Ils ont provoqué des temps d'arrêt et interruptions dans les chaînes d'approvisionnement mondiales dans la production automobile, qui ont été affectées par différentes dynamiques. Face aux temps d'arrêt des processus d'approvisionnement, TEMSA assure une gestion durable des stocks avec des études d'estimation plus complètes et des options de commandes anticipées.

Les temps d'arrêt de la chaîne d'approvisionnement mondiale ont également souligné à nouveau l'importance de l'approvisionnement national. Chez TEMSA, nous attachons de l'importance aux activités de localisation, nous concentrons sur le développement de produits à fort contenu local et accordons la priorité à la collaboration avec des fournisseurs locaux. 84% de nos fournisseurs sont des entreprises locales. Les paiements des fournisseurs locaux constituent 53% des paiements que nous effectuons à nos fournisseurs.

Nous avons augmenté le nombre de nos fournisseurs locaux de 65% depuis 2020.

Nous priorisons l'utilisation des ressources nationales dans les nos projets et collaborations. Nous ajoutons directement de la valeur à l'économie turque grâce à notre choix d'utiliser les ressources nationales.

Gestion Responsable De La Chaîne De Valeur

Depuis la production des matières premières de nos fournisseurs jusqu'à la livraison de nos produits à nos clients et le service après-vente pendant l'utilisation, une gestion responsable et durable de notre chaîne de valeur nous tient à cœur. Nous grandissons avec nos parties prenantes à toutes les étapes de notre chaîne de valeur.

Nous créons de la valeur ajoutée avec toutes nos parties prenantes de notre chaîne de valeur.

Appel à la mobilisation des véhicules électriques auprès du secteur du tourisme lors de l'événement « Avenir durable »

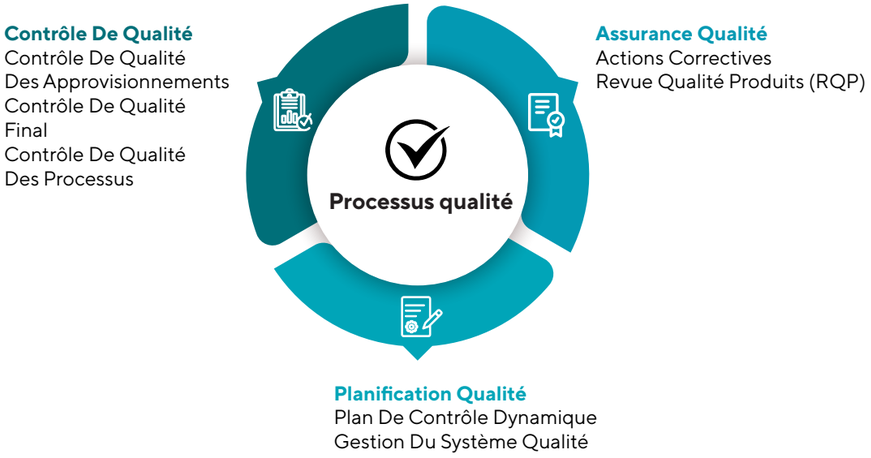
Nous avons assisté à « CE of M.I.C.E. Exhibitions » l'un des événements les plus prestigieux au monde, qui s'est tenu au centre des congrès d'Istanbul les 25, 26 et 27 mai 2022, et y avons exposé notre modèle MD9 electriCITY.

Lors de la session « Avenir durable » de l'événement, qui a réuni tous les acteurs du secteur touristique et qui s'est tenu pour la neuvième fois cette année, nous avons souligné que l'électrification est l'un des éléments les plus importants d'un avenir durable et avons appelé à la mobilisation des véhicules électriques dans l'ensemble du secteur du tourisme.

Gestion De La Sécurité Et Qualité Des Produits

Chez TEMSA, nous attachons de l'importance à prendre des actions qui mettront en valeur la qualité de notre organisation dans toutes nos activités. Puisque nous sommes orientés vers l'exportation tant au niveau national qu'international, fournir des produits de qualité à tous nos clients fait partie de nos principales priorités. Afin que nos produits soient fiables et durables, nous créons une démarche qualité et organisons nos activités dans ce cadre. Conformément à la norme de système de gestion de la qualité ISO 9001:2015 et aux obligations légales, nous concevons des produits capables de répondre aux attentes de nos clients.

Chez TEMSA, même si notre priorité est de répondre aux attentes de nos clients dans tous nos processus, nous continuons à réaliser des processus de production de qualité basés sur les besoins de la société. En plus de tout cela, nous prenons en compte les commentaires de toutes nos parties prenantes, en particulier de nos clients, et suivons les problèmes et les domaines qui doivent être améliorés afin de prendre des mesures correctives. Le sujet principal de nos réunions hebdomadaires est nos normes de qualité et de sécurité.



Les effets des études de R&D sur la qualité des produits sont inclus sous R&D et innovation, tandis que les effets de la digitalisation sur la qualité des produits sont inclus sous Digitalisation et technologie.

Nous réalisons des processus de production de qualité en nous concentrant sur les besoins de la société, les normes de qualité et de sécurité.

Production Allégée

Nous utilisons des techniques de production allégée pour réduire les délais de livraison aux clients et éviter le gaspillage en utilisant les ressources de manière optimale dans les processus commerciaux. Dans ce contexte, nous nous efforçons d'éliminer les transactions sans valeur ajoutée, les mouvements inutiles de matériaux et de main-d'œuvre, les stocks inutiles et les longs délais de préparation dans les processus commerciaux, ainsi que d'éviter les erreurs.

En minimisant les pertes, nous augmentons notre efficacité et garantissons des processus de production efficaces.

Digitalisation Du Rapport D'information Qualité

Le suivi de rapports de qualité est l'un des facteurs les plus importants qui régulent la façon dont nous faisons des affaires et nous permettent de progresser plus rapidement. Chez TEMSA, nous transférons les RQP et Actions Correctives de SAP et Excel vers l'application Power BI et effectuons le suivi quotidien des graphiques et du reporting dans un environnement digital. Ce projet, que nous continuons à utiliser, nous permet non seulement de suivre les données, mais également de vérifier les données historiques et offre une visibilité et une traçabilité des données par le type d'erreur / modèle de véhicule / code de groupe / classe d'assemblage / groupe d'assemblage / classe de pièces / pays / fournisseurs. Notre objectif principal dans ce projet est de réduire les erreurs pouvant survenir dans le système de reporting manuel et d'assurer la digitalisation des données en réduisant les longues étapes de reporting. Grâce au système que nous avons créé, nous avons présenté les données avec des graphismes colorés et de manière compréhensible, facilement accessible à nos parties prenantes. En particulier, la possibilité d'avoir un accès commun aux données est bénéfique pour éviter les pertes de temps et pour une utilisation efficace de la main-d'œuvre. Grâce à la stratégie que nous suivons, nous en bénéficions également financièrement.

Analyses A3

TEMSA attache de l'importance aux avis et suggestions de ses clients. Ainsi, grâce aux analyses A3 que nous avons développées, nous identifions les principales causes des problèmes et assurons leur standardisation en ayant la possibilité de déterminer leurs conséquences à court ou à long terme. Notre objectif dans la méthode d'analyse que nous avons développée est de définir nos problèmes conformément aux méthodes de solution et de garantir que nos processus d'analyse sont exécutés correctement et durablement. Cette application permet d'analyser les problèmes en détail et vise à préparer des solutions précises et permanentes afin de garantir la satisfaction du client. De plus, tout en complétant l'analyse des problèmes identifiés, nous développons des mesures durables et réduisons à zéro la probabilité que les problèmes se reproduisent. Un autre de nos avantages est de garantir que les problèmes des clients ne se reproduisent pas et de gagner du temps en fournissant un accès direct à la cause première des problèmes.

CST Agile Team

Grâce au projet CST Agile Team que nous avons mis en œuvre en 2022, nous essayons d'éviter les réunions inefficaces et les pertes de temps dans la résolution des réclamations clients. En formant une équipe agile, nous garantissons des solutions rapides et permanentes. Dans le cadre de ce projet, que nous avons développé afin de résoudre plus rapidement les plaintes et les problèmes de nos clients, nous prenons des mesures qui contribueront à assurer un travail conjoint avec les parties prenantes des différentes unités et à accroître la satisfaction des clients en résolvant les problèmes des clients. Ce système a augmenté la vitesse de résolution des problèmes et le nombre de RQP résolus est passé de 6 à 20 notifications par mois. La caractéristique la plus importante de notre projet est que nous agissons et répondons rapidement aux besoins et aux problèmes. Ainsi, le taux de satisfaction de nos clients a progressivement augmenté. L'adoption de l'approche agile, l'une des méthodes de travail des entreprises leaders, montre que notre entreprise est alignée sur les systèmes de travail internationaux. Notre projet CST Agile Team augmente la qualité et nous permet de recevoir des retours positifs de nos parties prenantes.

Rapport de performance qualité

Ce projet, mis en œuvre en 2022, est basé sur les taux de quantité / vieillissement des critères de retour et d'actions correctives déterminés et garantit que nos scores de performance sont créés et suivis utilisant des flux de données instantanés pour chacun de nos fournisseurs. La capacité de ce système à suivre les performances des fournisseurs permet d'observer les fournisseurs peu performants et de déterminer les actions d'amélioration. Parallèlement, nous surveillons les données en temps réel et identifions les fournisseurs peu performants. L'avantage financier que nous obtenons ici est d'identifier les domaines ouverts au développement des fournisseurs, évitant ainsi les problèmes rencontrés dans les processus de production et d'approvisionnement et les pertes de temps dans l'allocation des pertes matérielles telles que les coûts de rebut.

Satisfaction Et Expérience Client

Chez TEMSA, répondre aux demandes et exigences changeantes des clients est l'une de nos principales priorités. Pour atteindre cet objectif, nous nous concentrons sur la gestion des talents et continuons à développer avec succès des solutions innovantes pour nos clients dans près de 70 pays. Tout en écoutant attentivement les exigences de nos clients et en nous concentrant sur la satisfaction de leurs besoins, dès la phase de développement du produit tout au long du processus d'utilisation du produit, nous révélons notre différence dans des services après-vente rapides, clairs et spéciaux. À mesure que les descriptions et les exigences du poste évoluent avec la digitalisation et l'automatisation, nous aidons nos employés actuels à s'adapter à ces changements et à apporter de nouveaux talents à notre équipe. Avec le système de gestion de la performance, nous suivons de près l'évolution de nos employés et veillons à ce qu'ils perfectionnent leurs compétences grâce à des formations. En 2022, nous avons dispensé un total de 14 heures de formation sur les systèmes de gestion des réclamations clients à 2 de nos employés.

Nous nous soucions de la vie privée de nos clients. Nous n'avons détecté aucune violation de la vie privée dans les études que nous avons réalisées en 2022.

Chez TEMSA, nous utilisons le programme Sanction Trace pour la diligence raisonnable des tiers en vue d'appliquer la politique d'investissement responsable aux activités des clients. Nous avons utilisé 9 métriques différentes pour la période au cours de laquelle nous n'avons détecté aucune violation environnementale et sociale en 2022 :

- Droits humains et droits de l'enfant
- Respect des réglementations en matière de protection de l'environnement
- Embargos sur les armes
- Règlements sur le contrôle des exportations de substances à double usage et sensibles
- Règlements concernant la prévention des délits financiers
- Mesures concernant le personnel, prévention du travail forcé
- Lutte contre les pots-de-vin et la corruption
- Prévention du blanchiment des produits du crime et du financement du terrorisme
- Mesures concernant la sécurité des données

Nous sommes avec vous à tout moment et en tout lieu. Pour votre satisfaction, nous fournissons des solutions instantanées orientées client à toutes vos demandes et réclamations grâce à notre service client avancé 24h/24 et 7j/7.

Chez TEMSA, nous nous concentrons sur la réduction des risques de violations environnementales et sociales lors des diligences raisonnables. Nous avons ajouté un composant qui évalue les conditions environnementales aux activités d'audit sur le terrain que nous effectuons pour les concessionnaires et les réparateurs.

Nous exigeons que tous les concessionnaires, clients et fournisseurs signent un engagement de conformité juridique TEMSA, qui comprend des engagements à se conformer aux réglementations environnementales dans le cadre des règles de chaîne d'approvisionnement responsable.

De plus, nous avons ajouté des éléments concernant l'interdiction du travail des enfants et du travail forcé aux activités d'audit sur le terrain pour les concessionnaires et les réparateurs. Cet engagement couvre les droits humains universels, l'interdiction du travail des enfants et du travail forcé. Les mesures et activités d'amélioration couvrent tous les pays où TEMSA opère et est associé à la chaîne d'approvisionnement.

TEMSA Connect – Système De Gestion Client

Notre but

- Gérer efficacement nos points de contact clients en les regroupant sous un système unique.
- Augmenter notre perception de la satisfaction client en cohérence avec notre stratégie de marque.
- Assurer la standardisation de la marque sur les marchés nationaux et étrangers.
- Créer des clients TEMSA fidèles et satisfaits.

Nos résultats

- Nous pouvons gérer les réclamations reçues par tous les canaux (centre d'appel, réparateurs, site web officiel, Réseaux sociaux, site web de Şikayetvar) via un système unique.
- Nous avons intégré nos réparateurs dans le système de gestion client.
- Nous gérons les réclamations et les demandes techniques adressées à nos réparateurs via le système.
- Chez TEMSA, grâce à l'intégration de nos unités dans le système, nous suivons activement les problèmes et les résolvons rapidement.
- Nous créons une banque de données techniques en gérant les demandes techniques via le système.
- Nous analysons l'état, la quantité et les délais d'attente de toutes les demandes et réclamations grâce à une surveillance instantanée du système.
- Avec le reporting, nous préparons des plans d'action pour nos unités et informons la haute direction.

Formation TEMSA Connect

Notre portée
18 réparateurs – 21 participants

Notre but
- Présenter notre service Satisfaction Client
- Décrire nos objectifs
- Expliquer l'importance que nous attachons à nos clients
- Souligner l'importance de notre système TEMSA Connect et ses avantages pour nous
- Recevoir des suggestions sur le système via une formation sur le système, des explications pratiques et une section questions-réponses

Nos objectifs
- Suivre les dossiers de nos clients de manière rapide et efficace
- Saisir des informations précises et complètes dans les fichiers
- Répondre à nos clients de manière plus rapide et complète

NOUS NOUS SOMMES RÉUNIS AVEC NOS REPARATEURS AGRÉES À ISTANBUL

Nous avons tenu une réunion au Marriot Asya Hotel Istanbul le 1er février 2022, avec la participation de 75 réparateurs agréés à travers la Turquie. Lors de la réunion que nous avons tenue avec le thème principal « Satisfaction client », nous avons partagé avec nos réparateurs l'évaluation de TEMSA de l'année dernière et des informations sur nos objectifs 2022.

Le secret de notre succès réside dans la « Satisfaction Client ».

En allant davantage sur le terrain avec nos équipes, nous soutenons activement à la fois notre réseau de réparateurs agréés et nos clients. En mettant nos clients au centre de nos préoccupations, nous leur donnons le sentiment que nous sommes toujours là pour eux avec un service après-vente ininterrompu 24h/24 et 7j/7.

NOUS NOUS SOMMES RÉUNIS AVEC NOS REVENDEURS AGRÉÉS À CHYPRE

Nous avons tenu une réunion à Chypre les 7 et 8 mars 2022, avec la participation de nos revendeurs agréés à travers la Turquie pour évaluer l'année écoulée et nous concentrer sur nos nouveaux objectifs. Lors de l'événement que nous avons organisé sur le thème « Nous sommes plus forts ensemble », nous avons partagé nos chiffres de réussite de 2021 et déterminé nos principaux points à l'ordre du jour pour 2022 comme « Durabilité » et « Digitalisation ».

Notre enjeu le plus important est « la satisfaction du client »

L'un des enjeux qui occupe une place importante dans nos stratégies commerciales est la satisfaction du client. Les résultats de nos enquêtes de satisfaction client prouvent l'exactitude de notre travail et mettent en évidence la capacité de TEMSA à développer de nouveaux produits et à produire des solutions rapides aux besoins des clients.

NOUS NOUS SOMMES RÉUNIS AVEC NOS REPARATEURS AGRÉES À ADANA

Nous avons organisé la première étape de notre réunion des réparateurs régionaux agréés dans notre usine d'Adana du 24 au 26 mai 2022 avec la participation de nos réparateurs agréés à travers la Turquie. Lors de la réunion, en plus d'évaluer les activités du premier trimestre de l'année, nous avons planifié les processus d'affaires de la prochaine période et discuté de nos objectifs.

Lors de la réunion que nous avons organisée pour renforcer la communication avec nos réparateurs agréés et augmenter l'efficacité des processus commerciaux, nous avons également fait des présentations informatives sur le développement commercial, le service technique et les plans d'opération après-vente.

FORMATION SUR « LES TECHNIQUES DE CONDUITE SÉCURITAIRE ET ÉCONOMIQUE » POUR LES CDE NOS CLIENTS FLOTTE

Nos formations ont commencé avec 172 conducteurs TEMSA travaillant chez HAVAİST, qui fournit des services de transport urbain de passagers à Istanbul, et la deuxième phase s'est achevée en décembre à Antalya avec la participation de 28 conducteurs. Lors des formations composées de trois étapes au total, dans une première partie, nous dispensons une formation théorique aux conducteurs et leur fournissons des informations sur les caractéristiques techniques, les équipements et la sécurité des véhicules qu'ils utilisent. Dans la deuxième partie de la formation, nous enseignons les techniques de conduite appliquées et fournissons les informations nécessaires à une utilisation économique et sécuritaire du véhicule. Dans la dernière partie, nous soulignons l'importance de l'entretien et des réparateurs agréés pour l'utilisation à long terme des véhicules. Débutées en 2022, nos formations sont suivies par 200 chauffeurs TEMSA et continueront également en 2023.

CRÉATION D'UNE ÉQUIPE FLOTTE

Nous avons créé notre équipe de gestion de flotte dans le but de gagner de nouveaux clients, de maintenir nos relations clients existantes, d'assurer la satisfaction de nos clients et de fournir une assistance après-vente 24h/24 et 7j/7 à nos clients de flotte.

CAMPAGNE DE PRINTEMPS

Nous créons des opportunités pour augmenter le nombre d'entrées et la fidélité en atelier et pour vendre des pièces de rechange supplémentaires pour les véhicules TEMSA Safir, Maraton, Prestij et Fuso Canter vendus dont la garantie a expiré. Notre objectif est d'augmenter le nombre d'entrées en atelier, d'atteindre les objectifs de chiffre d'affaires en pièces de rechange, de réaliser des ventes supplémentaires, de regagner la clientèle perdue et de renforcer encore la notoriété terrain de notre marque.

CAMPAGNE DE FORFAITS FILTRES ET FREINS

Notre objectif est d'augmenter le nombre d'entrées en atelier pour les véhicules TEMSA Safir, Maraton, Prestij et Fuso Canter et de fidéliser la clientèle, ainsi que de créer des opportunités supplémentaires de vente de pièces de rechange

ÉVÉNEMENTS DE LA FÊTE

Pendant la fête, notre personnel des réparateurs agréés a échangé des vœux de fête avec les chauffeurs de bus de marque TEMSA dans les gares routières et les installations de repos désignées et a fourni une assistance si nécessaire.

ORGANISATION DES RÉUNIONS DE RÉPARATEURS RÉGIONAUX

Au cours de l'événement de 3 jours, nous avons évalué les KPI SSH 2021 en organisant des réunions séparées pour nos Réparateurs Agréés Bus, Canter et Communs, et avons continué à travailler pour accroître la satisfaction des clients en fixant des objectifs pour 2022 et en discutant de nouveaux projets.

Santé Et Sécurité Des Clients

Chez TEMSA, nous déterminons les engagements pour assurer la santé et la sécurité de nos clients et considérons que les mesures nécessaires pour réaliser ces engagements font partie de nos politiques fondamentales. Nous discutons de nos principes de base en matière de santé et de sécurité des clients dans notre politique de santé et de sécurité des clients TEMSA. Notre politique couvre tous (100 %) les travaux effectués les réparateurs agréés pour la santé et la sécurité des clients. Nous réalisons des audits 5S dans nos réparateurs agréés. Nous accordons la priorité à la santé et à la sécurité de nos clients à chaque étape, y compris la conception, la production, la distribution et l'utilisation de nos produits et services.

Nous accordons la priorité à la santé et à la sécurité de nos clients à chaque étape, de la conception à la production, en passant par la distribution et l'utilisation de nos produits et services.

Au cours de la période considérée, nous n'avons rencontré aucun incident concernant la santé et la sécurité des clients et n'avons subi aucune conséquence négative.

Nous effectuons régulièrement des évaluations des risques pour identifier et analyser les risques pour la santé et la sécurité des clients. Nous évaluons et améliorons constamment chaque segment, depuis la phase de développement jusqu'à la post-utilisation.

Nous menons des recherches spécifiques à l'entreprise sur les effets potentiels de nos produits ou services sur la santé. Nous gérons des programmes de sensibilisation à la sécurité et visons à augmenter le nombre et le contenu des réunions de formation, de conduite et d'information que nous organisons au fil des années.

Afin que nos clients puissent utiliser nos produits en toute sécurité, nous activons le processus de rappel de produits en cas des problèmes de sécurité importants tels que l'amélioration des performances et le contrôle des produits à des fins de sécurité que nous avons identifiés dans nos contrôles après-vente. Nous surveillons les rappels de produits selon nos KPI et visons un nombre minimum de « rappels de produits ».

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES

Nous agissons en considérant nos impacts environnementaux sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES

Chez TEMSA, Nous apportons des améliorations pour réduire nos émissions de carbone résultant de l'utilisation de nos produits et de nos activités et pour garantir l'efficacité énergétique. En cohérence avec toutes ces valeurs, nous agissons conformément à notre politique environnementale ainsi que la vision et la mission de notre entreprise.

Dans notre politique environnementale, conformément à notre vision « Ensemble sur le chemin du développement durable », nous visons à surveiller et à améliorer constamment notre système de gestion environnementale, à protéger l'environnement et à réduire notre impact sur l'environnement, à développer et améliorer continuellement nos actions concernant la gestion des déchets et de l'eau, la protection de la biodiversité, le plan d'action climat et l'économie circulaire ainsi que la durabilité environnementale.

En donnant la priorité à la durabilité environnementale dans nos opérations, nous intégrons des efforts d'amélioration dans nos processus de production afin de réduire notre impact environnemental.

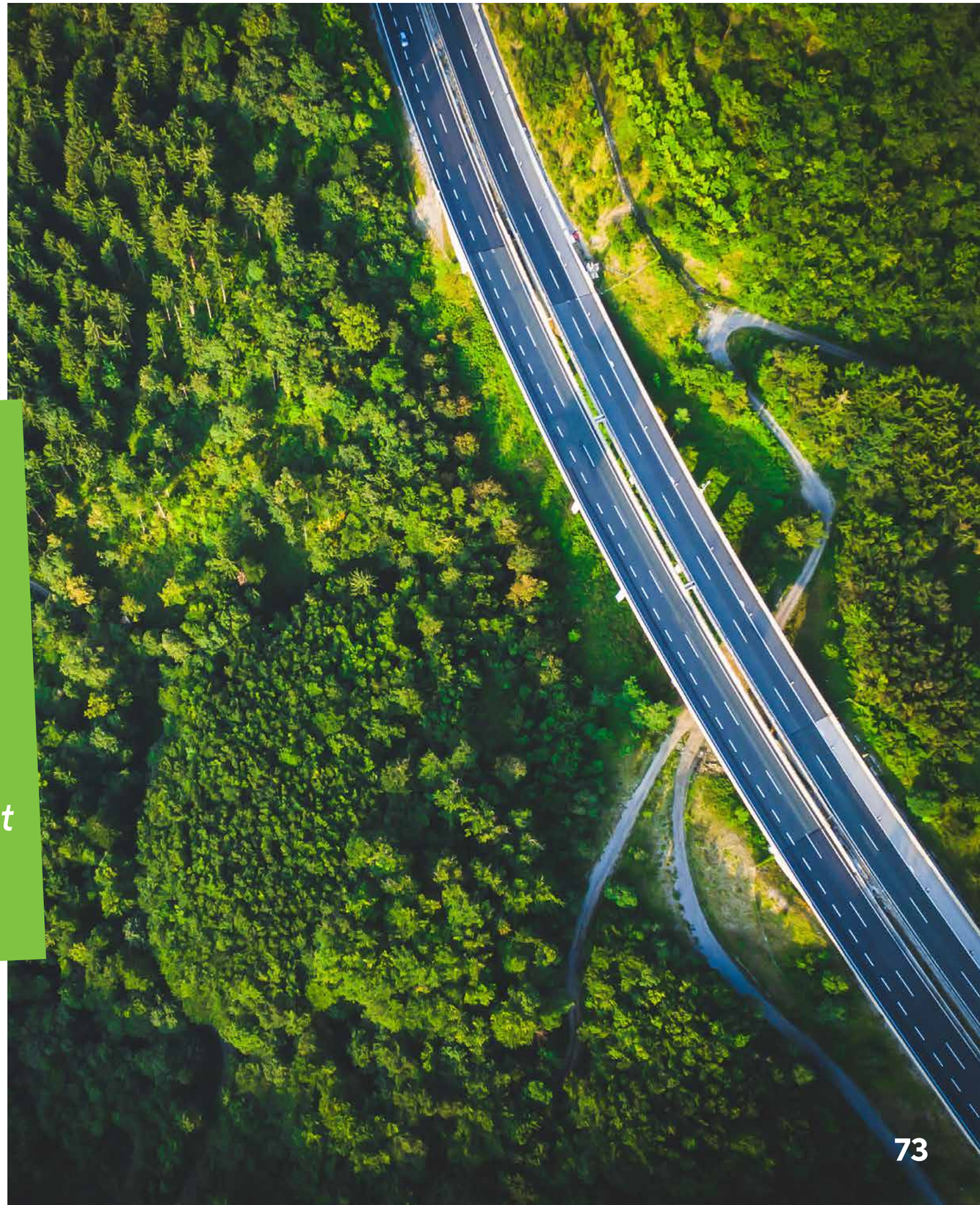
Nos Engagements Et Objectifs Pour Notre Performance Environnementale

Nous visons et nous engageons à :

- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre de 42 % d'ici 2030,
- Atteindre 100 % de production de véhicules électriques zéro émission d'ici 2040,
- Atteindre notre objectif de neutralité carbone d'ici 2050,
- Conformément à notre Plan d'action climatique, augmenter notre efficacité énergétique en menant des études et des collaborations sur les énergies renouvelables et atteindre 100 % d'utilisation des énergies renouvelables,
- Contribuer à l'économie circulaire et assurer un développement continu avec nos études de gestion des déchets et de l'eau et atteindre une amélioration de 42 % de l'efficacité de l'eau et du recyclage sur la base d'un bus équivalent d'ici 2030, grâce à des activités de valorisation et de sensibilisation au recyclage de l'eau,
- Nous visons et nous engageons à nous concentrer sur la protection, la récupération et le développement des habitats et de toutes les espèces, en particulier les espèces menacées et les espèces endémiques, et à gérer les impacts sur la biodiversité de manière durable.

Nous surveillons l'adhésion de nos fournisseurs aux principes de durabilité ainsi que leur sensibilité de la protection de l'environnement dans la fourniture de services et de matériaux par le biais des « enquêtes d'évaluation des fournisseurs » régulières et des audits par des institutions d'audit externes indépendantes.

Nous visons à maximiser l'efficacité des ressources des matériaux de nos produits et à passer à un modèle d'économie circulaire d'ici 2040, tout en collaborant également avec nos parties prenantes.



Lutte Contre La Crise Climatique

Nos priorités les plus importantes sont d'assurer l'efficacité énergétique et de réduire nos émissions afin d'assurer la continuité de nos processus de production et de poursuivre efficacement notre lutte contre le changement climatique. Chez TEMSA, nous nous efforçons d'en ajouter constamment de nouvelles à nos bonnes pratiques afin de mener nos activités selon des standards de qualité élevés et de protéger nos ressources naturelles.

Nos stratégies sont centrées sur la satisfaction des attentes mondiales et la garantie de la continuité de nos activités, ainsi que sur la production de véhicules électriques conformément à notre approche de durabilité, Dans ce contexte, ayant une entreprise technologique axée sur l'humain, nous réalisons des avancées décisives et fixons des objectifs.

Nous nous engageons à ce que l'ensemble de notre portefeuille de produits soit composé de véhicules à carburant alternatif d'ici 2040.

Outre la production de véhicules électriques, la réduction de l'empreinte de notre entreprise est pour nous d'une importance cruciale en termes de respect des réglementations émises par l'Europe et attendues dans notre pays

Ainsi, dans le cadre de notre plan de transition climatique, nous visons une réduction de nos émissions de gaz à effet de serre (champs d'application 1 et 2) de 42 % d'ici 2030 et de 100 % d'ici 2050.

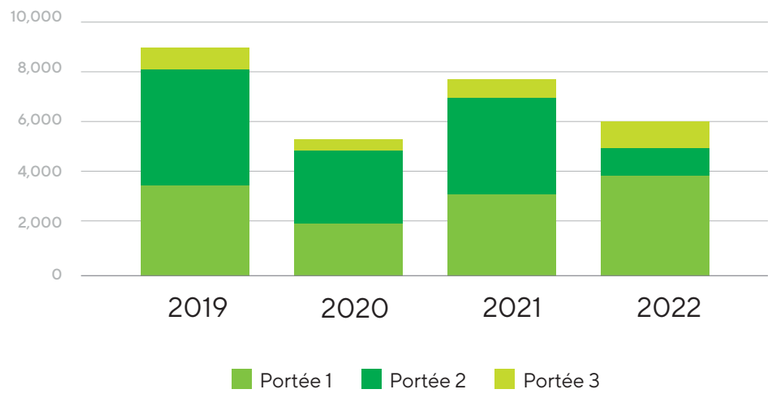
De plus, nos objectifs sont cohérents avec la limitation de l'augmentation de la température mondiale à 1,5°C, conformément à l'engagement SBTi.

Chez TEMSA, nous abordons de manière approfondie nos efforts de réduction des émissions, dès la phase de conception de nos processus de production. Dans ce contexte, nous investissons dans divers projets de R&D. Afin d'assurer la mise en œuvre de ces projets, nous avons veillé à ce que plus de 50 % de notre budget CAPEX (dépenses d'investissement de capital) soit alloué à des projets de R&D axés sur la durabilité, à l'efficacité énergétique et aux projets d'énergies renouvelables.

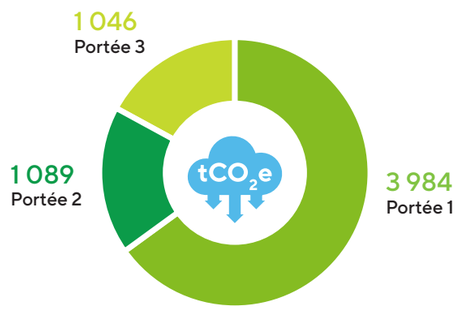
Bien que nous ayons commencé à calculer nos émissions de carbone entre 2017 et 2022, nous travaillons chaque année à améliorer nos objectifs et nos stratégies. En 2022, nous avons élargi la portée de calcul de nos émissions de gaz à effet de serre et calculé nos opérations en Turquie dans tous les portées en incluant 15 catégories d'émissions de portée 3, et l'ensemble de nos opérations mondiales dans les portées 1 et 2.

Grâce à nos études R&D en 2022, nous avons réduit nos émissions carbones de 22,02% par rapport à 2021, conformément à nos objectifs.

Nos émissions par années (tCO_2e)



Nos résultats d'émissions - 2022 (tCO_2e)



Chez TEMSA, nous suivons tous nos travaux en fonction de nos objectifs stratégiques et de nos objectifs de chaîne de valeur dans le cadre du Plan d'action climatique.

Projet De Bus Electrique A Recharge Ultra Rapide

Chez TEMSA, nous visons à offrir une alternative de transport durable respectueuse de l'environnement, économique et sûre avec le projet R&D de bus urbain électrique à batterie au lithium à recharge ultra rapide, développé en coopération avec Aselsan.

Ces véhicules fonctionneront sans utiliser de combustibles fossiles, ne produiront aucune émission de gaz d'échappement et seront utilisés par les municipalités comme bus respectueux de l'environnement. De plus, une réduction significative des nuisances sonores a été observée par rapport aux véhicules à essence. Les véhicules permettront également d'économiser sur les coûts de carburant et d'entretien.

Projet « Carburant Solaire »

Ce projet, mis en œuvre en coopération avec EnerjiSA, vise à éliminer les batteries de bus usagées du déchet, à leur donner une durée de vie alternative et à créer un nouveau marché. Dans le cadre du projet « Carburant Solaire », nous avons développé une station de recharge pour véhicules électriques à courant continu alimentée par batterie hors réseau et intégrée aux systèmes d'énergie solaire.

Ce projet, achevé en 2022, se distingue par l'utilisation de l'énergie solaire, une source d'énergie renouvelable, et par la fourniture de services de recharge pour jusqu'à 4 véhicules avec zéro émission nette. Chez TEMSA, nous ajoutons notre unité de recharge de véhicules à notre portefeuille d'innovations et la proposons aux marchés locaux et mondiaux. De plus, réalisé en coopération avec EnerjiSA, l'une des sociétés du Sabancı Holding, ce projet est considéré comme un exemple concret de la vision future du Groupe.

Batterie Agricole

Notre projet R&D sur les batteries agricoles, dont nous avons développé le prototype, a permis la conversion de tracteurs diesel en tracteurs électriques. Nous avons ainsi eu l'opportunité de porter notre lutte contre le changement climatique dans les zones rurales.

En éliminant l'utilisation de combustibles fossiles dans les tracteurs agricoles alimentés par batterie, nous avons évité la consommation de 22 tonnes de carburant diesel. Grâce à la conversion des tracteurs, nous avons évité la consommation de 2 000 litres de diesel par an pour chaque véhicule. Ainsi, nous prévoyons la prévention cumulée d'environ 15 000 tonnes d'émissions de CO_2e pour 500 véhicules sur 10 ans.

De plus, en empêchant l'utilisation de combustibles fossiles dans un véhicule utilisé dans l'industrie de la production, nous avons indirectement contribué à réduire les émissions dans de nombreuses industries.

MARITIME

Chez TEMSA, nous pensons que nous pouvons contribuer à la durabilité de nombreux types de véhicules dans l'industrie des transports grâce aux systèmes de batteries électriques que nous avons développés. À cet effet, nous avons assuré l'intégration des batteries des taxis maritimes utilisés par la Compagnie des lignes maritimes d'Istanbul avec des packs de batteries TEMSA. Ce projet a permis de créer un véhicule de transport maritime hybride pouvant fonctionner en harmonie avec des générateurs diesel. Ce projet à petite échelle, que nous avons réalisé sur 5 taxis maritimes, a permis la première étape de la transformation du transport maritime durable. Cela nous a permis de mettre en œuvre le premier projet d'électrification de bateaux en Turquie.

Grâce à ce projet, nous visons à éviter la consommation de 670 litres de combustible fossile par jour pendant 10 ans et le rejet de 15 000 tonnes d'émissions de carbone chaque année.

Électrification Des Camions Frigorifiques

Dans les véhicules utilisés pour le transport sous chaîne du froid, le carburant diesel est généralement utilisé pour le refroidissement. Dans le cadre de ce projet de R&D, nous avons développé un système qui permet le contrôle et le fonctionnement du compresseur à l'aide d'un pack de batteries TEMSA, d'un onduleur hybride et de panneaux solaires.

De cette manière, nous visons à éliminer complètement la consommation de combustibles fossiles pour l'énergie dépensée pour le refroidissement, réduisant ainsi les émissions de carbone et économisant la consommation de carburant.

The Equad

Nous avons fabriqué notre produit eQuad comme un petit véhicule cargo 100 % électrique et pouvant également être utilisé avec des pédales. Nous prévoyons que l'eQuad, un véhicule innovant, sera disponible à la vente sur les marchés américain et européen d'ici fin 2024. Notre objectif est de vendre 1 000 véhicules eQuad sur ces marchés.

Ce projet répond à notre objectif de fournir des solutions de transport durables et de contribuer à un transport respectueux de l'environnement et économe en énergie. Avec le véhicule cargo électrique eQuad, nous visons à offrir une alternative respectueuse de l'environnement dans les services de transport urbain et de distribution. Nous considérons qu'il s'agit d'une étape importante en termes de durabilité et pensons qu'elle attire l'attention comme l'exemple de solutions innovantes dans l'industrie des transports.

Gestion De L'énergie

Lors de l'évaluation de nos stratégies de durabilité environnementale, nous mettons l'accent sur l'efficacité énergétique. Compte tenu à la fois des conséquences financières de la crise énergétique mondiale et de notre impact environnemental, les études d'efficacité énergétique ont un impact important sur notre stratégie.

Chez TEMSA, nous devons respecter les objectifs que nous nous sommes fixés en matière d'émissions de carbone afin de lutter contre le changement climatique, de nous conformer aux réglementations internationales et de maintenir la réputation de notre marque et notre avantage concurrentiel. Notre engagement à réduire les émissions de 42 % d'ici 2030 revêt une importance cruciale. Lorsque nous avons examiné nos émissions de carbone, nous avons constaté que plus de 50 % de nos émissions de portée 1 et 2 proviennent de la consommation d'électricité. C'est pourquoi nous accordons la priorité aux investissements dans les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique pour réduire les émissions. Dans ce contexte, au cours de la période considérée, nous avons commencé à utiliser des énergies renouvelables dans nos opérations via le système YEK-G (garantie des ressources énergétiques renouvelables), que nous avons obtenues auprès de notre fournisseur d'électricité. Ainsi, nous avons obtenu une réduction des émissions de 4 052,98 tonnes de CO_2e.

Cela apporte une nouvelle perspective à nos dépenses en capital. Nos investissements énergétiques sont devenus un élément déterminant de nos processus d'achats. Dans ce contexte, assurer l'efficacité énergétique est extrêmement important pour maintenir la continuité de nos activités.

Dans le cadre de nos activités de gestion de l'énergie, nous investissons pour augmenter l'efficacité de nos processus et réalisons des études R&D critiques et approfondies afin de réduire notre impact sur l'environnement. Grâce à nos études R&D, nous améliorons nos procédés dans le sens ascendant.

Nos activités concernant la norme de gestion de l'énergie ISO 50001:2018

Afin d'assurer notre efficacité énergétique, nous poursuivons nos activités avec notre certificat de norme de gestion de l'énergie ISO 50001:2018. Nous organisons des formations pour sensibiliser nos clients. Chez TEMSA, nous avons créé une équipe pour poursuivre nos études d'efficacité énergétique au sein de notre usine. En plus de tout cela, nous disposons également d'une équipe qui audite les travaux que nous effectuons dans le cadre de l'efficacité énergétique. Les auditeurs internes qui auditent nos travaux font également partie de cette équipe.

Nos travaux d'efficacité énergétique

Nous effectuons beaucoup de travaux pour accroître notre efficacité énergétique. Afin de pousser plus loin ces travaux, nous disposons d'un système de transformation de l'Éclairage LED que nous avons mis en œuvre dans 14 départements. Grâce à ce système, nous avons économisé 46 665 kWh d'électricité. Nous avons également réduit nos émissions de gaz à effet de serre de portée 2 de 19,23 tonnes d'équivalent CO_2e et nos émissions de portée 3 de 1,92 tonnes d'équivalent CO_2e.

De plus, grâce à nos travaux d'isolation des canalisations, nous avons économisé 43 256 kWh d'électricité. Grâce au système d'isolation des canalisations que nous avons mis en place pour améliorer nos processus de production, nous avons réduit nos émissions de gaz à effet de serre de portée 2 de 17,82 tonnes de CO_2e et nos émissions de portée 3 de 1,78 tonnes de CO_2e.

Nous allouons un budget spécial à nos projets afin d'améliorer continuellement notre efficacité énergétique. Grâce aux projets et travaux de remédiation que nous avons réalisés, nous avons réduit 40,74 tCO_2e en 2022.

Nos Travaux En Energies Renouvelables

Chez TEMSA, notre décision stratégique la plus importante pour l'avenir lors de la détermination de nos opérations est de produire avec 100 % d'énergie renouvelable. Après avoir pris cette décision, nous avons amélioré nos opérations et travaux en 2022 et obtenu 68,69 % de notre consommation d'électricité à partir de sources renouvelables. Nous avons sécurisé l'utilisation d'énergies renouvelables grâce au système YEK-G (Garantie des ressources énergétiques renouvelables) que nous avons reçu de nos fournisseurs d'électricité en avril 2022.

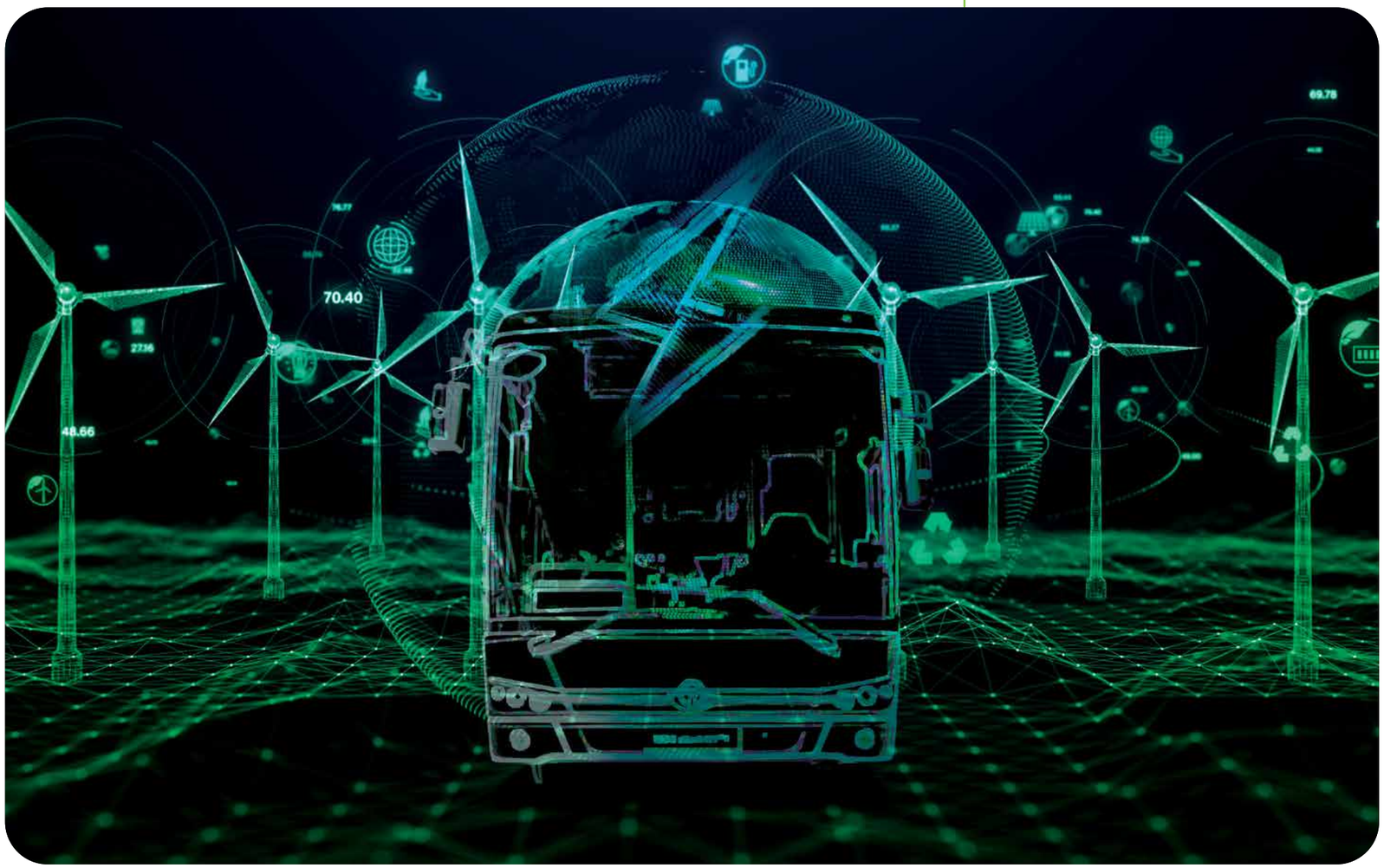
Nous avions pour objectif d'acheter 100 % de notre consommation d'électricité à partir de sources renouvelables chaque année jusqu'en 2030 et nous avons commencé à agir conformément à cet objectif. De plus, nous continuons à travailler pour établir nos propres systèmes d'énergie renouvelable. En 2022, nous avons commencé les études d'infrastructure et de faisabilité des panneaux solaires photovoltaïques, que nous prévoyons d'installer en 2023.

Nous avons complété notre projet d'énergie solaire sur toit grâce aux mesures que nous avons prises en faveur de l'utilisation de ressources énergétiques renouvelables. Dans ce projet, nous avons fourni 11 % de l'énergie électrique utilisée dans vos usines à partir de l'énergie solaire. Ce projet, que nous avons réalisé en coopération avec EnerjiSA, a contribué à ce que les ressources énergétiques utilisées dans notre production soient obtenues à partir d'énergies renouvelables.

Grâce à notre projet MICROGRID, nous avons créé notre système de stockage d'énergie.

Notre véhicule électrique Avenue Electron

TEMSA a lancé le bus Avenue Electron qu'elle a développé en 2021. Développé dans un souci d'économie d'énergie, ce produit présente des caractéristiques respectueuses de l'environnement. Offrant zéro émission et zéro bruit, notre véhicule répond aux besoins environnementaux des villes intelligentes. De plus, il économise de l'électricité en augmentant son autonomie de 15 %. Nos batteries de 240 kW, 300 kW et 360 kW et notre système de gestion de batterie offrent une autonomie allant jusqu'à 350 km.



Gestion De La Qualité De L'air Et Contrôle Des Emissions

Projet De Réduction Des Composés Organiques Volatils (COV)

Chez TEMSA, nous avons publié le projet de « Communiqué intégré sur la prévention et le contrôle de la pollution pour les traitements de surface avec solvants dans l'industrie automobile » début 2021. Dans nos activités de production, nous respectons les normes fixées par le ministère de l'Environnement, de l'urbanisation et du changement climatique et nous effectuons notre processus de reportant en conséquence.

Dans le cadre du Règlement sur le contrôle de la pollution atmosphérique industrielle, la valeur limite annuelle de consommation de solvants pour la « Peinture des nouveaux bus » dans les installations existantes est de 225 g/m² pour une production de 2 000 unités/an et moins, et de 290 g/m² pour une production de 2 000 unités/an et plus jusqu'au 31.12.2026. Cette valeur devrait être réduite à 150 g/m² à partir de 2027. Conformément à ce plan, nous développons nos processus et prenons les actions nécessaires.

Tout en effectuant les calculs de COV, nous continuons à faire des analyses détaillées et importantes sur les surfaces des bus, les produits chimiques utilisés et leurs quantités. En examinant nos précédents rapports COV, nous trouvons les aspects que nous devons améliorer et nous efforçons d'organiser nos actions en conséquence.

Nous avons recalculé les surfaces de nos produits afin de détecter les changements survenus en raison des innovations de conception dans tous les types de minibus et de bus que nous avons conçus. De plus, nous avons inclus dans le rapport COV les pièces qui n'étaient pas incluses à ce jour dans notre installation de cataphorèse.

Nous avons étudié les produits chimiques que nous utilisons dans nos processus et veillé à ce qu'ils soient mis à jour. Dans ce contexte, nous avons décidé de choisir des produits respectueux de l'environnement au lieu d'utiliser des produits chimiques à haute teneur en solvants. Nous avons partagé les décisions que nous avons prises afin d'assumer nos responsabilités envers l'environnement, à travers des réunions que nous avons organisées avec nos unités de production, et veillé à ce que les actions nécessaires soient prises.

Les émissions sont mesurées tous les deux ans conformément à la législation et nous veillons à ce qu'elles soient régulièrement communiquées au ministère. Nous examinerons en détail les données issues de l'étude des mesures qui sera réalisée en 2023 dans le rapport que nous présenterons l'année prochaine.

Selon les résultats des mesures réalisées en 2021[10], nous avons réussi à réduire la valeur des COV (Composé Organique Volatil) de 46% par rapport à 2018 grâce aux différentes précautions que nous avons pris.

	Unité	2019-2020	2021-2022
Composés organiques volatils (COV)	kg / h	21	4

Analyse Du Cycle De Vie Des Produits

Chez TEMSA, nous réalisons diverses études pour intégrer notre démarche de durabilité environnementale dans nos processus de production. L'une des études sur lesquelles nous nous concentrerons en 2022 est l'analyse du cycle de vie des produits. L'Analyse du cycle de vie des produits vise à déterminer plus efficacement les impacts environnementaux de nos produits avec une méthode d'évaluation scientifique, et à poursuivre notre lutte contre le changement climatique avec des mesures plus concrètes.

Nous surveillons les impacts environnementaux de nos activités et de notre chaîne de valeur à toutes les étapes grâce à notre politique ACV. Nous préparons également systématiquement des rapports ACV pour surveiller et rendre compte de nos progrès vers nos objectifs d'émissions. Ce rapport comprend la surveillance et le reporting de nos activités mesurables telles que les impacts environnementaux, l'utilisation des matériaux et des ressources, les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'énergie par produit ou service.

Grâce à l'analyse du cycle de vie des produits, nous réalisons une évaluation complète de l'impact environnemental, dès nos processus de conception. En identifiant les points chauds où nos émissions sont élevées, nous soutenons nos processus par des études R&D visant à réduire les émissions causées par nos produits pendant la phase d'utilisation. Nous nous concentrons sur les études de digitalisation et d'innovation, l'utilisation de matériaux alternatifs et les options de carburants alternatifs afin de minimiser les impacts environnementaux et d'augmenter l'efficacité énergétique. Nous développons des solutions environnementales en utilisant des matériaux plus légers. Nous développons des solutions environnementales grâce à l'utilisation de matériaux alternatifs plus légers.

Chez TEMSA, nous visons à maintenir notre leadership en obtenant une Déclaration Environnementale Produit (DEP) pour nos travaux de l'analyse du cycle de vie des produits que nous avons réalisée. Avec cette approche innovante, nous visons à fournir des informations à nos parties prenantes de manière transparente en garantissant que nous réduisons les émissions créées par nos produits depuis la phase de production jusqu'à la fin de leur vie.

[10] Conformément aux obligations légales, les mesures sont effectuées tous les 2 ans. La prochaine mesure aura lieu en 2023.

Pratiques De Gestion Des Déchets Et D'économie Circulaire

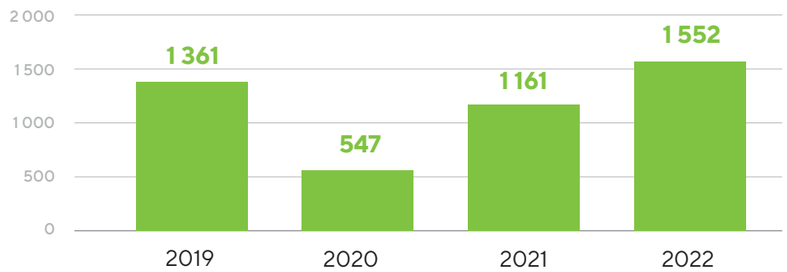
La gestion des déchets joue un rôle essentiel dans la minimisation de nos impacts environnementaux dans le cadre de notre démarche de durabilité. La gestion des déchets est un élément important de notre démarche de durabilité afin de laisser un environnement propre et sain et des ressources naturelles accessibles aux générations futures.

Au cours de nos activités de production, nous analysons constamment nos processus et prenons des mesures correctives afin de minimiser la production de déchets en utilisant les matériaux de la manière la plus efficace et d'éliminer efficacement tout déchet qui se produit.

Chez TEMSA, nous agissons en planifiant systématiquement notre gestion des déchets. Nous vérifions à intervalles réguliers les déchets générés pour inspecter leur contenu et préparer des rapports réguliers. Afin de réduire la production de déchets à la source, nous gardons nos processus sous contrôle, de la sélection des matières premières aux préférences en matière de processus, et identifions les opportunités d'amélioration. Nous déterminons la source des déchets générés dans nos processus et étudions la possibilité de réduire la quantité de déchets à leur source. Si cela n'est pas possible, nous veillons à ce que les déchets générés soient réutilisés, recyclés ou éliminés de la manière qui a le moins d'impact sur l'environnement.

De cette manière, nous avons réussi à recycler tous nos déchets non dangereux générés par nos processus en 2022.

Quantité totale de déchets (tonnes)



Taux de déchets dangereux et non dangereux en 2022 (tonnes)

Notre Politique Zéro Déchet

Chez TEMSA, nous avons eu le droit de recevoir le « Certificat de niveau de base zéro déchet » en nous conformant au système Zéro Déchet mis en vigueur par le Ministère de l'environnement, de l'urbanisation et du changement climatique à partir de novembre 2020. Par conséquent, nous agissons en cohérence avec la Vision Zéro Déchet 2045 en adoptant le principe Zéro Déchet dans toutes nos activités. Nous nous efforçons de réduire la production de déchets et de recycler tout déchet qui se produise en les séparant à leur source et en les envoyant à des installations de recyclage agréées.

Grâce au système Zéro Déchet que nous avons créé dans notre usine d'Adana, nous avons déterminé qu'un total de 27 types de déchets différents étaient générés par nos activités de production et de bureau, dont 13 non dangereux et 14 dangereux. Nous avons installé 600 conteneurs de tri des déchets afin que ces déchets puissent être collectés séparément à la source, et nous avons franchi une étape importante en collectant ces déchets séparément selon leurs types et en les acheminant vers 10 installations de recyclage et de valorisation différentes.

Chez TEMSA, nous avons mis en œuvre le projet « Retombées » dans notre usine d'Adana afin d'augmenter l'efficacité de notre système Zéro Déchet. Dans le cadre de ce projet, L'équipe d'audit environnemental de notre usine organise des inspections hebdomadaires sur le terrain pour mesurer l'adéquation des poubelles de collecte des déchets. Ces audits sont suivis avec un tableau de bord préparé pour mesurer le succès des équipes. À la fin de l'année, l'équipe ayant obtenu la moyenne de réussite la plus élevée selon les pratiques de tri des déchets reçoit le prix de l'équipe la plus respectueuse de l'environnement. Nous visons ainsi à sensibiliser nos collaborateurs à l'environnement, conformément à nos objectifs zéro déchet. Notre objectif est de créer un système de tri des déchets très efficace et efficient dans toute notre usine.

Chez TEMSA, nous sommes conscients de la valeur cyclique des déchets générés grâce au système zéro déchet que nous avons mis en place, et nous attachons une grande importance à garantir la santé environnementale, la durabilité et la réduction des émissions de carbone en séparant les déchets.

Travaux d'amélioration dans nos activités de production

Chez TEMSA, nous acceptons la nécessité de mettre en œuvre des efforts d'amélioration continue dans nos activités de production afin de minimiser nos impacts environnementaux. À la suite des analyses que nous avons menées en 2022, nous avons mis en œuvre de nombreux projets qui ont amélioré nos processus dans les domaines de l'économie circulaire, de la réduction des rebuts et de l'utilisation de matières dangereuses. Ces projets comprennent un certain nombre d'étapes importantes qui ont un impact positif sur notre gestion des déchets.

Dans la phase de ponçage, qui fait partie permanente et continue de nos processus de production, grâce à nos expériences avec des modèles et des marques alternatives alternatifs des ponceuses, nous avons obtenu une réduction des coûts de 65 % en choisissant un nouveau modèle de ponceuse et avons réduit les déchets en conséquence.

En digitalisant les résultats nécessaires à la gestion de nos processus, nous évitons l'utilisation mensuelle de 1 800 papiers A4 et contribuons à la protection de nos ressources naturelles en réduisant notre impact sur la consommation d'eau et les émissions résultant de la production de papier.

Chez TEMSA, conformément à l'objectif d'assurer la durabilité environnementale, nous recherchons constamment des opportunités pour améliorer nos processus et poursuivons les études d'analyse afin de minimiser notre impact environnemental.

Réduction De Notre Consommation De Plastique Jetable

Chez TEMSA, nous nous dirigeons résolument vers l'objectif de réduction de la production de déchets dans le cadre de la gestion des déchets. Afin d'exprimer concrètement cet objectif, nous sommes devenus membre de l'Initiative plastique d'Istanbul (IPG). Nous nous sommes également engagés auprès de l'Initiative des plastiques commerciaux de l'Association du monde des affaires et du développement durable visant à éliminer la consommation de plastique jetable dans certaines catégories d'ici 2024.

Pour respecter cet engagement, nous avons pris diverses mesures d'amélioration à partir de 2021. Depuis 2021, nous avons mis fin à l'utilisation de gobelets en plastique et les avons remplacés par des gobelets en carton. Depuis août 2022, nous avons remplacé les bouteilles d'eau en plastique par des bouteilles en verre dans les cafétérias et les bureaux. Nous avons ainsi réduit de 64 % l'utilisation de bouteilles plastiques de 1,5 litre par rapport à 2021. Depuis mai 2022, nous avons arrêté d'utiliser des cuillères, fourchettes et couteaux en plastique. Depuis novembre 2022, nous avons remplacé les bouteilles de boissons en plastiques par des bouteilles en verre et avons ainsi obtenu une réduction de 73 % au cours des 2 derniers mois. De plus, nous avons remplacé les contenants de yaourt en plastique par des bols et réduit l'utilisation de sacs en plastique de 33 % par rapport à 2021. Nos recherches sur l'utilisation de sacs poubelles biodégradables au lieu de sacs poubelles encombrants se poursuivent. Grâce à toutes ces améliorations, une diminution de 7,14 % de notre production de déchets plastiques a été observée en 2022 par rapport à 2021.

Dans le cadre de la démarche Zéro Déchet, la réduction des plastiques jetables est un élément important et nous prenons des mesures volontaristes pour réduire la consommation de plastique dans nos bureaux.

Pratiques De L'économie Circulaire

Chez TEMSA, nous sommes conscients que nos ressources naturelles s'épuisent rapidement et que nous devons assumer nos responsabilités. En adhérant à notre approche de durabilité, nous sommes conscients de l'importance d'utiliser nos ressources de manière efficace et de minimiser nos impacts environnementaux. Nous nous efforçons de poursuivre nos processus en intégrant l'approche de l'économie circulaire dans notre façon de faire des affaires afin que notre monde devienne un endroit plus vivable et que nos ressources ne soient pas épuisées.

Afin d'améliorer nos travaux dans le cadre des principes de l'économie circulaire, nous améliorons nos processus en fixant des objectifs et des bonnes pratiques. En tant qu'entreprise opérant dans l'industrie automobile, nous adoptons des modèles commerciaux d'économie circulaire dans nos processus de R&D. Nous améliorons la production de nos produits, depuis la conception jusqu'à la fin d'utilisation des produits.

Chez TEMSA, nous utilisons des matériaux plus légers et respectueux de l'environnement dans notre production et minimisons les impacts environnementaux de nos produits, sans compromettre la sécurité et les normes de qualité. Nous n'utilisons pas de matériaux nocifs pour la santé humaine dans nos activités de production et privilégions les peintures à l'eau dans nos procédés de peinture.

Nous développons des systèmes pour identifier un usage alternatif pour les batteries en fin de vie et créer un nouveau marché dans la production de véhicules électriques, ce qui constitue une approche indispensable pour conserver un avantage concurrentiel et assurer la durabilité de l'industrie automobile.

Utilisation De Matériaux Respectueux De L'environnement Dans Nos Produits

Chez TEMSA, nous attachons de l'importance à maintenir notre avantage concurrentiel en nous conformant aux réglementations internationales et à améliorer continuellement nos activités de production afin de prendre des mesures plus fermes pour devenir une entreprise durable en minimisant autant que possible nos impacts environnementaux dans nos processus. L'une de ces améliorations consiste à choisir des matériaux respectueux de l'environnement dans nos produits.

Dans ce contexte, nous développons divers projets de R&D en coopération avec TUBITAK (Conseil turc de la recherche scientifique et technologique). Dans le cadre du projet TUBITAK 1004, nous visons à développer des matériaux composites légers et durables, alternatifs aux composites à base de bois dans l'industrie automobile. Parallèlement, avec le projet TUBITAK 1501, nous visons à fabriquer des produits respectueux de l'environnement en utilisant des matériaux alternatifs et innovants afin de réduire le poids de nos véhicules. Grâce au projet TUBITAK 1501, nous avons réussi à réduire le poids de nos véhicules de plus de 400 kg.

Dans le cadre de ces projets, nous utilisons dans notre production des matériaux plus légers et respectueux de l'environnement qui sont tous spécialement sélectionnés, et nous aidons l'industrie des bus à devenir plus durable en minimisant l'impact environnemental de nos produits. Dans le même temps, nous contribuons à la lutte contre le changement climatique en fabriquant nos produits avec moins de consommation de carburant et moins d'émissions.

Circularité Des Batteries De Véhicules Electriques

Chez TEMSA, l'une des actions les plus importantes que nous avons entreprises dans le cadre de la lutte contre le changement climatique est le lancement de modèles de véhicules entièrement électriques. Pour entreprendre cette action, nous travaillons depuis plus de 10 ans sur le développement des véhicules électriques. Bien que les véhicules électriques aient un impact positif sur la durabilité environnementale à de nombreux égards, on prévoit que le nombre de véhicules électriques atteindra 200 millions d'ici 2030, ce qui entraînera une capacité de batterie usagée d'environ 110 GWh.

Nous menons des travaux de R&D pour mettre en œuvre le projet A1290 TUBITAK 1505 Home Ups. Ce projet vise à concevoir et développer un prototype d'unité de stockage d'énergie connectée au réseau soutenue par des panneaux photovoltaïques utilisant des matériaux secondaires obtenus à partir de batteries de bus électriques en fin de vie.

Ainsi, en soutenant la circularité des produits dans les véhicules électriques, nous minimiserons l'impact négatif sur l'environnement, introduirons un produit compétitif sur le marché international et créerons de la valeur pour l'économie du pays en termes de connaissances techniques et de valeur économique.

Gestion De L'eau Et Des Effluents

Chez TEMSA, nous nous engageons à contribuer à un avenir durable à l'échelle mondiale, conformément aux Objectifs de développement durable. La gestion durable des ressources en eau est l'un des principaux objectifs de notre entreprise.

Notre politique de l'eau vise à minimiser la consommation d'eau et à garantir une utilisation responsable de cette ressource rare.

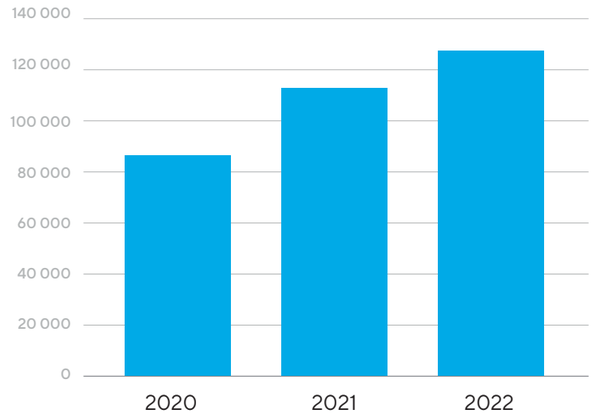
L'eau est un élément fondamental de nos opérations et est également d'une importance cruciale pour les communautés dans lesquelles nous opérons. Nous encourageons tous nos employés, fournisseurs et notre chaîne de valeur à adhérer à ces engagements.

L'eau, élément clé pour assurer la durabilité des écosystèmes, est un élément indispensable de notre Terre. Selon les données publiées par le Fonds mondial pour la nature (WWF), la Turquie est confrontée à des défis importants en termes de durabilité des ressources en eau. Notre pays fait partie des pays confrontés à une tendance à la diminution des ressources en eau et à un risque de pénurie d'eau. Des facteurs tels que le changement climatique, l'augmentation de la consommation d'eau, la surexploitation des ressources en eau et la pollution de l'eau créent de graves pressions sur la durabilité des ressources en eau de la Turquie.

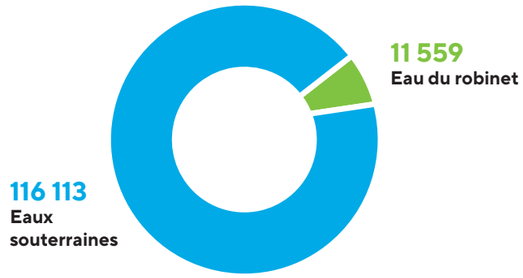
En tant qu'entreprise opérant dans l'industrie automobile, nous sommes conscients de nos responsabilités en matière de durabilité et d'environnement. Lors du développement de nos stratégies et de nos actions, nous priorisons la valeur que nous accordons à la nature dans toutes nos activités de production. Nous nous efforçons non seulement de réduire la consommation de carburant et les émissions de nos véhicules, mais également d'utiliser nos ressources en eau de la manière la plus efficace et la plus efficiente. *Chez TEMSA, nous visons à réduire notre consommation d'eau par véhicule de 42 % d'ici 2030, par rapport à 2022.* Par conséquent, nous visons à rendre notre consommation d'eau la plus efficace possible en collaborant avec notre chaîne de valeur.

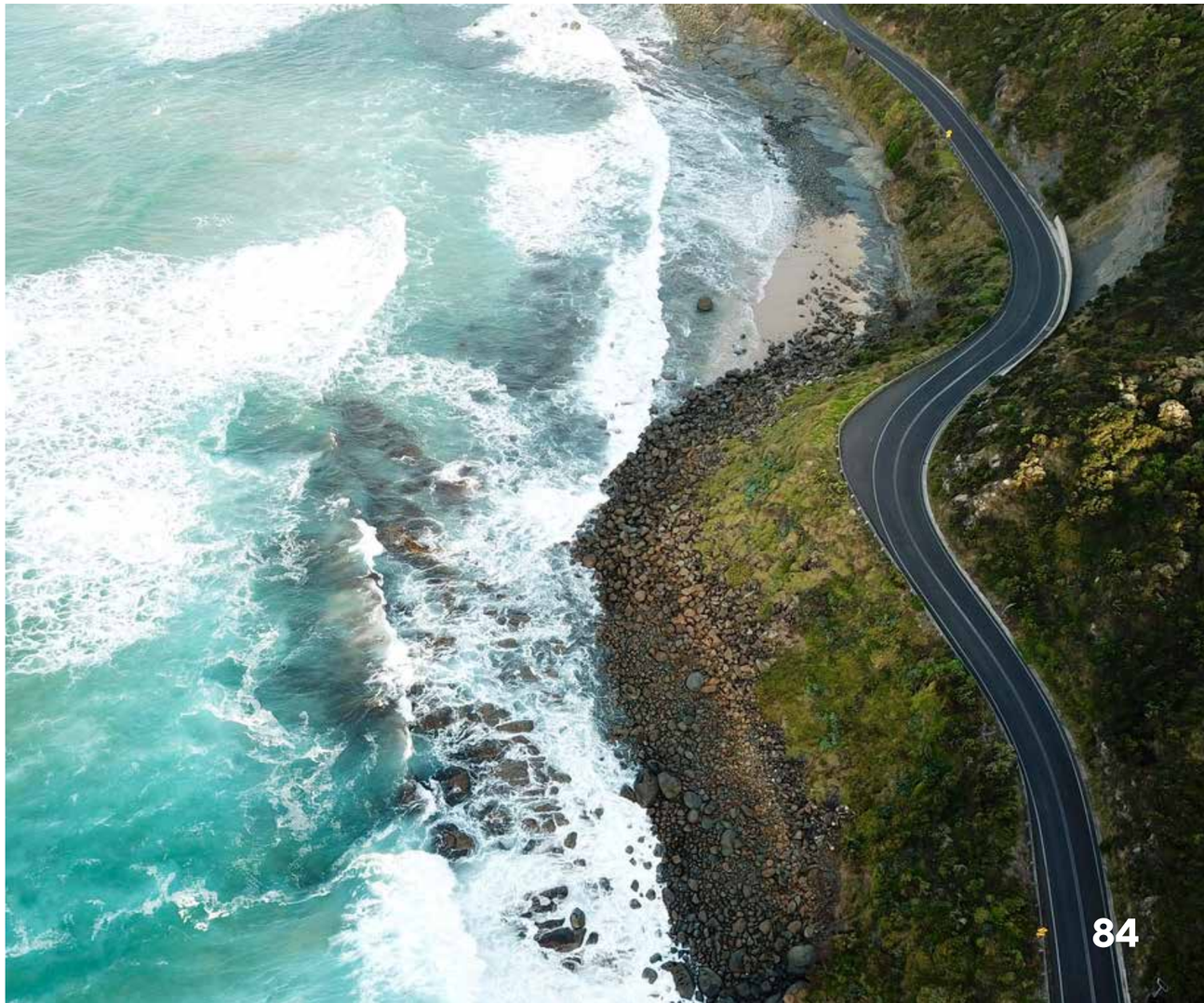
Chez TEMSA, nous fournissons 91 % de la consommation d'eau dans nos activités de production à partir de ressources en eau souterraines. Dans ce contexte, nous prenons en compte la sécheresse qui peut survenir en raison du changement climatique dans nos études d'analyse des risques et opportunités environnementaux. Nous avons déterminé que, dans une telle situation, nous pourrions être confrontés à un risque d'interruption de nos processus opérationnels pendant 7 jours ou plus. Afin de surmonter les risques physiques et financiers que nous pouvons rencontrer et d'assurer la continuité de notre production, nous mettons en œuvre de bonnes pratiques qui augmenteront notre efficacité en eau. Nous visons également à mener des études de faisabilité dans nos installations de traitement d'eau puis à réaliser des investissements importants pour accroître notre efficacité en matière d'eau à l'avenir.

Eaux souterraines (m^3)



Prélèvement d'eau par source (m^3) (2022)





Nos Bus Electriques Et A Hydrogène

Chez TEMSA, nos bus électriques et à hydrogène, qui constituent le plus grand résultat de la réflexion de notre approche durable sur nos activités, est une étape importante dans la transition vers un système de transport durable. Ils disposent d'un avantage très important dans la lutte contre le changement climatique.

Outre les avantages environnementaux tels que la prévention de l'utilisation de combustibles fossiles et la réduction de la qualité de l'air et des émissions de gaz à effet de serre, ils contribuent également de manière significative à la protection des ressources en eau.

Nos bus électriques fonctionnent avec une efficacité supérieure à celle des systèmes de bus traditionnels et ne produisent aucune émission pendant leur utilisation. Ainsi, nous visons à apporter des contributions significatives à la lutte contre le changement climatique en réduisant les émissions de carbone et la pollution atmosphérique. En réduisant la pollution de l'air, nous réduisons également le risque de contamination des ressources en eaux de surface et souterraines. De plus, nous soutenons la réduction de la pression sur nos ressources en eau en contribuant à atténuer les effets du réchauffement climatique. Nos bus à hydrogène utilisent de l'hydrogène gazeux, une ressource propre et renouvelable, comme carburant et ne produisent aucune émission pendant leur utilisation, ne générant que de la vapeur d'eau. Puisqu'ils n'émettent pas de gaz à effet de serre, ils constituent un outil important dans la lutte contre le changement climatique. Parallèlement, nous limitons l'impact négatif de nos véhicules sur les ressources en eau en ne rejetant dans l'atmosphère aucune émission autre que la vapeur d'eau.

Avec les bus électriques et à hydrogène que nous produisons chez TEMSA, nous contribuons à la durabilité des écosystèmes en termes de protection des ressources en eau. Nous nous dirigeons vers la minimisation des impacts environnementaux en prenant des mesures importantes en faveur d'une urbanisation et de systèmes de transport durables.

Travaux d'amélioration dans nos activités de production

Chez TEMSA, conformément à l'importance que nous attachons à la durabilité environnementale, nous prenons diverses mesures pour améliorer nos activités de production et atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés. En 2022, nous avons mené une analyse détaillée pour identifier les domaines dans lesquels nous pouvons améliorer nos processus de production. Grâce à cette analyse, nous avons identifié des points focaux qui permettront d'économiser de l'eau en affectant positivement notre consommation d'eau.

L'un des résultats importants de nos actions d'amélioration a été que nous avons examiné en détail la consommation d'eau non instruite dans notre installation FKT et identifié les points présentant un potentiel d'économie d'eau. Nous avons ainsi économisé au total 890 tonnes d'eau.

Nos installations de traitement

Dans notre installation de traitement, que nous avons conçue avec une capacité de 100 m^3/jour pour les effluents industriels et de 330 m^3/jour pour les effluents domestiques, nous effectuons un traitement physique, chimique et biologique et veillons à ce que les effluents qui en résultent soient évacués conformément aux exigences légales.

Nous effectuons régulièrement des analyses en laboratoire accrédité pour déterminer la qualité des effluents. Nous développons des projets pour utiliser l'eau rejetée de nos installations de traitement pour l'irrigation des jardins et d'autres processus appropriés grâce au recyclage.

Efficacité de la consommation d'eau utilisée dans nos processus qualité

Bien que nous utilisions de l'eau dans nos activités de production, nous réalisons des études de sécurité basées sur l'eau dans le cadre des évaluations de la qualité de tous nos véhicules. Chaque véhicule que nous produisons est testé pour sa durabilité contre les pluies excessives pouvant survenir en raison du changement climatique, dans un environnement où de fortes pluies sont simulées pendant 20 minutes. Si une fuite d'eau dans le véhicule est détectée, nous prenons les mesures nécessaires et soumettons à nouveau le véhicule au test de la douche.

Afin de réduire au maximum notre consommation d'eau lors de nos tests de perméabilité à l'eau/douche, qui sont l'un de nos procédés les plus gourmands en eau, nous avons économisé 90 m^3 d'eau par véhicule en utilisant le système de photocellules. De plus, nous avons amélioré nos systèmes pour réutiliser l'eau que nous avons utilisée dans nos tests et complété nos processus de qualité avec un minimum d'ajouts d'eau, garantissant ainsi l'utilisation de 4,5 m^3 d'eau par minute dans chaque test.

Conservation De La Biodiversité

Chez TEMSA, nous reconnaissons l'importance de la conservation et la durabilité de la biodiversité et nous nous engageons à promouvoir la conservation, la durabilité et les responsabilités de la biodiversité à chaque étape de nos opérations à travers notre politique de biodiversité. Dans le cadre de cet engagement, nous considérons des indicateurs de biodiversité pour suivre la responsabilité au niveau de la direction et la surveillance du conseil d'administration, les engagements et initiatives publics, l'évaluation de l'impact de la chaîne de valeur, les activités dans les zones sensibles, et nos performances et les mesures prises pour faire progresser les engagements en matière de biodiversité.

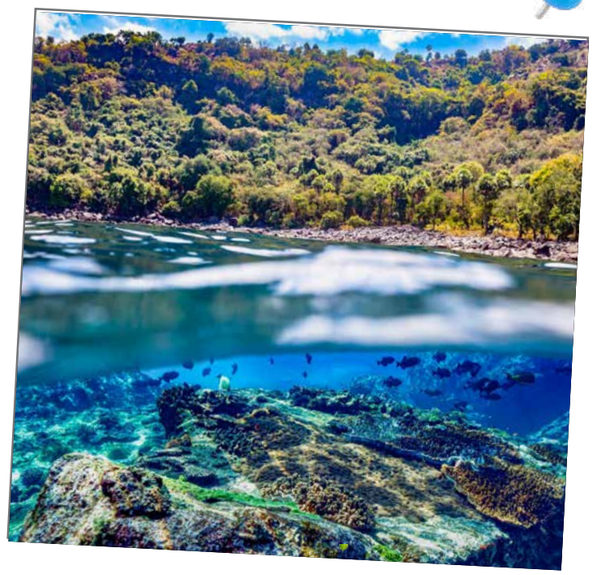
À mesure que nous élargissons la portée de nos opérations, nous préparons d'abord des rapports d'évaluation de l'impact environnemental (EIE). A travers ces rapports, nous évaluons nos éventuels impacts sur la flore et la faune de nos zones d'activité. Suite à nos évaluations, nous n'avons aucune obligation légale de protéger la biodiversité.

Bien que nous n'ayons aucune obligation de conformité, nous nous concentrons sur des processus visant à protéger les ressources naturelles d'une manière qui soutient à la fois nos systèmes de gestion et nos efforts de développement durable.

Rapport D'évaluation De L'impact Environnemental (EIE) De TEMSA

Selon le rapport final d'EIE pour l'ajout à l'installation de production de véhicules TEMSA Global San. ve Tic. A.Ş. et conformément au règlement EIE publié au Journal officiel no 28784 du 03.10.2013, la zone d'impact des opérations de TEMSA ne se trouve pas dans les zones qui doivent être protégé conformément à la législation de notre pays. Ces zones sont définies comme suit :

- « Parcs nationaux », « Parcs naturels », « Monuments naturels » et « Espaces naturels protégés »
- « Zones de protection de la faune et zones d'établissement d'animaux sauvages »
- Zones définies comme « biens culturels », « biens naturels », « sites archéologiques » et « zones protégées »
- Zones de production et de reproduction aquacoles
- Zones définies dans le Règlement sur la lutte contre la pollution des eaux
- « Zones Sensibles à Pollution » définies dans le Règlement sur la Protection de la Qualité de l'Air
- Zones identifiées et déclarées comme « Zones spéciales de protection de l'environnement » dans la loi sur l'environnement.
- Zones protégées selon la loi du Bosphore
- Lieux considérés comme des zones forestières conformément à la loi forestière
- Zones où la construction est interdite conformément à la loi côtière
- Zones spécifiées dans la loi sur l'amélioration de l'oléiculture et le greffage des oliviers sauvages
- Zones spécifiées dans la loi sur les pâturages
- Zones spécifiées dans le Règlement sur la protection des zones humides



IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION CENTRÉE SUR LES PERSONNES

Dans le cadre de notre responsabilité sociale, nous nous engageons à améliorer le bien-être social, à protéger les droits de l'homme et à réduire les inégalités sociales.

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION CENTRÉE SUR LES PERSONNES

Dans le cadre de notre responsabilité sociale, nous nous engageons à accroître le bien-être social, à protéger les droits humains et à réduire les inégalités sociales grâce à notre politique de durabilité sociale.

Nous avons créé notre politique basée sur les principes de respect des droits humains, de respect de la société, de respect de la famille, d'égalité sociale et de diversité, de santé et de sécurité des employés, de conduite sécuritaire, de formation des employés, de création d'avantages sociaux, de mesure et de suivi de notre impact social et de la durabilité de nos produits. Dans le cadre de notre politique de durabilité sociale, nous visons à aider notre organisation et notre société à atteindre leurs objectifs de durabilité à l'aide des principes de base que nous adoptons dans tous les sites où nous exerçons nos activités, en collaboration avec toutes nos parties prenantes internes et externes.

Santé et sécurité des employés

Chez TEMSA, nous réalisons nos processus de production dans le cadre de notre politique SST, et nous considérons que la protection de la santé de toutes nos parties prenantes travaillant dans nos usines et la fourniture d'un environnement de travail sûr à nos employés, fournisseurs et partenaires commerciaux sont parmi nos responsabilités fondamentales. Nous facilitons l'accès de nos employés à l'information, aux services et aux outils sur les questions liées à la SST et réalisons des activités telles que les formations, les observations et contrôles sur le terrain, le service du bureau de santé au travail et la fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI). En 2022, nous avons investi environ 4,7 millions de TRY dans le domaine de la santé et de la sécurité.

Nous adoptons des normes internationales au-delà des obligations légales pour améliorer constamment nos performances en matière de santé et de sécurité des employés. Nous réalisons toutes nos opérations conformément à notre certificat de système de gestion de la santé et de la sécurité au travail ISO 45001. Dans notre entreprise, le plus haut responsable de SST est directeur général adjoint des opérations, qui rapporte directement au PDG.

Pouvez-vous parler de l'importance de la santé et de la sécurité au travail pour TEMSA ?

Nos engagements et objectifs en matière de SST

- Zéro accident du travail
- 7,5 employés/heure d'heures annuelles de formation SST
- 2 exercices régionaux mensuels et au moins 1 exercice d'urgence par an
- Revue des évaluations des risques de tous les sites au moins deux fois par an

Gestion des risques EHS, Comité EHS et participation des employés

Notre unité EHS cartographie et évalue les dangers et risques liés à la SST que nous pouvons rencontrer sur le terrain dans le centre de simulation. Pour identifier les risques, nous effectuons des contrôles quotidiens sur le terrain, des visites bihebdomadaires inopinées sur le terrain, des contrôles quotidiens sur le terrain par des employés appelés chasseurs de dangers et des inspections internes sur le terrain de chaque unité. Nous signalons les risques détectés, les surveillons et prenons des précautions. En 2022, nous avons complété les analyses des risques dans toutes nos installations (100 %) et cartographié les risques tels que les produits chimiques, l'utilisation d'outils manuels, les bavures dans les yeux, coincement entre deux objets et l'utilisation d'EPI. Nous avons également identifié et évalué nos risques concernant le modèle de travail à distance/travail hybride et les avons partagés avec nos employés.

Dans le cadre du système de suggestions d'amélioration de la participation des employés, les employés peuvent signaler rapidement les risques EHS qu'ils rencontrent sur le terrain via le Web et le système mobile. De plus, des évaluations sont effectuées avec la méthode d'analyse des risques Kinney pour chaque champ de notre installation. De cette façon, nous pouvons agir rapidement pour apporter les améliorations nécessaires. Nous avons mis en place une application où toutes les unités peuvent facilement signaler les risques via le système de gestion QDMS et nous veillons à ce qu'elle soit surveillée.

Notre Conseil EHS est composé de 14 personnes et représente l'ensemble (100%) de nos employés. Le Conseil EHS comprend des employés des directions concernées telles que le représentant syndical, le représentant des employés, le représentant des chefs d'équipe, le représentant des ressources humaines et le responsable des affaires administratives. Le Conseil EHS planifie et suit les travaux sur les risques identifiés lors de réunions mensuelles.

Surveillance des maladies professionnelles

Dans le cadre des travaux de la Commission de la santé, nous effectuons des évaluations visant à protéger la santé des employés conformément aux constatations d'exposition professionnelle résultant d'un examen périodique et guidons les employés de la manière la plus appropriée. Nous n'avons aucun cas de maladie professionnelle détecté en 2022.

Formations EHS

Afin de sensibiliser à l'EHS et de prévenir les accidents du travail, nous proposons des formations pratiques, des formations de sensibilisation aux comportements dangereux, des formations d'information après les accidents du travail et les quasi-accidents et des formations sur l'utilisation sûre des équipements de protection individuelle. En 2022, ce sont au total 1 537 personnes, dont 1 312 employés et 225 stagiaires / internes, qui ont suivi nos formations EHS. De plus, nous avons dispensé une formation EHS à 246 employés sous-traitants. Nous avons dispensé un total de 11 425 heures de formation en santé et sécurité à nos employés et un total de 246 heures à nos sous-traitants.

Performances EHS

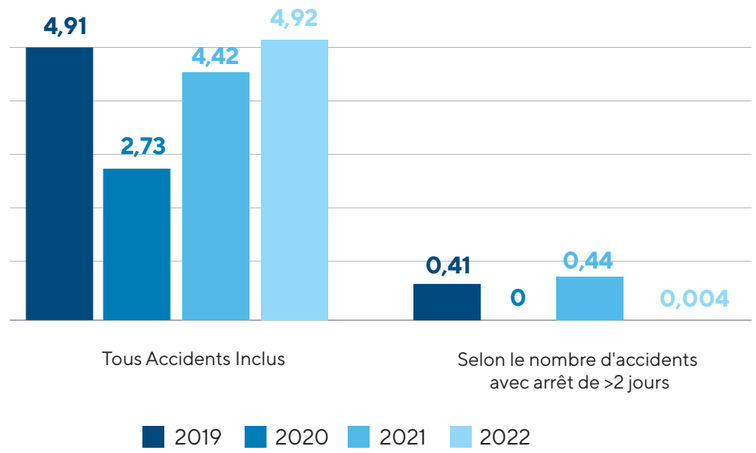
Au cours de la période de référence, 13 accidents de travail se sont produits dans notre établissement. L'absence pour cause d'accident était de 10 jours et le taux de jours de travail perdus était de 0,73.[11]

Nous encourageons le signalement des quasi-accidents, ce qui augmentera notre performance EHS, et analysons les quasi-accidents signalés par nos employés. Au cours de la période de référence, nous avons reçu 26 signalements de quasi-accidents via l'EBA et nous avons mené à bien nos actions conformément à notre analyse des causes profondes pour chacune d'entre elles.

En 2022, nous avons identifié 54 non-conformités dans le cadre de la SST et effectué une analyse de leurs causes profondes au cours de la période de référence. Nous avons suivi les actions correctives à travers des plans d'action appropriés et nous sommes assurés que tous étaient fermés à temps.

Nous avons créé notre plan d'urgence et couvert tous les détails. Nous disposons de toutes sortes d'équipements d'intervention en cas d'urgence. Nous disposons de 2 camions de pompiers et de 7 pompiers disponibles 24h/24 et 7j/7 et en trois équipes pour les cas d'urgence. Nous comptons 669 membres travaillant dans nos équipes d'urgence, notamment dans la lutte contre les incendies, les premiers secours, la recherche et le sauvetage et l'évaluation des dommages. Nous proposons des formations à nos employés des équipes d'urgence et organisons régulièrement des exercices. De plus, nous assurons la gestion des urgences / de la santé avec 1 véhicule ambulance entièrement équipé, 2 médecins du travail et 2 personnels médicaux.

Taux de fréquence des accidents



[11]Taux de gravité des accidents (TGA): Nombre d'accidents du travail avec arrêt 1000* /heures totales de travail,

Taux de fréquence des accidents (TA): Nombre d'accidents du travail avec arrêt * 1 000 000 / heures totales de travail

Activités SST 2022	
Exercices d'urgence	Au moins une fois par an
Exercices d'urgence régionaux	Deux fois par mois - (Nombre de zones)
Contrôles et entretiens périodiques des machines / équipements	893 contrôles et entretien périodiques
Contrôles et améliorations EHS pour les équipements de construction	Deux fois par an pour chacun 6 contrôles de chariots élévateurs, préparateurs de commandes et Mototrucks
Contrôles du système de détection et d'extinction d'incendie	1 339 contrôles (1 100 extincteurs, 235 bouches d'incendie, 2 véhicules, etc.)
Évaluation des dangers et des risques	Au moins 2 fois par an - (Nombre de zones)
Inspections inopinées sur le terrain	15 zones
Contrôles de propreté et d'ordre 5S	21
Inspections des chasseurs de dangers	7 contrôles de zone
Heures de formation EHS par personne et par an	8,73 personnes / heure

Nous suivons également la performance SST de nos fournisseurs. Nous utilisons la méthode de l'enquête d'évaluation dans notre sélection de fournisseurs et incluons des questions liées à la SST dans notre enquête. Dans notre politique d'achats responsables, Nous nous engageons à « travailler avec des fournisseurs qui améliorent constamment leurs processus avec des actions préventives et correctives en matière de santé et sécurité au travail, qui ont fait de la santé et de la sécurité au travail une partie intégrante de leur culture d'entreprise, qui s'efforcent de faire mieux que les exigences réglementaires en se conformant à toutes les réglementations et normes légales, et qui veillent à ce que tous leurs employés rejoignent leur famille en bonne santé en leur offrant un environnement de travail sûr. »

Exercices régionaux et généraux

Chez TEMSA, nous effectuons régulièrement des exercices contre les urgences et les catastrophes naturelles. En plus des exercices d'incendie et de premiers secours que nous organisons jour et nuit, nous effectuons également des exercices environnementaux et de déversement de produits chimiques ainsi que des exercices PPAM (Politique de prévention des accidents majeurs).

Centre de simulation

Au Centre de Simulation TEMSA, en plus des travaux préparatoires contre les dangers et risques pouvant être rencontrés sur le terrain, nous proposons des formations pratiques, des formations sur les comportements à risque, des formations à l'information après des accidents de travail et des quasi-accidents, ainsi que des formations et des pratiques sur l'utilisation correcte et sûre des équipements de protection individuelle.

Visites inopinées sur le terrain

Notre équipe de visites inopinées sur le terrain comprend des superviseurs, des managers, des chefs d'équipe et des employés, et avec leur coordination, nous effectuons des inspections inopinées dans différentes zones à intervalles réguliers. De cette manière, nous garantissons que les domaines qui nécessitent des améliorations sont identifiés et que des mesures rapides sont prises.

Inspections des chasseurs de dangers et de risques

Les chasseurs de dangers et de risques sont déterminés par l'équipe de production parmi ses propres membres. Ils effectuent des inspections dans différentes zones de production de leur propre point de vue, s'efforcent de prendre des précautions et informent les managers et les chefs d'équipe.

Droits de l'homme

Chez TEMSA, notre objectif principal est de protéger les droits du travail de nos employés et de renforcer leur sentiment d'appartenance lors de la conception de nos processus de ressources humaines. Nous essayons de créer un environnement dans lequel nous permettons à nos employés de partager librement leurs réflexions, encourageons leur participation, récompensons leur réussite et où ils peuvent être ensemble en dehors du travail.

Dans le cadre de notre stratégie RH TEMSA, nous réalisons différents projets et programmes pour accompagner la transformation et prendre soin de l'expérience employé. Nous donnons la priorité à l'expérience des employés dans tous les cycles de vie et de travail. Selon les résultats de l'enquête sur l'engagement des employés de cette année, le taux de satisfaction de nos employés est de 85 %. Ce résultat est supérieur de 9 points à la moyenne des cols blancs en Turquie. Le score élevé de TEMSA en matière de satisfaction du personnel témoigne de l'importance qu'elle accorde aux droits et à la satisfaction de ses employés. De plus, notre score d'engagement des employés est de 74 %, soit 11 points au-dessus des données des cols blancs des sociétés Sabancı Holding et de la Turquie. Nous nous sommes efforcés de surmonter les crises avec le travail d'équipe et la solidarité et d'entreprendre de nouveaux projets. Nous avons conçu des processus d'expérience employé du début à la fin et tiré parti d'outils tels que la digitalisation, l'intelligence artificielle et l'analyse des données.

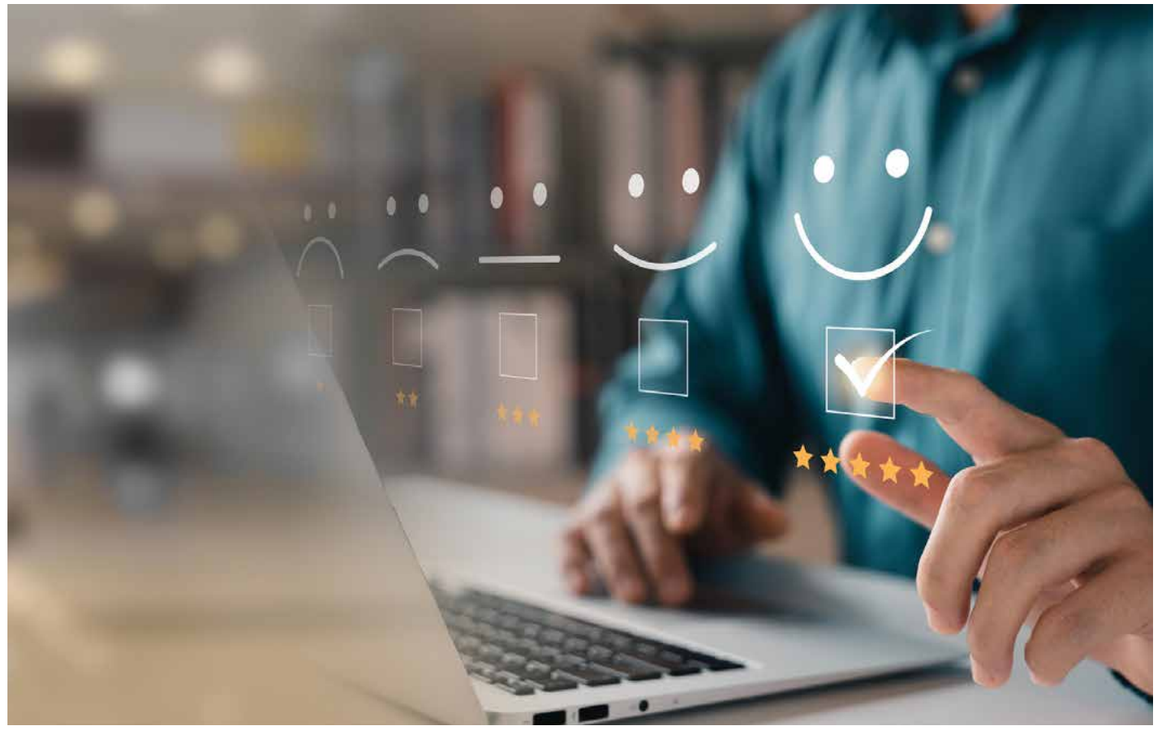
Chez TEMSA, nous considérons nos employés comme nos parties prenantes les plus précieuses et leur offrons un environnement de travail qui respecte toutes les conditions de travail et droits humains, y compris la santé et la sécurité au travail et où ils ont des droits et des opportunités égaux, et nous n'autorisons aucune discrimination. Nous encourageons les femmes, les jeunes et les personnes handicapées à participer à la vie des affaires sur un pied d'égalité. Nous soutenons l'égalité sociale des sexes et nous efforçons d'améliorer les expériences de travail de divers groupes. Nous visons à augmenter le taux de personnel féminin dans nos campagnes de recrutement et nous offrons un environnement de travail qui y contribue. De plus, nous maintenons les canaux de communication ouverts afin que nos employés puissent transmettre leurs idées et suggestions aux supérieurs et leur permettre de participer à des projets de volontariat. Nous aidons nos employés à maintenir leur équilibre travail-vie personnelle en les soutenant lors de leurs journées spéciales. En parallèle, nous soutenons les activités des clubs pour permettre à nos employés partageant des intérêts communs de se rassembler et de socialiser.

Notre entreprise utilise les systèmes Peoplise et Harmoise basés sur l'intelligence artificielle pour améliorer les processus de recrutement et d'expérience employé. Peoplise améliore l'expérience en proposant des réponses automatiques, des entretiens vidéo et des commentaires aux candidats dès dès qu'ils postulent un emploi.

De plus, Harmoise fournit des informations importantes telles que des informations sur l'entreprise, des documents et des pratiques de TEMSAĞLIK à nos employés embauchés et automatise ainsi les processus de pré-embarquement et d'intégration avant leur arrivée dans l'entreprise.

Pour atténuer les inquiétudes du premier jour et offrir la meilleure expérience, nous récupérons nos employés à domicile et leur fournissons un kit de bienvenue et un kit de bureau. Nous leur présentons leur mentors « T-Buddy » et les aidons à connaître la culture de l'entreprise. Nous organisons des activités telles que des visites de départements et d'usines et présentons le lieu de travail avec le guide T-Buddy.

Nous organisons un programme d'orientation pour améliorer les processus de recrutement et offrir une expérience positive aux nouveaux employés. Ce programme commence par le pré-embarquement et la nomination des T-Buddy. Nous proposons une formation d'orientation de base aux nouveaux employés et réalisons également des présentations des fonctions. Avant la formation pratique, nous proposons une expérience avec les bus TEMSA appelée « B2Feel ». Ensuite, nous dispensons des formations aux personnes pour les aider à mieux connaître leurs unités, et nous organisons des échanges avec les Directeurs Généraux Adjoints dans le cadre de « Welcome Talks » (Discours de bienvenue). À la suite de toutes ces efforts, notre analyse du retour sur investissement social (RIS) – score d'impact social a été calculé à 14,18. Un autre fruit de nos efforts a été le prix des 50 leaders RH les plus innovants décerné par Fast Company en 2022.



Politique des droits de l'homme de TEMSA

Nous avons établi notre politique des droits humains en 2020 et la mettons en œuvre depuis le 1er janvier 2021. Notre politique couvre nos parties prenantes externes ainsi que nos employés. En plus d'offrir aux employés un environnement de travail sain et sûr, la politique comprend des principes de la prévention de la discrimination, de la promotion de la diversité, de la prévention du travail des enfants et du travail forcé, de la fourniture d'un environnement de travail exempt d'exploitation, d'abus ou de violence et du soutien à la liberté de négociation collective.

Établie sur la base de la Déclaration universelle des droits humains, des conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), du Pacte mondial des Nations Unies, des Principes des Nations Unies sur les entreprises et des droits humains et des Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales, cette politique promet que nous protégerons toujours les droits fondamentaux de nos employés. Vous pouvez transmettre toutes les notifications concernant cette politique à la ligne éthique TEMSA

Nos pratiques en ressources humaines

Chez TEMSA, il existe des rangs déterminés en fonction de la description de poste, du domaine de responsabilité et des connaissances et compétences des employés.

Nous respectons les droits humains fondamentaux, protégeons les droits de nos collaborateurs et menons toutes nos activités dans ce sens.

1- Matrice de responsabilité

La Matrice de Responsabilité est une base de données contenant les roles et les activités des employés de TEMSA dans les projets associés.

Pour chaque employé qui commence à travailler, son supérieur ou manager définit la responsabilité via EBA. Une fois que les employés ont choisi leurs responsabilités définies via EBA et que le rapport est approuvé, l'employé est inclus dans la matrice de responsabilité de TEMSA.

2- Horaires de travail

Nos jours et horaires de travail sont de 5 jours par semaine, du lundi au vendredi.

3- Congé social payé

Dans les cas particuliers définis ci-dessous, les gens de TEMSA peuvent bénéficier du congé social payé.

Les congés sociaux payés comprennent :

- Les gens de TEMSA peuvent prendre 1 jour de congé d'anniversaire quand ils le souhaitent pendant le mois de leur anniversaire.
- Les gens de TEMSA dont les enfants vont à la maternelle et à la première année du primaire ont le droit de prendre 1 jour de congé le premier jour d'école et le jour du bulletin scolaire
- Toutes les demandes de congés sociaux payés se font via le portail HR-Web.

4- Congé prénatal et postnatal

Nos employées enceintes ont droit à un total de 16 semaines de congé maternité, dont 8 semaines avant (prénatal) et 8 semaines après l'accouchement (postnatal). (En cas de grossesse multiple, le délai de congé prénatal est de 10 semaines.)

Les employées enceintes informent les Ressources Humaines et le médecin du travail. À compter de la date de notification, nos employées travaillent au maximum 7,5 heures par jour.

Nos employées qui souhaitent exercer leur droit au congé prénatal après l'accouchement peuvent travailler jusqu'aux 3 dernières semaines précédant l'accouchement, à condition qu'elles certifient par un rapport médical qu'il n'y a aucun préjudice à travailler.

5- Pause d'allaitement

A compter de la fin du congé maternité, les employées de TEMSA bénéficient au total d'une heure et demie (1,5) de pause d'allaitement par jour pour allaiter leurs enfants de moins d'un an. Les employées de TEMSA déterminent elles-mêmes les horaires et la durée de cette pause. Ce temps est compté comme temps de travail journalier.

6- Congé de maladie

Les gens de TEMSA qui tombent malades et ne peuvent pas venir travailler signalent la situation à leurs supérieurs ou aux Ressources Humaines dans les 24 heures. Les gens de TEMSA ne travaillent pas pendant leur congé de maladie.

7- Absence

Si les gens de TEMSA ne peuvent pas venir travailler pour une raison quelconque, ils informent leurs supérieurs pendant les heures de travail de la journée qu'ils ne peuvent pas venir travailler. S'ils ne peuvent joindre leurs supérieurs, ils peuvent en informer les ressources humaines.

8- Déplacements

La Procédure de Déplacement définit les règles à suivre pour les employés de TEMSA qui voyagent dans le cadre de leurs fonctions en Turquie et à l'étranger.

Une approbation préalable est requise avant le déplacement. Le processus d'approbation préalable nécessite de remplir le « Formulaire de demande de déplacement » à partir de la base de données de déplacement sur EBA.

Une fois nos demandes de déplacement approuvées dans le système, nous effectuons nos réservations de billets et d'hôtels via Gestion des voyages d'affaires Vista en ligne.

9- Politique de sécurité des informations

Les gens de TEMSA agissent conformément à la « Politique de sécurité de l'information et de continuité des activités » sur la page Politique de sécurité de l'information et de continuité des activités.

10- Protection de la confidentialité des documents

Les gens de TEMSA protègent et stockent les documents sous la responsabilité de leur service et d'eux-mêmes.

11- Confidentialité des informations sur les employés

La confidentialité des informations des gens de TEMSA est sous la garantie des Ressources Humaines.

12- Confidentialité des informations sur les salaires et les rangs

Les gens de TEMSA ne partagent les informations sur leur salaire et leur niveau avec personne.

13- Résiliation du contrat de service - Démission

Les gens de TEMSA qui prennent la décision de démissionner en informent d'abord leur supérieur et leur manager, puis les Ressources Humaines.

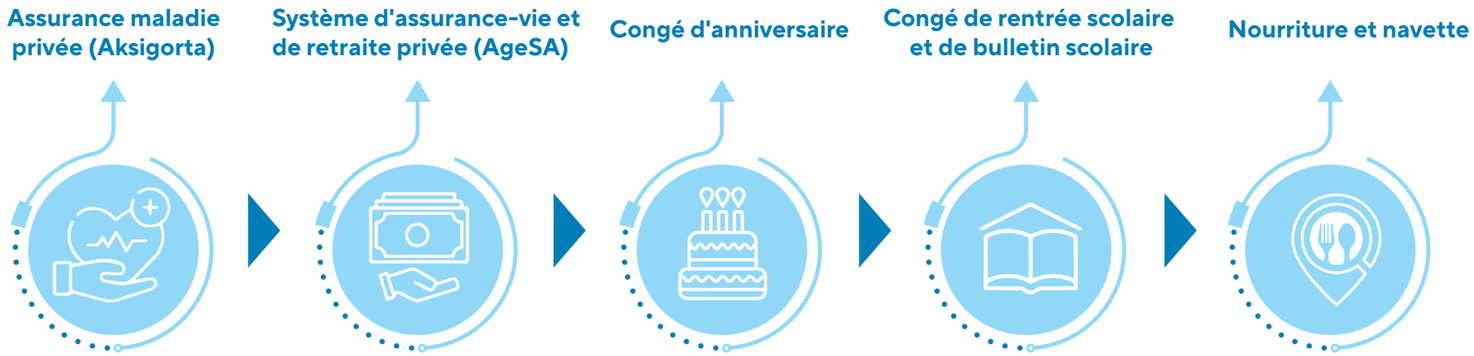
14- Retraite

Si les gens de TEMSA remplissent les conditions de départ à la retraite (nombre suffisant de jours de cotisation, durée d'assurance et âge), ils soumettent aux Ressources Humaines le document obtenu de l'Institution de sécurité sociale (ISS) démontrant qu'ils ont « droit à la retraite ».

Rémunération Et Bénéfices

Le système de rémunération vise à démontrer une approche équitable au sein de l'entreprise et à maintenir l'équilibre salarial interne en tenant compte des évolutions du marché. Le système de rémunération est basé sur des niveaux pour chaque poste, et l'échelle salariale au sein de ce niveau est déterminée par la position du poste sur le marché. Afin de capter les évolutions du marché et de gérer équitablement les changements organisationnels, nous passons en revue tous les éléments liés à la rémunération (salaire, niveau, position du poste sur le marché) au cours de l'année de performance (en janvier). Chez TEMSA, nous respectons les droits de tous nos employés conformément à notre politique « à travail égal, salaire égal ». Lors de la détermination des augmentations de salaire, nous prenons en compte les salaires du marché des postes, l'inflation et les critères de performance. Nous proposons divers avantages sociaux à nos collaborateurs, tels qu'une assurance maladie privée, une assurance vie et une pension privée, en fonction de leur rang.

Considérant l'égalité des sexes, les besoins de nos employés et nos valeurs stratégiques ; Nous mettons en œuvre notre système de tarification et offrons des avantages.



TEMSAĞLIK

Nous avons commencé à fournir de nombreux services axés sur la santé à nos employés en mettant en œuvre notre programme TEMSHEALTH, que nous avons conçu avec la devise « Une vie durable et agréable !».

Le programme comprend:

- Assistance psychologue en ligne
- Webinaires sur la santé
- Conseil en nutrition saine
- Clubs de santé
- Service de consultation médicale 24h/24 et 7j/7
- Consultation nutritionniste
- Rencontres en ligne avec le médecin

Notre objectif est de partager ces services avec vous en désignant un jour de chaque mois comme jour TEMSAĞLIK.

En 2022, notre programme TEMSAĞLIK a reçu le prix du « Sabancı de la nouvelle génération » par le Programme « Acteurs du changement » et le prix de « La meilleure santé et sécurité » par Best Business Awards.

Nous parlons de « Gérer l'anxiété » avec le psychologue Cihan Esirgemez !

Clubs sociaux
Club de football
Club de basket-ball
Club de musique
Club de course
Club de cyclisme
Club de sports nautiques
Club de Station des amis-pattes
TEMSA Art
Club d'événements sociaux et de sports d'Istanbul)

Série de webinaires T-Well (nouveau)

Assistance psychologue

Assistance nutritionniste

Meditopia

Développement, engagement et communication des employés

Chez TEMSA, nous ne considérons pas notre métier comme celui d'un simple fabricant de bus. Nous savons que le développement, l'engagement et la communication des employés sont fondamentaux pour nous. L'une de nos priorités est de soutenir le développement personnel et professionnel de nos employés, de leur permettre de maximiser leur potentiel, d'encourager chaque employé à faire partie intégrante du succès de notre entreprise et de communiquer ouvertement et efficacement.

Afin d'augmenter les contacts entre nos employés, nous organisons des événements de génération dynamique qui favorisent la communication entre les employés des différents départements. Nous organisons également des réunions publiques à la fin de chaque trimestre pour partager les résultats de nos activités avec nos employés.

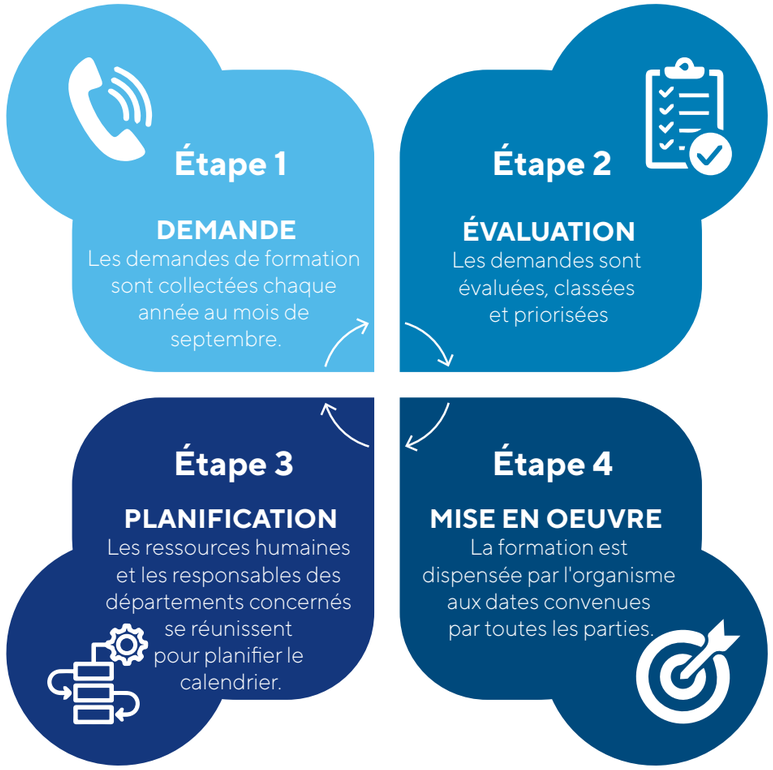
Nous envoyons mensuellement une enquête d'expérience sur Parcours TEMSA à nos employés. Cette enquête nous aide à mesurer et à suivre leur satisfaction à l'égard de leur intégration et de leurs processus de travail globaux. De plus, nous mesurons régulièrement la satisfaction à l'égard des services fournis, tels que les services informatiques internes et le service de transport.

Formation Et Développement

Comme pour d'autres pratiques de ressources humaines, nous dirigeons les activités de formation et de développement conformément aux objectifs et priorités stratégiques de TEMSA. Nous soutenons le développement de nos employés à travers la plateforme d'ACADÉMIE TEMSA. Nous créons des plans de développement prenant en compte les besoins actuels et futurs des entreprises et des individus. Ces plans se concentrent spécifiquement sur le développement organisationnel et le leadership, l'excellence commerciale, les compétences, les exigences de développement technique et personnel, en tenant compte des besoins organisationnels actuels et futurs. En 2022, nous avons dispensé au total 23 513 heures de formation à nos employés.

Nous proposons des programmes de formation tels que l'Académie de leadership et l'Académie de gestion stratégique Ces programmes aident les gens à mieux se gérer eux-mêmes et leurs équipes, à améliorer leurs compétences en leadership et à évoluer de manière polyvalente. Nous offrons également aux participants des avantages supplémentaires tels que des expériences de rotation, des séances de coaching et des webinaires inspirants. Nos programmes peuvent être complétés en environ deux ans et offrent des possibilités de rotation après l'obtention du diplôme. De plus, chaque participant peut accroître ses compétences techniques grâce aux « Académies de fonction », où une formation personnalisée est dispensée spécifiquement pour ses fonctions commerciales.

Processus De Formation Et De Développement



SABANCI

Formations SAHOL

- IVAA
- X-LAB
- X-TEAMS
- X-CHALLENGERS
- X-POSURE
- IN-LEAD
- X-TEND
- X-CELERATE

Formations En Classe

Développement Personnel Et Professionnel

Développement Opérationnel

Formations En Ligne

LMS
- MESS
- TİSK

Webinaire
- T-Well

Bien-Etre Des Employés

Nous dirigeons les activités de formation et de développement conformément à nos objectifs et priorités stratégiques. Nous soutenons le développement de nos collaborateurs via la plateforme TEMSA AKADEMİ.

Fun Factory

En implémentant l'application Fun Factory (usine du plaisir), nous avions visé à améliorer les compétences de communication de nos collaborateurs au sein de l'entreprise entre les départements. Ce projet nous a permis d'observer que les problèmes de communication entre les départements diminuaient grâce à la ludification (gamification) et à l'apprentissage entre pairs. Nos jeunes talents organisent des événements Coffee Talks (causeries autour du café) avec notre PDG pour mieux comprendre la stratégie et la perspective de l'entreprise. De plus, nous présentons notre usine et nos processus RH en organisant un événement d'orientation afin de rendre le processus d'orientation de nos nouveaux employés plus agréables. Environ 100 de nos employés ont participé à ces événements en 2022.

Programme d'assistance aux employés

Il s'agit d'une assistance gratuite à nos employés dans tous les domaines, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en coopération avec Avita.

TEMSA Campus

Il s'agit d'une plateforme de reconnaissance et de récompense en ligne de nouvelle génération conçue pour que nos employés puissent suivre l'actualité interne de l'entreprise, consulter les accords de réduction, utiliser le guide d'entreprise et exprimer rapidement leur gratitude à leurs collègues.

Plateforme de communication interne des employés de TEMSA

Town Hall

Partage des résultats d'affaires chaque trimestre avec la participation de nos membres TMC et de tous les cols blancs

Coffee Talks (causeries autour du café)

Événements organisés pour rencontrer le PDG et intégrer les collaborateurs des différents départements

Bulletin hebdomadaire de Sabancı Holding

La plateforme où les sociétés du Groupe Industriel de Sabancı Holding obtiennent des informations sur différents sujets Annonce **« Le saviez-vous ? »**

Le saviez-vous ?

Adaptation des nouveaux employés à TEMSA avec l'épreuve d'orientation

Efforts pour renforcer le thème « Nous sommes plus forts ensemble » avec l'événement de communication en plein air

Renforcement de la communication des employés des différents départements avec l'événement Fun Factory (usine de plaisir)

Nous avons couru pour LÖSEV (Fondation pour la santé et l'éducation des enfants atteints de leucémie) au semi-marathon d'Adana Kurtuluş

Le Club de course TEMSA participe à la Course pour la paix de Hatay

Le club d'événements sociaux et de sports d'Istanbul prennent des cours d'aviron

Le club cycliste TEMSA est présent au Festival du vélo de Tarsus Kleopatra

Le tournoi de football TEMSA a eu lieu avec 16 équipes

Les gens de TEMSA sont à l'excursion en bateau (Voyage Bleu) suivie d'un événement de plongée

Concert « Bonjour l'été !» avec le Club de musique pour fidéliser les employés

Modèle De Travail A Distance

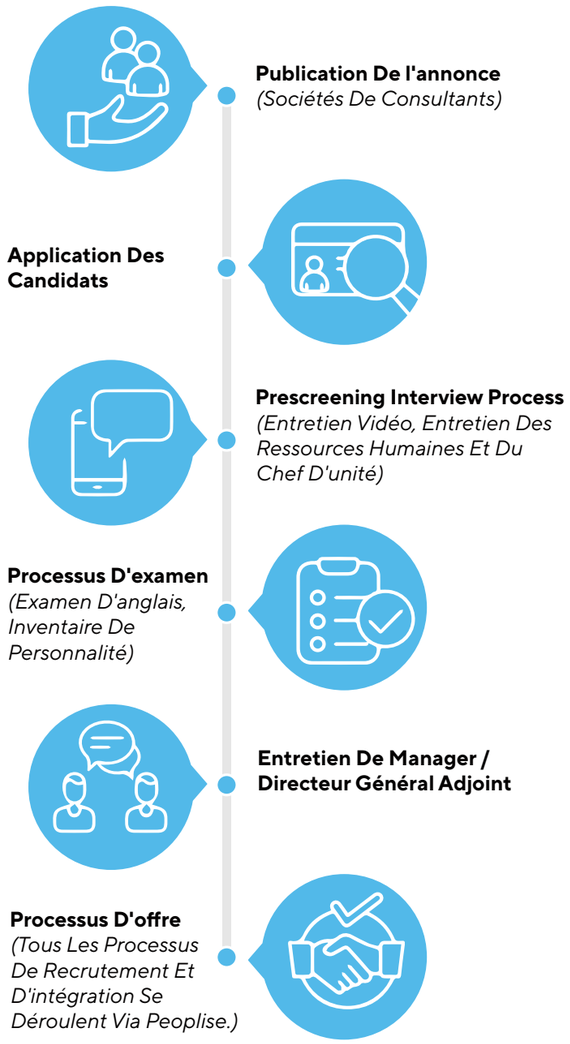
Nous mettons en œuvre le modèle de travail à distance, qui est entré dans nos vies au cours de la pandémie et qui est défini comme le schéma de travail du futur. La flexibilité offerte par le modèle de travail à distance permet à nos employés de travailler de la manière qui leur convient le mieux, et nous visons à accroître le bien-être et la productivité de ces derniers. Tous les employés de TEMSA ont le droit de travailler à distance trois jours par semaine.

Gestion Des Talents

Afin de diversifier les opportunités de carrière de nos employés, nous proposons deux options différentes : Leadership des personnes et leadership des entreprises. 8 personnes ont bénéficié du programme que nous avons lancé cette année. Nous avons lancé le projet ROAD pour accompagner et guider les carrières de nos employés. Nous considérons la carrière comme un parcours et soutenons nos employés tout au long de ce parcours. Une fois par an, nous organisons des rendez-vous carrière avec tous nos employés et écoutons leurs attentes. Grâce à nos annonces TEMPO, nous ouvrons à tous les annonces au sein de l'entreprise et évaluons les employés qui postulent pour tous les postes. Nous avons digitalisé la gestion des performances avec notre système PERFX et créé une plateforme permettant aux employés de suivre leurs objectifs et leurs taux d'achèvement tout au long de l'année. À la fin de chaque année, nos employés organisent des réunions d'évaluation avec leurs managers. Avec la planification de la réussite organisationnelle, nous identifions nos employés jeunes à haut potentiel pour les préparer à des postes de cadre, de manager, de directeur général adjoint et de directeur général en les accompagnant tout au long du processus de succession. Nous fournissons un soutien professionnel à nos employés qui en ont besoin grâce à nos processus de coaching de carrière. Nous avons créé nos équipes agiles afin de nous adapter à un monde en évolution rapide et de créer une organisation plus agile. En incluant des employés jeunes à haut potentiel dans les équipes agiles, nous visons à les aider à se spécialiser dans différents domaines et à accroître leurs interactions avec les employés des différents départements. Jusqu'à présent, 156 de nos employés ont travaillé dans ces équipes.

L'objectif principal de notre processus de recrutement est de placer les candidats éligibles aux postes appropriés qui contribueront aux objectifs de notre entreprise. Il fait partie de nos politiques de recrutement de donner la priorité aux candidats possédant les compétences et les connaissances techniques requises par nos stratégies d'entreprise pour tous nos postes vacants.

Processus De Recrutement



TEMPO

Nos employés peuvent profiter de diverses opportunités dans leur carrière grâce au programme TEMPO (TEMSA Possibilities - Possibilités TEMSA). Ils peuvent utiliser la plateforme d'annonces internes de l'EBA pour postuler en tant que candidats internes à des postes vacants au sein de l'entreprise. Chez TEMPO, nous publions régulièrement le bulletin hebdomadaire des annonces internes tous les mardis.

Programmes De Développement : Nous encourageons nos employés à participer à des projets à long terme et les aidons à développer des compétences du 21e siècle telles que l'innovation, le travail d'équipe et la créativité en réunissant des employés de différentes entreprises. De plus, nous aidons nos employés à améliorer leur emploi et leurs connaissances actuels grâce à des formations d'excellence en affaires. Nous organisons des formations de développement des talents pour éliminer les carences en leadership et en talents sur la base des résultats İLS, OCS et KF 360.

Formations En Ligne: Nous donnons accès aux formations en ligne MESS et aux ressources de formation en ligne de diverses universités afin de soutenir le développement de nos employés, notamment pendant la période de pandémie.

Formations De Maîtrise: Nous coopérons avec le centre de formation professionnelle Çukurova pour soutenir le développement professionnel de nos employés. Grâce à cette collaboration, nous encourageons nos employés à se spécialiser dans plus d'un métier.

Formations pratiques: Nous participons au programme de formation pratique de l'Agence pour l'emploi turque (İŞKUR) pour les nouveaux cols bleus. Nous proposons une formation de base aux candidats, la durée du programme peut varier en fonction des performances des candidats.

T-BUDDY

Nous offrons une formation de base aux candidats, la durée du programme peut donc varier en fonction des performances des candidats. Le programme permet également de faire découvrir les opportunités physiques et sociales de notre entreprise.

BUREAU AGILE

Afin d'accroître la reconnaissance de nos équipes agiles et de renforcer la culture agile au sein de l'entreprise, nous publions mensuellement des bulletins agiles, des dictionnaires agiles et des guides agiles. De plus, nous avons soumis les résultats et les valeurs de notre travail agile aux cadres supérieurs et intermédiaires à travers des présentations via QBR, BRR et des ateliers. En 2022, nous avons dispensé 5 formations à un total de 50 employés au sein de l'entreprise pour diffuser la culture de travail agile. Nous avons augmenté le nombre de nos employés agiles à 92. De plus, conformément aux objectifs de notre entreprise, nous avons créé 7 nouvelles équipes agiles en 2022 et atteint 11 équipes actives au total. Ces équipes poursuivent leurs activités avec succès avec les valeurs qu'elles produisent.

TEMSA TALENT STATION

Nous avons créé un programme de carrière appelé « TEMSA Talent Station » (Station de talents TEMSA) afin d'attirer de jeunes talents vers TEMSA. Ce programme offre la possibilité aux étudiants de troisièmes ou quatrièmes années des programmes universitaires de premier cycle et aux étudiants des cycles supérieurs de postuler. Les participants acceptés à notre programme acquièrent une expérience professionnelle dans notre entreprise pendant trois mois. Durant cette période, il est prévu que les participants jouent un rôle actif dans les projets et apprennent à mieux connaître TEMSA. De plus, nous réunissons à intervalles réguliers les participants et les cadres supérieurs et fournissons un environnement pour partager leurs expériences et leurs connaissances. Au total, 43 personnes ont participé au programme Talent Station, qui s'est déroulé en 2022, et 70 % d'entre elles ont commencé à travailler dans nos différents services. Les participants ont effectué des études par projet de 2 mois et ont suivi diverses formations proposées par l'Académie Brisa. Ils ont également reçu la formation agile et ont assisté à des séances de Coffee Talks avec le président du groupe industriel. Dans le cadre du programme, ils ont également participé à des voyages dans Adana et Gaziantep. Notre programme TEMSA Talent Station a reçu le prix Top Talent – Gestion des talents en 2022.

TALENTS DU FUTUR

Nous renforçons nos ressources humaines en investissant dès maintenant dans les talents du futur. Dans le cadre du projet Talents du Futur, nous organisons des programmes de stages pour jeunes talents afin de mieux connaître notre entreprise et l'industrie. Au sein de notre entreprise, nous proposons des opportunités de stages de courte et de longue durée aux étudiants universitaires. Afin de répondre aux exigences de stage obligatoires des universités, nous offrons une opportunité de stage de deux mois aux étudiants de troisièmes et quatrièmes années pendant le trimestre d'été. De plus, les étudiants de quatrième année des universités avec lesquelles nous avons des accords de coopération peuvent participer à nos programmes de stages de longue durée. Pendant le stage, les étudiants ont l'opportunité d'observer de près les processus de production des bus tout en apprenant le fonctionnement du département dans lequel ils travaillent. De plus, les lycéens professionnels ont la possibilité de travailler en tant que stagiaires dans notre entreprise pendant trois jours ouvrables par semaine déterminés par leurs écoles. En 2022, 67 étudiants au total, dont 37 au semestre de printemps et 30 au semestre d'automne, ont effectué des stages à TEMSA. Après le stage, 27 étudiants ont commencé à travailler dans notre entreprise.

Talents du Futur

PROGRAMMES D'ACQUISITION DE TALENTS SAHOL

Expérience de carrière nouvelle génération (YNKD) est un programme qui propose aux étudiants universitaires de 3e et 4e années de la découverte des entreprises du groupe Sabancı, des stages, une expérience de projet, des entretiens avec des dirigeants et un soutien de mentor. Nous avons embauché 3 personnes grâce à ce programme.

Le programme de recrutement de nouveaux diplômés du groupe Sabancı (SEED) offre des opportunités de rotation aux candidats qui sont de nouveaux diplômés ou qui ont un maximum de 2 ans d'expérience professionnelle dans les entreprises du groupe Sabancı. Nous avons embauché 3 personnes grâce à ce programme.

Le programme « Premier pas dans le monde des affaires », le programme de stages organisé par l'Université Sabancı pour les étudiants de premières et deuxièmes années pendant les vacances du semestre d'hiver, offre aux jeunes talents la possibilité de découvrir l'environnement des affaires et les domaines de carrière. 9 de nos stagiaires nous ont rejoint grâce à ce programme.

PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT SAHOL

Il s'agit d'un programme de formation visant à développer le potentiel de leadership des cadres intermédiaires du groupe Sabancı.

Ce programme de formation soutient l'« innovation » et les compétences qui changeront courageusement la façon de faire des affaires en cohérence avec le plan stratégique 2021-2025.

Il vise à accroître le développement professionnel et le leadership des responsables techniques et ingénieurs à haut potentiel dans les entreprises du Groupe Industrie, Matériaux de Construction et Énergie et à assurer le partage des connaissances et de l'expérience entre ces employés.

Le programme est conçu pour accélérer le développement de la haute direction dans le cadre de la stratégie, de la culture, des valeurs et du modèle de leadership Sabancı définis conformément à la vision Sabancı de la nouvelle génération.

L'objectif de ce programme de formation est de soutenir l'orientation stratégique « Leadership dans la Digitalisation » du plan stratégique X+5 et de créer des ressources humaines durables dans ce domaine.

Il s'agit d'un processus de collaboration qui fonctionne selon des principes agiles sur des projets potentiels de développement commercial stratégique qui assureront la transformation du groupe Sabancı conformément au plan stratégique 2021-2025.

Il est conçu pour acquérir les compétences nécessaires à l'avenir du travail, telles que la résilience, la pensée innovante, le changement climatique, la diversité et l'inclusion.

Il a été créé pour questionner les domaines d'activité actuels des jeunes talents et pour accompagner la culture de transformation.

PLATEFORMES DE FORMATION EN LIGNE

Programmes De Formation En Ligne

Partage de formation hebdomadaire de Mess et de l'Académie Tisk Plateforme de formation Académie TEMSA

- Formations en ligne
- Podcasts
- Livres électroniques
- Missions de formation

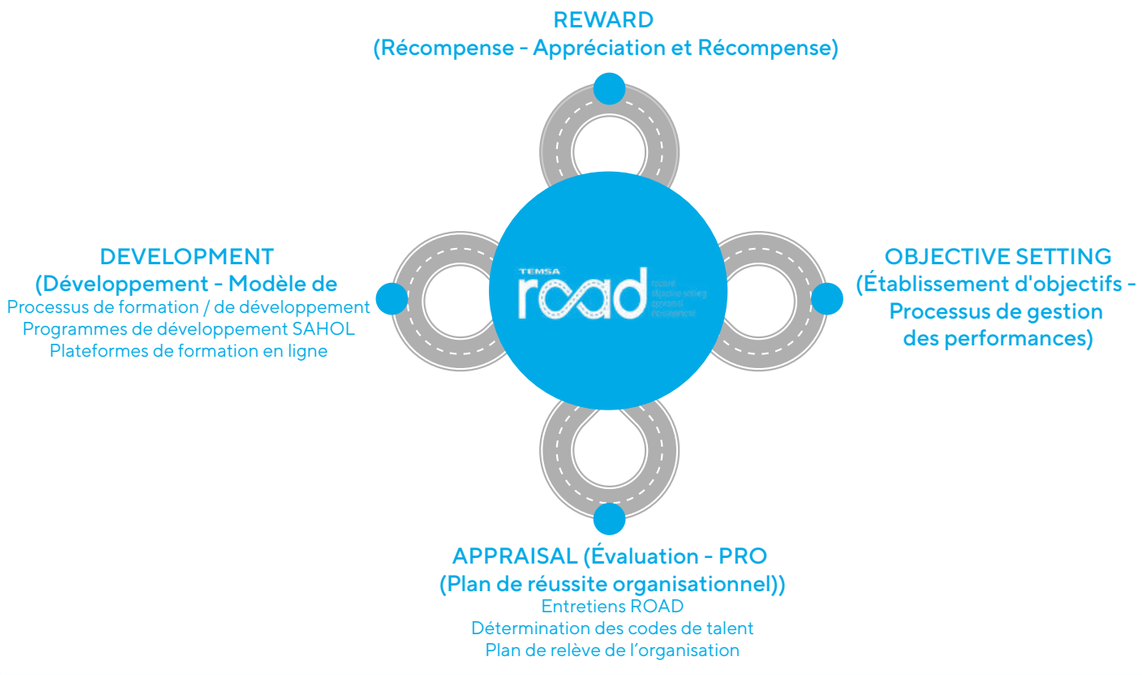
Gestion des performances

Nous visons à créer une culture de haute performance en veillant à ce que nos employés adoptent les stratégies de l'entreprise et améliorent leurs performances individuelles. À cette fin, nous utilisons le système de gestion des performances Perfx. Ce système comprend trois étapes : l'établissement d'objectifs, la performance continue et les évaluations de fin d'année. Au début de chaque année, nos cols blancs saisissent leurs objectifs dans le système, ce qui permet une flexibilité telle que la mise à jour des objectifs et l'ajout de nouveaux objectifs tout au long de l'année. À la fin de l'année, les résultats sont évalués par le premier manager et, s'ils les jugent approprié, sont approuvés par le deuxième manager. Les employés les plus performants peuvent bénéficier d'opportunités d'avancement de carrière. Nous proposons également des plans de développement de carrière et des formations pour aider les employés à atteindre leur potentiel. La gestion des performances comprend des étapes d'établissement d'objectifs, de performance continue et d'évaluation de fin d'année. Ce système contribue également aux processus de rémunération.

ROAD

TEMSA Road est une plateforme qui se concentre sur les processus de ressources humaines de nos employés tels que le développement de carrière, la gestion des performances, la formation-développement et la récompense. Les utilisateurs de TEMSA Road se concentrent sur leur propre carrière en organisant des entretiens de carrière concernant les objectifs de carrière, les points forts, les domaines de développement et la motivation. Ces entretiens tiennent compte des attentes professionnelles et des capacités des employés, et les données obtenues soutiennent les processus de succession internes. De plus, nous envoyons des enquêtes à nos nouveaux employés au cours des 2ème et 5ème mois pour évaluer leurs expériences dans notre entreprise, et nous menons ce processus en toute transparence. Nous organisons des rendez-vous de carrière ROAD pour les experts, les superviseurs et les managers ayant 6 mois ou plus d'expérience. En 2022, nous avons mené des entretiens ROAD de 30 minutes avec un total de 196 employés ayant 6 mois d'expérience ou plus.

TEMSA ROAD
(récompenser le développement de l'évaluation de l'établissement d'objectifs)



TEMSA STAR

Il est important pour nous d'encourager nos employés à travailler chaque jour avec le même enthousiasme et le même sens de la coopération et à se motiver mutuellement. C'est pourquoi nous avons combiné nos processus de reconnaissance et de récompense sur une seule plateforme.

Prix Altınyaka
Un événement de récompense qui vise à apprécier et récompenser les meilleurs projets, pratiques et/ou modèles commerciaux du groupe Sabancı et à donner l'exemple les uns aux autres.

Paquet retraite
Il s'agit des récompenses décernéesaux employés qui ont acquis des droits à la retraite chez TEMSA et qui ont quitté l'entreprise.

Prix « Acteurs de changement »
Un événement de récompense qui vise à apprécier et récompenser les meilleurs projets, pratiques et/ou modèles commerciaux du TEMSA et à donner l'exemple les uns aux autres.

Paquet service militaire
Il est offert aux membres de TEMSA qui effectueront leur service militaire.

Prix de l'engagement passionné
Il s'agit de récompenses décernées pour honorer le service rendu par les employés qui travaillent au sein de TEMSA depuis de nombreuses années.

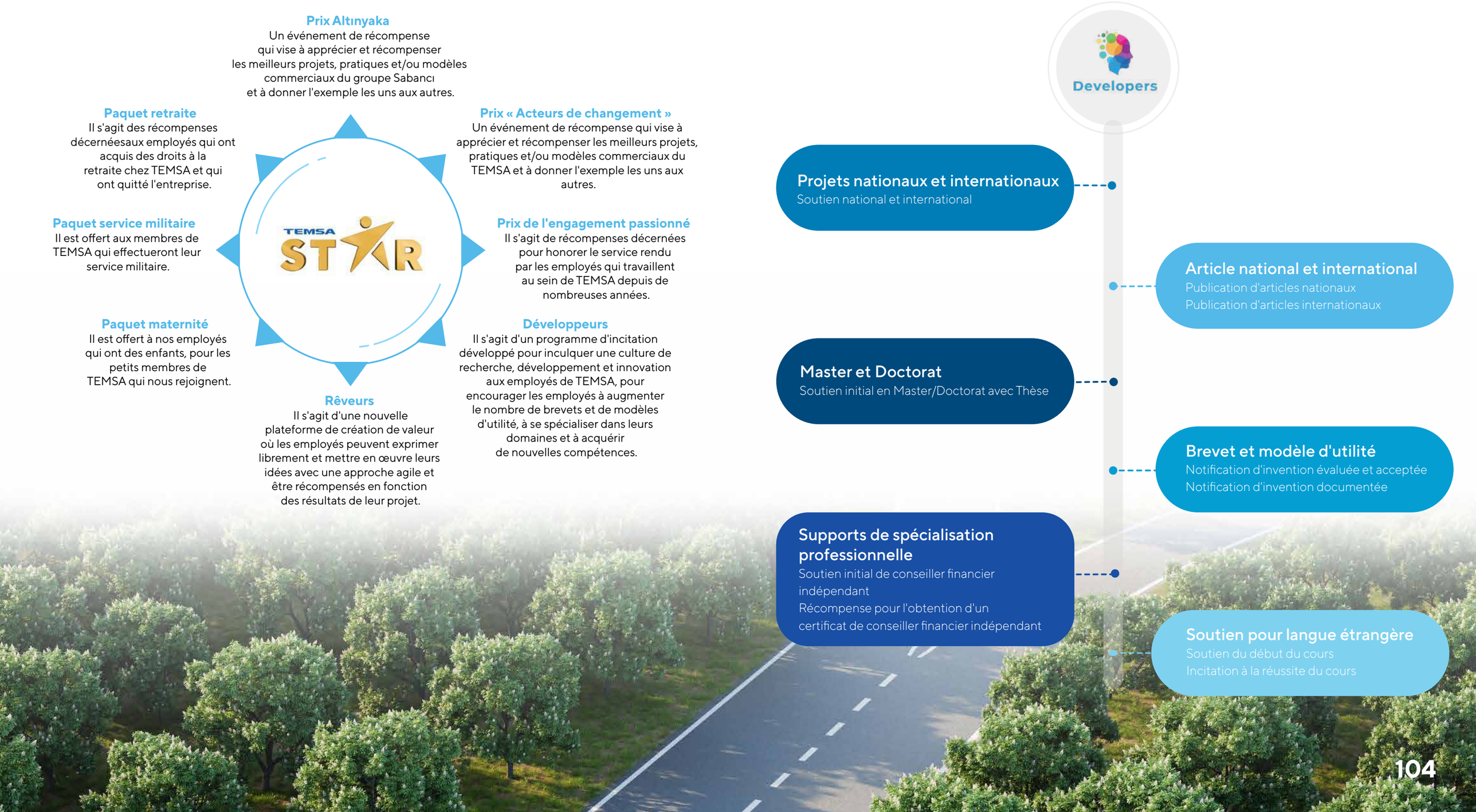
Paquet maternité
Il est offert à nos employés qui ont des enfants, pour les petits membres de TEMSA qui nous rejoignent.

Développeurs
Il s'agit d'un programme d'incitation développé pour inculquer une culture de recherche, développement et innovation aux employés de TEMSA, pour encourager les employés à augmenter le nombre de brevets et de modèles d'utilité, à se spécialiser dans leurs domaines et à acquérir de nouvelles compétences.

Rêveurs
Il s'agit d'une nouvelle plateforme de création de valeur où les employés peuvent exprimer librement et mettre en œuvre leurs idées avec une approche agile et être récompensés en fonction des résultats de leur projet.

Développeurs

Dans le cadre de notre projet, nous proposons un accompagnement à nos employés dans la formation de master et de doctorat, des opportunités de publication d'articles nationaux et internationaux et une spécialisation dans leur métier. De plus, nous accordons à nos employés 10 jours ouvrables de congés payés afin qu'ils puissent consacrer plus de temps à leur formation.



Système de gestion de la performance (PERFX)

Notre système d'évaluation des performances a été développé pour évaluer les performances individuelles de manière claire et impartiale. Ce système vise à donner la priorité à nos employés les plus performants face aux opportunités qui se présentent dans notre entreprise. Nous accompagnons nos employés qui ne peuvent pas démontrer les performances attendues en créant des plans de développement corrects pour les aider à atteindre le niveau visé.

Système de gestion de la performance

- Fonctionnalité d'application mobile
- Système ouvert
- L'ajout/la révision d'objectifs est possible tout au long de l'année via des flux d'approbation
- Des calculs transparents et attribuables
- Des espaces de dialogue ciblés entre manager et employé
- Commentaires structurés instantanés et continus tout au long de l'année
- Fixation des jalons en fonction des objectifs

Nous contribuons au parcours professionnel de nos collaborateurs dans nos processus de gestion des performances et évaluons nos performances individuelles de manière claire et objective.

Égalité des chances, diversité et inclusion

Chez TEMSA, nous offrons des droits et des opportunités égaux à tous les employés et n'autorisons aucune discrimination pour quelque raison que ce soit (par exemple, langue, race, couleur, sexe, opinion politique, croyance, religion, secte, âge, handicap physique). De plus, notre politique de droits humains promeut et protège le respect des droits humains dans le cadre du Code d'éthique des affaires de Sabancı Holding. Établie sur la base de la Déclaration universelle des droits humains, des conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), du Pacte mondial des Nations Unies, des Principes des Nations Unies sur les entreprises et des droits humains et des Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales, cette politique promet que nous protégerons toujours les droits fondamentaux de nos employés.

L'un des principaux objectifs de notre entreprise est d'encourager les femmes, les jeunes et les personnes handicapées à participer à la vie professionnelle sur un pied d'égalité

Dans notre entreprise, 9,2 % de tous les employés et 24,7 % des cols blancs sont des femmes.

Le taux de femmes parmi les managers est de 30,1%. Nous nous soucions de la participation des jeunes à l'emploi et renforçons nos ressources humaines en recrutant de nouveaux talents dans notre entreprise. En 2022, 75 % des nouvelles embauches avaient moins de 30 ans et 23 % étaient entre 30 et 50 ans. Notre entreprise compte 45 employés handicapés.45 disabled individuals are employed in our Company.

Pas d'obstacles dans la carrière

Nous menons un travail important dans le domaine de la responsabilité sociale avec le projet « Pas d'obstacles dans la carrière » depuis 2014. Ce projet vise à attirer l'attention sur l'importance de l'emploi des personnes handicapées, à prouver que le handicap ne les empêche pas de faire carrière et à changer la perspective de la société sur l'emploi des personnes handicapées. Notre projet se concentre sur l'égalité des chances pour les groupes défavorisés, en les aidant à écrire leurs propres histoires de réussite et en leur permettant d'inspirer d'autres personnes. A cet effet, nous réalisons les activités suivantes :

- Formation à la communication avec les personnes handicapées.
- Formation aux techniques d'entretien pour personnes handicapées.
- Formation des professionnels des ressources humaines aux bonnes techniques d'entretien avec les candidats handicapés.
- La première journée de sensibilisation aux carrières sans obstacles organisée dans la région de Çukurova.
- Formation de sensibilisation à la santé et à la sécurité des employés handicapés.
- Atelier « Dialogue dans le noir ».
- Sommet « Carrières sans obstacles », organisé chaque année depuis 2014.

Ces efforts ont été confirmés par les différents prix que nous avons reçues, notamment les prix « Meilleure sensibilisation des employeurs », « Entreprise de confiance des personnes handicapées » et « Turquie sans barrières ».

Participation des employées féminines au marché du travail

Chez TEMSA, nous nous soucions d'accroître la participation de nos employées à la vie professionnelle et d'offrir l'égalité des chances. C'est pourquoi nous nous concentrons sur l'objectif de recruter au moins 40 % de femmes dans notre processus d'emploi. Pour soutenir cet objectif, nous avons inclus ce sujet dans les objectifs de performance de l'équipe RH et des responsables de service. L'année dernière, 37 % de nos embauches étaient des femmes. Nous continuons de progresser dans l'industrie automobile, où le taux de cols blancs féminins est de 25 %. La répartition hommes/femmes est étroitement surveillée au sein des départements. Alors que le taux de femmes parmi les employés du domaine STEM est de 18 %, le taux de femmes dans les postes générateurs de revenus est de 34 %.

Nous sommes soucieux de la sécurité de nos employées et nous proposons des paquet maternité et un service de chauffeur privé avec le principe de travailler 7h30 avant l'accouchement. De plus, nous les accompagnons dans le maintien de leur équilibre travail-vie privée et leur offrons des conditions de travail adaptées à leur retour au travail après l'accouchement. En 2022, toutes nos employées parties en congé maternité ont repris le travail.

Nous proposons à nos employées en congé maternité un paquet maternité contenant les produits dont elles pourraient avoir besoin.

Pratiques positives pour les employées et les salariés issus d'autres groupes défavorisés

Nous participons au programme « Mentorat pour un million de femmes » qui vise à accroître l'emploi des femmes. Nous attachons une grande importance à l'emploi des femmes et offrons des chances égales afin d'assurer une plus grande participation des femmes dans le monde des affaires. Nous avons augmenté notre taux de femmes managers à 17,8 % et notre taux d'employées à 24,6 %. Nous maintenons la sécurité de nos employées au plus haut niveau avec des pratiques particulières telles que les paquets maternité et le principe de travailler 7,5 heures par jour pendant la période prénatale. Nous attachons de l'importance à ce que les employées veillent à leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée et leur offrons des conditions de travail appropriées lorsqu'elles souhaitent reprendre le travail après l'accouchement. Nous proposons à nos employées en congé maternité un paquet maternité contenant les produits dont elles pourraient avoir besoin.

Femmes fortes de l'industrie automobile

Grâce au projet « Femmes fortes de l'industrie automobile », nous attirons l'attention sur la nécessité d'augmenter l'emploi des femmes dans l'industrie automobile. Notre objectif est que les histoires des cols bleus féminins soient une source d'inspiration pour le monde entier. C'est pourquoi chaque femme qui participe avec courage et détermination à la vie professionnelle est pour nous une source d'inspiration.

Chez TEMSA, nous avons augmenté l'emploi des cols blancs féminins de 1 300 % et nous continuons d'augmenter l'emploi des cols bleus féminins dans notre usine.

De plus, nous ne trouvons pas suffisant d'employer des femmes et nous cherchons à développer leurs compétences. Nos participants ont suivi diverses formations techniques, formations de premiers secours psychologiques et de résilience psychologique, des ateliers de rêve et des événements de communication Fun Factory. De plus, nous proposons une formation sur le genre à tous nos employés en coopération avec la Fondation Sabancı.

Projet « Mentorat pour un million de femmes »

TEMSA a rejoint le mouvement « Mentorat pour un million de femmes ». Notre objectif était de partager nos expériences par le biais du mentorat avec des jeunes femmes âgées de 15 à 25 ans qui étudient et travaillent dans les domaines STEM (sciences, technologies, ingénierie et mathématiques).

Diversité et indépendance du conseil d'administration

Chez TEMSA, nous avons un conseil d'administration solide et diversifié. Il existe une large perspective parmi les membres du conseil d'administration de notre entreprise en termes de sexe, d'origine ethnique, d'âge et d'expérience. Cette diversité rassemble des perspectives et des talents différents. De cette manière, nous renforçons le succès de notre entreprise grâce à l'élan que nous donne la diversité. Nous attachons également de l'importance au principe d'indépendance. Les membres indépendants du conseil d'administration abordent les intérêts de notre entreprise d'un point de vue impartial et assurent une surveillance et une gestion efficaces. Cela aide l'entreprise à adopter une approche de gestion transparente et responsable et garantit la confiance de nos parties prenantes.

Nous renforçons notre perspective de durabilité en attachant de l'importance à l'approche de diversité au sein du conseil d'administration. Nous visons à créer une structure plus inclusive et diversifiée, conformément à notre vision de la durabilité.

Approche De Travail Axée Sur L'impact Social

Chez TEMSA, nous travaillons pour faire de l'avenir un monde plus vivable grâce à nos projets de responsabilité sociale et à notre travail bénévole que nous avons développés conformément à notre compréhension de l'inclusion et du travail axé sur l'impact social. Nous visons à améliorer les opportunités éducatives offertes aux enfants et aux jeunes. Nous accordons la priorité à la création d'avantages sociaux avec nos 143 employés bénévoles TEMSA.

Nous attachons de l'importance à nos multiples contributions à tous les segments de la société, en les combinant avec la responsabilité qu'apporte notre position dans le secteur et dans le pays.

Impact social

Nos collaborations avec les établissements d'enseignement pour une éducation inclusive

Projets d'apprentissage tout au long de la vie: Nous soutenons des projets d'apprentissage tout au long de la vie en collaborant avec la Direction générale de l'apprentissage tout au long de la vie du ministère de l'Éducation nationale, la direction de la délégation de l'UE, les écoles professionnelles et techniques et les entreprises. Nous accompagnons le développement des métiers de l'électromécanique automobile et de la mécanique automobile ainsi que le développement d'apprentissage, de mesure et d'évaluation et l'élaboration du matériel de cours et du curriculum sur la santé, la sécurité et l'environnement des employés.

Atelier de formation de l'Université Çukurova: Atelier de formation de l'Université Çukurova: En 2010, nous avons créé un atelier de formation dans le cadre de notre collaboration avec le département d'ingénierie automobile de l'université de Çukurova. Depuis 11 ans, nous créons régulièrement un programme de cours annuel et dispensons des cours avec la participation des managers de TEMSA.

Laboratoire de l'École professionnelle universitaire de Çukurova (ÇÜMYO): Dans le cadre du protocole de coopération éducative sectorielle signé entre TEMSA et ÇÜMYO en mars 2006, nous avons créé deux laboratoires dans le département automobile de l'école professionnelle d'Adana. En complément de la formation dispensée par les instructeurs TEMSA, les étudiants peuvent effectuer un stage dans notre entreprise dans le cadre d'une formation pratique.

Équipe Électromobile 1,5 Adana: Nous fournissons un soutien technique aux équipes Electromobile 1,5 Adana établies par les départements de génie mécanique et de génie électrique et électronique de l'Université de Çukurova.

Projet d'apprenti en peinture automobile: Depuis 2014, nous réalisons le projet d'apprenti en peinture automobile dans le cadre de notre coopération avec le centre de formation professionnelle Adana Çukurova. Nous soutenons ainsi la formation de peintres automobiles compétents et fournissons un emploi à certains des participants au sein de notre entreprise. À ce jour, 47 personnes ont suivi une formation dans le cadre de ce projet et cinq d'entre elles ont commencé à travailler dans notre entreprise.

Coopération avec le Lycée professionnel moteur d'Adana: Nous avons créé le laboratoire de formation TEMSA au lycée professionnel moteur d'Adana en 2008. Nous formons 25 élèves chaque année. De plus, nous avons créé un atelier de peinture automobile en 2010 et proposons chaque année des opportunités de formation et de stage à 16 élèves. Dans l'atelier de carrosserie automobile que nous avons créé en 2012, nous proposons chaque année une formation à 18 élèves et des opportunités de stage à quatre élèves.

Laboratoire de l'Université de Tarsus: Nous avons créé un laboratoire de formation dans le département de génie automobile de la faculté de technologie de l'université de Tarsus en 2008. Laboratoire du lycée professionnel industriel Tarsus İMKB: Nous avons créé un laboratoire de formation dans le département des moteurs du lycée professionnel industriel Tarsus İMKB en 2008.

En 2022, nous avons touché un total de 1 490 jeunes grâce à nos projets et événements inclusifs.

Sponsoring

Sponsoring du 29e Festival du film d'Adana
Nous sommes devenus cette année le sponsor du transport du 29e Festival du film d'Adana. Tout en contribuant à la valeur de marque du festival avec nos véhicules électriques, nous avons continué à sensibiliser à la durabilité. Nos véhicules MD9 ElectriCITY et TS 45E attribués à l'équipe d'organisation ont été utilisés pour le transport des artistes et des journalistes. Nous avons ajouté de la valeur à ce précieux événement à Adana, devenu un ambassadeur culturel mondial, avec nos véhicules de nouvelle génération.

Sponsoring de l'équipe nationale turque de basket-ball
Croyant de tout cœur au pouvoir unificateur du sport, nous couronnons notre soutien aux sports turcs en devenant le sponsor officiel des équipes nationales turques de basket-ball.

Sponsoring officiel du transport routier d'Adana Demirspor
Nous avons célébré la coopération Adana Demirspor, que nous poursuivons depuis de nombreuses années, avec une publicité spéciale en 2022. La publicité « TEMSA soutient Adana Demirspor » a été publiée sur les comptes de réseaux sociaux de TEMSA simultanément avec le match Adana Demirspor - İstanbulspor. Grâce aux candidatures volontaires, 150 de nos employés ont immortalisé leur amour pour leurs équipes en participant aux tournages organisés au stade et dans les locaux de TEMSA à Adana.

Projet de TEMSA Art

Dans le cadre du projet TEMSA Art que nous avons réalisé avec l'Université Çukurova, les étudiants ont créé plus de 20 œuvres d'art en utilisant des déchets et des rebuts de 1,5 tonne au total, issus de nos processus de production de bus.

Notre objectif était de sensibiliser à l'économie circulaire avec des œuvres d'art utilisant un total de 1,5 tonne de déchets et de rebuts constitués d'emballages en papier et en carton, de métaux, de polystyrène, de plastiques, de caisses en bois et de débris de bois, de câbles, de déchets électroniques, de métaux, d'emballages en plastique et de matériaux en cuivre.

Plus de 20 œuvres créées par les étudiants du département d'éducation artistique de l'université Çukurova ont été exposées lors d'un événement spécial organisé sur le campus Altunizade d'Istanbul de TEMSA. Cenk Alper, PDG de Sabancı Holding, les dirigeants du groupe Sabancı, les dirigeants de TEMSA et les représentants du monde des affaires ont également assisté à l'événement organisé par notre directeur général Tolga Kaan Doğancıoğlu. Les revenus générés par les travaux, dont une partie a été reversée dans le cadre de l'événement, seront reversés à l'Association des partenaires de rêve (Hayal Ortakları Derneği), créée par nos employés, et serviront à la rénovation des écoles du village à travers l'association. Le projet TEMSA Art a reçu le prix « Acteurs du changement » dans la catégorie durabilité en 2022. Nous avons également reçu un prix dans la catégorie « Meilleur produit/processus durable » par Best Business Awards en 2022.

Formation « Techniques de conduite sécuritaire et économique » pour les conducteurs

Nous avons réalisé nos premières formations « Produit véhicule - Techniques de conduite sécuritaire et économique » à Istanbul et à Antalya pour les chauffeurs de nos clients flottes. La première étape de la formation a commencé avec 172 chauffeurs TEMSA travaillant chez HAVAİST, qui fournit des services de transport urbain de passagers à Istanbul. La deuxième phase de la formation s'est déroulée à Antalya en décembre avec la participation de 28 chauffeurs. Nous avons dispensé une formation à un total de 200 chauffeurs TEMSA à Istanbul et à Antalya dans le cadre du projet « Produit véhicule – Techniques de conduite sécuritaire et économique ».

Dans la première partie de la formation, composée de 3 parties, la formation théorique comprend les caractéristiques techniques, d'équipement et de sécurité des véhicules utilisés par les chauffeurs. Dans la deuxième partie, des techniques de conduite pratiques ont été présentées aux chauffeurs et les mesures à prendre pour une utilisation économique et sécuritaire du véhicule ont été expliquées en détail. Dans la dernière partie de la formation, on a souligné l'importance de l'entretien et du recours aux réparateurs agréés pour une utilisation durable des véhicules. Nous visons à poursuivre les formations sur les techniques de conduite sécuritaire et économique, qui ont débuté en 2022 et ont réuni 200 conducteurs TEMSA.

RIS[12] - Score d'impact social 2022 : 14,18

Projet « Les jeunes femmes qui construisent leur avenir »

Le projet lancé par la Fondation Sabancı en décembre 2021 vise à rendre plus visibles les problèmes et les besoins des jeunes femmes qui ne sont pas impliquées dans l'éducation et l'emploi dans notre pays, à trouver des solutions à ces problèmes et à créer des mécanismes pour répondre aux besoins. Dans le cadre du projet mené par le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) et la Fondation Sabancı, en coopération avec le ministère de la Famille et des Services sociaux, le ministère du Travail et de la Sécurité sociale, les formations en présentiel se sont poursuivies à Adana, Diyarbakır et Izmir en décembre 2022.

TEMSA a dispensé une formation à Adana sur les « Compétences de candidature à un emploi » dans le cadre des formations organisées en fonction des besoins et des attentes des jeunes femmes, sur la base des résultats des recherches sur le terrain. Au cours de la formation, des informations ont été données sur la préparation du CV, les processus de candidature et d'entretien, qui comptent parmi les problèmes les plus fréquemment rencontrés. De plus, les jeunes femmes ont dessiné leurs rêves lors de l'atelier de rêve et ont réalisé des simulations d'entretien.

Le projet « Carte des opportunités » permet aux jeunes femmes de trouver des opportunités d'emploi, de formation et de stage les plus proches d'elles sur la carte de Turquie. La carte des opportunités comprend plus de 1 800 offres d'emploi, de formation, de stage et de soutien aux entreprises proposées par près de 1 500 organisations. Vous pouvez accéder à des informations plus détaillées et à des actualités sur le projet sur le website.

[12] Le RIS vise à mesurer la contribution d'une organisation ou d'un projet à la société en traduisant les impacts non financiers (sociaux, environnementaux, culturels) en termes financiers.

Bénévolat chez TEMSA : Association des partenaires de rêve

Le projet, qui vise à offrir des conditions d'éducation égales aux enfants défavorisés dans les écoles de village, est financé par des bénévoles parmi les employés de TEMSA depuis 2014. Notre projet, qui se poursuit avec le soutien de nos bénévoles, s'est transformé en association afin de toucher des publics plus larges. En tant qu'association formée par les employés de Inotre entreprise, elle joue un rôle de premier plan dans le domaine de la responsabilité sociale. Nous avons élargi notre champ de travail grâce à notre collaboration avec la Plateforme de cartographie des besoins (İhtiyaç Haritası Platformu), qui a été créée pour rassembler ceux qui sont dans le besoin et ceux qui souhaitent répondre à leurs besoins.

Notre travail principal comprend l'amélioration des conditions physiques des écoles des villages, la création de gymnases et de bibliothèques, la fourniture d'ensembles scientifiques et la satisfaction des besoins des enfants soignés dans les services de pédiatrie des hôpitaux de notre zone d'activité. Au cours des six dernières années, nous avons mené avec succès des activités de volontariat pertinentes en touchant des milliers d'élèves d'écoles de village et des centaines d'enfants défavorisés dans le cadre de 40 événements différents avec nos 1 200 employés de TEMSA.

Nos prix en 2022

- 2022 Top Talent – Gestion des talents - Programme de Talent Station
- 2022 Fast Company – Les 50 leaders RH les plus innovants
- 2022 Programme « Acteurs du changement » – Sabancı de la nouvelle génération - TEMSAğlık
- 2022 Programme « Acteurs du changement » - Durabilité - TEMSA Art
- 2022 Best Business Awards - Meilleur produit / processus durable - TEMSA Art
- 2022 Best Business Awards - Meilleure initiative d'engagement communautaire – Association des partenaires de rêve de TEMSA
- 2022 Best Business Awards - Meilleure santé et sécurité - TEMSAğlık
- 2022 EcoVadis - Statut Argent
- RIS – Score d'impact social 2022 : 14.18
- Première place par l'Association turque de l'informatique 2022 - Technologies de transformation digitale - Catégorie de développement de produits locaux et nationaux - Évaluation des risques financiers des concessionnaires avec TEMSATech Logi

Mobilisation de la République de Sabancı

Sabancı TEMSA continue de participer aux événements de « Mobilisation de la République de Sabancı », qui est le mouvement de responsabilité sociale de Turquie avec la plus large participation.

- En 2022, nous avons mis en œuvre le projet « Bus de rêve » avec l'Association des partenaires de rêve pour développer l'imaginaire des enfants défavorisés. Nos volontaires TEMSA ont organisé des formations sur la durabilité, la sensibilisation à l'environnement, des ateliers professionnels et des ateliers de rêve pour les élèves des écoles primaires et secondaires qui étudient dans des régions défavorisées. Avec nos bénévoles, nous avons jusqu'à présent touché les rêves d'environ 300 enfants. Dans le cadre de nos formations en atelier, nous visons à aider les enfants à percevoir leurs ressources intérieures, à prendre conscience de leurs attentes et de leurs souhaits et à les encourager à réaliser leurs rêves.
- En 2022, dans le cadre de notre projet « Orientation professionnelle Adasokağı », nous avons parrainé l'équipe féminine de handball Adasokağı, qui s'intéresse aux sports de handball dans un quartier avec un taux élevé de mariages d'enfants à Adana. Nous avons fourni des services d'orientation professionnelle aux membres de l'équipe. Notre équipe, que nous sommes fiers de parrainer, l'équipe féminine de handball Adasokağı, a terminé deuxième du groupe A de la 1ère Ligue féminine de la Fédération turque de handball. L'équipe féminine de handball Adasokağı, qualifiée pour les barrages, a obtenu de bons résultats et a été promue en Super Ligue.

Gestion des crises sismiques des Sociétés industrielles Sabancı Holding

Nous avons connu un énorme tremblement de terre dans notre pays, au cours duquel nous avons perdu des dizaines de milliers de vies. Brisa, Kordsa, Véhicules à moteur TEMSA et TEMSA, nos sociétés industrielles sous l'égide de Sabancı Holding, se sont réunies pour soulager la douleur causée par la grande catastrophe, pour soutenir les personnes touchées et pour sortir plus fortes de cette catastrophe. Nous avons poursuivi nos efforts de gestion de crise sous la supervision de notre bureau de crise en nous associant à notre équipe de coordination.

Nous avons réalisé les activités suivantes :

- Nous avons réalisé des vérifications préalables sur la santé et la situation en partageant une enquête sur les besoins de nos employés.
- Nous avons échangé des e-mails informatifs sur la collecte de fournitures et le don de sang dans la zone touchée par le tremblement de terre.
- Nous avons fourni des bus, des générateurs, du carburant, des produits de première nécessité et du matériel d'hygiène aux zones sismiques.
- Nous avons transformé le Showroom d'Adana en un abri sûr pour nos employés et leurs familles qui n'ont pas de logement. Nous avons créé des zones de tentes et de conteneurs ainsi que des différents espaces de vie. Nous avons répondu aux besoins fondamentaux des familles, notamment en matière de vêtements et autres nécessités. Nous avons organisé un événement de motivation pour les enfants avec des clowns, des danses et des jouets.
- Nous avons créé un espace d'hébergement pour 64 personnes en installant 16 conteneurs.
- Nous avons apporté un soutien psychologique aux employés de notre entreprise.
- Nous avons organisé le webinaire sur la résilience psychologique aux tremblements de terre le 22 février et le webinaire sur la préparation aux catastrophes le 10 mars.
- Nous avons visité les concessionnaires / réparateurs / fournisseurs TMA et suite à l'analyse des besoins, nous avons organisé l'expédition de 6 conteneurs et de vêtements de travail pour 25 personnes à Hatay pour les employés des réparateurs.
- Le 8 mars, Journée internationale de la femme, nous avons organisé un événement de soins personnels à Hatay et distribué des kits d'hygiène. Nous avons distribué des kits à environ 1 500 femmes et fourni des services d'autosoins en collaboration avec 100 coiffeurs.
- Nous avons organisé des séances de physiothérapie dans le village de tentes dans la région de Hatay les 10-11-12 mars.
- Nous avons lancé les projets « Mobilisation de l'emploi suite au tremblement de terre » via Youthall et Kariyer.net. Nous avons embauché 2 personnes de la zone du séisme et offert des opportunités de stage à 15 étudiants touchés par le séisme.
- Nous avons livré un chariot élévateur et un transpalette à utiliser tout au long du mois de mars.
- Nous avons envoyé 100 pièces chacune de pantalons d'hiver, sweat-shirts, manteaux et gilets à manches amovibles à l'entrepôt de Hatay Expo.
- Nous avons organisé une campagne caritative auprès de nos employés qui souhaitaient faire don de boîtes du Ramadan et avons collecté un total de 670 boîtes.

Nous avons mis en place des annonces et des pratiques encourageantes au sein de l'entreprise pour encourager les employés de TEMSA à participer à des activités de volontariat.

À ce jour, nous avons fourni les supports suivants :

- 5 employés de TEMSA par jour pour le travail d'aide sociale au marché avec la Plateforme de catastrophe de Kahramanmaraş le 1er et 7 mars,
- 14 employés de TEMSA pour le tri de colis dans le village de tentes Hatay les 9 et 10 mars,
- 20 employés de TEMSA pour le tri de colis dans le village de tentes Hatay les 11 et 12 mars,
- 20 employés de TEMSA pour la distribution et le tri des boîtes Ramadan à Hatay Expo les 4 et 5 mars,
- 20 salariés de TEMSA pour le tri à Hatay Expo les 27 et 28 avril.

Nous avons ainsi atteint un total de 56 jours de volontariat avec un total de 128 volontaires TEMSA et nous avons fourni l'hébergement à 459 personnes ainsi que 16 conteneurs et 11 500 repas. Le sentiment de solidarité et d'affection qui a grandi dans nos cœurs après le tremblement de terre a pris vie grâce à ce soutien. Nous avons lutté ensemble, main dans la main, pour effacer les traces du tremblement de terre et aider les gens. Alors que nous poursuivons nos projets significatifs pour la société, nous continuerons à prendre des mesures vers un avenir plein d'espoir.

Projet OYUNGEZER

En coopération avec EnerjiSA Enerji, nous avons conçu un bus pour rendre les vacances d'été plus agréables pour les enfants qui continuent de vivre dans des conteneurs et des tentes dans la zone du séisme. Nous avons complètement transformé l'intérieur du bus en terrain de jeu avec nos équipes de production et de R&D. Nous avons créé un environnement à l'intérieur du bus où 12 enfants peuvent jouer à des jeux Playstation et s'amuser ensemble. Après avoir organisé notre ouverture à Hatay, notre premier arrêt, nous visons à atteindre plus de 1 000 enfants d'ici 3 mois.

Mobilité partagée

Le flux de trafic complexe et intense des villes nécessite des solutions de transport durables et efficaces. La mobilité partagée rend les transports non seulement respectueux de l'environnement, mais également plus accessibles et efficaces.

Les modèles de bus respectueux de l'environnement et équipés de technologies avancées sont très importants pour les plateformes de mobilité partagée. Dotés d'optimisations d'itinéraires intelligentes et de technologies à faibles émissions de carbone, les bus contribuent aux modèles de transport durables en minimisant les impacts négatifs sur l'environnement.

Chez TEMSA, nous contribuons à améliorer les infrastructures de transport des villes, y compris la mobilité partagée, et visons à diriger la mobilité du futur.

ANNEXES

ANNEXES

Adhésions aux institutions

Nom de l'institution	Domaine d'activité de l'institution	Orientation stratégique soutenue par l'adhésion
Chambre d'industrie d'Adana	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leur travail professionnel et assurer la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Chambre de commerce d'Adana	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leur travail professionnel et assurer la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
ADSİAD (Association des Industriels et des Hommes d'Affaires d'Adana)	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leur travail professionnel et assurer la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Association Méditerranéenne des Exportateurs de Fer et de Métaux Non Ferreux d'Associations d'exportateurs méditerranéens (AKIB)	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leur travail professionnel et assurer la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Association des jeunes hommes d'affaires de Çukurova	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leur travail professionnel et assurer la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Conseil des relations économiques extérieures (DEIK) - Conseil des entreprises allemand	Accroître la compétitivité des entreprises turques au niveau du commerce international et encourager les collaborations à l'échelle mondiale.	Gouvernance d'entreprise
Association d'éthique et de réputation (TEID)	Assurer la gestion des questions d'éthique, de conformité et de réputation des entreprises.	Gouvernance d'entreprise
Union Internationale du Transport Routier de Passagers (UITP)	Afin de favoriser la croissance et le progrès du transport routier et des entreprises de transport routier.	Gouvernance d'entreprise

Nom de l'institution	Domaine d'activité de l'institution	Orientation stratégique soutenue par l'adhésion
Chambre de commerce d'Istanbul (ITO)	Fournir une assistance dans les processus d'importation et d'exportation.	Gouvernance d'entreprise
Association des ressources humaines innovantes de l'Agence turque pour l'emploi (Iş-Kur)	Offrir un accompagnement dans le cadre des processus RH	Gouvernance d'entreprise Gestion des ressources humaines
Syndicat turc des industriels du métal (MESS)	Gérer des processus de relations industrielles (Syndicat des employeurs)	Gouvernance d'entreprise
Association des constructeurs automobiles (OSD)	Suivre de près les développements dans le secteur automobile, en particulier en matière de réglementation technique et de commerce mondial, afin d'apporter une contribution positive au commerce extérieur par l'exportation de produits et de services d'ingénierie en tant que moteur du secteur industriel de l'économie turque.	Gouvernance d'entreprise
Association des fabricants de batteries portables (TAP)	Encadrer les processus de gestion des batteries et des déchets de batteries	Gouvernance d'entreprise Performance environnementale
Union des chambres et bourses de marchandises de Turquie (TOBB) - Assemblée de l'industrie automobile	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leur travail professionnel et assurer la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Association de l'Institut turc d'audit interne	L'Institut offre divers services pour les compétences des professionnels de la profession, la qualité de la gouvernance des entreprises du secteur financier et immobilier et des organismes publics, ainsi que le développement académique de la profession.	Gouvernance d'entreprise
Union Internationale des Transports Publics (UITP)	Fournir des conseils aux organisations opérant dans le secteur des transports publics dans le monde entier et aux parties prenantes du secteur, établir des normes et soutenir la durabilité et le développement du secteur, promouvoir des solutions tournées vers l'avenir dans le secteur des transports publics.	Gouvernance d'entreprise
Véhicules et sous-industrie de l'Association des exportateurs d'Uludağ (UIB)	Contribuer à l'économie en reliant les exportateurs, travailler sur les questions liées au commerce extérieur et assurer son développement conformément aux intérêts du pays, informer ses membres sur les développements liés au commerce extérieur.	Gouvernance d'entreprise

Nom de l'institution	Domaine d'activité de l'institution	Orientation stratégique soutenue par l'adhésion
Pacte mondial des Nations Unies (PMNU)	Prendre comme référence sur des questions telles que l'Initiative internationale de durabilité, le changement climatique, la gestion de l'eau et des déchets, les développements stratégiques	Gouvernance d'entreprise Approche des droits humains Performance environnementale
Association du Pacte mondial	Répondre aux besoins des entreprises membres en matière de droits humains, d'environnement et de gouvernance, et assurer la communication et la solidarité entre les membres.	Gouvernance d'entreprise Approche des droits humains Performance environnementale
Science Based Target Initiative (SBTi) (Ambition commerciale pour 1,5 C, campagne « Course à zéro », We Mean Business)	Fournir des conseils sur la définition d'objectifs scientifiques pour les émissions, les scénarios de réduction des émissions et les stratégies de décarbonation et soutenir la définition d'objectifs	Performance environnementale Durabilité de la chaîne d'approvisionnement
Initiative CDP (Carbon Disclosure Project)	Soutenir le partage transparent des déclarations sur le changement climatique et la sécurité de l'eau et garantir la réflexion basée sur les risques et la participation des parties prenantes par le biais d'approches stratégiques.	Performance environnementale Durabilité de la chaîne d'approvisionnement
EcoVadis	EcoVadis fournit aux entreprises un service holistique d'évaluation de la durabilité, fourni via une plateforme SaaS mondiale sur le cloud.	Gouvernance d'entreprise Approche des droits humains Performance environnementale
Organisation professionnelle supérieure pour la gestion des achats et des approvisionnements (TUSMOD)	Assurer l'amélioration des processus d'achats.	Gouvernance d'entreprise
Déclarations Environnementales de Produits (DEP)	Veiller à ce que les impacts environnementaux des produits soient clairement déclarés et que la performance environnementale des produits soit partagée.	Performance environnementale

Indicateurs de performance économique

Investissements (TRY)	2020	2021	2022
Dépenses environnementales totales	141 006	363 154	508 918
Dépenses obligatoires	63 565	181 126	414 352
Dépenses non obligatoires	77 441	182 028	94 566
Dépenses environnementales totales (atténuation)	-	-	1 112 977
Budget alloué à la SST	805 825	2 284 541	4 723 650
Dons dans le cadre de la charité (TRY)	77 759	150 000	-
Investissements en matière de responsabilité sociale d'entreprise (TRY)	21 661	30 186	530 000
Initiatives commerciales et sponsorings (TRY)	1 023 430	4 879 450	4 905 000

Économies et atténuations réalisées grâce aux investissements environnementaux	2020	2021	2022
Retombées positives pour l'environnement (sm3)	-	-	4 065
Retombées positives pour l'environnement (kWh)	-	-	89 921
Retombées positives pour l'environnement (tonnes de CO_2e)	-	-	-
Bienfaits sociaux (TRY)	-	-	14
Économies financières (TRY)	-	-	127 631

Clients	2020	2021	2022
Nombre total de clients (personnes)	194	214	238

Revenus / Dépenses (TRY)	2020	2021	2022
Le revenu annuel total	771 542 639	1 718 530 940	4 408 738 635
Dépenses totales d'exploitation	685 387 991	1 709 829 850	4 073 645 730
Dépenses consacrées au développement des employés	178 572 095	261 759 885	564 915 433

Fournisseurs	2020	2021	2022
Nombre total de fournisseurs	1 109	1 764	1 820
Nombre total de fournisseurs locaux	930	1 438	1 537
Nombre total de fournisseurs étrangers	179	326	283
Total des paiements effectués aux fournisseurs (TRY)	477 391 409	1 462 077 030	3 911 744 239
Total des paiements effectués aux fournisseurs locaux (TRY)	274 239 876	797 560 311	2 098 882 094
Total des paiements effectués aux fournisseurs étrangers (TRY)	203 151 533	664 516 719	1 812 862 145
Nombre total de nouveaux fournisseurs	202	320	350

Succursales, concessionnaires et partenaires commerciaux	2020	2021	2022
Nombre total de succursales	1	1	1
Nombre total de concessionnaires et partenaires commerciaux	91	89	84

Retour sur investissement en capital humain (TRY)	2020	2021	2022
Revenu total	771 542 639	1 718 530 940	4 408 738 635
Dépenses totales d'exploitation	685 387 991	1 709 829 850	4 073 645 730
Dépenses consacrées au développement des employés	178 572 095	261 759 885	564 915 433
Retour sur investissement en capital humain	1,5	1,0	1,6

Investissements durables dans les produits et services	2020	2021	2022
Revenus des services durables (TRY)	16 395 159	31 860 279	✓ 373 499 304
Ratio de produits et services durables au chiffre d'affaires total	2,12	1,85	8,47
Tous les investissements en R&D et en innovation (TRY)	57 607 677	70 632 152	✓ 140 281 170
Investissements en R&D et innovation axés sur la durabilité (TRY)	8 329 499	31 502 712	✓ 75 234 886
Taux d'investissement en R&D et innovation axés sur la durabilité (%)	14	45	✓ 54

Nombre de produits et services contribuant à la durabilité	2020	2021	2022
Atténuation	5	7	✓ 9

Indicateurs de performance social

Nombre d'employés par sexe et catégorie (personne)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Cols blancs	62	339	77	330	125	382
Cols bleus	2	871	2	858	2	869
Total	64	1 210	79	1 188	127	1 251

Nombre de sous-traitants par sexe (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Sous-traitants	3	43	3	41	2	37
Total	46		44		39	

Nombre d'employés par sexe et autres catégories (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre d'employés handicapés	3	42	3	41	4	41
Nombre d'employés couverts par la convention collective	2	871	2	858	2	869

Nombre d'employés par heures de travail (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre d'employés ayant 0 à 5 ans d'emploi	33	120	52	151	94	200
Nombre d'employés ayant 5 à 10 ans d'emploi	13	288	14	277	19	247
Nombre d'employés ayant 10 ans ou plus d'emploi	18	802	13	760	14	804

Nombre d'employés par sexe et âge (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre d'employés âgés de moins de 30 ans	19	97	29	87	70	136
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	45	1 090	50	1 066	57	1 066
Nombre d'employés âgés de plus de 50 ans	0	23	0	35	0	49

Nombre de managers par sexe et âge (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre de managers âgés de moins de 30 ans	0	3	2	2	1	3
Nombre de managers âgés de 30 à 50 ans	12	62	16	80	22	82
Nombre de managers âgés de plus de 50 ans	0	10	0	10	0	13

Nombre de managers par sexe et niveau de direction (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre de cadres supérieurs	0	8	1	8	4	9
Nombre de cadres intermédiaires	6	21	9	29	20	33
Nombre de cadres de premier niveau	6	46	8	55	40	107

Nombre d'autres managers et employés (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre de managers occupant des postes générateurs de revenus	13	47	15	38	17	33
Nombre d'employés occupant des postes STEM	13	124	17	121	32	142
Nombre d'employés dans les départements R&D, Innovation et Digitalisation	10	136	9	136	19	148

Maternity/Parental Leave Metrics by Gender (Person)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre d'employés bénéficiant d'un congé de maternité / parental	3	53	4	44	2	47
Nombre d'employés retournant au travail après la fin du congé de maternité / parental	3	53	4	44	2	47
Nombre d'employés qui sont retournés au travail après un congé de maternité / parental et ont continué à travailler pendant au moins 12 mois	2	53	1	44	2	47
Proportion de salariées retournant au travail après un congé de maternité (%)		100		100		100

Nombre d'employés nouvellement embauchés par sexe (personnes)	2020	2021	2022
Femmes	16	30	58
Hommes	42	66	128

Nombre d'employés nouvellement embauchés par âge et sexe (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre d'employés âgés de moins de 30 ans	7	25	19	38	50	90
Total - Under age of 30		32		57		140
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	9	17	11	28	8	35
Total - Between ages of 30-50		26		37		43
Nombre d'employés âgés de plus de 50 ans	0	0	0	0	0	3
Total - Over the age of 50		0		0		3

Nombre d'employés nouvellement embauchés par sexe et niveau de direction (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre de cadres supérieurs	0	2	1	0	0	1
Total - Number of Senior Managers		2	1			1
Nombre de cadres intermédiaires	3	4	2	5	1	8
Total - Number of Middle Level Managers		7		7		9
Nombre de cadres de premier niveau	0	6	2	11	0	4
Total - Number of Junior Managers		6		13		4

Nombre d'employés ayant démissionnés par sexe (personnes)	2020	2021	2022
Femmes	16	15	13
Hommes	51	69	76

Nombre d'employés ayant démissionnés par age et sexe (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre d'employés âgés de moins de 30 ans	10	13	4	19	9	27
Total - Under the age of 30		23		23		36
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	6	34	11	42	4	46
Total - Between the ages of 30-50		40		53		50
Nombre d'employés âgés de plus de 50 ans	0	4	0	8	0	3
Total - Over the age of 50		4		8		3

Nombre d'employés ayant démissionnés par sexe et niveau de direction (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre de cadres supérieurs	0	4	0	0	1	1
Total - Number of Senior Managers		4		0		2
Nombre de cadres intermédiaires	1	6	0	2	1	1
Total - Number of Middle Level Managers		7		2		2
Nombre de cadres de premier niveau	1	3	3	15	0	8
Total - Number of Junior Managers		4		18		8

Nombre d'employés ayant démissionné de leur propre gré par sexe (personnes)	2020	2021	2022
Femmes	14	12	10
Hommes	49	52	62

Nombre d'employés ayant démissionné de leur propre gré par age et sexe (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre d'employés âgés de moins de 30 ans	9	13	4	18	8	24
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	5	33	8	28	2	35
Nombre d'employés âgés de plus de 50 ans	0	3	0	6	0	3

Nombre d'employés ayant démissionné de leur propre gré par sexe et le niveau de direction (personnes)	2020		2021		2022	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre de cadres supérieurs	0	4	0	0	0	1
Nombre de cadres intermédiaires	0	5	0	2	1	1
Nombre de cadres de premier niveau	1	3	3	12	0	5

Répartition des employées	2020	2021	2022
Nombre d'employées (personnes)	64	79	127
Nombre total d'employés (personnes)	1 274	1 267	1 378
Le taux des employées (%)	5	6	9

Répartition des managers féminins	2020	2021	2022
Cadres supérieurs (%)	0	11	31
Cadres intermédiaires (%)	22	24	38
Cadres de premier niveau (%)	12	13	27

Répartition des cadres féminines et employées	2020	2021	2022
Répartition des managers féminins (%)	14	16	30
Nombre de managers féminins occupant des postes générateurs de revenus (%)	22	28	34
Répartition des employées occupant des postes STEM (%)	9	12	18

Nombre d'employés ayant fait l'objet d'une évaluation des performances (personnes)	2020	2021	2022
Femmes	62	77	100
Hommes	315	330	322

Taux de rotation des employés par sexe (%)	2020	2021	2022
Femmes	25	19	10
Hommes	4	6	6

Taux de rotation des employés par age (%)	2020	2021	2022
Employés âgés de moins de 30 ans	20	20	17
Employés âgés de 30 à 50 ans	4	5	4
Employés âgés de plus de 50 ans	17	23	6

Taux de rotation des employés par niveau de direction (%)	2020	2021	2022
Cadres supérieurs	50	-	15
Cadres intermédiaires	26	5	4
Cadres de premier niveau	8	29	5

Formations reçues par les employés (heures)	2020	2021	2022
Heures totales de formation	2 170	22 752	23 513
Heures de formation moyennes par employé	1,7	18,0	17,1

Heures totales de formation par sexe (heures)	2020	2021	2022
Femmes	217	1 834	3 103
Hommes	1 953	20 918	20 410

Heures totales de formation par âge (heures)	2020	2021	2022
Employés âgés de moins de 30 ans	503	2 439	4 718
Employés âgés de 30 à 50 ans	1 633	19 404	18 082
Employés âgés de plus de 50 ans	35	908	713

Heures de formation moyennes par employé par âge (heures)	2020	2021	2022
Employés âgés de moins de 30 ans	4,3	21,0	30,0
Employés âgés de 30 à 50 ans	1,4	17,4	16,1
Employés âgés de plus de 50 ans	1,5	25,9	20,4

Nombre total d'heures de formation (heures) par niveau de gestion (heures)	2020	2021	2022
Cadres supérieurs	3	158	314
Cadres intermédiaires	47	1 245	1 602
Cadres de premier niveau	364	1 630	3 658

Heures de formation moyennes par employé par niveau de direction (heures)	2020	2021	2022
Cadres supérieurs	0,4	17,6	26,1
Cadres intermédiaires	1,7	32,8	32,7
Cadres de premier niveau	7,0	25,9	38,5

Formations reçues par les sous-traitants (heures)	2020	2021	2022
Heures totales de formation	0	87	87
Heures de formation moyennes par employé	0	2	2,2

Coûts de formation (TRY)	2020	2021	2022
Coût total de la formation	114 341	1 044 116	2 120 321
Coût moyen de formation par employé	89,7	824,1	1 538,7

Heures de formation en éthique (heures)	2020	2021	2022
Femmes	0	44	45
Hommes	0	169	149
Total	0	213	194

Heures de formation en environnement et durabilité (heures)	2020	2021	2022
Femmes	0	3	71,5
Hommes	2	2 929	4 100
Total	2	2 932	4 171

Autres heures de formation (heures)	2022
Heures de formation en leadership	1 208
Heures moyennes de formation en leadership par employé	2,4
Heures de formation de coaching	217
Heures moyennes de formation de coaching par employé	0,4

Nombre de personnes touchées par le programme d'inclusion (personnes)	2020	2021	2022
Citoyens âgés de 65 ans et plus	0	0	0
Jeunes	156	347	1 490
Enfants	0	0	192
Femmes	0	0	40
Immigrants	0	0	0
Autres	-	-	400
Total	156	347	2 122

Performance SST - Employés de l'entreprise	2020	2021	2022
Heures totales de travail	1 467 326	2 325 403	2 745 664
Nombre d'accidents	4	10	13
Nombre de cas mortels	0	1	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0
Absence pour accident (jours)	0	7	10
Absence (jours)	11 764	16 906	14 247
Taux de journées de travail perdues (%)	0	60,2	72,8

SST des employés sous-traitants	2020	2021	2022
Nombre d'accidents	0	0	0
Nombre de cas mortels	0	0	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0
Absence pour accident (jours)	0	0	0
Absence (jours)	0	0	0

Formations OHS	2020	2021	2022
Heures de formation dispensées aux employés de l'entreprise (personnes * heures)	1 594	11 503	11 425
Heures de formation dispensées aux sous-traitants (personnes * heures)	66	103	246

Indicateurs de performance environnemental

Consommation d'énergie par type de carburant (MWh)	2020	2021	2022
Consommation de gaz naturel	4 492	8 465	9 937
Consommation de diesel (générateurs, véhicules de société, chariots élévateurs, chauffage)	2 199	4 357	5 399
Consommation d'essence	0	133	673
Consommation d'électricité	6 132	8 379	✓ 10 886
GNC	0	335,13	139 292
Consommation totale d'énergie	12 824	21 669	✓ 166 187

✓ Gaz naturel 2022: 1 036 393 m³

Données énergétiques	2020	2021	2022
Économies d'énergie annuelles totales (kWh)	13 562	1 549 489	9 248 048
Économies d'énergie totales annuelles (TRY)	6 260	475 351	1 478 250
Densité énergétique (MWh/million TRY)	16,6	12,4	✓ 37,69

Consommation de diesel (lt)	2020	2021	2022
Voitures de société	40 041	80 175	63 830
Véhicules tout-terrain opérationnels	2 086	14 734	9 544
Générateurs	7 849	15 522	6 186
Diesel utilisé dans le processus	173 552	332 389	✓ 411 880
Total	223 528	442 820	✓ 491 440

Essence (lt)	2020	2021	2022
Voitures de société	0	14 994	✓ 75 804

Autres carburants	2020	2021	2022
CNG (m³)	0	23 771	✓ 13 203

Carburants inutilisés	2020	2021	2022
Charbon (tonnes)	0	0	✓ 0
Fioul (m³)	0	0	✓ 0
Coke de pétrole (tonne)	0	0	✓ 0
GPL (kg)	0	0	✓ 0
GNL (lt)	0	0	✓ 0

Utilisation d'énergie renouvelable	2020	2021	2022
Part de la consommation d'énergie renouvelable dans la consommation totale d'énergie (%)	0	0	5,1
Production d'énergie renouvelable (MWh)	0	0	-
Consommation d'énergie renouvelable (MWh)	0	0	8 579
Énergie renouvelable achetée (MWh)	0	0	8 579

Chaleur / vapeur / gaz de refroidissement achetés (kg)	2020	2021	2022
R134-A	0	59	85,1
R22	54	41	109
R410-A	11	23	23
Total	66	123	217
Chaleur / vapeur / gaz de refroidissement / électricité vendus /(kg)	0	0	0

Déplacements	2020	2021	2022
Kilomètrage aérien annuel total à des fins professionnelles	274 113	1 788 774	5 189 910
Kilométrage annuel total des navettes du personnel	639 380	979 630	1 163 520

Émissions de gaz à effet de serre (tonnes CO_2e)[12]	2020	2021	2022
Émissions de portée 1	2 100	3 367	3 984
Émissions de portée 2 basées sur le marché	2 925	3 828	1 089
Émissions de portée 2 basées sur la localisation[13]			5 143
Émissions de portée 3	390	752	1 046
Total[14]	5 415	7 847	6 119

Émissions de gaz à effet de serre de portée 3 de l'usine d'Adana (tCO_2e)	2022
C1-Produits et services achetés	197 959,31
C2-Biens d'équipement	72,44
C3-Émissions indirectes de carburant et d'énergie	868,19
C4-Transport et distribution amont	3 309,83
C5-Déchets d'exploitation	259,38
C6-Déplacements d'affaires	467,32
C7-Transport des employés[15]	685,23
C9-Transport et distribution en aval	1 643,82
C10-Traitement des produits vendus	1 339,33
C11-Utilisation des produits vendus	1 058 282,96

[12] Les émissions de portée 1, portée 2 et portée 3 ont été calculées avec le principe de contrôle opérationnel dans le cadre du « Protocole sur les gaz à effet de serre: norme de comptabilité et de reporting d'entreprise » conformément à la norme ISO 14064-1.

[13] Les émissions basées sur la localisation de Portée 2 sont des émissions de carbone indirectes associées à la consommation du réseau national, les émissions basées sur le marché de Portée 2 sont des émissions de carbone indirectes résultant de la consommation d'énergie renouvelable.

[14] Le montant total des émissions de gaz à effet de serre en 2022 comprend les émissions de Portée 1, de Portée 2 basées sur le marché et de Portée 3.

[15] Pour les données de Portée 3 Catégorie 7, les données des véhicules de navette en France sont également incluses.

Installations	Portée 1 (tCO_2e)	Portée 2 (tCO_2e)[16]	Portée 3 (tCO_2e)
États-Unis	42,39	72,06	114,46
France	135,44	15,36	150,81
İstanbul	41,26	449,60	490,86
Allemagne	-	2,65	2,65
Total	219,10	539,68	758,78

Émissions de gaz à effet de serre pour l'année de référence (tonnes de CO_2e)[17]	2021
Émissions de portée 1 (2021)	3 397,73
Émissions de portée 2 (2021)	4 150,49
Émissions de portée 3 (2022)	1 265 474,9
Total	1 273 023,12

Réduction des gaz à effet de serre (tonnes de CO_2e)	2020	2021	2022
Réduction annuelle totale	6	708	4 353

Intensité des gaz à effet de serre (tonnes de CO_2e/million de TRY)	2020	2021	2022
Intensité des gaz à effet de serre	7,02	4,60	1,39

Émissions atmosphériques (kg)[18]	2020	2021	2022
NOx	0	20	0
SOx	0	0	0
Composés organiques volatils (COV)	0	4	0
Particules	0	5	0

Consommation d'eau (m^3)	2020	2021	2022
Eau de ville	5 748	9 300	11 559
Eaux de surface	0	0	0
Eaux souterraines (puits)	79 786	103 479	116 113
Eaux de pluie	0	0	0
Eau utilisée provenant de sources tierces	0	0	0
Quantité d'eau produite	0	0	0
Eau récupérée et réutilisée	0	0	-
Consommation totale d'eau	85 534	112 779	127 672

[16] Aucun véhicule basé sur le marché n'est utilisé, donc les émissions de portée 2 basées sur le marché sont considérées comme égales aux émissions de portée 2 basées sur la localisation.

[17] Les émissions de gaz à effet de serre ont été calculées en élargissant la portée au cours de la période de reporting afin de répondre aux attentes de l'enquête du CDP sur le changement climatique.

[18] Les émissions atmosphériques sont calculées tous les deux ans. Elles seront présentées en 2023.

Rejet d'eau (m^3)	2020	2021		2022
Quantité d'effluents	20 038	43 317	✓	54 379

Déchets (tonnes)	2020	2021		2022
Déchets dangereux	185	379	✓	508
Déchets non dangereux	362	782	✓	1 044
Quantité de déchets recyclés	547	1 161	✓	1 552
Taux de déchets réutilisés / recyclés	100%	100%	✓	100%
Consommation totale de plastique (tonnes)	12,35	14,48	✓	13,31

Attestation d'assurance externe

Annexe 1 : Rapport de développement durable TEMSA 2022 - Principes de reporting est disponible ici.

pwc

Limited Assurance Report
to the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.

We have been engaged by the Board of Directors of Temsa Skoda Sabanci Ulaşim Araçlari A.Ş. (the "Company") to perform a limited assurance engagement in respect of the Selected Sustainability Information (the "Selected Information") stated in the Temsa 2022 Sustainability Report (the "2022 Sustainability Report") for the year ended 31 December 2022 and listed below.

Selected Information

The scope of the Selected Information for the year ended 31 December 2022, which is subject to our limited assurance work, set out in the pages 119, 120,122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129 and 130 of the 2022 Sustainability Report with the sign "✓" is summarized below:

Environmental Indicators

- Natural Gas Consumption (m3)
- Diesel Consumption (L)
- Diesel Consumption in Process (L)
- Coal Consumption (ton)
- Fuel Oil Consumption (m3)
- Gasoline (L)
- LPG Consumption (Kg)
- LNG Consumption (L)
- CNG Consumption (m3)
- Petroleum Coke (ton)
- Total Energy Consumption (MWh)
- Electricity Consumption (MWh)
- Purchased Heat/Steam/Cooling (Kg)
- Sold Heat/Steam/Cooling (Kg)
- Renewable Energy Generation (MWh)
- Renewable Energy Consumption (MWh)
- Purchased Renewable Energy (MWh)
- Greenhouse Gas Emission Intensity (tonCO2e /million TL)
- Energy intensity (MWh/ Million TL)
- Total Yearly Business Air Travel in Kilometers (km)
- Total Yearly Employee Commuting in Kilometers (km)
- Share of Renewable Energy Consumption in Total Energy Consumption (%)

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kılıçali Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No:8 İç Kapı No:301 Beyoğlu/İstanbul
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr *Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015*

Sosyal Göstergeler

• Kaza Sayısı (#)
• Ölümlü Vaka Sayısı (#)
• Meslek Hastalığı Sayısı (#)
• Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (Gün)
• Toplam Çalışma Saati (saat)
• Kayıp İş Günü Oranı (%)
• İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri (saat)
• Toplam Çalışan Sayısı (#)
• Kadın Çalışan Oranı (%)
• Kadın Yönetici Oranı (%)
• Gelir Getirici Rollerdeki Çalışan Kadın Yönetici Oranı (%)
• STEM (IT, Mühendislik vb.) Rollerindeki Kadın Çalışan Oranı (%)
• Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
• Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
• Doğum/Annelik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)
• Babalık İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)
• Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)
• Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
• Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
• Yönetici Seviyesine Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
• Eğitim Türüne Göre Toplam Eğitim Saati (saat)
• Toplam Eğitim Maliyeti (TL)
• Çalışan Başına Düşen Eğitim Maliyeti (TL)
• Cinsiyete Göre İşe Alım Sayısı (#)
• Yaşa Göre İşe Alım Sayısı (#)
• Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı (#)
• Cinsiyete Göre İşten Ayrılma Sayısı (#)
• Yaşa Göre İşten Ayrılma Sayısı (#)
• Yönetici Seviyesine Göre İşten Ayrılma Sayısı (#)
• Cinsiyete Göre Devir Oranları (%)
• Yaşa Göre Devir Oranı (%)
• Yönetici Seviyesine Göre Devir Oranı (%)
• Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitlelerin Sayısı (#)

- Average Training Costs per Person (TL)
- Number of Employees Hired by Gender (#)
- Number of Employees Hired by Age (#)
- Number of Employees Hired by Managerial Level (#)
- Number of Employees Left by Gender (#)
- Number of Employees Left by Age (#)
- Number of Employees Left by Managerial Level (#)
- Turnover Rates by Gender (%)
- Turnover Rates by Age (%)
- Turnover Rates by Managerial Level (%)
- People Reached Through Inclusion Programs in Reporting Period (#)

Economic Indicators

- Number of SDG-linked Products and Services (#)
- SDG-linked Product and Service Revenue (TL)
- R&D and Innovation Investments (TL)
- SDG-linked R&D and Innovation Investments (TL)
- Ratio of SDG-linked R&D and Innovation Activities (%)
- Total Amount of Environmental Investments by Type (TL)
- Total Amount of Environmental Expenditures by Type (TL)
- Savings and Reduction Based on Environmental Investments (TL)

Our assurance was with respect to the Selected Information marked with "✓" in the 2022 Sustainability Report, and we have not performed any procedures with respect to earlier periods or any information other than Selected Information marked with "✓" in the 2022 Sustainability Report and, any other elements included in the 2022 Sustainability Report and, therefore, do not express any conclusion thereon.

Criteria

The criteria used by the Company to prepare the Selected Information is set out in section Appendix-1: Temsa 2022 Sustainability Report-Reporting Principles (the "Reporting Principles") on page 130 of the 2022 Sustainability Report.

The Company's Responsibility

The Company is responsible for the content of the 2022 Sustainability Report and the preparation of the Selected Information in accordance with the Reporting Principles. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of Selected Information that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Inherent Limitations

Non-financial performance information is subject to more inherent limitations than financial information, given the characteristics of the subject matter and the methods used for determining such information.

The absence of a significant body of established practice on which to draw to evaluate and measure non-financial information allows for different, but acceptable, measures and measurement techniques and can affect comparability between entities. The precision of different measurement techniques may also vary. Furthermore, the nature and methods used to determine such information, as well as the measurement criteria and the precision thereof, may change over time. It is important to read the Selected Information in the context of the Reporting Principles.

In particular, the conversion of different energy measures to megawatt-hour (MWh) and energy used to carbon emissions is based upon, inter alia, information and factors generated internally and/or derived by independent third parties as explained in the Reporting Principles. Our assurance work did not include examination of the derivation of those factors and other third-party information.

Our Independence and Quality Management

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants, which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

Our firm applies International Standard on Quality Management 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality management including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards, and applicable legal and regulatory requirements.

Our Responsibility

Our responsibility is to form a limited assurance, based on limited assurance procedures, on whether anything has come to our attention that causes us to believe that the Selected Information has not been properly prepared in all material respects in accordance with the Reporting Principles. We conducted our limited assurance engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*', and, in respect of greenhouse gas emissions, International Standard on Assurance Engagements 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements*, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board.

A limited assurance engagement is substantially less in scope than a reasonable assurance engagement under ISAE 3000 (Revised) and ISAE 3410. Consequently, the nature, timing and extent of procedures for gathering sufficient appropriate evidence are deliberately limited relative to a reasonable assurance engagement.

The procedures we performed were based on our professional judgment and included inquiries, observation of processes performed, inspection of documents, analytical procedures, evaluating the appropriateness of quantification methods and reporting policies, and agreeing or reconciling with underlying records.

Given the circumstances of the engagement, in performing the procedures listed above we:

- made inquiries of the persons responsible for the Selected Information;
- understood the process for collecting and reporting the Selected Information. This included analysing the key processes and controls for managing and reporting the Selected Information;
- evaluated the source data used to prepare the Selected Information and re-performed selected examples of calculation.
- performed limited substantive testing on a selective basis of the preparation and collation of the Selected Information prepared by the Company and
- undertook analytical procedures over the reported data.

Limited Assurance Conclusion

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that Company's Selected Information for the year ended 31 December 2022, is not properly prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Principles.

Restriction of use

This report, including the conclusion, has been prepared for the Board of Directors of the Temsa Skoda Sabanci Ulaşim Araçlari A.Ş. as a body, to assist the Board of Directors in reporting Temsa Skoda Sabanci Ulaşim Araçlari A.Ş.'s performance and activities related to the Selected Information. We permit the disclosure of this report within the 2022 Sustainability Report for the year ended 31 December 2022, to enable the Board of Directors to demonstrate they have discharged their governance responsibilities by commissioning a limited assurance report in connection with the Selected Information. To the fullest extent permitted by law, we do not accept or assume responsibility to anyone other than the Board of Directors of Temsa Skoda Sabanci Ulaşim Araçlari A.Ş. as a body and Temsa Skoda Sabanci Ulaşim Araçlari A.Ş. for our work or this report save where terms are expressly agreed and with our prior consent in writing.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Mehmet Cenk Uslu, SMMM
Partner

Istanbul, 15 December 2023

Index du contenu GRI

CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2023

GRI 1

TEMSA a publié ses rapports conformément aux normes pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2022.

L'équipe des services GRI a vérifié que, dans le cadre de l'Index de contenu - Service essentiel, l'index de contenu GRI est clairement inclus dans le rapport et que les références aux notifications GRI 2-1, 2-5 et GRI 3-1, 3-2 sont inclus aux endroits appropriés dans le contenu du rapport.

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	NUMÉRO DE PAGE, SOURCE ET/OU RÉPONSES DIRECTES
GRI 1: FONDATION 2021		
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 2: Informations générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	À propos de notre rapport p.8 Le profil de notre entreprise p.10 À propos de TEMSA p.13
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	À propos de notre rapport p.8
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	À propos de notre rapport p.8 Contact P.144
	2-4 Reformulations d'informations	Aucune information n'a été retraitée par rapport à la période précédente.
	2-5 Assurance externe	Attestation d'assurance externe p.130
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	À propos de TEMSA p.13
	2-7 Employés	Indicateurs de performance sociale p.120
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Indicateurs de performance sociale p.120
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Diversité et indépendance du conseil d'administration p.108 Indicateurs de performance sociale p.120
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Diversité et indépendance du conseil d'administration p.108 Indicateurs de performance sociale p.120
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Diversité et indépendance du conseil d'administration p.108
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Gestion des risques et des crises p.21 Nos priorités en matière de durabilité p.26
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Gestion des risques et des crises p.21 Nos priorités en matière de durabilité p.26
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Gestion des risques et des crises p.21 Nos priorités en matière de durabilité p.26
	2-15 Conflits d'intérêts	Gestion des risques et des crises p.21 Performances de conformité p.25

GRI 2: General Disclosures 2021	2-16 Communication des préoccupations majeures	Gestion des risques et des crises p.21 Nos priorités en matière de durabilité p.26
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Diversité et indépendance du conseil d'administration p.108
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Diversité et indépendance du conseil d'administration p.108
	2-19 Politiques de rémunération	Rémunération et bénéfices p.95
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Rémunération et bénéfices p.95
	2-21 Ratio de rémunération totale annuelle	**Protection de la vie privée:** Ces informations ne sont pas partagées pour des raisons de confidentialité.
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Message du Président du conseil d'administration p.4 Message du PDG p.5 Nos priorités stratégiques p.20
	2-23 Engagements politiques	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.24 Politique sur la santé, la sécurité et l'environnement des employés Politique d'achat responsable
	2-24 Intégration des engagements politiques	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.24 Performances de conformité p.25 Développements mondiaux, tendances de l'industrie automobile et évaluation de l'impact de TEMSA p.32 Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Éthique et transparence p.25 Dialogue social p.29 Santé et sécurité des consommateurs p.70
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.24 Éthique et transparence p.25
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Gestion des risques et des crises p.21 Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.24 Éthique et transparence p.25 Performances de conformité p.25
	2-28 Adhésions à des associations	Adhésions aux institutions p.116
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Gouvernance et communication durables p.29 Dialogue social p.29 Engagement des parties prenantes et notre communication p.30
	2–30 Négociations collectives	Dialogue social p.29 Indicateurs de performance sociale p.120

THÈMES PERTINENTS

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26

Gestion de la qualité de l'air et contrôle des émissions (contrôle de la qualité de l'air et des émissions)

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Lutte contre la crise climatique p.74 Gestion de la qualité de l'air et contrôle des émissions p.79
GRI 305: Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (Champ d'application 1)	Lutte contre la crise climatique p.74 Indicateurs de performance environnementale p.127
	305-2 Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)	Lutte contre la crise climatique p. 74 Indicateurs de performance environnementale p.127
	305-3 Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)	Lutte contre la crise climatique p. 74 Indicateurs de performance environnementale p.127
	305-4 Intensité des émissions de GES	Indicateurs de performance environnementale p.127
	305-5 Réduction des émissions de GES	Lutte contre la crise climatique p.74 Indicateurs de performance environnementale p.127
	305-6 Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	Gestion de la qualité de l'air et contrôle des émissions p.79 Indicateurs de performance environnementale p. 127
	305-7 Émissions d'oxydes d'azote (NOx), d'oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	Gestion de la qualité de l'air et contrôle des émissions p.79 Indicateurs de performance environnementale p.127

Gestion de l'énergie

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de de la durabilité p. 26 Véhicules électriques et technologies de batteries p.52 Gestion de l'énergie p.77
GRI 302: Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Gestion de l'énergie p.77 Indicateurs de performance environnementale p.127
	302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Gestion de l'énergie p.77 Indicateurs de performance environnementale p.127
	302-3 Intensité énergétique	Gestion de l'énergie p.77 Indicateurs de performance environnementale p.127
	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Gestion de l'énergie p.77 Indicateurs de performance environnementale p.127
	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Véhicules électriques et technologies de batteries p.52 Gestion de l'énergie p.77 Indicateurs de performance environnementale p.127

Chaîne d'approvisionnement responsable (Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement)

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63
GRI 204: Pratiques d'achats 2016	204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Indicateurs de performance sociale p.120
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Impacts environnementaux et opérations durables p.72 Indicateurs de performance sociale p.120
	308-2 Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Impacts environnementaux et opérations durables p.72 Indicateurs de performance sociale p.120
GRI 414: Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Indicateurs de performance sociale p.120
	414-2 Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Indicateurs de performance sociale p.120

Satisfaction et expérience client

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Gestion de la sécurité et qualité des produits p.66 Satisfaction et expérience client p.68 Santé et sécurité des consommateurs p.70
GRI 416: Santé et sécurité des consommateurs 2016	416-1 Évaluations des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	Satisfaction et expérience client p.68 Santé et sécurité des consommateurs p.70
	416-2 Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé	Satisfaction et expérience client p.68 Santé et sécurité des consommateurs p.70
GRI 418: Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Gestion de la sécurité et qualité des produits p.66

Éthique et transparence

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Éthique et transparence p.25 Performances de conformité p.25 Nos priorités en matière de durabilité p.26
GRI 206: Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Éthique et transparence p.25 Performances de conformité p.25

Lutte contre la corruption (Éthique et Transparence)

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Éthique et transparence p.25 Performances de conformité p.25 Nos priorités en matière de durabilité p.26 Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Satisfaction et expérience client p.68
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Éthique et transparence p.25 Performances de conformité p.25 Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Satisfaction et expérience client p.68
	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Éthique et transparence p.25 Performances de conformité p.25 Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Satisfaction et expérience client p.68
	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Éthique et transparence p.25 Performances de conformité p.25 Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Satisfaction et expérience client p.68

Droits de l'homme

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Dialogue social p.29 Impacts sociaux et organisation centrée sur les personnes p.88 Droits humains p.92
GRI 407: Liberté syndicale et négociation collective 2016	407-1 Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	Dialogue social p.29 Impacts sociaux et organisation centrée sur les personnes p.88 Indicateurs de performance sociale p.120
GRI 408: Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Satisfaction et expérience client p.68 Droits humains p.92
GRI 409: Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Satisfaction et expérience client p.68 Droits humains p.92

Santé et sécurité des employés

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Santé et sécurité des employés p.88
GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité des employés p.88
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Santé et sécurité des employés p.88 Indicateurs de performance sociale p.120
	403-3 Services de santé au travail	Santé et sécurité des employés p.88 Indicateurs de performance sociale p.120
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Santé et sécurité des employés p.88 Indicateurs de performance sociale p.120
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Santé et sécurité des employés p.88 Indicateurs de performance sociale p.120
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Santé et sécurité des employés p.88
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Santé et sécurité des employés p.88 Indicateurs de performance sociale p.120
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité des employés p.88
	403-9 Accidents du travail	Santé et sécurité des employés p.88 Indicateurs de performance sociale p.120
	403-10 Maladies Professionnelles	Santé et sécurité des employés p.88 Indicateurs de performance sociale p.120

Gestion des déchets et économie circulaire

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire p.80
GRI 306: Déchets 2020	306-1. Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire p.80 Indicateurs de performance environnementale p.127
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire p.80 Indicateurs de performance environnementale p.127
	306-3 Déchets générés	Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire p.80 Indicateurs de performance environnementale p.127
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire s.80 Indicateurs de performance environnementale p.127
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire s.80 Indicateurs de performance environnementale p.127

Gestion de l'eau et des effluents

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Gestion de l'eau et des effluents p.84
GRI 303: Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	Gestion de l'eau et des effluents p.84 Indicateurs de performance environnementale p.127
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Gestion de l'eau et des effluents p.84 Indicateurs de performance environnementale p.127
	303-3 Prélèvement d'eau	Gestion de l'eau et des effluents p.84 Indicateurs de performance environnementale p.127
	303-4 Rejet d'eau	Gestion de l'eau et des effluents p.84 Indicateurs de performance environnementale p.127
	303-5 Consommation d'eau	Gestion de l'eau et des effluents p.84 Indicateurs de performance environnementale p.127

Développement, engagement et communication des employés

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Développement, engagement et communication des employés p.97
GRI 404: Formation et éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Développement, engagement et communication des employés p.97 Indicateurs de performance sociale p.120
	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Développement, engagement et communication des employés p.97
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Développement, engagement et communication des employés p.97 Indicateurs de performance sociale p.120

Réputation de la marque / Fidélité (Impacts économiques et croissance faible carbone)

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités stratégiques p.20 Gestion des risques et des crises p.21 Nos priorités en matière de durabilité p.26 Impacts économiques et croissance faible carbone p.59 Approche de travail axée sur l'impact social p.109
GRI 201: Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	Impacts économiques et croissance faible carbone p.59 Indicateurs de performance économique p.119
	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	Gestion des risques et des crises p.21
	201-3 Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Rémunération et bénéfices p.95
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	Approche de travail axée sur l'impact social p.109

Égalité des chances, diversité et inclusion

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Éthique et transparence p.25 Nos priorités en matière de durabilité p.26 Égalité des chances diversité et inclusion p.106
GRI 401: Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Égalité des chances diversité et inclusion p.106 Indicateurs de performance sociale p.120
	401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Égalité des chances diversité et inclusion p.106 Indicateurs de performance sociale p.120
	401-3 Congé parental	Égalité des chances diversité et inclusion p.106 Indicateurs de performance sociale p.120
GRI 405: Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Égalité des chances diversité et inclusion p.106 Indicateurs de performance sociale p.120
GRI 406: Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Éthique et transparence p.25 Égalité des chances diversité et inclusion p.106

Conservation de la biodiversité

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Conservation de la biodiversité p.86
GRI 304: Biodiversité 2016	304-1 Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	Conservation de la biodiversité p.86
	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Conservation de la biodiversité p.86
	304-3 Habitats protégés ou restaurés	Conservation de la biodiversité p.86

Approche de travail axée sur l'impact social

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Approche de travail axée sur l'impact social p.109
GRI 413: Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Approche de travail axée sur l'impact social p.109

Crise climatique (Lutte contre la crise climatique)

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Gestion des risques et des crises p.21 Nos priorités en matière de durabilité p.26 Lutte contre la crise climatique p.74

Innovation et digitalisation durables (Impacts axés sur la digitalisation, la R&D et l'innovation)

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Impacts axés sur la digitalisation, la R&D et l'innovation p.40

Conformité aux normes nationales et internationales

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Conformité aux normes nationales et internationales p.32

Gestion des risques et des crises

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Gestion des risques et des crises p.21 Nos priorités en matière de durabilité p.26

Confidentialité des données et cybersécurité

GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Confidentialité des données et cybersécurité p.50

Cycle de vie des produits (analyse du cycle de vie des produits)		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Analyse du cycle de vie des produits p.79
Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Conformité aux principes de gouvernance d'entreprise p.24 Nos priorités en matière de durabilité p.26
Engagement des parties prenantes (Engagement des parties prenantes et notre communication)		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Engagement des parties prenantes et notre communication p.30
Gouvernance et communication durables		
GRI 3: Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.26 Gouvernance et communication durables p.29

Tableau des progrès du PMNU

Thèmes	Principes mondiaux	Référence
Droits de l'homme	Principe 1 - Les entreprises devraient respecter les droits de l'homme.	Dialogue social p.29 Impacts sociaux et organisation centrée sur les personnes p.88
	Principe 2 - Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.	Dialogue social p.29 Impacts sociaux et organisation centrée sur les personnes p.88
	Principe 3: Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.	Dialogue social p.29 Impacts sociaux et organisation centrée sur les personnes p.88
Normes de travail	Principe 4: l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Satisfaction et expérience client p.68 Impacts sociaux et organisation centrée sur les personnes p.88 Drois humains p.92
	Principe 5: l'abolition effective du travail des enfants.	Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Drois humains p.92
	Principe 6: L'élimination de la discrimination raciale, sexuelle et en matière d'emploi et de profession.	Impacts sociaux et organisation centrée sur les personnes p.88 Égalité des chances diversité et inclusion p.106
Environnement	Principe 7: Tous les partenaires de l'UNESCO doivent appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.	Performances de conformité p.25 Impacts environnementaux et opérations durables p.72
	Principe 8: Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables.	Impacts environnementaux et opérations durables p.72
	Principe 9: Encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	Impacts axés sur la digitalisation, la R&D et l'innovation p.40 Impacts environnementaux et opérations durables p.72
Lutte contre la corruption	Principe 10: Agir contre toutes les formes de corruption, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	Éthique et transparence p.25 Performances de conformité p.25 Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement p.63 Satisfaction et expérience client p.68

Communication

TEMSA Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.
Sarıhamzalı Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı
No:563/A 01110 Seyhan/ADANA

Communication pour le rapport
Kerem İpek
Işık Sare Taş
surdurulebilirlik@temsa.com

Consultant en reporting de la durabilité et de conception:
Services de durabilité de Deloitte Turquie

Legal Notice
Les informations et analyses contenues dans le présent rapport de durabilité TEMSA (« Rapport ») ont été rédigées conformément aux normes GRI à des fins d'information uniquement, en utilisant des sources et des informations considérées comme exactes et fiables au moment de la rédaction du rapport. Il n'est pas destiné à servir de base à une décision d'investissement.

TEMSA et ses dirigeants et employés à tous les niveaux ainsi que toutes les autres personnes et institutions contribuant à la production du rapport ne peuvent être tenus responsables de tout dommage pouvant survenir du fait de l'utilisation des informations contenues dans ce rapport. Tous les droits concernant le Rapport, notamment ceux découlant du droit de la propriété intellectuelle, appartiennent à TEMSA. Le rapport a été rédigé numériquement et n'est pas imprimé.