



TEMESA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUNDA HEP BİRLİKTE...



temsa.com

İÇİNDEKİLER

PAYDAŞLARIMIZA MESAJLARIMIZ

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4
CEO'nun Mesajı	5
Raporumuz Hakkında	7

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Vizyon, Misyon ve Değerler	9
TEMSA Hakkında	10
Kilometre Taşlarımız	11
Ürün ve Hizmetlerimiz	12
Operasyonlarımız ve Pazarlarımız	16

STRATEJİ VE YÖNETİM

Stratejik Önceliklerimiz	18
Sürdürülebilirlik Müdürü'nün Mesajı	19
Sürdürülebilirlik Kilometre Taşlarımız	20
Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	21
Sürdürülebilirlik Komitemiz	22
Sürdürülebilirlik Komitesi Organizasyon Şeması	23
Risk ve Fırsat Yönetimi	24
Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi	25
Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Değerlendirmemiz	26
Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarına Yönelik Etki ve Kırılganlık Değerlendirmesi	36
TEMSA'da İş Sürekliliği Yaklaşımımız	37
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum	37
Etik ve Şeffaflık	38

Uyum Performansı	40
Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz	41
2023 Yılı Önceliklendirme Matrisimiz	42
Sürdürülebilirlik Odaklı Değer Yaratma Modelimiz	44
Sürdürülebilir Yönetişim ve Etkili İletişim Stratejimiz	45
Sosyal Diyalog	45
Paydaş Katılımı ve İletişimimiz	45

ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM

Küresel Gelişmeler, Otomotiv Sektörü Trendleri ve TEMSA Etki Değerlendirmesi	47
Küresel ve Yerel Regülasyonlara Uyum	49
Ulusal ve Uluslararası Raporlamalara Katkımız	50

DİJİTALLEŞME, AR-GE ve İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

Sürdürülebilirliğin Kolaylaştırıcıları	52
Ar-Ge Merkezi Kilometre Taşları	52
Ar-Ge ve İnovasyon	53
Dijitalleşme ve Teknoloji	57
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	61
Değer Odaklı Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme Yapımız	61

EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler	68
Değer Zinciri Yönetimi	70
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi	70
Yerileştirme	74
Sürdürülebilir Lojistik Yönetimi	75
Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi	75
Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi	77
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	79

ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

Çevre Yönetimi Yaklaşımımız	81
İklim Kriziyle Mücadele	83
Enerji Yönetimi	84
Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü	86
Ürün Yaşam Döngüsü Analizi	86
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları	87
Su ve Atıksu Yönetimi	89
Doğa Temelli Yaklaşımlar	91
Doğa Temelli Uygulamalarımız	91
Biyoçeşitliliğin Korunması	91
Ormansızlaşmanın Önlenmesi	92

SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon	94
İnsan Hakları	94
İnsan Kaynakları Uygulamaları	96
Ücretlendirme ve Yan Haklar	97
Çalışan Refahı	98
Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi	100
Eğitim ve Gelişim	101
Yetenek Yönetimi	103
Performans Yönetimi	107
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	112
Kadın Çalışanların İş Gücüne Katılımı	114
Yönetim Kurulu Yapısı	116
Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı	116
Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı	116
Toplumsal Etki	117
Paylaşımlı Hareketlilik	124
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	125

EKLER

Kurumsal Üyelikler	129
Ödüller	132
AR-GE Merkezi Ödülleri	132
Ekonomik Performans Göstergeleri	133
Sosyal Performans Göstergeleri	134
Çevresel Performans Göstergeleri	139
Dış Güvence Beyanı	142
GRI İçerik İndeksi	145
UNGC İlerleme Tablosu	157
İletişim	158
Yasal Uyarı	158



“Cumhuriyetimizin 100. yılında ülkemizin geçmişiyile gururlanıp geleceğe daha sağlam adımlarla ilerlemenin eşiğindeyiz. Bu anlamlı dönemde, sürdürülebilirlik raporumuz, bu topraklara ve coğrafyaya sağladığımız katkıları şeffaflıkla yansıtmaktadır.”

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen büyük deprem felaketi, ülkemizi derinden sarsarak hepimizi büyük bir acıyla sındı. Bu felaket sonucunda hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarını kaybedenlere sabırlar diliyoruz. Bu zorlu süreçte, depremden etkilenen bölgede yer alan TEMSA olarak, dayanışma ruhuyla hareket ettik ve yardımlarımızı en hızlı şekilde ulaştırmak için tüm gücümüzle seferber olduk.

2023 yılı, bu acı kayıpların gölgesinde, sürdürülebilirlik yolunda kararlılıkla ilerlediğimiz bir yıl oldu. Yıllık 10 binin üzerinde üretim kapasitemiz ve 70 ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracatla küresel pazarda güçlü bir şekilde varlığımızı sürdürüyoruz. Son üç yılda ciroda üç haneli büyüme oranlarına ulaşarak dikkat çekici bir performans sergiledik. 2023 yılında da bu güçlü büyüme ivmemizi sürdürdük. Pandeminin etkileri ve ekonomik dalgalanmaların damga vurduğu 2020-2023 dönemini büyük finansal başarılarla geride bıraktık. Yurt içinde araç parkımızı genişletirken, yurt dışındaki küresel varlığımızı da pekiştirdik. 2023 yılını 9,2 milyar TL'lik toplam gelirle kapatarak, toplam araç satışlarımızı 3.391'e ulaştırdık. Bu dönemde, %1.090'lık bir ciro artışı da kaydettik. Ar-Ge odaklı yaklaşımımızla geleceğin ulaşım ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Bu çerçevede, alternatif yakıtlı ve özellikle hidrojen yakıtlı araçlara odaklanıyoruz. EQUAD, Marin, tarımsal batarya gibi projelerimizle sürdürülebilir mobilitayı teşvik ediyoruz. Busworld Europe'ta görücüye çıkardığımız, CaetanoBus ile geliştireceğimiz ve 1.000 kilometre menzile ulaşabilen şehirlerarası hidrojenli otobüsümüzü de ilk kez tanıttık. Ayrıca, Ar-Ge yatırımlarımızın büyük bir kısmını sürdürülebilirlik projelerimize ayırıyoruz.

Bu yıl, enerji verimliliğini artıran teknolojilere yatırım yaparak karbon ayak izimizi azaltma konusunda önemli adımlar attık.

2023 yılında sunduğumuz İklim Eylem Planı'nda da etkilerini yansıttığımız yenilenebilir enerjiye yaptığımız yatırımlarla ilerleme kaydederken, elektrikli ve sıfır emisyonlu çözümlerimizle sürdürülebilir ulaşım sistemlerine katkıda bulunmaya devam ediyoruz. Yaptığımız sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar sonucunda, ilk başvuru yılımızda CDP tarafından İklim Değişikliği ve Tedarik Zinciri A Listesi'ne dahil edildik.

Sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olarak, ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlarken, risk ve fırsat yönetimini sürdürülebilirlik kapsamında genişleterek entegre bir yaklaşımla ele aldık. Riskleri öngörerek yönetmek ve fırsatları en etkili şekilde değerlendirmek, belirsizliklerle başa çıkma yetkinliğimizi artırdı ve değer yaratma vizyonumuza katkı sağladı.

Cumhuriyetimizin 100. yılında, Cumhuriyet ilkelerine olan bağlılığımızı bir kez daha gururla vurgulamak isteriz. TEMSA olarak, Cumhuriyetin modern ve çağdaş vizyonuna uygun bir şekilde, sürdürülebilirlik, yenilikçilik ve toplumsal sorumluluk anlayışımızla Türkiye'nin geleceğine katkı sunmaya devam edeceğiz. Bu köklü mirasın ışığında, daha sürdürülebilir bir dünya için sorumluluğumuzu yerine getirmeye kararlıyız.

"Sürdürülebilirlik Yolculuğunda Hep Birlikte" diyerek paylaştığımız dördüncü sürdürülebilirlik raporumuzun tüm süreçlerinde bizimle yol alan çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza destek ve katkılarından dolayı teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Cevdet Alemdar
Yönetim Kurulu Başkanı



Yaptığımız sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar sonucunda, ilk başvuru yılımızda CDP tarafından İklim Değişikliği ve Tedarik Zinciri A Listesi'ne dahil edildik.

CEO'NUN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

6 Şubat 2023'te meydana gelen iki büyük deprem, 11 ilimizi etkileyen yıkıcı sonuçlar doğurdu. Bu felakette hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımızı rahmetle anıyor, yakınlarına başsağlığı diliyoruz. Üretim tesisimizin bulunduğu Adana ilimiz dahil olmak üzere yaşanan deprem felaketinin ilk gününden itibaren, yaraların sarılması ve toplumun iyileşmesi için aralıksız bir şekilde destek verdik. TEMSA olarak, bu zor dönemde halkımızın yanında yer alıyor ve dayanışmanın gücüne inanıyoruz.

2023 YILINI TARİHİ REKORLA TAMAMLADIK.

TEMSA olarak, 2023 yılında ihracat artışında sektör lideri olduk ve ciromuzu son 3 yılda 12 kat artırdık. Böylece, 2020-2023 döneminde yüzde 1.090'luk bir ciro artışına imza atarak, söz konusu dönemde Türkiye'nin en hızlı büyüyen sanayi şirketleri arasında yerimizi aldık. İhracat gelirlerimizi geçtiğimiz yıla göre yüzde 92 oranında artırarak, 182 milyon dolar ihracat geliriyle bu alanda tarihinin en yüksek seviyesine ulaşırken, Kuzey Amerika, Fransa, Almanya, İngiltere ve İtalya gibi öncelikli pazarlarda varlığımızı güçlendirmeyi sürdürdük.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZE YÖNELİK GÜÇLÜ ADIMLAR ATIYORUZ.

İklim krizine karşı adaptasyon yeteneğimizi güçlendirme ve karbon ayak izimizi azaltma konuları, 2023 yılında da öncelikli konularımızın arasında yer aldı. Bu önceliklerimizi ön planda tutarak etkilerimizi ve hedeflerimizi şeffaflıkla paylaştığımız İklim Eylem Planımızı yayınladık.

Doğa temelli uygulamalarımızı öncelikli konularımızın arasına alarak ulusal ve uluslararası arenada biyoçeşitlilik odağında çalışmalar gerçekleştirdik. Tüm bu çalışmalarımızı risk temelli düşünceyle entegre bir yapıda ele aldık. Şirket stratejimize yönelik değerlendirdiğimiz risk ve fırsatları sürdürülebilirlik kapsamında genişlettik.

Bu yıl, ilk kez katıldığımız CDP İklim Değişikliği ve Tedarik Zinciri değerlendirmesinde Global A Listesi'ne girmeyi başardık.

Başarılarımızı değer zincirimizde de yaygınlaştırmak ve paydaşlarımızın TEMSA hedeflerine yaşam döngüsü bakış açısıyla katkıda bulunmalarını sağlamak için liderlik gösteriyoruz. Bu vizyonla tedarik zincirimizi daha sürdürülebilir hale getirmek için IMPACT Sürdürülebilir Tedarikçi Geliştirme Programı'nı hayata geçirdik.

ELEKTRİKLİ VE HİDROJENLİ 10 ARACIMIZLA 2050 NET SIFIR EMİSYON YOLCULUĞUMUZU SÜRDÜRMEYE KARARLIYIZ.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında kısa vadeli hedeflerimize yönelik çalışmalarımızın yanı sıra, orta ve uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda da aksiyonlar almaya devam ediyoruz. Uzun vadeli hedeflerimiz arasında ise, net sıfır emisyonu ve döngüsel ekonomi hedeflerine ulaşmak yer alıyor. İklim değişikliğiyle mücadelede sürdürülebilir bir gelecek için kararlılıkla ilerlerken, bu hedefler doğrultusunda attığımız adımların topluma, çevreye ve ekonomiye katkı sağlayacağına inanıyoruz.

TEMSA olarak bu alanda Ar-Ge ve İnovasyon yatırımlarımızı 2023 yılında da artırarak sürdürülebilir çözümler geliştirmeye odaklandık. Elektrikli otobüslerimiz, Türkiye'nin yanı sıra dünya çapında ulaşım altyapısının güçlenmesine katkı sağlarken, sıfır emisyonlu araç portföyümüzü genişleterek sürdürülebilir ulaşımı teşvik etme vizyonumuzu küresel ölçekte devam ettirdik.

Elektrikli şehir içi otobüsü Avenue Electron'un yanı sıra, Avrupa'nın ilk elektrikli şehirlerarası otobüsü LD SB E'yi katılımcılarla buluşturduk. Aynı zamanda Avrupa'nın en önemli hidrojenli araç üreticilerinden CaetanoBus ile birlikte geliştireceğimiz şehirlerarası hidrojenli otobüsümüzü de ilk kez Busworld Europe'ta tanıttık. →



İklim krizine karşı adaptasyon yeteneğimizi güçlendirmek ve karbon ayak izimizi azaltmak konularını ön planda tutarak İklim Eylem Planımızı yayınladık.

Kuzey Amerika pazarına özel elektrikli otobüsümüz TS45E, yapılan tüm testlerden başarıyla çıktı ve özellikle şehirlerarası mesafelerde konvansiyel motorlu rakiplerine göre ciddi maliyet avantajı sağlıyor.

Yüksek sürüş konforu, maksimum yolcu güvenliği, gelişmiş teknolojisi ve sıfır emisyon özellikleriyle, motorcoach segmentindeki dönüşümün öncülerinden oluyor. Seri üretime hazır hale getirdiğimiz 8 farklı araç modeliyle elektrikli otobüs alanında dünyanın sayılı üreticilerinden biri haline gelirken, hafif kamyon segmentinin simge modellerinden Fuso Canter'in de elektrikli versiyonunu Türkiye'de satışa sunacağız.

Reforest'Action ile başlattığımız iş birliği kapsamında, satılan her araç için bir fidan dikme hedefimiz doğrultusunda iki yıl içerisinde 2000 fidan diktik. 2023 yılında, Ar-Ge yatırımlarımıza cirodan pay ayırdık ve Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerimizde çeşitli üniversiteler ve tasarım merkezleriyle ortak projeler yürütüyor, dijital dönüşümü ön planda tutarak rekabetçi çözümler geliştiriyoruz. Developers Programı ile çalışanlarımızı inovasyon kültürüne teşvik ederek patent ve faydalı model başvurularını artırmayı amaçlıyoruz.

DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ YETENEĞİMİZİ DEĞER YARATMA ODAĞINDA ŞEKİLLENDİRİYORUZ.

1 Eylül itibarıyla Bilgi Teknolojileri (BT) Direktörlüğümüzde yapısal bir değişikliğe giderek Bilgi Teknolojileri alanında büyük ve güçlü bir dönüşümü hedefledik. Bu değişim ışığında, müşteri odaklı dijital çözümler geliştirmekle beraber, operasyonel verimliliği artıracak uçtan uca izlenebilir sistemler kuracak ve akıllı ürün yaşam döngüsü yönetimiyle araçlarımızı ve süreçlerimizi daha verimli hale getireceğiz. Tüm bu çalışmaları gerçekleştiren yapay zeka destekli hızlı karar mekanizmalarını da hayata geçireceğiz. Bu süreçte, bilgi güvenliği ve siber saldırılara karşı olgunluğumuzu bir üst seviyeye çıkaracağız. Ayrıca, hidrojen yakıtlı şehirler arası otobüs geliştirilmesi için CaetanoBus ile Ortak Geliştirme Anlaşması imzalanması, sektörde bir ilk olan TEMSA IT & AR-GE Teknokent Fusion Lab'ın açılması gibi önemli adımlar attık.

Avrupa Birliği'nin Horizon Europe programı kapsamında iki projemiz, EBRT2030 ve REEFLEX, kabul edildi. Bu projeler, TEMSA'nın dijital dönüşüm hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamakta ve inovasyon yeteneğine önemli katkılar sağlamaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMIMIZI EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK POLİTİKAMIZLA DESTEKLİYORUZ.

TEMSA olarak çeşitliliği ve kapsayıcılığı destekleyen bir iş yeri kültürü oluşturmaya büyük önem veriyoruz. Kadınların, gençlerin ve dezavantajlı bireylerin iş hayatına katılmalarını teşvik ederken, kariyerlerinde ilerlemeleri için fırsatlar sunuyoruz. “Otomotivin Güçlü Kadınları” projemizle, kadınların otomotiv sektöründe daha fazla yer almalarını hedeflerken, “Kariyerde Engelleri Kaldırdık” projemizle engelli bireylerin iş hayatına katılımını destekliyoruz. Bu projelerle toplumsal farkındalığı artırmayı ve çeşitliliği daha geniş ölçekte yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Bu projelerimiz sayesinde, kadın çalışan oranımızı farklı alanlarda artırmayı başardık. STEM (bilim, teknoloji, mühendislik ve matematik) pozisyonlarındaki kadın çalışan oranımız 2022 yılında %18 iken, 2023 yılında %24'e ulaştı. İnsan hakları, kapsayıcılık, eşitlik ve çeşitlilik odaklı çalışmalarımızla toplumsal farkındalığı artırmayı ve çeşitliliği daha geniş bir ölçekte yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

Ayrıca genç istihdamını teşvik eden “Geleceğin Yetenekleri” projemiz ile genç yetenekleri şirketimize kazandırarak sürdürülebilir bir geleceğin temellerini atıyoruz. Üniversite iş birliklerimiz sayesinde gençlerimize hem staj hem de eğitim fırsatları sunarak onları iş hayatına hazırlıyoruz. Nesiller arası diyalog alanlarına büyük önem veriyor ve genç yetenekleri TEMSA ailesine kazandırmayı öncelikli görüyoruz. Bu doğrultuda, “TEMSA Talent Station” adlı bir kariyer programı yürütüyoruz. Programa katılan öğrenciler, üç ay boyunca TEMSA bünyesinde çalışarak deneyim kazanıyor, üst düzey yöneticiler ile bir araya geliyor ve projelerde aktif olarak yer alarak TEMSA'yı yakından tanıyor.

TEMSA olarak insan odaklı yaklaşımımızla, tüm çalışanlarımızın kendilerini değerli hissettiği ve özgürce fikirlerini ifade edebildiği bir iş ortamı oluşturuyoruz. İnsan kaynakları alanında yürüttüğümüz çalışmalar sayesinde toplamda 18 ödül kazanmanın gururunu yaşıyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyen bu adımlarımızla, sadece şirketimizde değil, aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde de fark yaratarak örnek olmaya devam ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZI SANAT VE EDEBİYATLA BİRLEŞTİREREK ÜLKEMİZİN KALKINMASINA IŞIK TUTUYORUZ.

Sanatla sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarımızı birleştirerek, ikinci kitabımız “Doğaya Bir Bilet” ile sürdürülebilirlik anlayışımızı edebiyatla buluşturduk. Geliştirdiğimiz sıfır emisyonlu araçların yanı sıra, insan ve toplum odaklı sosyal projelerimizle Türkiye'nin kalkınmasına ışık tutarak, sanatın ve edebiyatın birleştirici gücünü, çocukların ve gençlerin sürdürülebilirlik farkındalığını güçlendirecek anlamlı bir projeyle taçlandırdık. 2023 yılının başında, Otobüsün Penceresinden isimli ilk kitabıyla edebiyat projelerini destekleme yolunda öncü bir adım attık. Özellikle ortaöğretim ve lise çağındaki gençlere yönelik hazırlanan ikinci kitabımız “Doğaya Bir Bilet” ile sürdürülebilirlik alanındaki örnek projelerimize bir yenisini daha eklemiş olduk. Ayrıca, 2023 yılında Marmara Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi sonucu yapılan eserler ile TEMSA Art koleksiyonumuzu Busworld Europe'ta tanıttık. Kurumsal sorumluluk anlayışımız çerçevesinde, Adasokağı Sponsorluğu ile başlattığımız mentorluk programını hayata geçirdik.

SABANCI CUMHURİYET SEFERBERLİĞİ İLE CUMHURİYETİN 100. YILI COŞKUSUNU SAHADA KUTLADIK.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu ve ilerlemelerimizi paydaşlarımızla birlikte devam ettirmekten büyük bir heyecan duyuyoruz. Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılına ulaşmanın gururunu yaşarken, ulusumuzun gelecek yüzyılını daha sürdürülebilir, daha etik ve değer yaratma odaklı kılma sorumluluğunu hissediyoruz. Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında Sabancı Hatay Kuluçka Merkezimizi Cumhuriyetimizin 100. yılında açtık. Bu önemli dönüm noktasında, çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine yerleştirerek, TEMSA olarak sürdürülebilir çözümler üretmeye devam edeceğiz.

55 yılı aşkın süredir elde ettiğimiz tüm başarılar ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda destekleriniz için siz değerli paydaşlarımıza teşekkür ediyor, sürdürülebilir bir gelecek için birlikte atacağımız adımların daha da büyük başarılar getireceğine inanıyorum.

Saygılarımla,

Evren Güzel
CEO

RAPORUMUZ HAKKINDA

Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (TEMSEA) olarak çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı, bu yıl dördüncüsünü yayımladığımız sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla paylaşıyoruz.



Raporumuzu, 1 Ocak – 31 Aralık 2023 raporlama dönemini esas alarak Global Reporting Initiative (GRI) 2021 Standartları'na uyumlu bir şekilde hazırladık. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilerlemelerimizi ve sürdürülebilirlik önceliklerimizle Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA'lar) sağladığımız katkılarımızı da paylaştık. Buna ek olarak, İklimle İlişkili Finansal Beyan Görev Gücü'nün (TCFD) tavsiyelerine dayanan Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) S1 ve S2 ile Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nı (TSRS 1 ve TSRS 2) dikkate aldık.

Ayrıca, Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği rehberini ve doğa temelli raporlamayı teşvik eden Doğayla Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü'nü (TNFD) de değerlendirdik. Bununla birlikte, gelecek yıllarda raporlamalarımızı şekillendirecek olan Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) ve Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nı (ESRS) yakından takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken GRI Standartları, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) 2018 Automobiles Standardı göstergeleri, paydaş görüşleri, trendler, mega trendler, stratejik hedeflerimiz ve ulusal/uluslararası sürdürülebilirlik gelişmelerini dikkate aldık. Öncelikli konulara yönelik paydaş görüşlerini yansıttığımız önceliklendirme analizimizi raporlama döneminde gözden geçirdik ve siz değerli paydaşlarımıza sunduk. Sürdürülebilirlik odağında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ve geleceğe yönelik hedeflerimiz doğrultusunda, vizyonumuzu, stratejik yönetim yaklaşımımızı ve iyi uygulamalarımızı raporumuz aracılığıyla detaylı bir şekilde paylaştık. Raporumuzda, sürdürülebilirlik performansımızın yanı sıra, yıllardır başarıyla uyguladığımız iyi uygulamaların 2023 yılı sonuçlarını kapsamlı bir şekilde verdik.

Bu rapor, herhangi bir sınırlama olmaksızın, Adana'daki üretim tesisimizdeki faaliyetlerimizden yurt içi ve yurt dışındaki satış ve pazarlama faaliyetlerimize kadar geniş bir yelpazede, tüm operasyonlarımızı kapsamaktadır. Bu sayede, sürdürülebilirlik alanındaki bütüncül, entegre ve risk temelli düşünce yaklaşımımızı; bu alandaki güçlü performansımızı ve değer yaratma odaklı etkilerimizi ortaya koymayı amaçladık.

Raporlama sürecinde uzun vadeli hedef alanlarına hizmet eden seçili çevresel, sosyal ve ekonomik performans göstergelerine, 2023 yılı için Uluslararası Güvence Denetimi Standardına (ISAE 3000 Revised) uygun olarak doğrulama aldık.

Raporla ilgili tüm görüş, yorum ve önerilerinizi surdurulebilirlik@temsa.com e-posta adresimizden bize iletebilirsiniz.

Rapor Kılavuzu



Rapor boyunca **altı çizgili** metinlere tıklayarak konuyla ilgili linke gidebilirsiniz.



Her sayfada üstte bulunan navigasyon menüsü aracılığıyla tüm rapor içinde istediğiniz bölümlere geçiş yapabilirsiniz.



Oynatma düğmesi bulunan sayfalarda ilgili video içeriğini izleyebilirsiniz.



İçindekiler sayfasının tümü ilgili başlıklara yönlendirmek üzere linklenmiştir.

Raporda doğrudan gitmek istediğiniz sayfaya İçindekiler sayfasından ilgili başlığa tıklayarak geçiş yapabilirsiniz.



İyi Uygulama

¹Raporumuzun içeriğinde bir önceki yıla ilişkin yeniden düzenlenen bir alan bulunmamaktadır. Bu göstergeler, standart binek araçlara ilave olarak toplu taşıma araçlarını, hafif kamyonları ve motosikletleri de kapsıyor.

KURUMSAL PROFİLİMİZ



KURUMSAL PROFİLİMİZ

TEMSEA olarak sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan, insan odaklı bir teknoloji şirketi olma vizyonu ve artan döngüsel iş modeli uygulamalarımız sayesinde 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı net sıfıra ulaştırmayı hedefliyoruz.

Dünyanın önde gelen otobüs ve midibüs üreticilerinden olarak, 50 yılı aşkın tecrübemizle müşterilerimize son teknoloji mobilite çözümleri sunuyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONUMUZ



Teknolojiyi ve dijitali sürdürülebilir yaşamın anahtarı olarak gören; iklim acil durumuyla mücadelede bilimsel yaklaşımları temel kriter olarak kabul eden, sözden aksiyona geçişi önceliklendiren değer odaklı bir şirket olmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MİSYONUMUZ



Sürdürülebilirliği, ÇSY'nin tüm unsurlarıyla sahiplenilen, dünya ve insanlık için kalıcı fayda üretmeyi önceliklendiren değer odaklı bir mobilite şirketi olmaktadır.

HAYATA BAĞLI KALIN MİSYON

Misyonumuz, dünyanın daha keyifli yolculuklar için akıllı ve sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan insan odaklı teknoloji şirketi olmaktadır.

HEDEFLERİMİZ



- Dünyanın lider mobilite şirketi olmak
- Dünyanın önde gelen müşteri odaklı işletmelerinden biri olmak
- Yarının yeni nesil mobilite çözümlerini tasarlamak
- İnovasyon yoluyla çözümler üretmek
- Güçlü etik ve uyum kültürü ile iş gücü, çevre ve insan hakları konularında topluma katma değer sağlamak

DEĞERLERİMİZ VE İŞ İLKELERİMİZ



SAYGI

Ortak hedeflerimize öncelikle birbirimize saygı duyarak ve birlikte çalışarak ulaşırız.



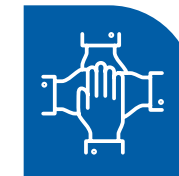
ÇÖZÜM ODAKLILIK

Biz TEMSAlılar müşterimizi çözümsüz bırakmayız, gri alanları sahipleriniz. Problemleri öngörür, proaktif ve akılcı çözümler sunarız.



ŞEFFAFLIK

TEMSAlılar olarak bilginin doğru zamanda, doğru kişilerle paylaşılmasına önem veririz. Yeni gelişmelerin işimize olan etkisini paylaşıyoruz. Açık yüreklilikle gerçekleri söyler, etkin geri bildirimin önemine inanırız.



TUTKU VE SAHİPLENME

Tutku ile yürüttüğümüz işimizde elde ettiğimiz başarılarından gurur duyarız. İşimizi yaparken etik kültürümüze uygun hareket eder ve herkes için iyi bir rol model oluruz. Fark yaratan çalışanlarımızı her zaman destekleriz.

TEMSEA HAKKINDA

Sabancı Holding ve PPF Group ortaklığı altında faaliyet gösteren TEMSA 55 yılı aşkın tecrübesiyle otobüs, midibüs ve hafif kamyon üretiminde dünyanın lider markaları arasında yer alarak mobilitenin elektrifikasyonu vizyonu ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Şirketin Adana'da 500.000 metrekarelik alana kurulu fabrikasında, 1.691 çalışanıyla 4.000 adet otobüs ve midibüs, 6.000 adet hafif kamyon olmak üzere yılda tek vardiyada toplam 10.000 adet araç üretilebilmektedir.

Bugüne kadar 130 binden fazla araç üreten ve dünyanın 70'e yakın ülkesine 15 binden fazla araç ihraç eden TEMSA; Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç, Belçika, İspanya ve Litvanya gibi Avrupa ülkelerinin yanı sıra Amerika Birleşik Devletleri, Kanada ve çeşitli Türk Cumhuriyetlerine ihracat yaparak kendi bünyesindeki satış ve satış sonrası hizmet ağıyla faaliyet göstermektedir.

TEMSEA, şehirlerarası yolcu ve turizm taşımacılığı için Maraton ve Safir, şehir içi ve kısa mesafe toplu ulaşım için Avenue ve Prestij, Amerika pazarı için TS35, TS30 ve TS45 modellerini, Avrupa pazarı için ise MD9, Avenue ve LDSB modellerini üretmektedir.

10 farklı sıfır emisyonlu aracının yanı sıra, elektrikli otobüslerin pil ve batarya paketlerini de kendi tesisinde üreten TEMSA, döngüsel iş modeli uygulamaları sayesinde 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarını net sıfıra ulaştırmayı hedeflemektedir.

GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN AKILLI MOBİLİTE

55 yılı aşkın tecrübemizle otobüs, midibüs ve hafif kamyon üretiminde dünyanın lider markaları arasında yer alan TEMSA olarak, 2020 yılı itibarıyla Sabancı Holding ve PPF Group ortaklığı çatısı altında faaliyet göstermeye başladık.

Dünyanın 70'e yakın ülkesinde 15 bine yakın aracımızı yollara çıkarıyor, ürettiğimiz araçları Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç, Litvanya ve Benelüks gibi Avrupa ülkelerinin yanı sıra Amerika Birleşik Devletleri ve çeşitli Türk Cumhuriyetlerine ihraç ediyoruz.

TÜSİAD SD2 Platformuna Katılarak Sürdürülebilir Mobilité Hizmetlerinde Liderliğe Bir Adım Daha Yaklaşıyoruz.

Bu platform sayesinde, teknoloji sağlayıcıları ile bir araya gelerek dünyanın önde gelen akıllı ve sürdürülebilir mobilité hizmetleri sağlayıcısı olma hedefimize bir adım daha yaklaşmış bulunmaktayız. Bu iş birliği, TEMSA'nın inovasyon ve dijital dönüşüm yolculuğuna büyük bir ivme katacak.

SİZE ÖZEL ÜRÜNLER GENİŞ ÜRÜN YELPAZESİ

Fabrikamızda Maraton ve Safir şehirlerarası yolcu ve turizm otobüsleri, Prestij midibüsleri ile şehir içi toplu taşımacılık için üretilen Avenue otobüsler, ayrıca Amerika için TS35, TS30, TS45 ve Avrupa için Avenue, LD, Midi Coach segmentinde ise MD9 otobüsleri üretilmektedir. Elektrikli araçlar konusunda dünyada oyun kurucu şirketler arasında yer alma vizyonumuzla faaliyetlerimizi sürdürüyor, kardeş şirketimiz Skoda Transportation'ın da teknoloji gücü ve bilgi birikimiyle, Avrupa'da, sürdürülebilirlik liginin en üst sıralarındaki şehirlerine elektrikli araçları ihraç etmeyi sürdürüyoruz.

500.000 m²
alana kurulu fabrika

1.691
çalışan

4.000 adet
otobüs ve midibüs

6.000 adet
hafif kamyon

KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

1968	1984	1987	1992	1999	2001	2007	2008	2010	2013
TEMSEA'nın kurulması	Mitsubishi ile teknik destek sözleşmesi yapılması ve lisanslı ürün distribütörlüğünün başlaması	Maraton markalı ilk otobüsün üretimi	Prestij Midibüs ve Canter kamyonların üretimi	Fransa'ya ihracatın başlangıcı	Avrupa'ya ihracatın başlangıcı	- Temsa Almanya ofisi açılması (Temsa Deutschland) - Turquality programına kabul edilen ilk otomotiv firması	Amerika'ya ihracat başlangıcı	İlk kez 2010 yılında TS35 modeli ile Kuzey Amerika pazarına girilmesi	- Avenue körüklü ve CNG araçlarının lansmanı - TEMSEA Global (Ulaşım Araçları), TEMSA Motorlu Araçlar ve TEMSA İş Makineleri'nin ayrılması
2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
- Hidrojen yakıtıyla çalışan şehirler arası otobüs için CaetanoBus ile Ortak Geliştirme Anlaşması imzalanması - Sektörde bir ilk olan TEMSA IT&AR-GE Teknokent Fusion Lab'ın açılması - Horizon Europe'da iki projenin kabulü: EBRT2030 & REEFLEX - Avenue Electron için Türkiye'nin ilk otobüs EPD belgesinin alınması	- UN Global Compact imzacılığı - SBTİ'ye katılım - Amerika Pazarına ilk kez Elektrikli Araç Üretimi - TS45E - Avrupa'nın ilk elektrikli şehirlerarası otobüsü - LDSBE	- EcoVadis 2021 Sürdürülebilirlik Platformu'nda Gümüş Ödül - Çek Cumhuriyeti ve Romanya'ya elektrikli otobüs ihracatı	- TEMSEA'nın Sabancı Holding ve PPF IndustryCo (Skoda Transportation ana ortağı) bünyesine dahil olması - TEMSEA'nın ilk elektrikli araç ihracatı (İlk elektrikli otobüs ihracı İsveç'e) - ASELSAN iş birliği ile Türkiye'nin yerlilik oranı en yüksek araç üretimi	- TEMSEA'nın True Capital Partners bünyesine dahil olması - TEMSEA France'in(TFR SAS kurulması)	TEMSEA North America'nın kurulması	- Avenue Electron, LD SB Plus ve yeni MD9 lansmanı Fleetics lansmanı - Fosfat Kataforez Tesisi tamamlanması - Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü belgesi alınması - İlk TEMSA Robotun (Camgöz) devreye alınması	- Endüstri 4.0 kapsamında yürütülen TEMSA Smart 2020 çalışmalarına başlanması - İlk yerli elektrikli otobüs Avenue EV'nin üretimi - Makerlab'in açılması	- AR-GE dizayn ofisinin kurulması - İlk elektrikli araçların piyasaya sunulması - MD9 electriCITY - SHD segmentinde ilk araç Maraton - İlk akıllı otobüs Avenue IBUS	Amerika'ya ilk TS45 satışı

ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

TEMSA'da otobüs ve midibüs gibi toplu taşıma araçlarının yanı sıra hafif kamyon üretimi de yapıyoruz. 2020 yılında ilk kez satışını gerçekleştirdiğimiz elektrikli otobüslerin pil ve batarya paketlerini de kendi tesisimizde üretiyoruz.

Müşterilerimizi satış sonrası süreçte de destekliyor, kaliteli bir müşteri deneyimi sunmak üzere çeşitli satış sonrası hizmetler sağlıyoruz. Ürün ve hizmet portföyümüzü değişen koşulları ve gelişen küresel eğilimleri göz önünde bulundurarak güncelliyoruz. 2023 yılında hidrojen yakıtlı aracımızın lansmanını gerçekleştirdik.



**2023 ÜRETİLEN
ARAÇ SAYISI**

23
Otobüs (Elektrikli)

1158
Canter

916
Otobüs (Dizel)

1117
Otobüs (Midibus)

TEMSA ÜRÜN GAMI

Şehirlerarası

Amerika Ürün Gami



İngiltere Ürün Gami



Midibüs

PRESTIJ SX



Şehir içi

MD9 LE



MD9
ELECTRICITY



AVENUE
ELECTRON



AVENUE
EV



AVENUE
DİZEL



AVENUE
CNG



Fuso Canter Kamyon

eCANTER



CANTER



► TEMSA ve CaetanoBus Türkiye'nin ilk şehirler arası hidrojenli otobüsü tanıtıldı.

Bugüne kadar geliştirdiğimiz 9 farklı sıfır emisyonlu araçla sürdürülebilirlik odaklı büyüme stratejimizi güçlendirerek Avrupa'nın en önemli hidrojenli araç üreticilerinden CaetanoBus ile ortak bir Ar-Ge projesini hayata geçirdik. Yapılan anlaşma uyarınca geliştirilecek hidrojenli otobüs, 1.000 kilometreye kadar menzil seçeneği sunacak. Adana'daki tesisimizde üretilen hidrojen yakıtlı şehirler arası otobüsün önümüzdeki yıllarda tamamlanmasını ve seri üretime geçmesini hedefliyoruz.



BATARYA TEKNOLOJİLERİ

Değişen ekonomik koşullar göstergesindeki ortak hareketlerden yola çıkarak yeni araçlar tasarlamak, araçlara uygun hücre veya batarya tedarik etmek ve yeni sistemin sorunsuz çalışmasını sağlamak için iş modellerinde yeniliğe ve farklı dikeylerde geliştirilecek yazılımlara ihtiyaç duyuyoruz. Tüm dünyada özellikle yenilenebilir enerji kaynakları için batarya ve pillere ihtiyaç artarken, 2021 yılında yeni bir iş yapış biçimini hayata geçirdik. TEMSA'nın ilk ürünü olan, enerji sağlayan, hafif, dayanıklı ve Avrupa Birliği (AB) standartlarıyla uyumlu olarak ECE R100 v2 ve ECE R10 v5 sertifikalarına sahip batarya paketini daha az alan ve küçük hacimle daha fazla güç üretecek şekilde tasarladık. TEMSA mühendisleri tarafından akıllı kart olarak tasarlanan batarya yönetim sistemi ise yüksek verimlilik sağlarken pillerin ömrünü uzatıyor.

TEMSEA SATIŞ SONRASI HİZMETLER (SSH)

Kalite yönetimi, e-sistemler, yol destek servisi ve yedek parça olmak üzere dört alanda sağladığımız satış sonrası hizmetlerimizi inovatif mobilite çözümlerimiz, yetkin servislerimiz ve kaliteli hizmet anlayışımızla sunuyoruz. Dünyanın her yerinde ve her zaman sizinle birlikte olan satış sonrası ekiplerimizin sağladığı kullanıcı dostu, verimli, güvenli, ulaşılabilir ve son teknoloji hizmetlerle müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeden karşılıyoruz.

TEMSEA’da satış sonrası hizmet kalitesini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2024 yılı için kapsamlı bir süreç planı çalışması yürütüyoruz. Tanıtımlar, ürün bazlı eğitim videoları, saha kampanyaları ve teknik eğitimler gibi çalışmalarımız ile satış sonrası hizmetlerde hem üstün kaliteyi hem de mükemmel müşteri deneyimini sunmayı amaçlıyoruz.



► Servis ağıımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

TEMSEA olarak, satış sonrası servis ağıımızı genişletmeye ve güçlendirmeye devam ediyoruz. İstanbul’da hizmet verecek olan 9. yetkili servisi, Karsal Otomotiv ile yollarımızı birleştirdik. Toplamda 750 m² kapalı alanımızla sürdürülebilir müşteri memnuniyeti ve uzman personel kadromuz ile kaliteli ve kontrollü hizmetlerimize başladık.



► 2021 yılında başlattığımız servis ağı dönüşüm projesini yaygınlaştırmaya devam ediyoruz.

Satış sonrası hizmetlerde dönüşümün ana prensibi olarak belirlediğimiz müşteri memnuniyetini, İzmir ve çevre illerde de güçlendirmek için önemli bir adım attık. Yetkili Servisi Mapar Otomotiv tarafından gerçekleştirilen yatırımla yapımı tamamlanan servis, ticari araç segmentinin en önemli kriterlerinden biri olan hızlı ve güvenilir yol yardım hizmetini bir adım daha ileriye götürerek, TEMSEA’nın bölgesel gücünü pekiştirecektir.

► TEMSEA Yetkili Servislerine “Teknisyen Yetiştirme” Programı

TEMSEA Yetkili servislerine kalifiye çalışan yetiştirmek için İstanbul, Adana ve İzmir’de 18 okul ziyaret edilerek bağlantı kurulmuştur. Ankara ve Bursa da gelecek dönemlerde dahil edilerek kapsam genişletilecektir.

► Müşteri Memnuniyeti ve Artan Kalite Odağında Yetkili Servis Denetimleri

Müşteri memnuniyeti ve kalite standartlarını en üst düzeye çıkarmak amacıyla 2023 yılında başlattığımız denetim süreçleri ile yetkili servislerimizin performansını düzenli olarak değerlendiriyor ve takip ediyoruz. 2023 yılında gerçekleştirilen dış denetimler ile 63 yetkili servise TEMSEA Standartları ve 5S denetimleri gerçekleştirdik. Denetimlerde, tesis, kurumsal kimlik, müşteri alanları ve dokümantasyon gibi kritik operasyonel süreçlere ve atölyeler, müşteri kabul alanları, yedek parça ve garanti alanı, otopark ve araç park alanları gibi 5S odak alanlarına yönelik denetim sorularına yer verdik.

Ayrıca bölge yöneticilerine yönelik 5S ve denetim eğitimleri de gerçekleştirerek denetim süreçlerinin kalitesini artırmayı ve iyileştirme alanlarını daha etkin bir şekilde belirlemeyi hedefledik.

► TEMSEA’dan HAVAİST’e Özel Satış Sonrası Hizmet Etkinliği

Araç parkının yaklaşık yüzde 70’i TEMSEA markalı otobüslerden oluşan HAVAİST’in üst düzey yöneticileri ve kaptanlarıyla İstanbul Havalimanı’nda düzenlenen “Satış Sonrası Aktivitesi” etkinliğinde buluştuk. Düzenlenen etkinlikte HAVAİST sürücülerine ve kaptanlarına araç ürün – güvenli ve ekonomik sürüş teknikleri eğitimleriyle birlikte satış sonrası hizmet kapsamında check-up ve araç diagnostik işlemleri eğitimleri verildi. Ayrıca etkinlik alanında TEMSEA SSH Hizmeti ve TEMSEA araçları hakkında detaylı bilgiler paylaşıldı.



► TEMSA, satış sonrası süreçte de araçlarına sahip çıkıyor.

HAVAİST Yönetim Kurulu Üyesi Atalay Sidal: “Bu etkinlik, kaptanlarda araç kullanımında farkındalık yaratma ve araçları daha iyi tanımalarını sağlama temel hedefiyle gerçekleştirildi. Aynı zamanda servis anlaşmaları için gerekli girişimlerde bulunduk. Bizim de TEMSA’dan bazı taleplerimiz oldu. TEMSA, satış sonrası süreçte araçlarla ilgili her adımda yanımızda oluyor. Yakıt tüketimi avantajı ve araçların konforundan son derece memnunuz.”



► Servis Performans Karnesi Gelişimleri

Servislerimizin performansını daha etkin takip edebilmek için Servis Performans Karnesi’nde önemli iyileştirmeler yaptık. 2023 itibarıyla, aylık olarak gerçekleştirilen karneler iki gün içinde tamamlanmakta ve süreç hızı, yedek parça uygunluğu, şikayet değerlendirmeleri ve araç satışları gibi kritik noktalar gözden geçirilmektedir. Ayrıca, aylık araç satış entegrasyonunu ekleyerek satış verileri ile servis performansını daha uyumlu bir şekilde değerlendirme imkanı sağladık.

2023 yılında servis performans karnelerini her ay düzenli olarak yetkili servislerle paylaşmaya başladık. Servis performansını izleme sürecimizin şeffaf ve sürdürülebilir olmasını önemsiyor, çalışmalarımızı bu doğrultuda sürdürmeye devam ediyoruz.

► TEMSA Fleet

TEMSA Fleet ile araçlarımızın değer önerisi artırılarak satışların desteklenmesi ve satış sonrası hizmetlerde müşteri aidiyetinin artırılmasını hedefliyoruz. TEMSA Fleet, standart bir telemetri sisteminin mevcutta pazara sunduğu hizmetin çok daha üzerinde bir hizmet sunmaktadır. Piyasadaki standart araç takip paketlerinde olmayan diyagnostik mesajları, lastik basıncı uyarı sensörleri, sürücü davranışları gibi veriler Temsa Fleet ürününde yer almaktadır. Tüm bunlara ek olarak müşterilere toplamda 55-60 veri seti sunulmakta ve bu verilerin görsel raporlamaları yapılmaktadır.



► Sürücülere ‘Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri’ Eğitimi

Araç sahibi filo müşterilerimizin şoför kadrosuna yönelik düzenlediğimiz ‘Araç Ürün - Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri’ eğitimleriyle, İstanbul ve Antalya’da ilk eğitimlerimizi gerçekleştirdik. Eğitimlerin ilk adımı İstanbul’da şehir içi yolcu taşımacılığı hizmeti veren HAVAİST’te görev yapan 172 TEMSA sürücüsüyle başladı. Eğitimlerin ikinci aşaması ise aralık ayında Antalya’da 28 sürücünün katılımıyla gerçekleştirildi. Hayata geçirdiğimiz ‘Araç Ürün - Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri’ eğitimiyle İstanbul ve Antalya’da toplam 200 TEMSA sürücüsüne eğitim sağladık.

3 aşamadan oluşan eğitimlerin ilk bölümünde teorik eğitimler, sürücülerin kullandıkları araçlar hakkında teknik, donanım ve güvenlik özellikleri; ikinci bölümünde sürücülere uygulamalı sürüş teknikleri gösterilirken, aracın ekonomik ve güvenli kullanımı için yapılması gerekenler detaylıca aktarıldı. Eğitimin son aşamasında ise araçların daha uzun ömürlü kullanımı için bakım ve yetkili servis kullanımının önemi vurgulandı. 2022 yılında başlayan ve 200 TEMSA sürücüsünün katıldığı eğitimlere, önümüzdeki yıllarda da devam etmeyi hedefliyoruz.

TEMSA olarak, satış sonrası hizmetlerimizi güçlendirerek müşteri beklentilerini en yüksek seviyeden karşılıyoruz.

► TEMSA Çağrı Merkezi ile Hep Daha İleriye

TEMSEA olarak, müşteri hizmetleri kalitesini artırmak amacıyla Avrupa'da yeni bir çağrı merkezi kurulumunu tamamladık. 1000'den fazla çalışanı ile yıllık 1.5 milyon çağrı kapasitesine sahip olan merkez, 23'ten fazla dilde hizmet sunarak müşterilere etkin ve çok dilli bir destek sağlamayı hedeflemektedir.

Yıllık 222 bin vaka yönetimi kapasitesi ile müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlayan çağrı merkezimiz, 7/24 hizmet vererek geniş bir müşteri kitlesine erişim sunmaktadır.



► TEPS by TEMSEA

TEMSEA Eşdeğer Parça Sistemi (TEPS by TEMSEA), yüksek kalite standartlarını uygun fiyatlarla birleştiren bir yedek parça çözümüdür. Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutarak, özellikle garantisi biten TEMSEA araçlarının, TEPS yedek parçalarıyla uzun ömürlü performansını sürdürebilmesini hedefliyoruz.

Yurt içinde yakaladığımız başarıyı küresel pazarlara taşımak adına gerçekleştirdiğimiz logo yenileme süreci ve kapsamlı tanıtım çalışmalarımız ile marka bilinirliğimizi artırdık. TEPS ürünleri, TEMSEA Türkiye satışlarının %25'ini oluşturarak önemli bir büyüme kaydetti. Ürün portföyümüz 450 farklı parçaya ulaşırken bu yıl, bir önceki yıla göre TL bazında %92'lik bir ciro artışı sağladık. Pazarlama faaliyetlerimiz kapsamında 10.500 TEMSEA kullanıcısına TEPS markasını tanıttık. Geniş servis ağıımızda, müşterilerimize özel görsellerle markamızı daha görünür hale getirdik.



ULUSLARARASI GELİŞMELER VE İŞ BİRLİKLERİ

21 lokasyonu ile Almanya'nın en büyük otobüs camı dağıtım ağına sahip Zentrale Autoglas ile yaptığımız iş birliği sayesinde Almanya, Avusturya ve İsviçre'de otobüs cam operasyonumuzu kusursuz hale getirerek müşterilerimizin yanında olmaya, daha hızlı ve kaliteli hizmet sunmaya devam ediyoruz.

Avrupa'daki hizmet ağıımızı genişletmeye devam ederken, %100 müşteri memnuniyeti hedefimize yönelik önemli adımlar atıyoruz. Bu kapsamda, Belçika ve Lüksemburg'a hizmet veren 7000 m² kapalı, 20.000 m² açık alana sahip LENCAR SRL, artık TEMSEA markasını temsil edecektir.

Gürcistan Tiflis'te 2300 m² açık, 2000 m² kapalı alanda hizmet veren ve ülke genelinde 16 noktada faaliyet gösteren Tegeta Motors Commercial Vehicles LLC, artık TEMSEA'nın satış sonrası hizmetlerini daha etkin sunarak markamıza değer katacaktır.

2023 yılında çağrı merkezinde gelen çağrıların yanıtlanma oranı **%81'e** ulaşmış, çağrılarının **%80'ine 20 saniyenin altında** yanıt sağlanmıştır.

7000 m²

kapalı

20.000 m²

açık alana sahip
LENCAR SRL
TEMSEA markasını
temsil ediyor.

21

lokasyonu ile
Almanya'nın en
büyük otobüs camı
dağıtım ağına sahip
Zentrale Autoglas
ile iş birliği

OPERASYONLARIMIZ VE PAZARLARIMIZ

Hem ulusal hem de uluslararası pazar payımızı, geliştirdiğimiz çevre dostu ve akıllı mobilite çözümleriyle artırıyoruz. Yurt dışı operasyonlarımızı ABD, Fransa ve Almanya'da yer alan ofislerimizle üç ülkeden yürütüyoruz.

Ürettiğimiz araçları Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç gibi çeşitli Avrupa ülkelerine, aynı zamanda Amerika Birleşik Devletleri ve çeşitli Türki cumhuriyetlere ihraç ediyoruz. TEMSA araçları bugün, ABD ve Avrupa ağırlıklı olmak üzere 70 ülkede yol alıyor. Uluslararası müşterilerimize satış öncesinden satış sonrası hizmetlere, servis olanaklarından yedek parça hizmetlerine kadar geniş bir hizmet yelpazesi sunuyoruz Türkiye'de otobüs segmentinde 9, hafif kamyon segmentinde ise 15 bayi ile İstanbul'daki merkez ofisimiz ve Adana'daki fabrikamızda faaliyet gösteriyoruz.



STRATEJİ VE YÖNETİM

Tüm değer zincirimizi stratejik iş ortaklarımız olarak konumlandırıyor, paydaşlarımızın stratejiye aktif katılımını ve görüşlerini süreçlerimize yansıtmayı önemsiyoruz.



STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

Dijitalleşmenin dünyayı dönüştüren en önemli trendlerinden biri olduğunu biliyor ve bu dönüşümü sürdürülebilirlikle birleştirerek sorumlu, güçlü ve çevik operasyonlar yürütüyoruz. Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve tüm değer zincirimizi, bu süreçte stratejik iş ortaklarımız olarak konumlandırıyor ve paydaşlarımızın stratejiye aktif katılımını ve görüşlerini süreçlerimize yansıtmayı önemsiyoruz.

► MEXT COSIRI Değerlendirmesi TEMSA Adana fabrika ziyareti ile başladı.

MEXT iş birliğiyle, TEMSA sürdürülebilirlik alanındaki iyileştirme potansiyelini belirlemek amacıyla önemli bir adım atıldı. COSIRI değerlendirmesi, Adana Fabrika ziyareti ile başlatıldı. 2 günlük workshoplar boyunca, şirketimizin gelecekteki sürdürülebilirlik stratejisi için önemli adımlar atıldı.

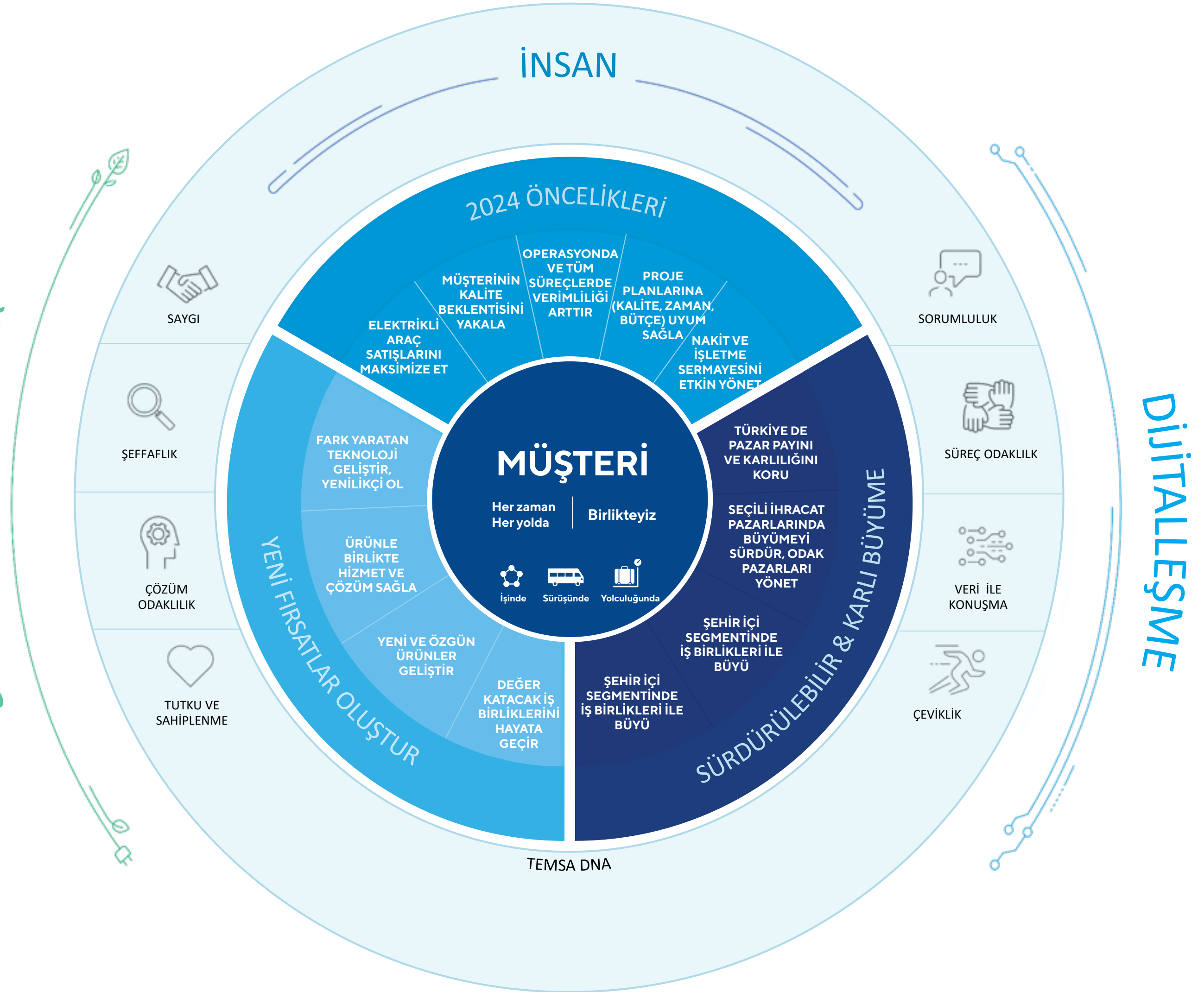
► Sürdürülebilirlik kültürünü yükseltmek için Sustain WeQ eğitimlerini başlattık!

360° sürdürülebilirlik kültürünün bir parçası olarak, Sürdürülebilirlik Bilinci (Sustain WeQ) Programı'nı 1. dalga hat liderleri ve 2. dalga diğer tüm liderlik seviyeleri için başlattık. 3 modülden oluşan program ile sürdürülebilirlik girişimlerini artırmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik ve dijitalleşmeyi odak noktası olarak kabul ettiğimiz stratejik yol haritamızda, TEMSA'nın DNA'sında olan saygı, şeffaflık, çözüm odaklılık, tutku ve sahiplenme, sorumluluk, süreç odaklılık, veri ile konuşma ve çeviklik yaklaşımlarıyla hareket ediyoruz. Önceliklerimiz; müşteri ve kalite beklentilerini yakalamak, operasyonlarda ve tüm süreçlerde verimliliği artırmak, proje planlarına uyum sağlamak, nakit ve işletme sermayesini etkin yönetmek ve elektrikli araç satışlarını maksimize etmektir. İnsanı odağa alan strateji çarkımızda yeni fırsatlar oluşturmayı ve sürdürülebilir ve karlı büyümeyi de önceliklendiriyoruz. Bu öncelikler ve "Her zaman, her yolda – işinde, sürüşünde, yolculuğunda – birlikteyiz" mottomuz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri ve projeleri, raporumuzun farklı bölümlerinde ayrıntılı olarak ele aldık.

Stratejik hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz öncelikler, yandaki şemada özetlenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MÜDÜRÜ'NÜN MESAJI

TEMSA olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda çevik, yenilikçi ve teknolojik yaklaşımlarımızla uzun vadeli hedeflerimize emin adımlarla ilerliyoruz. İnsanı merkeze alan strateji çarkımızla sürdürülebilir büyümeyi önceliklendirerek, yeni fırsatlar oluşturmayı amaçlıyoruz. TEMSA'da sürdürülebilirlik misyonumuz, dünya ve insanlık için kalıcı fayda üretmeyi önceliklendiren değer odaklı bir mobilite şirketi olmaktır. Bu misyonumuzdan aldığımız güçle çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı yerine getirme sürecinde, tüm iş kollarımızı sürdürülebilirlik hedeflerimize uygun şekilde yapılandırıyor ve sürdürülebilirlik değerlerimizi her kademedede hayata geçiriyoruz. Ulusal ve uluslararası ölçekte sektör trendlerini takip ediyor, operasyonlarımıza entegre ediyoruz. Stratejik planlamadan tedarik zinciri yönetimine kadar geniş bir yelpazede sürdürülebilirliği uçtan uca yönetmeyi önceliklendiriyoruz. 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmayı hedefliyoruz.



“2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmayı hedefliyoruz.”

Kerem İpek
Sürdürülebilirlik
Müdürü

TEMSA olarak yenilikçi iş modellerimiz ile çevre dostu ürünlerin ve teknolojilerin entegrasyonunu destekliyor, döngüsel ekonomi prensiplerine uygun olarak operasyonlarımızın her aşamasında sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmeye devam ediyoruz. Döngüsel ekonomi hedefimiz kapsamında, 2050 yılına kadar %50 döngüsel akışa erişmeyi amaçlıyoruz.

Tedarik zinciri yönetimini, sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir parçası olarak görüyor ve 2030 yılına kadar kritik tedarikçilerimizin ÇSY performansında iyileştirme sağlamayı hedefliyoruz. IMPACT projemiz kapsamında, tedarikçilerimizi ve bayilerimizi kapsayan sürdürülebilirlik odaklı projelerimiz ile uçtan uca bir değer zinciri oluşturma hedefimizi sürdürüyoruz.

TEMSA olarak sürdürülebilirliği bütüncül bir şekilde ele almanın önemine inanıyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında risk ve fırsat yapımızı sosyal sürdürülebilirlik odağı ile entegre bir şekilde genişlettik.

Sosyal sürdürülebilirlik odağında özellikle kapsayıcılık ve çeşitlilik çalışmalarımızı ilerlettik. Ayrıca, TEMSA Fransa lokasyonumuzda biyoçeşitliliği destekleyen yenilikçi projelere imza attık.

TEMSA olarak sürdürülebilirliği bütüncül bir şekilde ele almanın önemine inanıyoruz.

Belirlediğimiz yeni hedefler ve günden güne gelişerek devam eden projelerimiz ile çalışanlarımız ve paydaşlarımız güven içerisinde olduğu, kapsayıcı ve doğa temelli uygulamaları önceliklendiren bir çalışma ortamı oluşturmaya devam ediyoruz. Bugünden geleceğe hazır olmanın önemine inanıyor, TEMSA'nın bugün ve gelecek sorumluluğunu yerine getirmek için kararlı adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz. Bu yolda en önemli motivasyonumuzu Cumhuriyetin akılcılık, bilim, üretkenlik, dayanışma ve özgüven gibi değerlerine bağlı kalarak geleceğe ışık tutmaktan alıyoruz. Cumhuriyetin 100. yılı ile birlikte asıl önemli olanın yeni yüzyılı şekillendirmek olduğunu biliyoruz. Sürdürülebilir bir dünyanın iş birlikleri ile mümkün olduğuna inandığımız bu süreçte desteğini her zaman hissettiren tüm TEMSAlılara, iç ve dış paydaşlarımıza teşekkürlerimizle.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

2015

- İlk elektrikli araçların piyasaya sunulması
 - MD9 electriCITY
 - SHD segmentinde ilk araç Maraton
 - İlk akıllı otobüs Avenue IBUS



2016

- İlk yerli elektrikli otobüs Avenue EV'nin üretimi



2017

- Avenue Electron, LD SB Plus ve yeni MD9 lansmanı



2020

- İlk elektrikli araç ihracatı (İlk elektrikli otobüs ihracatı İsveç'e yapılmıştır)
- ASELSAN iş birliği ile Türkiye'nin yerlilik oranı en yüksek araç üretimi



2021

- EcoVadis 2021 Sürdürülebilirlik Platformu'nda Gümüş Ödül
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu'nun yayınlanması
- Sürdürülebilirlik verilerimiz için üçüncü parti doğrulama kuruluşundan Sınırlı Güvence Beyanı alınması
- Çukurova Üniversitesi ile yapmış olduğumuz iş birliklerinin SROI (Social Return on Investment) etkisinin değerlendirilmesi (1 TL'lik yatırım karşılığında 14,18 TL'lik sosyal etki)
- Sürdürülebilirlik Komitesi'nin kurulması

2022

- UN Global Compact imzacılığı
- SBTi'ye katılım
- TEMSA Art ile üretim sahasındaki atıkların sanat eserine dönüştürülmesi projesi



2023

- Avenue Electron için Türkiye'nin ilk otobüs EPD belgesinin alınması
- Üretim süreçlerimizde %100 yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımına geçişin tamamlanması
- TEMSA İklim Eylem Planı'nın yayınlanması
- İlk kez CDP İklim Değişikliği anketine yanıt verilmesi
- CDP İklim Değişikliği ve Supplier Engagement Ratings (SER) değerlendirmesinde Global A Listesinde yer alma
- Sürdürülebilir Tedarikçi Geliştirme Programı IMPACT (Initiative for a Meaningful Partnership Achieving Carbon Targets) projesinin başlangıcı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

TEMSA olarak, sürdürülebilirliği iş stratejimizin vazgeçilmez bir unsuru olarak konumlandırıyoruz. Bu kapsamda TEMSA'nın geleceğe ilham veren, sorumlu ve kararlı bir şekilde ilerlemesini sağlayan Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibimiz faaliyet göstermektedir. Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibimiz, şirketimizin bu alandaki hedeflerini belirlemek, hayata geçirmek ve etkin şekilde izlemek için stratejik bir vizyonla hareket eder. Ayrıca, ÇSY etkilerini dengeli bir yaklaşımla yönetir ve uzun vadeli değer yaratmayı hedefler. İlgili ekip, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çevik Ekibi olmak üzere iki ana bölümden oluşur.

Disiplinler arası deneyime sahip liderlerden ve uzmanlardan oluşan bu ekip, farklı seviyelerden temsilcileri bir araya getirir. Ekip üyeleri, sürdürülebilirlik alanındaki derin uzmanlıklarıyla stratejik hedeflerimizi gerçekleştirmede kilit rol oynar.

Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibimiz ile ÇSY etkilerini dengeli bir yaklaşımla yönetiyor ve uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibinin Görevleri

Stratejik Planlama: Sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve şirket stratejileri ile entegrasyonunu sağlarlar. Sürdürülebilirlik alanında uzun vadeli hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımların planlanması bu aşamada gerçekleşir.

Performans İzleme ve Raporlama: Şirketin sürdürülebilirlik performansını izlerler ve düzenli olarak ilgili paydaşlara raporlar sunarlar. Çevresel etkiler, enerji verimliliği, emisyon azaltımı gibi ölçülebilir hedeflerin izlenmesi ve raporlanması bu aşamada yer alır.

İnovasyon ve Uygulama: Yeni ve sürdürülebilir iş uygulamalarının geliştirilmesi için araştırmalar yaparlar. Çevre dostu ürünlerin ve teknolojilerin entegrasyonunu desteklerler ve yenilikçi projeleri hayata geçirirler.

Global ve Lokal Ölçekte Sektör Trendlerinin Takibi: Otomotiv sektörü, günümüzde giderek artan sürdürülebilirlik odaklı küresel ve lokal trendlere adapte olmaktadır. Bu trendlerin izlenmesi ve stratejik hedeflere entegre edilmesi bu aşamada yer alır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk:

Şirketimizin kurumsal sosyal sorumluluk performansını artıracak çabalara destek verir.

Görüş/Katılım Gösterme: Yerel ve ulusal araçlar, üye olduğumuz kurumlar, sanayi odaları aracılığıyla düzenlenen politika taslağı, kanun taslağı, eylem planı taslağı ve regülasyon taslakları için sektör görüşü verme bu aşamada yer alır.

Risk, Fırsat, Etki ve Bağımlılık

Değerlendirmesi: TEMSA'nın sürdürülebilirliğini tehdit edebilecek çevresel, sosyal ve ekonomik risk, fırsat, etki ve bağımlılıkları değerlendirir ve uygun tedbirlerin alınması için çalışmalar yaparlar.

Paydaş İletişimi: Sürdürülebilirlik konusunda şirketin paydaşları ile etkili iletişim kurarlar. Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yatırımcılar ve toplum gibi farklı paydaş gruplarıyla iş birliği yaparak sürdürülebilirlik değerlerini paylaşırlar.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTEMİZ

TEMSA Sürdürülebilirlik Komitesi, kurulduğu 2021 yılından bu yana, stratejik sürdürülebilirlik yönetimi çalışmaları kapsamında faaliyet göstermektedir. Şirketin çevre, sosyal ve yönetim odaklı etki yönetiminde aktif rol oynayarak, sürdürülebilirlik yol haritasını şekillendiren, sorumlu bir yapı sunmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu ve CEO tarafından onaylanan Sürdürülebilirlik Yol Haritasının gerçekleştirilmesi için gerekli çalışmaları takip eder. Komite, birçok ekibin ve katılımcının yer aldığı çok yönlü bir yaklaşım ve ortak akılla sürdürülebilirlik konularının etkin yönetimi için çalışmaktadır. Komiteye destek olan odak ekiplerde, Bakım Onarım, Risk, Satın Alma, Tedarikçi Geliştirme, İdari İşler, Çevre, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, AR-GE, Üretim, Hukuk Müşavirliği, İnsan Kaynakları, Kalite, Bilgi Teknolojileri, Kurumsal İletişim ve Pazarlama gibi birimlerden çalışanlar yer almaktadır. Komite gerektiğinde uzman kişilerin görüşlerinden de yararlanır.

TEMSA'nın sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda en iyi uygulamaları benimsemek, sektör liderliğini pekiştirmek ve küresel sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla yılda en az üç kez toplanmaktadır. Her toplantı, TEMSA'nın sürdürülebilirlik performansının gözden geçirilmesi, stratejik hedeflerin takibi ve aksiyon planlarının güncellenmesi amacıyla yürütülmektedir. Bununla birlikte Komite toplantıları aracılığıyla trendler, mega trendler ve küresel gelişmeler kapsamında birçok konu ve gündem maddesi de değerlendirilmektedir.

2023 Yılı Sürdürülebilirlik Komite Toplantıları Gündem Başlıkları:

Emisyon Yönetimi ve Karbon Ayak İzi Azaltımı:

TEMSA'nın karbon nötr hedefine yönelik uzun vadeli emisyon azaltım stratejileri üzerinde durulmaktadır. Bu kapsamda, sürdürülebilir enerji kaynaklarına geçiş ve operasyonel verimliliği artıracak inovasyonlar ön plandadır.

Sürdürülebilirlik KPI'ları:

Şirketin performans göstergelerinin takibi ve her birim için belirlenen hedeflere yönelik sonuçların izlenmesi hedeflenmektedir.

Kısa ve Uzun Vadeli Hedefler:

Su, atık ve emisyon azaltma hedefleri doğrultusunda şirketin kısa vadede operasyonel iyileştirmeleri; uzun vadede ise sektöre örnek teşkil edecek, öncü uygulamalara yönelimi tartışılmaktadır.

Devam Eden ve Tamamlanan Projeler:

Sürdürülebilirlik alanında tamamlanan başarılı projeler ve halen devam eden girişimlerin durumu gözden geçirilmektedir. Yenilikçi teknolojilere yatırım ve döngüsel ekonomi modelleri üzerine inşa edilen projeler komitenin ana odak noktalarındandır.

Sosyal Sürdürülebilirlik:

TEMSA'nın toplumsal katkı sağlayan projeleri (TEMSA ART, C4Edu) ve sosyal değer yaratma stratejileri her toplantıda güncellenir. Toplumun refahına doğrudan katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projeleri öncelikli konular arasında yer almaktadır.

Regülasyonlar ve Uyumluluk:

Küresel ve yerel sürdürülebilirlik regülasyonlarına uyum sağlanması ve bu süreçlerdeki risklerin minimize edilmesi hedeflenerek, ilgili regülasyonlara yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Sürdürülebilir Değer Zinciri Faaliyetleri:

Tedarikçi ve bayi gelişim programları (IMPACT) ile TEMSA'nın sürdürülebilirlik politikalarının tüm iş ortaklarıyla entegre edilmesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri ve Farkındalık Programları:

"Sustain Weq" gibi iç eğitim programlarıyla TEMSA'da sürdürülebilirlik kültürü yaygınlaştırılmaktadır.

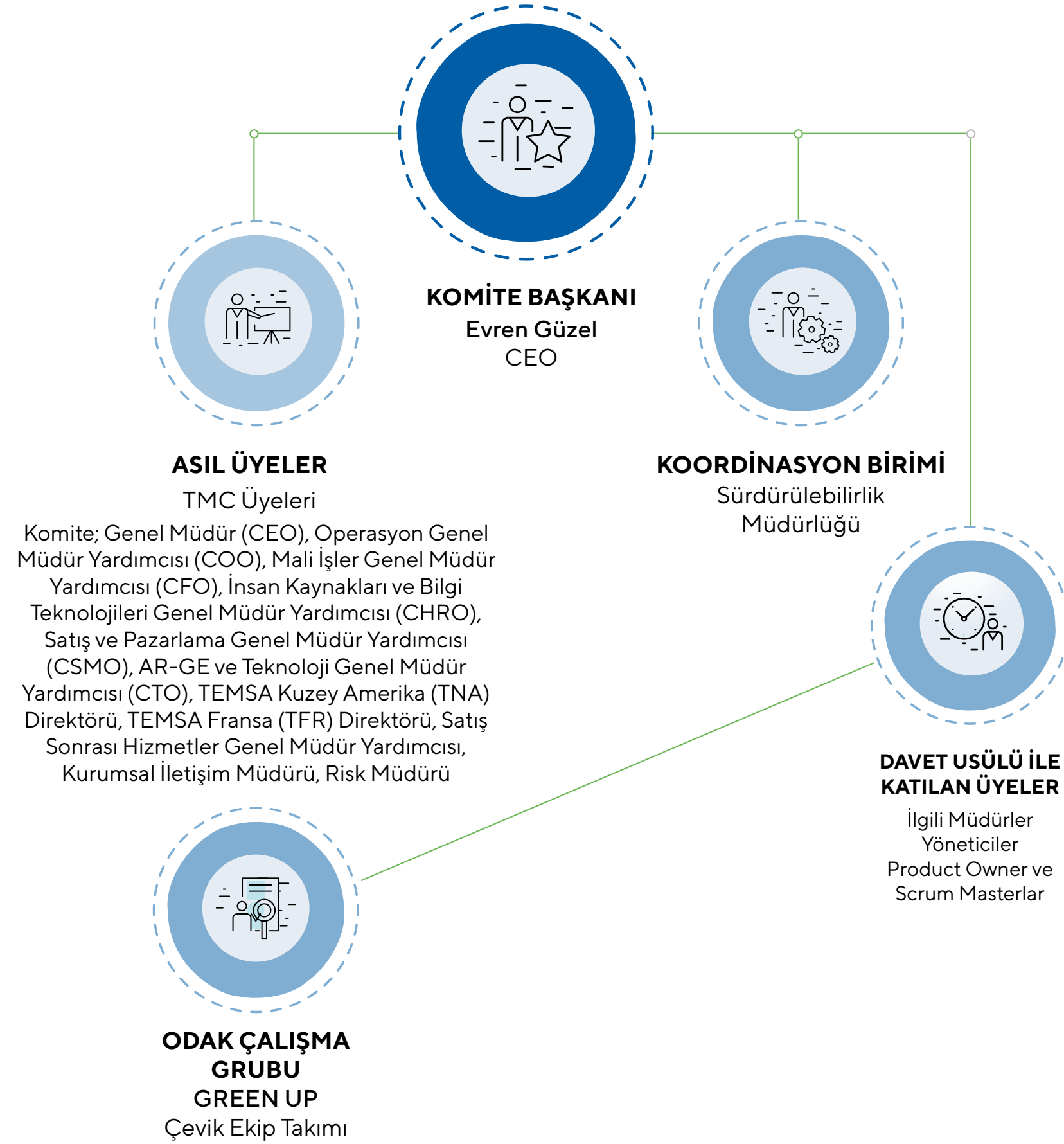
Sabancı Holding ile Entegre Çalışmalar:

TEMSA, Sabancı Holding ve PPF Grup iş birliğiyle yürüttüğü entegre sürdürülebilirlik projelerini stratejik bir sinerjiyle devam ettirmektedir.

Sürdürülebilirlik Projeleri ve Validasyon Süreçleri:

CDP, ECOVADIS, UN Global Compact gibi uluslararası derecelendirme süreçlerine dahil olan TEMSA, sürdürülebilirlik projelerini küresel çerçevede validasyona tabi tutarak, performansını dünya standartlarında onaylatmaktadır. İlgili süreçler Komite gündeminde de takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ ORGANİZASYON ŞEMASI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇEVİK EKİBİMİZ

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu hayata geçirmek için TEMSA olarak, iş yapış biçimimizi dönüştüren çevik çalışma kültürünü benimsemiş bir ekip olan Sürdürülebilirlik Çevik Ekibini oluşturduk.

Sürdürülebilirlik Komitesi, aynı zamanda Sabancı Holding yapısı altındaki çevik ekiplerin çalışmalarına da katılmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin altında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Çevik Ekibi, hızlı tepki verme yeteneği ve inovasyonu teşvik ederek sürdürülebilirliğin her yönünü etkili bir şekilde ele almaktadır. İnovasyon, esneklik ve iş birliği ile donatılmış olan bu dinamik ekip, sürdürülebilirlik misyonumuzu etkili bir şekilde hayata geçirme yolunda önemli bir rol oynar.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu hayata geçirmek için TEMSA olarak, iş yapış biçimimizi dönüştüren çevik çalışma kültürünü benimsemiş bir ekip olan Sürdürülebilirlik Çevik Ekibini oluşturduk.

Çevik Ekip, sektör görüşü verme konularını da ele almaktadır. Yerel ve ulusal araçlar, üye olduğumuz kurumlar, sanayi odaları aracılığıyla sektör görüşü verdiğimiz konular:

- İklim Kanunu Taslak versiyonuna sektör görüşü verme,
- Ulusal İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı taslağına sektör görüşü verme,
- Sera Gazı Emisyon Raporlarının Doğrulanması ve Doğrulayıcı Kuruluşların Akreditasyonu Tebliği'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ taslağına sektör görüşü verme

RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

Günümüzde, dünyanın önde gelen ekonomileri, teknolojinin yanı sıra birçok alanda karşılaştığı en büyük tehdit olarak iklim değişikliğini tanımlamaktadır. Giderek daha da öncelikli hale gelen iklim değişikliği ile mücadele noktasında uluslararası toplum, zaman içinde çeşitli anlaşmalar ve taahhütler de geliştirmiştir.

2023 yılı, iklim değişikliğinin etkilerini en yoğun şekilde hissettiğimiz bir dönem oldu; doğal afetler, rekor düzeyde yağışlar ve sıcaklıklar, tarımsal verimlilik kayıpları ve ekosistem dengelerinin bozulması sürecin aciliyetinin en önemli göstergeleri haline geldi.

İklim değişikliğiyle mücadelede atılacak adımların ve acil önlemlerin derhal hayata geçirilmesi gerektiğine inanıyoruz.

Hem sürdürülebilir büyümeyi sağlamak hem de risklere karşı dayanıklılığımızı artırmak amacıyla üretim, ihracat ve yatırımlar konularında stratejik çalışmalarımıza kesintisiz bir şekilde devam ediyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede sürdürülebilirliği teşvik etmek ve bu konudaki taahhütlerimizi yerine getirmek amacıyla kararlılıkla çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için üzerimize düşen sorumluluğun farkındayız ve tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde ilerlemeyi önceliklendiriyor, önemsiyoruz.

2021 yılında kurulan TEMSA'da Riskin Erken Saptanması Komitesi (RESK), 2022 yılı itibarıyla şirketimizin her iki ortağından temsilcilerle (Yönetim Kurulu Üyesi ve Skoda Risk Müdürü) işleyişine başladı. Riskleri, stratejik, finansal, operasyonel ve uyum olmak üzere dört ana kategoride ele alıyoruz.

Ayrıca Sabancı Holding Riskin Erken Saptanması Komitesi'nde yer verilmek üzere yıllık risk raporu iletiyoruz. TEMSA'da sürdürülebilirlik riskleriyle birlikte risklerimizi toplam 17 başlıkta ele alıyoruz. Holding raporunu da bu kapsamda hazırlıyoruz.

Sürdürülebilirlik, Kur, Faiz, Portföy ve İş Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Regülasyon ve Uygulama Değişiklikleri, İtibar, Sermaye Piyasaları, Yasal Uyum, Siber Güvenlik, Bilgi Teknolojileri, İş Sürekliliği, İş ve Operasyon Sürekliliği, İnsan Kaynağı ve Kilit Personel, Acil Durum ve Afetler, Likidite/Nakit Yönetimi, Finansmana Erişim konularını kapsıyoruz.

2023 yılında risk envanterimizi oluşturduk. Bu envantere etki, olasılık, kırılganlık ve TEMSA'ya ulaşma hızı değerleri, risk skorları, tolerans limitleri ve anahtar risk göstergeleri (KRI) tespit ettik. Ayrıca, Uyum Evreni çalışmaları kapsamında risk ve fırsat analizi sonuçlarımızı raporlama döneminde tanımladık.

TEMSA'da sürdürülebilirlik risklerini dört ana başlıkta değerlendiriyoruz:

Stratejik/Sürdürülebilirlik Geçiş Riskleri:

Farklı bankalarda kredi limiti oluşturulması için görüşmeler yapmak

Rekabetçi araçlar için Ar-Ge yatırımlarına devam etmek

Stratejik/Sürdürülebilirlik Fiziksel Riskler:

Kuraklık sebebi ile proseste kullanılan suyun tekrar prosese dahil edilmesi gerekebileceği için mevcut arıtma tesisimize ilave yatırım için fizibilite yapmak

Orman yangınlarının artma olasılığı ve uzun süreli elektrik temininde sıkıntı yaşanması durumunda operasyonel süreçlerin kesintiye uğramaması için mevcut UPS (kesintisiz güç kaynağı) sistemine ilave yatırım için fizibilite yapmakdeğerlendiriyoruz:

Stratejik/Sürdürülebilirlik Uyum Riskleri:

Karbon fiyatlandırma mekanizması kapsamında mevzuatları takip etme ve gerekli aksiyonları almak

Stratejik/Sürdürülebilirlik Sosyal Riskler:

Eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık, insan hakları, çalışan sağlığı ve güvenliği gibi konular dahil olmak üzere sosyal sürdürülebilirlik risklerini yönetmek



RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

TEMSEA Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi Çalıştayı

TEMSEA olarak, sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları konusunda stratejik bir adım atarak geçtiğimiz yıl risk ve fırsat yönetimi süreçlerimize dahil ettiğimiz sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsat konularını güncelledik. Bu bağlamda gerçekleştirdiğimiz Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi Çalıştayı ile entegre risk yönetim yapımızı sosyal sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatları ekleyerek genişlettik.

Risk Ekibi ile bir araya gelerek sosyal sürdürülebilirlik trendlerini ve bu trendler ışığında ortaya çıkabilecek risk ve fırsatları değerlendirdik, nihai sonuçta Risk Ekibi ve İnsan Kaynakları ekibi ortak paydasında TEMSEA'nın bu konudaki stratejik planlama süreçlerine sosyal sürdürülebilirlik kapsamını dahil ettik.

Sosyal risklerimizi, çalışma koşulları, eşitlik, kapsayıcılık ve çeşitlilik, tedarik zinciri ve çalışan hakları gibi geniş bir yelpazede ele alırken, fırsatlarımızı ise bu alanlardaki iyi uygulamaların yaygınlaştırılması ve sosyal etki yaratabilecek yeni projelerin hayata geçirilmesi olarak tanımladık.

Çalıştay sürecinde sosyal sürdürülebilirlik risklerine yönelik örnek olay analizleri gerçekleştirdik ve bu risklerin gerçekleşme olasılıkları, etki alanları ve hızları değerlendirilerek doğru yönetilmesi ve fırsatların etkin bir şekilde ele alınabilmesi için şirket içi iş birliği ve entegrasyonun önemine vurgu yaptık. Çalışan refahı, çeşitlilik ve kapsayıcılık, insan hakları gibi kritik alanlarda atılması gereken adımlar ve gelişim alanlarımızı tanımlayarak gelecek raporlama dönemlerine ve ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına yönelik yol haritamızı belirledik.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

TEMSEA'da çevre, sosyal ve yönetim konularını içeren sürdürülebilirlik risklerinin yönetimini, tüm şirketin ortak bir sorumluluğu olarak görüyor, tüm operasyonlarımızı da dahil ediyoruz. Risk yönetimi ve sürdürülebilirlik entegrasyonunda, çok disiplinli bir yaklaşım benimsiyor, bu süreçte iş birliği ve entegrasyonu önceliklendiriyoruz. Bu bakış açısı ile TEMSEA'nın sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını kurumsal risk yönetim yapısına entegre ettik. Böylelikle TEMSEA'nın mevcut kurumsal risk yönetim yapısı dahilinde sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği risk ve fırsatlarını da değerlendirdik. TEMSEA'nın daha bütüncül ve uyumlu bir risk yönetimi stratejisi geliştirmesini önemseyerek atölye çalışmaları, çalıştaylar ve kanvas yöntemi gibi çeşitli uygulamalarla ortak dil oluşturmayı ve çalışmalarımızın performansını iyileştirmeyi hedefliyoruz. Entegre risk yönetim yapımızı Risk ve Fırsat Yönetimi başlığında bulabilirsiniz.

Risk ve fırsatların belirlenmesi aşamasında, TCFD ve TNFD metodolojilerini kullandık. Bunun yanı sıra, TEMSEA'nın özgün ihtiyaçlarına uygun olarak WEF (World Economic Forum) raporları ve IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) senaryolarından da faydalandık. Bu sayede sürdürülebilirlik önceliklerimizi yüksek risk alanlarına odaklanarak belirledik ve bu süreçte paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini de dikkate aldık. İklim değişikliği risklerini yönetirken geçiş senaryosu olarak IEA NZE 2050, fiziksel iklim senaryosu olarak ise RCP 8.5 (Representative Concentration Pathway) senaryolarını kullandık. İklim değişikliği ile ilgili risklerimizin yönetimine ilişkin detayları, İklim Eylem Planımızda bulabilirsiniz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI RİSK VE FIRSAT DEĞERLENDİRMEMİZ



Yönetişim



Çevre



Sosyal

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FIRSAT ETKİSİ
MEVCUT VE GELECEK DÜZENLEMELER	Ulusal ve uluslararası düzenlemeler, küresel iklim standartlarına uyum sağlama gereksinimini artırırken, karbon emisyonları, yakıt verimliliği ve batarya kullanımına yönelik gelecekteki regülasyonlar önemli riskleri ortaya çıkarmaktadır. AB'nin 2027'de yürürlüğe girecek olan Emisyon Ticaret Sistemi (ETS2), yakıt tedarikçilerine CO2 emisyonlarını raporlama yükümlülüğü getirecek ve maliyetleri artıracaktır. Karbon vergileri ve sınırda karbon düzenleme mekanizması geleneksel araçları kullanan şirketleri daha fazla etkileyecek, Batarya Pasaportu Yönergesi ise geri dönüşüm ve yeniden kullanım için batarya yaşam döngüsünü izleyerek sürdürülebilirliği teşvik edecektir. Avrupa'da 2035 yılına kadar benzinli ve dizel araçların yasaklanma ihtimali, sektörü elektrikli ve hibrit modellere yönlendirmekte ve bu da önemli yatırımlar gerektirmektedir. Bu zorluklar, şirketler için yenilik yapma ve rekabet gücünü artırma fırsatları da sunmaktadır.	- Artan operasyonel maliyetler (karbon vergisi ve emisyon raporlama/doğrulama zorunlulukları) - Geleneksel araç üretimindeki düşüş ve elektrikli/hibrit araç üretimine yönelim zorunluluğu - Yasal düzenlemelere uyumsuzluk halinde cezai yaptırımlar ve finansal kayıplar - Uluslararası hukuk ve ikili anlaşmalardaki değişiklikler - Ulusal yasada değişiklikler - Mevcut ürün ve hizmetlerin düzenlenmesindeki değişiklikler - Faaliyet izinlerinin alınmasında artan zorluk - Su fiyatlarının artması	- Sürdürülebilir uygulamaları erken benimseyerek, hükümet teşviklerinden faydalanarak maliyet avantajı elde edilebilmesi - Düzenlemelere erken uyum sağlayarak operasyonel istikrar ve finansal performansı iyileştirme imkanı - Çevreye duyarlı tüketicileri çekerek olumlu bir itibar sergilenmesi ve pazar payının artırılması - Sürdürülebilirlik derecelendirmelerinde iyileşme ve ÇSY endekslerine katılım yoluyla itibar artışı - Yeni finansman ve kredilere erişim avantajı sağlayarak büyüme fırsatları elde etme - Sürdürülebilirlikle bağlantılı kredilere erişim - Gelecekteki düzenleyici değişikliklere karşı geliştirilmiş dayanıklılık stratejisi - Çevresel iş birliği çerçeveleri, girişimleri ve/veya taahhütlerine katılım
SORUMLULUK/ YÜKÜMLÜLÜK	Emisyon standartlarının daha takip edilebilir ve şeffaf olması için artan regülasyonların çizdiği çerçevelerde emisyon yönetimi yapamayan şirketler; davalar, para cezaları ve yaptırımlarla karşı karşıya kalabilirler. Örneğin, Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi (CSDDD), çevre standartlarına uyumun önemini vurgulamakta ve ek yasal yükümlülükler getirmektedir. Bu direktif, şirketlerin tedarik zincirleri boyunca olumsuz çevresel etkileri belirlemelerini, önlemelerini ve hafifletmelerini gerektirmektedir. Ayrıca, tüketiciler arasında artan çevre bilinci, çevreye zarar verdiği düşünülen şirketlere karşı yasal işlem düzenlenme olasılığını artırmaktadır. Bu tür düzenlemelere uyulmaması, önemli mali cezalar, yasal işlemler, itibar ve marka değeri kaybı ile sonuçlanabilir. TEMSA olarak, iklimle ilgili düzenlemelere uyumsuzluk nedeniyle yasal işlemlerle karşı karşıya kalabiliriz. Bu durumu önlemek ve farkındalığımızı arttırmak amacıyla Hukuk, Uyum, Risk ve Homologasyon gibi birçok departmanımızla iş birliği içinde yasal risklerimizi değerlendiriyor, önceden önlem alıyor ve regülasyonlara uyumlanma süreçlerimizi kolaylaştıracak çalışmalarımızı devreye almaya hazırlanıyoruz.	- Yaptırımlara ve davalara maruz kalma - Mevzuata uyumsuzluk - Moratoryumlar ve gönüllü anlaşmalar - Teşviklerden yararlanamama - Sürdürülebilirlik performansında düşüş yaşanması - Enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar - Müşteri memnuniyetsizliği	- Gelişmiş toplum ilişkileri - Sürdürülebilirlik/ÇSY endekslerine göre geliştirilmiş derecelendirmelere katılım - Ürünler/hizmetlere olan talebin artmasıyla itibarın güçlendirilmesi - Gelecekteki düzenleyici değişikliklere karşı geliştirilmiş dayanıklılık stratejisi - İklim değişikliğinin etkilerine karşı artan dayanıklılık - Teşvik, fon ve yeşil krediye ulaşım sağlamak - Müşteri memnuniyeti oranının yükselmesi - Sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesi

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
TEKNOLOJİ	Otomotiv sektörü, elektrikli araçlar (EV’ler) ve düşük emisyon teknolojilerindeki hızlı ilerlemeler nedeniyle büyük teknoloji riskleriyle karşı karşıya kalmaktadır. Şirketler, EV’ler, batarya verimliliği ve otonom sürüş sistemlerine yatırım yapmazlarsa rekabette geri kalma riski taşımaktadır. Batarya teknolojisine yatırım yapmak, EV performansını artırmak için kritik öneme sahiptir. Ayrıca, otonom sürüş sistemlerinin entegrasyonu, pazarda önemli bir farklılaştırıcı haline gelmektedir. İklim değişikliği nedeniyle su kıtlığı yaşandıkça, su yoğun üretim süreçleri zorluklar yaratıyor. Otomotiv endüstrisinin suya bağımlılığı, şirketlerin daha su verimli teknolojiler benimsemesini gerektiriyor. Sürekli yenilik, rekabetçi ve çevre bilincine sahip bir pazarda başarılı olabilmek için gereklidir. Bu teknoloji risklerini etkili bir şekilde yöneten şirketler, daha iyi bir konumda olacaklardır.	- Su yoğun enerji kaynaklarına bağımlılık - Sürdürülebilir teknolojilere erişimde güçlük - Daha düşük emisyonlu teknoloji ve ürünlere geçiş - Yeni teknolojilere başarısız yatırım - Su yoğun/düşük karbonlu enerji kaynaklarına geçiş	- Düşük karbonlu enerji kaynaklarının kullanımı - Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı - Ar-Ge ve inovasyon yoluyla yeni ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi - Patent ve faydalı model başvurularının değerlendirilmesi - Üretim güvenliğinin artırılması - Tüketici tercihlerinde değişim - Mevcut ürün ve hizmetlerin satışlarının artırılması - Verimliliğin artması - Su yönetimini iyileştirmek odaklı yeni fırsat alanları oluşması - Müşteri ve yatırımcı beklentilerine uyum ile artan itibar ve gelir
PAZAR	Otomotiv sektöründeki piyasa riskleri, tüketici tercihlerinin elektrikli ve hibrit araçlara yönelmesiyle artmaktadır. Uyumsuz kalan otomotiv üreticileri pazar payı kaybedebilir; artan malzeme maliyetleri ve tedarik zinciri kesintileri bu durumu zorlaştırmaktadır. Sürdürülebilir malzeme taleplerini karşılayabilen şirketler ise bu riskleri azaltabilir. TEMSA olarak, değişen piyasa koşullarını değerlendirmelerimize dahil ediyoruz. Tüketici beklentilerindeki değişimi bir risk olarak görürken, güçlü satış sonrası hizmetlerimiz ve ürün portföyümüzün genişlemesini fırsat olarak değerlendiriyoruz.	- Değişen müşteri davranışı - Suya, sanitasyona ve hijyen hizmetlerine yetersiz erişim - İşlenmemiş plastiklerin maliyetiyle ilgili artan maliyetler ve/veya belirsizlikler - Pazardaki belirsizlik	- Yeni pazarlara açılma - Sertifikalı ve sürdürülebilir malzemelere olan talebin artması - Kamu sektörü teşviklerinin kullanımı - Artan değer zinciri şeffaflığı - Tüketici tercihlerinde değişim - Güçlü satış sonrası hizmetler ve ürün portföyünde genişleme
İTİBAR	Günümüzün dijital dünyasında iletişim ve marka itibarı oldukça belirgin bir risk alanıdır. Bilgi ve görüşlerin hızla yayıldığı sosyal medya ve diğer çevrimiçi platformlar, itibar risklerinin etkisini artırabilir. Etkili bir iletişim stratejisinin eksikliği veya yanlış yönetilmesi, marka itibarı üzerinde ciddi etkiler yaratabilir.	- Artan ortak ve paydaş endişesi veya olumsuz ortak ve paydaş geri bildirimi - Çevre üzerinde olumsuz etkileri olan projelerin veya faaliyetlerin desteklenmesiyle ilgili olumsuz basın kapsamı (örneğin, sera gazı emisyonları, ormansızlaşma ve dönüşüm, su stresi) - Sektöre karşı önyargı oluşumu - Yanlış veya eksik iletişimden kaynaklı itibar kaybı, finansal kayıplar ve müşteri kaybı - Kriz anlarında hatalı iletişimler ve toplumsal tepkiler - Çalışan kaybı, doğru yetkinliklerin çekilememesi - Düşük çalışan bağlılığı - Motivasyon kaybı - TEMSA’ya olan güvenin zedelenmesi - Müşteri ve yatırımcı memnuniyetinin azalması	- Ürünlere/hizmetlere olan talebin artmasıyla itibarın güçlendirilmesi - Gelişmiş toplum ve topluluk ilişkileri - Çevresel iş birliği çerçeveleri, girişimlerine ve/veya taahhütlerine katılım - Çevre bilincine sahip tüketiciler ile yatırımcıların kuruma çekilmesi - Değer zinciri dayanıklılığının artırılması ile pazarda avantaj elde edilmesi - Kriz anlarında hızlı ve etkili yanıt mekanizmaları geliştirmek - TEMSA’nın pozitif itibarının artması - Nitelikli çalışanların TEMSA bünyesinde yer alması ve kuvvetli yatırımcı ilişkileri - Finansal yatırımlarda artış - TEMSA çalışmalarının doğru ve aktif bir şekilde takip edilmesi, bu çalışmaların toplum tarafından da en doğru şekilde bilinmesi

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
İŞ ETİĞİ VE UYUM	Yasalara, düzenlemelere ve etik standartlara uyum sağlanamaması nedeniyle finansal kayıplar, çalışan bağlılığında düşüş veya çeşitli yaptırım risklerini ortaya çıkarmaktadır. Etik kuralların ihlali veya uyum süreçlerinin yeterince uygulanmaması, çalışanlar arasında güven kaybına yol açabilir ve yasal ihlallere neden olabilir. Bu tür riskler, şirketin finansal performansını olumsuz etkileyebileceği gibi, müşteri ve paydaş ilişkilerini de zedeleyebilir. İşletmelerin, güçlü bir etik kültür ve uyum mekanizmaları geliştirmesi, hem çalışanlar arasında güveni artırır hem de şirketin stratejisini destekler. Bu nedenle, düzenli eğitim programları, açık iletişim kanalları ve şeffaflık politikaları, iş etiği ve uyumu teşvik eden temel stratejiler olarak öne çıkmaktadır.	- Cezai yaptırımlar, iş gücü kaybı, finansal kayıplar, çalışan bağlılığı ve kritik pozisyon kayıpları - Pazarlama iletişim riski ve olumsuz haberlerin raporlama süreçlerini etkilemesi - İşten çıkarılmış veya emekli olmuş çalışanlarla ilgili olumsuz sendika haberleri ve iş birliklerinin sonlanması - Kapsayıcılık ve çeşitlilik odağında kurumsal ortak uygulama ve anlayışların geliştirilememesi ile kurum içerisinde artan mobbing riski - Ortaklık yapılarının bozulması, yatırımcı risklerinin oluşması, - Sabancı Topluluğu bünyesinde olumsuz etki - Halka açılma durumunda borsa değerinde ve sürdürülebilirlik endeksinde düşüş ihtimali ile repütasyon riskinin artması	- Kredi limitlerinde bankalar nezdinde şirket kredibilitesini artırarak finansal stabilite sağlanması - Çocuk işçi çalıştırmayan tedarikçilerle çalışma, sürdürülebilirlik odaklı tedarik ve değer zinciri yönetimi gibi süreçler ile TEMSA güvenilirliğinin artması - Yasal süreçlerin yerine getirilmesi ve tedarik zinciri yönetiminde sürdürülebilirlik kriterlerinin uygulanması gibi çalışmalarla yeni fırsat alanlarına hazırlık - Tedarikçi seçim süreçlerinde güvenilirliğin artırılması ve bu kapsamda bayiler için de bir fırsat alanı oluşturulması
AKUT FİZİKSEL	Akut fiziksel riskler, sel ve kasırga gibi aşırı hava olaylarından kaynaklanabilir ve özellikle savunmasız bölgelerdeki üretim tesislerini kesintiye uğratabilir. TEMSA olarak, su kıtlığı ve kuraklığa bağlı operasyonel kesintileri azaltmaya odaklanıyoruz. Ek proses suyu yatırımları için fizibilite çalışmaları yapıyor ve arıtma tesisimizden çıkan atıksuyu yeniden kullanarak dış kaynaklara olan bağımlılığımızı azaltıyoruz. Ayrıca, aşırı hava olaylarına karşı dayanıklılığı artırmak için altyapımızı güçlendiriyoruz; böylece operasyonlarımızı korumayı hedefliyoruz.	- Aşırı hava olayları (sel, kuraklık, kasırga, orman yangını) - Çevresel kirlilik olayları - Heyelan - Operasyonel süreçlerde aksaklık yaşanması , üretim tesislerinde kesinti yaşanması - Müşteri beklentilerini karşılayamama - Finansal zarar - Değer zincirinde aksamaların yaşanması	- Tedarik zinciri dayanıklılığını iyileştirerek ve üretim istikrarını sağlayarak iklim değişikliğinin etkilerine karşı artan dayanıklılık - Üretim ve/veya dağıtım süreçlerinin artan verimliliği - Yeni ve kaynak verimliliği yüksek teknolojilerin kullanımı - Azaltılmış su kullanımı ve tüketimi - Su kıtlığını ele alarak sürdürülebilir üretimin desteklenmesi
KRONİK FİZİKSEL	Kronik fiziksel riskler, artan sıcaklıklar, deniz seviyeleri ve su kıtlığı gibi uzun vadeli çevresel değişiklikleri içerir ve otomotiv üretimini etkileyebilmektedir. Su stresi, özellikle etkilenen bölgelerde üretim için su teminini sınırlandırabilir; artan sıcaklıklar ise soğutma maliyetlerini artırabilir. TEMSA, su kıtlığı riskini uzun vadede hem kendisi hem de tedarikçileri için tanımaktadır. Su tasarrufuna öncelik veriyor ve döngüsel ekonomi modellerini destekliyoruz. Gelişmiş su geri dönüşümü, su kullanımını optimize etme ve tedarikçilerle işbirliği yapma gibi girişimlerimiz, kaynak korumayı artırmayı ve ürünlerimizin sürdürülebilirliğini iyileştirmeyi hedefliyor.	- Değişen yağış desenleri ve türleri (yağmur, dolu, kar/buz) - Değişen sıcaklık (hava, tatlı su, deniz suyu) - Kıyı erozyonu - Azalan ekosistem hizmetleri - Sıcaklık değişkenliği - Su stresi - Üretim süreçlerinde gecikmeler yaşanması - Müşteri beklentilerini zamanında karşılayamama - Finansal riskler - Soğutma maliyetlerinde artış	- Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş - Düşük karbonlu enerji kaynaklarının kullanımı - Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı - İklim değişikliğinin etkilerine karşı artan dayanıklılık - Çevresel iş birliği çerçeveleri, girişimleri ve/veya taahhütlerine katılım - Azaltılmış su kullanımı ve tüketimi - Geri dönüşüme ve yeni teknolojilere yatırı

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Şirket çalışanlarının yerine getirdikleri faaliyetler esnasında doğrudan veya dolaylı olarak fiziksel veya ruhsal zarar görme riskleri barındırmaktadır. Çalışanların bölgenin iklim koşullarından ve aşırı sıcak hava koşullarından etkilenme riski de bulunmaktadır. Önemli risk alanlarından biri de psikososyal risklerdir. Bu kapsamda, belirsizlik, iş stresi, iş yükü ve mevcut zaman dengesi, iletişim sorunları ve iş-yaşam dengesizliği gibi faktörlerin, çalışanların sağlıkları üzerinde potansiyel etkilere yol açabileceği önemli bir olgudur. Değişen ve dönüşen koşullar, uygulamalar ve ihtiyaçlar doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarında günceli yakalayamamak da önemli bir risktir.	- Toplu ölüm, iş kazaları ve üretim durmaları gibi durumlardan kaynaklı itibar kaybı ve iş kazası yaşanması - Çalışan motivasyonunun azalması, meslek hastalıklarının artması - Gün kayıplı kazalar nedeniyle iş sürekliliğinin kesintiye uğraması - Hattın durması ve/veya çalışmaması, müşteriye ürün/hizmetin zamanında gitmemesi veya hiç gidememesi - Hukuki süreçler nedeniyle cezai yaptırımlar - Şirket bünyesinde ilgili kişilerin hukuki süreçler geçirmesi ve süreçlerin medyada duyulması ile itibar kaybı - Psikososyal riskler ile bağlantılı olarak psikolojik güven ortamının sağlanamaması ve yüksek stres kaynaklı hata ve kaza oranlarının ve sıklıklarının artması - Güvensiz davranışların artması - Tazminat masrafları ve finansal kayıplar	- Nitelikli ve yetkin çalışanların istihdamı, - Güvenli çalışma ortamı sağlanması - ISO 45001 sertifikası kapsamında çalışmaları ivmelendirme - Yasalara tam uyum - Tehlikelerin haritalandırılması - Risk değerlendirme çalışmaları - Eğitimler ve periyodik kontroller gibi uygulamalarla risk seviyelerini düşürme önlemleri - Aksiyon planlarıyla yüksek risklerin takibi.ve risk azaltma faaliyetlerinin uygulanması
ÇALIŞAN BAĞLILIĞI	Çalışanların sosyal refahı ve eşit iş gücü uygulamaları çalışan bağlılığının önemli faktörlerindendir. İşyerinde ücretlendirme, güvenli çalışma koşulları, şeffaf terfi ve maaş artışı prosedürleri gibi konuların ihmal edilmesi, çalışan bağlılığında düşüşe ve yüksek işten ayrılma oranlarına yol açabilir. Çalışanlara değer veren ve onların katkılarını takdir eden bir işyeri kültürü oluşturmak önemli fırsat alanlarından. Çalışanların karar alma mekanizmalarına dahil edilmemesi, şirket içerisindeki süreçler hakkında yeterli bilgi sahibi olmaması çalışan bağlılığını olumsuz etkileyebilir. Çalışanlar için, kendilerini ifade edebildikleri ve kendilerini geliştirebilecek alanlar bulabildikleri işyeri ihtiyacı önemlidir.	- Kurumsal hafıza kaybı - Rakiplere bilgi transferi, bilgi güvenliğinin zarar görmesi - İş çıktılarının istenen sonuçlara ulaşmaması, yanlış uygulamaların artması - Yetkinlik kaybı, ürün ve hizmet kalitesinin etkilenmesi, inovasyon kapasitesinin sınırlanması - Finansal kayıplar, - Müşteri memnuniyetinin azalması, operasyonlarda gecikmeler yaşanması - Verimlilik kaybı - Karar alma mekanizmalarında hatalar ile birlikte doğru karar alınamaması - Sessiz istifa, düşük çalışan motivasyonu ve düşük çalışan bağlılığı - Terfilerin zamanında yapılmaması, yetkinlik bazlı ve 360 derece değerlendirmelerin yapılmaması - Liderlik ve ekip yönetiminde iletişim ve koordinasyon sorunları doğması - Eğitim ve gelişim faaliyetlerinin sağlanmaması, yan hakların gözetilmemesi	- Eğitimlere kolay erişim sağlama - Eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının değerlendirilmesi ve şirket içinde bu konulara yönelik ekip bulunması - Eğitim ve gelişim faaliyetlerinin teknolojik altyapı ve dijitalleşme ile desteklenmesi - Şirket itibarının yükselmesi ve rekabet gücünün artması - TEMSA kültürüne hakim stajyerlerin istihdamda yer alması, üniversitelerle iş birliği ve çevrede pozitif referans yaratılması - Yetkin ve nitelikli çalışanlar ile güçlü kurumsal hafıza

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
NİTELİKLİ İŞ GÜCÜ, YETENEKLERİ ŞİRKETE KAZANDIRILMASI	Organizasyon, stratejik hedeflerine ulaşmak için ihtiyaç duyduğu yetenekleri kazanmayı önemser, bu kapsamda mevcut iş gücünün etkin kullanımını da önceliklendirir. Yeni nesil liderlik ve yeni nesil çalışma koşulları ile uyumlu olmayan, yenilikçilikten ve esneklikten uzak çalışma kültürleri için yetenekleri şirkete kazandırma ve elde tutma önemli riskler halini almaktadır. İnsan odaklı yaklaşımlar ile çalışanların çeşitliliklerine uygun ortamlar tasarlamak giderek daha da önemli hale gelmektedir.	- Verimlilik kaybı, kurum hedeflerine ulaşamama ve finansal kayıplar - Hedeflere ulaşmada zamanlama hataları ve gecikmeler oluşması - Ürün ve hizmet kalitesinin etkilenmesi - Müşteri memnuniyetinin azalması - Operasyonlarda gecikmeler yaşanması - Güncel ihtiyaçlar ile uyumlu yeteneklerin kurum içerisinde yer alamaması, yeni yeteneklerin şirkete çekilmesinde güçlük yaşanması - Yatırımcı beklentilerini karşılayamama ve hedeflere ulaşmada zamanlama hataları gibi problemler	- TEMSA'nın itibarının artması - İnovasyon ve yaratıcılığı teşvik eden bir kurum kültürü oluşması ile yenilikçi ve fark yaratan fikirler, uygulamalar ortaya konması - Yeni finansal yatırım alanlarının oluşması/artması - Müşteri memnuniyetinin artması, yatırımcı beklentilerinin yüksek oranda karşılanması - Farklı üniversitelerden yeteneklerin istihdamı - Yetkin çalışanlar
ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK, KAPSAYICILIK	Çalışanların işe alım sürecinde veya çalışma ortamında karşılaştığı önyargılar, kapsayıcı ve adil bir işyeri ortamını tehdit eder. Bu tür bilinçsiz önyargılar, işyerinde çeşitliliği ve kapsayıcılığı zedeleyebilir. Çalışanların tüm çeşitlilikleri ile var olabildikleri ve yetkinliklerini geliştirebilecekleri işyeri ortamları oluşturmak önemli fırsat alanları haline gelmektedir. Bu sayede kurum içerisinde yaratıcılık ve inovasyon giderek artmaktadır.	- Tedarik zincirine ve değer zincirine çeşitliliği entegre edememek - Hedeflerin altında kalmak - Regülasyonları karşılayamamak ve itibar zedelenmesi - Rekabet gücünün azalmasıyla rakiplerin gerisinde kalmak - Kültürel çatışmalar ve işyeri kültürünün hazırlılığının sağlanmaması, yeterli oryantasyon çalışmalarının gerçekleşmemesi - Sendikal haklar ve toplumsal önyargılar - Tedarikçi kaybetme riski, maliyet artışı ve finansal kayıplar - Bilinçsiz önyargılar ve siyasi ayrılıklar - Düşük inovasyon ve yaratıcılık yaklaşımı - Gelecek yetkinliklerini kurum bünyesinde tutamama ve kurum bünyesinde tutulamayan çalışanların sektörde birer rakip olarak konumlanması	- Sürdürülebilirlik finansmanlarına erişim - İşveren markasının güçlenmesi - Standartlar ve raporlamalarda puanların yükselmesi, kredilenme süreçlerinde pozitif etki - Çalışan aidiyetinin artması - Kurum içerisinde verimliliğin ve yaratıcılığın artırılması - Çalışan, müşteri ve yatırımcılar da dahil olmak üzere paydaş beklentilerinin karşılanması - İnsana yakışır bir iş ortamı oluşturulması - Toplumsal refaha katkı

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE EĞİTİMİ	Çalışanların gelişim ve eğitim süreçlerinde yetersiz destek ve rehberlik sağlanması, kariyer ilerlemelerini ve kişisel gelişimlerini olumsuz etkileyebilir. Belirli beceri setlerine sahip çalışanların düzenli eğitim programlarına katılamaması, potansiyellerini tam anlamıyla kullanamamalarına ve kariyerlerinde ilerleme sağlayamamalarına yol açabilir. Bu tür eğitim eksiklikleri, işyerinde bilgi ve beceri eksikliğine neden olabilir. Çalışanların yetkinliklerini sürekli geliştirebilecekleri eğitim ve gelişim fırsatları sunmak, iş performansını artıran önemli bir unsur haline gelmektedir. Bu sayede, çalışanların motivasyonu ve verimliliği artarken, şirket içindeki yenilikçi çözümler ve süreç iyileştirmeleri de teşvik edilmektedir.	- Hedeflenen iş çıktılarına ulaşılamaması, motivasyon düşüklüğü ve eğitimlerle ilgili sorunlar - Cezai yaptırımlar, rekabet gücünün ve yeteneğinin azalması - Üst yöneticilerden doğru yönlendirmeler yapılmaması - Kurumun ilerideki çalışmalarına olumsuz etki - Yönetsel performans düşüşü, doğru oryantasyon programlarının sağlanmaması - Çalışan bağlılığının azalması - Çalışanların potansiyellerini tam anlamıyla kullanamaması, vizyoner liderlerin olmaması - Doğru yapılandırılmamış eğitim ihtiyaç analizleri nedeniyle çalışan zaman kaybı ve iş süreçlerinde aksaklıklar - Değişen eğitim yöntemlerine uyum sağlayamama, tersine mentorluğun sağlanamaması - Nesiller arası diyalog ortamlarının sağlanmaması, gençlerin karar mekanizmasında yer almaması veya sadece genç oldukları için yer almaları ancak söylemlerine değer verilmemesi	- Eğitim biriminin kurulması, eğitim ve gelişim faaliyetlerinin dijitalleşmesi ve takip edilmesi - TEMSA çalışanlarına özgü ihtiyaca uygun ve yenilikçi eğitim gelişim programlarının oluşturulması - Eğitimlerin erişilebilir hale gelmesi - Çalışanların ihtiyaçlarına odaklanan ve birimlere özgü eğitimlere kaynak aktarılması, finansal yapının güçlenmesi, kapsayıcılığın kültür haline getirilmesi - Çalışan bağlılığı ve motivasyonunun artması, yüksek lisans ve doktora masraflarının karşılanması gibi avantajlar ile kurum içerisinde akademi ile işbirliği alanlarının genişlemesi akademik uygulamaların iş süreçleri ile entegrasyonuna katkı sağlanması - Şirket içerisinde yenilikçi çözümlerin artması süreç iyileştirmelerinin ivmelenmesi - Teşviklerin çoğaltılması, İngilizce dil desteği verilmesi ile uluslararası fırsatların kurum içerisinde yaygınlaşması ve TEMSA’da uluslararası uygulamaların ivmelenmesi - Çalışan aidiyeti ve bağlılığının artması, itibarın artması - TEMSA’nın tercih edilen şirket haline gelmesi
TOPLUMSAL PROJELER YEREL TOPLUM YATIRIMLARI	Toplumsal projeler ve yerel toplum yatırımlarında yetersiz katılım veya destek, şirketin toplumsal sorumluluk ve yerel topluluklarla olan ilişkilerini zayıflatır. Yerel halkın ihtiyaçlarına yönelik projelere yeterli kaynak ve ilgi gösterilmemesi, toplumun şirkete olan güvenini sarsabilir ve işbirliği fırsatlarını azaltabilir. Bu tür yetersizlikler, yerel toplumla olan bağların kopmasına ve olumsuz bir itibar oluşmasına neden olabilir. Şirketlerin, yerel toplulukların ihtiyaçlarına duyarlı ve sürdürülebilir projeler geliştirmesi, toplumsal uyumu ve destekçi bir çevre oluşturmayı teşvik eden önemli bir stratejik alan haline gelmektedir. Bu sayede, şirketlerin etik ve sürdürülebilir bir şekilde faaliyet gösterme amacını somutlaştırır ve sosyal risk yönetiminde önemli bir rol oynar.	- Ekosisteme zarar verme - İstihdama olan katkının azalması ve yerel istihdamın sağlanamaması - İtibar riski - Yerel topluluklar ile iletişim ve iş birliğinin zarar görmesi - Sosyal etki düzeyinin azalması ve müşteri kaybı - Finansal kayıplar	- Üniversite-toplum-sanayi iş birliği, yerel istihdam olanaklarının yaratılması ve bölgenin kalkınmasına pozitif etki - Müşteri memnuniyetinde artış, yatırımcı beklentilerinin yüksek oranda karşılanması - Yerel yönetimlerle iş birliğini artırmak, yerelde TEMSA ürünlerinin kullanılmasında ivmelenme - Uzun zamandır dernekleşmiş bir yapıda ilerleyen Hayal Ortakları Derneği ile aktif ve etkili iletişim, uzun soluklu ve bilinirlik çerçevesinde fırsatlar - Kapsayıcılık ve çeşitlilik odağında uzun yıllardır yürütülen çalışmalar ve kariyer imkanları

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
DEĞİŞEN DÖNÜŞEN KÜLTÜR	Kurum kültürünün değişen ve dönüşen dinamiklere uyum sağlayamaması şirket üzerinde önemli olumsuz etkiler yaratabilir. Dijital dönüşüm süreçlerine ayak uyduramayan veya esnek çalışma modellerine adapte olamayan bir şirket kültürü, çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını azaltabilir. Bu tür bir kültürel direnç, yenilikçi düşüncenin ve sürekli gelişimin önünde bir engel oluşturabilir. Kurumların, değişen iş dünyasının gereksinimlerine uygun şekilde kültürel dönüşümü desteklemesi, hem çalışan memnuniyetini artırır hem de rekabet gücünü korumaya yardımcı olur. Bu nedenle, açık iletişim, nesiller arası diyaloglar, yeni nesil liderlik uygulamaları, kültür dönüşümü odaklı çalışmalar, sürekli eğitim ve esnek çalışma ortamları gibi unsurlar, kültürel uyumu ve gelişimi teşvik eden önemli stratejiler haline gelmektedir.	- Nesiller arası çatışmalar, değişime ve dönüşüme kapalı liderler - İstifa oranlarında artış, yetkinlik ve know-how kayıpları. - Yeni nesillerin şirket içerisinde tutunamaması, nesiller arası iş birliği ortamının yaratılamaması - Uzun süreli çalışanların yeterli değerlendirilmemesi ve kariyer planlaması eksiklikleri - Kültür dönüşümünü gerçekleştirebilecek ve süreci kolaylaştıracak orta derece çalışan eksikliği - Kültürel dönüşüm sürecinde yönetici desteğinin olmaması - Hiyerarşik yapılanmanın yüksek olması - Kurum içerisinde değişime karşı önyargılı olunması - Agile çalışma süreçlerinde aynı dilin konuşulmaması, kavramlar ve süreçlerde ortak dil ve faaliyetlerin gelişmemesi - Müdür ve üst yöneticilerin genellikle TEMSA kültürüne aşina olmaması ve adaptasyon güçlükleri olması - Terfi süreçlerinde değerlendirme eksiklikleri ve etkili kariyer planlamasının olmaması - Sorumluluk matrisinin olmaması, çalışan gelişiminin takip mekanizmasının kurulmaması	- Şirket içi motivasyon artırıcı faaliyetler, nesiller arası iletişim yöntemlerinin geliştirilmesi - İnovasyon ve yaratıcılıkta artış - Psikolojik güvenlik kültürünün oluşturulması ve böylece iş süreçlerinde verimliliğin, aktif dinleme ve efektif iletişimin artması - İK çalışmalarının nesiller arası çalışma kültürü odağında genişletilmesi ve agile dönüşüm süreçlerine uyum - Politika ve prosedürlerin değişen ve dönüşen kültür standartlarına uygun hale getirilmesi - Çalışan bağlılığının yüksek olması
İNSAN HAKLARI	İnsan haklarına uygunluk sağlanamaması, şirketlerin toplumsal sorumluluklarını yerine getirmekte başarısız olmasına ve itibarlarının zedelenmesine yol açabilir. Çalışan haklarını gözetmeyen bir işyeri politikası, çalışan memnuniyetsizliği ve yüksek işten ayrılma oranlarına neden olabilir. Ayrıca, insan haklarına aykırı uygulamalar, yasal sorunlara ve finansal cezalara yol açabilir, bu da şirketin genel performansını etkiler. İşletmelerin, insan haklarına duyarlı politikalar geliştirip uygulamaları, çalışanların haklarını korurken aynı zamanda toplumsal itibarı güçlendirir ve işveren markasını olumlu yönde etkiler. Bu kapsamda, adil çalışma koşullarını sağlamak ve insan hakları konusunda sürekli eğitimler sunmak, hem şirketin hem de çalışanların uzun vadeli başarısını destekler.	- İtibar kaybı, düşük çalışan bağlılığı ve olumsuz toplumsal tepkiler - İşten ayrılma oranlarının artması ve yatırımcı beklentilerini karşılamama - Doğru yeteneklerin çekilememesi - Yasal ihlaller, cezai yaptırımlar, finansal kayıplar - Paydaşlar ile ilişkilerin zedelenmesi, sendika tepkileri, işveren markasının zarar görmesi - Müşteri kaybı - Sürdürülebilirlik ekseninde finansmanlara erişememe	- Yüksek çalışan bağlılığı ve çalışan motivasyonu, pozitif toplumsal itibar ve yüksek toplumsal sorumluluk bilinci - Verimlilik artışı - Çalışanlar tarafından tercih edilme ve paydaşlarla olumlu ilişkiler - İnsan haklarına duyarlı ve çalışan beklentileri ile uyumlu politikalar

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede yetersizlik, şirketlerin hem hukuki hem de mali açıdan ciddi risklerle karşılaşmasına neden olabilir. Yolsuzluk iddiaları şirketin itibarını zedelerken, cezai yaptırımlar ve finansal cezalar gibi sonuçlar doğurabilir. Şeffaflık eksiklikleri ve yolsuzlukla mücadele stratejilerinin yetersizliği, iş ortakları ve yatırımcılar tarafından güven kaybına yol açabilir ve iş ilişkilerini olumsuz etkileyebilir. Etkili bir rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikası, şirketlerin uzun vadeli sürdürülebilirliğini ve pazar güvenilirliğini artırır. Bu tür önlemler, yasal riskleri azaltırken aynı zamanda şirketin rekabet gücünü ve finansal sağlığını da güçlendirir.	- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede başarısızlık, cezai yaptırımlar ve itibar kaybı - Finansal kayıplar ve yolsuzluk suçlarıyla ilgili hukuki süreçler	- Etkili rüşvet ve yolsuzlukla mücadele stratejileri, pozitif öne çıkma ve rekabet yeteneğini artırma - Finansmana erişimde kolaylık - Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşme çalışmaları - Önemli ve kritik tedarikçiler ile çalışma imkanı, tedarikçi değerlendirmelerinde bu unsurların kriter olarak yer alması
KURUMSAL YÖNETİM VE ŞEFFAFLIK	Kurumsal yönetim ve şeffaflık riskleri, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını engelleyebilir ve paydaş güvenini zedeleyebilir. Yönetim kurulu üyelerinin bilgi ve deneyim eksiklikleri, özellikle sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk konularında karar alma süreçlerini olumsuz etkileyebilir. Bu durum, rekabet yeteneğinde düşüşe ve stratejik hatalara yol açabilir. Ayrıca, yeterli şeffaflık sağlanmadığında, şirketin finansal ve operasyonel performansı ile ilgili belirsizlikler artar, bu da yatırımcılar ve diğer paydaşlar arasında güvensizlik yaratabilir. Şeffaf yönetim uygulamaları ve etkin kurumsal yönetim stratejileri, şirketin uzun vadeli başarısını destekler ve paydaşlarla olan ilişkileri güçlendirir.	- Yönetim Kurulunda yeterli bilgi ve uzmanlık bulunmaması - Karar alma süreçlerinin YK seviyesinde ilerlememesi ve rekabet yeteneğinin zedelenmesi - Belirsizlik artışı ve güvensiz bir iklimin oluşması	- Yönetim Kurulunun şeffaflığını artırmak - Sürdürülebilirlik risklerini ve fırsatlarını da içeren risk ve fırsat yönetimi çalışmalarının etkin şekilde ve YK seviyesinde yapılması - Etkili kurumsal yönetim uygulamaları, paydaşlar nezdinde olumlu bir imaj oluşturulması - Güçlü Holding yapısı
MÜŞTERİ DENEYİMİ	Müşteri deneyimi yönetimindeki riskler, şirketin rekabet avantajını kaybetmesine ve pazar payını yitirmesine yol açabilir. Müşteri taleplerine yeterince hızlı ve etkili yanıt verilememesi, müşteri memnuniyetsizliğine ve itibar kaybına neden olabilir. Ayrıca, düşük kaliteli hizmet veya ürünler, müşteri sadakatini zedeleyebilir ve yeni müşteri kazanımını zorlaştırabilir. Etkin bir müşteri deneyimi stratejisi, müşteri geri bildirimlerini hızlı bir şekilde işleyerek memnuniyeti artırabilir, marka itibarını güçlendirebilir ve şirketin uzun vadeli başarısını destekleyebilir. İyi bir müşteri deneyimi yönetimi, şirketin güçlü bir müşteri ilişkileri ağı oluşturmasını ve sektördeki konumunu sağlamlaştırmasını sağlar.	- Müşteri deneyimindeki olumsuzluklar ve müşteri memnuniyetinin azalması - Ciro kaybı - İtibar kaybı - Yeni müşteri ve yatırımcı kazanımında zorluklar - Rekabet yeteneğinin zedelenmesi ve müşteri kaybı gibi riskler yaşanabilir.	- Müşteri memnuniyetinin artması ve rekabet gücünün yükselmesi - Pozitif müşteri geri bildirimleri - Marka değerinin artması - Yeni müşteri kazanımları - Ulusal ve uluslararası pazarlarda etkinlik - Güçlü kurumsal ve stratejik yönetim yapısı

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
KADIN ÇALIŞAN İSTİHDAMI	Kadın çalışanların iş gücüne yeterince katılımı sağlanmadığında, şirketler çeşitli risklerle karşılaşabilir. Cinsiyet eşitliğinin sağlanamaması ve kadınların iş yaşamında yeterince desteklenmemesi, organizasyonun çeşitlilik ve inovasyon kapasitesini olumsuz etkileyebilir. Bu durum, kurumsal kültürde dengesizliklere yol açarak, kadın çalışanların düşük temsil oranlarına ve potansiyel yetenek kaybına neden olabilir. Ayrıca, kadın çalışanların eksikliği, işveren markasının zarar görmesine ve regülasyonlara uyumsuzluğa neden olabilir. Kadın çalışanların istihdamını ve kariyer gelişimini destekleyen bir ortamın yaratılması, şirketin rekabet gücünü artırma, yaratıcılığı teşvik etme ve toplumsal sorumluluk bilincini güçlendirme gibi fırsat alanları ortaya çıkarabilir.	- Kadın çalışan oranında düşüş olması - Kurumun kapsayıcılık ve çeşitlilik hedeflerine ulaşamaması /zamanında ulaşamaması - Yasal uygunsuzluklar - Kurumsal kültürün olumsuz etkilenmesi - Rekabet gücünün azalması - Farklı bakış açılarının eksikliği, yetenek çeşitliliğinin sağlanamaması - Yatırımcı beklentilerini karşılayamama, inovasyon kapasitesi ve yaratıcı çözümlerde düşüş - İtibar kaybı, - Yeteneklerin kurum bünyesine çekilememesi, bilinçsiz önyargılar	- İnovasyon kapasitesinin artması - Problem çözme yeteneğinin gelişmesi, kurum içerisinde yaratıcılık artışı - Yüksek itibar, kapsayıcı bir iş ortamı yaratılması - Çalışan bağlılığı ve memnuniyetinde artış - Verimlilik artışı, yatırımcı beklentilerinin karşılanması, finansal fırsat alanlarının artması - sürdürülebilirlik ekseninde finansman kaynaklarına erişim - İşveren markasının güçlenmesi
YÖNETİM KURULU ÇEŞİTLİLİĞİ	Yönetim kurulunda yeterli yetkinlik çeşitliliği ve temsil çeşitliliğinin sağlanamaması, şirketin stratejik karar alma süreçlerini ve genel rekabet yeteneğini riske atabilir. Eğer Yönetim Kurulu, farklı bakış açılarına ve uzmanlıklara sahip bireylerden oluşmuyorsa, şirketin yenilikçi çözümler üretme ve değişen pazar koşullarına uyum sağlama kabiliyeti sınırlı olabilir. Bu durum, stratejik hata yapma ve gelecekteki fırsatları değerlendirme konusunda eksikliklere yol açabilir. Ancak, yönetim kurulunda çeşitli yetkinliklere ve temsil çeşitliliğine sahip olmak, karar alma süreçlerini zenginleştirebilir ve daha etkili stratejik planlamalar yapma imkanı sunar. Bu çeşitlilik, şirketin adaptasyon yeteneğini artırarak, uzun vadeli başarı ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunabilir.	- Rekabet yetkinliğinin ve şirket repütasyonunun azalması - Stratejik hata yapma riskinin artması - Etkin kararlardan uzaklaşma - Yeni pazarların öngörülememesi, değişen pazar koşullarına uyum sağlanamaması - Yenilikçi çözümlerde düşüş	- Yönetim Kurulu yapısını dışarıya açması ile birlikte şeffaflığını artırması - Risk ve fırsat yönetimi çalışmalarında entegre ve bütüncül bakış açısının getirilmesi - Sürdürülebilirlik risklerinin ve fırsatların mevcut yönetim yapısına entegrasyonu - Stratejik planlamalarda ileri görüşlü kararlar - Adaptasyon yeteneğinin artması ve hedeflere zamanında hatta zamanından önce ulaşılması
DİJİTALLEŞME YETENEĞİ	Dijitalleşme yeteneğinin yetersiz olması, şirketin iş süreçlerini modernize edememesi ve teknolojik yenilikleri takip edememesi riskini taşır. Eğer şirket, dijital araçlar ve sistemler konusunda yetersiz kaynak ayırırsa veya uygun yetenekleri çekemezse, müşteri deneyimi ve verimlilik üzerinde olumsuz etkiler oluşabilir. Bu durum, iş süreçlerinin verimsiz hale gelmesine ve rekabet gücünün zayıflamasına neden olabilir. Öte yandan, dijitalleşme yeteneğini artırmak, şirketin iş süreçlerini daha hızlı ve etkili bir şekilde yürütmesine olanak sağlar, müşteri taleplerine daha hızlı yanıt verme kapasitesini geliştirir ve teknoloji destekli inovasyon fırsatlarını değerlendirme imkanı sunar. Bu da uzun vadede şirketin rekabet avantajını korumasına ve pazar payını genişletmesine yardımcı olabilir.	- Doğru yeteneklerin çekilememesi, yetkin bireylere kaynak ayrılmaması - Teknolojik altyapılara kaynak ayrılmaması - Olumsuz müşteri deneyimi - Verimli çalışma ortamı sunulamama riski ve çalışan bağlılığında düşüş - İş süreçlerinin güncel gelişmeler ve uygulamalar ile entegre yapılandırılmaması - Rekabet gücünün zayıflaması	- Uygulamalarda ve hedeflere ulaşmada çeviklik - Doğru sonuçlar elde etme ve verilere erişim kolaylığı - Satış sonrası hizmetlerde ileri düzey destek ve dijitalleşme çalışmalarından yararlanılması - Efektif ve ihtiyaçlarla uyumlu acil durum yönetişi - Müşteri ve yatırımcı taleplerine hızlı yanıt verme - Teknoloji destekli inovasyon fırsatlarını karşılama ve yatırımlar

RİSK KONUSU	RİSK TANIMI	RİSK ETKİSİ	FİRSAT ETKİSİ
ÇALIŞAN – ÜST YÖNETİM İLİŞKİLERİ	Çalışanlar ile üst yönetim arasındaki iletişim eksiklikleri veya uyumsuzluklar, iş ortamında motivasyon düşüşüne ve çalışan kaybına neden olabilir. Eğer çalışanlar, yöneticilerin karar süreçlerine dahil edilmediklerini veya görüşlerinin yeterince dikkate alınmadığını hissedерlerse, bu durum iş tatminsizliğine yol açabilir ve kurumsal bağlılığı azaltabilir. Yetersiz iletişim ve yönetim desteği, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını da zorlaştırabilir. Bununla birlikte, etkili bir iletişim ve güçlü çalışan-üst yönetim ilişkileri, organizasyon içindeki moral ve motivasyonu artırarak iş performansını olumlu yönde etkiler. İyi yapılandırılmış öneri sistemleri ve düzenli geri bildirim mekanizmaları, çalışanların seslerinin duyulduğunu ve değerli olduklarını hissettirir, bu da genel iş tatmini ve kurumsal bağlılığı güçlendirir.	- Çalışan kaybı - Motivasyon düşüklüğü - Şirketi ivmelendirecek görüşlerin şirket içerisinde yer almaması - Komitelerin iyi yönetilememesi - Çalışanlardan alınan görüşlerin dikkate alınmaması - İş tatminsizliği - Ürün ve hizmetlerde kalite düşüşü - İletişim sorunlarından kaynaklı olarak iş stresinde artış	- Öneri sistemlerinin olması - Çevre grubu ve İSG grubu ile birlikte üst yönetim tarafından yönetilen sürdürülebilirlik komitesi gibi komiteler ile çalışanların görüş ve önerilerinin alındığı, uygulandığı mekanizmalar olması - Çalışan görüşlerinin işe dahil edilmesi - Çalışan görüşlerinin karar mekanizmalarına dahil edilmesi - Üst yönetim ile çalışanların bir araya gelebileceği toplantı serileri düzenlenmesi - Üst yönetim ve çalışanların bir araya gelebileceği şirket içi ve şirket dışı etkinlikler
BAYİ YÖNETİMİ	Bayi yönetiminde yaşanan koordinasyon eksiklikleri veya yetersiz destek, bayilerin performansını olumsuz etkileyebilir ve bu da şirketin genel satış hedeflerine ulaşmasını zorlaştırabilir. Bayilere yeterli eğitim, bilgi ve araç desteği sağlanmaması, onların ürün ve hizmetleri etkin bir şekilde tanıtmalarını ve satmalarını engelleyebilir. Ayrıca, bayilerle kurulan zayıf ilişkiler, müşteri memnuniyetsizliğine ve pazar fırsatlarının kaçırılmasına yol açabilir. Bayilere yönelik etkili yönetim ve destek mekanizmaları kurarak, onların yetkinliklerini artırmak ve satış performanslarını iyileştirmek mümkün hale gelir. İyi bir bayi yönetimi, hem bayilerin hem de şirketin başarısını destekleyen güçlü iş ortaklıkları oluşturur ve bu da genel pazar payını artırarak rekabet avantajı sağlar.	- Müşteri kaybı, finansal kayıplar, - Satış sonrası hizmetlerde aksamalar - İtibar kaybı, kurumsal hafıza kaybı - Sadece TEMSA özelinde bir bayii olmaması, rekabetin kısıtlanması, paylaşımlı bayiler olması, - Bayi iletişiminin TEMSA itibarı üzerinden olumsuz etkisi - Bayi sayısının yetersiz olması - Bayiye erişim zorlukları ve bayinin TEMSA'yı temsiliyetinden doğan riskler (çocuk işçi çalıştırması vb.)	- Bayilerle dirsek temaslı çalışılması - Eğitilere ve oryantasyonlara bayilerin dahil edilmesi - TEMSA bünyesindeki çalışmalara bayilerin entegrasyonu ile birlikte gelişim ve ilerleme alanları - Bayilerin takip edilmesi - Bayi çalışmalarının sürdürülebilirlik odağında geliştirilmesinin sağlanması
SENDİKALAŞMA ÖZGÜRLÜĞÜ	Çalışanların sendikalaşma özgürlüğünün olmaması, işyeri ortamında güvenin ve çalışan memnuniyetinin azalmasına yol açabilir. Çalışanların sendikalaşma haklarını kullanmalarına yönelik engeller, iş ilişkilerini zedeleyebilir. Sendikalaşma özgürlüğüne uygun bir iş ortamı yaratmak, çalışanların haklarını korurken işyeri kültürünü de güçlendirir. Etkin bir sendikal hak yönetimi, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı sağlar, böylece çalışan bağlılığını artırır ve iş verimliliğini destekler.	- İşyeri faaliyetlerinde aksama veya gecikme yaşanması - Kurum ile çalışanlar arasında uyuşmazlıklar - Sendikalardan gelen talepler ve bu talepler nedeniyle olabilecek finansal ihtiyaçlar - Çalışma ortamında oluşabilecek olumsuz atmosfer - İtibar zedelenmesi - İş yeri ortamında güven kültürünün zedelenmesi - Çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının azalması	- Çalışan haklarının güçlendirilmesi - Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunda artış - Adil çalışma koşulları oluşturulması - Artan itibar - Kurum ile sendika arasında iş birliği ortamı oluşması - Çalışma özgürlüğünün ve sendika haklarının gözetilmesi - Sendika kararlarının ve görüşlerinin değerlendirilmesi - Sendika temsilcilerinin taleplerini ve ihtiyaçlarını dile getireceği iletişim kanallarının olması

İklim odaklı risk ve fırsatlarımızı değerlendirdiğimizde en önemli etkiyi mevcut ürün ve portföyümüzün ulusal ve uluslararası standartlara yanıt verme yeteneği üzerinde görüyoruz. Enerjiye bağlı risklerimizi gözeterek 2023 yılında %100 yenilenebilir enerji kullandık.

Tüm bu etkilerimizle birlikte, en önemli paydaşlarımızdan olan müşterilerimizin tercihlerini ve beklentilerini önemsiyor, geleneksel ürünlere olan talebin azalması nedeniyle 2040'a kadar sıfır emisyonlu bir araç serisi çıkarmayı hedefliyoruz. Ayrıca, bu riskin finansal etkisini hesaplamak için iki farklı senaryo üzerinde çalıştık.

İklim değişikliğinin getirdiği kuraklık tehdidine karşı da proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz. Operasyonlarımızı sürdürülebilir bir geleceğe hazırlıyor ve su yönetiminde yenilikçi çözümlerle su kesintisi riskini göz önünde bulundurarak, arıtma tesislerimize yapacağımız yatırımlarla su verimliliğimizi artırmayı planlıyoruz.

Ürünler ve hizmetler, tedarik zinciri, Ar-Ge yatırımları ve operasyonlar kapsamında belirlediğimiz riskleri şirket stratejimize entegre ediyor, risklerin finansal etkilerini de takip ediyoruz.

Ürünler ve hizmetler, tedarik zinciri, Ar-Ge yatırımları ve operasyonlar kapsamında belirlediğimiz riskleri şirket stratejimize entegre ediyor, risklerin finansal etkilerini de takip ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSK VE FIRSATLARINA YÖNELİK ETKİ VE KIRILGANLIK DEĞERLENDİRMESİ

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarına yönelik etki ve kırılganlık değerlendirmesini güçlü ve entegre bir risk yönetimi sistemiyle ele alıyoruz. Bu kapsamda, Etki Değerlendirmemizde “etki”yi, bir riskin TEMSA üzerinde yaratabileceği sonuçların derinliği ve genişliği üzerinden tanımlıyoruz. Etkiyi doğru bir şekilde ölçmek ve yönetmek adına, her riski büyüklük ve olası sonuçlarına göre beş farklı kategoride sınıflandırıyoruz.

Kırılganlık Değerlendirmemizde ise “kırılganlık” kavramını, TEMSA’nın bir risk karşısındaki hazırlık seviyesi, çeviklik kapasitesi ve uyum sağlama yeteneği ile bağlantılı olarak tanımlıyoruz. Kırılganlık değerlendirmesini, her bir risk kategorisine özgü ölçeklerle detaylandırıyor ve her risk için TEMSA’nın dayanıklılık seviyesini 1’den 5’e kadar derecelendiriyoruz. Bu ölçeklendirme, riskin doğasına ve potansiyel etkilerine göre şirketimizin hangi seviyede tepki verebileceğini net bir şekilde ortaya koymaktadır. Böylece, hem risklere karşı proaktif bir duruş sergiliyor, hem de fırsatları hızla değerlendirerek sürdürülebilirlik yapımızı güvence altına alıyoruz.

TEMSA’daki tüm risk konularının yönetildiği bu sistematik yaklaşım sayesinde TEMSA olarak, geleceğe hazır, esnek ve dirençli bir organizasyon yapısı oluşturarak risk ve fırsatlarını yönetme kapasitemizi de aynı ölçüde genişletiyoruz. Sürdürülebilirlik, iklim değişikliği ve stratejik risk ve fırsat yönetimi çalışmalarımızın tamamında ortak metodoloji kullanarak risk yönetişim yapımızı koruyoruz.



TEMSA'DA İŞ SÜREKLİLİĞİ YAKLAŞIMIMIZ

Müşterilerimize güvenilir ve kaliteli ürünler sunmak amacıyla operasyonlarımızı kesintisiz ve düzenli bir şekilde sürdürmeyi taahhüt ediyoruz. Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikamız doğrultusunda, otomotiv sektöründe örnek bir şirket olarak bilgi güvenliği ve iş sürekliliği alanında öncü uygulamalar hayata geçiriyoruz. Değişen pazar dinamiklerine adapte olarak istikrarlı büyümemizi sürdürüyor, müşterilerimize değer katıyor ve tedarik zinciri ortaklarımızla iş birliğini güçlendiriyoruz. İş sürekliliği yönetimimiz, acil durum ve kriz yönetimi temelinde yapılandırılmış olup, Acil Durum Yönetimi süreçlerimiz ÇSG tarafından koordine edilmekte, Kriz Yönetimi ise Risk Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Kriz Yönetim Prosedürü ve senaryo bazlı talimatların hazırlanması, Kriz Yönetim Ekibi'ne yönelik simülasyon çalışmalarının düzenlenmesi aktif olarak devam etmektedir.

Önümüzdeki yıl, iş sürekliliği stratejimizi daha da güçlendirmek adına, kapsamlı risk değerlendirmeleri, teknolojik altyapı geliştirmeleri ve tedarik zinciri dayanıklılığını artıracak iş süreçleri üzerinde çalışacağız. Bu kapsamda, acil durum ve kriz yönetimi simülasyonları daha geniş bir katılımı ile yenilenecek ve çalışanlarımızın bu süreçlerdeki yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim programları hayata geçirilecektir.

Müşterilerimize güvenilir ve kaliteli ürünler sunmak amacıyla operasyonlarımızı kesintisiz ve düzenli bir şekilde sürdürmeyi taahhüt ediyoruz.

Kriz Kontrol

Bu projeyle birlikte çeşitli iletişim kanallarıyla çalışanlarımıza ulaşarak onlara en güncel bildirimleri göndermek, onların güvenliğini sağlamak, çevreye ve şirketimize verilen zararı en aza indirmeyi hedefledik. Kriz Kontrol sistemiyle kritik olay yönetimi, toplu bildirim, acil durum bildirimi, çalışan takibi, detaylı raporlama ve tahliye süreci yönetimi gibi süreçler yürütülebilmektedir. Proje sürecinde, 8'den fazla tatbikat, 4'ten fazla yüz yüze ve online eğitim gerçekleştirerek tüm çalışanlarımızın uygulamayı aktif olarak kullanmasını sağladık.



KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM

Dünyanın önde gelen mobilité şirketi olma hedefimiz doğrultusunda, düzenleyici kurumların artan beklentilerini, küresel trendleri ve uyum alanındaki en yeni gelişmeleri yakından izliyoruz. İş süreçlerimizin temelini etik değerlere saygı, şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri oluşturuyor. Bu çerçevede, çalışanlarımızdan müşterilerimize, tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde dürüstlük ilkesine sıkı sıkıya bağlı kalıyor, güvenilir ve şeffaf bir çalışma kültürü ve organizasyon inşa ediyoruz.

Yasal düzenlemelere tam uyum sağlama ve kurumsal sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirme konusunda önemli bir çaba sarf ederken, sürdürülebilirlik politikası ve hedeflerimizi, kurumsal yönetim ilkeleriyle güçlü bir şekilde entegre ediyoruz. Bu entegre yaklaşım, sadece kısa vadeli başarıya değil, aynı zamanda uzun vadeli büyüme hedeflerine de hizmet etmektedir. Bütünlük prensibimizle kurduğumuz sağlam bağ, kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik alanındaki liderliğimizi pekiştiriyor. Bu sayede, sadece sektörümüzde fark yaratmakla kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilir ve sorumlu bir büyüme modeliyle geleceğe yön veriyoruz.

Sürdürülebilirlik Odaklı Politikalarımız

- Çevre Politikası
- Enerji Politikası
- Su Politikası
- Biyoçeşitlilik Politikası
- LCA Politikası
- Uyum Politikası
- Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Genel Davranış Kuralları
- İklim Eylem Planı
- Entegre Sürdürülebilir Değer Zinciri Politikası

ETİK VE ŞEFFAFLIK

Dünya çapında faaliyet gösteren bir şirket olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken etik değerlerimizi gözetiyoruz. İş ilişkisinde olduğumuz tüm taraflar için bağlayıcı olan TEMSA İş Etiği Kuralları ve Genel Davranış Kuralları, çalışanlarımızın sorumluluklarını ve paydaşlarımızla iş ilişkimiz kapsamında uygulayacağımız ilkeleri içeriyor. Ayrıca, TEMSA Etik Prosedürümüz kapsamında etik kurallarımıza yönelik görev ve sorumlulukları paylaşıyoruz.

Tüm süreçlerimizde sistemli ilerlemekten aldığımız gücümüzle Etik Kurulu işleyiş esaslarının belirlendiği Etik Kurulu Çalışma Talimatını hazırladık. Avrupa Birliği Bildirim Yapanların Korunması Direktifi (EU Whistleblowing Directive) gereğince TEMSA ve iştiraklerine yönelik bağımsız bir üçüncü taraf şirket olan Sanction Trace ile Etik İhbar Hattımızı oluşturduk.

Sanction Trace, Etik İhbar sistemi anonimliğini koruyacak şekilde tasarlanmıştır. İşyerinden, evden, herhangi bir bilgisayardan veya herhangi bir internet portalından gönderilecek bildirimler güvenli ve anonim kalacaktır. İnternet portalı ziyaretçileri asla ekran üzerinde görünen adlar ile tanımlamaz ve Sanction Trace Etik İhbar sistemi IP adreslerini bulundurmuyarak anonimliğin korunmasını sağlar.

Yapılacak tüm bildirimlere ilişkin süreçlerde gizliliğin temel prensip olacağı, kimlik bilgilerinin zorunlu olarak alınmayacağı ve saklanmayacağı ve konuya taraf olan kişilerin sürece müdahil olamayacağı şirket politikamızda yer almaktadır. TEMSA, hiçbir koşul altında dürüst ve iyi niyeti bildirimlerde bulunmuş kişilere ilişkin bir yaptırım uygulamaz, uygulanmasına veya yapılan bildirimlerin, bildirimde bulunan kişilerin aleyhine kullanılmasına izin vermez.

TEİD tarafından düzenlenen Etik ve Uyum Yöneticiliği eğitim programı ile Etik ve Uyum Yönetici sertifikası aldık.



Kendisi ile etkileşime giren tüm çalışanları ve paydaşları etik ile ilgili endişelerini paylaşmaya teşvik eder. Süreç, anonimleştirilmiş çevrimiçi form özelliği taşımakla birlikte tüm taraflar iletişim bilgilerini sağlama veya anonim kalma seçeneğine sahiptir. Bildirimde bulunan kişilerin sistemin kendilerine tanımladığı kod ile ilave soru sorması, bilgi veya belge eklemesi ya da Etik Kurul üyeleri ile iletişime geçmesi mümkündür. Etik İhbar Hattının kullanılması ve bilinirliğinin sağlanması adına 2023 yılında bir tanıtım filmi hazırladık ve tüm TEMSAlılar ile paylaştık. TEMSA Etik İhbar Hattına gelen bildirimler yalnızca Etik Kurulu üyelerinin erişimi bulunan yönetici ekranı üzerinden takip edilmekte ve süreçte gizlilik önceliklendirilmektedir. Üç farklı dil seçeneği (İngilizce, Fransızca ve Türkçe) ile Etik İhbar Hattına dünyanın her yerinden 7/24 ulaşılabilmektedir.

Şeffaflık ve hesap verilebilirliği önceliklendiren yapımız ile Hediye ve Ağırlama Prosedürü hazırladık. Hediye alma/verme ve ağırlamalara ilişkin şirket kuralları ve limit değerleri içeren prosedüre ek olarak, EBA'da Hediye Alma ve Verme formları oluşturularak sürecin dokümente edilmesini sağladık. Türkiye Etik ve İtibar Derneğine (TEİD) aracılığıyla Etik ve Uyum çalıştaylarına ve yıllık olarak düzenlenen Uluslararası Etik Zirvesi'ne katılım gösteriyoruz. Tüm bunlara ek olarak TEİD tarafından düzenlenen Etik ve Uyum Yöneticiliği eğitim programı ile Etik ve Uyum Yönetici sertifikası aldık.

TEMSA Genel Davranış Kuralları şirketimizin faaliyetlerinde benimsediği değerler, ilkeler ve etik kurallara ilişkin temel standartlarımızı ortaya koyuyor. Davranış kurallarımıza her zaman bağlı kalarak, insan odaklı bir kurum olma vizyonumuz ile dünyamıza ve toplumumuza önemli katkılar sağlamaya devam ediyoruz. Genel Davranış Kuralları, şirketimizin sektördeki başarısını ve saygınlığını destekleyen doğruluk, dürüstlük, saygı, çözüm odaklılık, şeffaflık, tutku, sahiplenme, sorumluluk, inovasyon, aktif katılımçılık, stratejik yaklaşım ve sürdürülebilirlik gibi etik değerler ve ilkeler doğrultusunda belirlenmiştir. Ayrıca, Genel Davranış Kuralları, iş ortaklarımızı, yetkili TEMSA satıcı ve servis sağlayıcılarımızı, müşterilerimizi, tedarikçilerimizi, hissedarlarımızı, yöneticilerimizi ve temsilcilerimizi de kapsamaktadır. Bu kurallar, söz konusu üçüncü kişilerin iş ve işlemlerinde de TEMSA Genel Davranış Kurallarına uygun hareket etmelerini beklemektedir. Tüm bunlara ek olarak, uluslararası arenada yer almanın sorumluluğu ile web sayfamızda yer alan Genel Davranış Kurallarımızı ve Etik ve Uyum sayfasını 4 dil (İngilizce, Almanca, Fransızca ve Türkçe) seçeneği ile daha erişilebilir bir hale getirdik.

2023 yılında, 348 saat etik konulu eğitim gerçekleştirdik. Ayrıca, yıllık genel uyum ve etik eğitimini tüm TEMSA çalışanlarına verdik. Eğitim sonunda katılımçıların kazanımlarını analiz etmek amacıyla değerlendirme soruları yönlendirilmiş olup ilk üçe giren katılımçılara ödülleri verilmiştir.

2023 yılında, 348 saat etik konulu eğitim gerçekleştirdik.

TEMSA İş Etiği Kuralları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, insan kaynakları, insan hakları, çevrenin korunması gibi konularda gözettiğimiz yaklaşımı içeriyor. Sorumlu kurumsal vatandaş olarak konumlanmamızı sağlayan İş Etiği Kuralları hem yurt içinde hem de yurt dışında operasyonlarımıza yön veriyor. Tüm iç ve dış paydaşlarımız, Sabancı Holding prosedürleri kapsamında, etik kural ihlalleriyle ilgili bildirimleri etik@temsa.com e-posta adresiyle TEMSA Etik Kural Danışmanına ve/veya etik@sabanci.com e-posta adresiyle ve 0212 385 85 85 numaralı telefondan Sabancı Holding Genel Merkezi'ne, posta yoluyla Etik Kurul'a iletebiliyor. 2023 yılında, çalışanlarımızdan ya da dış paydaşlarımızdan etik kural ihlaline ilişkin 5 adet bildirim aldık ve tamamını çözüme kavuşturduk. 2023 yılında çevresel ve sosyal konularda ihlal bildirimini almadık.



İş Etiği Performansı Özeti 2023

Etik hatta gelen bildirimlerin sayısı	5
Etik hatta gelen ve yıl içinde çözümlenen bildirimlerin sayısı	5
Etik hatta gelen ayrımcılık bildirimlerinin sayısı	1
Etik hatta gelen rahatsızlık/taciz bildirimlerinin sayısı	1
Etik hatta gelen çocuk işçilik/zorla çalıştırma bildirimlerinin sayısı	0
Etik hatta gelen bilgi güvenliği bildirimlerinin sayısı	0
Etik konusunda verilen toplam eğitim saati	348
Etik konusunda verilen eğitimlerin çalışanları kapsama oranı	100

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele 2023

Tespit edilen rüşvet/yolsuzluk vakası sayısı	1
Çalışanlara rüşvet/yolsuzluk nedeniyle verilen disiplin cezası sayısı	1
Rüşvet/yolsuzlukla ilgili şirkete açılan kamu davası sayısı	0

Uyum 2023

Uyum kapsamında beyaz yaka çalışanlara verilerin toplam eğitim saati	2.250
--	-------

UYUM PERFORMANSI

Özge Solmazer

Head of Legal and Compliance

“TEMSA olarak, faaliyetlerimizi her zaman en yüksek etik ve uyum standartları çerçevesinde yürütmeye önem veriyoruz. Tüm operasyonlarımızda %100 etik ilkelere bağlı kalarak çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla sürdürülebilir bir güven ortamı oluşturmayı amaçlıyoruz. Küresel çerçevede faaliyet gösteren bir şirket olarak sorumluluklarımızı biliyor, ulusal ve uluslararası standartları gözetiyoruz. Bu kapsamda yerel ve ulalaraarası ticari yaptırım ve kısıtlama kararlarını yakından takip ederek üçüncü taraflarımızı özenle seçiyor ve takip ediyoruz.”

Uyum performansımızı TEMSA Uyum Politikası aracılığıyla takip ediyoruz. Departmanlarımızda, uyum politika ve prosedürlerinin uygulanmasını sağlamakla ve Baş Hukuk Müşavirliği ve Uyum Müdürlüğü ile koordineli çalışmakla yükümlü olan Uyum Sorumlusu bulunmaktadır. Baş hukuk müşavirliği ve uyum müdürlüğüne bağlı olarak, bu alandaki süreçlerden sorumlu uzman bir uyum avukatımız da görev yapmaktadır. 2023 yılında, TEMSA Türkiye operasyonları ve iştirakleri için faaliyetleri kapsamında uymakla yükümlü olunan yasal düzenlenmelerin yer aldığı Uyum Evreni tabloları oluşturulmuştur. Uyum evreni çalışması kapsamında tüm TEMSA iş birimlerine uyum sorumluları atanmış olup bu sorumlular uyum evreni tablosunda kendilerine atanan yasal düzenlemeleri takip eder.

TEMSA çalışanları, mevzuat, politika ve prosedür ihlali veya olası ihlalleri bağlı bulunduğu departmanın Uyum Sorumlusu aracılığıyla veya doğrudan uyum@temsa.com adresine mail yoluyla bildirmekle yükümlüdür.

Uyum Sorumluları, 3 aylık periyotlar halinde kendi departmanlarına ilişkin uyum raporlaması yaparak, risk analizlerini içeren raporları Baş Hukuk Müşavirliği ve Uyum Müdürlüğü'ne ibraz eder. Risk analizi raporlarını, çalışanlarla yapılan özel görüşmeler, anket faaliyetleri vb. çalışmalar kapsamında hazırlıyoruz. Bu raporlar neticesinde, TEMSA'nın maruz kaldığı veya kalabileceği riskler kapsamında yeni politika ve prosedürler hazırlanabilir veya yürürlükte olanlar güncellenebilmektedir.

Risk analizi süreçlerinde, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çalışan ve insan haklarına saygı, çıkar çatışması ve iş etiği ilkeleri, ithalat ve ihracat düzenlemeleri ve üçüncü taraf durum tespiti, suç gelirlerinin aklamasının ve terör finansmanının engellenmesi, rekabet mevzuatına uyum, kişisel verilerin korunması, gizlilik ve veri güvenliği, çevrenin korunması ve fikri hakların korunması konularını temel alıyoruz. Bu kapsamda, iş etiği sorunlarıyla ilgili şirket içi denetim/ risk değerlendirmeler tüm faaliyetlerimizi (%100) kapsamaktadır. Aynı zamanda Üçüncü Taraf Durum Tespiti Prosedürü kapsamında müşteri iş ortağı tanım formunda insan haklarına ilişkin soru setimiz de yer almaktadır. Bu soru seti ile üçüncü taraflar ilgili kapsamlarda değerlendirilerek bir risk skalası üzerinden analiz gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında Uyum çalışmaları kapsamında yaptığımız faaliyetleri önemli ölçüde genişleterek inovatif bakış açımızı bu alana da taşıdık.

TEMSA olarak Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürümüzü yayımladık.

TEMSA olarak, ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasını başarıyla aldık. Bu sertifika ile de yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyum sağlama konusundaki taahhüdümüzü ve bu alandaki en iyi uygulamaları takip ettiğimizi gösteriyoruz. İlgili yönetim sistemi sertifikamız tüm faaliyetlerimizde (%100) yolsuzluğu önleme konularını da kapsamaktadır.

TEMSA olarak, ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasını başarıyla aldık.

Bu sertifika ile de yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyum sağlama konusundaki taahhüdümüzü ve bu alandaki en iyi uygulamaları takip ettiğimizi gösteriyoruz.

2023 yılında, İcra Kurulu, müdürler, yöneticiler ve ekiplerdeki ilgili arkadaşlarımıza Genel Uyum Eğitimi gerçekleştirdik. Yıl içinde Mali İşler, Satış, SSH ve Satınalma departmanlarına, operasyonlarına özel Uyum Eğitimi seansları düzenledik. Uyum sürecimizi oryantasyon programımız ile entegre ettik. Dijital Uyum Oryantasyonu çalışmamız ile yapay zeka tarafından seslendirilen Uyum Oryantasyon Sunumu yeni işe başlayan çalışanlarımıza atanmaktadır.

TEMSA'da 2023 yılında, Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine ilişkin kapsamlı bir Prosedür ve Talimat geliştirdik. Yaptırımlar yönünden Yasaklı ve Riskli ülkeler/bölgeler listesi ve bilgilendirme notu yayınladık. TEMSA Üçüncü Taraf Durum Tespiti Prosedürü hazırladık. Durum tespiti aracı ile yeni çalışılmaya başlanacak bayi, müşteri ve tedarikçilerimize 3. Taraf Tanı formunu (KYC formu) bir link vasıtası ile ileterek firmaya ilişkin genel bilgiler, hissedarlık yapısı, Uyum Politikaları, ödeme ve para transfer araçlarına ilişkin soru setlerimizin yanıtlarını alıyoruz.

Çalışılacak tüm müşteri, bayi ve tedarikçilerin TEMSA Yasalara Uyum Taahhünamesini onaylaması gerekmektedir.

TEMSA olarak Servis ve Tedarikçi Yerinde İnceleme denetimlerine uyum kontrolü aşamasını ekledik. Yeni Tedarikçi Değerlendirme Formuna, Uyum soru setini yerleştirdik. TEMSA'da yasalara uyum kapsamında ceza ve yaptırımlarla karşılaşma riskini ortadan kaldırmak amacıyla TEMSA Yasalara Uyum Taahhünamesini dil seçenekleri ile hazırladık. Taahhütname Gizlilik Sözleşmesi eki olarak tüm müşteri ve tedarikçilerimize imzalatılmaktadır. Taahhütname, Yaptırım ve İhracat Kontrolleri başta olmak üzere Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terör Finansmanın Önlemesi, Etik, Evrensel İnsan Hakları, Çevre regülasyonlarına uyum başlıklarını da kapsıyor.

2023 yılında, Yasalara Uyum Taahhünamesinin 449 adet onaylı tedarikçiye ve yetkili satıcı ve servislerimize imzalatılması çalışması yürütülmüştür. Tedarikçi tarafından süreç %93, bayi/servis tarafından %100 oranında tamamlanmıştır.

Etik ve uyum kapsamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri trendler, mega trendler, küresel gelişmeler, ulusal ve uluslararası standartları gözeterek proaktif bir şekilde sürdürmeye devam edeceğiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ

TEMSA’da sürdürülebilirlik önceliklerimizi yüksek riskli alanlara odaklanarak belirliyor ve bu süreçte farklı iletişim platformlarıyla kilit paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri de dikkate alıyoruz. TEMSA’nın sürdürülebilirlik faaliyetlerine stratejik bir yön vermek üzere 2020 yılında kapsamlı bir çalışma yaptık ve ilk kez sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirledik. Bu çalışmayı yaparken şirketimizin gelecek stratejilerinin yanında üst yönetimin şirketimizin geleceğine bakış açısını, küresel sürdürülebilirlik trendlerini ve çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve kritik tedarikçilerimizin beklentilerini değerlendirdik. 2022 yılında çalışmamızı paydaş ekosistemimizi güçlendirerek yeniledik.

TEMSA’da sürdürülebilirlik önceliklerimizi yüksek risk alanlarına odaklanarak ve paydaş geri bildirimlerini entegre ederek belirliyoruz.

ÖNCELİKLENDİRME SÜREÇLERİMİZ

- Dış Trend analiziyle sürdürülebilirlik trendlerinin değerlendirilmesi
- Paydaş Analiziyle çalışan görüşlerinin alınması
- Şirket stratejisinin değerlendirilmesi
- Üst yönetim görüşleriyle şirket önceliklerinin tartışılması
- Üst yönetimin onayının ardından 2022 öncelikli konularının belirlenmesi ve raporun bu konulara uygun şekilde hazırlanması

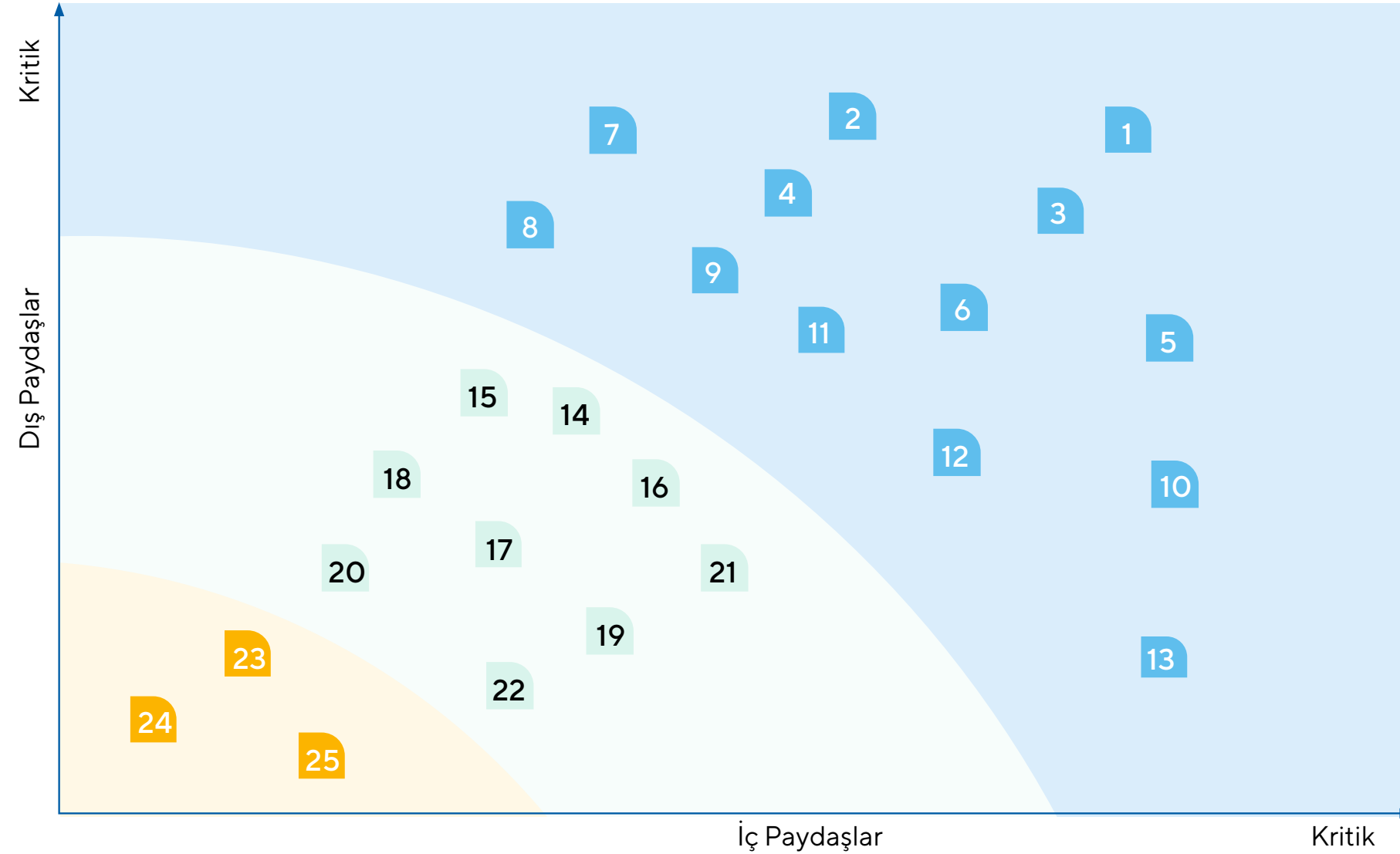
DIŞ KAYNAKLAR

- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Küresel Ekonomik Forum Küresel Riskler Raporu
- SASB (Sustainability Accounting Standards Board ve MSCI) sektör öncelikleri analizleri
- McKinsey Raporları
- On Birinci Kalkınma Planı
- COP28 Çıktıları
- Uluslararası Enerji Ajansı Raporları

2023 ÖNCELİKLENDİRME GÖZDEN GEÇİRME

- TEMSA Sürdürülebilirlik ekibi ve sürdürülebilirlik danışmanı çalışmalarıyla 2021’de gözden geçirilen önceliklerimizi günümüz koşullarına, GRI Standartlarına ve EcoVadis Sürdürülebilirlik Derecelendirme Anketi beklentilerine göre revize ederek şirket stratejilerimize entegre edebileceğimiz ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi odağımıza alabileceğimiz bir yapıya geçtik.
- Anket aracılığıyla sürdürülebilirlik stratejimize etki eden 36 konuya ilişkin etki değerlendirmesini paydaşlarımızın görüşlerinize sunduk.
- İç paydaşlarımızdan 114 yanıt; tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, Sivil Toplum Kuruluşları (STK’lar), meslek örgütleri, Sabancı Holding, inisiyatifler, üniversiteler ve teknoparklar ile kamu kurumlarından oluşan dış paydaşlarımızdan ise 93 yanıt olmak üzere toplamda 207 yanıt aldık.
- İç paydaşlarımızdan ve dış paydaşlarımızdan gelen yanıtların analiz edilmesiyle çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli olmak üzere 24 başlıktan oluşan öncelikli konu evrenimizi belirledik. Öncelikli konu evreni çalışmamızı takiben, TEMSA Sürdürülebilirlik SWOT Analizi çalışması gerçekleştirdik. Güçlü yönlerimizden, gelişime açık yönlerimizden ve sektörel gelişmelerden doğacak sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsat konularımızı belirledik. Değerlendirmelerimizin sonucunda Doğa Temelli Uygulamalar başlığını da öncelikli konu evrenine dahil ettik. Stratejimiz kapsamında öncelikli konularımızı gözden geçirerek “2023 Yılı Önceliklendirme Matrisimizi” oluşturduk.

2023 YILI ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİMİZ



Çok Yüksek Öncelikli Konular

- 1 İklim Krizi
- 2 Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi
- 3 Enerji Yönetimi
- 4 Sorumlu Tedarik Zinciri
- 5 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi
- 6 Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme
- 7 Etik ve Şeffaflık
- 8 Yolsuzlukla Mücadele
- 9 İnsan Hakları
- 10 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- 11 Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum
- 12 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- 13 Su ve Atıksu Yönetimi

Yüksek Öncelikli Konular

- 14 Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi
- 15 Risk ve Kriz Yönetimi
- 16 Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
- 17 Marka İtibarı ve Bağlılığı
- 18 Ürün Yaşam Döngüsü
- 19 Doğa Temelli Uygulamalar
- 20 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 21 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum
- 22 Biyoçeşitliliğin Korunması

Öncelikli Konular

- 23 Paydaş Katılımı
- 24 Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim
- 25 Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı

ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

- Çevre Performansımıza Yönelik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- İklim Kriziyle Mücadele
- Enerji Yönetimi
- Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü
- Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları
- Su ve Atıksu Yönetimi
- Biyoçeşitliliğin Korunması

Hedefler

- 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı net sıfıra ulaştırmayı hedefliyoruz.
- 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı, %42 oranında azaltmayı hedefliyoruz.
- Habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmak ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedefliyor ve taahhüt ediyoruz.
- 2040 yılına kadar ürünlerimizin malzemelerinin kaynak verimliliğini en üst seviyeye çıkarmayı ve döngüsel ekonomi modeline geçmeyi sağlarken bu süreçte paydaşlarımızla da iş birliği içinde olmayı hedefliyoruz.

DİJİTALLEŞME, AR-GE ve İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

- AR-GE ve İnovasyon

Hedefler

- Türkiye'de AR-GE Merkezi sertifikasını alan ilk şirket olarak, AR-GE ve inovasyon alanlarında değişimin öncüsü olmayı hedefliyoruz.

EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

- Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler
- Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi
- Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi
- Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi

Hedefler

- Güvenlik farkındalığı amacıyla farkındalık programları yönetiyor, gerçekleştirdiğimiz eğitim, sürüş ve bilgilendirme toplantılarının sayısını ve içerik olarak kapsamını yıllar itibarıyla artırmayı hedefliyoruz.
- Ürün Çağırma Sürecini KPI'larımız kapsamında takip ediyor ve minimum sayıda "Ürün Geri Çağırma" ihtiyacı olmasını hedefliyoruz.

SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- İnsan Hakları
- Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi
- Fırsat Eşitliği, Çeşitliliği ve Kapsayıcılık
- Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı

Hedefler

- İşe alım süreçlerimizde kadın istihdamını artırmayı hedefliyoruz ve bu yönde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
- Mavi yakada çalışan kadınların hikâyelerinin tüm dünyaya ilham kaynağı olmasını hedefliyoruz.
- 2022 yılında başlayan ve 200 TEMSA sürücüsünün katıldığı Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri eğitimlerine, önümüzdeki yıllarda da devam etmeyi hedefliyoruz.
- Hayal Otobüsü projesi kapsamında atölye eğitimlerimizle çocukların iç kaynaklarını fark etmelerini sağlamayı, beklentilerinin ve isteklerinin bilincine varmalarını ve onları hayalleri konusunda cesaretlendirmeyi hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKIMIZ

		3 SAĞLIKLI VE KALİTELİ YAŞAM	4 NİTELİKLİ EĞİTİM	5 CİNSİYET EŞİTLİĞİ	6 TEMİZ SU VE SANİTASYON	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM EYLEMİ	15 KARASAL YAŞAM	16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR
Çok yüksek Öncelikli Konular	İklim Krizi										13.1-13.3			
	Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi								11.6		13.2			
	Enerji Yönetimi					7.2-7.3					13.3			
	Sorumlu Tedarik Zinciri									12.2-12.5-12.6				
	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi									12.6-12.8				
	Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme					7.2	8.2		11.2					
	Etik ve Şeffaflık						8.5-8.7						16.5	
	Yolsuzlukla Mücadele												16.5	
	İnsan Hakları			5.1-5.2			8.7							
	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	3.9	4.3				8.8			12.4				
	Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum												16.6	17.4
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi									12.2-12.5				
	Su ve Atıksu Yönetimi				6.3									
Yüksek Öncelikli Konular	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi		4.3-4.4-4.7				8.5							
	Risk ve Kriz Yönetimi										13.1-13.2			
	Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik									12.6			16.6	
	Marka İtibarı ve Bağlılığı									12.6-12.8				
	Ürün Yaşam Döngüsü									12.2-12.5				
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, ve Kapsayıcılık		4.5	5.1-5.5				10.3						
	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum												16.6	17.14
	Doğa Temelli Uygulamalar									12.2		15.5		
	Biyoçeşitliliğin Korunması									12.2		15.5		
Öncelikli Konular	Paydaş Katılımı													17.16-17.17
	Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim													17.14-17.17
	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı		4.4-4.5	5.1-5.2-5.3					11.2-11.3					

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİŞİM VE ETKİLİ İLETİŞİM STRATEJİMİZ

Kilit paydaşlarımız, faaliyetlerimizden doğrudan etkilenen, iş hedeflerimize ulaşmamızda kritik rol oynayan ve iş birliği yaptığımız paydaşlarımızdan oluşmaktadır. 2020 yılında sunduğumuz ilk sürdürülebilirlik raporumuzla birlikte, paydaş ekosistemimizi kapsamlı bir şekilde inceledik ve stratejik öneme sahip kilit paydaşlarımızı net bir şekilde tanımladık.

Bu ekosistemde yer alan tüm paydaşlarla sürdürülebilir ve etkili bir iletişim kurabilmek için yenilikçi araçlar geliştirmeye odaklanıyoruz. İletişim stratejilerimizi sürekli güncelleyerek, karşılıklı fayda sağlayan ve şeffaf bir diyalog ortamı oluşturuyoruz. Ayrıca, her iki yılda bir paydaş listemizi gözden geçirme ve yenileme hedefimizi takip ediyoruz. Önceki raporlama döneminde, paydaş evrenimizi yeniden değerlendirdik ve kilit paydaşlarımızla olan iletişim süreçlerimizi daha da güçlendirdik. TEMSA olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşırken, kilit paydaşlarımızla güçlü ve sürekli bir diyalog kurmayı her zaman önceliğimiz olarak görüyoruz.

Kilit paydaşlarımızla sürdürülebilir iş birliğimizi güçlendirmek için şeffaf ve yenilikçi iletişim stratejileri oluşturuyor, dinamik ve güçlü diyaloglar kuruyoruz.

SOSYAL DİYALOG

Sürdürülebilir yönetim, etkili iletişim ve güçlü sosyal diyalog yaklaşımımızla birlikte tüm paydaşlarımızla değer yaratıyor, sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz.

Otomotiv sektöründe toplumsal etkiyi artırmak amacıyla, tüm paydaşlarımızla güçlü bir sosyal diyalog ve iş birliği ortamı oluşturuyoruz. Müşterilerimizin beklentilerini anlayarak ve müşteri deneyimini iyileştirerek, çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yanıt vererek ve tedarik zincirimizde etik ve şeffaf bir yaklaşım sergileyerek sosyal diyalog ve çalışma barışını destekliyoruz. TEMSA olarak, çeşitlilik ve kapsayıcılığı temel alarak, çalışanlarımızın yeteneklerini en üst düzeye çıkarmayı ve çalışmalarımıza değer katmayı hedefliyoruz. Eğitim programları, kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projeleri ve iş birliği inisiyatifleriyle sektörümüzde sosyal diyalog yaklaşımını korumayı amaçlıyoruz. Bu çerçevede en değerli paydaşlarımız çalışanlarımız olmak üzere tüm değer zincirimizde çalışmalar yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın katılımını güçlendirmek, çalışan-çalışma ilişkilerini düzenlemek, çalışanlarımızın etik ilkelere uygun bir ortamda çalışmasını sağlamak ve şeffaflığımızı korumak adına mavi yakanın tamamında sendika faaliyetleri sürdürüyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın ücretlendirme, sosyal haklar, çalışma saatleri ve güvenli çalışma ortamlarının sağlanması ve korunması kapsamlarını ele alan mavi yakanın tamamına toplu iş sözleşmesi sürecini uyguluyoruz. Mevcut toplu iş sözleşmemiz 2023-2025 yılları arasında geçerliliğini koruyor. Müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle sürdürdüğümüz sosyal diyalogu destekleyen çalışmalarımızla da sektörümüzde tedarik zinciri ilişkilerini yönetmeyi, ürün/hizmet geliştirmeye yönelik bilgilerin paylaşılmasını, iş dünyasındasürdürülebilirlik yaklaşımının desteklenmesini, inovasyon odaklı bir sosyal ekosistem oluşturmayı önemsiyoruz.

PAYDAŞ KATILIMI VE İLETİŞİMİMİZ

Paydaşlar	İletişim Platformu	İletişim Sıklığı
HİSSEDARLAR	Genel Kurul toplantıları	Üç ayda bir
	Birebir görüşme ve toplantılar	Düzenli
	Finansal sonuç değerlendirme toplantıları	Ayda bir
ÇALIŞANLAR	Öneri takdir ve ödüllendirme sistemi (TEMSA Star)	Günlük
	Kurum içi portal (intranet)	Günlük
	Kısa mesajlar (SMS)	Ayda en az bir
	İç yayınlar (TemPO)	Haftada bir
	Bültenler (TEMSA Haber Bülteni, TEMSA Akademi, TEMSA Glocal Post)	Aylık/Haftalık
	Eğitimler	Düzenli
	Seminerler	Düzenli
	Road Görüşmeleri	Yılda bir
	Çalışma Grupları ve Komiteler	Ayda en az bir
	Sosyal etkinlikler	Düzenli
BAYİLER	Bayi toplantıları	Haftada en az bir
	Saha ziyaretleri	Ayda bir
	Eğitimler	Yılda bir
MÜŞTERİLER	7/24 çağrı merkezi üzerinden müşterilerimize teknik destek	Sürekli
	Şikayet ve öneri sistemi	Sürekli
TEDARİKÇİLER	Online portal	Düzenli
	Birebir görüşme (yüz yüze, e-posta)	Düzenli
	Ziyaretler, denetimler (odak tedarikçiler)	Düzenli
KAMU KURUMLARI	Dönemlik toplantılar	Ayda bir düzenli
	Sektöre ilişkin bilgi talepleri için sektörel kanallar	Düzenli
	Oluşturulan proje ve girişimlere destek	Düzenli
SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Dernek üyelikleri	Düzenli
	Çalışma grupları	Ayda bir
	Seminerler, konferanslar, paneller	Ayda bir
	Akademik kongreler ve seminerler	Düzenli
ÜNİVERSİTELER	Makale ve yayınlar, akademik araştırmalar	Düzenli
	Eğitim ve destekler, sponsorluklar	Düzenli
	Toplantı ve görüşmeler, ortak projeler	Düzenli
	Kariyer günleri	Düzenli

ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM

Ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum sağlayarak, sürdürülebilirlik hedeflerimizi güçlendiriyor ve küresel ölçekte sorumlu bir performans sergiliyoruz.



KÜRESEL GELİŞMELER, OTOMOTİV SEKTÖRÜ TRENDLERİ VE TEMSA ETKİ DEĞERLENDİRMESİ

2023 yılı, otomotiv sektörü için önemli bir dönüm noktası oldu. Elektrifikasyon, otonom sürüş teknolojileri, döngüsel ekonomi ve hidrojen gibi yeni enerji kaynaklarının ön plana çıkması, sektördeki sürdürülebilirlik çalışmalarını derinlemesine dönüştürdü. Bu değişim, hem çevresel hem de operasyonel sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen yenilikçi adımlarla hız kazandı. Otomotiv endüstrisi, küresel karbon emisyonlarını azaltma amacı doğrultusunda çevre dostu teknolojilere daha fazla yatırım yaparak bu dönüşümün öncüsü haline geldi.

2023 yılında yenilenebilir enerji kapasitesi küresel ölçekte %50 artarak rekor seviyelere ulaştı. 2028'e kadar güneş ve rüzgar enerjisinde toplamda 7.300 GW kapasite hedefleniyor. Bu gelişimin beklenenden hızlı ilerlemesi ve süreçlerin sürdürülebilir biçimde yönetilebilmesi için gelişmekte olan pazarlarda sürdürülebilir finansmana duyulan ihtiyaç zirveye çıktı. Küresel enerji krizleri ve enerji güvenliği konusundaki belirsizlikler, yenilenebilir enerjiye geçişin daha da hızlandırılması gerektiğini açıkça gösteriyor. Bu süreçte enerji altyapılarına ve şebeke sistemlerine yapılacak yatırımlar kritik bir öneme sahip.

Enerji piyasalarının küresel ölçekte dönüşüm geçirdiği bu dönemde, enerji güvenliği ile iklim eylem planları arasında dengeli bir yol izlenmesi gerektiğine inanıyoruz.

Biyoyakıtlar ve hidrojenin artan önemi, elektrikli araçların yenilenebilir enerji tüketimi üzerindeki etkisi ve enerji depolama teknolojilerindeki gelişmeler, sektördeki elektrifikasyon ve alternatif yakıt stratejilerine yön veriyor.

Bu kapsamda, yenilenebilir enerji kaynakları, düşük karbonlu yakıtlar ve elektrifikasyon alanlarına önemli yatırımlar yapıyor, COP28'de ortaya konulan 1,5 derece hedefini gerçekleştirmek için kararlı adımlar atıyoruz. Özellikle hidrojenin, iklim hedeflerine ulaşmada kilit bir rol oynayacağını biliyor ve bu doğrultuda yatırım ve altyapı projelerini değerlendiriyoruz.

ELEKTRİFİKASYON VE ENERJİ DÖNÜŞÜMÜ

2023 yılında, elektrikli araçlar sektördeki dönüşüm çalışmalarında önemli bir yer aldı. Elektrifikasyon, sadece araçların çevre dostu olması açısından değil, aynı zamanda fosil yakıt bağımlılığını azaltma amacıyla da kritik bir öneme sahip. Elektrikli araç satışlarının artması, hükümetlerin uyguladığı teşvik politikaları ve şarj altyapısının gelişmesiyle hızlandı. 2023 yılı itibarıyla, dünya genelinde elektrikli araç satışları yıllık bazda önemli bir artış gösterdi. Bu artış, özellikle şehir içi ulaşımında fosil yakıtlı araçların yerini elektrikli modellere bırakmasına büyük bir ivme kazandırdı.

Elektrifikasyonun başarısı, batarya teknolojilerindeki gelişmelere bağlı olarak da büyük ölçüde ilerleme kaydetti. Bataryaların enerji verimliliğini artırmak ve maliyetlerini düşürmek için yapılan çalışmalar, elektrikli araçların menzilini artırırken şarj sürelerini düşürme konusunda da önemli sonuçlar meydana getirdi. Ayrıca, batarya geri dönüşüm süreçlerinin geliştirilmesi, bu teknolojinin sürdürülebilirlik hedeflerine olan katkısını artırdı. Yeniden kullanılabilir materyaller ve gelişmiş geri dönüşüm teknikleri, bataryaların çevresel etkilerini en aza indirme amacıyla sektörün ana odak noktalarından biri haline geldi.

OTONOM SÜRÜŞ VE AKILLI MOBİLİTE

Otonom sürüş teknolojileri, 2023'te otomotiv sektöründe sürdürülebilirliğe katkı sağlayan bir başka önemli yenilik olarak öne çıktı. Bağlantılı araçlar ve otonom sistemler, yol güvenliğini artırmanın yanı sıra, enerji tüketimini optimize etme ve müşteri deneyimini iyileştirme yetenekleriyle de dikkat çekti. Özellikle büyük şehirlerde, trafik akışını optimize eden bu sistemler, gereksiz yakıt tüketiminin ve karbon emisyonlarının azaltılmasına yardımcı oldu. Ayrıca, bağlantılı araçlar sayesinde, yol ve hava durumu gibi faktörlere dayalı olarak en uygun rotalar belirlendi ve böylece yakıt verimliliği de sağlandı. Bununla birlikte, büyük şehirlerde otonom araçların daha geniş çapta kullanılması, trafik sıkışıklığını azaltarak hem sürücü konforunu artırdı hem de karbon emisyonlarını düşürme konusunda önemli bir etken oldu.

NET SIFIR EMİSYON

2023 yılı, karbon net sıfır emisyon hedeflerine ulaşmada önemli bir dönüm noktası oldu. Sektördeki yenilikler, karbon emisyonlarını azaltma ve daha sürdürülebilir bir ulaşım sistemi oluşturma amacıyla geliştirilmişti. Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakat çerçevesinde belirlediği hedefler doğrultusunda, sektördeki üreticiler sıfır emisyonlu araçların geliştirilmesine hız verdi. Türkiye'de ise 2030 yılına kadar karbon emisyonlarının %30 oranında azaltılması hedefleniyor ve TEMSA bu doğrultuda elektrifikasyon, hidrojen ve diğer alternatif enerji kaynaklarına yönelik çalışmalarını sürdürüyor. Sürdürdüğümüz çalışmaları, hedeflerimizi ve hedef ilerlemelerimizi İklim Eylem Planı'mız ile takip ediyor, tüm ilgili taraflarımız ile şeffaflıkla paylaşıyoruz.

Sonuç olarak, 2023 yılı otomotiv sektörü için sürdürülebilirlik açısından büyük bir değişim yılı oldu. Sektör, çevre dostu teknolojiler ve sürdürülebilir üretim süreçleriyle küresel emisyon azaltma hedeflerine ulaşmada kritik bir rol üstlendi. TEMSA olarak, bu dönüşümün öncüleri arasında yer aldık ve geleceğin sürdürülebilir mobilité çözümlerine katkıda bulunmayı sürdüreceğiz.

ALTERNATİF YAKITLAR

Hidrojen, 2023 yılında otomotiv sektöründe yeni bir enerji kaynağı olarak büyük ilgi gördü. Hidrojen yakıtlı araçlar, sıfır emisyon hedeflerini destekleyen önemli bir çözüm olarak kabul ediliyor. Özellikle uzun mesafeli taşımacılıkta ve ağır ticari araç segmentinde, hidrojenin sağladığı yüksek menzil ve hızlı yakıt doldurma süreleri, elektrikli araçlara kıyasla avantajlı bir alternatif sunmaktadır. Hidrojenin üretimi ve kullanımıyla ilgili yapılan küresel çalışmalar, bu enerji kaynağının maliyetlerinin önümüzdeki yıllarda önemli ölçüde düşeceğini ve 2050 yılına kadar dünya ekonomisine 2.5 trilyon dolarlık bir katkı sağlayacağını öngörüyor.

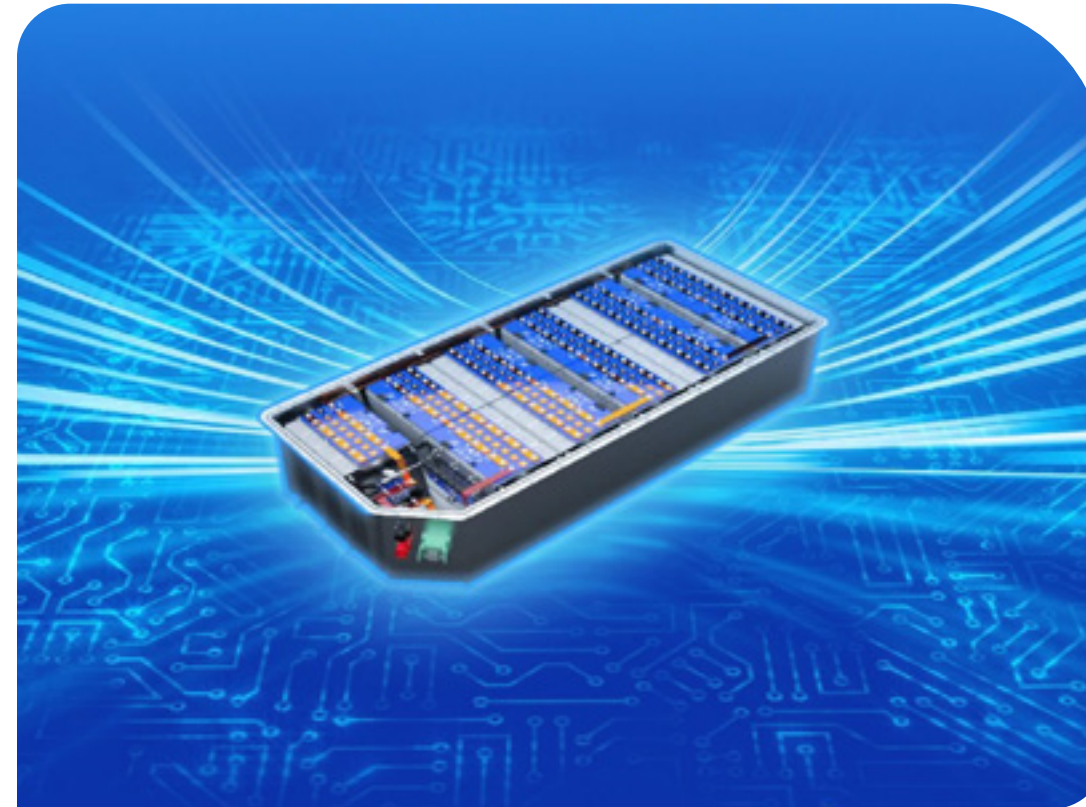
Türkiye gibi güneş enerjisi potansiyeli yüksek ülkelerde, hidrojen vadileri ve enerji merkezleri oluşturulması gündemde yerini alıyor. Bu vadiler, hidrojen üretimi ve dağıtımında kritik bir rol oynayarak enerji dönüşümünü hızlandırabilir. Bu kapsamda TEMSA, hidrojenli araç üretiminde yer almayı ve bu enerji kaynağının yaygınlaştırılmasına yönelik stratejik iş birliklerini sürdürmeyi hedeflemektedir.



DÖNGÜSEL EKONOMİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ

2023 yılı, döngüsel ekonomi yaklaşımlarının otomotiv sektörüne daha güçlü şekilde entegre edildiği bir yıl oldu. Geri dönüştürülebilir malzemelerin kullanımı ve araç parçalarının yeniden işlenmesi, sürdürülebilir üretim süreçlerinin önemli aşamalarını oluşturdu. Döngüsel ekonomi, kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlayarak hem çevresel etkileri azalttı hem de atık yönetimini optimize etti. Üreticiler, araç ömrü sonunda geri kazanım süreçlerini daha etkin hale getirerek çevreye olan olumsuz etkilerini en aza indirdi.

Sürdürülebilir tedarik zincirleri, otomotiv sektöründe 2023'ün en fazla odaklanılan konularından biri oldu. Şirketler, hammaddelerin çıkarılmasından araç üretimine kadar olan tüm süreçlerde daha şeffaf ve çevreye duyarlı sistemler geliştirdi. Bu doğrultuda, tedarik zincirinde sürdürülebilir kaynak kullanımı, yenilenebilir enerji çözümleri ve tedarik zincirinde sürdürülebilirlik değerlendirmelerine önem vererek çevresel, sosyal ve yönetim anlamındaki etkileri minimize etmeye yönelik önemli adımlar atıldı.



BATARYA TEKNOLOJİLERİ

2023 yılı, elektrikli araçlar için batarya teknolojilerinin hızla geliştiği ve kritik önemde olduğu bir dönem olarak öne çıkıyor. IEA Global EV Outlook 2023 raporu, dünya genelinde elektrikli araç satışlarının artmasıyla batarya talebinin %65 oranında arttığını gösteriyor. Lityum, kobalt ve nikel gibi kritik minerallerin arzında yaşanan zorluklar, batarya üretiminde sürdürülebilirliği sağlama çabalarını zorlaştırıyor.

Lityum-demir fosfat (LFP) bataryalarının maliyet avantajı, özellikle elektrikli araç pazarında bu teknolojiye olan ilgiyi artırıyor. LFP bataryalarının, maliyet açısından avantajlı olmasına karşın enerji yoğunluğu açısından diğer lityum-iyon batarya türlerine göre daha düşük olmasıyla birlikte, yeni nesil bataryalar, özellikle sodyum-iyon (Na-ion) bataryaları gibi alternatifler, sürdürülebilirlik ve maliyet avantajı sağlama potansiyeli taşıyor. Ancak, bu teknolojiler enerji yoğunluğu açısından Li-ion bataryalara kıyasla hala daha az etkili görülüyor.

Bataryalar, enerji geçişlerinin sürdürülebilirliği açısından da kritik rol oynuyor. Ancak bu geçişin başarısı, lityum, nikel, kobalt gibi kritik minerallerin arz güvenliği ile doğrudan bağlantılı olacak. Artan talep, mineral tedarik zincirlerinde baskılar yaratırken, bu minerallerin sürdürülebilir ve güvenilir şekilde tedarik edilmesi için inovatif çözümler ve yeni geri dönüşüm teknolojileri önem kazanıyor. Geri dönüşüm, sürdürülebilir enerji geçişini hızlandırmak için batarya teknolojilerinin vazgeçilmez bir parçası haline geliyor. Bunun yanında, daha sürdürülebilir batarya üretimi ve enerji yoğunluğu yüksek yeni nesil teknolojilerin geliştirilmesi de enerji güvenliğini ve geçişini sağlamak açısından büyük önem taşıyor.

Batarya teknolojilerinde yaşanan bu gelişmeler, elektrikli araçlar ve enerji depolama sistemleri için kritik bir dönemden geçildiğini gösteriyor. Enerji güvenliği ve karbon emisyonlarının azaltılması hedefleri doğrultusunda, batarya üretim zincirinde inovasyon ve sürdürülebilirlik ön planda yer alıyor.

KÜRESEL VE YEREL REGÜLASYONLARA UYUM

KONU	TAKİP EDİLEN KÜRESEL GELİŞME	TAKİP MEKANİZMASI VE TAKİP EDİLEN İLGİLİ KAYNAK	TEMSA DEĞERLENDİRME
İklim	Paris Anlaşması	Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 28. Taraflar Konferansı (COP 28) IPCC AR6 Sentez Raporu	Paris Anlaşması, otomotiv sektörüne iklim değişikliğiyle mücadelede kritik rehberlik sağlamaktadır. Küresel ısınmayı sınırlamak ve sürdürülebilir bir gelecek için emisyonları azaltmak amacıyla gönüllü olarak belirlenmiş ulusal hedeflere odaklanmıştır. Anlaşma, otomotiv sektörünün düşük karbonlu araçlar geliştirmeye, enerji verimliliğini artırmaya ve yeşil teknolojilere yatırım yapmaya katkı sağlamasını teşvik etmektedir. Ayrıca, anlaşmada öngörülen finansal destek ve teknoloji transferi ile otomotiv endüstrisi, sürdürülebilirlik doğrultusunda küresel çabalara entegre olabilmekte ve iklim değişikliğiyle mücadelede lider bir rol üstlenme potansiyeli taşımaktadır. Avrupa Yeşil Mutabakatı, Avrupa'nın 2050 yılına kadar iklim nötr olmasını hedeflemektedir. Bu yasal olarak bağlayıcı hedef doğrultusunda, Avrupa İklim Yasası önerilmiştir. Ayrıca, 1990 seviyelerine göre 2030 yılına kadar en az %55 oranında net sera gazı emisyon azaltımı gibi daha iddialı bir hedef belirlenmiştir. Otomobiller ve kamyonetler, AB CO2 emisyonlarının yaklaşık %15'inden sorumludur. 55'e Uyum kapsamında önerilen düzenleme, 2030 yılı için CO2 emisyon azaltım hedeflerini artırmakta ve 2035 yılı için %100 azaltım hedefi koymaktadır. Bu hedef, 2035'ten itibaren AB'de piyasaya sürülen tüm yeni otomobil ve kamyonetlerin sıfır emisyonlu araçlar olması gerektiği anlamına gelmektedir. Elektrifikasyona geçiş sürecinin özellikle Avrupa'da önümüzdeki yıllarda hızlanacağı bekleniyor. 24 Haziran 2024'te NDC gözden geçirme toplantısı gerçekleşecek olup, ilk defa yapılacak olması önem arz etmektedir. Orta ve Ağır Hizmet Tipi Sıfır Emisyonlu Araçlar için Mutabakat Muhtırası (MOU) kapsamında, önde gelen ülkeler sıfır emisyonlu yeni kamyon ve otobüs satışlarını 2040 yılına kadar ve nihai olarak 2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonlarına ulaşması amacıyla 2030 yılına kadar tüm satışların %30'unu sağlamak üzere birlikte çalışmaya taahhüt etmektedir. En geç 2040 yılına kadar; yolcu ve yük taşımacılığında sıfır emisyonlu araçlara geçişin tamamlanacağı, (Kendi hedeflerimiz ile uyumlu), EBRD ve Dünya Bankası gibi kuruluşların, Elektrifikasyona geçiş projelerine verdiği desteği artıracağı, Hidrojen yatırımlarının arttığı, maliyetlerin dramatik şekilde düşmesinin beklendiği ve kullanımının 2030 sonrası yaygınlaşacağı beklenmektedir. SKDM (Sınırdaki Karbon Dönüşüm Mekanizması) kapsamında yürütülen düzenlemeler yakından takip edilmekte ve bu sürece tam uyum sağlanmaktadır.
	Avrupa Yeşil Mutabakatı	State of the Global Climate 2023 Annual 2023 Global Climate Report Emisyon Açığı Raporu 2023 İklim Değişikliği Zirvesi 2023 - Yeşil Dönüşüm	
	55'e Uyum	WHO (Dünya Sağlık Örgütü) Sağlık ve İklim Değişikliği 2023 Raporu AB Yeşil Mutabakatı Net Sıfır Yasası	
	Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM)	AB Yeşil Mutabakat Sanayi Planı ve Yeşil Mutabakat Çalışma Grubu Yıllık Faaliyet Raporu	
	Ulusal Olarak Belirlenmiş Katkılar (NDC)	T.C. Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Duyuruları	
	Orta ve Ağır Hizmet Tipi Sıfır Emisyonlu Araçlar için Küresel Mutabakat Muhtırası (MOU)	Avrupa Birliği Komisyonu Yayınları AB Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) 2023 Raporu UNFCCC 2023 NDC Sentez Raporu ve Yıllık İklim Değişikliği Beyanı 2023 ve UNFCCC Türkiye Gelişmeleri	TEMSA olarak, 2021 baz yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının 2050 yılında sıfır emisyona ulaşma hedefimiz doğrultusunda SBTi (Science Based Targets Initiative) taahhüdümüzle uyumlu dekarbonizasyon stratejilerimizi uygulamaktayız. Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz yenilenebilir enerjiye geçiş uygulamalarımız, enerji verimliliği projelerimiz, döngüsel tasarım uygulamalarımız ile etkin emisyon yönetimi stratejilerini benimsiyoruz.
Yeni Raporlama Standartları ve Risk Yönetimi	International Sustainability Standards Board (ISSB)	International Financial Reporting Standards (IFRS) ve International Sustainability Standards Board (ISSB) Raporu 2023	
	European Sustainability Reporting Standards (ESRS)	IFRS Climate Disclosure Standards Board Yayınları Official Journal of the European Union	
	Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)	EU Taxonomy (AB Taksonomi) – EU Taxonomy for Sustainable Activities 2023 Raporu	Yeni düzenlemeler ışığında sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi Avrupa Birliği'nin iklim hedefleri doğrultusunda şekillendirmek, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında daha etkin performans göstermek için adımlar atıyoruz. Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı, Resmi Gazete, Kamu Gözetim Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu duyuruları ve Avrupa Birliği Komisyonu yayınlarını düzenli olarak izlemekte, küresel ve yerel sürdürülebilirlik standartlarına entegre olma yolunda stratejik bir yaklaşım benimsemekteyiz. Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) Endüstriyel Sektörlerde İklim Riskleri Raporu ve Küresel Riskler Raporu gibi rehber niteliğindeki kaynakları değerlendirerek faaliyetlerimizi iklim riskleri ve sektörel beklentiler çerçevesinde yönlendirmekte, şeffaf ve sorumlu bir raporlama süreci sunmaktayız.
	EU Taxonomy (AB Taksonomi)	AB Taksonomisi İklim Etki Yasası AB Taksonomi Tüzüğü	
	Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS)	Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı Duyuruları Resmi Gazete	Ayrıca, TEMSA olarak risk ve fırsat yönetim yapımıza sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını da entegre ederek şirketimizde tüm risk ve fırsatların entegre yönetildiği bir mekanizma kurguladık. Bu entegre yönetim yaklaşımı çerçevesinde çevre, sosyal ve yönetim risklerimiz ile fırsatlarımızı; stratejik risklerimizle aynı perspektifle değerlendiriyoruz.
	Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi – CSDDD	Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı Duyuruları	
Risk Yönetimi	Risk Yönetimi	Küresel Riskler Raporu Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) Endüstriyel Sektörlerde İklim Riskleri Raporu	

KONU	TAKİP EDİLEN KÜRESEL GELİŞME	TAKİP MEKANİZMASI VE TAKİP EDİLEN İLGİLİ KAYNAK	TEMSA DEĞERLENDİRME
Doğa Temelli Uygulamalar ve Çevre Yönetimi	Doğa ile İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü - TNFD	TNFD 2023 Raporu	TEMSA olarak, biyoçeşitliliğin korunması ve ekosistemlerin sürdürülebilirliğine büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda, TNFD rehberlerine uygun olarak ormansızlaşmayı önlemeye yönelik risk analizleri gerçekleştiriyoruz. Adana ve Fransa lokasyonlarımızda başlattığımız biyoçeşitlilik projeleri ile çevresel etkilerimizi azaltmayı ve ekosistemlerin gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Döngüsel ekonomi anlayışıyla, 2030 yılına kadar belirli ürünlerimizin dayanıklılık, tamir edilebilirlik ve döngüsel bileşim ilkelerine uygun şekilde tasarlanmasını ve 2050 yılına kadar %50 döngüsel akış hedefine ulaşmayı hedefliyoruz. A1290 TUBİTAK 1505 Home UPS projemiz, kullanım ömrünü tamamlamış elektrikli otobüs bataryalarından elde edilen ikinci malzemelerle enerji depolama ünitesi tasarımı ve prototipini geliştirmeyi amaçlamakta; bu sayede hem çevresel etkileri en aza indirmeyi hem de uluslararası pazarda rekabetçi bir ürün oluşturmayı hedeflemekteyiz.
	Biyoçeşitliliğin Korunması	AB Ormansızlaşmanın Önlenmesi Tüzüğü World Resources Institute	Endüstriyel ve evsel atıksu arıtma tesisimizde fiziksel, kimyasal ve biyolojik arıtma süreçleri ile atıksuyun yasal gerekliliklere uygun şekilde deşarjını sağlamaktayız. Su kullanımını yoğun olan kalite test süreçlerinde fotosel sistemlerle su tüketimini azaltarak her testte 4,5 m³ su kullanımını sağladık ve araç başına 90 m³ su tasarrufu gerçekleştirdik. Üretim aşamasında tüm araçlarımızın kalite değerlendirmelerinde aşırı yağmur koşullarına dayanıklılık testlerini titizlikle uygulamakta ve test sonuçlarına göre gerektiğinde iyileştirmeler yapmaktayız.
	Ormansızlaşmanın Önlenmesi	Dünya Su Kongresi BM Su Konferansı 2023	
	Su Yönetimi	Döngüsel Ekonomi Raporu (The Circular Gap Report 2023) Döngüsel Ekonomi için AB Eylem Planı ve Döngüsel Ekonomi Politikaları	
Sosyal Sürdürülebilirlik	İnsan Hakları	UN Global Compact (UNGC) ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) Yeşil İşler ve Sürdürülebilir Kalkınma 2023 Raporu ILO Sözleşmeleri	TEMSA olarak, UN Global Compact'e katılarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki stratejilerimizi evrensel olarak kabul edilmiş 10 ilke'ye uyumlu hale getirmeyi, bu hedefler doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma amaçlarını desteklemeyi taahhüt ediyoruz. UN Global Compact imzacısı olarak sürdürülebilir şirketler ve paydaşlardan oluşan küresel bir hareketin parçası haline gelerek, sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı bir yaklaşımla daha iyi bir dünyaya ulaşmak için ortak sorumluluk alıyoruz.
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	UN Women Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlendirilmesi 2023 Raporu	Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımlarına uygun hareket ediyor, bu kapsamda toplumsal cinsiyet eşitliğini de önceliklendiriyoruz. Ayrıca, geleceğin mesleklerine yönelik gelişim süreçleri tasarlıyor, genç yeteneklerin istihdamını destekliyoruz
Sektörel İlerlemeler	Dijital Dönüşüm	World Economic Forum Dijital Dönüşüm Raporu	İklim değişikliğine karşı sorumluluklarımızı temel alan İklim Eylem Planımız ile sürdürülebilir büyüme hedefimizi destekleyen stratejik adımlarımızı şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşıyoruz. Otomotiv sektöründe yenilikçi mobilite çözümleri sunarken, elektrikli araç teknolojilerine yatırımlarımızı da sürdürüyoruz. Kuzey Amerika pazarına özel olarak tasarlanan ve şehirlerarası kullanım için uygun olan TS45E modelimiz, yerli imkanlarla geliştirilmiş olup, yalnızca dört saatlik şarjla yaklaşık 400 km menzile sahiptir. Ayrıca, İsveç'te kurduğumuz elektrikli şarj istasyonları ve Caetano Bus iş birliğiyle geliştirdiğimiz sıfır emisyon hedefli yakıt hücreli araç projeleri gibi alternatif enerji kaynakları üzerine çalışmalarımız devam etmektedir. Bu kapsamdaki, sera gazı emisyonlarını azaltma hedefimiz doğrultusunda elektrikli araç modellerini yaygınlaştırmaya ve enerji verimliliği çalışmalarımıza hız kazandırıyoruz.
	Sürdürülebilirlik ve Dayanıklılık	WEF Automotive Report 2023 SMMT (Society of Motor Manufacturers and Traders) "Automotive Sustainability Report 2023	Tedarik zincirinde sürdürülebilirliği sağlama hedefiyle geliştirdiğimiz IMPACT programı aracılığıyla, ciromuzun büyük kısmını oluşturan tedarikçilerimizin ÇSY performanslarını uluslararası standartlara uygun olarak değerlendirmiyoruz. Kritik tedarikçilerimize özel aksiyon planları oluştururken, sürdürülebilirlik kriterlerine göre gelişim alanlarına odaklanıyoruz ve 2030 yılına kadar tüm kritik tedarikçilerimizin en yüksek seviye olan A skoruna ulaşmasını hedefliyoruz. 2024 yılında "Sürdürülebilirlik Yolculuğunda Birlikte" yaklaşımımız doğrultusunda, IMPACT projemizin kapsamını tüm tedarikçilerimizi kapsayacak şekilde genişletmeyi hedefliyoruz. Kritik tedarikçilerimizle başlattığımız bu sürece, yetkili servis ve bayilerimizi de dahil ederek uçtan uca değer zinciri yönetimi modeline geçişi amaçlamaktayız.
	Elektrifikasyon, Alternatif Yakıtlı Araçlar ve Yenilenebilir Enerji	International Energy Agency (IEA) Elektrifikasyon Raporu 2023 IRENA World Energy Transitions Outlook 2023: 1.5°C Pathway ACEEE 2023 Transportation Electrification Scorecard	TEMSA olarak, "Ömrünü Tamamlamış Araçların Kontrolü Yönetmeliği" çerçevesinde araçlarımızın çevre mevzuatına uygun bir şekilde yetkilendirilmiş firmalar aracılığıyla arındırma, sökme ve işleme süreçlerini tamamlayarak hammadde ve enerji geri kazanımını, yeniden kullanımı veya bertaraf işlemlerini sağlıyoruz. 2018'den bu yana ÖTA gerekliliklerimize uygun olarak her yıl beyanlarımızı yapmaktayız; bu kapsamda, 2018 yılı itibarıyla iki aracımız geri dönüşüm işlemlerine tabi tutulmuş, 2019-2024 yılları arasında ise ÖTA statüsünde aracımız olmamıştır. Çevresel sorumluluklarımızın takibi için her yıl yasal mercilere beyanlarımızı düzenli olarak sürdürmekteyiz. Ayrıca, bataryalara yönelik olarak, batarya pasaportuna QR kod ile yönlendirilme yapılması, batarya geri dönüşümü için tedarikçilerle anlaşılması ve batarya ikinci ömrünün kullanımı için projeler geliştirilmesi gibi süreçleri yönetiyoruz.
	Regülasyonlar ve Yasal Uygulamalar	Automotive Regulatory Guide - 2023 Avrupa Hidrojen Bankası Alman Tedarik Zinciri Yasası Batarya Direktifi Ömrünü Tamamlamış Araçlar Direktifi	

ULUSAL VE ULUSLARARASI RAPORLAMALARA KATKIMIZ

Net sıfır gelecek ve sıfır karbon emisyonu ile karbondan büyük ölçüde arındırılmış bir dünyaya ulaşmak için ulusal ve uluslararası platformlarda sürdürülebilirlik performansımızı yansıtarak katkı sunmayı önemsiyoruz.

Geçtiğimiz raporlama döneminde, performansımızı daha da iyileştirmek ve özellikle iklim bağlantılı etkimizi şeffaf bir şekilde ortaya koymak amacıyla ilk kez CDP raporlaması gerçekleştirdik. CDP raporlaması, şirketimizin karbon ayak izi, iklim stratejisi, risk ve fırsatları ile hedeflerini ve tedarik zinciri uygulamalarını kapsayan derinlemesine bir analiz sunmaktadır. CDP'nin dünya çapında kabul görmüş metodolojisi, sürdürülebilirlik stratejimizin güçlenmesine önemli katkılar sağlamıştır. Bu kapsamlı değerlendirme süreci sonucunda, iklim değişikliği ve tedarik zinciri konularında A notu alarak CDP Lider Listesi'nde yer alma başarısını gösterdik.

Bu yılki EcoVadis değerlendirmesi, şirketimizin sosyal ve çevresel performansının uluslararası standartlar doğrultusunda sürdürülebilir bir şekilde ilerlemeye devam ettiğini gösteriyor. Değerlendirmeler, gelişim alanlarımızı net bir şekilde ortaya koyarken, bu alanlara odaklanarak performansımızı daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz.



► EcoVadis Workshop'ı Gerçekleştirdik.

Workshop, Sabancı Holding Sürdürülebilirlik Direktörü Derya Özet Yalgı ve TEMSA İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı Erhan Özel'in bilgilendirici sunumlarıyla başladı. Dünya Çevre Günü'nde düzenlenen workshop; TEMSA'nın şirket ve ülke sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayabilmek adına sorumluluğunun göstergesidir.

İş Dünyası Plastik Girişimi çerçevesinde belirlediğimiz hedeflerimizle plastik kullanımını azaltmayı hedefliyor ve döngüsel ekonomiye geçiş konularındaki kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilkelerini benimseyerek, şirketimizin insan haklarına, etik değerlere, çevrenin korunmasına ve şeffaflığa verdiği önemi vurguluyoruz. İş yapış şeklimizi bu evrensel değerlere dayandırıyor, UNGC rehberliğinde, toplum, çevre ve paydaşlarımız için değer yaratıyoruz.

Takip ettiğimiz ve desteklediğimiz ulusal ve uluslararası platformlardaki ilerlemelerimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuz için oldukça kritik rol oynuyor. TEMSA olarak, bu platformlardaki etkinliğimizi sürdürmek ve sektör liderliğiyle geleceğe katkıda bulunmak için kararlı bir şekilde ilerlemeye devam ediyoruz.

DİJİTALLEŞME, AR-GE ve İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

Ar-Ge odaklı bir yaklaşımla, geleceğin ulaşım gereksinimlerini karşılamak ve sürdürülebilir mobilitayı teşvik etmek için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

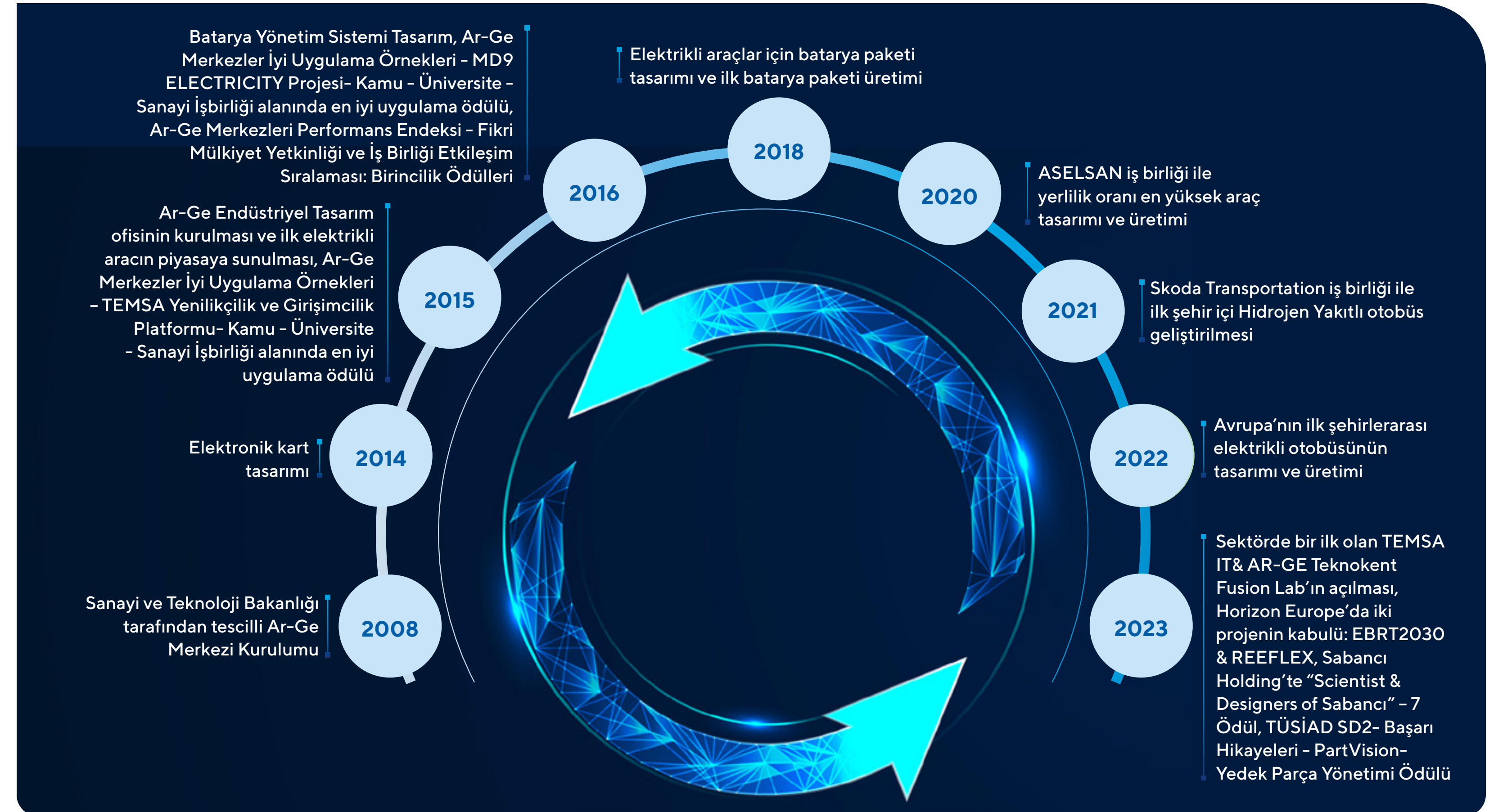


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN KOLAYLAŞTIRICILARI

Sürdürülebilirlik performansımızı artırma hedefimiz doğrultusunda Ar-Ge, inovasyon, dijitalleşme ve teknoloji alanlarında sürekli olarak stratejik adımlar atıyoruz. İş süreçlerimizin tüm aşamalarında bu yenilikçi yaklaşımı benimsemek, çevreye duyarlı ve enerji verimliliği yüksek çözümler geliştirmemize olanak tanıyor. Dijitalleşme ve teknolojiye yaptığımız yatırımlar ise yeni nesil mobilite çözümleri, elektrikli ve sıfır emisyonlu araçlar ve batarya teknolojilerinde kaydettiğimiz ilerlemeyi hızlandırıyor.

Ar-Ge, inovasyon, dijitalleşme ve teknoloji yatırımlarımızla çevreye duyarlı ve enerji verimliliği yüksek çözümler geliştiriyor, yeni nesil mobilite, elektrikli araçlar ve batarya teknolojilerinde kaydettiğimiz ilerlemeyi stratejik adımlarla ileriye taşıyoruz.

AR-GE MERKEZİ KİLOMETRE TAŞLARI



AR-GE VE İNOVASYON

Türkiye’de Ar-Ge Merkezi sertifikasını alan ilk şirket olarak, Ar-Ge odaklı bir yaklaşımla, geleceğin ulaşım gereksinimlerini karşılamak ve sürdürülebilir mobilitayı teşvik etmek için sürekli yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Ar-Ge ve inovasyon alanlarında sürdürülebilirliği de ön planda tutarak değişimin öncüsü olmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge faaliyetlerimizin odağında elektrikli araçlar yer alıyor. Elektrikli araçlar konusunda liderlik etme vizyonumuzla, 2020 yılında ilk kez satışını gerçekleştirdiğimiz elektrikli otobüslerin yanı sıra, kendi tesisimizde ürettiğimiz pil ve batarya paketleri ile batarya yönetim sistemi yazılımımızı da piyasaya sunuyoruz.

Uluslararası projeler ve konsorsiyumlarla iş birliği yaparak küresel pazarlardaki kapasitemizi artırıyoruz. Özellikle hidrojen yakıtlı araçlara odaklanarak, portföyümüzü genişletmeyi ve alternatif yakıtlı araçlara geçişi hızlandırmayı planlıyoruz. Uzun vadede, 2050 yılına kadar, sera gazı emisyonlarımızı net sıfıra indirmeyi hedefliyoruz.

Açık inovasyon yaklaşımını benimseyerek inovasyon süreçlerimizi geliştiriyor ve çeşitlendiriyoruz. Çalışanlarımızın bu süreçlere katılımı için faaliyetler düzenliyoruz.

Müşteri geri bildirimi ve taleplerini önemsiyor ve ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinin bir parçası olarak bu geri bildirimleri dikkate alıyoruz. Ayrıca, stratejik iş ortaklıkları kurarak dış dünyadaki inovasyon ekosisteminden de yararlanıyoruz. İnovasyon yarışmaları ve ödüllendirme etkinlikleri ile çalışanlarımızı ve dış katılımcıları inovasyona teşvik ediyor ve yaratıcı fikirleri ödüllendirerek motivasyonlarını artırıyoruz.

TEMSA AR-GE MERKEZİ ÇALIŞANLARIMIZ

Yüksek Lisans Mezunu Araştırmacı Sayısı	15
Doktora Sonrası Araştırmacı Sayısı	2
Teknisyen Sayısı	60
Destek Programları Mezunu Araştırmacı Sayısı	7
Yüksek Lisans Öğrencisi Araştırmacı Sayısı	15
Lisans Mezunu Araştırmacı Sayısı	83
Doktora Öğrencisi Araştırmacı Sayısı	6

2023 yılında, Ar-Ge Merkezimizde etki yaratan 188 çalışanımızla birlikte sektörde öncü uygulamalara imza atmaya devam ettik. Ar-Ge Merkezimizin kariyer gelişimi ve eğitim olanaklarını onboarding programları, fonksiyon akademileri, NextGen MBA Programı, ZeroTech Akademi ve Webinar serisi başlıklarında yönetiyor, TEMSA Akademi aracılığıyla etkileşim alanımızı genişletiyoruz. Bununla birlikte TEMSA’nın ilham alanında da etki odaklı bakış açısını benimsiyoruz. TEMSA çalışanlarına Ar-Ge ve inovasyon kültürünün aşılması; patent ve faydalı model sayısının artırılması konularında çalışanların teşvik edilmesi, alanında uzmanlaşması ve yeni yetkinliklerin kazandırılması amacıyla Developers teşvik programımızı geliştirdik.

Ar-Ge faaliyetlerine her yıl önemli miktarda yatırım yapıyoruz. Raporlama döneminde Ar-Ge yatırımlarımıza yaklaşık 82,5 milyon TL bütçe ayırdık. Bu tutarın %35’ine denk gelen yaklaşık 30 milyon TL’sini sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon projelerinde kullandık.

► TEMSA, Ulusal Sanayi Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Proje Yarışması’nda Hakem Oldu.

TEMSA olarak, Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Bölge Müdürlüğü tarafından bu yıl 3’üncüsü düzenlenen Ulusal Sanayi Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Proje Yarışması’nın ödül törenine katıldık. Bu yarışmada hakem olarak katma değeri yüksek, Ar-Ge ve inovasyon kültürünün yeniden harmanlanıp, sanayide karşılık bulabileceği birbirinden güzel projeleri değerlendirdik.

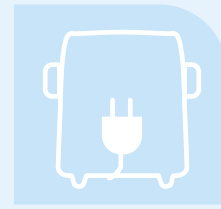


AR-GE VE İNOVASYON ODAKLI PROJELERİMİZ

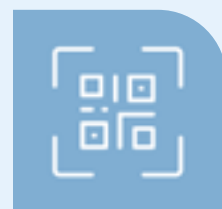
TEMSEA AR-GE

Bir Adım Sonrasını Düşünmek

Ar-Ge'ye Cirodan
Ayrılan Pay **%2.4**



**ELEKTRİKLİ
ARAÇLAR**



**ÖZELLEŞTİRİLMİŞ TİCARİ
UYGULAMALAR ve
PERAKENDE ÇÖZÜMLERİ**



**ENERJİ DEPOLAMA
ÇÖZÜMLERİ**



**OTONOM
ARAÇLAR**

TEMSEA AR-GE DESTEKLİ PROJELERİMİZ

Tamamlanan

31 Proje

Devam Eden

4 Proje

Değerlendirme
Sürecinde

2 Proje



Tamamlanan

2 Proje

Devam Eden

3 Proje

Değerlendirme
Sürecinde

1 Proje



2023 Yılında Geliştirdiğimiz Ufuk Avrupa ve TÜBİTAK Projelerimiz:

Proje Adı	Destek Programı	Üniversite İş Birliği	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
REEFLEX - Replicable, interoperable, cross-sector solutions and Energy services for demand side FLEXibility markets	Ufuk Avrupa	-	1.01.2023	1.01.2027
EBRT2030 - European Bus Rapid Transit to 2030: electrified, automated, connected	Ufuk Avrupa	-	1.01.2023	1.01.2027
Atık Elektrikli Otobüs Bataryaları ile Şebeke Bağlantılı ve Fotovoltaik Destekli EV Tipi Enerji Depolama Ünitesinin Geliştirilmesi (Home UPS)	TÜBİTAK 1505	Çukurova Üniversitesi	1.07.2021	31.06.2024
Mezoyapılı Jel Elektrolit İçeren Yüksek Performanslı Süperkapasitörlerin Otomotiv Uygulamalarında Kullanılması	TÜBİTAK 1702	SUNUM	19.01.2022	19.12.2026
Araç Verilerinin Yapay Zeka Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Kestirimci Bakım Tahminleme ve Akıllı Yedek Parça Depo Yönetimi	TÜBİTAK 1711	TOBB	1.11.2022	1.09.2024
Hibrit ve Elektrikli Taşıt Araştırmaları 4.2 Otomotiv Sektöründe Kullanılan Ağaç Bazlı Kompozitlere Alternatif Hafif ve Sürdürülebilir Kompozit Malzemelerin Geliştirilmesi (Paydaşlar: İTÜ, Kastamonu Entegre)	TÜBİTAK 1004	İTÜ	1.01.2023	1.01.2027
Hibrit ve Elektrikli Taşıt Araştırmaları TEMSEA PROJE 3.2 Elektrikli Araç Batarya Modüllerinin Isıl ve Elektriksel Yönetimi (İTÜ-Tuba Okutucu)	TÜBİTAK 1005	İTÜ	1.01.2023	1.01.2027
Elektrikli ve Dizel Araçlarda Kullanıma Uygun Yüksek Enerji ve Güç Yoğunluğu Gereksinimini Karşılacak Hibrit Enerji Depolama Sistemlerinin Geliştirilmesi (CAPLION)	TÜBİTAK 1505	SABANCI-SUNUM	1.06.2023	31.05.2025

2023 Yılında Geliştirdiğimiz Ufuk Avrupa ve TÜBİTAK Projelerimiz:

TÜBİTAK 1505

Son 10 yılda, TEMSA olarak elektrikli araç geliştirme alanında büyük adımlar attık. Aynı zamanda araçlarda kullanılan bataryaların garanti süresi sonrası ikinci bir yaşam döngüsünü mümkün kılarak hem araç satış maliyetlerini azaltmayı hem de yeni bir ürün platformu oluşturmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, projenin bir parçası olarak kullanılmış bataryaların ömrü sona erdiğinde, 10 kW gücünde, şebekeye bağlanabilen ve fotovoltaik enerji destekli ev tipi enerji depolama üniteleri geliştirmeyi planlıyoruz.

Üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde yürütülen bu projede, elektrikli otobüslerde kullanılan eski pillerin geri dönüşümünü sağlamayı ve bu pilleri kullanarak fotovoltaik panellerle desteklenen şebekeye bağlı enerji depolama ünitesi geliştirmeyi amaçlamaktayız. Ayrıca, fotovoltaik paneller sayesinde şebeke bağımlılığını azaltacak ve fazla enerjiyi şebekeye aktararak finansal kazanç sağlayacaktır. Projeye aynı zamanda, yerli üretimi bulunmayan bu ürünün geliştirilmesiyle teknik bilgi birikimi ve pazar payını artırmayı hedefliyoruz.

Ufuk Avrupa ve TÜBİTAK projelerimiz ile teknoloji ve sürdürülebilirlik odaklı yeniliklere öncülük ediyoruz.

Caplion

Bu projenin nihai hedefi müşteri kuruluşun hibrit enerji depolama sistemleri üzerinde elde edeceği know-how ile elektrikli araç pazarında rekabet gücünün artırılmasını sağlamaktır. Projenin ilk hedefi ise SUNUM tarafından geliştirilmiş olan, 2021/016436 numarası ile patent başvurusu gerçekleştirilmiş ve TEMSA tarafından TÜBİTAK 1702 çağrısı kapsamında lisanslanmak üzere destek hakkı kazanılan elektrolit teknolojisinin kullanıldığı süperkapasitör hücrelerinin ölçeklendirilmesidir. Projenin ikinci hedefi ise geliştirilen süperkapasitör hücresinin kullanılacağı hibrit enerji depolama sisteminin geliştirilmesidir. Benzer şekilde proje kapsamında hibrit enerji depolama sistemi için uygun batarya yönetim sisteminin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Geliştirilen hibrit enerji depolama sisteminin otomotiv uygulamalarına adapte edilmesi de diğer önemli bir amaçtır.

EBRT2030 Avrupa

Avrupa genelinde ve çevresinde sıfır emisyonlu sürdürülebilir ulaşım geçişi destekleyen bu proje ile trafik sıkışıklığının azaltılması, toplu taşıma ve sürdürülebilir hareketliliğin iyileştirilmesi, sera gazı oluşumlarının ve kirletici emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir.

TÜBİTAK 1711

Bu projeye yapay zeka ve makine öğrenme tekniklerini kullanarak araçların tahmini bakım sürelerini ve maliyetlerini azaltmayı, operasyonel verimliliği artırmayı ve aynı zamanda yedek parça yönetimini iyileştirmeyi amaçlıyoruz.

TÜBİTAK 1004

Bu proje, geleceğin çevre dostu ve sürdürülebilir kompozit taban tahtalarının geliştirilmesi projesini temsil ediyor.

REEFLEX

TEMSA da dahil olmak üzere çeşitli ülkelerden 27 ortağın katıldığı iş birlikli bir girişim olan REEFLEX Horizon projesi ile enerji tüketimine yönelik pratik çözümler ve hizmetler geliştirmekle birlikte bu konuya özelleştirilmiş etkileşimler ve hizmetlere de erişilebilmektedir. TEMSA olarak bu proje kapsamında TTCMS yazılımını geliştirerek, birçok şarj istasyonunun ve elektrikli araç şarjının akıllı yapılandırılması, izlenmesi ve yönetimini sağlayan ileri teknoloji bir çözüm sunduk. Akıllı Şarj Teknolojisi ile müşteriler, şarj istasyonlarından gelen gerçek zamanlı verileri kullanarak yük yönetimini kolayca ayarlayabilir ve elektrikli araçların şarjını optimize edebilir. Ayrıca, güneş enerjisi kapsamındaki yatırım ve geliştirmelerimizi de sürdürüyoruz.



Ar-Ge Merkezinin Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri

İş Birliği Yapılan	İş Birliği Yapılan Kurum/Kişi	Ülkesi	İş Birliği Türü/Şekli
Üniversiteler	ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ - Prof. Dr. Mehmet Tümay & Doç. Dr. Mehmet Uğraş Cuma	Türkiye	Özkaynaklı ya da TÜBİTAK TEYDEB Destekli Projeler için Bilimsel Danışmanlık
Üniversiteler	GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ - Prof. Dr. Tankut Acarman	Türkiye	TÜBİTAK TEYDEB Projeleri Bilimsel Danışmanlık
Üniversiteler	OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ - Prof. Dr. Şaban Ünal	Türkiye	TÜBİTAK ARDEB Projesi Bilimsel Danışmanlık
Üniversiteler	SABANCI ÜNİVERSİTESİ	Türkiye	TÜBİTAK TEYDEB Projeleri Bilimsel Danışmanlık
Üniversiteler	EGE ÜNİVERSİTESİ ELEKTRİK ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ	Türkiye	TÜBİTAK TEYDEB Projeleri Bilimsel Danışmanlık
Üniversiteler	EGE ÜNİVERSİTESİ MERKEZ ARAŞTIRMA TEST VE ANALİZ LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Türkiye	TÜBİTAK TEYDEB Projeleri Bilimsel Danışmanlık
Üniversiteler	ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ - Prof. Dr. Samim Ünlüsoy	Türkiye	TÜBİTAK TEYDEB Projeleri Bilimsel Danışmanlık
Üniversiteler	HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ	Türkiye	TÜBİTAK TEYDEB Projeleri Bilimsel Danışmanlık
Üniversiteler	KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ	Türkiye	TÜBİTAK TEYDEB Projeleri Bilimsel Danışmanlık
Ar-Ge/Tasarım Merkezleri	ASELSAN	Türkiye	Ortak bir şekilde başvuru yapılmış TÜBİTAK TEYDEB ilgili projenin yürütülmesini sağlamak.
Ar-Ge/Tasarım Merkezleri	KORDSA TEKNİK TEKSTİL A.Ş.	Türkiye	Ortak bir şekilde başvuru yapılmış TÜBİTAK TEYDEB ilgili projenin yürütülmesini sağlamak.
Ar-Ge/Tasarım Merkezleri	ALTINAY HAVACILIK İLERİ TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.	Türkiye	Ortak bir şekilde başvuru yapılmış TÜBİTAK TEYDEB ilgili projenin yürütülmesini sağlamak.
Ar-Ge/Tasarım Merkezleri	KEYİD BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	Türkiye	Ortak bir şekilde başvuru yapılmış TÜBİTAK TEYDEB ilgili projenin yürütülmesini sağlamak.
Ar-Ge/Tasarım Merkezleri	YAGOBİ	Avusturya	Ortak bir şekilde başvuru yapılmış TÜBİTAK TEYDEB ilgili projenin yürütülmesini sağlamak.
Ar-Ge/Tasarım Merkezleri	EGE ENDÜSTRİ VE TİCARET A.Ş.	Türkiye	Ortak bir şekilde başvuru yapılmış TÜBİTAK TEYDEB ilgili projenin yürütülmesini sağlamak.
Ar-Ge/Tasarım Merkezleri	İNFOTECH BİLİŞİM VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	Türkiye	Ortak bir şekilde başvuru yapılmış TÜBİTAK TEYDEB ilgili projenin yürütülmesini sağlamak.
Ar-Ge/Tasarım Merkezleri	VESTEL ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.	Türkiye	Ortak bir şekilde başvuru yapılmış TÜBİTAK TEYDEB ilgili projenin yürütülmesini sağlamak.

DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

Otonom Araçlar ve Yeni Araç Teknolojileri

Yoğun olarak üzerinde çalıştığımız otonom araçlar, trafikteki verimliliği artırmayı ve çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Bu teknolojiler sayesinde, emisyonları azaltmak ve trafik kazalarını önlemek için sürekli olarak donanım geliştiriyoruz.

TS Group Vehicles EPA24

TS Group Vehicles EPA 24 kapsamında, 2022 yılında başlattığımız ve 2024'e kadar tamamlamayı hedeflediğimiz "EPA24 Uyumlu Yolcu Otobüsü" projesiyle, yeni emisyon değerlerine uygun bir yolcu otobüsü geliştirmek için çalışıyoruz. Amerika Birleşik Devletleri pazarında hizmet veren TS model araçların üretimi ve entegrasyonunu, EPA emisyon standartlarına uygun bir seviyede gerçekleştiriyoruz.

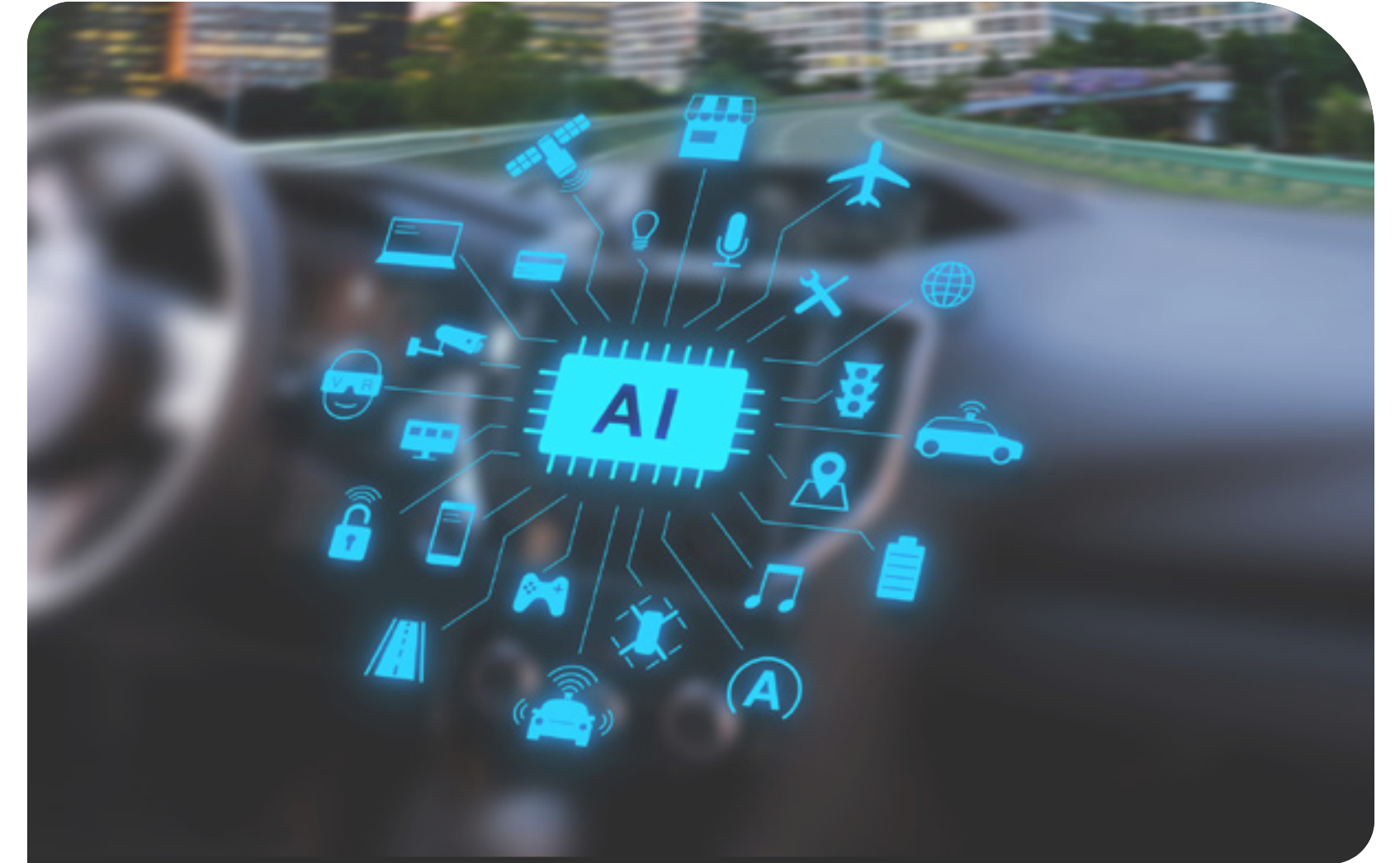
Araç Verilerinin Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Kestirimci Bakım Tahminleme ve Akıllı Yedek Parça Depo Yönetimi Projesi

Projemiz, geleceğin ulaşım sistemlerine yönelik devrim niteliğinde bir yaklaşım sunuyor. "Araç Verilerinin Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Kestirimci Bakım Tahminleme ve Akıllı Yedek Parça Depo Yönetimi Projesi" olarak adlandırdığımız bu proje, otobüs seyahat verilerini gerçek zamanlı olarak takip etmeyi, otobüslerin konumunu izlemeyi, sürücü davranışlarını gözlemlemeyi ve araç performansını optimize etmeyi hedefliyor.

Proje kapsamında, otobüslerin ve yolcuların güvenliğini artırmayı, otobüslerin daha verimli ve ekonomik bir şekilde çalışmasını sağlamayı, otobüs şirketlerinin ve sürücülerinin performansını izlemeyi ve iyileştirmeyi, seyahat deneyimini geliştirmeyi ve müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda seyahat verilerini toplamak ve analiz etmek için bir veri tabanı oluşturarak, otobüsleri daha sürdürülebilir hale getirmeye katkıda bulunuyoruz.

HD Fuel Cell

Projenin amacı, TEMSA'nın HD Dizel aracının tasarımlarının ve güç aktarım organlarının hidrojenli araca entegre edilecek şekilde tasarlayarak araca konumlandırılması ve HD Fuelcell komponentlerinin tasarlanmasıdır. Bu proje ile sıfır karbon emisyonlu araç üreterek, TEMSA'nın 2050 net sıfır emisyon hedefine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.



DİJİTALLEŞME VE TEKNOLOJİ

Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri

TEMSEA olarak, geleceğin ulaşımının şekillendiği alanda büyük bir rol üstleniyoruz. Geleceğin ulaşım ihtiyaçlarını sektörümüzde en erken fark eden, dijitalizasyon ve sürdürülebilirlik çerçevesinde çalışmalara başlayan öncü firmalardan biriyiz. İş süreçlerimizi ve ürünlerimizi uzun yıllardır buna göre dizayn ediyoruz.

Elektrikli araçlar ve batarya teknolojileriyle geleceğin ulaşımını dönüştürmek, temiz ve sürdürülebilir bir dünya yaratmak için kararlı bir şekilde ilerliyoruz. Aynı zamanda geliştirdiğimiz elektrikli araçlar için fuarlara katılıyor ve inovasyon sürecimizi dünyaya tanıtarak uluslararası pazarda varlığımızı ortaya koyuyoruz.

18m EV

Bu projenin ana hedefi, 18 metrelik elektrikli otobüslerin çevresel ve ekonomik etkilerini derinlemesine değerlendirmektir ve Temsa'da üretilen 18m elektrikli aracın dünya pazarında yerini alması hedeflenmiştir.

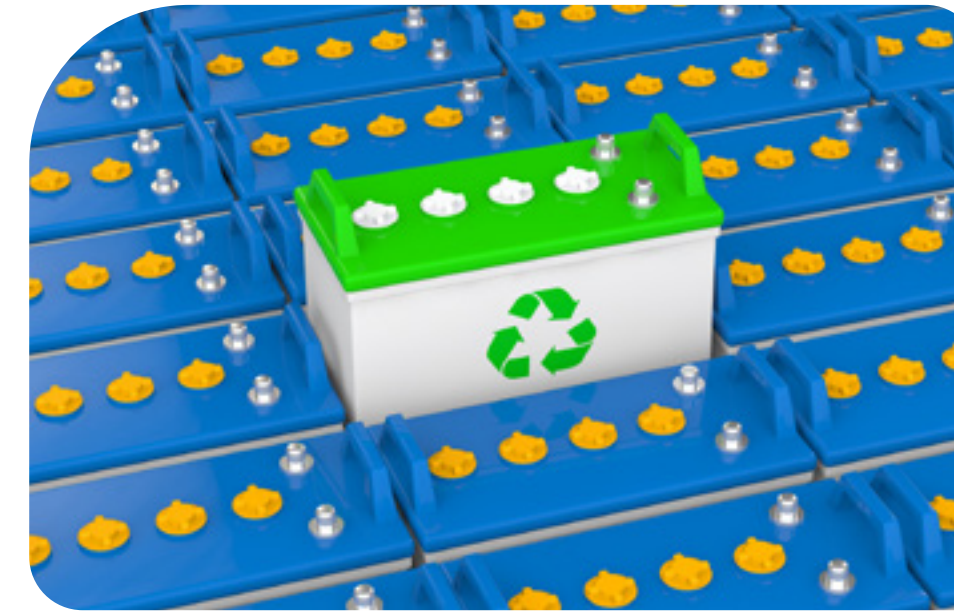
LD SB E / Avrupa'nın İlk Şehirler Arası Elektrikli Otobüsü

Bu projeye başta Avrupa pazarı olmak üzere yerli imkanlarla üretilmiş sıfır karbon emisyon hedefli, Avrupa'nın ilk şehirler arası elektrikli otobüsü olmayı hedefliyoruz. Projenin bir diğer amacı ise, TEMSA bünyesinde üretilen yüksek yerlilik oranına sahip, sıfır karbon emisyonunu, araçta parça ortaklaşmasını hedefleyen, farklı opsiyonlar (12m-13m, 8-10 batarya ve diğer opsiyonlar) ile müşteri odaklı ve yerli imkanlarla bulunduğu pazarın ilk şehirler arası elektrikli otobüs olarak üretilmesi ve Fransa pazarından başlayarak tüm Avrupa'ya bulunduğu segmentte elektrik dönüşümünde ve sürdürülebilir ulaşım sektöründe öncülük etmesidir.



İkinci Bahar

Bu proje ile kullanım kapasitesi %20-%30 oranda azalmış olan batarya paketlerinin ikinci ömrü olarak 24-48V batarya paketi tasarımı ve entegrasyonunu amaçlıyoruz. Bu yaklaşım sayesinde geri dönüşüm maliyetleri ve çevresel riskler minimum seviyeye indirilmektedir. Ayrıca, atık bataryaların ikinci ömürlerine bu şekilde bir amaç kazandırılması, Sürdürülebilirlik açısından da önemli bir adımı temsil etmektedir.



Frigorifik Dorse Elektrifikasyonu (Frigorifik Kamyon)

Frigorifik Dorse Elektrifikasyonu projemizle sürdürülebilir lojistik taşımacılığın önünü açıyoruz. Soğuk zincir ürünlerini taşımak için kullanılan dorselerin elektrifikasyonunu sağlamak amacıyla bu projeye imza atarak Türkiye'nin ilk elektrikli frigorifik kamyon kasasını ürettik.

Projemiz, soğuk zincir ürünlerini taşıyan dorselerin TEMSA batarya ile elektrifikasyonunu sağlıyor. Dizel yakıt kullanarak soğutulan dorseler, TEMSA batarya paketi, hibrit inverter ve solar paneller sayesinde kompresörün kontrolü ve çalıştırılması ile artık daha verimli ve çevre dostu bir şekilde soğutuluyor. Projenin temel amacı, soğutma için kullanılan enerjideki fosil yakıt tüketimini %100 azaltmaktır. TEMSA olarak çevre dostu ulaşımın teşvik edilmesine sağladığımız bu katkımızla yeni ve özgün ürünler geliştiriyoruz.

Elektrikli araçlar ve batarya teknolojileriyle geleceğin ulaşımını dönüştürmek, temiz ve sürdürülebilir bir dünya yaratmak için kararlı bir şekilde ilerliyoruz.

Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri

TEMSA olarak, geleceğin ulaşımının şekillendiği alanda önemli bir rol üstleniyoruz.

Mobile Charger

Temsa Batarya paketimizi kullanarak, mobilite karavan tasarımı yaptığımız inverter şarj modülü ve bataryanın yüksek voltaj entegrasyonunu sistem tasarımlarını gerçekleştirdiğimiz bir mobil şarj aleti projesidir. Yolda kalan araçlar için deprem, sel vb. felaketlerde ve acil durumlarda şarj edebilmek için mobil bir çözüm olması amaçlanmaktadır.



Maliyeti Azaltılmış, Enerji Yoğunluğu Artırılmış, Yeni Nesil TEMSA Batarya Paketlerinin Geliştirilmesi

TEMSA olarak, "Maliyeti Azaltılmış, Enerji Yoğunluğu Artırılmış, Yeni Nesil TEMSA Batarya Paketlerinin Geliştirilmesi" projemiz, elektrikli araçlar için özel batarya sistemleri geliştirme hedefimizin bir adımıdır. Ana amacımız, elektrikli araçların enerji depolama ihtiyacını daha verimli ve ekonomik hale getirerek, TEMSA'nın elektrikli araç portföyünü geliştirmektir.

TEMSA olarak, 2012 yılından bu yana elektrikli araçlar için Ar-Ge projeleri yürütüyor ve prototipler geliştiriyoruz. Ancak bu süreçte karşılaştığımız en büyük zorluklardan biri batarya sistemlerinde yaşadık. Bu sorunları aşmak, projemizin temel odak noktasını oluşturuyor.

Birinci nesil batarya paketlerinde önemli başarılar elde ettik, ancak modül üreticilerinin sıkı fiyat politikaları ve enerji yoğunluğunun artması ile maliyetlerin azalması, yeni bir batarya paketi tasarımına olan ihtiyacı doğurdu. Ayrıca, farklı hücre veya modül üreticileri ile çalışabilmek için bir sıvı iklimlendirme sistemi eklemeyi hedefliyoruz.

Elektrikli araçlara olan talep arttıkça, maliyetlerin düşürülmesi, güvenliğin artırılması ve tedarikçi bağımlılığının azaltılması gibi hedeflerle batarya teknolojileri gelişiyor. TEMSA olarak, ithalatı minimize ederek maliyetleri düşürmek, enerji yoğunluğunu artırmak, müşteri ihtiyaçlarına uygun enerji yönetimi sağlamak ve tedarikçi bağımlılığını en aza indirmek için ikinci nesil batarya paketini geliştirme kararı aldık.

TEMSA Battery Pack

-20°C-60 °C arasında çalışabilen, 35, 48, 70 veya 102 kWh kapasiteli olabilen, 70 kWh kapasiteli, NMC hücre tipli CANBus 2.0b 29Bit iletişim protokolü ile çalışan su ve hava soğutmalı batarya paketidir. İkinci jenerasyon batarya için LFP, LFMP, Na-Ion hücreleri kullanılarak yeni ürünler de çalışılmaktadır. Bu bataryalarda kullanılan batarya yönetim sistemi yazılımı ve kartları Temsa Tech tarafından AR-GE'si yapılmakta ve üretilmektedir. Yazılım sayesinde bataryalar ile ilgili tüm diagnostik bilgileri alınmakta bu bilgiler big data sunucularında değerlendirilerek bir sonraki nesil batarya geliştirmeleri için gerekli parametreler toplanmaktadır. Batarya paketleri aynı zamanda diğer OEM (Original Equipment Manufacturer)'lere de satışa sunulmaktadır.

Tarımsal Batarya

Tarımsal Batarya projesiyle geleceğin tarım teknolojilerine yön veren bir dönüşümün parçası olmayı amaçlıyoruz. Bu projenin ana odağı olan sıvı soğutmalı batarya paketi, tarım sektöründe önemli bir enerji çözümü sunuyor. Traktörlerin güç ihtiyaçlarını ve titreşim değerlerini karşılamak üzere tasarlanan bu özel batarya paketi, dizel yakıt tüketimini azaltarak tarımın sürdürülebilirliğine katkı sağlıyor.



Ultra Hızlı Şarj Özellikli Elektrikli Otobüs (Ultra-Fast Charging Lithium Battery-Powered Electric City Bus/Aselsan)

Ultra Hızlı Şarj Özellikli Elektrikli Otobüs projemiz, Türkiye'nin yerli kaynaklarını ve teknolojilerini kullanarak yeşil ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayan adımlarımızdan biridir. Projenin temel amacı, Türkiye'nin yerli kaynaklarını kullanarak yüksek yerlilik oranına sahip ve çevre dostu bir otobüsün üretimini gerçekleştirmektir. Paydaşımız Aselsan'ın teknolojik uzmanlığı, Türkiye'nin ilk lityum bataryalı elektrik otobüsünün hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilir ulaşım seçeneklerinin geliştirilmesine katkıda bulunma amacımız, yerli kaynakların kullanımıyla Türkiye'nin ekonomisine de önemli bir katkı sağlamaktadır. Ayrıca, lityum bataryalı elektrik otobüslerin çevreye duyarlı, ekonomik ve güvenli bir alternatif sunmasını hedeflemekteyiz. Bu projenin, kentsel ulaşımın çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltma yolunda önemli bir adım olduğuna inanıyoruz.

Projenin sadece Türkiye pazarında değil, uluslararası arenada da öncü olmayı hedeflediğini belirtmek isteriz. Yerli teknoloji ve kaynakların kullanımı, Türkiye'nin otomotiv sektöründe de yerli üretim konusunda öncü bir rol üstlenmesine yardımcı olmuştur. Bu proje sayesinde Türkiye'nin sürdürülebilir ulaşım sektöründe uluslararası arenada rekabet edebilir hale gelmesini amaçlıyoruz.

Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri

MARİN

Marin projemiz ile elektrikli araçlardaki bilgi birikimimiz ve yerli batarya paketlerimizle dizel deniz taksilerin elektrifikasyonunu sağladık. Türkiye'deki ilk elektrikli deniz taksi dönüşümünü başlattığımız projemiz sayesinde, dönüşümünü tamamladığımız 5 deniz taksi ile yılda 8000 ton yakıt tasarrufu sağladık. Bu sayede Uluslararası Denizcilik Örgütü'nün (International Maritime Organization-IMO) 2030 yılına kadar denizcilik sektöründe %30, 2040 yılına kadar %70 ila %80 oranında sera gazı emisyonu azaltımı hedeflerine katkı sağladık.



EQUAD

Şehirlerdeki trafik sıkışıklığının azaltılması amacıyla dizayn edilen %100 elektrikli ve pedalla da sürülebilir kargo aracı E-quad; 200 kilogram ve 2000 litre kargo kapasitesi ve LFP değişebilir bataryasıyla karbon emisyonlarının azaltılmasına hizmet eden bir araç görevi görmektedir.



SMACH

Proje aracılığıyla şarj istasyonlarının yönetimi standart OCPP1.6 protokolü kullanan bir yazılım ile yapılacaktır. Proje için internet tarayıcı üzerinde çalışan bir kullanıcı arayüzü ve buna hizmet eden bir sunucu oluşturulmuştur. Haberleşme ise şarj istasyonundan modem ile bilgilerin sunucuya taşınması ile sağlanmıştır. Şu ana kadar İsveç bayimizde 6 adet istasyon için kurumuş olup denenmektedir. Bu sayede elektrik kesintisi sonrası araç tekrar şarja başlamakta ve tüm şarj bilgileri ve elektriğin çekildiği saatler ve maliyet gibi bilgiler sunucuya iletilmektedir.

GUN-EJ

Proje ile elektrikli araç bataryalarının şarj ve deşarj süreçlerinde kullanılan cihazların enerji ihtiyacını daha sürdürülebilir bir yaklaşımla karşılamayı amaçlıyoruz. Şirketimizin konumu gereği güneş panellerini en uygun yöntem olarak belirledik. 15 kW kurulu güce sahip 28 panelden oluşan sistem, çatıda yer alan boş alanlar değerlendirilerek kuruldu. Bu sayede, batarya laboratuvarındaki şarj cihazlarını soğutan klimaların elektrik tüketimini tamamen güneş panelleri ile karşıladık. Güneşten alınan verimin düşük olduğu zamanlarda, sistem ihtiyaç duyulan enerjiyi bataryalarımızdan veya elektrik hattından sağlayarak dengeyi korumaktadır. Kendi bataryalarımızın kullanılması, bu projenin en büyük farkını oluşturmaktadır.

Projemiz, elektrik ihtiyacını sürdürülebilir ve maliyetsiz şekilde karşılarken, aynı zamanda enerji verimliliği konusunda şirketimize önemli bir tecrübe kazandırmaktadır.

Off Grid/ On Grid Mobile Fast Charge Stations

Yakıtım Güneş projemiz, grup şirketimiz EnerjiSA iş birliğiyle geliştirdiğimiz ve güneş enerjisiyle çalışan mobil şarj istasyonu ile net sıfır emisyonlu şarj hizmeti sunmaktadır. Mobil şarj istasyonu, 132 kWh güneş enerjisi sistemine bağlanabilen ve ayarlanabilir 140 kW/h enerji depolama kapasitesine sahiptir. Ayrıca, ayarlanabilir 100 kW/h DC şarj kapasitesine sahip olan bu sistem; aynı anda 4 araca kadar şarj imkanı sunabilmektedir.

E-bus on e-road

TEMSEA ve Enerjisa Üretim ortaklığında, yenilenebilir enerji ile kablosuz olarak şarj sağlayan yol ve bu yolda test edilecek otobüsün entegrasyonunu kapsayan bir projedir. Yenilenebilir elektrik enerjisi ile Enerjisa Üretim Bandırma Güç Santralindeki shuttle araçlarını kablosuz olarak şarj ederek sonsuz bir döngüde araçları çalıştırmaktır. Dünya'da ilk defa yenilenebilir enerji kullanarak yapılacak bu enerji transfer yöntemi ile geleceğin şehiriçi ve şehirlerarası ulaşımında ve taşımacılıkta tek şarjla daha uzun menzil ve verimlilik artışı hedefliyoruz.



VERİ GİZLİLİĞİ VE SİBER GÜVENLİK

TEMSA olarak, tedarikçi ve iş ortaklarımızla gizlilik sözleşmeleri imzalıyor, verilerin korunması kapsamında gerekli hukuki önlemleri alıyoruz. Veri paylaşmada ise kendi uygulamamız olan TEMSA Transfer kullanılarak veri paylaşmakta, bu şekilde gizli bilgilerin uygunsuz kullanımı ve/veya üçüncü kişilerin veri gizliliğini koruyamaması gibi durumların önüne geçilmektedir.

ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında düzenli iç ve dış denetimler gerçekleştirilmekte olup, denetim kapsamında çıkarılan bulgulara ilişkin önleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında bilgi güvenliği ve siber güvenlik prosedürleri bulunmaktadır.

► TEMSA BlackGate

TEMSA bünyesinde bulunan Amerika ve İngiltere pazarı hariç tüm araçların R155 siber güvenlik regülasyonuna uyum sağlaması için TEMSA BlackGate ürününü geliştirdik. TEMSA BlackGate sisteminde; yetkilendirme adımları ve günlük değişen şifre algoritması geliştirdik. Pilot araç olarak üretilen Maraton ve Avenue Electron araçları üzerinde yaklaşık 6 ay boyunca akredite kuruluş tarafından penetrasyon ve fonksiyonel testler gerçekleştirildi. Bu testler sonunda ECE R155 tip onaylarını aldık.

Kendi öz kaynaklarımızı ve tasarım kabiliyetlerimizi kullanarak geliştirdiğimiz TEMSA'ya özgü ürün sayesinde araçlarımızı regülasyon kapsamına dahil etmeyi ve Türkiye de ilk Avrupa da öncü OEM firmaları arasına girerek CSMS sertifikası almayı başardık. Patent başvurusunu da yaptığımız bu ürün ile ulaşım araçları dünyasına siber güvenlik çözüm kazandırdık. Ayrıca otomotiv sektöründe kendi çözümünü sağlayabilen tek firma olarak sektöre öncülük ettik.

DEĞER ODAKLI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME YAPIMIZ

Bilgi Teknolojileri (BT) Direktörlüğümüz bünyesinde, Değer Yönetimi Ofisi, Veri Mükemmeliyeti ve Yapay Zeka Çözümleri, İş Çözümleri, Uygulama Geliştirme, Altyapı ve Operasyon, ve Bilgi Güvenliği Müdürlükleriyle entegre bir şekilde çalışmalarımızı yürütmekteyiz. 2023 yılında organizasyon yapımıza dahil ettiğimiz Değer Yönetimi Ofisi ile BT operasyonlarımızın etki alanını vizyoner bir yaklaşımla, değer odaklı olarak genişlettik ve bu kapsamda, yapılan çalışmaların etkisini ve değerini tüm organizasyona yaygınlaştırmayı hedefledik. Bu değişimi ve dönüşümü iş birliği temelinde gerçekleştirdik. Ayrıca, yardım masası ve talep yönetim sistemimizi hayata geçirerek yönetim süreçlerimizi daha etkin bir şekilde yönetmekteyiz. VCC (Value/Cost&Complexity) sürecini düzenli takip edilerek T-Fact üzerinden verimliliğe odaklanmaya devam ediyoruz. Yapay zeka süreçlerimizi yöneten alt birimimizde ise T-insan modelini uygulayarak ve AWA (All Ways AI) programını hayata geçirerek uluslararası standartlara uygun bir yapıyı tesis ettik. Bu adımlar, operasyonel mükemmeliyeti desteklerken, orta ve uzun vadede sürdürülebilir değer yaratma potansiyelimizi de küresel pazarlar seviyesine çıkartmaktadır. Ayrıca, iletişimi ve departman içi koordinasyonu sağlamak amacıyla düzenlediğimiz iletişim toplantıları, çalıştaylar ve etkileşimler sayesinde, mevcut durumumuzu ve hedeflediğimiz noktayı düzenli olarak takip ediyoruz.

Değer yaratma odağında şekillenen bilgi teknolojileri altyapımız ve dijitalleşme stratejimizle yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

Bu sayede, tüm ekibin aynı vizyon ve amaç doğrultusunda hareket etmesini sağlıyor, dijital olgunluk ve stratejik hedeflere uyumumuzu güçlendiriyoruz. İlave olarak, tüm iş birimleriyle ve çeşitli paydaşlarla ortak paydada değer yaratmak amacıyla projeler geliştiriyoruz. Geçtiğimiz yıl projelerimizden elde ettiğimiz KDV muafiyeti sayesinde toplamda yıllık 8,6 milyon TL değerinde bir kazanç sağladık. Tüm bu çalışmaların bir sonucu olarak, projelerimizden biri TÜSİAD SD2 çerçevesinde ödül kazanmış olup, bu proje halen başarıyla devam etmektedir. Bu kazanımlar, inovasyona verdiğimiz önemi ortaya koymaktadır. Ayrıca, şirket içerisinde Trails of Tech etkinliklerimiz ile çalışan, iştirak ve bayilerimizin dijital uzmanlık seviyelerini yükseltiyoruz.

Tüm bu etkili ve vizyoner çalışmalarımızı dijitalleşme stratejimizi temel alarak gerçekleştiriyor, bu stratejiye bağlı birçok proje ve programı hayata geçiriyoruz.



DEĞER ODAKLI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME YAPIMIZ

Digital Tower

Dijitalleşme stratejimizi, DMI (Dijital Mükemmellik İnisiyatifi) yaklaşımıyla vizyoner bir şekilde yönetiyor ve şirketimizin dijital dönüşümünü üst yönetim düzeyinde stratejik bir yaklaşımla şekillendiriyoruz. Bu dönüşüm sürecini, “**Digital Tower**” çatısı altında yapılandırarak; strateji, talep yönetimi, yönetim, değer yaratma ve kolaylaştırıcılar olmak üzere beş temel başlıkta ele alıyoruz. Talep yönetimini, T-Fact sistemiyle yöneterek sürecin daha etkin ve verimli ilerlemesini sağlıyoruz. Yönetişim süreçlerimizde ise, Agile metodolojisini devreye alarak, proje yönetim aşamalarımızı daha etkin ve verimli şekilde yönetiyoruz.

Değer yaratma prensibini merkezimize alarak, projenin yarattığı değer, karmaşıklık ve fiyat kriterlerine göre önceliklendirilerek doğru projelere odaklanılmasını, projelerin skorlamasını ve başarı kriterlerini kurum kültürümüzün bir parçası haline getirdik. Tüm bu süreçlerin odağında, dijital KPI’ları titizlikle izliyor ve gelişmeleri bir dashboard üzerinden bütünsel olarak değerlendiriyoruz. DMI yaklaşımı sayesinde, elde edilen sonuçları stratejik hedeflerimizle hizalıyor ve değer analiziyle entegre ederek uzun vadeli sürdürülebilir fayda sağlıyoruz.

Gelecek raporlama döneminde, BT bakış açısıyla belirlediğimiz beş odak alan kapsamında projelerimizin bu alanlardaki yaratılan değer sonuçlarını ve etkinliğini ölçmeyi hedefliyoruz. Bu odak alanlarında gönüllülük esasıyla oluşturduğumuz ekipler aracılığıyla, projelerimizin etkisini daha da derinleştiriyoruz. Bu ekipler, eğitimlerin planlanmasından “Hadi Bi Kahve Molası” gibi etkinliklerle birbirinden öğrenme ve kişiselleştirilmiş gelişim yolculukları kültürünün yaygınlaştırılmasına kadar pek çok önemli faaliyette aktif rol üstlenmeye devam edecek. Tüm bu çalışmalarımızda, etkinlikleri entegre bir yapı içerisinde yaşatarak, ortak akıl yaklaşımıyla sistem metodolojisi oluşturmaya yönelik güçlü bir zemin hazırlıyoruz. Bu yenilikçi ve katılımcı yaklaşım, dijital dönüşüm yolculuğumuzu hızlandırmakla beraber, aynı zamanda kurum genelinde aktif bir dijitalleşme etkisi yaratmamıza olanak tanıyor.

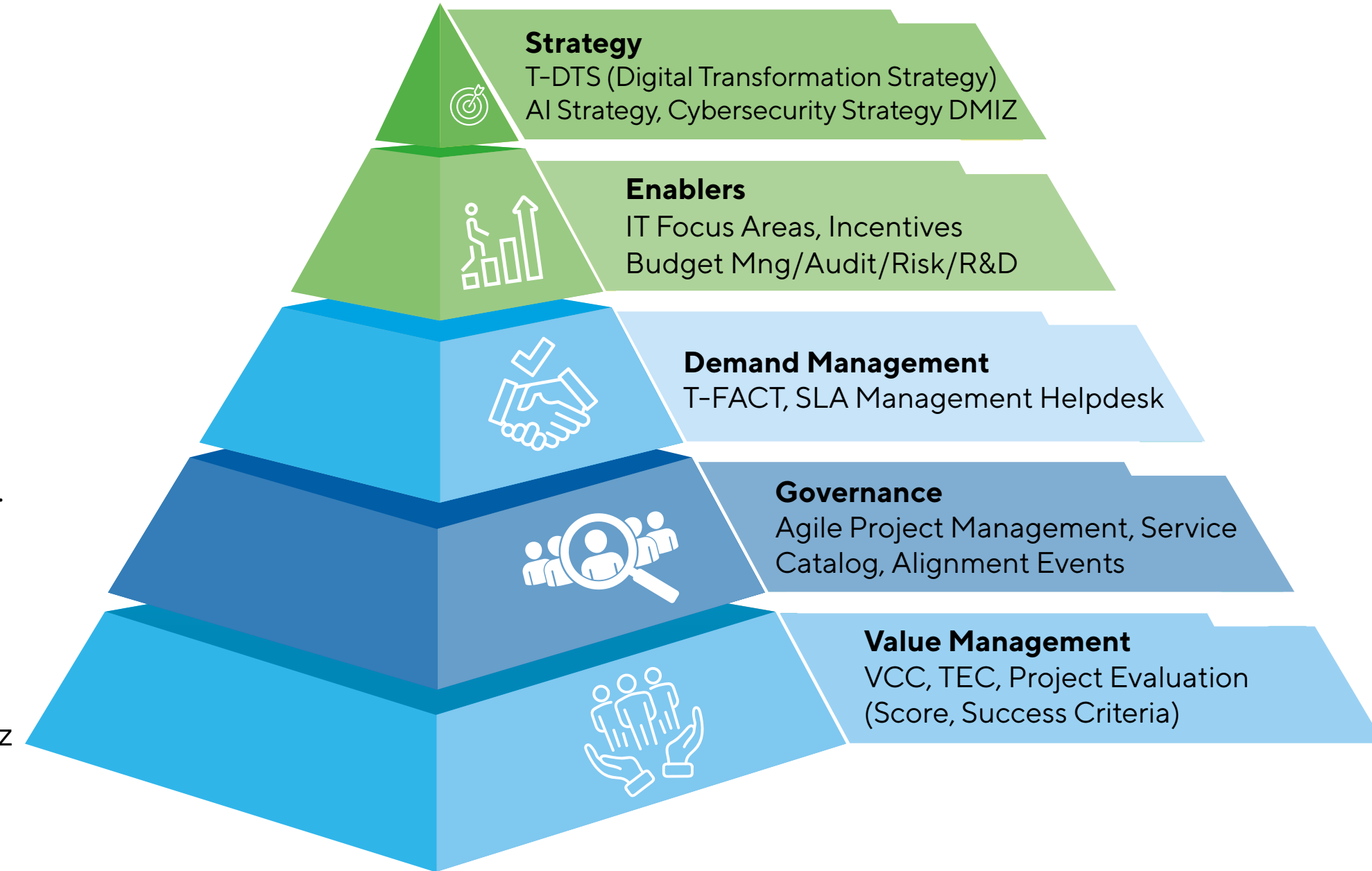
Digital Maturity Index

MI, dijitalleşme süreçlerimizin temel yapısını oluşturan ve organizasyonel mükemmeliyeti hedefleyen kapsamlı bir strateji çerçevesidir. Bu inisiyatif, yalnızca operasyonel süreçlerin dijitalleşmesini değil, aynı zamanda inovasyonun, iş birliğinin ve değer yaratma kapasitesinin şirket genelinde yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir.

DMI, stratejik hedeflerimize uygun olarak dijital altyapıyı güçlendirirken, organizasyonel kültürümüzü de dönüştürmeye odaklanır. Veri odaklı karar alma, dijital yönetim süreçlerinin entegrasyonu ve çalışanların dijital yetkinliklerinin artırılması gibi kritik konulara odaklanan bu inisiyatif, TEMSA’nın dijital olgunluğunu artırarak uluslararası standartlara uygun bir yapıya ulaşmasını sağlar. Bu dönüşüm, operasyonel etkinliği artırırken aynı zamanda müşteri memnuniyetini, hız ve çevikliği ön planda tutarak rekabet avantajı da kazandırmaktadır.

Bu değerlendirmelerle birlikte oluşturduğumuz proje yol haritasında süreçlerimizi “üretkenlik”, “dijital dayanıklılık”, “müşteri deneyimi”, “yapay zeka” ve “birbirinden öğrenme” başlıklarına odaklanarak takip ediyoruz.

Böylelikle, kapsamlı stratejimizi şirket genelinde yaygınlaştırıyor, operasyonel süreçlerimizde dijitalleşme ve inovasyonu temel alıyoruz.



DEĞER ODAKLI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME YAPIMIZ

SLA Yönetimi

Talep yönetiminde ITIL (Information Technology Infrastructure Library) metodolojisini kullanarak, süreçlerimizin etkinliğini ve verimliliğini üst seviyeye taşıdık. Bu metodoloji sayesinde, taleplerin yönetimi daha şeffaf hale gelirken, kullanıcı dostu bir deneyim sunmayı başardık. Kullanıcılar, ihtiyaçlarını açık ve kolay anlaşılır bir şekilde ifade edebilirken, BT ekipleri de talepleri daha hızlı ve doğru bir biçimde karşılayabiliyor.

TEMSA Akademi (LMS)

Tüm değer zincirine eğitim deneyimi sunacak platform ile yeni nesil eğitim ve gelişim aktivitelerinin planlanması, sürekli gelişim döngüsü ile çalışan ve şirket performansının artırılmasını hedefliyoruz.



T-FACT

T-FACT ile kullanıcının uçtan uca süreci takip edebileceği bir portal ile KPI'ya uyum sağlanmasını, projelerin öncelikle çeviklik olmak üzere, istenilen metodoloji ile yönetilmesine imkan vermesini ve BT help desk yönetiminin daha güncel, dinamik ve hızlı hale getirmeyi amaçladık.

Bu sistem sayesinde, yeni Kullanıcı Yardım Masası uygulamasını başarıyla devreye aldık ve çalışanlarımızın BT'den talep ettiği tüm süreçleri şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yönetmelerine olanak tanıdık. Bu yenilik, yalnızca taleplerin takip edilmesini sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda BT hizmetlerinin kalitesini ve hızını da artırarak kullanıcı deneyimini iyileştiriyor. Ek olarak, bu sistem içinde, program ve projeleri çeviklikle yönetebileceğimiz ve anlık olarak takip edebileceğimiz gelişmiş dashboard'lar oluşturduk. Bu sayede, şirket genelinden gelen tüm talepleri veriye dayalı olarak ölçme ve etkin bir yönetim sürecine dahil etme kabiliyetine sahip olduk. Bu bütünlük yapısı, dijital iş süreçlerimizi daha verimli kılarken, çalışanlarımızın katılımını ve memnuniyetini de en üst düzeye çıkarmayı amaçlıyor.



Çevik Proje Yönetimi

BT projelerimizi, Scrum ve Kanban gibi çevik metodolojiler kullanarak, proje gereksinimlerine en uygun olanı seçerek T-FACT (Jira) üzerinden yönetiyoruz. Bu esnek ve dinamik yaklaşım, projelerin ihtiyaçlarına hızlı yanıt vermemizi, değişen önceliklere uyum sağlamamızı ve ekiplerin verimli bir şekilde çalışmasını sağlıyor. T-FACT platformu, tüm süreçlerin şeffaf bir şekilde izlenebilmesini ve ekip içi iş birliğinin en üst seviyede gerçekleştirilmesini mümkün kılarak, proje yönetiminde mükemmeliyeti hedefliyor. Bu sayede, iş süreçlerimizi daha çevik, verimli ve etkili hale getiriyor, her bir projenin başarısını garanti altına alıyoruz.



Trails of Tech

Şirket içerisinde herkesin ilgisini çeken ve bilgi paylaşımını teşvik eden çeşitli etkinlikler düzenleyerek, kurum kültürünü güçlendirmeye ve dijital dönüşümü hızlandırmaya odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, Üretken Yapay Zeka, Microsoft Teams ve AWA AI Eğitimleri uygulamasının etkin kullanımı üzerine üç ayrı etkinlik gerçekleştirdik. Bu etkinlikler, katılımcılara hem yeni teknolojilere hakim olma fırsatı sundu hem de iş süreçlerini daha verimli hale getirme konusunda farkındalık kazandırdı. Bunun yanı sıra, BT departmanı olarak "Bunları Biliyor musunuz?" çalışmalarıyla, şirket içindeki bilgiyi daha geniş bir kitleye yaymayı ve bilgi akışını hızlandırmayı hedefliyoruz. Kısa, öz ve stratejik bilgilerle desteklenen bu girişim sayesinde, çalışanların iş süreçlerinde daha bilinçli kararlar alabilmesi ve dijital yetkinliklerini artırması sağlanıyor. Böylece hem bireysel hem de kurumsal düzeyde bilgi birikimini yukarı çekiyor ve organizasyonel bilgi paylaşım kültürümüzü daha da ileriye taşıyoruz.

Trails of Tech" etkinlikleriyle, dijital dönüşümü hızlandırmak ve iş süreçlerinde verimliliği artırmak için Üretken Yapay Zeka, Microsoft Teams ve AWA AI Eğitimleriyle çalışanlarımızı yeni teknolojilerle buluşturuyoruz.

DEĞER ODAKLI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME YAPIMIZ

Teknik Değerlendirme Komitesi

Her proje için satın alma kararları öncesinde kapsamlı bir teknik değerlendirme süreci yürütmekteyiz. Standart teklif süreçlerinin ötesine geçerek, her işe özgü ve etki odaklı analizlerin gerçekleştirildiği, stratejik bir değerlendirme süreci tasarladık. Teknik Değerlendirme Komitemiz, iş sahibinden, BT yönetiminden ve finans/satınalma departmanından oluşmakta olup, çok disiplinli bir perspektif ile sürecin her aşamasını titizlikle ele almaktadır.

Değerlendirme süreci, taleplerin detaylı bir şekilde analiz edilmesi ve mevcut durum ile ihtiyaçların net bir biçimde tanımlanmasıyla başlar.

Bu ilk analizlerin ardından, potansiyel tedarikçilerin belirlenmesi sürecine geçiyor ve geniş bir evrenden kısa listeye kadar ilerleyerek en uygun adayları seçiyoruz.

Teklif aşamasında, Teknik Değerlendirme Komitesi (TDK) tarafından kapsamlı teknik ve finansal değerlendirmeler yürütülerek, projelerin her açıdan değerlendirildiğinden emin olunuyor. Son aşamada ise karar mekanizmasını etkin bir şekilde yöneterek satın alma ve implementasyon sürecine geçiyoruz.

Bu sürecin ardından, ikinci aşama olarak Değer Analizi sürecini gerçekleştiriyoruz. Bu analiz, yalnızca finansal kriterlere değil, projelerin stratejik hedeflere olan uyumuna ve organizasyonel etkiye de odaklanarak, uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi maksimum düzeye çıkarıyor. Bu metodoloji, sadece doğru satın alma kararları almakla kalmıyor, aynı zamanda her projenin şirketimize kattığı değeri en üst seviyeye taşıyor.

Değer Analizi (VCC)

BT'ye gelen her talep, karmaşıklık ve finansal değerlendirmeleri içeren detaylı bir analiz sürecinden geçmektedir. Bu analiz, projelerin değer boyutunda beş ve finansal boyutta dört farklı değişken üzerinden değerlendirilmesini kapsamaktadır. Değerlendirme sürecinde; projenin gelir artışına katkısı, maliyet azaltma potansiyeli, müşteri ve çalışan deneyimine sağladığı katkılar, denetim veya regülasyon üzerindeki etkileri, sürdürülebilirlik hedefleri ve yeni fırsatlar yaratma kapasitesi gibi stratejik faktörler dikkate alınmaktadır. Böylece, sadece kısa vadeli getiriler değil, uzun vadede organizasyona katacağı değer de kapsamlı bir şekilde analiz edilmektedir.

Bu değerlendirmelere ek olarak, finansal açıdan da titiz bir analiz süreci yürütüyoruz. Proje bazında BT bünyesinde ihtiyaç duyulacak insan/gün çalışma miktarını, dış kaynak gereksinimlerini ve karmaşıklık seviyesine bağlı olarak entegre edilmesi gereken sistem sayısını değerlendiriyoruz.

Bu yaklaşım, projelerin operasyonel ve maliyet bazında kapsamlı bir şekilde ele alınmasını sağlıyor. Sonuç olarak, yapılan bu analizler ışığında en doğru ve en değerli projeleri önceliklendiriyoruz. Bu yaklaşımla elde edeceğimiz fırsatların ve ihtiyaç alanlarının şirkete ve paydaşlara sağladığı katma değeri ölçümlüyoruz.

BT operasyonlarımızda stratejik olarak hangi çalışmalara öncelik vereceğimizi bu metodoloji ile belirliyor ve bu sayede projelerin hızla hayata geçirilmesini sağlıyoruz. Değer zinciri boyunca şeffaflık ve temel önceliklendirme prensipleriyle yönetilen bu süreç, sadece BT performansını değil, tüm organizasyonun iş yapış biçimini ileriye taşımaktadır. Bu bütünlük ve sistematik yaklaşımla, her bir talebin stratejik hedeflerle uyumunu ve değer yaratma kapasitesini en üst düzeye çıkarıyoruz. Sonuç olarak hem şirket içi verimliliği hem de paydaş memnuniyetini önemli ölçüde artırıyoruz.



Talep	Tedarikçi Değerlendirmesi	Teklif	Karar
Mevcut Durum / Problem Noktaları	Longlist	TDK Değerlendirmesi	Satınalma
İhtiyaç Analizi	Shortlist	Finansal Değerlendirme	İmplementasyon

DEĞER ODAKLI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME YAPIMIZ

RPA

BT bünyesinde RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) çalışmalarımızı kapsamlı bir şekilde ele alarak, operasyonel süreçlerde verimlilik ve hız kazandırmaya devam ediyoruz. RPA uygulamalarımız sayesinde, manuel ve tekrarlayan iş süreçlerini otomatikleştirerek, hataları minimize ediyor ve çalışanlarımızın daha stratejik görevlere odaklanmasını sağlıyoruz. Bu teknolojiyle, süreçlerin etkinliğini artırırken, iş yükünü önemli ölçüde azaltarak zaman ve maliyet tasarrufu elde ediyoruz. Ayrıca, iş süreçlerimizde şeffaflığı ve takip edilebilirliği en üst düzeye çıkararak, verimlilik artışı ve dijital dönüşüm hedeflerimizle tam uyumlu sonuçlar elde ediyoruz.

Servis Katalog

Proje yönetimimizi ve BT Değer Yönetimi modelimizi kapsayan bir İş İlişkileri Yönetimi (BRM) yapısı oluşturduk. Bu yapı, BT hizmetlerimizin tümünü, ilgili talepler doğrultusunda BRM ekibimizin yetkin üyeleri tarafından yönetmektedir. Bu yaklaşım, BT'nin organizasyon genelindeki stratejik değerini artırırken, iş birimlerinin ihtiyaçlarına proaktif ve etkin çözümler sunmamıza olanak tanıyor. Bu şekilde, BT hizmetlerimizin kalitesini yükseltiyor, her bir projenin ve talebin maksimum değer yaratacak şekilde ele alınmasını sağlıyoruz.



Felaket Kurtarma Merkezi (FKM), Sistem İş Sürekliliği

Olağanüstü durumlar sonrasında iş sürekliliğini sağlamak için kritik faaliyetlerimizi farklı lokasyonlarda bulunan yedek altyapılar üzerinden sürdürebilmeyi ve regülasyon uyumunu artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, Bulutistan Ankara Veri Merkezi'ni ikincil veri merkezi olarak belirledik. TLT grubu ile gerçekleştirdiğimiz çalıştaylar sonucunda kritik uygulamalarımızı belirledik ve gelecek raporlama döneminde ikincil veri merkezinin devreye alınmasını planlıyoruz.

Ayrıca, Adana fabrikamız ve İstanbul ofisimizde yedek internet hatlarını devreye alarak iletişimin kesintisiz sürmesini sağlamak ve çevrimdışı yedekleme uygulamasını hayata geçirerek dijital dayanıklılığımızı ve dijital bağışıklığımızı güçlendirmek de hedeflerimiz arasında yer almaktadır.



BusJourney Dashboard

TEMSA olarak, sipariş, üretim ve stok gibi süreçleri takip ettiğimiz Toms Dashboard'u tamamen yenileyerek adını BusJourney olarak değiştirdik. Bu sayede, araçlarımızın siparişten teslimata kadar olan tüm süreçlerini daha görünür hale getirmeyi amaçladık. Sistemi gün içerisinde 6 kez ilgili kaynak sistemlerden veri çekerek güncelliyor ve tüm süreçlerin en detaylı verisini anlık olarak takip ediyoruz.

BusJourney ile araçlarımızın siparişten üretime, stoktan sevkiyata, teslimattan servise kadar tüm aşamalarını raporlayabiliyoruz. Bu sayede, Sipariş, Üretim Planlaması, Satış ve IFRS Satış bilgilerine ulaşarak süreçlerde iyileştirmeler, hata giderimleri ve dokümantasyon düzenlemeleri yaptık.

TEMSA için bu çalışmanın çıktıları arasında süreçlerin optimize edilmesi, verinin düzenlenmesi ve anlamlandırılması, diğer raporlar ve uygulamalar için veri kaynağı oluşturulması ve en kritik raporlarda hızlı ve doğru veriye ulaşılması yer alıyor. Tüm bu çalışmalar, TEMSA'nın dijitalleşme yolunda attığı önemli bir adım olup, aynı zamanda verimliliği de artırmıştır.

BusJourney ile siparişten servise kadar tüm süreçleri tek bir platformda izleyerek operasyonel verimlilikte önemli bir adım attık.

DEĞER ODAKLI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DİJİTALLEŞME YAPIMIZ

TEMSA Connect Dijital Asistan

SSH müşteri ve servis süreçlerini Dijital Asistans sistemi ile çoklu kanaldan tek deneyim sağlanmasını amaçlıyoruz.

SAP Çalışmaları

3D Experience (PLM)

Bu projede, mühendislik, üretim ve SAP arasında dijital dönüşüm kapsamında sürekliliğin sağlanmasını esas alıyoruz.

Enflasyon Muhasebesi

VUK Defterimizde yasal zorunluluk getirildiği için, enflasyon muhasebesi hesaplanmasının SAP üzerinden yapılabilmesi ve enflasyon etkisinin mali tablolara ve raporlara yansıtılmasını sağlıyoruz. Böylelikle, finansal sonuçların hatasız ve gerçeğe daha uygun bir şekilde raporlanmasını ve yasal ve vergi düzenlemelerine tam uyumu amaçlıyoruz.



Maestro (TEMSA Azure Cloud Veri Ambarı)

Bu proje ile TEMSA olarak MS Azure-Cloud tabanlı bir veri ambarı kurarak, şirket hedeflerimizi destekleyen en yeni teknolojileri devreye aldık. Ayrıca Maestro projesi kapsamında, Microsoft Fabric ortamına SAP dahil tüm sistem verilerini entegre eden ilk şirket olduk. Bu süreçte, verilerimizi taşıırken atıl ve kirli verilerden arındırarak sınıflandırılmış ve yapılandırılmış bir veri yapısı oluşturduk.

Bu sayede, global standartlara uygun bir altyapı kurarken Üretken Yapay Zeka, Veri Analitiği ve Veri Madenciliği gibi yeni teknoloji ve trendlere uyum sağlama kapasitemizi en üst düzeye çıkardık. Aynı zamanda veri kalitesini artırmaya yönelik bu kapsamlı çalışma, operasyonel verimliliği ve karar alma süreçlerini güçlendiren bir veri ambarı oluşturmamızı sağladı.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Bilgi güvenliği süreçlerimizi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak geliştirdiğimiz bilgi güvenliği ve siber güvenlik prosedürleriyle yönetiyoruz. Aynı zamanda ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini de yerine getirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda tebliğ ettiğimiz Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikası aracılığıyla standartların gerekliliklerini yerine getirerek bilgi güvenliği ve iş sürekliliği yönetim sistemlerinin kurulması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesini taahhüt ediyoruz. ISO 27001'e göre sertifikalandırılmış Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISMS) tüm faaliyetlerimizi (%100) kapsamaktadır.

Fark Yaratacak Dijital Dönüşüm Hedeflerimiz

Kısa vadede gerçekleştireceğimiz çalışmalarla BT proje yönetimi yaklaşımımızı daha da güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında, müşteri deneyimini kolaylaştırarak dijital sistemlerle satış potansiyelimizi artırmayı hedefliyoruz. Müşteri ve ürün yaşam döngülerine odaklanarak, araçlarımızı daha akıllı ve süreçlerimizi daha verimli hale getireceğiz. Tedarik zincirini dijitalleştirip, kullanıcı dostu tedarikçi yönetimi ve etkin stok yönetimi ile operasyonlarımızı verimli hale getireceğiz. Çalışanlarımız için yapay zeka destekli eğitim ve kurumsal süreçler sunacağız. Verilerimizi değer yaratma odağında geliştirip, dijital dayanıklılık ve bağlılık inisiyatiflerimiz ile BT hizmetlerini güvenli ve sürdürülebilir hale getireceğiz.

Dijital dönüşüm hedeflerimiz doğrultusunda, müşteri deneyimini güçlendiren ve operasyonel verimliliği artıran akıllı sistemler ve yapay zeka destekli süreçlerle iş süreçlerimizi daha güçlü ve sürdürülebilir kılıyoruz.

EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

TEMSA' da yatırımlarımızın büyük bir kısmını elektrikli araçlar üzerine gerçekleştiriyor ve sıfır emisyonlu araç üretimini önceliklendiriyoruz.



EKONOMİK PERFORMANS VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

2023 yılında 182 milyon dolarlık ihracat gelirimizle TEMSA tarihinde bir ilke imza attık.

TEMSA olarak otomotiv endüstrisinin sürdürülebilir geleceğini şekillendirecek sıfır emisyonlu araç üretimine odaklanıyoruz. Yatırımlarımızın ana noktası olan elektrikli araçlarımızı sınırları aşarak birçok ülkeye ulaştırıyoruz. Büyüme hikayemizde küresel ayak izimizi güçlendirmenin önemli olduğuna inanıyoruz.

TEMSA olarak, başarılı bir finansal yılı geride bıraktık. 2023 yılını, ihracatta yeni rekorlarla tamamladık ve ihracat gelirlerini bir önceki yıl sonuna göre %92'lik yükselişle 182 milyon dolara taşıdık. Ayrıca, söz konusu dönemde Türkiye'nin en hızlı büyüyen sanayi şirketleri arasında yerimizi aldık. İhracat gelirimizle bu alanda tarihinin en yüksek seviyesine ulaşırken, Kuzey Amerika, Fransa, Almanya, İngiltere ve İtalya gibi öncelikli pazarlarda varlığımızı güçlendirmeyi sürdürdük. Öncelikli pazarlarımız arasında başı çeken Kuzey Amerika'da %36'lık bir büyüme performansı ortaya koyarken; EMEA bölgesinde %31; Batı Avrupa'da ise %78'lik büyüme rakamları yakaladık.

Son üç yılda her yıl üç haneli büyüme başarısı göstererek, konsolide gelirlerimizi TL bazında %1.090 oranında artırıp 9,2 milyar TL seviyesine ulaştırdık.

Dolar bazında ise, tüm zorlu ekonomik koşullara rağmen ciro artışımız %252'yi buldu. Bugün, ciromuzun yaklaşık %61'ini uluslararası operasyonlarımızdan, %39'unu ise Türkiye pazarından elde ediyoruz. Bu dengeli gelir dağılımı ile küresel risklere karşı güçlü bir koruma sağlarken, aynı zamanda Türkiye ekonomisine katkı sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda belirlediğimiz sürdürülebilir ürün tanımımız etki azaltımı ürünleri kategorisinde yer alıyor. Bu kapsamda çevresel kaynak kullanımı ve karbon salımlarını doğrudan azaltmaya yönelik fayda sağlayan 10 farklı ürün ve hizmete sahibiz. 2023 yılında, sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirlerinin toplam gelire oranı %2,19 olarak gerçekleşti. Ayrıca, sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımları da ilgili yatırımlarımızın arasında %35 oranında yer aldı.

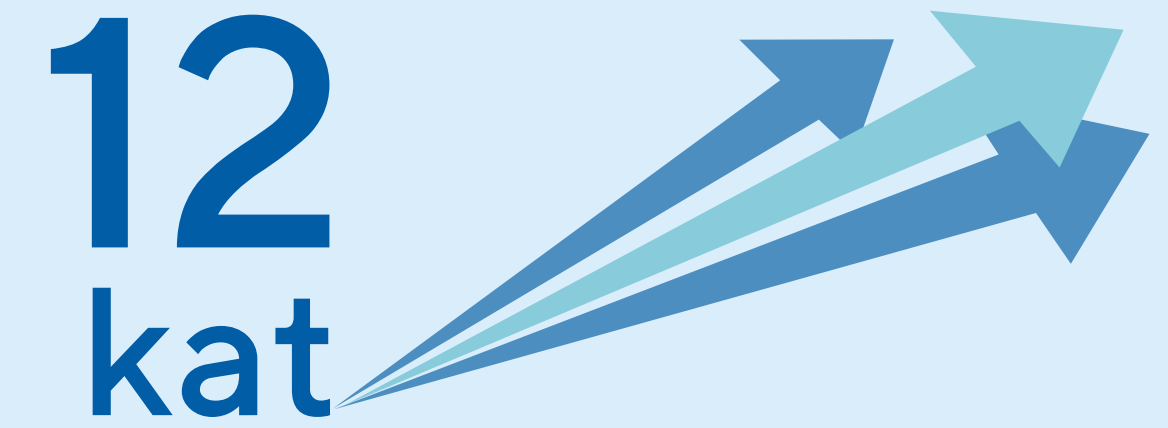
TEMSA'da yatırımlarımızın büyük bir kısmını elektrikli araçlar üzerine gerçekleştiriyor ve sıfır emisyonlu araç üretimini önceliklendiriyoruz. 10 yılı aşkındır elektrikli araç geliştirme çalışmalarımız başta olmak üzere elektrikli araçların yanı sıra yeni batarya teknolojileri, yakıt tasarrufu, güç dağıtım ve araç şarj ünitesi, hidrojen gibi alternatif yakıt kullanımı, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve elektrikli araç şarj istasyonları gibi çok farklı alanlarda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Geliştirdiğimiz elektrikli araçlar ve batarya teknolojileriyle ürünlerimizin üretimi, lojistiği ve kullanım aşamasındaki karbon ayak izini azaltıyor ve bilim temelli hedeflerimizi destekliyoruz.

Kullanım ömrü sonu uygulamalarıyla bu kategorideki sera gazı oluşumlarımızı da en aza indirmeye çalışıyoruz. Hem stratejimizi hem de çevresel etkimizi olumlu yönde destekleyen şehir içi ve şehirlerarası segmentlerde geliştirdiğimiz farklı tip elektrikli araçlara sahibiz.

Kuzey Amerika'da %36'lık bir büyüme performansı ortaya koyarken; EMEA bölgesinde %31; Batı Avrupa'da ise %78'lik büyüme rakamları yakaladık.

Ciromuzu son 3 yılda 12 kat artırdık.³



³ Finansal hesaba enflasyon muhasebesi yaklaşımı uygulanmıştır.

EKONOMİK PERFORMANS VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER

Temsa'nın Elektrikli ve Alternatif Yakıtlı Araçları

400 km menzile sahip olan TS45 E, Kuzey Amerika pazarına özgü olarak tasarlanmıştır ve şehirlerarası kullanım için uygundur. Tasarımı, mühendisliği ve tüm batarya paketlemesi Adana'da yerli imkanlarla gerçekleştirilen aracımız sadece 4 saatlik şarjla yaklaşık 400 kilometre gidebilmektedir.



TS45E

12 ya da 13 metre olarak iki farklı seçenekte, 63 kişilik yolcu kapasitesi ile LDSB E, 280-350 kWh arasında güce sahip elektrikli motoru sayesinde tüm yol koşullarında beklenen performansı gösteriyor. 350 km menzile sahip, şehirlerarası kısa mesafelerde ve/veya okul otobüsü olarak kullanıma uygun bir araçtır.



LDSB E

Hidrojen enerjisi ve yakıt hücreleri, temiz ve sürdürülebilir enerji kaynakları arasında önemli bir yer tutmaktadır. Caetano Bus iş birliği ile çevre dostu çözümler üreterek alternatif yakıtlı araç geliştirmek için AR-GE faaliyetleri devam eden aracımız Caetano Fuel Cell ile sıfır emisyon hedefimize bir adım daha yaklaşıyoruz.



HD FUEL CELL

Türkiye otomotiv sektöründeki en yüksek yerlilik oranına sahip aracımız Avenue EV; Avrupa pazarı başta olmak üzere geniş coğrafyada müşterilere sunulan Avenue EV, kısa süreli şarj özelliği sayesinde sadece 15 dakikada tamamen şarj olabilmekte ve yaklaşık 80 km'ye kadar yol kat edebilmektedir.



AVENUE EV

AVENUE ELECTRON



Tek pedallı sürüş sistemi, özelleştirilebilir dijital gösterge paneli, enerji tasarrufu sağlayan klima sistemi ve vites seçici programlar sayesinde menzili artırma kapasitesine sahip bir şehir içi elektrikli otobüstür. Avenue Electron aracımız, Türkiye'nin ilk otobüs EPD (Environmental Product Declaration) belgesine sahiptir.

AVENUE CNG



Sürdürülebilirlik odaklı ve çevre dostu teknolojiye sahip, konforlu ve ekonomik bir şehir içi otobüs modelidir. Düşük karbon salınımıyla öncülük eden bu araç, Euro 6 CNG motoruyla yüksek performans sunarken aynı zamanda karbon ayak izini ve zararlı maddeleri azaltıyor. Ayrıca, 3 adet basamaksız geniş kapısıyla hamile, çocuklu, yaşlı ve engelli yolcuların toplu taşımacılıkta yaşadığı sorunları ortadan kaldırıyor. Avenue CNG, yüksek tavanlı ergonomik koltukları ve güçlü ısıtma-soğutma sistemiyle konforlu bir yolculuk sunuyor.

MD9 ELECTRICITY



Yaklaşık 390 km menzile sahip olan, "Class I" ve "Class II" sınıf opsiyonlarıyla hem şehir içinde hem de kısa mesafe şehirlerarası kullanılabilir olarak tasarlanmış sıfır emisyonlu elektrikli araçtır. Farklı donanım özellikleri ve çeşitli koltuk opsiyonlarıyla sessiz, çevreci, sürdürülebilir bir ulaşım deneyimi sunmaktadır.

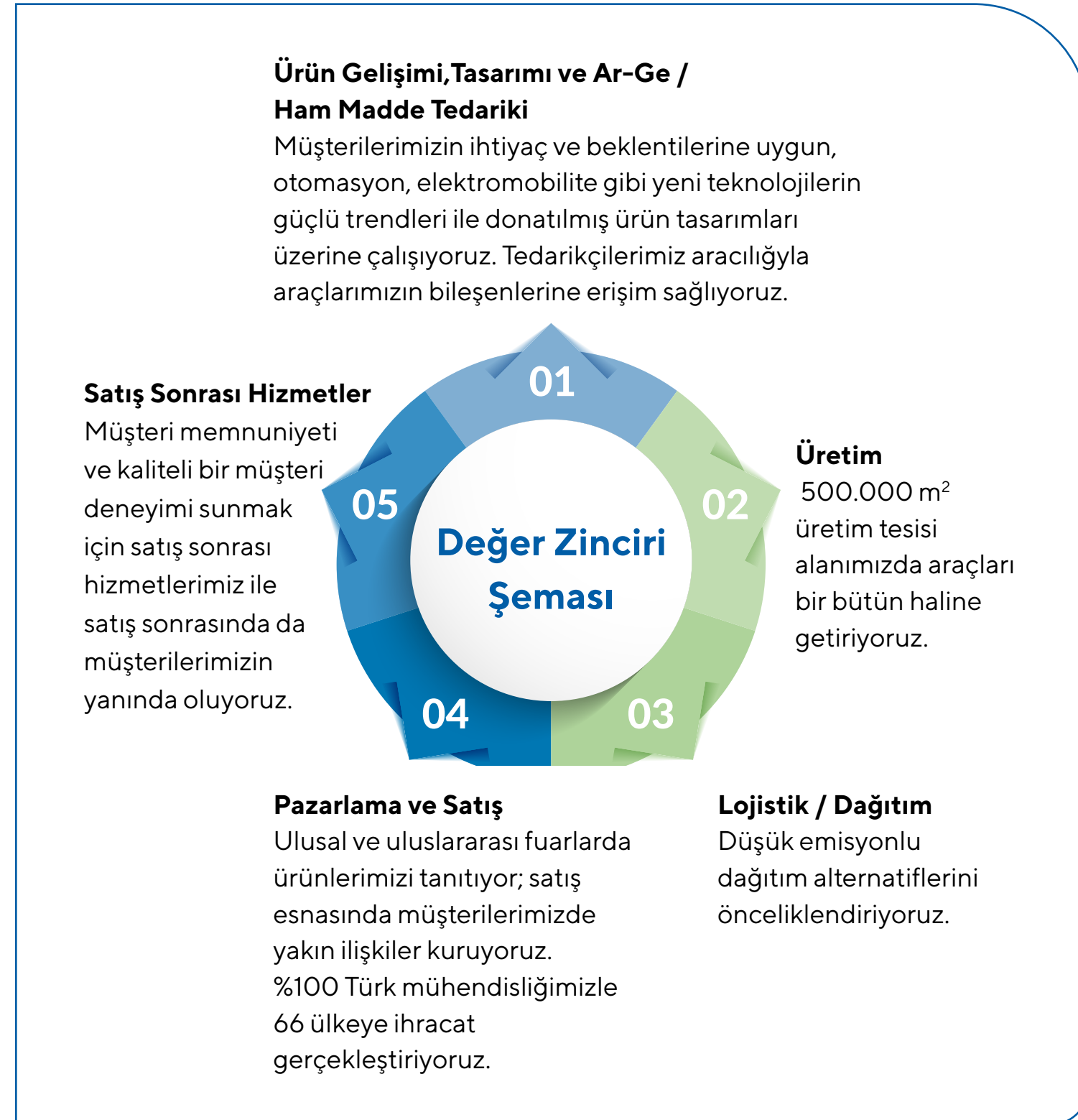
FUSO eCANTER



Fuso eCanter, motora entegre eAks sistemi ile kompakt bir yapı sağlayarak yüksek performans sergilemektedir. 2 farklı batarya kapasitesi ve 3 farklı azami yüklü ağırlık seçeneği ile 5 farklı aks aralığı seçeneği sunar. Şasi altına konumlandırılmış su soğutmalı ve uzun ömürlü LFP bataryaları sayesinde farklı üstyapı kullanımlarında montajı kolaylaştırır. Zaman ayarlı ısıtma paketiyle soğuk havalarda batarya sıcaklığını optimize ederek batarya performansını artırır. Isıtmalı ve körüklü sürücü koltuğu ile konforu artırırken deri ve ısıtmalı direksiyonu ile sürüş keyfini artırır. Sağlam ve dayanıklı yapısıyla dikkat çeken eCanter; Acil Fren Sistemi (ABA5), Yaya Uyarı Sistemi (AVAS), sürücü hava yastığı, geri görüş kamerası ve gelişmiş diğer güvenlik özellikleriyle yayalar ve sürücüler için güvenliği üst seviyeye taşımaktadır.

DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçilerimizin hammadde üretiminden ürünlerimizin müşterilerimize ulaşması ve kullanım esnasında satış sonrası hizmetler dahilinde değer zincirimizin sorumlu ve sürdürülebilir yönetimi bizim için önem taşıyor. Değer zincirimizin tüm adımlarında paydaşlarımızla birlikte büyüyoruz. Değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız ile birlikte değer yaratıyor, etkisi yüksek çalışmalara imza atıyoruz.



SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarikçilerimiz ve sorumlu satın alma uygulamalarımız, değer zincirimiz boyunca sürdürülebilirlik stratejimizin hayata geçirilmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) gerekliliklerine ve uluslararası insan hakları standartlarına uygun şekilde hareket eden tedarikçilerle iş birliği yapmaya özen gösteriyoruz. Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkelerimiz çerçevesinde uyumlanarak, iş süreçlerinde yüksek etik standartları benimseyen, insan haklarına saygı gösteren ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak çalışanlarının sağlığını ve refahını önceliklendiren tedarikçilerle birlikte çalışmayı tercih ediyoruz.

Bu yaklaşımımız, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik alanında gelişimini teşvik ederek, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) standartlarına uygun bir değer zincirini desteklemektedir. Tedarikçilerimizin iş süreçlerinde insan haklarına saygı göstermesi, iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutması, çevresel sorumluluklarını yerine getirmesi ve eşitlik ilkelerine uygun hareket etmesi, sürdürülebilirlik stratejimizi güçlendirmektedir. Tüm bu kriterleri yeni çalışmaya başladığımız veya mevcutta çalıştığımız tedarikçilerimiz özelinde denetlediğimiz, değerlendirdiğimiz ve takip ettiğimiz süreçler izliyoruz. Çalışmalarımızı ve değer zinciri sürdürülebilirliğini Sabancı Topluluğu Sorumlu Yatırım Politikası ve TEMSA Sorumlu Satın Alma Politikası doğrultusunda ilerletiyoruz. TEMSA Sorumlu Satın Alma Politikası tedarikçi ilişkilerinde temel aldığımız ilkelerin yanı sıra tedarikçi seçiminde hedeflerimiz ve sosyal ve çevresel denetimlerin çerçevesini sunuyor.

Sorumlu Yatırım Politikası ile çevresel, sosyal, etik, yönetim ve insan hakları perspektifinden esasları düzenlerken; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olumlu katkıda bulunmayı, tüm değer zincirinde ÇSY performansını artırmayı ve çevresel ve toplumsal katkıyı gözeterek faaliyetleri sürdürmeyi hedefliyoruz. Sorumlu Satın Alma Politikası ise; TEMSA'nın etik ilkeleri, kalite politikası ve sürdürülebilir büyüme stratejiyle uyumlu olarak şekillenmiştir. TEMSA olarak, tedarikçilerimizin de bu ilkeleri benimsemelerini ve uygulamalarını bekliyoruz.

Değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımızla birlikte çalışarak sürdürülebilir ve kalıcı değer yaratıyoruz. Etkisi yüksek projelerle çevresel ve toplumsal katkımızı artırıyor, güçlü bir iş birliği ve sorumluluk kültürü oluşturuyoruz.

SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

TEMSA Yasalara Uyum Taahhütnamesi ile ticari faaliyet yürüttüğümüz tüm bayi, tedarikçi ve müşterilerimizden;



İnsan hakları ve
çocuk hakları



Çevrenin korunması
düzenlemelerine uyum



Silah ambargoları



Çift kullanımlı ve hassas
maddelerin ihracatının
kontrolü düzenlemeleri



Finansal suçların
önlenmesine ilişkin
düzenlemeler



İş gücüne ilişkin
tedbirler, zorla
çalıştırmanın önlenmesi



Suç gelirlerinin aklanması
ve terör finansmanının
önlenmesi



Veri güvenliğine ilişkin
tedbirler

gibi konulara uyulmasını kapsayan taahhütnamemizi imzalamalarını talep ediyoruz.

Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını denetliyor, ÇSY kriterlerine göre değerlendiriyor ve düzenli eğitimlerle farkındalıklarını artırıyoruz.

2023 yılında toplam 66 tedarikçimizin çevresel, sosyal ve yönetişimsel kriterler doğrultusunda denetimini gerçekleştirdik.⁴

Politika ve takip ettiğimiz tüm ulusal ve uluslararası prosedürlere uygun olarak tedarikçilerimize belirli aralıklarla öz değerlendirme anketleri ile denetimler gerçekleştiriyoruz. Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik performansı ve kriterlerine göre değerlendirip sınıflandırıyoruz. Kritik olarak adlandırdığımız tedarikçilerimizden ÇSY performans bilgilerini talep edip yeniden değerlendirmeye alıyoruz.

Denetimini gerçekleştirdiğimiz tedarikçilerimizi aksiyon planları dahilinde takip ediyoruz. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularına ilişkin farkındalıklarının artması amacıyla tedarikçi eğitimleri düzenliyoruz. Raporlama döneminde tedarikçilerimize toplam 140 saat eğitim sağladık.

Tedarik ve yedek parça süreçlerimizin uçtan uca dijitalleşmesine yönelik projeler gerçekleştiriyoruz. İzlenebilir bir tedarik zinciri oluşturmak amacıyla sürdürdüğümüz Kalite Performans Raporları ile tedarikçilerimizin gelişime açık yönlerini belirleyerek üretim ve tedarik süreçlerinin iyileştirilerek yaşanan problemlerin ve hurda maliyetleri gibi maddi kayıpların, tashih gibi fazladan harcanan zamanların önüne geçilmesini amaçlıyoruz.

⁴ Denetim kapsamımız KSS (CSR) konularını da içermektedir.

Alman Tedarik Zinciri Yasası

Alman Tedarik Zinciri Yasası kapsamında, Evrensel İnsan Hakları Kurallarına uyum, çocuk işçi çalıştırma yasağı ve çevrenin korunmasına yönelik düzenlemeler, TEMSA'nın Uyum Politikası ve Etik Prosedürlerinde kritik bir yer tutmaktadır.

Bu çerçevede, tedarikçilerimizin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere uyumlu olması için gereken tüm adımları atıyoruz.

Yasaklı Listeler

TEMSA olarak, 3. taraf risklerini etkin bir şekilde değerlendiriyoruz. Değerlendirmelerimizde ABD, BM, AB ve Birleşik Krallık gibi önemli kurum ve kuruluşlar tarafından yayımlanan yaptırım listelerinin entegre olduğu Sanction Trace ve KX Tool gibi güvenilir araçları kullanıyoruz.

Faaliyetlerimizin değer zincirinin tüm aşamalarında mevzuata uyum durumunu titizlikle takip ediyoruz. İnsan hakları ihlalleri, çocuk hakları ihlalleri ve çevre düzenlemeleri ihlalleri nedeniyle yaptırım hedefi olmuş gerçek ve tüzel kişileri, ayrıca yasaklı ülke ve bölgelerde bulunan firmaları tespit ediyor ve bu firmalarla çalışmıyor/iş birliği yapmıyoruz. Bu yaklaşımımızla, TEMSA'nın tedarik zincirinde yüksek etik standartları sürdürmeyi ve yasal sorumluluğumuzu yerine getirmeyi amaçlıyoruz.

SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik zinciri sürdürülebilirliğini ve sürdürülebilir satınalma performansı'nı takip ediyoruz:

Sürdürülebilir Satın Alma Performansı	2023 Sonuçları
Etik kuralları imzalayan tedarikçi oranı	%93
TEMSA Yasalara Uyum Taahhünamesini imzalayan tedarikçi sayısı / oranı	449 / %93
Sözleşmelerinde çevre, iş gücü ve insan hakları ile ilgili gereklilikler bulunan tedarikçi sözleşmelerinin oranı	%100
Tedarikçiler içerisinde sürdürülebilirlik değerlendirmesinden geçen tedarikçi sayısı	2023 yılında toplam 66 ⁵ tedarikçimizin çevresel, sosyal ve yönetişimsel kriterler doğrultusunda denetimini gerçekleştirdik.
CSR değerlendirmesinden geçmesi hedeflenen tedarikçi yüzdesi	%100 ⁶
Yerinde CSR değerlendirmesinden geçmesi hedeflenen tedarikçi yüzdesi	%100 ⁷
Yerinde CSR değerlendirmesinden geçmesi hedeflenen tedarikçi yüzdesi	%100 ⁸
Değerlendirilen/denetlenen tedarikçilerden aksiyon planı/kapasite geliştirme faaliyeti tanımlanan ve takip edilen tedarikçi yüzdesi	%100 ⁹
Satın alma ekipleri (ve satın alma yetkisine sahip diğer çalışanlar) içinde, sürdürülebilir satın alma eğitimine katılanların oranı ¹⁰	%100

⁵ 51 çevrim içi, 15 yerinde denetimi ifade etmektedir.

⁸ Kritik tedarikçileri kapsamaktadır.

⁶ Kritik tedarikçileri kapsamaktadır.

⁹ Kritik tedarikçileri kapsamaktadır.

⁷ Kritik tedarikçileri kapsamaktadır.

¹⁰ Tüm lokasyonlar dahil edilmiştir.

IMPACT

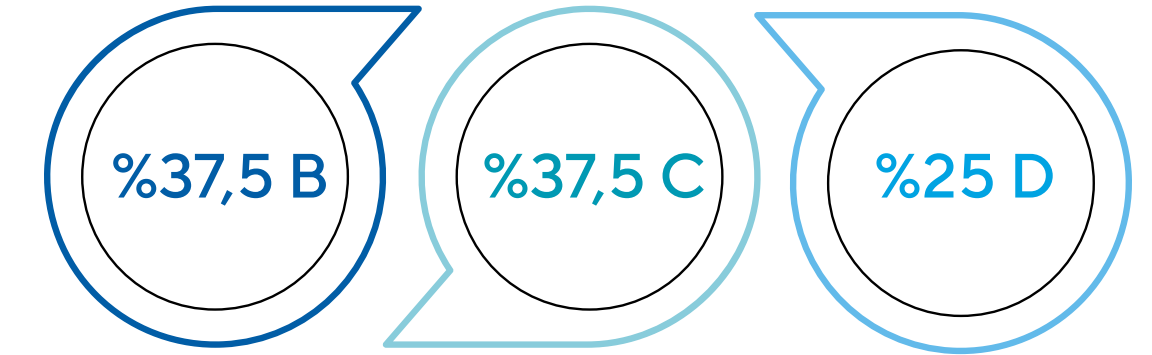
TEMSA olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi ileriye taşıyacak ve çevresel etkilerimizi en aza indirecek Sürdürülebilir Tedarikçi Geliştirme Programı (IMPACT – Initiative for a Meaningful Partnership Achieving Carbon Targets)'nı hayata geçirdik. IMPACT ile toplumsal sorumluluğumuzu yerine getiriyor ve sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımımızı güçlendiriyoruz.

Projemiz 6 aşamadan oluşuyor. Kritik tedarikçilerimiz için sürdürülebilir tedarik zinciri hedefleri belirleyerek projemizin 1. aşamasını tamamladık. Ciromuzun %87'sini oluşturan 100 tedarikçimizi belirledik ve bu tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını anlamak için uluslararası standartlara göre sürdürülebilirlik değerlendirme sürecine aldık. Değerlendirme sürecinde GRI standartlarını referans olarak analiz yapmayı hedefledik. Değerlendirme sürecinde; 46 tedarikçimizin ÇSY verilerine ulaşarak, A-F arasında skorlandık. Ayrıca, değerlendirme sonuçlarını içeren sertifikalarını tedarikçilerimize teslim ettik.

Değerlendirmeleri tamamlanan 46 tedarikçimizin arasından, Sabancı Holding Sorumlu Yatırım Politikası uyarınca etki edebileceğimiz ve ciro kapsamında her biri %0,7 ve üstüne sahip 8 tedarikçimizi kritik tedarikçi olarak belirledik. Bununla beraber, değerlendirmeye katılan diğer tedarikçilerimize aksiyon planlarını ileterek gelişim fırsatı sunduk.

2024 yılında, "Sürdürülebilirlik Yolculuğunda Hep Birlikte" yaklaşımımızla yolculuğumuza, kritik tedarikçilerimizden başlayarak tüm ekosistemimizi içine alarak devam edecek, yerinde ziyaretlerle süreci destekleyecek, açık ve şeffaflık çerçevesinde iletişimimizi geliştireceğiz.

Kritik tedarikçilerimizin skor dağılımları:



IMPACT kapsamında, 2030 yılına kadar kurumsal faaliyetler, su, enerji ve atık, sürdürülebilirlik yönetişi ve paydaş ilişkilerine yönelik konuları kapsayan aksiyon planları uyarınca tüm kritik tedarikçilerimizin A seviyesine ulaşması için açık hedef veriyoruz.

SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

IMPACT

(Initiative for a Meaningful Partnership
Achieving Carbon Targets)

Tedarikçi Değerlendirme ve Seçimi

- Tedarikçileri sürdürülebilirlik performansı ve kriterlerine göre değerlendirip sınıflandırma.
- Sürdürülebilirlik hedefleri ve etik standartlara uyumlu tedarikçileri belirleme.
- Potansiyel tedarikçilerden sürdürülebilirlikle ilgili bilgileri talep etme ve değerlendirme.

Performans İzleme ve Raporlama:

- Tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak izleme
- Performans ölçümlerini tanımlama ve tedarikçilerin ilerlemesini raporlama
- İlerlemeyi şeffaf bir şekilde paylaşma ve başarıyı vurgulama.
- Etik standartlara ve insan haklarına uyumu sağlamak için denetimler gerçekleştirme.

İletişim ve İş Birliği:

- Tedarikçilerle sürekli iletişim ve iş birliğini teşvik etme.
- Sürdürülebilirlik konusunda toplantılar ve atölye çalışmaları
- Ortak projeler ve etkinlikler

Eğitim ve Rehberlik Programları:

- Tedarikçiler ve satınalma ekibi için sürdürülebilirlik eğitimleri düzenleme.
- Sürdürülebilirlik stratejisi ve hedefleriyle uyumlu rehber dokümanlar oluşturma ve paylaşma.
- En iyi uygulamaları ve yenilikçi çözümleri tedarikçilere aktarma.

Teşvik ve Ödül Sistemleri:

- Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşan tedarikçiler için ödül sistemleri
- Performans gelişimini ve inovasyonu teşvik eden mekanizmalar
- Öncü tedarikçilerin başarı hikayelerini örnek olarak paylaşma

Tedarikçi Performans Yönetim Sistemi – Tedarikçi Karnesi

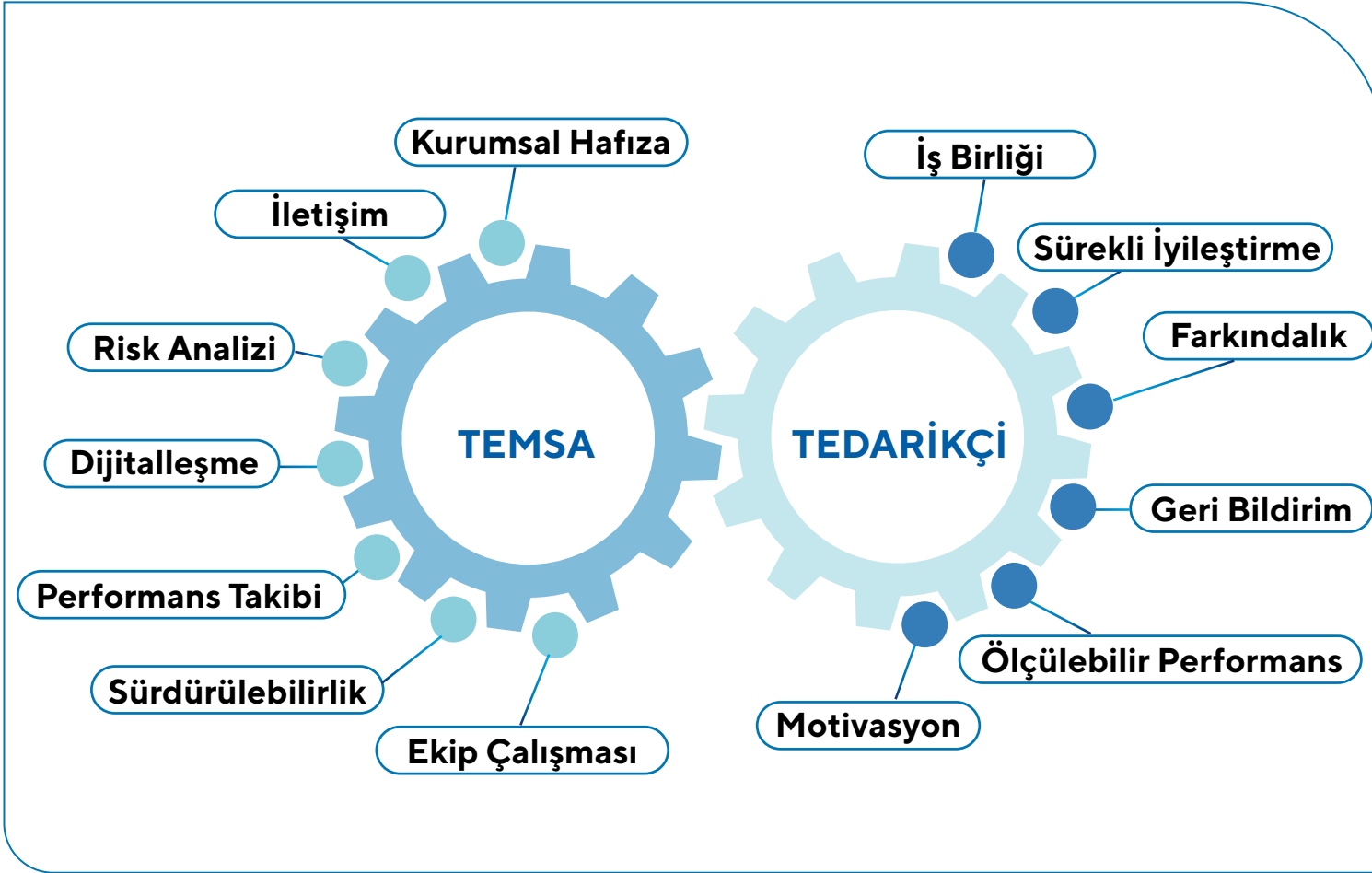
Projemizle birlikte, tedarikçi performansının objektif ve standart yöntemlerle ölçülmesini, takip edilmesini ve sürekli olarak geliştirilmesini sağlamayı amaçladık. Bu kapsamda, tedarikçi performans yönetim sistemi için veri tabanı oluşturulmasını ve bu sürecin dijitalleştirilmesini sağladık. Aynı zamanda, tedarikçi performansını takip edebilmek adına, kullanıcı dostu, dinamik ve görsel olarak zenginleştirilmiş bir sistem geliştirdik. Bu proje, tedarikçilerle olan iş birliğimizi daha verimli ve şeffaf hale getirme adına stratejik bir adım oldu.

Projeyi dört aşamalı bir süreçle hayata geçirdik:

- Tedarikçi Puanlama Sistemi için kriterlerin ve ağırlık oranlarının belirlenmesi,
- Performans puanlarının hesaplanması,
- Tedarikçi puanlama sisteminin devreye alınması,
- Tedarikçi karnelerinin oluşturulması.



SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



2023 yılında, toplamda 455 tedarikçimizi, 4 birim ve 14 farklı kriter üzerinden kapsamlı bir şekilde değerlendirdik. Bu değerlendirmeler sonucunda, tedarikçilerimizin genel performans seviyesinin “B” düzeyinde olduğunu tespit ettik. Bu proje, tedarikçilerimizin güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirleyerek, karşılıklı fayda sağlamak ve daha sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmak adına önemli bir adım oldu.

► TEMSA “Tedarikçi Buluşmalarını” Adana ve İstanbul’da gerçekleştirildi.

TEMSIDEA Tedarikçi Performans Yönetimi’nin ilk kez tanıtıldığı toplantılar, iş süreçlerinin daha etkin yönetimini ve dönüşüme odaklanmaya önemli katkı sağlayacak. TEMSA’nın önceliği, birlikteliği güçlendirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak.

► TSEP – TEMSA Supplier Evaluation Program

TSEP – TEMSA Tedarikçi Değerlendirme Programı, kritik tedarikçilere yönelik kapsamlı bir gelişim programı olarak hayata geçirilmiştir. Programın odak noktaları arasında 5S, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), odaklanmış iyileştirme, kalite yönetimi, otonom bakım, insan kaynakları, lojistik, problem çözme, kalite ve sürekli iyileştirme yer almaktadır. Bu kapsamda, tedarikçilere yönelik eğitimlerin yanı sıra denetimler gerçekleştirilecek, belirlenen aksiyonlar atandıktan sonra sürecin etkinliği titizlikle takip edilecektir.

Bu süreç, tedarikçilerimizin gelişimini TEMSA ile birlikte ve danışmanlık benzeri bir yaklaşımla izlemeyi amaçlamaktadır. “Güçlü tedarikçi, güçlü TEMSA” vizyonu ile hareket ederek, tedarik zincirimizin her bir halkasını güçlendirmekte ve uzun vadeli iş birliklerimizi sağlamlaştırmaktayız.

YERLİLEŞTİRME

2023 yılında yaşanan küresel resesyon ve jeopolitik krizler, enerji krizini de beraberinde getirerek tedarik zincirini büyük ölçüde etkiledi. Ülkemizde de bu durumun yansımaları olarak tedarik kesintileriyle karşı karşıya kaldık. TEMSA olarak, bu zorluklara karşı proaktif bir yaklaşım benimsiyor; daha kapsamlı tahminleme çalışmaları ve erken sipariş stratejileri ile stok yönetimimizi sürdürülebilir kılmaya odaklanıyoruz. Bu yaklaşım, aksayan tedarik süreçlerinin olumsuz etkilerini en aza indirmemizi sağlıyor.

Küresel olarak bu etkilerin yaşanıyor olması tedarikte iç pazara dönüşü tetikliyor. Ekonomiye etkileyen her faktörün tedarik zincirimiz üzerinde dalgalanmalara neden olabileceğini öngörüyor ve bu doğrultuda riskleri yönetmek için önlemler alıyoruz. Tedarik kesintilerinin önlenmesi ve bu önemli risk unsurunun etkisini azaltmak için TEMSA’da yerleşme faaliyetlerine önem veriyoruz. TEMSA’nın tedarik zincirinde yurt içi ve yurt dışı dengesini yeniden yapılandırıyoruz. Yerleşme çalışmalarımıza ilişkin detaylı performans göstergelerine “Ekler” bölümünden ulaşabiliriz.

İş sürekliliği çalışmalarımız kapsamında, senaryo bazlı analizler ve standartlar doğrultusunda süreçlerimizi güçlendiriyor, potansiyel tedarik zinciri kesintilerine karşı esnek ve hazırlıklı bir yapı oluşturuyoruz. Bu sayede, kriz durumlarına karşı dirençli ve hızlı aksiyon alabilen bir tedarik zinciri yönetimi sağlıyoruz. Ayrıca, yerli kaynakların kullanımına verdiğimiz öncelik ile yalnızca tedarik güvenliğimizi artırmakla kalmıyor, aynı zamanda Türkiye ekonomisine de doğrudan katkı sağlıyoruz.

TEMSA olarak, yerli tedarikçilerin potansiyelini artırmak, iş birliklerini güçlendirmek ve yerel sanayinin kalkınmasına katkıda bulunmak için aktif çalışmalar yürütmekteyiz. Bu kapsamda, gerçekleştirdiğimiz proje ve iş birliklerinde yerli kaynakların kullanımını önceliklendirerek, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunuyoruz.

► Tech Day

Yerli tedarikçilere yönelik planlanan bu etkinlik, gelecek raporlama döneminde hayata geçirilerek tedarikçilerin kendi süreçlerini iyileştirmelerine destek olmayı ve mevcut iyi uygulamalarla farkındalık düzeylerini artırmayı amaçlıyor. Etkinlik kapsamında, start-up’ların katılımıyla gerçekleştirilecek çalışmalar ve geliştirilecek faaliyetler, yenilikçi çözümler sunma konusunda önemli bir etkileşim alanı oluşturacak. Ayrıca, tedarikçilerin karşılaştıkları sorunları dinlemek ve çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirmek amacıyla özel çözüm alanları oluşturulacak. Bu sayede, süreç iyileştirmeleri üzerine yoğunlaşarak, tedarikçilerimizin rekabet gücünü ve verimliliklerini artırmayı hedefliyoruz. Bu tür iş birlikleriyle, yalnızca mevcut süreçleri optimize etmekle kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilir bir gelişim ekosistemi oluşturuyoruz.

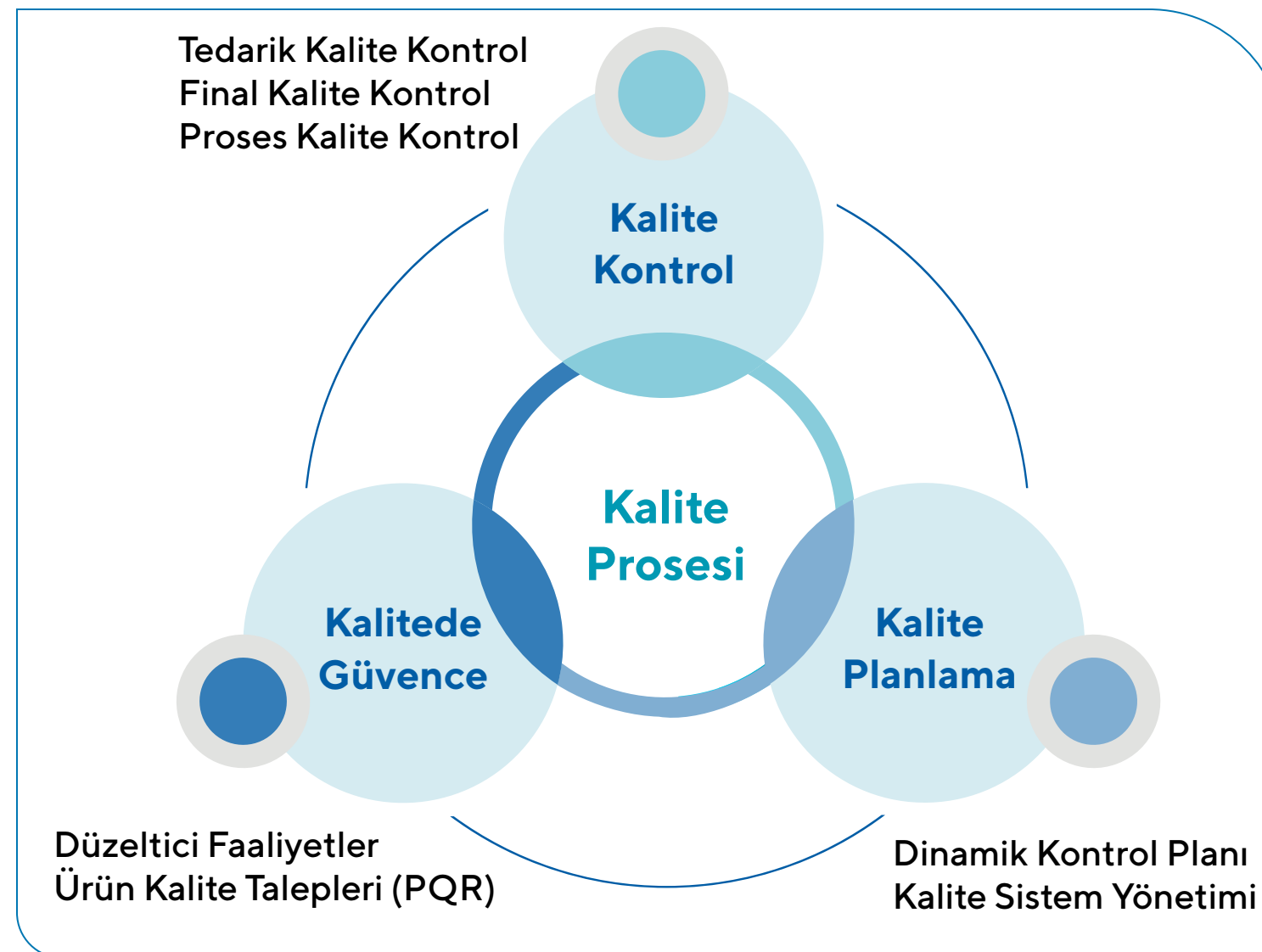
SÜRDÜRÜLEBİLİR LOJİSTİK YÖNETİMİ

TEMSA olarak, ulusal ve uluslararası standart gerekliliklerini ve uyum süreçlerini yakından takip ediyor, faaliyetlerimizin tümüne entegre ediyoruz. Lojistik operasyonlarımızı şekillendirirken, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlara tam uyum sağlıyoruz. Ayrıca, Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı (EU Green Deal) ve Sıfır Atık Yönetmeliği gibi çevre ve sürdürülebilirlik alanındaki düzenlemeleri yakından takip ediyoruz. Bu kapsamda özellikle Avrupa Yeşil Mutabakatı ve buna bağlı hedeflere de katkıda bulunması amacıyla ithalat ve ihracat süreçlerimizi daha sürdürülebilir ve çevre dostu hale getirmeyi amaçlıyoruz. Bu amaçla lojistik hizmetlerimizi geliştirmeye odaklanıyor, uçtan uca sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmak için “Yeşil Lojistik Hareketi” projesini hayata geçiriyoruz.

Kara taşımacılığı faaliyetlerimizde, elektrikli kara taşımacılığı yapan firmalarla iş birliği yapmayı ve bu firmaların uygunluk değerlendirmelerinden sonra, ihracat süreçlerimizde elektrifikasyona geçmeyi planlıyoruz. Aynı zamanda, ithalat faaliyetlerimizde de benzer firmalarla çalışarak çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. İhracat süreçlerimizde, mümkün olduğunca deniz yolu taşımacılığına geçiş yaparak karbon ayak izimizi azaltma yönünde önemli adımlar atıyoruz. Bunun yanı sıra, IRL ve UND takibi ile alternatif nakliye çözümlerini değerlendiriyor ve uygun hatları kullanıma alacak projeleri geliştiriyoruz. Yeni servis ağlarının kurulması, devreye alınması ve gelişimi konusunda servis sağlayıcı firmalarla sürekli iletişim halinde kalarak bu süreçlere katkı sağlıyoruz.

İthalat faaliyetlerimizde ise, sürdürülebilir ambalajlama çözümleri geliştirmeye odaklanıyoruz. Geliştireceğimiz verimli ambalaj modellemesi projesi ile geri dönüştürülebilir ambalaj kullanımını artırmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda, ambalaj alternatiflerini değerlendirerek, çevreye duyarlı seçenekler oluşturmayı hedefliyoruz.

Uçtan uca sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmak için “Yeşil Lojistik Hareketi” projesini hayata geçiriyoruz.



ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTE YÖNETİMİ

TEMSA olarak, faaliyetlerimizin her aşamasında kaliteyi ön planda tutuyoruz. İhracat odaklı bir firma olarak, müşterilerimize güvenilir ve yüksek kaliteli ürünler sunmayı önceliklendiriyoruz. Ürünlerimizin dayanıklılığını ve performansını artırmak adına, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve yasal gerekliliklere uygun bir kalite yaklaşımı benimsiyor, süreçlerimizi bu çerçevede sürekli iyileştiriyoruz.

Müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkatle değerlendirerek, gelişim alanlarımızı tespit ediyor ve gelişime açık alanların iyileştirilmesi için aksiyonlar alıyoruz. Haftalık düzenlediğimiz toplantılarımızda kalite ve güvenlik standartlarını gündemin merkezine alarak, iyileştirme süreçleri dahil kalite yönetimi çalışmalarını takip ediyoruz. Bu yaklaşım, müşteri memnuniyetini artırırken uzun vadeli güven ortamının korunmasına da olanak sağlıyor.

Ar-Ge çalışmalarının ürün kalitesi üzerindeki etkileri Ar-Ge ve İnovasyon; dijitalleşme çalışmalarının ürün kalitesi üzerindeki etkileri Dijitalleşme ve Teknoloji başlığı altında yer alıyor.

Her aşamada kaliteyi merkeze alıyor, yüksek müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir güven ortamı sağlamak için operasyonel mükemmeliyeti önceliklendiriyoruz.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTE YÖNETİMİ

YALIN ÜRETİM

İş süreçlerinde kaynakları optimum şekilde kullanarak müşteriye teslim sürelerini kısaltmak ve israfı önlemek için yalın üretim tekniklerinden faydalıyoruz. Bu kapsamda, iş süreçlerinde değer katmayan işlemlerin, gereksiz malzeme ve iş gücü hareketlerinin, gereksiz stoklarla uzun hazırlık sürelerinin ortadan kaldırılması yanında hataların önlenmesi için çalışmalar yürütüyoruz.

A3 Analizleri

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini gerçekleştirmek üzere geliştirdiğimiz A3 analizleri sayesinde, sorunların ana nedenlerini belirliyor ve kısa ya da uzun vadeli sonuçlarını belirlemek şansı elde ederek standartlaşmasını sağlıyoruz. Geliştirmiş olduğumuz analiz yöntemindeki amacımız ise; problemlerimizin, çözüm metotlarına uygun olacak şekilde tamamlanarak analiz süreçlerimizin doğru ve sürdürülebilir şekilde tamamlanmasını sağlamaktır. Bu uygulamamızla sorunların detaylıca analiz edilmesini sağlarken, müşteri memnuniyetini sağlayarak doğru ve kalıcı çözümler hazırlanmasını amaçlıyoruz. Ayrıca tespit edilen sorunların analizini tamamlarken, sürdürülebilir önlemler geliştirerek sorunların tekrarlanma olasılıklarını sıfıra indirmiş oluyoruz. Bu kapsamdaki kazançlarımızdan bir diğeri ise, sorunların kök nedenine doğrudan ulaşım sağlayarak müşterilerden gelen sorunların tekrarlanmamasını ve zamandan tasarruf edilmesini sağlayabilmektir.

CST Agile Team

2022 yılında hayata geçirmiş olduğumuz bu proje sayesinde, müşteri şikâyetlerinin çözülmesinin, verimsiz toplantılar ve uzun süren çözüm süreçleriyle geçmesini engellemeye çalışıyoruz. Çevik bir ekip oluşumu gerçekleştirerek hızlı ve kalıcı çözümlerin oluşmasını sağlıyoruz. Müşterilerimizin şikâyetleri ve sorunlarını daha hızlı çözebilmek adına geliştirdiğimiz bu uygulamayla farklı birimlerden paydaşlarla ortak çalışma sağlanmasını ve müşteri sorunlarının çözülerek memnuniyetinin artırılmasına yardımcı olacak aksiyonlar alıyoruz. Bu sistemimizle problemlerin çözüm hızı arttırılarak çözülen PQR sayısı aylık 6 bildirimden 20 bildirimde yükseltilmesi sağlanmıştır. Çalışmamızın en çok öne çıkan özelliği ise; hızlı aksiyon alınıp ihtiyaçlara ve problemlere seri bir şekilde cevap verilmesidir. Böylece, müşterilerimizin memnuniyet oranı da giderek yükselmiştir. Önde gelen şirketlerin çalışma yöntemlerinden biri olan çevik yaklaşımla çalışmak, şirketimizin uluslararası çalışma sistemlerine uyumlandığını göstermektedir. CST Agile Team uygulamamızla kaliteyi arttırarak paydaşlarımızın olumlu geri bildirimini sağlamış oluyoruz.

TEMSA, belgelendirme firması denetiminden başarıyla geçti.

Belgelendirme firması tarafından daha önceden alınmış olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerinin denetimini başarıyla tamamladık.

Kalite Performans Raporu

2022 yılında uygulamaya geçirmiş olduğumuz bu projemizle belirlenen iade ve DF kriterlerinin adet yaşanma oranlarını baz alıyor ve her tedarikçimiz için, performans puanlarımızın anlık veri akışlarıyla oluşturulmasını ve takip edilmesini sağlıyoruz. Bu sistemimizle tedarikçi performanslarının izlenilebiliyor olması düşük performansa sahip olan tedarikçilerin gözlemlenerek; iyileştirme süreçleri için alınması gereken aksiyonların belirlenmesini sağlıyoruz. Aynı zamanda projemiz sayesinde anlık veri takibi yapıyor ve performansı düşük tedarikçilerin belirlenmesini sağlıyoruz. Bu kapsamda elde ettiğimiz finansal fayda ise; tedarikçi gelişimine açık olan yönleri belirleyerek, üretim ve tedarik süreçlerinde yaşanan sorunları ve hurda maliyetleri gibi maddi kayıpların tahsis edilmesi hususundaki zaman kayıplarının önüne geçmiş oluyoruz.

Kalite Bilgilendirme Raporunun Dijitalleştirilmesi

Kalite raporlarının düzenli takibi, operasyonlarımızı optimize eden ve daha hızlı ilerlememizi sağlayan maddeler süreçler yer almaktadır. TEMSA olarak, PQR ve DF verilerini SAP ve Excel'den Power BI uygulamasına aktararak grafik ve raporlamaların günlük takibini dijital ortamda gerçekleştiriyoruz. Bu proje, veri takibimizi kolaylaştırmanın yanı sıra, geçmiş verilerin kontrol edilmesini ve hata türü, araç modeli, grup kodu, montaj sınıfı, montaj grubu, parça sınıfı, ülke ve tedarikçi gibi çeşitli kriterlere göre verilerin görünürlüğünü ve izlenebilirliğini sağlamaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE DENEYİMİ

TEMSA olarak, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı hedefliyor, bu hedef doğrultusunda yetenek yönetimine odaklanıyoruz. 70'e yakın ülkedeki müşterilerimize inovatif çözümler sunmaya ve küresel pazarda fark yaratmaya devam ediyoruz. Ürün geliştirme sürecinden başlayarak, müşterilerimizin kullanım deneyimi boyunca ihtiyaçlarını dikkatle analiz ediyor ve onlara en uygun çözümleri sunmayı taahhüt ediyoruz. Farkımızı ise satış sonrası hizmetlerde sunduğumuz hızlı, şeffaf ve özelleştirilmiş hizmetlerle net bir şekilde ortaya koyuyoruz.

Aynı zamanda, iş tanımları ve gereksinimlerinin dijitalleşme ve otomasyon süreçleriyle birlikte dönüşüm geçirdiği bu dönemde, mevcut çalışanlarımızı bu değişimlere uyum sağlamak için destekliyor ve yeni yetenekleri ekibimize kazandırıyoruz. Performans yönetim sistemimiz sayesinde çalışanlarımızın gelişimlerini yakından izleyerek, onları sürekli gelişim yolculuğunda destekliyor ve çeşitli eğitim programlarıyla yetkinliklerini ileri taşıyoruz.

Müşterilerimizin gizliliğini önemsiyoruz. 2023 yılında bu kapsamda yaptığımız çalışmalarla herhangi bir gizlilik ihlali tespit etmedik. TEMSA olarak Üçüncü Taraf Durum Tespiti için Sanction Trace programından faydalıyoruz. 2023 yılında çevresel ve sosyal ihlal tespit etmediğimiz süreç için 9 farklı metrik kullandık:

- İnsan Hakları ve Çocuk Hakları
- Çevrenin Korunması düzenlemelerine uyum
- Silah ambargoları
- Çift Kullanımlı ve Hassas Maddelerin İhracatının Kontrolü düzenlemeleri
- Finansal suçların önlenmesine ilişkin düzenlemeler
- İş gücüne ilişkin tedbirler, Zorla çalıştırmanın önlenmesi
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesi
- Veri güvenliğine ilişkin tedbirler

TEMSA olarak, Üçüncü Taraf Durum Tespit Süreci kapsamında çevresel ve sosyal ihlallere yönelik riskleri en aza indirmeyi stratejik bir öncelik olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda, tüm bayi, müşteri ve tedarikçilerimizle birlikte, Sorumlu Tedarik Zinciri kuralları çerçevesinde çevre düzenlemelerine uyumu taahhüt eden kapsamlı bir TEMSA Yasalara Uyum Taahhütnamesi imzalıyoruz. Bu taahhütname; Evrensel İnsan Hakları, Çocuk İşçi Çalıştırma Yasağı ve Zorla Çalıştırma Yasağı gibi temel insan haklarına dair güçlü taahhütleri içermektedir. Aldığımız bu önlemler ve yürüttüğümüz iyileştirme faaliyetleri, TEMSA'nın faaliyet gösterdiği ve tedarik zinciri ile ilişkili olduğu tüm ülkelerde geçerlidir ve sürdürülebilir bir iş modeli oluşturma vizyonumuzun önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

Ayrıca, TEMSA Genel Davranış Kurallarımızı tüm tedarikçilerimizin (%100) imzalamasını hedefliyoruz. Hedeflediğimiz bu kapsam çevre, insan hakları ve iş gücü gerekliliklerine ilişkin bilgileri de kapsamaktadır. Böylelikle, sorumlu ve etik iş ilkeleri doğrultusunda tedarik zincirimizin her bir halkasında sürdürülebilirliği güçlendirerek, global sorumluluklarımızı yerine getirme kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimini Artırmaya Yönelik İyileştirme Çalışmalarımız

Intelligent Suspension ile elektrikli şehir içi otobüslerimizin fren, motor ve süspansiyon sisteminin ortak çalışmasını sağladık. Tasarladığımız algoritma ile sürüş konforunu daha iyi hale getirerek müşteri memnuniyetine doğrudan pozitif etki ettik. DTC Screen ile araçlarını kullanan müşterilerimiz, araçlarında oluşabilecek arızaları araç ekranı üzerinden gösterilen hata kodları ile lisans programlarına ve adaptöre ihtiyaç duymadan kendileri teşhis edebilecekler. Müşterimiz bu kodların karşılığını araç dokümanından bulabilecek ve hata çözüm adımlarına rahatlıkla ulaşabilecektir.

Teknik servis desteğine ihtiyaç duyulması durumunda ise gerekli destek, teknik servisin araca bağlanmasına gerek duymadan uzaktan başlatılabilecektir. Böylelikle gerekli olan en hızlı çözüm bu proje ile sağlanmış olacaktır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE DENEYİMİ

TEMSA Connect – Müşteri Yönetim Sistemi

Amacımız

- Müşteri temas noktalarımızı tek bir sistem altında toplayarak, etkin bir şekilde yönetmek.
- TEMSA olarak müşteri memnuniyet algımızı, marka stratejimiz doğrultusunda arttırmak.
- İç-dış pazarlarda marka standardizasyonumuzu sağlamak.
- Sadık ve memnun TEMSA müşterileri oluşturmak

Çıktılarımız

- Tüm kanallardan gelen şikayetleri (Çağrı Merkezi, Servisler-Web-Sosyal Medya-Şikayetvar) tek bir sistem üzerinden yönetebilmekteyiz.
- Servislerimizi Müşteri Yönetimi Sistemine entegre ettik.
- Servislerimize gelen şikâyet ve teknik talepleri sistem üzerinden yönetmekteyiz.
- TEMSA olarak birimlerimizin sisteme entegrasyonu ile konuları aktif olarak takip ederek hızlı bir şekilde sonuçlandırmaktayız.
- Teknik talepleri sistem üzerinden yöneterek, teknik veri bankası oluşturmaktayız.
- Anlık sistem takibiyle tüm talep ve şikâyetlerin durumu, adet ve bekleme sürelerini analiz etmekteyiz.
- Raporlamayla birimlerimize aksiyon planları hazırlanmakta ve üst yönetime bilgilendirme yapmaktayız.

TEMSA Connect Eğitimi

Kapsamımız	18 Servis – 21 Katılımcı
Amacımız	- Müşteri Memnuniyeti departmanımızın tanıtılması - Hedeflerimizin açıklanması - Müşterilerimize verdiğimiz önemin anlatılması - TEMSA Connect Sistemi'mizin önemi ve bizler için faydalarının vurgulanması - Sistem eğitimi, uygulamalı anlatım ve soru-cevap bölümü ile sistem önerilerinin alınması
Hedeflerimiz	- Müşterilerimizin dosyalarının hızlı ve etkin bir şekilde takip edilmesi - Dosyalara doğru ve eksiksiz bilgi girişi yapılması - Müşterilerimize daha hızlı ve eksiksiz yanıt verilmesi

► TEMSA ve ALJ Finans, Türk ticari araç pazarındaki tüketicilerin finansman erişimini kolaylaştırmak için TEMSA Finans uygulamasını hayata geçirdi.

Türkiye genelindeki tüm otobüs ve midibüs yetkili satıcılarını kapsayan bu anlaşma, TEMSA müşterilerine banka kredileri dışında farklı bir alternatif sunuyor. TEMSA müşterileri, TEMSA markalı otobüs ve midibüs alımlarında, piyasa ve pazar koşullarına uygun farklı tutarlar, oranlar ve vadelerle rekabetçi finansman çözümlerine ALJ Finans ile erişebilecek.

► Yetkili Servislerimizle İstanbul'da buluştuk.

TEMSA olarak, 1 Şubat tarihinde 11 yetkili servisin katılımıyla İstanbul Altunizade'de "Müşteri Memnuniyeti" toplantısı gerçekleştirdik. TEMSA'nın geçtiğimiz yıl değerlendirmesi ve 2022 hedeflerine ilişkin bilgiler paylaşılan toplantıda, TEMSA Satış Sonrası Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı Önder Göker 2022 yılı müşteri memnuniyeti, geliştirilen sistemler ve sistemlere uyum süreci konularında değerlendirmede bulunarak; 2023 yılı vizyonu, hedef, plan ve stratejileri paylaştı.

► Yetkili Satıcılar Toplantısı'nı gerçekleştirdik.

21 bayi katılımıyla gerçekleştirilen Yetkili Satıcılar Toplantısı'nda 2023 çalışmaları paylaşılırken gelecek dönem aksiyonları, ürün gelişimi, satıcının başarı yolculuğu, TEM odaklı satış, rekabet hukukuna uyum ve kişisel verilerin korunması gibi konular paylaşıldı.

► Başarımızın sırrı "Müşteri Memnuniyeti"nden geliyor.

Ekiplerimizle birlikte daha fazla sahaya inerek, hem yetkili servis ağıımızı hem de müşterilerimizi aktif bir şekilde destekliyoruz. Müşterilerimizi odak noktamız haline getirerek, 7/24 kesintisiz satış sonrası hizmet operasyonlarıyla onlara sürekli olarak yanlarında olduğumuzu hissettiriyoruz.

► En önemli konumuz "Müşteri Memnuniyeti"

Satış stratejilerimizde önemli bir yere sahip olan konulardan biri, müşteri memnuniyetidir. Yapılan müşteri memnuniyeti anketlerimizin sonuçları da yaptığımız işin doğruluğunu kanıtlarken, yeni ürün geliştirmede ve müşteri ihtiyaçlarına hızlı çözümler üretmede TEMSA'yı öne çıkarıyor.

► Filo Ekibinin Kurulması

Yeni müşteri kazanma, mevcut müşteri ilişkilerimizi sürdürme, müşteri memnuniyetini sağlama ve satış sonrası süreçlerde filo müşterilerimize 7/24 destek sunma hedefiyle oluşturduğumuz Filo Yönetim ekibimiz çalışmalarına 2023 yılında da devam etti.

► Bayram Aktiviteleri

Bayram boyunca belirlenen otogarlar ve dinlenme tesislerinde, yetkili servis personellerimiz TEMSA markalı otobüs şoförleriyle bayramlaştı ve gerektiğinde destek vererek TEMSA olarak müşterilerimize bayramda da destek sağladık.

► TEMSA, Ramazan Bayramı'nda da sahadaydı.

TEMSA olarak, önceki bayramlarda olduğu gibi bu Ramazan Bayramı'nda da müşterilerimizi yalnız bırakmadık. 4 gün boyunca sahada olan TEMSA ekiplerimiz, 320 müşteri aracı ile iletişime geçti.

► TEMSA, Bulgaristan'da ilk etkinliğini gerçekleştirdi.

TEMSA sponsorluğunda, IPRU-TOFED organizatörlüğünde Bulgaristan'ın Plovdiv kentinde Plovdiv ve Asenovgrad belediye ulaşım yetkililerini, Türk ve Bulgaristan Otobüsçüler Federasyonlarına üye toplam 25 toplu taşıma firmasını bir araya getiren ilk etkinliği düzenledi. Etkinlikte, TEMSA'nın genel şirket yapısı, ürün gamı, gelecek vizyonu ve Bulgaristan pazar hedefleri katılımcılar ile paylaşıldı. Etkinlik kapsamında, yeni TEMSA Bulgaristan bayisi Interbalkanbus LTD de katılımcılarla tanıştırılmış oldu.

MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

TEMSA olarak, müşteri sağlığı ve güvenliğine ilişkin temel ilkelerimizi “TEMSA Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Politikası” kapsamında ele alıyoruz. Bu politika, servislerimizde müşteri sağlığı ve güvenliğine yönelik gerçekleştirilen tüm çalışmaları (%100) kapsayarak, en yüksek standartların uygulanmasını sağlıyor. Servis merkezlerimizde “5S Verimli ve Düzenli Çalışma” eğitimleri ve düzenli denetimlerle kalite ve güvenlik odaklı bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

Şirket olarak, müşteri sağlığı ve güvenliği risklerini belirlemek ve analiz etmek için düzenli olarak risk değerlendirmeleri yapıyoruz. Her segmentte geliştirme aşamasından başlayarak kullanım sonrası sürece kadar sürekli olarak değerlendiriyor ve iyileştiriyoruz. Ürün veya hizmetlerimizin sağlığa potansiyel etkileriyle ilgili şirkete özel araştırmalar gerçekleştiriyoruz. Güvenlik farkındalığı amacıyla farkındalık programları yönetiyor, gerçekleştirdiğimiz eğitim, sürüş ve bilgilendirme toplantılarının sayısını ve içerik olarak kapsamını yıllar itibarıyla artırmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimizin ürünlerimizi güvenli bir şekilde kullanabilmesi için, satış sonrası süreçlerimizde performans iyileştirmeleri, güvenlik amaçlı ürün kontrolleri gibi kritik konular doğrultusunda ürün geri çağırma süreçlerini devreye alıyoruz. Ürün Çağırma Sürecini, belirlediğimiz KPI’lar doğrultusunda izleyerek, bu ihtiyacı en düşük seviyede tutmayı amaçlıyoruz.

► FMVSS 227

2023 yılında başlayan FMVSS 227 çalışmaları TEMSA bünyesinde 2025 yılında yürürlüğe girecek regülasyon öncesi tamamlanacak şekilde devam etmektedir. TEMSA olarak, ürün gamıyla mobilitenin güvenliğinin sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla en son gelişmiş teknolojilerinden sonlu elemanlar analizi yöntemiyle gerçek dünyayı bilgisayar destekli programlarda simule ediyor aynı zamanda da devrilme testleri gerçekleştirerek gerçek bir senaryoda neler yaşandığını gözlemleyebiliyoruz. Yapılan hem sanal simülasyonlarla hem de gerçek testlerle çalışmalar arasında birbirini destekleyen korelasyonlar oluşturabiliyoruz. Bu çalışmalardan elde edilen çıktılarla da TEMSA modellerinin tasarımını güçlendiriyoruz.

Raporlama döneminde müşteri sağlığı ve güvenliğine yönelik bir vakayla karşılaşmadık ve herhangi olumsuz bir sonuçla karşı karşıya kalmadık.

► GSR Komponentleri Entegrasyonu

Bu proje ile GSR Regülasyonuna uyum için araçlarda şoförün sürüşü tehlikeye atan hareketlerinde uyarı veren bazı tasarım çalışmaları yönetilmiştir. Şoför yorgunluk algılama, yeni entegre edilen kameralarıyla kör nokta algılama, uyarılar ile şoförü uyarma özelliği, yaya ve bisikletliye özel uyarılar, park sensörleri ve geri görüş kameralarıyla geri sürüşlerde uyarı veren sistemler gibi inovatif özellikler standart olarak müşteriye sağlanmaktadır.



► Emergency Lightning Module

Kuzey Amerika’ya özgü bir regülasyon gereği 33 feetten daha uzun olan araçlarda kaza anında acil durum aydınlatmalarının otomatik olarak devreye girmesi gerekmektedir. Bu bağlamda kaza anında çarpmanın şiddetini G kuvveti olarak algılayıp

CAN hattı üzerinden bir mesaj ile yazılımımıza bilgi geçilmesini sağlayan bir cihaz ile acil durum aydınlatmalarının devreye girmesi sağlanmıştır.

ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

Sıfır emisyonlu araçlarla düşük karbonlu toplu ulaşımın geleceği için şehir içi ve şehirler arası segmentlerde üretim gerçekleştiriyor ve ülke ekonomisine katkıda bulunuyoruz.



ÇEVRE YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik odaklı değer yaratma modelimiz çerçevesinde belirlediğimiz stratejik hedefler ve taahhütlerimizle çevreye olan etkimizi en aza indirmeyi ve çevresel fayda sağlamayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, emisyon oluşumu, enerji yönetimi, döngüsel ekonomi, su tüketimi, atıksu oluşumları ve biyoçeşitliliğin korunması gibi öncelikli konular etrafında şekillenen stratejik çevresel hedeflerimizi hayata geçiriyoruz. Strateji çarkımız, bu önceliklere odaklanarak sürdürülebilirlik stratejimizin güçlü ve entegre bir şekilde yürütülmesini sağlıyor. Bununla birlikte, değer zincirimizde de bu olguyu yaygınlaştırarak etkimizi yaşam döngüsü bakış açısıyla yönetiyor ve azaltmaya çalışıyoruz.

Çevresel taahhütlerimizi Çevre Politikamız aracılığıyla kamuoyuna açık bir şekilde sunarak, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı kalıyoruz. Kısa, orta ve uzun vadeli planlarımızla uyumlu olarak yürüttüğümüz sürekli iyileştirme çalışmalarımız, çevresel performansımızı her yıl daha da ileriye taşımamızı sağlıyor.

2050 net sıfır emisyon hedefimizi gerçekleştirmek üzere güçlü bir çevresel yönetim modeli sunuyoruz.

Bu kapsamda, çevre yönetim sistemlerimizi ve uygulamalarımızı ulusal ve uluslararası standartlara uygun hale getiriyoruz. Stratejimizi enerji verimliliği projelerimizle ve yenilenebilir enerji çalışmalarıyla destekleyerek karbon ayak izimizi azaltıyoruz. Atık oluşumunu sıfır atık prensibiyle en aza indirerek ve endüstriyel simbiyoz olanaklarını araştırarak döngüsel ekonomi yaklaşımını destekliyoruz. Aynı zamanda, su yönetimi stratejimizle hem üretim süreçlerinde su tüketimini azaltmayı hem de su kaynaklarının korunmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Doğa temelli ve doğadan ilham alan bir yaklaşımla küresel ölçekte biyoçeşitliliği korumaya yönelik projeler geliştiriyoruz.

Çevresel farkındalığı artıran eğitim ve iş birliği faaliyetleriyle çevresel sorumluluğumuzu topluma ve tüm değer zincirimize yaymayı hedefliyoruz.

Bu süreçleri, Sürdürülebilirlik Komitemiz aracılığıyla takip ediyor ve düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Stratejik çevresel hedeflerimiz ve çevre performansımıza yönelik kararları Yönetim Kurulu seviyesinde alıyoruz. Taahhütlerimiz ve çevre yönetimi süreçlerine ilişkin ilerlemelerimizi de düzenli olarak Yönetim Kurulu'na Sürdürülebilirlik Komitemiz aracılığıyla raporluyoruz. Böylece TEMSA genelinde kararlı ve bütüncül bir yaklaşım sergileyerek performansımızı her yıl daha da ileriye taşıyoruz.

2050 net sıfır emisyon hedefimizi gerçekleştirmek üzere güçlü bir çevresel yönetim modeli sunuyoruz. Bu yönetim modeli, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın etkinliğini artırmak, hedeflerimize ulaşmada önemli bir yönetim mekanizması oluşturmak ve iklim değişikliği etkilerini yönetmek adına katkı sağlıyor.



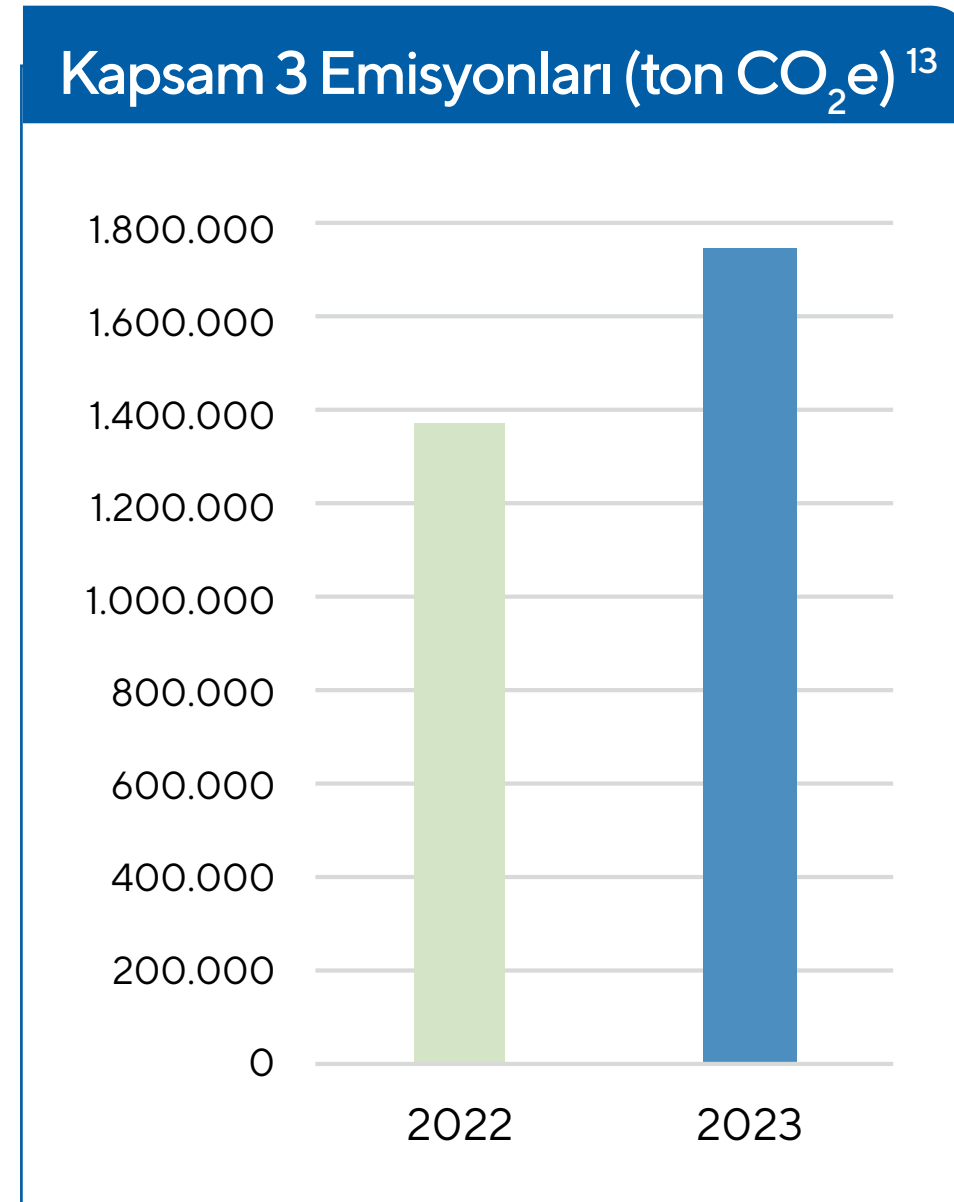
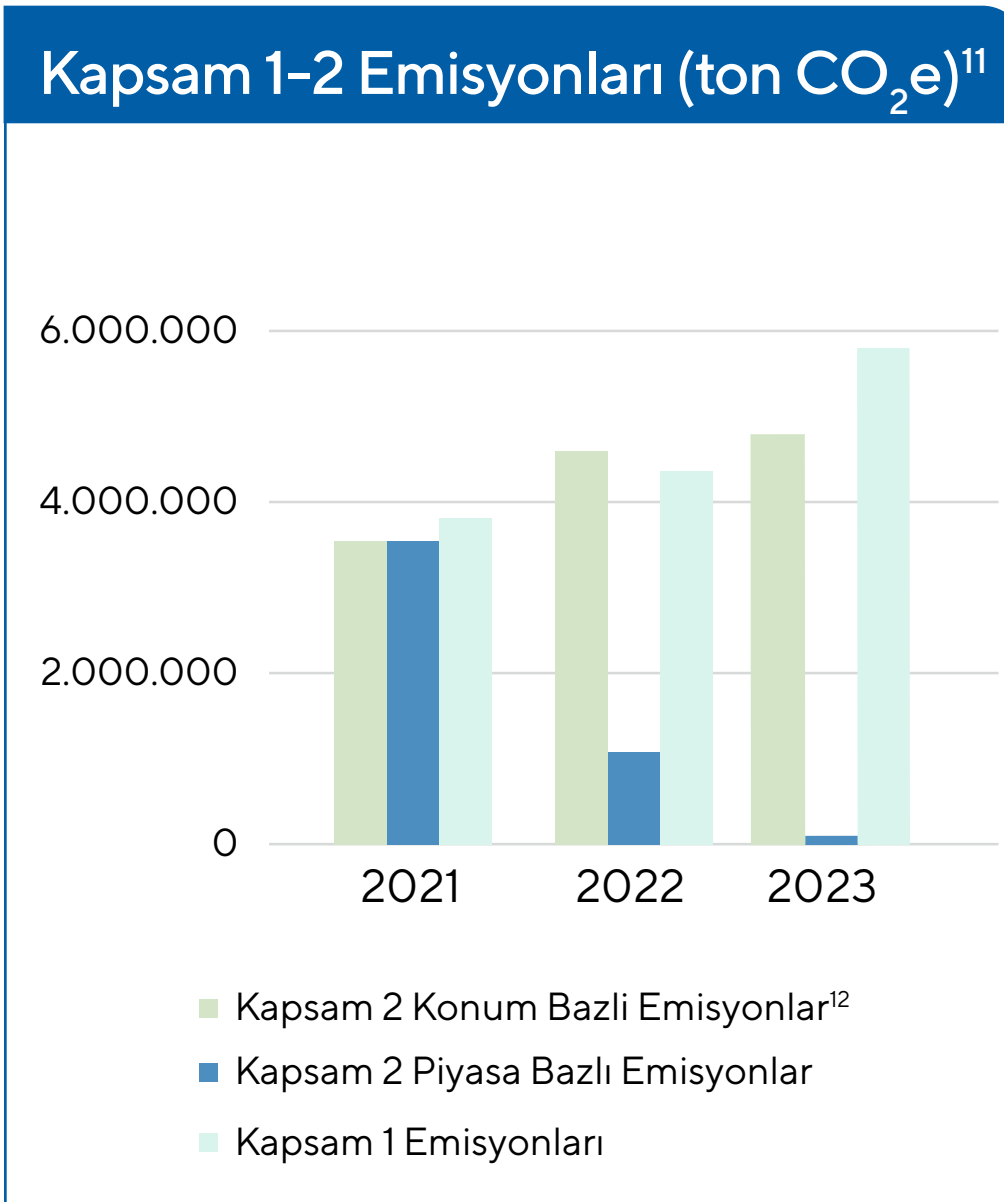
ÇEVRE YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

ÇEVRE YÖNETİMİNE İLİŞKİN TAAHHÜTLERİMİZ:



İKLİM KRİZİYLE MÜCADELE

TEMSA olarak, CDP İklim Değişikliği Değerlendirmesi kapsamında Global A Listesi'ne girmeyi başardık ve raporlama yaptığımız ilk yılda iklim liderleri arasında yer aldık.



İklim değişikliğiyle mücadelenin merkezinde, aşırı hava olayları ve sıcaklık değişimleri gibi coğrafi etkileri en aza indirme hedefimiz yer alıyor. IPCC'nin Altıncı Değerlendirme Raporu'nda vurgulanan bu etkilerin şiddetini azaltmak amacıyla stratejik hedefler belirliyor ve kapsamlı uygulamaları hayata geçiriyoruz. Üretim süreçlerimizin devamlılığını sağlamak ve iklim krizine karşı etkin bir şekilde mücadele edebilmek için emisyonları azaltmayı temel bir hedef olarak belirledik. WEF'in Küresel Riskler Raporu'nda iklim değişikliğinin kritik bir risk olarak gösterilmesi, bu alandaki aksiyonlarımızın önemini daha da artırıyor. Paris İklim Anlaşması ve diğer uluslararası taahhütlere uyum içinde, emisyonların azaltılmasına yönelik adımlar atarak küresel standartlara uygun hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında, iş sürekliliğimizi güvence altına alırken sıfır emisyonlu araç üretimine ve Ar-Ge yatırımlarımıza odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, kaynak verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması ve sürdürülebilir ulaşım çözümlerinin geliştirilmesi üzerine çalışmalarımızı yoğunlaştırıyor, üretimden satın almaya ve lojistik süreçlere kadar tüm aşamalara yaygınlaştırıyoruz. Ürün yaşam döngüsünün her aşamasında emisyon azaltımını hedefliyor ve tüm değer zincirinde sürdürülebilirlik odaklı uygulamalar geliştiriyoruz. Tedarik zincirimizde emisyonları azaltmak amacıyla sürdürülebilirlik programları uyguluyor, tedarikçilerimize rehberlik ederek çevresel performanslarını geliştirmeleri için onları destekliyoruz.

Ürünlerimizin üretiminden kullanım ömrü sonuna kadar tüm aşamalarda düşük karbon hedefiyle hareket ediyor, bu hedefleri sistematik olarak izliyor ve çevresel etkileri en aza indirmek için aksiyonlar alıyoruz.

Elektrikli araç üretiminin yanı sıra kurumsal karbon ayak izimizi azaltmak ve regülasyonlara uyum sağlamak da iklim kriziyle mücadelemizin önemli bir parçasını oluşturuyor. 2017-2023 döneminde karbon emisyonlarımızı kapsamlı bir şekilde hesaplamaya başladık ve raporlama döneminde bilim temelli hedeflerimize uygun olarak hesaplamalarımızı gözden geçirdik. 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını %42, 2050 yılına kadar ise %100 azaltmayı hedefliyoruz. Bu hedefler, küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırma amacına uygun olarak Bilim Temelli Hedefler (SBTi) doğrultusunda belirlenmiştir. Ayrıca, 2023 yılında yayımlanan "SBTi Net-Zero Standard for the Automobile Sector" rehberine uyum sağlayarak sektörün iklim hedeflerine yönelik en iyi uygulamalarını takip ediyoruz.

TEMSA olarak, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında küresel gelişmeleri yakından takip ediyor, 2050 yılına kadar net sıfır olmayı hedefliyoruz.

¹¹ Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

¹² Kapsam 2 konum bazlı emisyonlar, ulusal şebeke tüketimi; Kapsam 2 piyasa bazlı emisyonlar ise yenilenebilir enerji tüketimi nedeniyle oluşan karbon emisyonlarıdır.

¹³ 2022 yılı Toplam Sera Gazı Emisyonu miktarına; Kapsam 1, Kapsam 2 Piyasa Bazlı ve Kapsam 3 Emisyonları dahildir.

ENERJİ YÖNETİMİ

Türkiye, enerjide tam bağımsızlık hedefi doğrultusunda kararlı adımlar atarken, bu dönüşümde yenilenebilir enerji stratejisi önemli bir yer tutuyor. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın ortaya koyduğu Türkiye Ulusal Enerji Planı, Güneş Enerji Santralleri'nin (GES) gelecekteki rolüne vurgu yaparken, ülkemizin enerji güvenliğinde kritik bir unsur olacağını gösteriyor. Aynı zamanda, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) raporları, yenilenebilir enerjinin küresel ölçekte hızla baskın hale geldiğini ve 2050 yılına kadar dünya enerji üretiminin %90'ını oluşturacağını öngörüyor. Avrupa Birliği de bu hedef doğrultusunda 2030 yılına kadar yenilenebilir enerji payını artırmayı hedefliyor.

TEMSA olarak, küresel ve yerel enerji dönüşümüne entegre bir şekilde, iklim değişikliğiyle mücadele, uluslararası standartlara uyum, marka değerimizi koruma ve rekabet avantajımızı sürdürme hedeflerimize bağlıyız. 2030 yılına kadar karbon emisyonlarımızı %42 oranında azaltmayı taahhüt ediyor ve bu doğrultuda yenilenebilir enerji yatırımlarımıza hız kazandırıyoruz. Karbon emisyonlarımızı incelediğimizde, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın büyük kısmının elektrik tüketiminden kaynaklandığını analiz ediyoruz. Bu sebeple, enerji verimliliğini artırma ve yenilenebilir kaynaklardan enerji tedarik etme stratejisini uyguluyoruz.

2050 net sıfır emisyon hedefimize ulaşmak için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karbon ayak izimizi azaltmayı amaçlıyoruz.

Raporlama döneminde elektrik tedarikçimizle fiziksel olmayan bir Yenilenebilir Enerji Tedarik Anlaşması (PPA) yaptık ve operasyonlarımızda yenilenebilir enerji kullanmaya başladık. 2023 yılında, Kapsam 2 emisyonlarımızın tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik ederek %100 oranında emisyon azaltımı sağladık ve bu, sermaye harcamalarımızda enerji yatırımlarının önemli bir rol üstlenmesine yol açtı. Enerji yatırımlarını iş sürekliliğimizi ve operasyonel verimliliğimizi güvence altına almak için de belirleyici bir unsur olarak değerlendiriyoruz.

Enerji yönetiminiz kapsamında, süreçlerimizde verimliliği artırmak amacıyla kapsamlı yatırımlar yaparken, çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefleyen geniş çaplı Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Bu çalışmalar, operasyonel süreçlerimizi sürekli olarak ileriye taşımamıza, performansımızı artırmamıza ve enerji verimliliği konusunda sektörde fark yaratan çözümler geliştirmemize olanak tanıyor.

2023 yılında, Kapsam 2 emisyonlarımızın tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik ederek %100 oranında emisyon azaltımı sağladık.



ENERJİ YÖNETİMİ

► ISO 5001:2018 Enerji Yönetim Standardı Faaliyetlerimiz

Enerji verimliliğimizi artırmak amacıyla ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Standardı Sertifikası kapsamında faaliyetlerimize devam ediyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimizin enerji verimliliği konusunda bilinçlenmesi için çeşitli eğitimler düzenliyoruz. TEMSA olarak, fabrikamızda enerji verimliliği çalışmalarını sürdürmek amacıyla özel bir ekip oluşturduk. Ayrıca, bu çalışmaların etkinliğini denetlemek üzere bir denetim ekibi de görev yapmaktadır. İç denetçilerimiz, bu ekibin bir parçası olarak enerji verimliliği süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesini sağlıyor.

► Elektrikli Aracımız Avenue Electron

TEMSA olarak geliştirdiğimiz Avenue Electron otobüsünü 2021 yılında satışa sunduk. Enerji tasarrufu ve çevreye duyarlılık ilkeleriyle tasarlanan bu aracımız, sıfır emisyon ve sıfır gürültü özelliğiyle öne çıkarak akıllı şehirlerin çevresel ihtiyaçlarına yanıt veriyor. Geliştirilmiş menzil teknolojisi sayesinde %15 daha fazla menzil sunarak enerji verimliliği sağlıyor. Avenue Electron, 240 kW, 300 kW ve 360 kW kapasiteli akü seçenekleri ve gelişmiş akü yönetim sistemiyle 350 km'ye kadar menzil sunarak kullanıcılarına yüksek performans ve sürdürülebilir bir ulaşım çözümü sunmaktadır. Ayrıca, Avenue Electron aracımız, Türkiye'nin ilk otobüs EPD (Environmental Product Declaration) belgesine sahiptir.

► Enerji Verimliliği Çalışmalarımız

Geçmiş raporlama döneminde, enerji verimliliğini artırmak amacıyla yaptığımız çalışmalar kapsamında, 14 bölümde LED Aydınlatma dönüşümünü uygulayarak 46.665 kWh elektrik tasarrufu sağladık ve bu sayede Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı 19,23 ton, Kapsam 3 emisyonlarımızı ise 1,92 ton CO₂e azalttık. Boru izolasyonu çalışmalarıyla 43.256 kWh elektrik tasarrufu sağlayarak Kapsam 2 emisyonlarımızı 17,82 ton, Kapsam 3 emisyonlarımızı ise 1,78 ton CO₂e azalttık. Tüm bu iyileştirme projeleri sayesinde 2022 yılında toplam 40,74 ton CO₂e azaltımı gerçekleştirdik.

Yenilenebilir enerji yatırımlarımızın ardından elektrik tüketimine bağlı emisyonlarımızı sıfırladık ve enerji verimliliği kapsamında doğalgaz kullanımına odaklandık. Bu yıl yapılan üretim iyileştirme çalışmaları ve toz boya takımı iyileştirmeleri sayesinde günlük doğalgaz tüketimimizi 230 metreküp azalttık.

► Yenilenebilir Enerji Çalışmalarımız

TEMSA olarak, geleceğe yönelik en önemli stratejik kararlarımızdan biri, faaliyetlerimizin %100'ünü yenilenebilir enerji kullanarak gerçekleştirmektir. 2030 yılına kadar elektrik tüketimimizin tamamını (%100) yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı hedefliyor ve bu doğrultuda 2023 yılı itibarıyla bu hedefimizi gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Ayrıca, kendi yenilenebilir enerji sistemlerimizi kurma çalışmalarımıza da hız kesmeden devam ediyoruz.

Yenilenebilir enerji kullanımını artırma hedefimiz doğrultusunda, çatı üzeri GES projemizi tamamladık ve bu proje sayesinde fabrikalarımızda kullanılan elektrik enerjisinin %11'ini güneş enerjisinden sağladık. EnerjiSA ile gerçekleştirdiğimiz bu proje, üretim süreçlerimizde yenilenebilir enerji kullanımını önemli ölçüde desteklemektedir.

Ayrıca, MICROGRID projemizle enerji depolama sistemimizi devreye aldık ve bu sayede iki fabrikamızda kesintisiz olarak güneş enerjisi kullanmaya başladık.

HAVA KALİTESİ YÖNETİMİ VE EMİSYON KONTROLÜ

Üretim faaliyetlerimizde, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın belirlediği standartlara tam uyum sağlıyor ve bu doğrultuda raporlama süreçlerimizi titizlikle yürütüyoruz. 2021 yılında yayımlanan "Otomotiv Sektöründe Solventle Yapılan Yüzey İşlemleri İçin Entegre Kirlilik Önleme ve Kontrol Tebliği" taslağı kapsamında, faaliyetlerimizi uyumlu hale getirmek adına gereken planlamaları yaptık.

Mevcut üretim tesislerimizde, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği'nde belirlenen yıllık solvent tüketim sınır değerlerine uyuyoruz. Yeni otobüs boyama işlemlerinde 2.000 adet/yıl ve altı üretimlerde sınır değer 225 g/m², 2.000 adet/yıl ve üzeri üretimler için ise sınır değer 31 Aralık 2026'ya kadar 290 g/m²'dir. Bu değer 2027'den itibaren 150 g/m²'ye düşürülmesi planlanmaktadır. TEMSA olarak, bu doğrultuda süreçlerimizi geliştiriyor ve gerekli aksiyonları alıyoruz.

VOC (Uçucu Organik Bileşik) hesaplamalarımızda, araçların yüzey alanları, kullanılan tüm kimyasallar ve miktarları gibi kritik faktörlerin detaylı analizlerini gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Geçmiş VOC raporlarımızı gözden geçirerek gelişim alanlarımızı tespit ediyor ve süreçlerimizi bu doğrultuda yeniden düzenliyoruz. Önceki raporlama döneminde, ürün portföyümüzde yapılan tasarım yenilikleri nedeniyle minibüs ve otobüs ürünlerimizin yüzey alanlarını yeniden hesapladık ve daha önce kataforez tesisimize dahil olmayan parçaları da VOC (UOB) raporu kapsamına ekledik. Otomotiv sektöründe solvent takibinin önemi doğrultusunda, süreçlerimizde kullanılan kimyasalları gözden geçirdik.

Yüksek solvent içeriğine sahip maddeler yerine çevre dostu alternatifler kullanmaya geçiş yaptık. Bu geçiş sürecini, üretim birimlerimizle yaptığımız toplantılarla destekleyerek gerekli aksiyonların alınmasını sağladık.

Yasal yükümlülüklerimiz kapsamında, emisyon ölçümlerimizi düzenli olarak her iki yılda bir gerçekleştirip, sonuçları Bakanlığa raporluyoruz. 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz ölçümlerimizde, yasal sınır değerleri aşan herhangi bir sapmaya rastlanmamıştır. Bir sonraki ölçümlerimizi 2025 yılında yapacak ve bu verileri ilgili raporlama döneminde şeffaflıkla paylaşacağız.

ÜRÜN YAŞAM DÖNGÜSÜ ANALİZİ

TEMSA olarak, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızı üretim süreçlerimize entegre etmek adına çeşitli çalışmalar yürütmekteyiz. Faaliyetlerimiz ve değer zincirimizin tüm aşamalarındaki çevresel etkileri, Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) Politikamız ile izlemekteyiz. Emisyon hedeflerimize ilişkin ilerlemeyi sistematik olarak takip etmek ve raporlamak amacıyla LCA raporları hazırlıyor; bu raporlar sayesinde ürün ve hizmetlerimizin çevresel etkilerini, malzeme ve kaynak kullanımını, sera gazı emisyonlarını ve enerji tüketimini ölçüyoruz. Ürün yaşam döngüsü analizimizle, tasarım süreçlerinden başlayarak kapsamlı bir çevresel etki değerlendirmesi yapıyoruz. Bu sayede, emisyonların yoğunlaştığı kritik noktaları tespit ediyor ve ürünlerimizin kullanım aşamasında neden olduğu emisyonları azaltmak için Ar-Ge çalışmalarımızla süreçlerimizi geliştiriyoruz.

Çevresel etkileri en aza indirmek ve enerji verimliliğini artırmak amacıyla dijitalleşme ve inovasyon, alternatif malzeme kullanımı ve alternatif yakıt seçenekleri gibi alanlara odaklanıyoruz. Alternatif malzemelerle, daha hafif ve çevreye duyarlı çözümler geliştiriyoruz; elektrikli ve hidrojen yakıtlı araçlarımızla kullanım sırasında sıfır emisyon üreten çevre dostu ürünler sunuyoruz.

Ürünlerimizin daha kaynak verimli üretim tasarımları sayesinde enerji, su veya diğer kaynak tasarruflarına katkı sağlıyor, katkılarımızı yaşam döngüsü bakış açısı ve emisyon ölçümlerimizle takip ediyoruz. İlgili ölçümlere 3 raporlama dönemini kapsayacak şekilde Çevresel Performans Göstergelerinden erişebilirsiniz. Ayrıca, dolaylı sera gazı emisyonlarımızdan Kapsam 3 Kategori 11 altında müşterilerimizin ürün ömrü sonuna kadar olan kullanım miktarını yaşam ömrünü ve yakıt tasarrufu miktarlarını analiz ederek satış oranlarımızla emisyonlarımız hesaplanmakta ve Ar-Ge çalışmalarımız elektrikli ve alternatifli yakıtlara göre yönetilmektedir. Tüm ürünlerimizin yaşam döngüsü müşteri tarafı eklenecek, PLM yazılımı için yatırım yapılarak etkiler somut bir şekilde yönetilecek.

TEMSA olarak, ürün yaşam döngüsü çalışmaları kapsamında Çevresel Ürün Beyanı (EPD) belgesini aldık. Bu belgeyle, ürünlerimizin üretimden kullanım ömrü sonuna kadar olan süreçteki çevresel etkilerini azaltmayı ve bu süreci tüm paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde sunmayı güvence altına aldık. EPD belgesiyle birlikte, sektörde öncü uygulamalara imza atmaya devam ediyor ve çevresel performansımızı uluslararası standartlara uygun olarak takip ediyoruz.

► Elektrikli Aracımız Avenue Electron

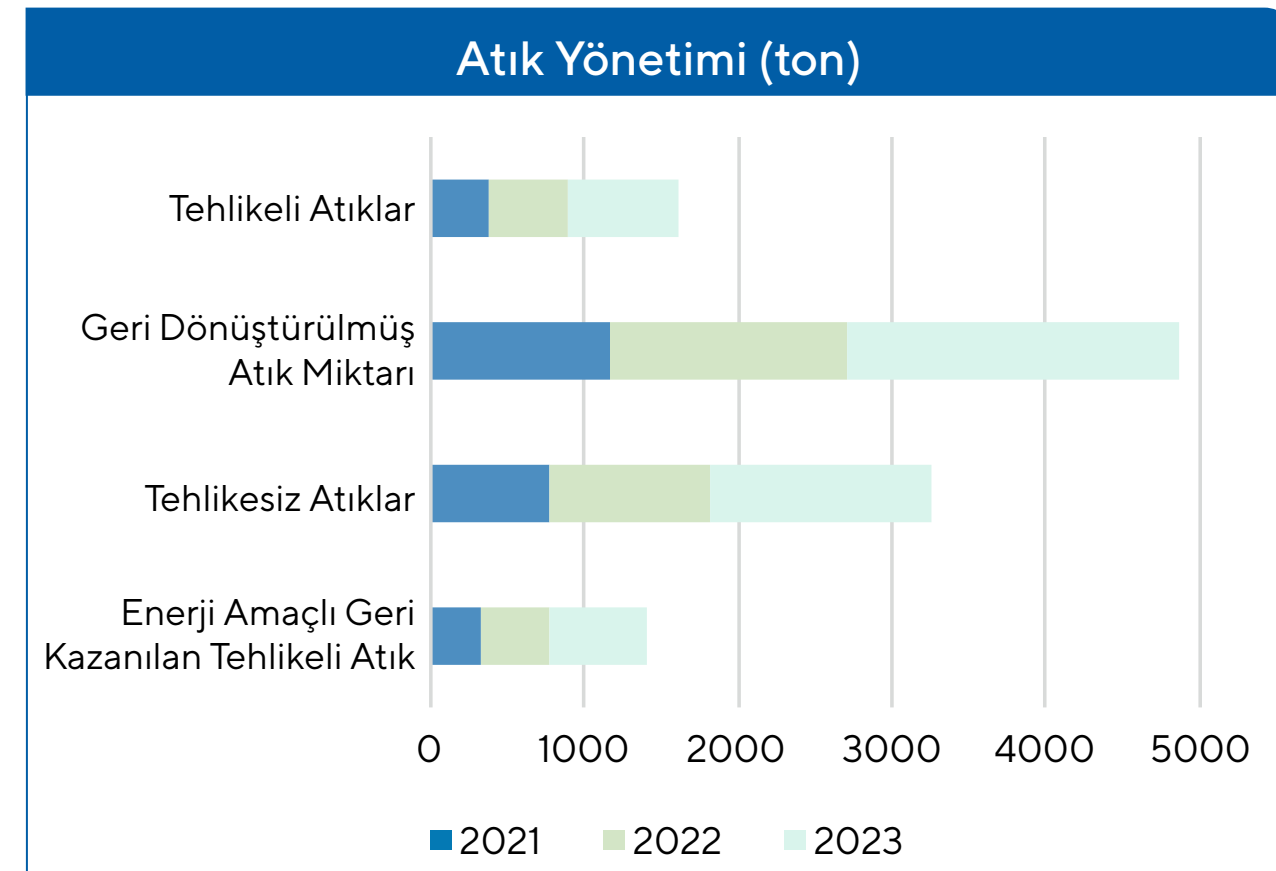
TEMSA olarak, sürdürülebilirlik ve teknoloji liderliğiyle şekillenen Avenue Electron'un tüm yaşam döngüsü analizini tamamlayarak aldığımız EPD (Çevresel Ürün Beyanı) Belgesi ile Türkiye'de ilk, dünyada ise altıncı otobüs üreticisi olduk.



**Avenue Electron,
Türkiye'nin ilk EPD
belgeli otobüsü olarak
sürdürülebilir ulaşım da
fark yaratıyor.**

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ UYGULAMALARI

TEMSA olarak, atık yönetimini etkin ve profesyonel bir şekilde yürütüyor ve süreçlerimizin her aşamasında atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz. Oluşan atıkları düzenli olarak kontrol ediyor, kaynağında doğru ayrıştırılmasına özen gösteriyor ve kapsamlı bir biçimde raporluyoruz. Hammadde tedarikinden üretim süreçlerine kadar her adımı kontrol altında tutarak, atık oluşumunu kaynağında azaltmaya yönelik fırsatlar belirliyoruz. Süreçlerimizde oluşan atıkları analiz ediyor, mümkün olduğunca kaynağında azaltma ve endüstriyel simbiyoz yöntemlerini araştırıyoruz. Bu mümkün olmadığında ise atıkları yeniden kullanma, geri dönüştürme veya çevreye en az zararla bertaraf etme konusunda gerekli adımları atıyoruz. Bu yaklaşımımızla, 2023 yılında tüm tehlikesiz atıklarımızı geri dönüşüme kazandırdık.



Döngüsel ekonomi prensipleri çerçevesinde çalışmalarımızı iyileştirmek amacıyla hedefler ve iyi uygulamalar belirleyerek süreçlerimizi geliştiriyoruz. Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren bir kurum olarak, Ar-Ge süreçlerimizde döngüsel ekonomi iş modellerini benimsiyoruz. Döngüsel ekonomi çalışmalarımız ile 2030 yılına kadar belirli ürünlerimizin döngüsel ilkelere (dayanıklılık, tamir edilebilirlik, döngüsel bileşim) göre tasarlanmasını ve 2050 yılına kadar %50 döngüsel akışa ulaşmasını hedefliyoruz. Ürünlerimizin üretiminde, tasarım sürecinden başlayarak kullanım ömrü sonuna kadar iyileştirmelerde bulunuyoruz. TEMSA olarak, sağladığımız ürün güvenliği ve kalite standartlarından ödün vermeden, üretimimizde daha hafif ve çevre dostu malzemeler kullanarak ürünlerimizin çevresel etkilerini minimize ediyoruz. Üretim faaliyetlerimizde insan sağlığına zararlı malzemeler kullanmıyor ve boyama süreçlerimizde su bazlı boyaları tercih ediyoruz. Ayrıca, otomotiv sektöründe rekabet üstünlüğünü korumak ve sürdürülebilirliği sağlamak için vazgeçilmez bir yaklaşım olan elektrikli araç üretiminde, kullanım ömrünü tamamlamış aküler için alternatif amaçlar belirlemek ve yeni pazarlar oluşturmak adına sistemler geliştiriyoruz.

2030'a kadar belirli ürünlerimizi döngüsel ilkelere göre tasarlamayı ve 2050'ye kadar %50 döngüsel akış hedefine ulaşmayı amaçlıyoruz.

► Sıfır Atık Yaklaşımımız

TEMSA olarak, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürürlüğe konulan Sıfır Atık sistemine uyum sağlayarak 'Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi' almaya hak kazandık. Bu çerçevede, tüm faaliyetlerimizde Sıfır Atık ilkesini benimseyerek 2045 Sıfır Atık Vizyonu ile hareket ediyoruz. Atık oluşumunu azaltma amacıyla çeşitli çalışmalar yürüterek, oluşan atıkları kaynağından ayrıştırarak lisanslı geri dönüşüm tesislerine göndererek geri dönüşümünü sağlıyoruz.

Adana fabrikamızda oluşturduğumuz Sıfır Atık sistemi ile üretim ve ofis faaliyetlerimiz sonucunda 13 tehlikesiz ve 14 tehlikeli olmak üzere toplam 27 farklı atık türü oluştuğunu tespit ettik. Bu atıkların kaynağından ayrı olarak toplanabilmesi için 600 adet atık ayrıştırma kutusu yerleştirerek bu atıkları türlerine göre ayrı toplama ve 10 farklı geri dönüşüm ve geri kazanım tesisi gönderme konusunda önemli bir adım attık. Bu kapsamda yönettiğimiz çalışmaların devamlılığını sağlıyoruz.

TEMSA olarak, Sıfır Atık sistemimizde verimliliği artırmak amacıyla "Ortaya Çıkanlar" projesini Adana fabrikamızda hayata geçirdik. Bu proje kapsamında, fabrikamızda bulunan Çevre Denetim Ekibimiz, atıkların ayrıştırılmasına yönelik haftalık saha denetimleri düzenlemektedir. Bu denetimler, ekiplerin başarısını ölçmek üzere hazırlanan bir puantaj tablosu ile takip edilmektedir. Yıl sonunda atık ayrıştırma uygulamalarına göre en yüksek başarı ortalamasına sahip olan takım, En Çevreci Takım ödülüne layık görülmektedir. Ayrıca, bölümlerden gelen atıkların miktarını, tarihini ve atık kodunu kayıt altına aldığımız bir kantar sistemini hayata geçirdik. Bu sayede Bakanlık denetimi performansının iyileştirilmesi, atıkların kaynağında etkin bir şekilde yönetilmesi ve bölüm bazlı atık verisine erişmeyi hedefliyoruz. Böylelikle, atık azaltımı sağlayabileceğimiz önemli noktaları belirliyor ve sıfır atık çalışmalarımıza yön veriyoruz.

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ UYGULAMALARI

Döngüsel Ekonomi Perspektifimizi Destekleyen Uygulamalarımız ve İş Birliklerimiz

Ürünlerimizde Çevre Dostu Malzeme Kullanımı

TEMSA olarak, uluslararası regülasyonlara uyum sağlayarak rekabet avantajımızı korumaya ve süreçlerimizde çevresel etkilerimizi olabildiğince minimize ederek sürdürülebilir bir firma olma yolunda daha sağlam adımlar atabilmek adına, üretim faaliyetlerimizde sürekli gelişim göstermeye önem vermekteyiz. Bu gelişimlerden biride ürünlerimizde çevre dostu malzeme seçimi yapmaktır. Bu doğrultuda TÜBİTAK iş birliği ile çeşitli Ar-Ge projeleri geliştirmekteyiz. TÜBİTAK 1004 projesi çerçevesinde otomotiv endüstrisinde ahşap bazlı kompozitlerin alternatifi olan hafif ve sürdürülebilir kompozit malzemeler geliştirmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda TÜBİTAK 1501 projesi ile araçlarımızın ağırlığını azaltmak amacıyla alternatif ve yenilikçi malzemeler kullanarak çevre dostu ürünler üretmeyi amaçlıyoruz.

Elektrikli Araç Bataryalarının Döngüselliliği

TÜBİTAK 1505 Home UPS projesiyle kullanım ömrü tamamlanmış elektrikli otobüs bataryalarından elde edilen ikincil malzemelerle fotovoltaik panellerle desteklenen şebekeye bağlı bir enerji depolama ünitesinin tasarlanması ve prototipinin geliştirilmesini hedefliyoruz. Bu proje ile elektrikli araçlarda ürün döngüselliliğine destek sağlamayı, uluslararası pazarda rekabetçi bir ürün oluşturmayı ve ülke ekonomisine hem teknik bilgi hem de ekonomik açıdan katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

TEMSA, İTÜ ve Kastamonu Entegre ile İş Birliği: Geleceğin Çevre Dostu Taşımacılığı İçin Sürdürülebilir Kompozit Taban Geliştirme Projesi

Türkiye'nin önde gelen otobüs üreticisi TEMSA, TÜBİTAK 1004 projesi kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ve Kastamonu Entegre ile prestijli bir iş birliği için bir araya geldi. Bu iş birliği, geleceğin çevre dostu ve sürdürülebilir kompozit taban tahtalarının geliştirilmesi projesini temsil ediyor. TEMSA'nın liderliğinde gerçekleşen bu proje, çevre dostu taşımacılığın geliştirilmesine katkı sağlayacak önemli bir adım olarak öne çıkıyor. İTÜ'de gerçekleşen bir toplantıda projenin ilerlemesi ve iş birliğinin detayları ele alındı.

Üretim Faaliyetlerimizde İyileştirici Çalışmalarımız

TEMSA olarak, çevresel etkilerimizi en aza indirme amacıyla üretim faaliyetlerimizde sürekli iyileştirme çalışmalarını hayata geçirme gerekliliğini benimseyerek hareket ediyoruz. Gerçekleştirdiğimiz analizler sonucunda, döngüsel ekonomi, hurda azaltımı ve tehlikeli malzeme kullanımı alanlarında süreçlerimizi geliştiren birçok projeyi hayata geçirdik. Sıfır atık yaklaşımı ile hava hattı sistemi üzerinde yapılan değişiklikler sayesinde parça kullanım oranını azaltarak plastik kullanımını %95,2 oranında düşürdük. Bunun yanı sıra, sürdürülebilirlik ve ekolojik dengeye yönelik olarak izolasyon malzemesi kullanım miktarını %45 oranında azalttık.

Yedek Parça Depo Tasarruf Projemiz

Üretim sahasında kullanılan ve atık olarak değerlendirilmesi planlanan kutu ve sandıklar, sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda yeniden değerlendirilerek yedek parça sevkiyatlarında kullanılmaya başlanmıştır.

Tek Kullanımlık Plastik Tüketimimizin Azaltılması

TEMSA olarak, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) tarafından başlatılan İş Dünyası Plastik Girişimi'ne gönüllü olarak üye olduk. Bu kapsamda, 2024 yılına kadar ofislerimizde belirli kategorilerdeki tek kullanımlık plastik tüketimini %100 azaltmayı taahhüt ediyoruz. Hedefimize ulaşmak için gereksiz plastik kullavnımını engellemeyi ve mümkün olan durumlarda yeniden kullanım modeline geçmeyi amaçlıyoruz.



SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

Üretim süreçlerimizde su verimliliğini artırmak adına yenilikçi teknolojiler kullanıyor ve doğaya verdiğimiz değeri her aşamada ön planda tutuyoruz.

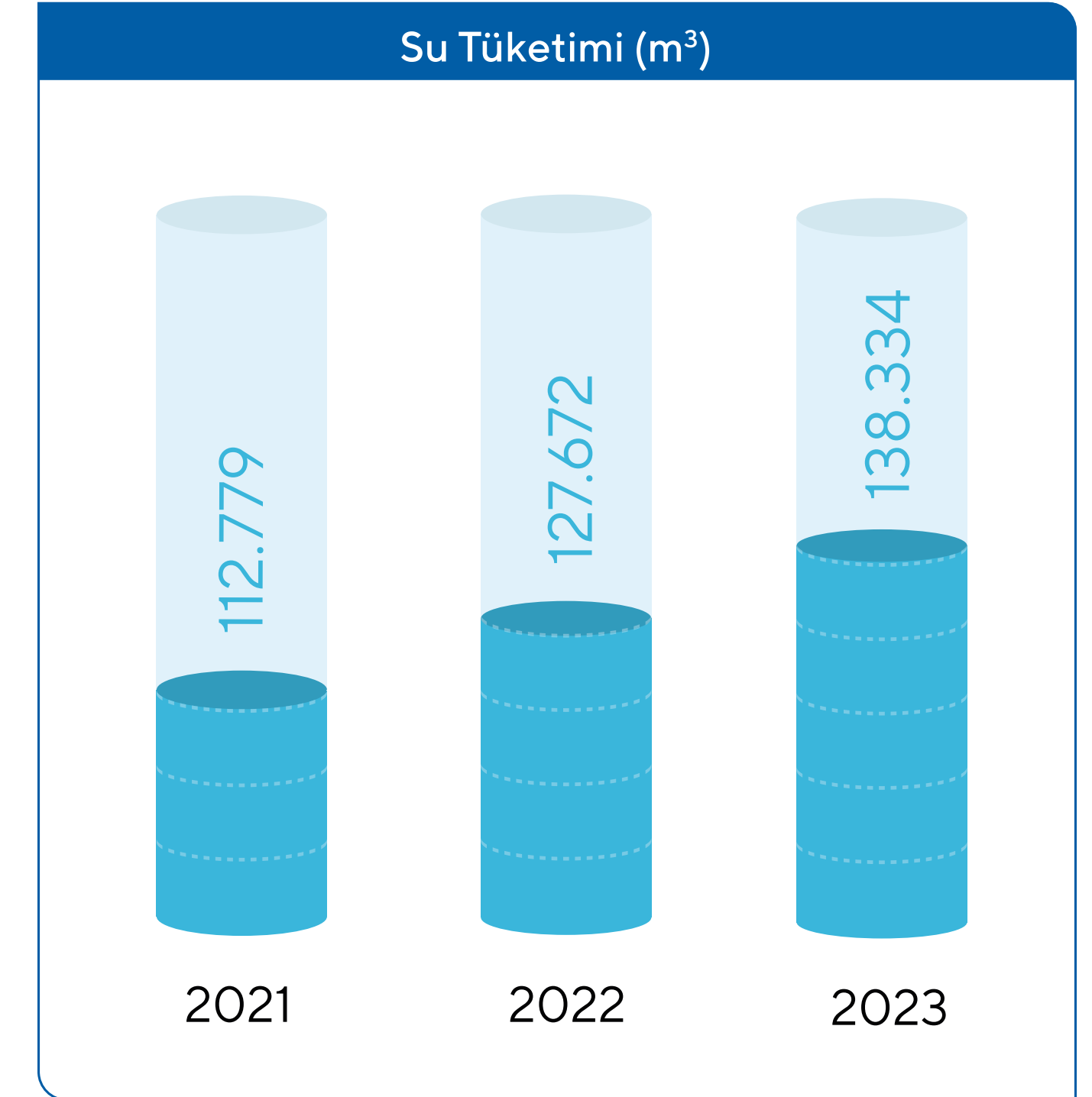
TEMSA olarak, suyun sürdürülebilirliğine yönelik taahhütlerimizi Su Politikamız aracılığıyla güçlü bir şekilde sürdürüyoruz. Su kaynaklarının hem dünyanın devamlılığı hem de ekosistemin dengesi açısından kritik bir öneme sahip olduğunun bilincindeyiz. Bu farkındalıkla, su kaynaklarının korunması ve verimli kullanılması adına kapsamlı çalışmalar yürütüyoruz. Su tüketimimizi azaltmayı ve bu kaynağın sorumlu bir şekilde yönetilmesini Su Politikamızdaki taahhütlerimiz aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

Ayrıca, uluslararası alanda yayımlanan IPCC raporları ve BM'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde, suyun sürdürülebilir yönetimine yönelik küresel stratejileri takip ediyoruz. Türkiye'nin Ulusal Su Planı doğrultusunda hareket ederek, su kullanımını azaltmaya yönelik politikalar geliştiriyor ve uyguluyoruz. Üretim süreçlerimizde su verimliliğini artırmak adına yenilikçi teknolojiler kullanıyor ve doğaya verdiğimiz değeri her aşamada ön planda tutuyoruz.

Tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı su yönetimi konusundaki taahhütlerimize bağlı kalmaya teşvik ediyor, değer zincirimizdeki takiplerimizde bu parametreyi de gözetiyoruz.

İklim değişikliği, nüfus artışı, su kaynaklarının aşırı kullanımı ve su kirliliği gibi faktörler ülkemizin su kaynakları üzerindeki baskıyı her geçen gün artırmaktadır. Ulusal ve uluslararası kaynaklarda yayımlanan veriler ve Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) tarafından açıklanan Su Riski Atlası'na göre Türkiye, su kaynaklarının sürdürülebilirliği açısından ciddi zorluklarla karşı karşıya kalacaktır. Faaliyette bulunduğumuz ve fabrikamızın olduğu Adana ilinde de küresel sıcaklık artışından ve su stresinden etkilenebilecek alanda bulunmaktadır. Bu nedenle, çevresel risk ve fırsat analizi çalışmalarımızda iklim değişikliği nedeniyle yaşanabilecek kuraklığı göz önünde bulunduruyoruz. Böyle bir durumun söz konusu olması halinde, operasyonel süreçlerimizde 7 gün veya daha uzun süre kesintiye uğrama riskiyle karşı karşıya kalabileceğimizi tespit ettik.

Karşılaşabileceğimiz fiziksel ve finansal riskleri aşmak, üretimimizin sürekliliğini sağlamak adına, su verimliliğimizi artıracak iyi uygulamaları hayata geçiriyoruz, gelecek dönemlerde su verimliliğimizi artırmak adına, su arıtma tesislerimizde fizibilite çalışmaları gerçekleştirerek önemli yatırımlar yapmayı hedefliyoruz.



SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

Sıfır Emisyonlu Araçlarımız

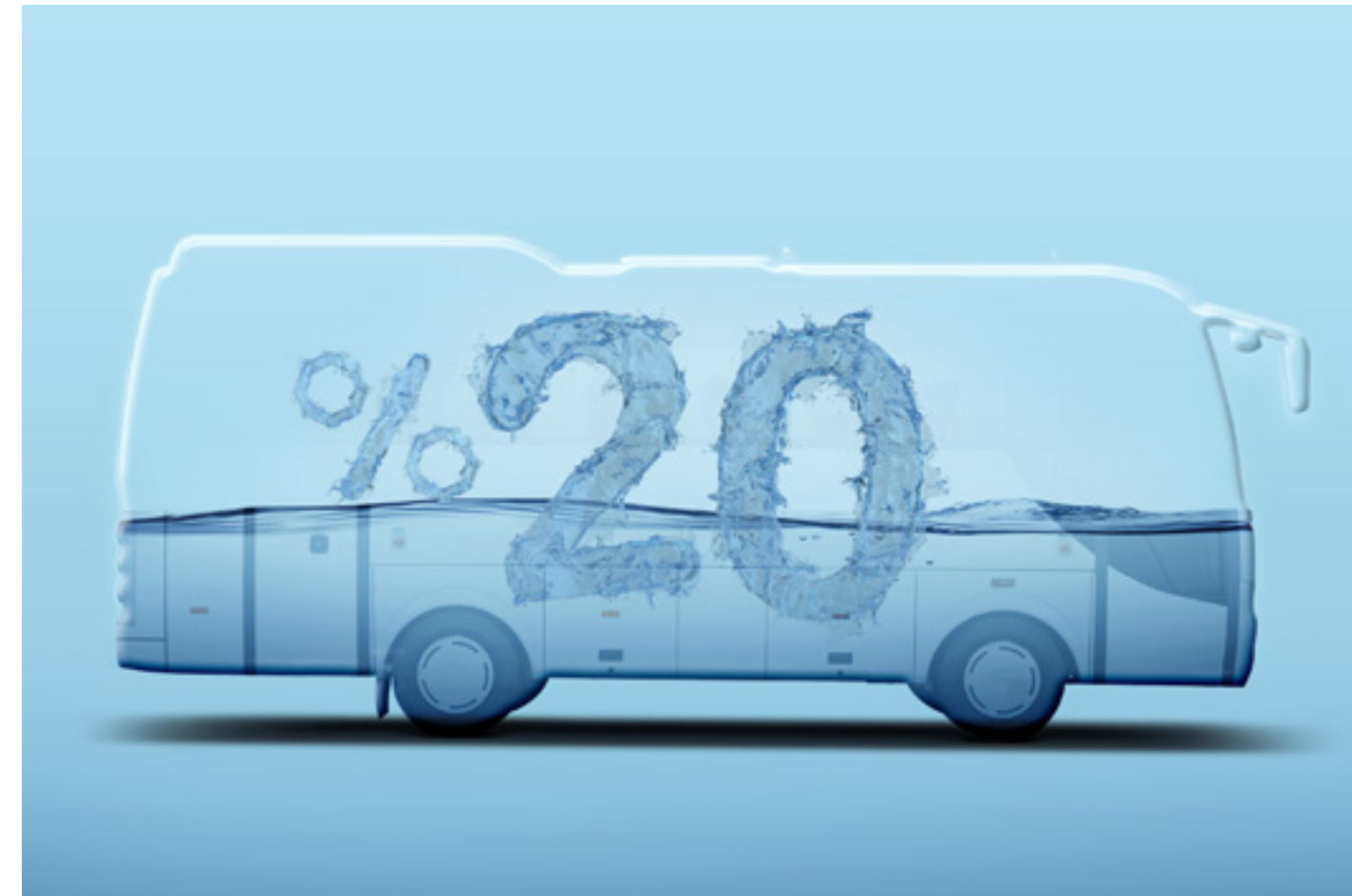
TEMSA olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın faaliyetlerimize yansımalarının en büyük çıktısı olan elektrikli ve hidrojenli otobüslerimiz, sürdürülebilir bir ulaşım sistemine geçiş konusunda önemli bir dönüm noktası niteliğindedir. İklim değişikliği ile mücadele kapsamında çok önemli bir avantaja sahiptir.

Fosil yakıt kullanımının önüne geçilmesi ile hava kalitesi ve sera gazı emisyonlarının azaltılması gibi çevresel faydaların yanı sıra, su kaynakların korunmasına da önemli katkılar sağlamaktadır. Elektrikli araçlarımız, geleneksel araç sistemlerine kıyasla daha yüksek verimlilikle çalışmakta ve kullanım esnasında sıfır emisyon üretmektedir. Böylece karbon emisyonlarını ve hava kirliliğinin azaltılmasıyla iklim değişikliği ile mücadelede önemli katkılar sağlamayı hedefliyoruz. Hava kirliliğinin azaltılmasıyla yer üstü ve yer altı su kaynaklarının kirlenmesi riskinin de azaltılmasını sağlıyoruz. Aynı zamanda küresel ısınma etkilerinin hafiflemesine yardımcı olmasıyla, su kaynaklarımız üzerinde bulunan baskının azaltılmasına destek oluyoruz.

HD Fuel Cell ile yakıt olarak temiz ve yenilenebilir bir kaynak olan hidrojen gazını kullanmakta ve kullanım esnasında sıfır emisyon üreterek sadece su buharı oluşturmaktadır. Sera gazı salımı gerçekleştirmediği için, iklim değişikliği ile mücadelede önemli bir araç niteliğindedir. Aynı zamanda oluşan su buharını emisyonlarının atmosfere salınmaması ile araçlarımızın su kaynaklarına olan olumsuz etkisini sınırlandırıyoruz.

Üretim Faaliyetlerimizde İyileştirici Çalışmalarımız

TEMSA olarak, çevresel sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem doğrultusunda, üretim faaliyetlerimizi geliştirmek ve belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için çeşitli önlemler alıyoruz. 2022 yılında, üretim süreçlerimizi iyileştirebileceğimiz alanları belirlemek adına detaylı bir analiz gerçekleştirdik. Bu analiz sayesinde su tüketimimizi olumlu bir yönde etkileyerek, su tasarrufu sağlayacak odak noktalar belirledik. Gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının önemli sonuçlarından biri, FKT tesisimizde talimat dışı su kullanımlarını detaylı bir şekilde inceleyerek su tasarrufu potansiyeli bulunan noktaları belirlememiz oldu. Bu yönde yaptığımız çalışmalar neticesinde toplamda 890 ton su tasarrufu elde ettik.



2023 yılında toplam tüketimimiz artış gösterse de üretim faaliyetlerimiz arttığından dolayı araç başı su tüketimimiz %20 oranında azaltım göstermiştir.

Kalite Süreçlerimizde Kullanılan Su Tüketimin Verimliliği

Üretim faaliyetlerimizde su kullanmakla beraber, tüm araçlarımızın kalite değerlendirmelerinde su tabanlı güvenlik çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Ürettiğimiz her aracın, iklim değişikliği nedeniyle oluşabilecek aşırı yağmurlara karşı, 20 dakika boyunca şiddetli yağmur koşullarının simüle edildiği bir ortamda dayanıklılığı test edilmektedir. Eğer araç içine su sızdırma tespit edilirse, gerekli müdahaleyi yaparak tekrar duş testinden geçiriyoruz. Su tüketimi en yoğun olan proseslerimizden biri olan su geçirgenliği/duş testlerimizde su tüketimimizi olabildiğince azaltmak adına fotosel sistemi kullanarak araç başına 90 m³ su tasarrufu gerçekleştirdik. Ayrıca testlerimizde kullandığımız suyu yeniden kullanım sağlanacak şekilde sistemlerimizi geliştirerek minimum su ilaveleriyle kalite süreçlerimizin tamamlayarak, her testte dakikada 4,5 m³ su kullanımını sağladık.

Arıtma Tesislerimiz

Endüstriyel atıksu için 100 m³/gün ve evsel atıksu için 330 m³/gün kapasiteli olarak tasarladığımız arıtma tesisimizde fiziksel, kimyasal ve biyolojik arıtma işlemleri uyguluyoruz. Böylece, oluşan atıksuyun yasal gerekliliklere uygun şekilde deşarj edilmesini sağlıyoruz. Atıksu kalitesini belirlemek amacıyla akredite laboratuvarlarda düzenli aralıklarla analizler gerçekleştiriyoruz. Arıtma tesislerimizden deşarj edilen suyun geri kazanımı yoluyla bahçe sulaması ve diğer uygun işlemlerde kullanılması için projeler geliştiriyoruz. 2023 yılında, arıtma tesisimizde bulunan kum filtre sisteminin yenilenmesini sağlayarak sistem verimini iyileştirdik. engellemeyi ve mümkün olan durumlarda yeniden kullanım modeline geçmeyi amaçlıyoruz.

DOĞA TEMELLİ YAKLAŞIMLAR

TEMSEA olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızın temeline doğa ile uyumu koyuyoruz. Doğal kaynakları koruma ve ekosistemleri destekleme hedefiyle iş süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Bu bakış açısıyla enerji verimliliğinden su yönetimine, Ar-Ge ve inovasyondan dijitalleşmeye doğanın döngüsünü koruyan çözümler üretiyoruz.

İş modellerimizi uygularken doğanın yenileyici gücünden ilham alıyoruz.

Doğanın sunduğu yenilikçi fikirlerle harmanlanan bu vizyon, sürdürülebilirlik stratejimizi yaşam döngüsü ve bütüncül bir bakış açısıyla yönlendirmemizi sağlıyor. Bu sayede, çevresel, ekonomik ve toplumsal etkilerimizi dengeli bir şekilde yönetiyoruz.



DOĞA TEMELLİ UYGULAMALARIMIZ

TEMSEA olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızın merkezine doğanın dönüştürücü gücünü yerleştiriyoruz. Bu yaklaşım, geleceği şekillendirirken doğanın kendini yenileme kapasitesinden ilham alıyor ve uygulamalarımızı bu doğrultuda yapılandırmamıza olanak tanıyor. İklim değişikliği, kaynak kıtlığı ve biyolojik çeşitliliğin azalması gibi küresel sorunlara yanıt verirken, doğanın dinamiklerini iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Bu sayede, yalnızca çevresel etkilerimizi yönetmekle kalmıyor, aynı zamanda iş yapış biçimimizi de dönüştürüyoruz.

Doğa temelli uygulamalarımızla, çevresel etkileri en aza indirmek ve doğal ekosistemlerle uyumlu çözümler geliştirmek üzerine çalışıyoruz.

Faaliyet alanlarımızda, enerji verimliliği, su yönetimi ve biyoçeşitliliğin korunması gibi kritik konularda doğayla paralel bir yol izliyoruz. Örneğin, enerji yönetimi stratejilerimizde yenilenebilir kaynaklara geçişi hızlandırırken, su kullanımında doğanın su döngüsüne zarar vermeden, sürdürülebilir modeller geliştirmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda, biyoçeşitliliği koruma çalışmalarımızla, doğal ekosistemlerin dengesini gözetiyor, yaşam alanlarının devamlılığını sağlamak ve mevcut durumu iyileştirmek için çeşitli projelere odaklanıyoruz.

Tüm bu çalışmalarımızda ulusal ve uluslararası standartları dikkate alarak hareket ediyoruz. Özellikle, TNFD gibi küresel ölçekte kabul gören çerçeveleri rehber edinerek, doğa üzerindeki riskleri ve fırsatları daha etkin bir şekilde yönetmeyi hedefliyoruz. Bu standartlar doğrultusunda, uygulamalarımızın doğayla uyumlu, sürdürülebilir ve sorumlu olmasını sağlıyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Biyoçeşitlilik Politikamız çerçevesinde, politika taahhütlerimizi ilerletmek için önemli adımlar atıyoruz. Sürdürülebilir kaynak yönetiminde en iyi uygulamalara geçiş yaparak, yerel topluluklar, üniversiteler ve paydaşlarımızla iş birliği içerisinde biyoçeşitliliği koruma girişimlerimizi artırıyoruz. Ayrıca, biyoçeşitliliği koruma amacıyla araştırma ve yenilikleri desteklemeye devam ediyoruz. Tedarik zincirimiz boyunca sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek için tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yakın iş birliği içindeyiz. Biyoçeşitliliği koruma alanındaki en son gelişmelere hızla uyum sağlamak amacıyla çevresel politikalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve güncelliyoruz.

Operasyonlarımızın kapsamını genişletirken hazırladığımız Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) raporları aracılığıyla faaliyet alanlarımızdaki flora ve faunaya olası etkilerimizi değerlendiriyoruz. Değerlendirmelerimizin sonucu olarak, yasal çerçevede biyoçeşitliliğin korunması açısından bir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır. Ancak, TEMSEA olarak, sürdürülebilirliğin bütüncül ve ortak akılla hareket edilmesi gereken bir alan olduğuna inanıyor, doğa ile aramızdaki dengeyi biyoçeşitliliğin korunmasına önem veren projelerle güçlendirmeye odaklanıyoruz. Adana ve Fransa'daki TEMSEA tesislerimizde yürüttüğümüz biyoçeşitlilik projeleriyle ekosistemin dayanıklılığına katkıda bulunuyoruz.



BIYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

TEMSA Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu

TEMSA Global San. ve Tic. A.Ş. Taşıt Üretim Tesisine İlave Nihai ÇED Raporu'na göre ve 03.10.2013 tarih ve 28784 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ÇED Yönetmeliği uyarınca TEMSA operasyonlarının etki alanı ülkemiz mevzuatı uyarınca korunması gerekli alanlar içerisinde değildir. Bu alanlar aşağıdaki şekilde tanımlıdır.

- "Milli Parklar", "Tabiat Parkları", "Tabiat Anıtları" ve "Tabiat Koruma Alanları"
- "Yaban Hayatı Koruma Sahaları ve Yaban Hayvanı Yerleştirme Alanları"
- "Kültür Varlıkları", "Tabiat Varlıkları", "Sit" ve "Koruma Alanı" olarak tanımlanan alanlar
- Su Ürünleri İstihsal ve Üreme Sahaları
- Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tanımlanan alanlar
- Hava Kalitesinin Korunması Yönetmeliği'nde tanımlanan "Hassas Kirlenme Bölgeleri"
- Çevre Kanunu'nda "Özel Çevre Koruma Bölgeleri" olarak tespit ve ilan edilen alanlar
- Boğaziçi Kanunu'na göre koruma altına alınan alanlar
- Orman Kanunu uyarınca orman alanı sayılan yerler
- Kıyı Kanunu gereğince yapı yasağı getirilen alanlar
- Zeytinciliğin İslahı ve Yabanilerinin Aşıltilması Hakkında Kanunda belirtilen alanlar
- Mera Kanununda belirtilen alanlar içerisinde
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği'nde belirtilen alanlar

► TEMSA Adana Kampüsü Karbon Ayak İzi Azaltımı ve Karbon Yutağı Oluşturma Biyoçeşitlilik Projesi

Üretim birimlerimizdeki yıllık emisyon yoğunluklarını mekansal olarak analiz ediyor ve haritalandırıyoruz. Bu sayede çevresel etkilerimizi daha etkin bir şekilde yönetiyor ve dengeleyici stratejiler geliştirmede önemli bir ilerleme kaydediyoruz.

Elde ettiğimiz haritalar, sera gazı yutak alanlarının planlanması ve tasarımı için önemli bir zemin oluşturuyor. Proje kapsamında, sera gazı emilimini artırmak amacıyla özel bitki kompozisyonları geliştiriyor ve bu kompozisyonları görselleştiriyoruz. Bu çalışmalar, ekosistemlerimizin sera gazı emilim kapasitesini artırarak çevresel hedeflerimize ulaşmamıza katkı sağlıyor.



► TEMSA Fransa Biyoçeşitlilik Projesi

TEMSA Fransa lokasyonumuzda biyoçeşitliliği destekleyen yenilikçi projelere imza atıyoruz. All Colibri ile iş birliği yaparak, müşterilerimize Fransa'nın yeşil alanlarını canlandıran fidan dikimi veya yerel ekosistemleri destekleyen arı kovası sponsorluğu gibi çevreye katkıda bulunabilecekleri iki özel fırsat sunuyoruz. Arıların yaşam alanlarını korurken bitki örtüsünün tozlaşmasını teşvik ediyor ve yaz aylarında üreteceğimiz bal ile müşterilerimize kişiye özel bal kavanozları hediye ediyoruz. Müşterilerimiz, araç teslimi sonrası bu seçeneklerden birini tercih ederek doğayı koruma yolunda anlamlı bir adım atma imkanına sahip oluyor.



ORMANSIZLAŞMANIN ÖNLENMESİ

Ormanlar, küresel karbon döngüsünü dengeleyen, biyoçeşitliliği destekleyen ve su çevrimini düzenleyen temel ekosistemlerdir. TEMSA olarak, bu ekosistemlerin korunmasına yönelik hedefler belirlerken iş süreçlerimizde ormansızlaşmayı engelleyen yöntemler geliştirmeye ve uygulamaya odaklanıyoruz. Bu kapsamda, ormansızlaşmaya sebep olabilecek faaliyetlerimizi gözden geçiriyor, faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizde ormansızlaşmayı önlemeye yönelik stratejiler geliştiriyoruz. Tedarik zincirimizde ormansızlaşmayı önlemek için sürdürülebilir kaynak kullanımına öncelik veriyoruz.

Ormansızlaşmanın önlenmesi için teknoloji ve inovasyona da büyük önem veriyoruz. Dijital izleme sistemleri ve yapay zeka destekli analiz araçları kullanarak, operasyonlarımızdaki ve özellikle tedarik zincirimizdeki olası riskleri erken aşamada tespit ediyor ve gerekli aksiyonları alıyoruz. Bu sayede, yalnızca doğrudan etkilediğimiz alanlarda değil, dolaylı olarak iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizin faaliyetleri üzerinde de olumlu bir etki yaratıyoruz.

Ormansızlaşmanın önlenmesi için teknoloji ve inovasyona önem veriyoruz.

SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

Sosyal etki odaklı yaklaşımımızın bir parçası olarak, toplumsal refahı artırmayı, insan haklarını korumayı ve güven kültüründe bir çalışma ortamı sağlamayı hedefliyoruz.



SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

Sosyal etki odaklı yaklaşımımızın bir parçası olarak, toplumsal refahı artırmayı, insan haklarını korumayı, güven kültüründe bir çalışma ortamı yaratmayı ve toplumsal eşitsizliği azaltmayı Sosyal Sürdürülebilirlik Politikamız aracılığıyla taahhüt ediyoruz.

Tüm bunlar kapsamında politikamızı insan haklarına saygı, topluma saygı, aileye saygı, toplumsal eşitlik ve çeşitlilik, çalışan sağlığı ve güvenliği, güvenli sürüş, çalışan eğitimleri, toplumsal fayda yaratma, sosyal etkimizin ölçülmesi ve takibi ve ürün sürdürülebilirliği konularına bağlı olarak sunuyoruz. Değer zincirimiz boyunca insan haklarını korumayı teşvik etmek amacıyla çeşitli adımlar atıyor, ayrımcılık, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği çalıştırma gibi ihlalleri reddediyoruz. Ayrıca, kadınların, gençlerin ve dezavantajlı bireylerin iş hayatına eşit şartlarda katılımını destekliyoruz.

Sosyal sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak değerlendiriyor, açıklıkla raporluyoruz. Gerçekleştirdiğimiz projelerin seçim kriterlerini şeffaf bir şekilde belirleyerek sosyal etkisini hesaplamak ve geliştirmek için çeşitli ölçüm yöntemleri kullanıyoruz.

Topluma değer katmayı hedefleyen projeler geliştirirken, sosyal etkimizi artıracak stratejiler oluşturuyoruz. Toplumsal sorumluluklarımızı ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerimizi güçlü bir bağlılıkla sürdürerek, faaliyetlerimizi insan hakları, eşitlik ve toplumsal fayda çerçevesinde geliştiriyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, projelerimizin kısa, orta ve uzun vadeli etkilerini gözlemleyip iyileştirme adımlarımızla sürdürülebilir bir sosyal etki sağlıyoruz. Aynı zamanda, toplumsal faydayı en üst seviyeye taşımak için iş birliği yaptığımız paydaşlarla güçlü ve kalıcı ilişkiler kuruyoruz.

İNSAN HAKLARI

TEMSA olarak, tüm dünyada hepimizi giderek daha derin etkilerle sarsan sayısız insan haklarıyla ilgili zorlukla karşı karşıya olduğumuzun farkındayız ve bu noktada sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Bu nedenle, insan haklarını kurumsal stratejimize entegre ederek riskleri yönetmek ve fırsat alanları oluşturmak için çalışıyoruz.

Birleşmiş Milletler (BM) İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nde, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'nde ve ILO Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde yer alan ilke ve yönergeleri dikkate alıyor ve destekliyoruz.

TEMSA olarak, insan kaynakları süreçlerimizi tasarlarken insana yakışır bir iş ortamı sağlamayı hedefliyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızın haklarını korumayı ve aidiyet duygularını güçlendirmeyi öncelikli hedef olarak benimsiyoruz. Psikolojik güvenliği, çalışma kültürümüzün en önemli parçası olarak görüyor ve bu kapsamda çalışanlarımızın yeteneklerini ortaya çıkarabildiği, yeni yeteneklerini keşfedebildiği süreçler tasarlıyor, ihtiyaçlarına kulak veriyor ve bu ihtiyaçlar için aksiyon alıyoruz. Çalışanlarımızın katılımını özellikle önemsiyor, çalışanlarımızın duygu ve düşüncelerini rahatlıkla paylaşabildiği bir çalışma ortamı sunmak için çalışıyoruz. TEMSA'da birbirimizden yardım istemekten çekinmiyor, birbirimizi takdir ediyor, sorumluluk ve inisiyatif almaya devam ediyoruz.

Başlangıçtan çıkışa kadar tüm süreçlerde çalışan deneyimini öncelikli tutuyoruz.

TEMSA İK stratejimizin bir parçası olarak dönüşümü desteklemek ve çalışan deneyimini iyileştirmek için çeşitli projeler ve programlar yürütüyoruz.

Çalışan bağlılığı anketi sonuçlarımıza göre, çalışanlarımızın memnuniyet skoru

%85'tir.

Bu sonuç, Türkiye'deki beyaz yaka çalışanlarının ortalamasının 9 puan üzerindedir. Ayrıca, çalışan bağlılığı skorumuz %74'tür ve Sabancı Holding şirketleri ile Türkiye beyaz yaka verilerinin 11 puan üzerindedir. Şirket olarak, krizleri ekip çalışması ve dayanışma ile aşarak yeni projelere imza atmak için çalıştık. Çalışan deneyimi süreçlerini baştan sona tasarladık ve dijitalleşme, yapay zeka ve veri analizi gibi araçlardan yararlandık. Gelecek raporlama döneminde, çalışan bağlılığı ve çalışan memnuniyeti anketlerimiz mavi yaka çalışanlarımız özelinde uygulanarak güncellenecektir.

TEMSA olarak, iş yerinde ayrımcılığa sıfır tolerans gösteriyor, herkesin eşit fırsatlara sahip olduğu, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sunduğumuz bir ortam sağlıyoruz. Kadınların, gençlerin ve dezavantajlı bireylerin iş hayatına katılımını destekleyerek eşitlik yaklaşımımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik eden politikalarımızla, tüm çalışanlarımızın potansiyellerini en üst düzeyde gerçekleştirmeleri için çaba harcıyoruz. İşe alım süreçlerimizde kadın çalışan istihdamını artırmak için proaktif adımlar atıyor, bu doğrultuda kapsamlı stratejiler geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızın yöneticilere geri bildirimde ve önerilerde bulunabilmeleri için açık ve erişilebilir iletişim kanalları sunuyoruz. Ayrıca, gönüllülük projelerine katılımlarını teşvik ederek toplumsal sorumluluk anlayışımıza katkıda bulunmalarını destekliyoruz.

İNSAN HAKLARI

Özel günler için tasarladığımız haklarla, çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini sağlamalarına yardımcı oluyoruz. İş-yaşam dengesini çalışan memnuniyetinden öte temel bir insan hakları meselesi olarak görüyoruz. Ayrıca, ortak ilgi alanlarına sahip çalışanlarımızın bir araya gelerek sosyalleşebilecekleri kulüp faaliyetlerini destekleyerek, güçlü bir topluluk duygusu yaratmayı hedefliyoruz.

Yeni çalışanlarımızın ilk iş günü kaygılarını azaltmak ve en iyi deneyimi sunmak amacıyla çeşitli destekler sağlıyoruz. Çalışanlarımızı evlerinden alarak sıcak bir karşılama yapıyor, hoş geldin kiti ve ofis ekipmanlarını temin ediyoruz. Ayrıca, “T-Buddy” mentörlerimizle tanışmalarını sağlayarak, şirket kültürüne adaptasyon süreci sunuyoruz. Departman gezileri ve fabrika turları gibi etkinliklerle iş yerini daha yakından tanıma fırsatı sağlarken, T-Buddy rehberliği ile günlük iş akışını tanıtıyoruz.

Programımız, preboarding süreci ve T-Buddy atamalarıyla başlıyor. İşe başlayan çalışanlar için temel oryantasyon eğitimleri sunuyoruz; ayrıca, fonksiyon bazlı tanıtımlar gerçekleştiriyoruz. “On The Job Training” öncesinde, “B2Feel” adı verilen TEMSA Otobüsleri ile pratik deneyimler sağlıyoruz. Eğitim süreci, çalışanların kendi birimlerini daha iyi tanımalarını sağlayacak özel eğitimlerle devam ediyor ve “Welcome Talks” kapsamında Genel Müdür Yardımcılarıyla sohbetler düzenliyoruz. Ayrıca, oryantasyon programı dahilinde işbaşı yapan tüm çalışanlarımıza TEMSA saha tanıtımı gerçekleştiriyoruz.

Oryantasyon programımız, işe alım süreçlerini sürekli olarak iyileştirmeyi ve yeni çalışanlarımıza olumlu bir deneyim sunmayı hedefliyor.

İşe başlayan tüm TEMSA’lı çalışanlara yönelik tasarlanan OnWays Dijital Oryantasyon sürecimiz ile çalışan deneyimini iyileştirmeyi ve çalışan memnuniyetini artırmayı hedeflerken; oryantasyon sürecinin standardizasyonunu ve dijitalizasyonunu sağlamayı da amaçlıyoruz. Bu süreci, OnWays Meta ile destekliyoruz. İşe yeni başlayan TEMSAlılar oryantasyon sürecindeki bazı aşamaları Metaverse ortamında gerçekleştirecektir. Yapay zeka seslendirmeleri ile oluşturulan zenginleştirilmiş içerikler, saha deneyimleri ve Metaverse ile entegre edilmiş eğitimlerle oryantasyon sürecini yeni nesil teknolojilerle birleştiriyoruz. İşe yeni başlayan tüm TEMSAlılar ilk haftalarını OnWays Room’da geçirecek ve bu süreç, TEMSAlıları modern teknolojilerle desteklenmiş interaktif bir deneyimle karşılayacaktır.

İnsan Hakları odağında iç ekosistemimizin ötesine geçerek, tüm değer zincirimizde insan haklarına saygıyı desteklemek için paydaşlarımızla yakın iş birliği içinde çalışıyoruz. Bu amaç doğrultusunda, tedarikçilerimiz arasında ve müşterilerimiz kapsamında insan haklarına saygıyı garanti altına almak için sorumlu ürün ve hizmet geliştirme yoluyla çeşitli süreçler ve eğitimler uygulamaya başladık.

Tüm bu çalışmalarımızın sonucu olarak **Yatırımın Sosyal Getirisi Analizi (SROI)- Sosyal Etki Puanımız 14,18** olarak hesaplanmıştır.

Gelecek raporlama döneminde sosyal etkisi yüksek projelerimiz özelinde Sosyal Etki Analizi yapmaya devam edeceğiz.



Yaptığımız çalışmaların diğer bir çıktısı olarak 2022 ve 2023 yıllarında Fast Company - **En Yenilikçi İK Lideri ödülüne layık görüldük.**

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

► 1- Sorumluluk Matrisi



Sorumluluk Matrisleri, TEMSA çalışanlarının ilişkilendirilmiş projelerdeki görev ve faaliyetlerinin yer aldığı bir veri tabanıdır. İş başı yapan her çalışanımız için bağlı olduğu yöneticisi veya müdürü EBA üzerinden sorumluluk tanımlaması yapar. Çalışanların EBA üzerinden tanımlanan sorumluluklarını seçmesi ve raporun onaylanmasıyla çalışan, TEMSA'nın Sorumluluk Matrisi'ne dahil edilmiş olur.

► 2- Çalışma Saatleri



Çalışma gün ve saatlerimiz Pazartesi-Cuma günleri arası haftada 5 gündür.

► 3- Ücretli Sosyal İzinler



Aşağıda tanımlanan özel durumlarda TEMSAlılar ücretli sosyal izin kullanabilir. Ücretli sosyal izinler şunlardır:

- TEMSAlılar, doğum günlerinin bulunduğu ay içerisinde, diledikleri zaman 1 günlük doğum günü izni kullanabilirler.
- Anasınıfı ve ilkökul 1. Sınıfta çocuğu okuyan TEMSAlılar, okulun ilk günü ve karne günü 1 günlük izin kullanma hakkına sahiptir.
- Tüm ücretli sosyal izin talepleri HR-Web portalı üzerinden gerçekleştirilmektedir.

► 4- Hamilelik ve Doğum İzinleri



Hamile çalışanlarımızın doğumdan önce 8 hafta ve doğumdan sonra 8 hafta olmak üzere toplam 16 haftalık izin hakları vardır (Çoğul gebeliklerde doğumdan önceki izin süresi 10 haftadır). Hamile olan kadın çalışanlarımız İnsan Kaynakları ve işyeri hekimini bilgilendirir. Bildirim tarihinden itibaren, kadın çalışanlarımız günde en fazla 7,5 saat olacak şekilde çalışırlar. Doğum öncesi izin haklarını, doğum sonrasına taşımak isteyen kadın çalışanlarımız, doktor raporu ile çalışmasında bir sakınca olmadığını belgelemesi halinde doğum öncesi son 3 haftaya kadar çalışabilirler.

► 5- Süt izni



Annelik izni bitiminden itibaren TEMSAlı olarak kadın çalışanlara bir yaşından küçük çocuklarını emzirmeleri için günde toplam 1 buçuk (1,5) saat süt izni verilir. Bu sürenin hangi saatler arasında ve kaç bölünerek kullanılacağını TEMSAlı kadın çalışanlar kendileri belirler. Bu süre günlük çalışma süresinden sayılır.

► 6- Hastalık İzinleri



Hastalanan ve işine gelemeyecek durumdaki TEMSAlılar, 24 saat içinde bağlı bulundukları yöneticilerine veya İnsan Kaynaklarına durumu bildirir. TEMSAlılar, raporlu oldukları süre boyunca çalışma yapmazlar.

► 7- Devamsızlık



TEMSAlılar olarak herhangi bir nedenle işe gelemeyecek oldukları durumda işe gelemeyi günün mesai saatinde yöneticilerine haber verirler. Yöneticilerine ulaşamadıkları durumda İnsan Kaynaklarına bildirimde bulunabilirler.

► 8- Seyahat Uygulaması



TEMSAlıların yurt dışı ve yurt içinde yapacağı görev amaçlı seyahatlerinde uyulacak kurallar Seyahat Prosedürü'nde tanımlanmıştır. Seyahat öncesinde ön onay gereklidir. Ön onay alım süreci EBA uygulamaları üzerinde bulunan seyahat veri tabanından "Seyahat Talep Formu" doldurularak yapılmaktadır.

Seyahat taleplerimiz sistemden onaylandıktan sonra çevrimiçi Vista Kurumsal Seyahat Yönetimi üzerinden bilet ve otel rezervasyonlarımızı gerçekleştiriyoruz.

► 9- Bilgi Güvenliği Politikası



TEMSAlılar, Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikası sayfasında bulunan "Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikası'na" uygun davranırlar.

► 10- Doküman Gizliliğinin Korunması



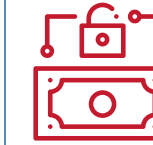
TEMSAlılar, bölümünün ve kendisinin sorumluluğu altındaki dokümanları korur ve saklar.

► 11- Çalışan Bilgilerinin Gizliliği



TEMSAlılar'ın bilgilerinin gizliliği İnsan Kaynakları'nın güvencesi altındadır.

► 12- Ücret ve Kademe Bilgilerinin Gizliliği



TEMSAlılar, ücret ve kademe bilgilerini kimseyle paylaşmazlar.

► 13- Hizmet Sözleşmesinin Sona Ermesi-İstifa



İşten ayrılma kararı alan TEMSAlılar önce bağlı oldukları yönetici ve müdürü bilgilendirir, sonrasında ise İnsan Kaynakları'nı bilgilendirirler.

► 14- Emeklilik



TEMSAlılar, emeklilik için gereken şartları (yeterli prim gün sayısı, sigortalılık süresi ve yaş) sağlaması halinde SGK'dan alınacak "emekliliğe hak kazandığını" gösteren belgeyi İnsan Kaynakları'na iletirler.

ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLAR

Çalışanlarımızın iş yerinde kendilerini değerli ve saygı gören bireyler olarak hissetmelerini sağlamak TEMSA için en önemli odaklarımız arasındadır. Ücretlendirme sistemimizle bu kapsamda, şirket içinde adil bir yaklaşım sergilemeyi ve pazar hareketlerini göz önünde bulundurarak şirket içi ücret dengesini korumayı hedefliyoruz.

İş ve yaşam dengesinin çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve verimi için önemli olduğunu biliyoruz. Yan haklarda esneklik ve kişiselleştirmenin ön plana çıktığı bu günlerde, TEMSA olarak, standart bakış açılarının herkese uymadığını kabul ederek, farklı iş gücü ihtiyaçlarına hitap eden yaklaşımlar oluşturmaya çalışıyoruz.

TEMSA’da ücretlendirme ve yan hakları, yeni nesil ve küresel gelişmeler ile uyumlu, iş gücünün değişen ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde bütüncül, sağlık ve insan odaklı bir anlayışla sunuyoruz. Bu doğrultuda ücretlendirme sistemini her pozisyon için kademe esasına dayandırıyor ve bu kademe içindeki ücret aralığını da pozisyonun piyasa konumuyla belirliyoruz. Piyasa hareketlerini yakalamak ve organizasyonel değişimleri etik bir şekilde yönetmek amacıyla, ücretlendirme ile ilgili tüm bileşenleri (ücret, kademe, pozisyonun piyasa konumu) performans yılı içinde (ocak ayında) gözden geçiriyoruz. Ücret artışlarını belirlerken pozisyonların pazardaki ücretlerini, enflasyonu ve performans kriterlerini dikkate alıyoruz. Çalışanlarımıza bulundukları kademeye göre özel sağlık sigortası, hayat sigortası, bireysel emeklilik gibi çeşitli yan haklar sağlıyoruz.

Ücretlendirme ve Yan Haklar



İkramiye
Kısa Vadeli Başarı Primi
Satış Primi



Özel Sağlık Sigortası
(AKSİGORTA)



Hayat Sigortası ve Bireysel
Emeklilik Sistemi (Agesa)



Her Eylül Ayında Eğitim
Destek Paketi



Yemek ve Servis

► TEMSAĞLIK

“Sürdürülebilir, iyi bir yaşam!” mottosuyla tasarladığımız TemSAĞLIK programımızı hayata geçiriyoruz.

Programın kapsamı şunlardan oluşmaktadır:



Her ayın bir gününü TEMSAĞLIK günü olarak belirleyerek bu hizmetlerimizi sizinle paylaşmayı hedefliyoruz.

TEMSAĞLIK kapsamında İş Yerinde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Atölyesi & Webinarı Çalışması ile deprem konulu 7 webinar gerçekleştirdik;

- X-TEND – Deprem Sonrası Yetişkin ve Çocuk Psikolojisi
- X-TEND – Afetlerde İlk 72 Saat
- Afetlere Hazırlık
- Depreme Karşı Yapı Güvenliği
- Afet Bilgilendirme Webinarı
- Depreme Karşı Psikolojik Dayanıklılık
- Psikososyal Destek Webinarı



ÇALIŞAN REFAHI

TEMSA'nın organizasyonel verimliliği ve inovasyon gücü, çalışan refahına verdiğimiz önemle her geçen gün daha da artıyor. Mutlu ve motive çalışanlar, iş süreçlerimizdeki verimliliği artırırken yenilikçi düşünce yapımızı da besliyor. Bu dengeli yaklaşımla çalışanlarımız arasında teması artırmak amacıyla iletişimi teşvik eden etkinlikler düzenliyoruz. Ayrıca, her çeyrek dönem sonunda, iş sonuçlarını çalışanlarımızla paylaştığımız Town Hall¹⁴ toplantıları gerçekleştiriyoruz. Bununla birlikte, üst yönetim, yönetici ve müdürlere yönelik aylık olarak bilgilendirme toplantıları (TMC, TLT) gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında 3 adet Town Hall toplantısı düzenledik ve bu toplantıları toplam 950 katılımcıyla gerçekleştirdik.

2023 yılında, sağlıklı yaşamı teşvik etmek amacıyla Meditopia ve Fit Brokoli uygulamalarıyla iş birliği yaparak çalışanlarımızın dengeli beslenme, aktif bir yaşam sürme ve mental refahlarını artırmalarına destek olduk. Bu süreçte, çalışanlarımızın sadece iş hayatında değil, kişisel yaşamlarında da daha sağlıklı ve mutlu bireyler olmalarını hedefledik. Önümüzdeki dönemde de TEMSA çalışanlarının refahını her açıdan en üst seviyeye çıkarmak için yenilikçi projeler ve destekleyici uygulamalarla bu yöndeki çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

¹⁴Hall, her çeyrekte TMC üyelerimizin ve tüm beyaz yakanın katılımıyla iş sonuçlarının paylaşılmasıdır.

¹⁵Coffee Talks, Farklı departmanlardaki çalışanları ve CEO'yu bir araya getirmek amacıyla düzenlenen etkinliktir.

► FUN FACTORY

2022 yılında hayata geçirdiğimiz uygulamayla şirket içindeki çalışanlarımızın departmanlar arasındaki iletişim yetkinliklerini geliştirmeyi hedefledik. Bu projemiz, oyunlaştırma ve akran öğrenimi sayesinde departmanlar arası iletişim sorunlarının azaldığını gözlemlememize yardımcı oldu. Genç yeteneklerimiz, şirket stratejisi ve bakış açısını daha yakından anlayabilmek için CEO'muzla Coffee Talks¹⁵ etkinlikleri düzenlemektedir. Raporlama döneminde düzenlenen 2 iç iletişim etkinliğine, 30 kişi katılım sağladı.

► Çalışan Esenliği

TEMSA olarak, çalışanlarının iş-yaşam dengesini güçlendirmek adına hibrit çalışma modeli uyguluyoruz. Psikolojik güvenlik kültürünü ön planda tutan uygulamalarla çalışanların iyi oluşunu artırmayı hedefliyoruz. Mavi yaka çalışanlara, işe başlar başlamaz sendika süreçlerine katılma özgürlüğü tanıyor, işe katılımını ve işle ilgili görüşlerini önemsiyoruz.

► Doğum Günü İzni

TEMSA, çalışanlarına verdiği değeri göstermek ve iş-yaşam dengesini desteklemek amacıyla doğum günlerinde izin hakkı sunmaktadır. Bu uygulama, çalışan refahı için de önemli adımlardan biridir.

► Asker Paketi

Askerlik görevini yerine getirecek çalışanlarımıza, askerlikte kullanabilecekleri ürünlerden oluşan bir paket veriyoruz. Askerlik görevini gerçekleştiren çalışanlarımızın işe dönüş süreçleri bizim için büyük önem taşıyor ve onları her adımda destekliyoruz. 2023 yılında, 36 çalışanımız Asker Paketi uygulamamızdan faydalanmıştır.

► Okula Başlama ve Karne İzni

Çalışanlarımızın aile yaşamına verdiği önemi gösteren bir adım olarak, Okula Başlama ve Karne İzni uygulamasını sunuyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımız çocuklarının okula başladığı gün ve karne günü izin hakkına sahiplerdir. Çalışma hayatının önemli bir parçası olan aile odağında yan hakların genişletilmesi TEMSA için önemli odak alanlarından. 2023 yılında, 303 çalışanımız bu izinden yararlanmıştı.

**TEMSA olarak
çalışanlarımızın hem
fiziksel hem de zihinsel
sağlıklarını her zaman ön
planda tutuyoruz.**

► Ebeveyn ve Yaşlı Bakımı

TEMSA'da, çalışanlarımızın ailelerini önemli paydaşlarımızdan biri olarak görüyoruz. Tüm çalışanlar için ebeveyn ve yaşlı bakımı ihtiyaçlarını desteklemek amacıyla idari izin kapsamına birinci dereceden yakını ve eşinin birinci dereceden yakını olan kişilerin bakımını dahil ediyoruz.

► Doğum ve Ebeveynlik İzni

Çalışanların kariyer gelişimlerini güvence altına almayı TEMSA'da önemli bir sorumluluk olarak görüyoruz. Cinsiyet ayrımı gözetmeksizin ücretli ve ücretsiz doğum ile ebeveynlik izni uygulamalarını benimsiyoruz. Yasal mevzuata bakılmaksızın, ücretli doğum izni en az 5 hafta, ücretli babalık veya ebeveynlik izni ise en az 5 gün olarak belirlenmiştir. TEMSA'da çalışanlarımızın bu izinlerini kullanmalarına dair herhangi bir kısıtlama, baskı veya caydırıcı davranış kesinlikle kabul edilmez. Ayrıca, doğum izni öncesi ve sonrası destek sağlamak amacıyla mentörlük planlaması, işe dönüş oryantasyonu ve sağlık destekleri sunmaktayız. Çalışanların ihtiyaçlarını karşılamak üzere doğum izni sürecini sürekli değerlendirir, aşamalı dönüş seçeneği sunar ve özel gereksinimli çocukları olan ebeveynler için ek izinler tanırız. Okul öncesi ve ilköğretim çağındaki çocuklar için okulun ilk günü ve karne günü gibi özel günlerde çalışanlarımıza idari izin imkanı tanırız.

ÇALIŞAN REFAHI

Çalışan Deneyimine Yönelik Çalışmalarımız

Hibrit Çalışma Programı

TEMSEA olarak, değişen çalışma dinamiklerine uyum sağlamak ve çalışanlarımıza esneklik sunmak amacıyla hibrit çalışma modelini benimsedik. Bu model sayesinde, ekiplerimiz ofis ve uzaktan çalışma dengesini sağlayarak daha verimli ve hibrit bir çalışma düzenine geçiş yapabiliyor. Çalışanlarımızın iş-yaşam dengelerini korumalarına olanak tanırken, aynı zamanda iş birliği ve takım ruhunu güçlendirecek dijital çözümlerle üretkenliği en üst seviyede tutmayı hedefliyoruz. Hibrit model, TEMSEA'nın yenilikçi ve dinamik iş kültürünü desteklerken, çalışanlarımıza daha özgür bir çalışma deneyimi sunuyor.naklarına olan olumsuz etkisini sınırlandırıyoruz.



TEMSEA CAMPUS

TEMSEA Campus projesi sayesinde mevcut intranet platformunun geliştirilmesi ve daha erişilebilir hale gelmesiyle çalışanlarımız anında sağlıklı bilgiye ulaşabilmektedir. Mobil cihazlar üzerinden kullanılabilirlik sağlayarak, yurt dışı ofislerimizde de ulaşılabilirlik sağlamaktadır. Bu proje kapsamında, kullanıcı dostu bir tasarımla çalışan deneyimini artırmanın yanı sıra takım içi iletişimi artırmak için takdir/teşekkür sistemi gibi araçlar da sunduk.

Aynı zamanda yeni işe giren çalışanların ve doğum günü olanların ön plana çıkartıldığı, çalışanlar arasındaki etkileşimi artırmayı amaçlayan bir yaklaşım benimsedik. Bu sayede, TEMSEA Campus, şirket içi iletişimi standartlaştırarak ve daha da geliştirerek, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir platform sunmayı vaat ediyor.



Çalışan Deneyim Anketleri

Çalışanlarımıza 2. ve 5. ayında otomatik olarak Çalışan Deneyimi Anketleri atıyoruz. Anket aracılığıyla 360 derece değerlendirmeler yapılarak çalışanların ve yöneticilerin görüşleri alınıyor. Bu anketlere verilen yanıtları titizlikle analiz ediyor, orta seviye ve altındaki yanıtlar için birebir görüşmeler organize ederek kök neden araştırması yapıyoruz. Yaptığımız çalışmaları Yönetim Kurulu seviyesinde raporluyor ve bu seviyede takip edilmesini sağlıyoruz.



ÇALIŞAN GELİŞİMİ, BAĞLILIĞI VE İLETİŞİMİ

Güvenli ve açık iletişimin hakim olduğu bir çalışma ortamında, geleceğin yeteneklerini desteklemeyi ve kapsayıcılığı önemsiyoruz.

TEMSA olarak tüm çalışanlarımızın kendilerini değerli ve en iyi performanslarını ortaya çıkarmak için güvende hissettikleri destekleyici bir çalışma ortamı sağlıyoruz. Böylelikle, insan ve toplum ile güçlü ilişkiler kurarak bugünden geleceğe hazır olmayı amaçlıyoruz. Bugünden geleceğe hazır olma vizyonunda yetkin insan gücünün kritik bir rol oynadığının da farkındayız. Bu farkındalıkla TEMSA bünyesinde her zaman açık ve etkili iletişimi ön plana çıkarıyoruz.

TEMSA'da çalışan bağlılığı, memnuniyeti ve esenliği odağında gücümüzü insan odaklı yaklaşımımızdan alıyoruz. Öncelikli hedeflerimiz arasında, geleceğin iş dünyasına hazırlık ve bu doğrultuda gerekli yetkinliklerin kazandırılmasını sağlamak yer alıyor. Sadece çalışanlarımızı değil, aynı zamanda gençleri, kadınları ve dezavantajlı bireyleri istihdama kazandırmayı ve eğitim-gelişim programlarına erişimlerini artırmayı hedefleyen programlar oluşturuyoruz.

Bu yaklaşımımız doğrultusunda Türkiye, Fransa, Amerika, Almanya lokasyonlarında tüm İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojiler, Sürdürülebilirlik ve Süreç Yönetimi süreçlerinin aynı standartlar ile yönetilmesini sağlıyor, bütüncül ve entegre yaklaşımı farklı kültürler ile çalışan bir kurum olarak çalışan bağlılığının önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Sürekli gelişime çok önem veriyor bunun için çalışan görüşlerini sistemli olarak duymayı önemsiyoruz. Her ay çalışanlarımıza TEMSA Yolculuğu Deneyim Anketi göndererek işe başlama süreçleri ve genel çalışma deneyimleri hakkındaki memnuniyetlerini değerlendiriyoruz. Bu sayede çalışan memnuniyetini sürekli olarak izleyip geliştirme fırsatı buluyoruz. Şirket içi BT hizmetleri ve ulaşım servisi gibi sunduğumuz hizmetlerin memnuniyet düzeyini de düzenli olarak ölçerek, iyileştirmeler yapmaya odaklanıyoruz. Çalışan bağlılığının ve şirket başarısının en önemli odak alanlarından birinin kurum kültürü olduğunu biliyoruz.

TEMSA'da önemseyen kurum kültürünü benimsiyor, çalışanlarımızın nasıl çalıştığını, iyi hallerini, duygu durumlarını, yardım etme davranışlarına alan açılmasını, psikolojik güven hissedilmesini yapılan iş kadar önemsiyoruz.



EĞİTİM VE GELİŞİM

TEMSA olarak, yetenekleri çekmek, her bir yeteneğin fırsat eşitliği sağlanan bir ortamda gelişimini desteklemek ve nitelikli çalışana erişmek başarımızın temelini oluşturuyor. Bu hedefe ulaşmak için çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine ve kişisel refahlarına yönelik desteklendiği, kendilerini değerli hissettikleri, dinamik, kapsayıcı ve yenilikçi bir iş ortamı sağlamayı amaçlıyoruz. Gelişimin hep birlikte mümkün olduğunu biliyoruz. Buradan aldığımız güçle yaşam boyu öğrenme ve beceri geliştirme fırsatları sunarak, geleceğimize yön verecek motive ve yüksek performanslı bireylerden oluşan bir TEMSA oluşturmayı ve gelişimine öncülük etmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda gelişimi hızlandırmak ve TEMSA kültürüne adapte etmek için TEMSA iç eğitimlerini yetiştiriyoruz.

► TEMSA iç eğitim uygulaması gerçekleştirdik.

TEMSA Akademi 2023'te ilk eğitimini odağına Çevik Kültürü alarak başladı. 15 - 16 Mart tarihlerinde TEMSA Akademi İç Eğitim kadrosu ile yılın ilk eğitimini Agile Ekibi eğitimliğinde, Agile 101 Eğitimi'ni gerçekleştirdik.



Teknolojik dönüşümün hızlandığı ve kritik yetkinliklere duyulan ihtiyacın arttığı bu dönemde, TEMSA'nın yeni planlarını hayata geçirmek için gerekli yetkinlikleri kazanmak ve geliştirmek önemli odak alanlarımızın arasında yer alıyor. Dijitalleşme ve teknolojik gelişmeler ile artan rekabet, hibrit çalışma koşullarına duyulan ihtiyacı da beraberinde getiriyor. Bu ihtiyaca olan farkındalığımızla TEMSA olarak, çalışanların iş-yaşam dengelerini koruyabilmeleri için hibrit çalışma sistemi uyguluyoruz.

Tüm insan kaynakları uygulamalarımızda olduğu gibi, TEMSA stratejik hedefleri ve önceliklerimiz ile uyumlu bir şekilde eğitim ve gelişim faaliyetlerimizi de yönlendiriyoruz. TEMSA AKADEMİ platformu aracılığıyla çalışanlarımızın gelişimlerini destekliyoruz. Bugünün ve geleceğin kurumsal ve bireysel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak gelişim planları oluşturuyoruz. Yeni nesil liderlik, çevik yönetim, dijital beceriler, çeşitlilik ve kapsayıcılık, kurumsal gelişim, iş mükemmelliği, yetkinlik, teknik ve kişisel gelişim gereksinimlerine özel olarak odaklanıyoruz.

Yeni nesil liderler ve geleceğe hazırlıklı stratejik karar alıcılar ortaya çıkmasını desteklemek amacıyla, Liderlik Akademisi ve Stratejik Yönetim Akademisi gibi inovatif eğitim programları sunuyoruz.

2023 yılında sürdürülebilirlik ve çevre konulu eğitimler için **2.200 saat** ayırdık.

Bu programlar katılımcılara sadece kendilerini ve ekiplerini daha etkin yönetme becerisi kazandırmakla kalmıyor aynı zamanda küresel düşünme, dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik odaklı stratejiler geliştirme konusunda da destekliyor. Katılımcılar rotasyon deneyimleri, birebir koçluk seansları ve alanında öncü isimlerin yer aldığı ilham verici web seminerleri gibi dinamik öğrenme fırsatlarından yararlanarak çok yönlü bir gelişim sağlıyor.

Yaklaşık iki yıl süren programlar, mezuniyet sonrası farklı iş fonksiyonlarında rotasyon fırsatları ile katılımcıların iş dünyasında fark yaratmalarına olanak tanıyor. Ayrıca, katılımcılar, kişiselleştirilmiş bir deneyim sunan "Fonksiyon Akademileri" ile teknik yetkinliklerini derinleştiriyor. Böylece geleceğin liderlerine iş fonksiyonlarına özel çözümler üretme kapasitesi kazandırıyoruz. Sadece bugünün değil, yarının liderlerini hazırlıyor; vizyoner, çevik ve etkili liderlerle stratejik yolculuğumuza devam ediyoruz. Bununla birlikte, çalışanlarımızın kariyer yolculuklarında onları mesleki ve teknik eğitimlerle destekliyoruz. Mesleki Yeterlilik kapsamı içinde yer alan çalışanlarımızın Mesleki Yeterliliğini kontrol ediyor ve "1 çalışan 2 Meslek" projemiz kapsamında ikinci belgelerini de kazandırıyoruz.

2023 yılında,
çalışanlarımıza
toplamda
37.267 saat
eğitim sunduk.



EĞİTİM VE GELİŞİM

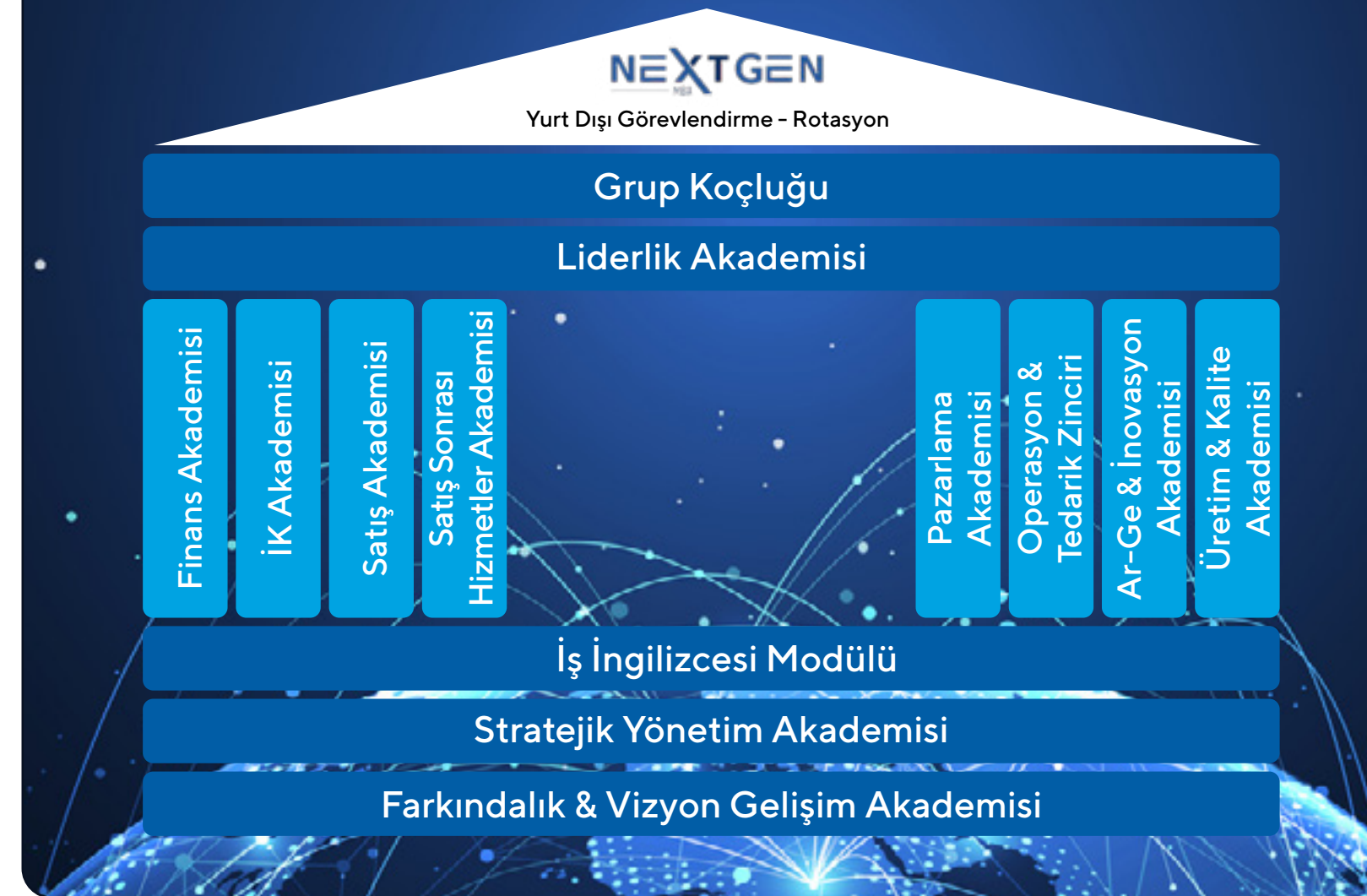
Geleceğin Yetenekleri Genlerimizde Gizli: NEXT-GEN MBA Akademisi

Geleceğin Yetenekleri Genlerimizde Gizli” mottosu ile hayata geçen TEMSA NextGen MBA Programı, geleceğin liderlerini yetiştirmek amacıyla, TEMSA’da hali hazırda yönetsel rollerde bulunan ya da bu rolleri üstlenmeye aday profesyoneller için özel olarak tasarlanmıştır. Program ile TEMSAlılar, dönüşüm çağında dönüşüme hazır olmak için genlerinde yer alan yetkinlikleri yarınlara hazır olmak için ortaya çıkarmaktadır. Program, katılımcıların ekip yönetimi, güçlü iletişim ve motivasyon becerileri geliştirmelerini sağlayarak, onları stratejik liderlik rolüne hazırlar. Nitelikli iş gücünü ve çalışan deneyimini desteklemek programın ana odaklarından. Tüm bunlara ek olarak, program içerisinde 360 derece değerlendirme yöntemi uygulanmakta, katılımcıların yöneticileri ve ekibindeki kişiler ile gelişim anketleri yapılmakta ve katılımcıların gelişimleri sistematik olarak takip edilmektedir.

Programın temel hedefleri, çalışanların eğitim ve gelişim süreçlerine dahil edilmesi ile çalışan memnuniyetinin artırılması, turnover oranının azaltılması ve iç dikey terfi oranlarının artırılmasıdır.

NextGen MBA’ın öne çıkan özellikleri:

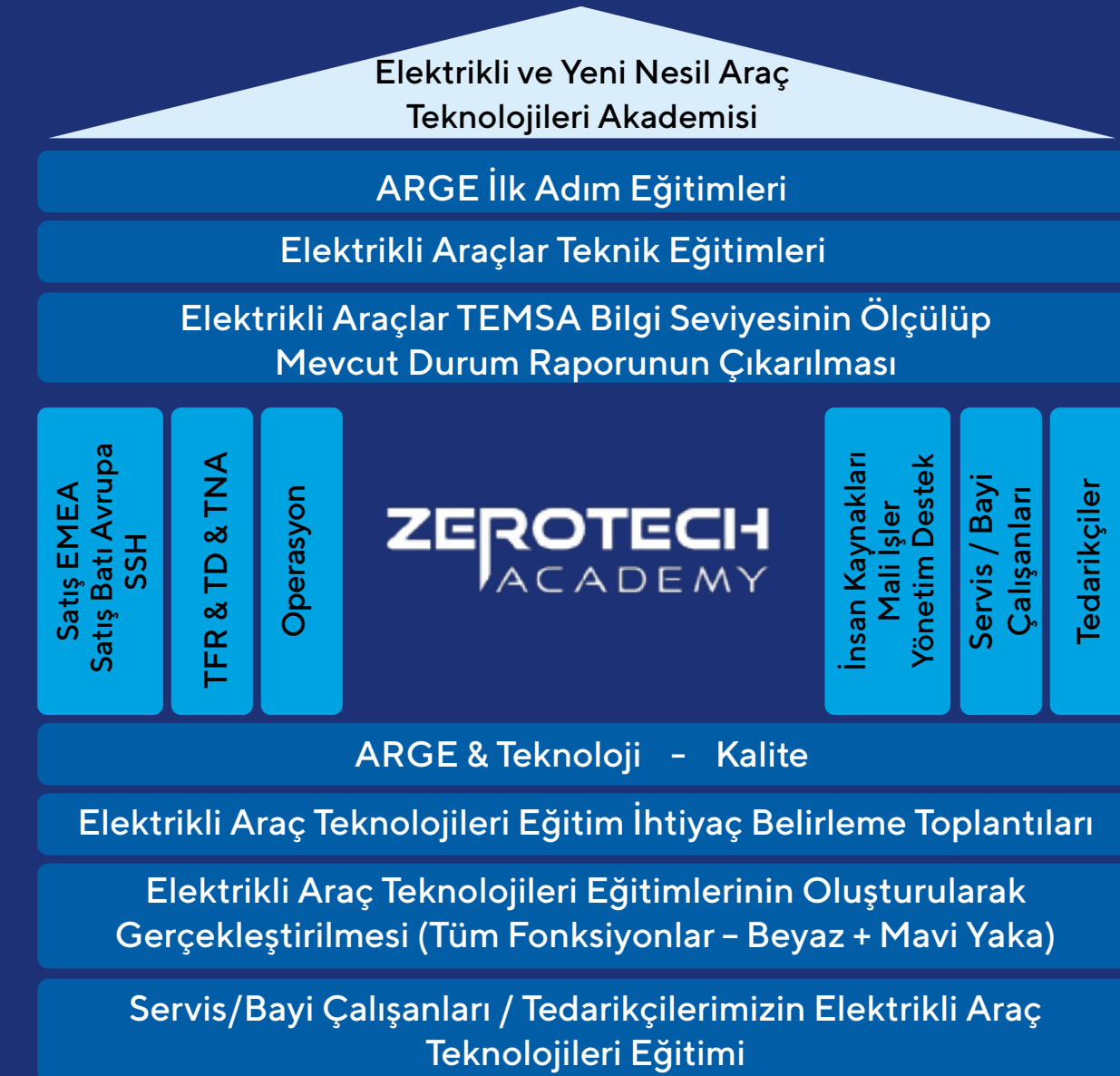
- Liderlik Modülü ile katılımcılara kendilerine, ekiplerine ve işlerine etkin ve yeni nesil liderlik etme yetkinlikleri kazandırılır.
- Fonksiyon Akademileri ile her katılımcının kendi iş fonksiyonuna özel olarak oluşturulan akademiler aracılığıyla teknik yetkinlikleri artırılır ve iş mükemmelliği hedeflenir.
- Rotasyon Deneyimi ile yurt dışı rotasyon fırsatları



Ar-Ge İlk Adım Farkındalık eğitimleri başladı.

ZEROTECH ACADEMY

TEMSEA olarak, elektrikli ve yeni nesil araç teknolojileri alanındaki liderliğimizi korumak ve daha da ileriye taşımak amacıyla hayata geçirdiğimiz Zerotech Academy projesi ile çalışanların bilgi düzeyini yükseltmeyi ve iş süreçlerini iyileştirmeyi hedefliyoruz. Türkiye ve Avrupa’da bir ilk olma niteliği taşıyan bu proje, özel olarak geliştirilen içeriklerle iş mükemmelliği modeline katkı sağlamaktadır. Projenin dijital platformlara taşınması ve veri odaklı yönetim yaklaşımı, Zerotech Academy’nin sektördeki diğer uygulamalardan ayrışmasını sağlıyor. TEMSA’nın sürdürülebilirlik stratejileri ile doğrudan örtüşen bu akademi, iç ve dış paydaşlar için değer yaratmayı amaçlayan bütüncül bir yaklaşımla tasarlanmıştır. İçerikler yurt dışı iştiraklerin de kullanımına açılarak projenin küreselleştirilmesi sağlanacak, servis, bayi ve tedarikçilerin kullanımı ile de bütün TEMSA paydaşlarının aynı bilgi seviyesinde olması sağlanacaktır.



YETENEK YÖNETİMİ

Yetenek yönetimi ve gelişiminde, çalışanlarımızın bireysel potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak ve kurumun uzun vadeli stratejik hedeflerine uyum sağlamak amacıyla entegre bir yaklaşım benimsiyoruz. Eğitim ve gelişim süreçlerimizi de aynı titizlikle yönetiyoruz.

NextGen MBA Liderlik Akademisi, ZeroTech Academy ve Fonksiyon Akademiler gibi çeşitli eğitim platformları ve gelişim araçları ile çalışanlarımızın yeteneğini gerçekleştirme yolculuğunu destekliyoruz. Çeyrek Bazlı Eğitimler, İlham Veren Webinar Serileri ve dijital eğitim platformumuz TEMSA Akademi ile eğitim süreçlerimizi çeşitlendiriyoruz. Yeni eğitim yönetim platformu ile ister web ister mobilden kullanılabilen TEMSA Akademi, TEMSAlıların dilediği yerden istediği anda içeriklere erişebilmesine imkan sağlıyor.

OnWays Meta ile Metaverse ortamında eğitim fırsatları sunarak, dijitalleşme ve teknolojiye uyum sürecini hızlandırıyoruz. Çalışanlarımıza, yeteneklerini en verimli şekilde kullanabilecekleri fırsatları sunarken, işimizi en iyi şekilde yapabilmek için gereken nitelikli çalışanlara erişim stratejisini benimsiyoruz. Yeni nesil yeteneklerin kazandırılması ve mevcut iş tanımlarının dijitalleşme ve otomasyon süreçleriyle uyumlu hale getirilmesi için programlar geliştiriyoruz. Ayrıca, İnsan Liderliği ve İş Liderliği gibi kariyer seçenekleri sunarak, çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını destekliyoruz. ROAD projesi ile kariyer rehberliği ve TEMPO ilanlarımız ile şeffaf iç pozisyon başvuru süreci sağlıyoruz.

PERFX sistemi ile performans yönetim sürecimizi dijitalleştirerek, çalışanlarımızın hedeflerini ve ilerlemelerini anlık olarak takip edebilmelerini sağlıyoruz.

Yılda bir defa tüm çalışanlarımızla kariyer görüşmeleri yaparak beklentilerini dinliyoruz. Her yıl düzenlenen değerlendirme toplantıları ve Agile takımlarımız aracılığıyla, yüksek potansiyelli çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye ve organizasyon içindeki etkileşimlerini artırmaya özen gösteriyoruz. Organizasyonel başarı planlaması ile yüksek potansiyelli ve genç çalışanlarımızı belirliyor, onları yedekleme sürecine alarak yönetici, müdür, genel müdür yardımcısı ve genel müdür pozisyonlarına hazırlıyoruz. Kariyer Koçluğu süreçlerimizle destek ihtiyacı olan çalışanlarımıza profesyonel destek sağlıyoruz. Çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklerken şirketimizin çevik ve uyumlu bir organizasyon yapısına ulaşmasını sağlıyoruz.

İşe alım süreçlerimizde, ayrımcılığı engellemek ve fırsat eşitliğini teşvik etmek için ayrımcı ifadelerden kaçınıyoruz ve tüm iş ilanlarımızı bu ilkeler doğrultusunda oluşturuyoruz. Farkındalık yaratmak amacıyla düzenlediğimiz eğitimler ve seminerlerle, kapsayıcılığı artırmayı hedefliyoruz.

İşe alım sürecinde çeşitliliği, kapsayıcılığı ve objektifliği ön planda tutuyor, adayları yalnızca yetkinlikleri ve uzmanlıkları temelinde değerlendiriyoruz. Cinsiyet, inanç, din, etnik köken, milliyet, siyasi görüş, yaş, engellilik durumu ve medeni hal gibi kişisel özellikleri değerlendirme kriteri olarak almıyoruz. Ayrıca, hamilelik ve askerlik gibi cinsiyet temelli durumları seçme, ölçme ve değerlendirme süreçlerimize dahil etmiyoruz. Bu şekilde, tüm adaylarımıza eşit fırsatlar sunarak, yeni nesil, etik ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz.

Hızla değişen ve dönüşen iş dünyasında geleceğin uzmanlık ve yetkinliklerine bugünden yatırım yaparak, performansı artırmayı ve çağın gereksinimlerine ayak uydurmayı önceliklendiriyoruz.

Geleceğin Yetenekleri Genlerimizde Gizli



TEMPO

TemPO (TEMSA Possibilities) programı, çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını yeni bir seviyeye taşıyan yenilikçi bir platform olarak öne çıkıyor. eBa iç ilanlar platformu üzerinden TEMSA içindeki açık pozisyonlara kolayca erişebilen TEMSAlılara kendi kariyerlerini yönetme imkanı sunarak motivasyonlarını destekliyoruz. TemPo ile çalışanlar, TEMSA içinde kendilerine uygun yeni pozisyonlara başvurarak farklı yeteneklerini geliştirme ve kariyerlerinde ilerleme fırsatını yakalıyor. Her hafta salı günü yayınlanan İç İlan Bülteni ile çalışanlarımızı sürekli güncel fırsatlarla buluşturuyoruz.

Gelişim Programları: Çalışanlarımızı uzun vadeli projelere katılmaya teşvik ederek, inovasyon, takım çalışması ve yaratıcılık gibi 21. yüzyılın kritik yetkinliklerini geliştirmelerine olanak tanıyoruz. Farklı şirketlerden gelen çalışanları bir araya getiriyor, yeteneklerini daha da pekiştirmelerine katkı sağlayarak TEMSA'daki sürekli gelişim kültürüne hızlı adaptasyonlarını kolaylaştırıyoruz. İş mükemmelliği eğitimleri ile çalışanlarımızın mevcut pozisyonlarındaki performanslarını ve bilgi birikimlerini güçlendiriyoruz. İLS, OCS ve KF 360 sonuçlarına dayanarak, liderlik tarzı ve yetenek odak alanlarında gelişim alanlarını destekleyecek eğitimler düzenliyoruz.

Online Eğitimler: Pandemi süreciyle birlikte, çalışanlarımızın gelişimini kesintisiz desteklemek amacıyla MESS Online Eğitimleri ve birçok üniversitenin çevrimiçi eğitim kaynaklarına erişim imkanı sunduk. Bu sayede, çalışanlarımız hem mesleki hem kişisel gelişimlerini sürdürebilirken, yeni yetkinlikler kazanarak kariyerlerine değer katmaya devam etti.

TEMSA Akademi Online Eğitim Platformu: Eğitim süreçlerimizi dijitalleştirerek, modern öğrenme trendlerine uyum sağlıyoruz. Bu kapsamda, TEMSA Akademi Online Eğitim Platformu'nu devreye aldık ve bu platformu geliştirmeye devam ediyoruz. Mevcut ve gelecekteki organizasyonel ve bireysel gereksinimleri dikkate alarak, tüm çalışanlarımızı kapsayan eşit ve erişilebilir eğitim imkanları sağlıyoruz. TEMSA Akademi ile çalışanlarımız, lokasyon veya pozisyon fark etmeksizin gelişimlerini kesintisiz sürdürebiliyor. Ayrıca, çalışanlarımızın gelişimlerini platform üzerinden takip edebiliyoruz.

İlerleyen aşamalarda devreye girecek altyazı ve seslendirme özellikleri ile akademi içeriklerinin erişilebilirliğini artırmayı amaçlıyoruz. Bu sayede, eğitimde esneklik, kapsayıcılık, çeşitlilik ve erişilebilirliği en üst düzeye çıkararak, tüm TEMSAlıların küresel yetkinlikler kazanmasını ve kendilerini sürekli geliştirmesini teşvik ediyoruz.

Ustalık Eğitimleri: Çalışanların mesleki gelişimleri için Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi ile eğitim konusunda iş birliği gerçekleştirdik. Bu iş birliği kapsamında "Bir Çalışan İki Meslek" mottosuyla çalışanların birden fazla meslekte uzmanlaşmasını amaçlıyoruz.

İşbaşı Eğitimleri: Yeni mavi yakalı çalışanlar için İŞKUR'un İşbaşı Eğitim Programı'na katılım sağlıyoruz. TEMSA olarak adaylara 10 gün boyunca teorik ve uygulamalı temel eğitim veriyoruz.



T-BUDDY

T-BUDDY

T-Buddy, yeni işe başlayan çalışanlarımızın oryantasyon süreçlerini geliştirmek ve TEMSA kültürümüze daha kolay adapte olmalarını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Bu sayede TEMSA olarak, işe yeni başlayan çalışanların oryantasyon süreçlerini optimize etmek için deneyimli ve başarılı ekip üyelerinin mentorluk yapmasını sağlıyoruz. Deneyimli çalışanların bilgi ve tecrübelerini paylaşması ile yeni gelen çalışanların iş süreçlerine entegrasyonunu hızlandırıyor ve iş birliği kültürünü güçlendiriyoruz. Ayrıca şirketimizin fiziksel ve sosyal imkanlarının hızla keşfedilmesine de alan açıyoruz. İşe alım ve oryantasyon süreci memnuniyet oranımız %90'ın üzerindedir. Bu başarıyı korumak ve daha da ileriye taşımak için insan odaklı bakış açımızla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

ÇEVİK OFİS



TEMSA olarak, dönüşmeyen kurumların, yapıların ve sistemlerin gelecekte varlıklarını sürdüremeyeceğine olan güçlü inancımızla çevik çalışma kültürünü yaygınlaştırma çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2023 yılı itibarıyla 185 çalışanımız aktif olarak çevik metodolojilerle çalışmaktadır. Bu süreçte toplam 291 kişi çevik eğitimlerden geçerek, yeni nesil çalışma anlayışını benimsemiştir.

TEMSA bünyesinde toplam 26 çevik takım aktif olarak faaliyet göstermekte olup, beyaz yaka çalışanlarımızın %48'i Çevik 101 eğitimini tamamlamıştır. Bu eğitimlerle, çalışanlarımızın çevik süreçlere adaptasyonunu hızlandırmayı hedefledik. Ayrıca, Çevik Değerlendirme Anketleri yapılarak süreçler düzenli olarak gözden geçirilmiş, Çevik Bülten ile bilgi paylaşımı artırılmış ve Çevik Ofis Kahoot Yarışması ile bu kültürün eğlenceli ve katılımcı bir şekilde benimsenmesi sağlanmıştır.

KÜLTÜR ELÇİLERİ



Geleneksel kurum kültürü anlayışı, liderlik modelleri ve İnsan Kaynakları uygulamalarının sağlıklı ve insana yakışır iş ortamları için işe yaramadığının TEMSA olarak farkındayız. Dönüşüm çağında, sürdürülebilirliği sağlamak için dönüşümü anlamaya ve dönüşümle entegre çevik iş modelleri kurmaya ihtiyacımız var. Bu nedenle sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarımızın en temeline kültür dönüşümünü yerleştiriyoruz. Çevik çalışma kültürü ve yeni nesil çalışma modelleri için aksiyon alıyor, ölçülebilir ve doğrulanabilir veri temelli hedeflerimizi takip ediyoruz. Kültür Elçileri Ekibi, yenilikçi düşüncüyü teşvik etmek ve iş birliği ile esneklik temelinde hızlı uyum sağlayabilen bir TEMSA yaratmak amacıyla kültürel dönüşüme liderlik edecek çevik projeler hayata geçiriyor.

“Değişimle büyü, dönüşümle şekillen. Çevik kültürle sürekli güçlen!” diyerek çıktığımız bu yolculuğa ölçme ve değerlendirme çalışmalarımız ile başladık. Tüm TEMSA çalışanlarına çevik mikrofonu uzattık ve çevik dönüşümün TEMSAlılar için ne ifade ettiğini anlamaya çalıştık. Hazırlanan çevik anket ile TEMSA bünyesinde çeviklik değerlendirmesini gerçekleştirdik, anket sonuçlarının yorumlanması ile tüm TEMSAlıların sesini içeren veri temelli yol haritamızı ve aksiyon adımlarımızı planladık. Gelecek dönemlerde projeyi yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

KÜLTÜRLERARASI İLETİŞİM

► Temsa Fransa Çalışanlarıyla Kahoot Etkinliği gerçekleştirdik.

TEMSA'nın kültürlerarası iletişimi güçlendirme çalışmaları kapsamında, Fransa ekibiyle “Let's Get to Know Each Other” mottosuyla bir Kahoot etkinliği gerçekleştirdik. Etkinlikte, TEMSA Fransa çalışanlarına TEMSA Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıttık. Büyük bir ilgi ve katılımı ile gerçekleşen bu etkinlik, ekipler arasında kültürel farkındalık ve iletişimi pekiştiren önemli bir adım oldu.

Kültürlerarası çalışmaların, iş hayatında farklı kültürel perspektiflerin daha iyi anlaşılmasını sağlayarak çalışanlar arasındaki iletişimi ve iş birliğini güçlendirdiğine inanıyoruz.

TEMSA TALENT STATION



Nesiller arası diyalog alanlarının yaratılmasını önemsiyor, genç yeteneklerin TEMSA'lı olmasını önceliklendiriyoruz. Bu amaçla “TEMSA Talent Station” adlı bir kariyer programı sunuyoruz. Bu program, üniversitelerin lisans programlarının üçüncü veya dördüncü yılındaki öğrenciler ile yüksek lisans öğrencilerinin başvurabileceği bir fırsat olanağı sağlıyor.

Programımıza kabul edilen katılımcılar, üç ay süreyle TEMSA'da çalışma deneyimi kazanıyorlar. Bu süre zarfında, katılımcıların projelerde aktif rol almaları ve TEMSA'yı daha yakından tanımalarını hedefliyoruz. Ayrıca, belirli aralıklarla katılımcılar ve üst düzey yöneticilerimizi bir araya getirerek deneyimlerini ve bilgilerini paylaşma ortamı sağlıyoruz. 2023 yılında gerçekleşen Talent Station programına toplamda 76 kişi katılım sağladı, işe alım sürecinde ise; %80'i çeşitli departmanlarımızda çalışmaya başladı.

GELECEĞİN YETENEKLERİ



TEMSA olarak, geleceğin liderlerini ve uzmanlarını yetiştirmek için bugünden insan kaynağımıza stratejik yatırımlar yapıyoruz. Geleceğin Yetenekleri projesi kapsamında, genç yeteneklerin şirketimizi ve sektörü derinlemesine tanımalarını sağlamak amacıyla kapsamlı staj programları sunuyoruz. Üniversite öğrencileri için hem kısa hem de uzun dönemli staj fırsatları sağlayarak, öğrenim süreçlerini destekliyoruz.

Üçüncü ve dördüncü sınıf üniversite öğrencilerine yaz dönemi boyunca iki aylık staj imkanı sağlıyor, zorunlu staj gereksinimlerini karşılamalarına destek oluyoruz. Ayrıca iş birliği yaptığımız üniversitelerin dördüncü sınıf öğrencileri için uzun dönemli staj programları oluşturuyoruz. Bu programlar öğrencilerin üretim süreçlerini yakından gözlemleyerek görev aldıkları departmanların işleyişini öğrenmelerini sağlıyor.

Meslek lisesi öğrencileri de okulları tarafından belirlenen haftanın üç iş günü boyunca şirketimizde staj yapma fırsatı elde ediyor. Bu çeşitlendirilmiş staj programları, genç yeteneklerin sektörümüzle ilgili bilgi ve yetkinliklerini geliştirmelerine olanak tanırken, şirketimiz için de geleceğin yetenek havuzunu oluşturma stratejimizi destekliyor.

2023 yılında, bahar döneminde 46 öğrenci ve güz döneminde 33 öğrenci olmak üzere toplam 79 öğrenci TEMSA bünyesinde staj yaptı. Staj sonrasında, 19 öğrenci şirketimizde çalışmaya başladı.

SAHOL YETENEK KAZANIM PROGRAMLARI



Yeni Nesil Kariyer Deneyimi (YNKD), 3. ve 4. sınıf üniversite öğrencilerine Sabancı Topluluğu şirketlerini tanıma, staj, proje deneyimi, liderlerle sohbet ve mentor desteği sunan bir programdır. Bu program aracılığıyla bünyemize dahil ettiğimiz 3 çalışmamız bulunmaktadır.

SEED Digital, Sabancı Topluluğu'nda genç yeteneklerin sadece iş imkanı değil aynı zamanda kendini geliştirme imkanı da bulabileceği kapsamlı bir işe alım programı sunmaktadır. 2023 yılında, SEED ile 3 çalışanın işe alım süreci gerçekleştirilmiştir.

Sabancı Üniversitesi İş Dünyasına İlk Adım Programı, Sabancı Üniversitesi birinci ve ikinci sınıf öğrencilerinin Kış dönemi ara tatili boyunca (Ocak ayı içerisinde) 2 hafta süresince iş ortamlarını ve kariyer alanlarını tanımasını, kurumların iç yapısını gözlemleyerek ilk staj deneyimlerini elde etmesini sağlamaktadır. Raporlama döneminde 9 stajyer bu sürece dahil edilmiştir.

SAHOL GELİŞİM PROGRAMLARI



Yeni Neslin Sabancı'sı vizyonu doğrultusunda tanımlanan strateji, kültür, değerler ve Sabancı Liderlik Modeli çerçevesinde tepe yönetimin gelişimini hızlandırmaya yönelik tasarlanan bir eğitim programıdır.



Sabancı Topluluğu orta kademe yöneticilerinin liderlik potansiyellerini geliştirmeye yönelik bir eğitim programıdır.



Sanayi, Yapı Malzemeleri ve Enerji Grubu şirketlerindeki yüksek potansiyel sahibi teknik yöneticilerin ve mühendislerin, mesleki ve liderlik gelişimini artırmaya ve bu çalışanlar arasında bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamaya yönelik bir eğitim programıdır.



2021-2025 stratejik planı doğrultusunda Sabancı Topluluğu dönüşümünü sağlayacak potansiyel stratejik iş geliştirme projeleri üzerinde çevik prensiplerle çalışan bir iş birliği sürecidir.



X+5 stratejik planında yer alan "Dijitalleşmede Liderlik" stratejik yönünü desteklemek üzere, bu alanda sürdürülebilir insan kaynağı yaratmak amacıyla tasarlanmış bir eğitim programıdır.



2021-2025 stratejik planı doğrultusunda "inovasyon" boyutunu ve iş yapış şekillerini cesaret göstererek değiştirecek yetkinlikleri destekleyen bir eğitim programıdır.

EĞİTİM PLATFORMLARI



PERFORMANS YÖNETİMİ

TEMSA olarak, stratejik hedeflerimizle uyumlu ve yüksek performans kültürünü destekleyen bir performans yönetim sistemi uyguluyoruz. Perfx Performans Yönetim Sistemi, hedef belirleme, sürekli performans izleme ve yıl sonu değerlendirmeleri aşamalarını içeriyor. Yılın başında, beyaz yakalı çalışanlarımız hedeflerini sisteme kaydediyor ve yıl boyunca bu hedeflerde gerekli güncellemeleri yaparak hedef ilerlemelerini takip ediyor. Yıl sonunda, performans sonuçları ilk yönetici tarafından değerlendirilerek ikinci yönetici onayına sunulmaktadır. Böylelikle güvenilirlik sağlanırken çalışanın performans yolculuğu için en iyi sonuç hedeflenmektedir.

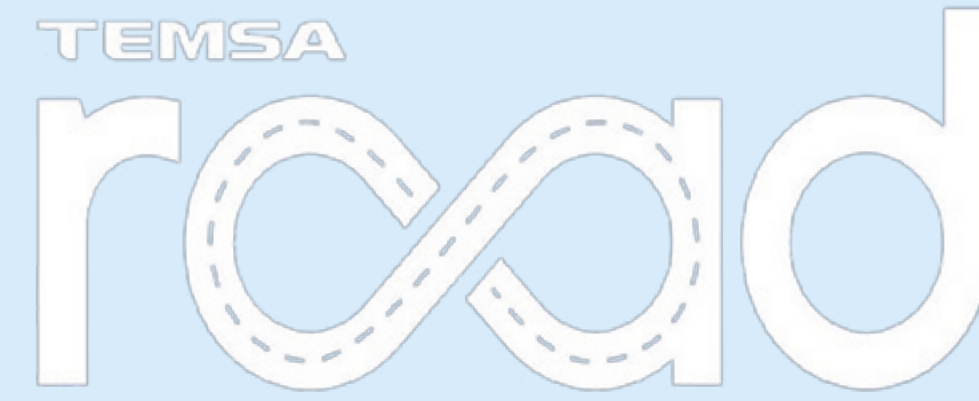
Performans değerlendirme sürecine ilişkin ortak bir anlayış geliştirmeyi önemsiyoruz. TEMSA olarak, çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve performans yönetiminde şeffaf bir yaklaşım sergilemek için sürekli iyileştirme odaklı bir süreç yürütüyoruz. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın profesyonel hedeflerine ulaşmalarına rehberlik ederken, TEMSA'nın stratejik başarı yolculuğunda da önemli bir araç olarak konumlanmaktadır. Performans yönetim sürecimizde, çalışanlarımızın başarılarını takdir etmeye ve gelişim alanlarını birlikte belirlemeye önem veriyoruz. Bu sayede, TEMSA bünyesindeki yüksek performans kültürünü güçlendirirken, çalışan bağlılığını artırarak ortak hedeflerimize birlikte yol alıyoruz.

Sürekli gelişim kültürünü içselleştirmek için TEMSA İç İletişim platformu Campus'te yer alan TEMSA Performans Kültürü alanını kullanıyor çeşitli bilgilendirmeleri çalışanlar ile paylaşmaya özen gösteriyoruz.

ROAD

TEMSA Road, kariyer gelişimi, performans yönetimi, eğitim ve ödüllendirme süreçlerine odaklanan yenilikçi bir platformdur. Çalışanlarımız, bu platform aracılığıyla kariyer hedeflerini, güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirleyen kariyer görüşmeleri gerçekleştirir.

Bu görüşmeler, çalışanların yeteneklerini ve kariyer beklentilerini değerlendirirken, şirket içi yedekleme süreçlerine de destek sağlar.



REWARD

Takdir ve
Ödüllendirme



OBJECTIVE SETTING

Performans
Yönetim Süreci



APPRAISAL

İş & İnsan Liderliği
OBP (Organizasyonel Başarı Planı)

- İş ve İnsan Liderliği
- ROAD Görüşmeleri
- Yetenek Kodlarının Belirlenmesi
- Organizasyon Yedekleme Planı

DEVELOPMENT

Yetenek Gelişim
Modeli

- NextGen MBA
- Eğitim / Gelişim Süreçleri
- SAHOL Gelişim Programları
- Online Eğitim Platformları

OnWays

OnWays Dijital Oryantasyon süreci, TEMSA'nın işe yeni başlayan çalışanları için yenilikçi bir projedir. TEMSA olarak proje ile çalışan deneyimini sadece iyileştirmekle kalmayıp, aynı zamanda bağlılık ve tutundurma oranlarını da artırmayı hedeflemekteyiz. OnWays, dijitalleşmenin gücünü kullanarak oryantasyon sürecini yeniden yapılandırmış, süreçleri standardize etmiş ve zenginleştirilmiş bir deneyim sunmuştur. OnWays Meta platformu sayesinde, yeni başlayan TEMSAlılar, metaverse ortamında etkileşimli eğitimler ve yapay zeka destekli seslendirmelerle, gerçekçi ve etkili bir öğrenme süreci geçirmektedirler. OnWays Room'da geçirilen ilk hafta, bu dijital dönüşümün bir parçası olarak, çalışanların kurum kültürüne hızlı ve etkili bir şekilde adapte olmalarını sağlamakta, aynı zamanda şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmaktadır. Çağr yakalayan bu yaklaşım hem çalışan memnuniyetini artırmakta hem de TEMSA'nın dijitalleşme ve sürdürülebilirlik vizyonunu güçlendirmektedir.

ON WAYS
DİJİTAL ORYANTASYON SÜRECİ

TEMSA STAR

Çalışanlarımızın her gün aynı coşku ve iş birliği ile çalışmalarını teşvik etmek ve birbirlerini motive etmek bizim için önemlidir. Bu nedenle, Takdir ve Ödüllendirme süreçlerimizi tek bir platformda birleştirdik. TEMSA Star ile 644 çalışanımız ödüllendirilmiştir.

TAKDİR VE ÖDÜLLENDİRME



Sabancı Topluluğu'ndaki en iyi projelerin, uygulamaların ve/veya iş modellerinin ön plana çıkarılarak, birbirlerine örnek teşkil etmesi, takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi ödül törenidir.

**ALTIN
YAKA
ÖDÜLÜ**

Temsa'daki en iyi projelerin, uygulamaların ve/veya iş modellerinin ön plana çıkarılarak, birbirlerine örnek teşkil etmesi, takdir edilmesi ve ödüllendirilmesi amaçlanmaktadır.

**FARK
YARATANLAR
ÖDÜLLERİ**

Temsa'da 6 farklı kategoride en başarılı takımların takdir edildiği ve ödüllendirildiği ödül törenidir.

**TAKIM
ÖDÜLLERİ**

Temsa bünyesinde uzun yıllar görev almış çalışanların şirkete yapmış olduğu hizmeti onurlandırmak amacıyla verilen ödüllerdir.

**TUTKUyla
BAĞLILIK**

Temsa'da emeklilik hakkı kazanarak şirketten ayrılan çalışanlara verilen ödüllerdir.

**EMEKLİLİK
ÖDÜLÜ**

Bu ödüllerin içerisinde projeleri ile Fark Yaratan çalışanlar ödülü, Takım ödülleri ve Tutkuyla Bağlılık ödülleri bulunmaktadır. TEMSA Fark Yaratan Ödülleri, TEMSA çalışanlarının başarılarının ödüllendirilmesini, karşılıklı iyi uygulamaların paylaşılmasını TEMSA'nın gelişiminin teşvik edilmesini sağlamak üzere hayata geçirilmektedir.

DEVELOPERS

Temsa çalışanlarına araştırma-geliştirme ve inovasyon kültürünün aşılması; patent ve faydalı model sayısının artırılması hususlarında çalışanların teşvik edilmesi, alanında uzmanlaşması ve yeni yetkinliklerin kazandırılması amacıyla geliştirilen bir teşvik programıdır.

DREAMERS

Çalışanların fikirlerini özgürce ifade ederek, çevik yaklaşım ile fikirlerini hayata geçirebilecekleri ve proje çıktılarına göre ödüllendirilecekleri yeni bir değer yaratma platformudur.

**DOĞUM
PAKETİ**

Aramıza katılan minik Temsallılar için, çocuğu olan çalışanlarımıza verilen doğum paketidir.

**ASKER
PAKETİ**

Askerlik görevini yerine getirecek Temsallılar için hazırlanan pakettir.

T-ERO

Temsa Campus içerisinde bulunan takdir ve teşekkür platformudur.

Dreamers

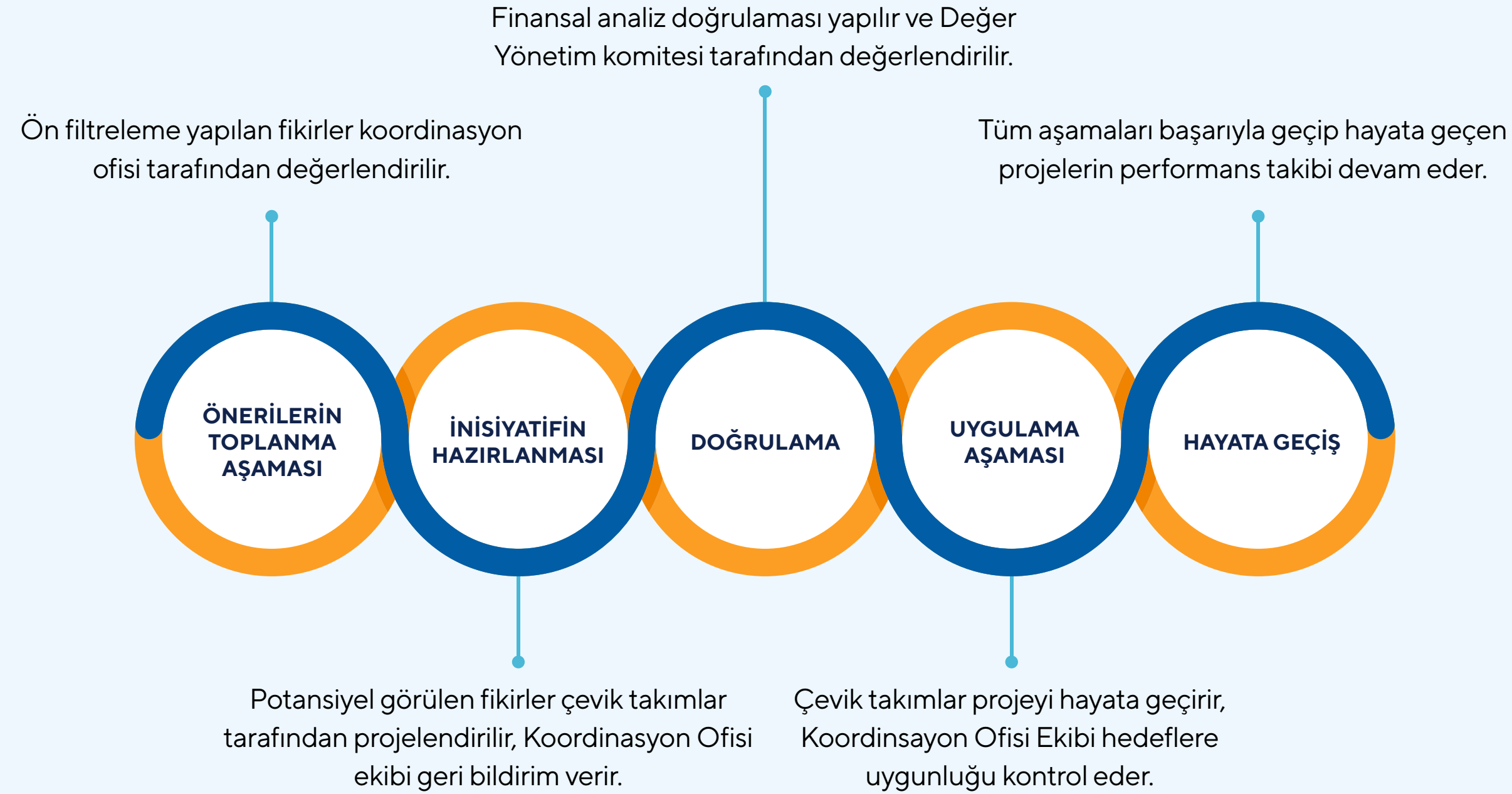
Dreamers, çalışanların özgürce fikirlerini dile getirdiği, çevik yöntemlerle ve ekip çalışmasıyla bu fikirleri hayata geçirebildikleri ve proje çıktıları doğrultusunda ödüllendirildikleri bir değer yaratma platformudur. Çevik Dönüşüm sürecimizin bir parçası olarak oluşturulan TEMSA Dreamers sayesinde, bugüne kadar 10 proje hayata geçirilmiş ve toplamda 44 değerli fikir önerisi toplanmıştır.

TEMSA Dreamers sayesinde, bugüne kadar 10 proje hayata geçirilmiş ve toplamda 44 değerli fikir önerisi toplanmıştır.



Çalışanların fikirlerini özgürce ifade ederek, çevik yaklaşım ile fikirlerini hayata geçirebilecekleri ve proje çıktılarına göre ödüllendirilecekleri yeni bir değer yaratma platformudur.

Proje sonunda gerçekleşen 1 yıllık kazancın %5'i, projede çalışanlara eşit olarak dağıtılır.



DEVELOPERS

Araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürünü teşvik ederek çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerine odaklanmalarını önemsiyoruz. Çalışanlarımıza yüksek lisans ve doktora eğitimleri, yabancı dil desteği, ulusal ve uluslararası makale yayınlama, ulusal ve uluslararası projelere katılım, meslekte uzmanlaşma destekleri, patent ve faydalı model çalışmaları gibi alanlarda maddi destek ve izin imkânları sunuyoruz.

Projemiz kapsamında, çalışanlarımıza finansal destek ve eğitimlerine odaklanmaları için ücretli izin sağlıyoruz. 2023 yılında 21 kişi yabancı dil desteği uygulamamızdan faydalanmış ve toplam 565 kişiye eğitim destek paketi sunulmuştur. Bununla birlikte, 3 kişiye yüksek lisans başlangıç desteği, 2 buluş bildirimi belgelendirmesi, 2 buluş bildirimi kabulü ve 1 SMMM sağlanmıştır.

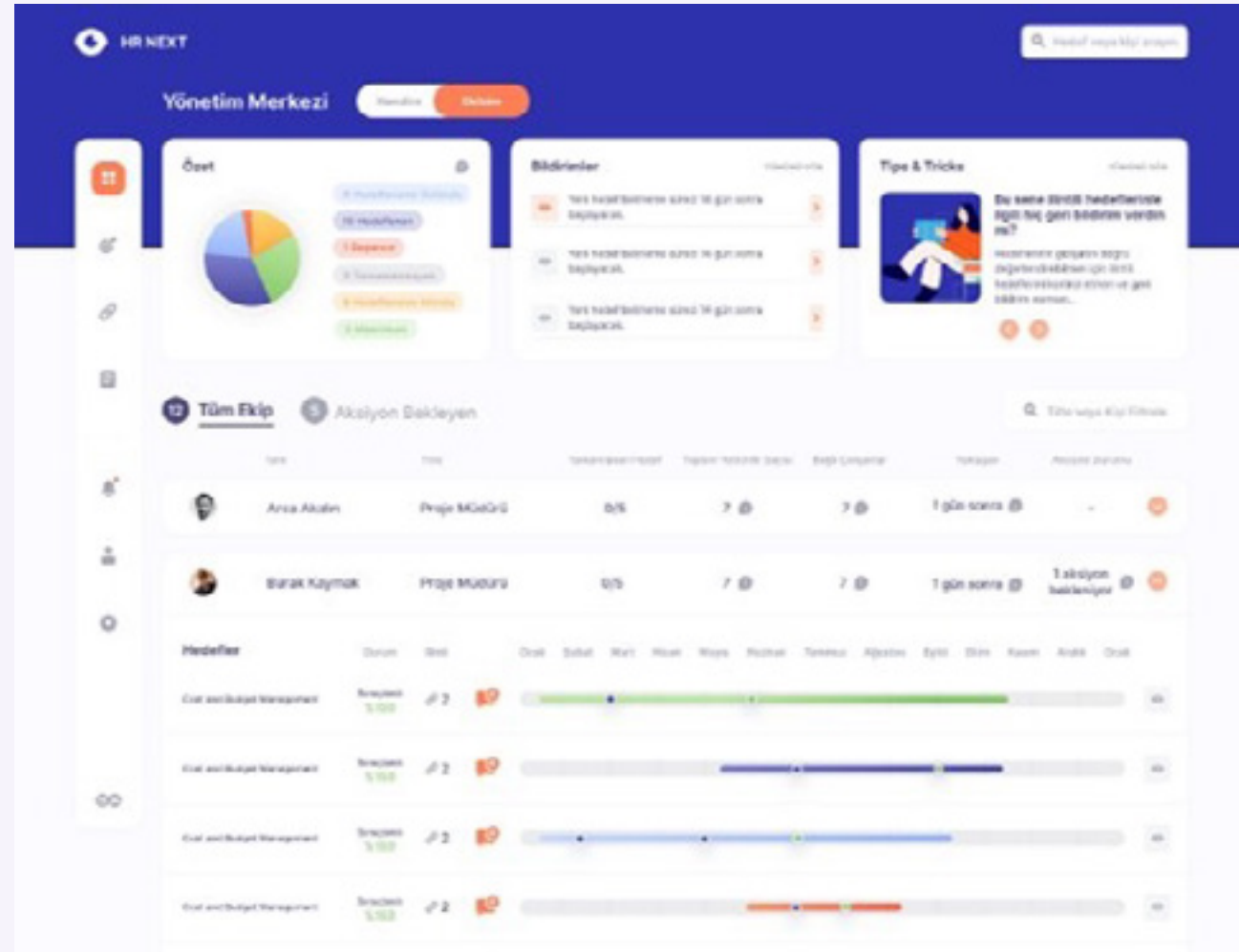


Ulusal ve Uluslararası Projeler	1. Ulusal ve Uluslararası Destek Programı Projelerinin Başarı ile Tamamlanması	Patent ve Faydalı Model	1.Değerlendirilen/Kabul Edilen Buluş Bildirimi 2.Belgelendirilen Buluş Bildirimi
Ulusal ve Uluslararası Makale	Ulusal ve Uluslararası Makale Yayını	Meslekte Uzmanlaşma Destekleri	Serbest Mali Müşavir Başlangıç Desteği Diğer Destekler: • Oda Kayıt Ücreti • Sınava Giriş Ücreti • Ruhsat Alma Ücreti • Senelik Aidat Serbest Mali Müşavir Belgesi Alma Ödülü
Yüksek Lisans ve Doktora	Tezli Yüksek Lisans/Doktora Başlangıç Desteği Tezli Yüksek Lisans Bitirme Ödülü Doktora Bitirme Ödülü	Yabancı Dil Desteği	Cambly Başlangıç Desteği: %50 Ödeme Desteği Cambly Başarı Teşviği: Kurs Sonunda %30 Başarı Teşviği He Language Başlangıç Desteği: %50 Ödeme Desteği He Language Başarı Teşviği: Kurs Sonunda 10 Saat Ek Ders Ücret Ödemesi

Performans Yönetim Sistemi (PERFX)

Performans değerlendirme sistemimiz, bireysel performansı açık ve tarafsız bir şekilde değerlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Bu sistem, yüksek performans sergileyen çalışanlarımıza, şirketimizde ortaya çıkan fırsatlar konusunda öncelik sunmayı hedefler. Beklenen performansı gösteremeyen çalışanlarımıza ise hedeflenen seviyeye ulaşmalarına yardımcı olmak amacıyla doğru gelişim planları oluşturarak destek sağlıyoruz.

Ayrıca, performans değerlendirme sistemimiz, çalışanlarımızın güçlü yönlerini keşfetmeleri ve profesyonel yetkinliklerini daha da ileriye taşımaları için kapsamlı bir gelişim altyapısı sunar. Sürekli geri bildirim kültürüyle desteklenen bu sistem, çalışanlarımızın kariyer yolculuklarında da rehberlik eder. Şirket içindeki bu destekleyici yaklaşım, ekiplerimiz arasındaki sinerjiyi artırırken, en değerli paydaşlarımızdan olan çalışanlarımızın yeteneklerini gerçekleştirilmelerine olanak sunar.



- Mobil Uygulama Özelliği
- Sürekli Açık Sistem
- Onay Akışları ile Hedef Ekleme / Revizyon yıl boyu mümkün
- Şeffaf ve İlişkilendirilebilir Hesaplar
- Yönetici ve Çalışan Arasında Hedefe Yönelik Diyalog Alanları
- Yıl Boyunca Anlık ve Sürekli Yapısal Geri-Bildirim
- Hedeflere Bağlı Kilometre Taşı Belirleme

İnsan Kaynakları Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası

TEMSA olarak, iş hayatında fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini kültürümüzün merkezine alıyoruz. Eşit ve kapsayıcı bir iş ortamı sağlamayı, yaratıcılığı artırmanın, meseleleri daha kolay çözmenin ve sürdürülebilirliğe katkıda bulunmanın en etkili yollarından biri olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın, yetenek ve farklılıklarını iş yerinde özgürce ortaya koyabilecekleri güven odaklı bir çalışma ortamı sunarak, farklı bakış açıları ve kültürel zenginliklerden faydalanmayı amaçlıyoruz.

Bu kapsamda hazırladığımız TEMSA Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme) ve 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması)'a ulaşmak için somut adımlar atmaya hedefliyor ve taahhüt ediyoruz.

İş'te Eşitlik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

TEMSA olarak, kadın ve erkek çalışanlarına eşit fırsatlar sunarak toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı hedefliyoruz. Her türlü ayrımcılığın önüne geçmek için gerekli önlemleri alıyor ayrıca, iş süreçlerinde "eşit işe eşit ücret" prensibi doğrultusunda adil bir ücretlendirme politikası benimsiyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

TEMSA'da, dil, ırk, cinsiyet, yaş, kültür, engellilik durumu, politik veya dini inançlar ve cinsel yönelim gibi sosyal kimliklerden bağımsız olarak kapsayıcı bir iş gücü yaratıyoruz. Her bireyin iş süreçlerine farklı perspektifler ve deneyimler getirebileceğine inanarak, tüm çalışanların kendi özgün kimlikleriyle değer yaratabileceği bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ediyor, tüm bunları insan haklarının temeli olarak görüyoruz.

Tedarik Zinciri ve Değer Zinciri Boyunca Eşitlik ve Kapsayıcılık

TEMSA'da, sadece çalışanlarımız arasında değil, aynı zamanda tüm değer zincirinde eşitlik ve kapsayıcılık prensiplerine sıkı sıkıya bağlıyız. Tedarik zincirinde ve iş birliği yaptığımız tüm kuruluşlarda, daha az temsil edilen gruplara öncelik vermeyi teşvik ediyor, tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi, insan haklarına saygı ve ayrımcılıkla mücadele konusunda bilgilendiriyoruz. Bu değerleri iş süreçlerine entegre etmeleri için teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

Güvenli Çalışma Ortamı ve Tacizle Mücadele

TEMSA'da, tüm çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı ve şiddet, taciz gibi her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikasını benimsiyoruz. Cinsel taciz ve her tür tacize karşı ciddi önlemler alıyor ve bu tür durumların bildirilmesi için güvenilir ve gizli bir şikayet mekanizması sunuyoruz.

Toplumsal Katılım ve Farkındalık

Toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularında farkındalık artırmaya yönelik eğitim programları düzenliyor ve sektör genelinde toplumsal eşitlik projelerine aktif katılım sağlıyoruz. Bu süreçte, çalışanlarımıza yılda en az bir kez toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleri vermeyi taahhüt ediyoruz.

TEMSA olarak, çeşitliliği ve eşitliği sadece birer değer olarak değil, iş yapma şeklimizin temel taşları olarak kabul ediyoruz. Bu politikamızla, sürdürülebilir bir iş modeli inşa ederken, daha adil ve kapsayıcı bir geleceğe katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları İlkeleri ve OECD'nin Çokuluslu Şirketler için Rehber İlkelerini de temel alarak hazırladığımız bu politika ile çalışanlarımızın temel haklarını her zaman koruyacağımıza taahhüt ediyoruz. Bu politikaya ilişkin tüm bildirimleri TEMSA Etik Hattı'na iletebilirsiniz.

FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık çalışmalarında iş birliği içerisinde olmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında UNGC Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Çalıştayı'na TEMSA olarak katılım sağladık.

Farklı yeteneklerin ve farklı bakış açılarının inovasyon, yaratıcılık ve sürekli gelişim kültürünün oluşturulması ekseninde iş süreçlerimize kattığı değer bilincindeyiz. Bu kültür, eşitlik, adalet, kapsayıcılık, güvenli çalışma ortamı sağlama, şiddet ve tacizi reddetme gibi temel unsurlar üzerinde şekillenmiştir. Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası insana yakışır iş ortamını, toplumsal cinsiyet eşitliğini, eşitsizliklerin azaltılmasını ve insan haklarına saygıyı önemsemekte ve korumaktadır. Politika, UN Global Compact'in 10 İlkesi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi doğrultusunda geliştirilmiş olup, Sabancı İş Etiği Kuralları (SA-Etik)'nin bir parçası olarak TEMSA'nın tüm operasyonlarında rehber niteliğindedir.

TEMSA olarak, tüm iş süreçlerimizde "İş'te Eşitlik" ilkesini benimseyerek, kadın ve erkek çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı ve cinsiyetçi önyargılarla mücadele etmeyi hedefliyoruz. Her türlü ayrımcılığın önüne geçmek ve çalışanlarımızın refahını sağlamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Bütüncül ve entegre bir yapıda ilerlemenin önemine inanıyor, bu stratejimizi yalnızca şirket içinde değil, aynı zamanda değer zincirimizde yer alan paydaşlarımız ile de paylaşıyoruz.

İş süreçlerinde ayrımcılığı önlemek, kadın ve dezavantajlı bireylerin istihdamını artırmak, insan haklarını korumak ve sürdürülebilirlik konularını teşvik etmek amacıyla tedarikçilerimizi bilgilendiriyoruz. Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık odağında risk ve fırsat analizlerimizi gerçekleştirerek geleceğe hazırlanıyoruz.

Şeffaf ve insan onuruna saygıyı önceliklendiren bir dil kullanarak ayrımcılıkla mücadele etmeyi, bilinçsiz önyargıları ortadan kaldırmayı ve kırılgan grupların haklarına saygı göstermeyi önemsiyoruz. Aynı zamanda, reklam ve pazarlama faaliyetlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyor ve bu doğrultuda Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın (UNDP) yayınladığı Toplumsal Cinsiyete Duyarlı İletişim Rehberi'ni dikkate alıyoruz.

Aile içi şiddetle mücadeleyi TEMSA olarak sorumluluk alanlarımızdan biri olarak görüyor, TÜSİAD iş birliğinde Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen Sabancı Vakfı ve Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA) tarafından desteklenen İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı (BADV) Projesine destek veriyoruz. Proje kapsamında, TEMSA genelinde istisnasız tüm çalışanlara asgari yılda bir kere Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri veriyoruz.

Bununla birlikte TEMSA'da yönetsel pozisyonda bulunan çalışanlar, kendilerine bağlı çalışanlarda mağdurun kendisi tarafından aile içi şiddet gördüğüne ilişkin bir durumu bildirmesi halinde, gizlilik esasına dayalı olarak şirket tarafından sağlanan psikolojik ve hukuki destek programlarıyla ilgili çalışana bilgi sağlar.

Özellikle kadınlar, gençler ve engelli bireylerin iş hayatına eşit koşullarda katılmalarını teşvik etmek, şirketimizin öncelikli hedeflerindendir. Şirketimizde, tüm çalışanların %9'u kadınlardan oluşmaktadır ve beyaz yakalı çalışanların %25,4'ü kadınlardan oluşmaktadır. Gençlerin istihdama katılımını önemsiyor ve yeni yetenekleri şirketimize katarak insan kaynağımızı güçlendiriyoruz.

2023 yılında yeni işe alınan çalışanların %83'ünü 30 yaş altı, %17,5'ini ise 30-50 yaş arası çalışanlar oluşturuyor.

**Çeşitlilik, ayrımcılık
ve/veya taciz
hakkında eğitim
alan çalışan
oranimiz %100'dür.**



Dönüşen dünyada en önemli hedefimiz insana yakışır iş ortamları yaratmak. İnsanın kendi kimliği ile güven içerisinde değer yaratabileceği bir iş ortamı için çalışmaya devam ediyoruz.

► SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI İNSAN KAYNAKLARI ÇALIŞTAYI

TEMSA olarak çalışanlarımızın hem fiziksel hem de zihinsel sağlıklarını her zaman ön planda tutuyoruz.

İnsanı anlamak, herkesin tüm çeşitlilikleri ve farklılıkları ile var olduğunu hissettiği ortamlar yaratmak ve psikolojik güvenlik kültüründe insana yakışır iş alanları tasarlamak iş dünyasında giderek önemi artan odak alanlar arasındadır. TEMSA olarak bu dönüşümün farkında, sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu kapsamda İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Ekiplerimizin katılımıyla “Sosyal Sürdürülebilirlik Odaklı İnsan Kaynakları Çalıştayı” gerçekleştirdik.

Çalıştayda sosyal sürdürülebilirlik trendleri, kültürel dönüşüm, güç kültüründen güçlendirme kültürüne geçiş ve yeni nesil liderlik gibi konulara değinirken kapsayıcılık ve çeşitlilik odağında çalışmalarımızı değerlendirdik, kadın istihdamı, erişilebilirlik, kapsayıcılık ve nöroçeşitlilik gibi çeşitli alanlarda fırsat imkanlarımızı saptadık. Risklerimizi de gözden geçirerek güçlü yönlerimizden ilhamla gelişim alanlarımız için hedeflerimizi belirledik.

Sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarının içselleştirilmesi için bu kapsamda risklerin ve fırsatların iyi anlaşılması gerektiğine inanıyoruz. Bu kapsamda sosyal sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsat yaklaşımını TEMSA bünyesine entegre etmek üzere çalıştık. Risk ekibinin de katılımıyla gerçekleştirdiğimiz TEMSA Sosyal Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarının Belirlenmesi Çalıştayı ile TEMSA için sosyal sürdürülebilirlik odaklı riskleri ve fırsatları kapsamlı ve entegre bir şekilde ele aldık.

Çalıştay sonucunda belirlenen risk ve fırsatları gelecek raporlama dönemlerinde gözden geçirmeye ve geliştirmeye devam edeceğiz.

TEMSA olarak sosyal risklerin, kurumun iç ve dış paydaşlarını etkilediğinin bilincindeyiz. Bu nedenle iç ve dış paydaşlarımızın beklentileri ve ihtiyaçlarını önemsemekteyiz. Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yatırımcılar ve toplum gibi paydaşların yer aldığı bu grubun etkilediği ve etkilendiği riskleri, fırsatları ve sonuçlarını anlamak TEMSA olarak, tüm değer zincirimizde daha yaşanabilir bir dünya oluşturmak için kritik öneme sahiptir.

TEMSA olarak insan kaynakları süreçlerimizde sosyal sürdürülebilirlik perspektifini benimseyerek, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı amaçlıyoruz.

Çalıştay çıktıları ile İnsan Kaynakları stratejilerimizi sosyal sürdürülebilirlik ekseninde ivmelendirdik, İnsan Kaynakları Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamızı kapsamlı ve entegre bir şekilde gözden geçirdik.

Genç yeteneklerin dahiliyetini, çalışan esenliğini ve kadın çalışan istihdamını kritik hedeflerimiz arasında görüyoruz. Çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik iyi oluşlarını destekleyen, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaların geliştirilmesini hedefliyoruz. Şirket stratejilerimizle uyumlu sürdürülebilirlik stratejimizi de bu bağlamda genişletiyoruz. Güçlü kaslarımız olan; yeni nesil liderlik, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık, insan odaklı yaklaşım, işe alımda eşitlik ve çevik yönetim çalışmalarımızı ise her geçen gün daha da ileriye taşımaya devam ediyoruz.

TEMSA için sosyal sürdürülebilirlik odak alanlarında kültür tanımı nedir, neleri kapsar?

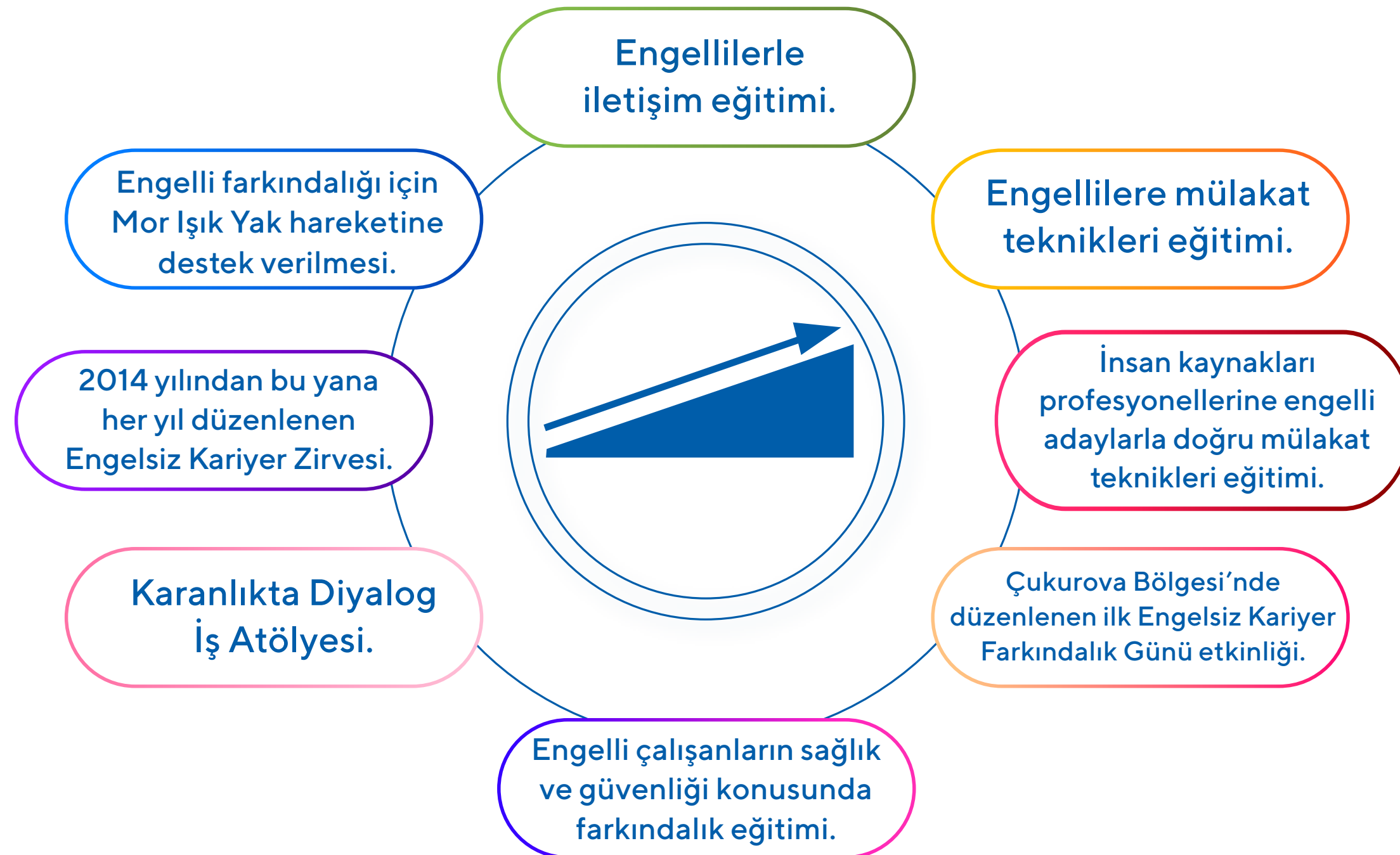
- TEMSA’da sosyal sürdürülebilirlik çalışmaları insana değer verme odağında şekillenmektedir.
- Tüm iş süreçlerinde adil ve şeffaf süreç yönetimi önemsenir. Etik ve şeffaf işe alım süreci ile adaylar işe alım sürecinden başlayarak TEMSA’nın insan odaklı kültürü ile tanışır.
- TEMSA’da fikirlerin rahatça belirtildiği çalışma ortamında etkili geri bildirim süreçleri ile birlikte gelişim teşvik edilir. Açık iletişimde yürütülen süreçlerde şeffaf ve net olmak önemsenir.
- TEMSA’da liderlik yetkinliklerinin gelişimi, sağlıklı ve verimli bir çalışma kültürü için değerlidir, koçvari liderlik anlayışına sahip yeni nesil liderlerin gelişimi desteklenir. Liderlik prensipleri katılım kültürünü teşvik eder, süreçlere tüm seslerin katılımını önemser.
- TEMSA bünyesindeki tüm değişiklikler ve yenilikler herkes için şeffaftır. TEMSA’nın gelecek hedefleri doğrultusunda tüm çalışanların temelde aynı bilgilere sahip olabilmesi ve bugünden geleceğe hazırlanması için sürekli gelişim faaliyetleri önemlidir.
- Kapsayıcılık ve çeşitlilik tüm iş süreçlerinde uygulanmaktadır. İnsana değer veren bakış açısıyla farklı kültürlere ve kişisel tercihlere önem vermekte, dezavantajlı grupların iş, eğitim ve sosyal hayata adaptasyonunu kolaylaştırmak için çalışmalar yürütmektedir.
- Toplumsal etkiyi önemsemekte, yerel toplum ile kuvvetli iletişiminden ve Hayal Ortakları Derneği’nden aldığı güçle toplumsal projelerindeki bakış açısını kurum kültürünün öne çıkan bir parçası haline getirmektedir.
- TEMSA’da çalışanlar birbirlerinden destek almaktan çekinmez, hangi konuda desteğe ihtiyacı olduğunu ve hangi konuda destek verebileceğini şeffaflıkla belirtir. Destek almanın ve destek olmanın öneminden gelen ilhamla birbirine teşekkür ve takdir TEMSA’da çalışma akışının önemli bir parçasıdır.
- Yaptığı tüm çalışmalarında, stratejilerinde ve değerlerinde insanı odağına alan TEMSA, iş ve özel yaşam dengesine, psikolojik güvenlik kültürünün oluşmasına ve çalışanların iyi olma hallerinin gözetilmesine önem verir.
- TEMSA’da kararlar alınırken işin kendisi kadar ekipler ve çalışanlar düşünülür, ekip üyelerinin farklılıkları, yetenekleri ve değerleri önemsenir.
- TEMSA’da doğaya, çevreye ve insana saygı duyan bir kültürde çalışılır.

Kariyerde Engelleri Kaldırdık

2014 yılından bu yana yürüttüğümüz 'Kariyerde Engelleri Kaldırdık' Projesi ile iş hayatında engellilerin istihdamına yönelik aksiyon odaklı farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz. Bu proje, engellerin kariyer yapmaya engel olmadığını göstermek, fırsatları eşitleyerek kırılgan grupların kendi başarı hikayelerini yazmalarını sağlamak ve iş dünyasında engellilik konusundaki önyargıları değiştirmek üzerine odaklanmıştır. Aynı zamanda, engelli bireylerin toplumda ilham verici rol modeller olmasına destek veriyor ve iş hayatında çeşitliliği teşvik ediyoruz. Bu amaç doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz etkinliklerimizi paylaşıyoruz:

2023 yılında Türkiye'nin en büyük engelli istihdamı buluşması olan Engelsiz Yaşam Fuarı 16. Kapsayıcı Engelsiz Kariyer Günleri'ne 4 gün boyunca sağladığımız katılım ile 400'e yakın engelli birey ile temasa geçtik. 80 kişi ile de fuar alanında görüşme sağladık.

Bu çalışmalarımız sayesinde, 'En İyi İşveren Farkındalık' ödülü, 'Engellilerin Güvenle Baktığı Firma' ödülü ve 'Engelsiz Türkiye' ödülü aldık.



KADIN ÇALIŞANLARIN İŞ GÜCÜNE KATILIMI

TEMSA olarak kadın çalışanlarımızın iş hayatına daha fazla katılmasını ve eşit fırsatlar sunmayı önemsiyoruz. İşe alım süreçlerimizde TEMSA olarak %37 kadın istihdamı sağladık, kadın istihdamımızı artırarak çalışmalarımızda ilerlemeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda İK ekibi ve departman yöneticilerinin performans hedeflerine bu konuyu dahil ettik. Cinsiyet dağılımı departmanlar içinde yakından izlenmektedir. STEM alanında çalışanlar arasındaki kadın oranı %24 iken, gelir getiren rollerde yer alan yöneticiler arasındaki kadın yönetici oranı %18'dir.

TEMSA olarak, işe alım süreçlerinin önemli bir basamağının bilinçsiz önyargıları fark etmek olduğunu biliyoruz. Başta insan kaynakları profesyonelleri ve üst yönetim temsilcileri olmak üzere, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve bilinçsiz önyargı eğitimlerini tüm çalışanlarımıza istisnasız olarak sağlıyoruz. TEMSA'ya yeni katılan tüm çalışanlara bu eğitimi oryantasyon kapsamında veriyor ve tüm çalışanlara en az yılda bir kez hatırlatma eğitimleri sağlıyoruz. Eğitimlerin etkinliğini ölçmek üzere 3 yılda birden az olmamak kaydıyla bilinçsiz önyargıları ölçen bir test uyguluyoruz ve testin sonuçları kapsamında aksiyonlarımızı şekillendiriyoruz.

Kadın çalışanlarımızın güvenliğini önemsiyoruz ve bu amaçla doğum paketleri ve doğum öncesi 7,5 saat çalışma prensibiyle özel şoför hizmeti sunuyoruz. Ayrıca, iş ve özel hayat dengesini korumalarını destekliyor ve doğum sonrası işe dönüşlerine uygun çalışma koşulları sağlıyoruz. 2023 yılında doğum iznine ayrılan 3 kadın çalışanımızdan izin başlangıç ve izinden dönüş tarihine göre bir çalışanımız işe geri döndü.¹⁶

Kadın çalışanın az olduğu ve kadın istihdamının önünde kısıtlar bulunduran bir sektörde faaliyet gösterdiğimiz bilinci ile dönüşüme öncülük etmek, destekleyici uygulamalarımızla sektöre örnek olmak amacı ile hareket ediyoruz.

¹⁶ Doğum iznine ayrılan 2 çalışanımız 2024 yılında işe geri dönecektir.

KADIN ÇALIŞANLARIN İŞ GÜCÜNE KATILIMI

Kadın Çalışanlara ve Diğer Dezavantajlı Gruplara Ait Çalışanlara Yönelik Pozitif Uygulamalar

Milyon Kadına Mentorluk programına katılarak kadın istihdamını artırmayı hedefleyen projelerin bir parçası olduk. Kadınların iş dünyasına daha fazla katılmasını sağlamak amacıyla eşit fırsatlar sunan uygulamalarımızla kadın istihdamına büyük önem veriyoruz. 2023 yılı raporlama döneminde kadın yönetici oranımız yaklaşık %17 olarak gerçekleşmiştir.¹⁷ Kadın çalışanlarımız için doğum paketleri ve doğum öncesi dönemde günde 7,5 saat çalışma prensibi gibi özel uygulamalarla güvenliklerini en üst düzeyde tutuyoruz. Kadın çalışanların iş ve özel hayat dengesini sağlamalarına önem veriyor, doğum sonrası işe dönmek istediklerinde uygun çalışma koşulları sunuyoruz.

Doğum izni kullanan çalışanlarımıza ihtiyaç duyabilecekleri ürünleri içeren bir doğum paketi sunuyoruz.

2023 yılında, 11 çalışanımıza doğum paketi sunulmuştur. Doğum izni uygulamamızda evlat edinen anneleri de dahil ediyor, bu iznin yasal mevzuattan bağımsız olarak 5 haftanın altında olamayacağını taahhüt ediyoruz.

¹⁷ Yönetici pozisyonuna yönelik metodoloji değişikliğinden dolayı yüzde ifadeleri bir önceki raporlama dönemine göre değişiklik göstermektedir.

Otomotivin Güçlü Kadınları



“Otomotivin Güçlü Kadınları” projesi ile otomotiv sektöründe kadın istihdamının artırılması gerekliliğine dikkat çekiyoruz. Kadınların toplumsal cinsiyet rollerinden sıyrılarak eşitlikçi bir anlayışla daha az temsil edildikleri alanlarda da ilerleyebilmelerini desteklemek amacıyla çalışmaya devam ediyoruz. Mavi yakada çalışan kadınların hikayelerinin tüm dünyada duyulması en büyük hedefimiz. Bu nedenle cesur ve kararlı bir şekilde çalışma hayatında yer alan her kadın çalışan, bizim için bir ilham kaynağıdır. TEMSA olarak, raporlama döneminde mavi yaka kadın istihdamını %850 oranında artırdık. Projemizde 19 kadın çalışanımız devam etmektedir.

Projemiz kapsamında bölgemizdeki meslek liseleri ve yüksek okullara laboratuvarlar, boya, kaynak, motor sınıfları açıyor; gerekli malzeme desteği ile mesleki eğitimler veriyoruz. Ayrıca, kadınların yetkinliklerini geliştirmeyi de amaçlıyoruz. Katılımcılarımız, çeşitli teknik eğitimler, psikolojik ilkyardım ve psikolojik dayanıklılık eğitimleri, hayal atölyesi ve Fun Factory iletişim etkinliklerine katılım sağlayabiliyor. Ek olarak, toplumsal cinsiyet eğitimleri için Sabancı Vakfı iş birliğiyle tüm çalışanlarımıza eğitimler sunuyoruz.

Geleceğini Kuran Genç Kadınlar



Sabancı Vakfı tarafından desteklenen Geleceğini Kuran Genç Kadınlar projesi, Aile ve Sosyal Hizmetler ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı iş birliğiyle yürütülmekte olup, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Sabancı Vakfı tarafından desteklenmektedir. Türkiye’de eğitim ve istihdam dışında kalan genç kadınların toplumsal ve ekonomik hayata katılımını artırarak ihtiyaçlarını görünür kılmayı hedefliyoruz. Proje, kadınların güçlenmesini desteklemek ve onların yetkinlik setleri ile istihdam fırsatlarını geliştirmek için ilgili kurumlarla iş birliği yaparak kapsamlı mekanizmalar oluşturmayı planlamaktadır.

TEMSA olarak projenin saha araştırması sonuçlarına göre genç kadınların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda düzenlenen eğitimler kapsamında Adana’da ev sahipliği yaparak “İşe Başvuru Becerileri” konulu eğitim düzenledik. Sıklıkla karşılaşılan sorunların başında gelen özgeçmiş hazırlama, başvuru ve mülakat süreçleri hakkında bilgilendirme planladığımız eğitimde genç kadınların hayallerini çizdikleri hayal atölyesi ve mülakat simülasyonları da gerçekleştirildi. Projeye ilgili daha detaylı bilgilere ve haberlere, [web sitesi](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.

YÖNETİM KURULU YAPISI

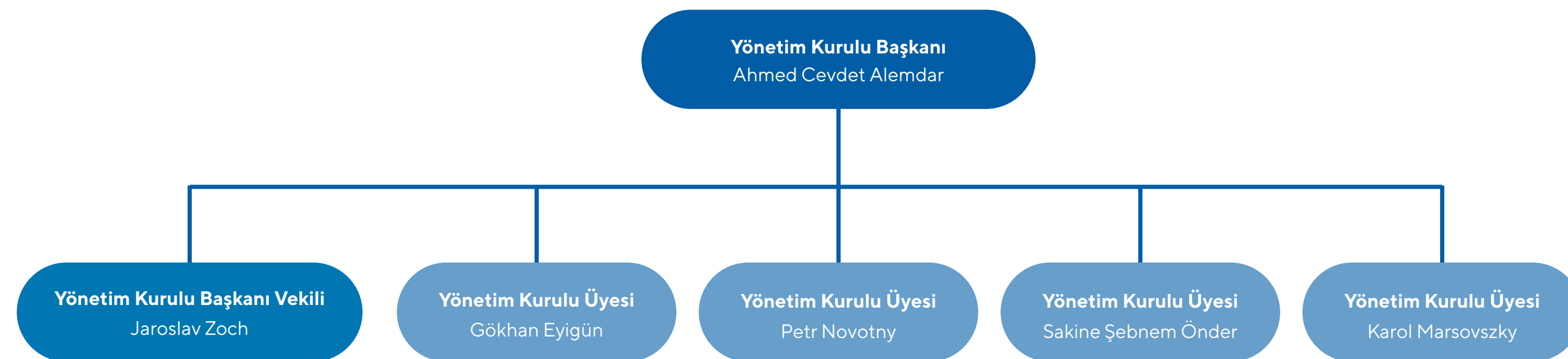
TEMSA olarak, güçlü ve çeşitli bir Yönetim Kurulu yapısına sahibiz. Gelecek raporlama döneminde N-1 seviyesinde kadın temsiliyetimiz ile güçlü Yönetim Kurulu yapımızı devam ettireceğiz.

Sürdürülebilirlik ile ilgili tüm stratejik konular, Yönetim Kurulu seviyesinde değerlendirilmektedir ve bu süreçlerin yönetimi doğrudan bu seviyeden yürütülmektedir. Aynı şekilde, sürdürülebilirlik odaklı yapılanmalar ile risk ve fırsat yönetimi de Yönetim Kurulu tarafından titizlikle ele alınmakta ve yönlendirilmektedir.

YÖNETİM KURULU ÇEŞİTLİLİĞİ VE BAĞIMSIZLIĞI

Şirketimizin Yönetim Kurulu, cinsiyet, etnik köken, yaş ve deneyim açısından zengin bir çeşitliliğe sahiptir. Bununla birlikte sürdürülebilirlikle ve iklim değişikliğiyle bağlantılı yetkinlikler de Yönetim Kurulu seviyesinde dikkate alınmaktadır. Bu çeşitlilik, farklı bakış açılarını ve yetenekleri bir araya getirmekte, stratejik karar alma süreçlerimizi zenginleştirmektedir. Yönetim Kurulumuz çeşitliliği ve bağımsızlığı ile tüm TEMSA çalışanlarını temsil etmekte, çalışan aidiyetini desteklemektedir.

Böylelikle, çeşitlilikten aldığımız güçle şirketimizin başarısını artırıyoruz. Ayrıca, bağımsızlık prensibine de önem veriyoruz. Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri, şirketimizin çıkarlarına tarafsız bir bakış açısıyla yaklaşarak etkin denetim ve yönetim sağlamaktadır.



SOSYAL ETKİ ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞI

TEMSA'da kapsayıcılık ve sosyal etki odaklı çalışma anlayışı doğrultusunda geliştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerimiz ve gönüllü çalışmalarla geleceğin daha yaşanabilir bir dünya olması için çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk entegrasyonunu önemsiyor, pozitif etki ve sosyal değer yaratma yolculuğumuzda döngüsel sistemler tasarlamayı önceliklendiriyoruz.

Etkisi ve sürekliliği yüksek çalışmaların peşinden koşuyoruz. Kapsayıcı ve hakkaniyete dayalı nitelikli eğitimi destekliyor, özellikle çocuk ve gençler odağında çalışmalarımızı geliştiriyoruz.



TEMSA Gönüllüsü çalışanımızla toplumsal fayda yaratılmasını önceliklendiriyoruz.

TOPLUMSAL ETKİ

Kapsayıcı ve Nitelikli bir Eğitim için Eğitim Kurumlarıyla İş Birliklerimiz:

Hayat Boyu Öğrenme Projeleri:

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, AB Delegasyonu Başkanlığı, mesleki ve teknik okullar ve işletmeler ile iş birlikleri yaparak hayat boyu öğrenme projelerini destekliyoruz. Otomotiv elektromekanikerliği ve otomotiv mekanikliği mesleklerinin geliştirilmesi ve Çalışan Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre konularında öğrenme, ölçme, değerlendirme ve ders materyali ile müfredatının geliştirilmesi konularında destek veriyoruz.

Çukurova Üniversitesi Eğitim Atölyesi:

2010 yılında Çukurova Üniversitesi Otomotiv Mühendisliği Bölümü ile yaptığımız iş birliği kapsamında bir eğitim atölyesi kurduk. Son 12 yılda, düzenli bir şekilde yıllık ders programı oluşturarak TEMSA yöneticilerinin katılımıyla ders verdik.

Çukurova Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu (ÇÜMYO) Laboratuvarı:

2006 Mart ayında TEMSA ve ÇÜMYO arasında imzalanan Sektöre Dayalı Eğitim İş Birliği Protokolü kapsamında Adana Meslek Yüksekokulu Otomotiv Bölümüne iki adet laboratuvar kurduk. TEMSA eğitmenleri tarafından verilen eğitimlerin yanı sıra, öğrenciler uygulama eğitimi kapsamında şirketimizde staj yapabiliyor.

1,5 Adana Elektromobil Takımı:

Çukurova Üniversitesi Makine Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği bölümleri tarafından kurulan 1,5 Adana Elektromobil takımına mühendislik desteği veriyoruz.

Oto Boya Çırak Projesi:

2014 yılından bu yana Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi ile iş birliğimiz kapsamında Oto Boya Çırak Projesi'ni yürütüyoruz. Proje kapsamında yetkin oto boyacılar yetiştirilmesini destekliyor ve katılımcıların bir kısmına şirketimiz bünyesinde istihdam sağlıyoruz. Bugüne kadar 51 kişi bu proje kapsamında eğitimlere katıldı ve beşi şirketimizde çalışmaya başladı. 39 Oto Boya Çırak öğrencimiz eğitimini TEMSA fabrikasında sürdürmektedir. Boyahane bölümünde nitelikli çalışan ihtiyacını sağlamak için 4. Oto Boya Çırak Projesi 50 öğrenci ile devam etmektedir.

Adana Motor Meslek Lisesi İş Birliği:

Adana Motor Meslek Lisesi'nde 2008 yılında TEMSA Eğitim Laboratuvarı kurduk. Her yıl 25 öğrenciye eğitim veriyoruz. Ayrıca, 2010 yılında Oto Boya Atölyesi kurarak her yıl 16 öğrenciye eğitim ve staj olanağı sunuyoruz. 2012 yılında kurduğumuz Oto Gövde Atölyesi ile her yıl 14 öğrenciye eğitim ve dört öğrenciye staj imkânı sağlıyoruz.

Tarsus Üniversitesi Laboratuvarı:

Tarsus Üniversitesi Teknoloji Fakültesi Otomotiv Mühendisliği Bölümüne 2008 yılında eğitim laboratuvarı kurduk. Tarsus İMKB Endüstri Meslek Lisesi Laboratuvarı: Tarsus İMKB Endüstri Meslek Lisesi Motor Bölümüne 2008 yılında eğitim laboratuvarı kurduk.

Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi:

TEMSA Sürdürülebilirlik Müdürlüğü, Çukurova Üniversitesi ve Hayal Ortakları Derneği iş birliği ile, TEMSA'nın tehlikesiz atıklarının eğitim materyalleri ve STEM Lab malzemelerine dönüşmesini sağladık. Böylece atıklarımızı ileri dönüşüme kazandırırken, üniversite öğrencilerinin yetkinlik gelişimini destekledik. Dezavantajlı bölgelerdeki okullara da destek sağlayarak eğitimde fırsat eşitliğine katkıda bulunduk. Sürekliliğe olan inancımız ile çalışma sürekli olarak devam edecek ve Materyal Geliştirme Dersi müfredatının ayrılmaz bir parçası haline gelerek her yıl tekrarlanacaktır.

Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi:

2017 yılında başlatmış olduğumuz projede, TEMSA ile Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi iş birliğiyle yaptığımız projeler sayesinde etki ve değer yaratmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda "1 Çalışan 2 Meslek" projemizi hayata geçirdik. Bu programda öğrenci statüsünde okuyan 275 çalışanımız bulunmaktadır.

İstanbul Teknik Üniversitesi:

TEMSA olarak, TÜBİTAK 1004 projesi kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ve Kastamonu Entegre ile prestijli bir iş birliği için bir araya geldik. Bu iş birliği, geleceğin çevre dostu ve sürdürülebilir kompozit taban tahtalarının geliştirilmesi projesini temsil ediyor. TEMSA'nın liderliğinde gerçekleşen bu proje, çevre dostu taşımacılığın geliştirilmesine katkı sağlayacak önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi:

TEMSA olarak, Yıldız Teknik Üniversitesi'nde faaliyet gösteren Alternatif Enerjili Sistemler Kulübü (AESK) çalışmalarını için malzeme desteği ve teknik destekte bulunduk. Böylelikle, kulübün Ar-Ge çalışmalarına, ulusal ve uluslararası başarılarına katkı sağladık.

TOPLUMSAL ETKİ

- ▶ 2023 yılında 3 okula, Ar-Ge, garanti depo ve stok kontrol bölümü atık materyalleri ile destek sağladık.
- ▶ Adana Merkez ve Kurttepe Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Metal İşleri bölümüne verilen saclar ile 350 adet soba yapılması sağlanarak deprem bölgesine gönderildi.
- ▶ 2023 yaz döneminde Çukurova Üniversitesi ve İskenderun Teknik Üniversitesi Meslek Yüksek Okulları'ndan 41 öğrenci ile başlayan staj projemiz sonunda 24 stajyerimiz TEMSA kadrosuna dahil olmuştur.
- ▶ 2023 yılında kapsayıcı proje ve etkinliklerimiz ile toplam 3.477 gence ulaştık.

TEMSA olarak, gönüllülük ve sponsorluk anlayışımızla Türkiye'nin dört bir yanına değer katıyoruz. Eğitimden kültüre, spordan sosyal projelere kadar uzanan desteklerimizle topluma olan sorumluluğumuzu güçlendiriyoruz.

Sponsorluklar

30. Adana Altın Koza Film Festivali Sponsorluğu	Bu yıl 30'uncusu gerçekleştirilen Adana Altın Koza Film Festivali'nin ulaşım sponsoru olduk. Elektrikli araçlarımızla festivalin marka değerine katkıda bulunurken, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık oluşturmaya devam ettik. Organizasyon ekibine tahsis edilen 2 MD9 ElectriCITY model araçlarımız, sanatçıların ve gazetecilerin ulaşımında kullanıldı. Adana'da gerçekleştirilen küresel arenada kültür elçiliğine soyunmuş bu kıymetli organizasyona, yeni nesil araçlarımızla değer kattık.
Beşiktaş Karayolu Ulaşım Sponsorluğu	TEMSA olarak Türk sporuna kesintisiz desteklerimizi sürdürmeye devam ediyoruz. Karayolu ulaşım sponsoru olduğumuz Beşiktaş Futbol A Takımı için 2022 yılında etkileyici bir reklam filmi hazırladık. Futbol A Takımı'nın yanı sıra erkek hentbol, erkek ve kadın basketbol ve kadın voleybol takımlarının da karayolu ulaşım sponsorluğunu üstlendik.
Galatasaray Karayolu Ulaşım Sponsorluğu	2017 yılından itibaren sponsoru olduğumuz Galatasaray'ın karayolu ulaşım sponsoru olmaktan gurur duyuyoruz.
Adana Demirspor Resmi Karayolu Ulaşım Sponsorluğu	Uzun yıllardır devam ettirdiğimiz Adana Demirspor iş birliğini 2022 yılında özel bir reklam filmiyle kutladık. "TEMSA, Adana Demirspor'un Yanında" adını taşıyan reklam filmi, Adana Demirspor - İstanbulspor maçıyla eş zamanlı olarak, TEMSA'nın sosyal medya hesaplarından yayınlandı. Gönüllülük esasıyla yapılan başvurular sonucu, 150 çalışanımız, TEMSA'nın Adana'daki tesisinde ve stadyumda gerçekleştirilen çekimlere katılarak, takımlarına duydukları sevgiyi ölümsüzleştirdi.
Türkiye Basketbol Federasyonu Ulaşım Sponsorluğu	TEMSA olarak 2022 yılından itibaren A Milli Kadın ve A Milli Erkek oyuncularımızın Ulaşım Sponsoru olmaktan gurur duyuyoruz. Sporun birleştirici gücüne yürekten inanarak Türk sporuna verdiğimiz desteği, Türkiye Basketbol Milli Takımlar Resmi Sponsoru olarak taçlandırıyoruz.
Adasokağı Spor Kulübü Sponsorluğu	Adasokağı Spor Kulübü'nün başarısına ulaşım sponsorluğuyla destek olmuştuk. Bu kez öğrencilerinin hayatlarında doğru seçimleri yapabilmeleri için, bir kariyer danışmanlık ve mentorluk programı başlattık. Adasokağı oyuncularının TEMSA Yöneticileriyle eşleştirip birebir mentorluk programı oluşturduk.
Vakıfbank Voleybol Ulaşım Sponsorluğu	TEMSA olarak 2018 yılından beri Dünya Şampiyonu Vakıfbank Voleybol takımının karayolu ulaşım sponsoru olmaktan gurur duyuyoruz.

TEMSA ART PROJESİ

Çukurova Üniversitesi ile gerçekleştirdiğimiz TEMSA Art projesi kapsamında, öğrenciler otobüs üretim süreçlerimizden ortaya çıkan ve toplam ağırlığı 1,5 tonu bulan atık ve hurda malzemeleri kullanarak 20'nin üzerinde sanat eserine hayat verdi. Kağıt ve karton ambalajlar, metaller, strafor, plastikler, tahta sandık ve hurda ahşap parçalar, kablolar, elektronik atıklar, metaller, plastik ambalaj ve bakır malzemelerden oluşan toplam 1,5 tonluk atık ve hurdanın kullanıldığı sanat eserleriyle döngüsel ekonomi konusunda farkındalık oluşturmayı hedefledik. 2023 yılında Marmara Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi ile yaptığımız iş birliği ile TEMSA Art koleksiyonumuzu Busworld Europe'ta tanıttık. Tüm bu çalışmalarımız kapsamında 2023 yılında Global Business Excellence Awards – Climate Action Award sahibi olduk.

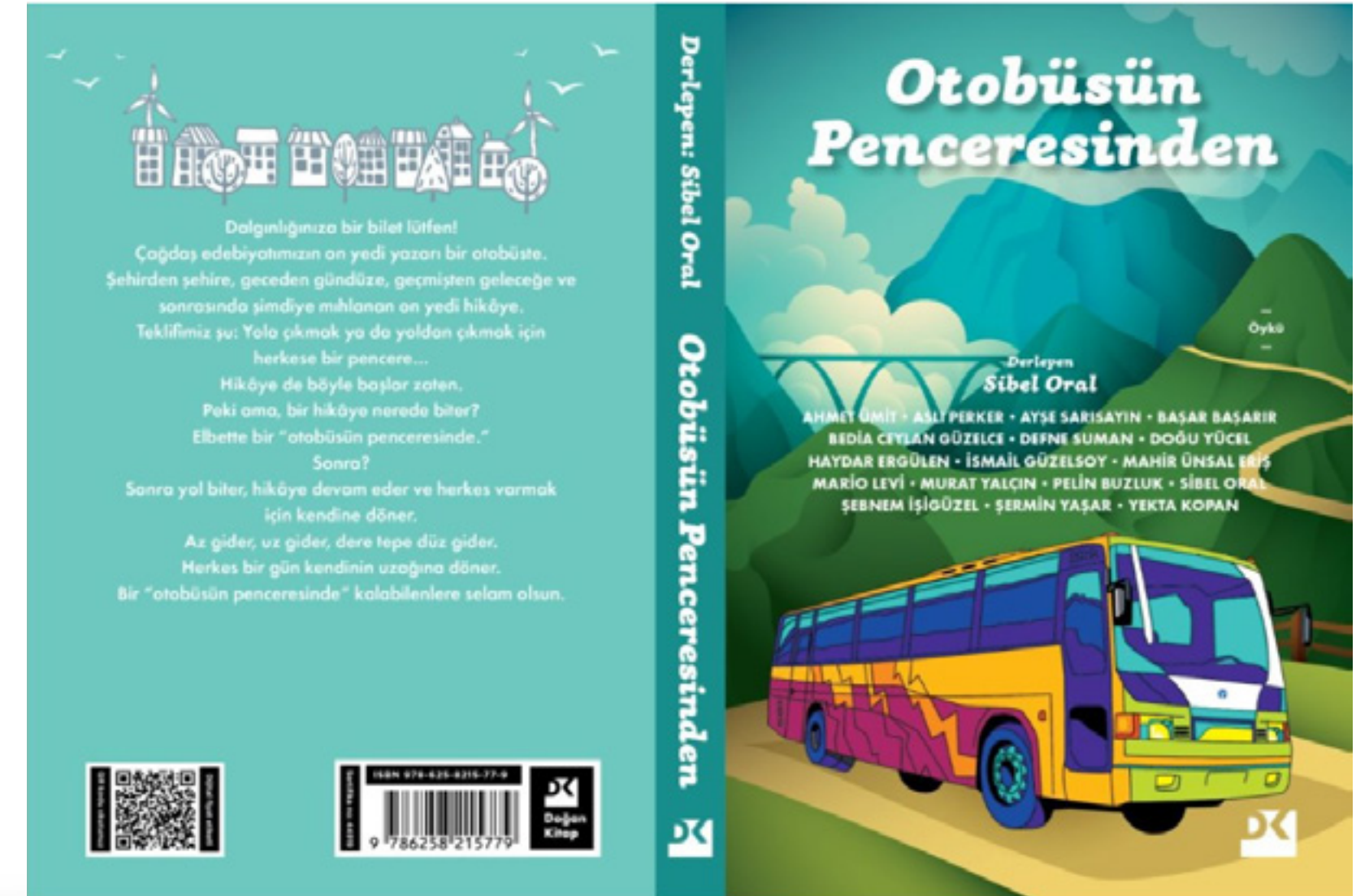
► Otobüsün Penceresinden ve Doğaya Bir Bilet

Geliştirdiğimiz sıfır emisyonlu araçların yanı sıra, insan ve toplum odaklı sosyal projelerle Türkiye'nin kalkınmasına destek oluyoruz. TEMSA olarak, sanatın ve edebiyatın birleştirici gücünü, çocukların ve gençlerin sürdürülebilirlik farkındalığını güçlendirecek anlamlı bir projeye taçlandırdık. "Otobüsün Penceresinden" isimli ilk kitabımızla edebiyat projelerini destekleme yolunda öncü bir adım attık ve özellikle ortaöğretim ve lise çağındaki gençlere yönelik hazırlanan ikinci kitabımız "Doğaya Bir Bilet" ile sürdürülebilirlik alanındaki örnek projelerimize bir yenisini daha eklemiş olduk.

Sürdürülebilirlik anlayışımızın bir yansıması olan "Doğaya Bir Bilet" ve "Otobüsün Penceresinden" kitaplarımız ile kısa yol hikayelerini ve sürdürülebilirlik hikayelerini çok sayıda çağdaş Türk yazarı kalemiyle okuyucuyla buluşturuyoruz. Cumhuriyetimizin 100. yılında gerçekleşen yayınlarımız, insanlık için sürdürülebilirliği bir fırsat olarak gören bir şirket olarak üstlendiğimiz sorumluluğun simgesidir. Her adımda Cumhuriyetin akılcılık, bilim, üretkenlik, dayanışma ve özgüven gibi değerlerine bağlı kalarak geleceğe ışık tutmayı hedefliyoruz.

17 usta yazarın bir otobüsün penceresinden öykülerle dünyaya baktığı "Otobüsün Penceresinden" kitabının metaforu olan pencere, bize sadece bir bakış açısı sunmakla kalmıyor, aynı zamanda insanları farkındalığa davet ediyor. 13 yazar 13 öyküden oluşan ve İngilizce çevirisi de gerçekleşen "Doğaya Bir Bilet" kitabımız ile sürdürülebilir bir yaşamın anahtarlarını arıyoruz.

Gençleri ve çocukları geleceğin değil bugünün öznesi olarak görüyor, aklın, bilimin ve teknolojinin izinde daha yaşanabilir bir dünya için birlikte çalışmanın önemine inanıyoruz. Kitapların satışından elde edilen geliri TEMSA Hayal Ortakları Derneğine aktarıyor, sürdürülebilirlik ve sosyal etki odaklı yaklaşımla döngüsel iyilik yolculuğunu destekliyoruz.



TEMSA'DA GÖNÜLLÜLÜK HAYAL ORTAKLARI DERNEĞİ

Toplumsal refahı önemli sorumluluk alanlarımızdan biri olarak görüyor, TEMSA bünyesinde sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk entegrasyonunun sosyal etki odaklı yaklaşımlarla geliştirilmesini önceliklendiriyoruz.

Değer yaratmayı ve dönüşümü kolaylaştırmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda gönüllülük çalışmalarının toplumsal katkılarının yanı sıra verimliliği artırdığını, çalışan bağlılığını yükselttiğini ve iş yaşamında çalışan deneyimini iyileştirdiğini biliyoruz.

Yerel toplum ve yerel topluluklar ile ilişkilerimizi kuvvetlendiriyor, köy okullarında, dezavantajlı çocuklara eğitim alanında eşit şartlar sunmayı önceliklendiriyoruz. 2014 yılından bu yana TEMSA çalışanları arasındaki gönüllülerin oluşturduğu fonla Hayal Ortakları projesini finanse ediyoruz. Projelerde sürekliliği ve döngüsel tasarlanmış sistemleri önemsiyoruz. Bu kapsamda gönüllülerimizin destekleriyle faaliyetlerine devam eden projemizi sistemli bir yapı ile daha geniş kitlelere ulaştırmak amacıyla dernek haline dönüştürdük. TEMSA çalışanları tarafından büyük bir sahiplenme ile oluşturulan bir dernek olma özelliği açısından Hayal Ortakları Derneği ile toplumsal projeler ve gönüllülük alanında öncü bir rol oynuyoruz. TEMSAlılar her ay düzenli bağışlarıyla derneğe katkı sağlıyor, ayrıca okulların boyanması, elektrik tesisatının tamir edilmesi ve çatıların onarılması gibi alanlarda aktif destek sağlıyorlar.

İhtiyaç sahipleri ile ihtiyacı karşılamak isteyen kişileri bir araya getirmek amacıyla kurulan İhtiyaç Haritası Platformu ile iş birliğimiz kapsamında çalışma alanımızı genişlettik. Köy okullarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi, spor salonları ve kütüphaneler kurulması, bilim setlerinin temin edilmesi, faaliyet bölgemizde bulunan hastanelerin pediatri bölümlerinde tedavi gören çocukların ihtiyaçlarının karşılanması odak çalışmalarımız arasında yer alıyor.

Bu projemizde kazandığımız ödüller aşağıda yer almaktadır:

- **2022** Best Business Awards – Best Community Engagement Initiative
- **2023** Global Business Excellence Awards – Outstanding Community Initiative
- **2023** The Steives- MENA – Award for Excellence in Innovation in Non-Profit Organizations or NGOs
- **2023** Globee Golden Bridge Awards – Corporate Social Responsibility Program of the Year | Europe, Middle East and Africa



HAYAL ORTAKLARI DERNEĞİ İLE HAYAL OTOBÜSÜ

2022 yılında dezavantajlı çocukların hayal güçlerini geliştirmek adına Hayal Ortakları Derneği ile “Hayal Otobüsü” projesini hayata geçirdik. TEMSA Gönüllülerimiz, dezavantajlı bölgelerde okuyan ilkokul ve ortaokul öğrencilerine sürdürülebilirlik, çevre bilinci, meslek atölyesi ve hayal atölyesi eğitimleri düzenledi. Gönüllülerimizle birlikte bugüne kadar yaklaşık 300 çocuğun hayallerine dokunduk. Atölye eğitimlerimizle çocukların iç kaynaklarını fark etmelerini sağlamayı, beklentilerinin ve isteklerinin bilincine varmalarını ve onları hayalleri konusunda cesaretlendirmeyi hedefliyoruz.



SABANCI CUMHURİYET SEFERBERLİĞİ

Sabancı Cumhuriyet Seferberliği Kapsamında Sabancı Hatay Kuluçka Merkezi Cumhuriyetimizin 100. yılında açıldı.

Cumhuriyet Seferberliği ruhundan aldığımız güçle eğitim ve kalkınmayı Cumhuriyet meselesi gören bakış açımızla Brisa, Kordsa, Teknosa ve TEMSA gönüllüleri olarak, Sabancı Hatay Kuluçka Merkezi'nin açılışına yönelik önemli katkılar sağladık. Deprem bölgesi olan Hatay'daki istihdamı güçlendirmek ve bölgedeki girişimcileri yetiştirmek ve cesaretlendirmek adına kurulan merkez kapsamında, Sabancı Hatay Kuluçka Merkezi'ne giderek çeşitli hazırlık faaliyetlerinde yer aldık. Teknoloji sınıfı kurulumundan kütüphane düzenlemelerine, genel düzenin iyileştirilmesine kadar bir dizi önemli görev üzerinde çalışarak, Sabancı Hatay Kuluçka Merkezi'nin kaliteli bir eğitim ve inovasyon ortamına dönüşmesine katkı sağladık. Genç girişimcilere destek olmayı amaçlayan bir platform olarak hızlandırılmış mentorluk ve fikir geliştirme seansları, teknoloji sınıfları, eğitim programları, iş planı sunumları ve hibe desteği gibi çeşitli imkanlar sunacak.

2022 yılında Adasokağı Kariyer Danışmanlığı projemizle Adana'da çocuk gelin oranının yüksek olduğu bir mahallede Hentbol sporuyla ilgilenen Adasokağı Kadın Hentbol takımına sponsor olduk. Bu süreçte takım üyelerine kariyer danışmanlığı sağladık.

Sponsoru olmaktan gurur duyduğumuz takımımız Türkiye Hentbol Federasyonu 1. Lig Kadınlar A Grubu'nu ikinci bitirerek play-off'lara kalan Adasokağı Kadın Hentbol Takımı, aldığı başarılı sonuçların ardından Süper Lig'e çıktı. Ayrıca, takım oyuncularına kariyer danışmanlığı ve mentorluk uygulamasını hayata geçirdik. 20 çalışanla birlikte +1 Sizinleyiz D-400 Futbol Turnuvası etkinliği gerçekleştirilerek Down Sendromlu çocukların hayatına dokunduk. Adana fabrikamızda, Atatürk, Cumhuriyet ve Adana Konferansı gerçekleştirdik.



► ADASOKAĞI MENTOR BULUŞMASI VE ŞAMPİYONLUK KUTLAMASI GERÇEKLEŞTİRDİK.

TEMSA olarak, Adasokağı Sponsorluğu kapsamında başlatmış olduğumuz Mentorluk Programı'nın ilk buluşmasını gerçekleştirdik. Mentorluk Buluşması ile birlikte Türkiye Hentbol Federasyonu Yıldız Kızlar Türkiye Şampiyonası'ndan Türkiye Şampiyonu olarak sezonu tamamlayan Adasokağı Spor Kulübü şampiyonluk kutlaması da gerçekleştirdik.

► KADIN DOSTU MARKALAR 2023 FARKINDALIK ÖDÜLÜ'NÜN SAHİBİ OLDUK.

TEMSA olarak, Cumhuriyet değerlerini yaşatabilmenin ön koşulu olarak spor, sanat ve eğitimin gücüne inanıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda Adasokağı Spor Kulübü ile başlattığımız Kariyer Danışmanlığı Programı'yla 2023 Kadın Dostu Markalar Farkındalık Ödülleri'nde "Spor, Sanat, Bilim ve Eğitim Alanlarında Kadınların ve Kız Çocuklarının Desteklenmesi" kategorisinde ödüle layık görüldük.

TEMSA'DA CUMHURİYETİN 100. YILI

Cumhuriyetimizin 100. yılında ülkemizin geçmişiyle gururlanıp geleceğe daha sağlam adımlarla ilerlemenin eşiğindeyiz. Bu anlamlı dönemde, sürdürülebilirlik raporumuz, bu topraklara ve coğrafyaya sağladığımız katkıları şeffaflıkla yansıtmaktadır.

100 yıllık Cumhuriyetimizin temel değerlerinden ilham alarak, akılcılık, bilim, üretkenlik, dayanışma ve özgüven ilkeleri doğrultusunda, yeni yüzyıla hazırlıklarımızı sürdürüyoruz. Sürdürülebilirliği bir fırsat olarak görerek, her adımda çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Cumhuriyetimizin ışığında, geçmişten aldığımız güçle geleceğe umut ve güvenle bakıyor; ülkemizin sürdürülebilirliğine katkı sağlamak için çalışıyoruz.

Cumhuriyetin 100. yılı ile birlikte asıl önemli olanın yeni yüzyılı şekillendirmek olduğuna inanıyoruz. Buradaki sorumluluğumuzun farkındalığıyla öncü çalışmalarımızla bugünden geleceğe hazırlanıyoruz. Cumhuriyetimizin yarınlarına yatırım yaparak emanetimize sahip çıkmak için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.



SABANCI HOLDİNG SANAYİ ŞİRKETLERİ DEPREM KRİZ YÖNETİMİ

Ülke olarak on binlerce canımızı kaybettiğimiz çok büyük bir deprem felaketi yaşadık. Sabancı Holding çatısı altında yer alan sanayi şirketlerimizden Brisa, Kordsa, TEMSA Motorlu Araçlar ve TEMSA olarak yaşadığımız büyük afetin yol açtığı acıyı hafifletmek, etkilenen insanlara destek olmak ve bu afetten güçlü çıkabilmek amacıyla bir araya geldik. Kriz yönetimi çalışmalarımızı, koordinasyon ekibimizle bir araya gelerek kriz masamızın gözetiminde sürdürdük.

Bu kapsamda aşağıdaki faaliyetlerde bulunduk:

- Çalışanların ihtiyaçlarına dair anket paylaşarak sağlık ve durum tespiti çalışmaları gerçekleştirdik.
- Deprem bölgesinde ihtiyaç malzemelerinin toplanması ve kan bağışi konularıyla ilgili bilgilendirme mailleri paylaştık.
- Deprem bölgelerine otobüs, jeneratör, yakıt, temel ihtiyaç ve hijyen malzemelerini tedarik ettik.
- Adana Showroom’u kalacak yeri olmayan çalışanlarımız ve aileleri için güvenli bir barınma alanına dönüştürdük.
- Çadır, konteyner ve farklı yaşam alanları oluşturduk.
- Ailelerin temel ihtiyaçları başta olmak üzere kıyafet ve diğer ihtiyaçlarını karşıladık.
- Çocuklar için palyaço, danslar ve oyuncaklar eşliğinde motivasyon etkinliği gerçekleştirdik.
- 16 adet konteyner kurarak 64 kişilik konaklama alanı oluşturduk.
- Şirket çalışanlarımız için psikolojik destek sağladık.
- Hatay Samandağ’da bulunan Atatürk Eğitim Köyü’nde depremzede çocuklarla buluştuk.
- TEMSA, Brisa, Kordsa, Temsa Motorlu Araçlar ve 38 Sabancı Gönüllüsü’nün katılımıyla 7. Ve 8. Sınıflara Hayal Atölyesi ve Meslek Tanıtım Atölyeleri gerçekleştirdik.
- 22 Şubat’ta Depreme Karşı Psikolojik Dayanıklılık, 10 Mart’ta Afetlere Hazırlık Webinarı gerçekleştirdik.

- Kahramanmaraş’a 10, Hatay’a 18 kişilik gönüllü ekibini gönderdik.
- İstiklal Tıp Merkezi iş birliği ile de Hatay çadır kentlerine 2 fizyoterapist ulaştırdık.
- Kahramanmaraş ve Hatay’a giden TEMSAlılar, İhtiyaç Haritası Depolarında gıda tasnifleme ve yerleştirme organizasyonuna dahil oldular.
- TMA Bayi/Servis/Tedarikçi ziyareti gerçekleştirdik ve ihtiyaç analizi sonucunda servis çalışanları için Hatay’a 6 adet konteyner gönderimi, 25 kişilik iş kıyafeti gönderimi organize ettik.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Hatay’da öz bakım etkinliği ve hijyen kiti dağıtımı gerçekleştirdik. Yaklaşık 1500 kadına kit dağıttık ve 100 kuaförle birlikte öz bakım hizmeti sağladık.
- Showroomda konaklayan çocuklar için Türkiye Gençlik ve Spor Bakanlığı iş birliği ile Motivasyon Etkinliği gerçekleştirdik.
- Türkiye Basketbol Federasyonu (TBF)’nin, Hatay’ın Belen ilçesinde düzenlediği Basketköy projesinde 90 depremzede ailenin konakladığı bölgede gerçekleşen buluşmada TEMSA olarak lojistik destek sağladık.
- TEMSA yetkilileri, İstanbul’da düzenlenen “Sanayide Deprem Hazırlıkları” konulu seminerde OSD İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi tarafından düzenlenen etkinliğe katılarak, deprem ve sonrasındaki saha tecrübelerini paylaştı.
- Hatay bölgesindeki Çadırkent’te 10-11-12 Mart tarihlerinde fizyoterapi seansları düzenledik.
- Youthall ve Kariyer.net üzerinden “Deprem İstihdam Seferberliği” projelerine başladık. Deprem bölgesinden 2 kişiyi işe aldık ve 15 depremzede öğrenciye staj imkanı sağladık.
- Mart ayı boyunca kullanılması için birer adet forklift ve transpalet teslimatı yaptık.
- Hatay Expo ihtiyaç deposuna 100’er adet kışlık pantolon, sweatshirt, mont, çıkma kollu yelek gönderimi gerçekleştirdik.

- Ramazan kolisi bağışlamak isteyen çalışanlarımızla birlikte yardım kampanyası düzenleyerek toplamda 670 kolilik bağış topladık.
- TEMSA çalışanlarının gönüllülük faaliyetlerine katılım sağlamaları için şirket içerisinde duyurular ve teşvik edici uygulamalar hayata geçirdik.

Bu kapsamda bugüne kadar:

- 1 Mart ve 7 Mart’ta Kahramanmaraş Afet Platformu ile sosyal market yardım çalışmasına 5’er TEMSA çalışanıyla,
- 9-10 Mart Hatay Çadırkent ihtiyaç kolisi tasnif çalışması için 14 TEMSA çalışanıyla,
- 11-12 Mart Hatay Çadırkent ihtiyaç kolisi tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla,
- 4-5 Nisan Hatay Expo Ramazan Koli dağıtımı ve tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla,
- 27-28 Nisan Hatay Expo’ya tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla destek sağladık.

Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda ekosistemimizde toplamda **459 kişiye konaklama imkanı, 16 konteyner, 11.500 öğün yemek dağıtımı** ve toplam **128 TEMSA gönüllümüz** ile **56 günlük gönüllülük süresine** ulaştık. Depremle birlikte yüreklerimizde büyüyen dayanışma ve sevgi duygusu, bu desteklerimizle hayat buldu. Birlikte el ele vererek, depremin izlerini silmek ve insanlara yardım etmek için mücadele ettik. Toplum için anlamlı projelerimize devam ederken, umut dolu bir geleceğe doğru adımlar atmaya devam edeceğiz.

► TEMSALILAR HATAY VE KAHRAMANMARAŞ'A DESTEĞE DEVAM EDİYOR.

TEMSA'lılar deprem bölgelerine yardım göndermeye ve destek olmaya hız kesmeden devam ediyor. Yıkıcı depremin ardından ilk gün olduğu gibi bugün de TEMSA'lılar bölgelere desteklerini sürdürüyor.

Kahramanmaraş'a 10, Hatay'a 18 kişilik gönüllü ekibini gönderen TEMSA, İstiklal Tıp Merkezi iş birliği ile de Hatay çadırkentlerine 2 fizyoterapist de gönderdi. Kahramanmaraş ve Hatay'a giden TEMSA'lılar, İhtiyaç Haritası Depolarında gıda tasnifleme ve yerleştirme organizasyonuna dahil oldular.

Depremle birlikte yüreklerimizde büyüyen dayanışma ve sevgi duygusuyla el ele vererek, depremin izlerini silmek için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

► OYUNGEZER PROJESİ

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem sonrasında, bölgedeki çocukların psikososyal iyileşme süreçlerine destek olmayı amaçladığımız "Oyungezer Otobüs" projesini Enerjisa Enerji iş birliğinde hayata geçirdik. Çocukların güvenli bir ortamda oyun oynayarak travmatik anılardan uzaklaşmalarına ve eğlenerek normale dönmelerine katkı sağladık. Bu süreçte çocukların sosyal ve duygusal gelişimlerine destek olmayı, onlara umut aşılayarak geleceğe güvenle bakmalarını sağlamayı hedefledik.

Otobüsümüz, 12 çocuğun aynı anda oyun oynayabileceği şekilde yeniden tasarlandı. İçerisinde 6 oyun konsolu, LED televizyonlar ve klima ile donatılan otobüs, çocukların travmatik anılardan uzaklaşarak güvenli bir ortamda eğlenmelerini sağladı.

Proje kapsamında ilk durağımız olan Hatay'da açılış yapılarak yola çıktık. Hedefimiz, 3 ay içerisinde 1000 çocuğa ulaşmaktı, 3 konteyner kentte 1000'den fazla çocuğa ulaşmanın mutluluğunu yaşadık. Çocukların oyun ve yaratıcılık temelli iyileşme süreçlerine destek olmanın, onları yeniden hayata bağlamak için kritik olduğunu biliyor ve bu süreçte yanlarında olmaktan gurur duyuyoruz.



Proje ile Öne Çıkanlar:

Psikososyal Destek Sağlama: Deprem sonrası çocukların travma sonrası stres bozukluğunu azaltmayı amaçlayan bu proje, çocukların psikolojik iyileşme süreçlerine odaklanmaktadır.

İnovasyon ve Özgünlük: Proje, mobil bir otobüs aracılığıyla gerçekleştirilmiş olup yenilikçi ve özgün bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Mobilite ve Erişilebilirlik: Otobüsün mobil yapısı sayesinde farklı bölgelere ulaşarak geniş bir coğrafyada çocuklara hizmet verilmektedir.

Güvenli ve Destekleyici Ortam: Çocuklar için güvenli bir oyun ortamı sağlayarak deprem sonrası güven eksikliği ve korku duygularını aşmalarına destek olmak hedeflenmiştir.

Toplumsal Dayanışma ve Katılım: Yerel halkın ve gönüllülerin katılımıyla düzenlenen etkinlikler, toplumun bir araya gelmesine ve dayanışma ruhunun pekişmesine katkı sağlamaktadır.

İş birliği: Sabancı Holding'e bağlı iki kurumun bir araya gelerek hayata geçirdiği bu proje, çok yönlü bir iş birliği örneği oluşturmaktadır.

OYUNGEZER projemiz ile Hacettepe Üniversitesi Kristal Geyik Ödülleri'nde Yılın Sosyal Sorumluluk Projesi ödülünü aldık.

► ÖNCE SEN

6 Şubat tarihinde yaşanan ve 11 ilimizde ağır yıkıma neden olan depremlerin yaralarının sarılması için gönüllülerimiz ile birlikte ilk günden bu yana sahada yardım çalışmalarına devam ediyoruz. Bu doğrultuda TEMSA olarak 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında “Önce Sen” projesini hayata geçirdik.

Sabancı Vakfı, CarrefourSA ve Adana Kuaförler, Güzellik Salonları İşletmecileri ve Manikürcüler Odası iş birliğiyle gerçekleştirdiğimiz proje ile Hatay’daki depremzede kadınlara kişisel bakım hizmeti ulaştırdık. Adana ve Mersin’den bölgeye giden 100 kuaför ve bakım uzmanı, Mavi Çadır Kent’te kurulan özbakım çadırında, yaklaşık 1.500 kadına ulaştı. CarrefourSA’nın sağladığı kişisel bakım ve hijyen kitleri de TEMSA çalışanları tarafından dağıtıldı.



► DÜNYA SAATİ GÜNÜ İLE DEPREMDEKİ KAYIPLARIMIZI ANDIK.

2007’de başlayan Dünya Saati uygulamasında bu yıl, ışıkları deprem felaketindeki kayıplarımızı anmak ve #Yeşilİyileşme çağrısı ile tekrar ayağa kalkmak için kapattık. Afetlere dirençli bir geleceğin #Yeşilİyileşme ile #BirlikteMümkün olduğu çağrısında bulunduk.

PAYLAŞIMLI HAREKETLİLİK

Şehirlerdeki yoğun ve karmaşık trafik akışı, sürdürülebilir ve yenilikçi ulaşım çözümlerini kaçınılmaz kılıyor. Bu noktada, paylaşımlı hareketlilik sadece çevreye duyarlı bir alternatif sunmakla kalmıyor, aynı zamanda şehir içi ulaşımı daha erişilebilir ve etkili bir hale getiriyor.

Çevre dostu teknolojilerle geliştirilen otobüsler, paylaşımlı hareketlilik platformlarının vazgeçilmez bir unsuru olarak öne çıkıyor. Akıllı rota planlama ve düşük karbon teknolojileri sayesinde bu otobüsler, şehirlerin karbon ayak izini azaltarak sürdürülebilir ulaşım ekosistemine önemli katkılar sağlıyor.

TEMSA olarak, şehirlerin ulaşım altyapısını dönüştüren ve paylaşımlı hareketliliği merkezine alan yenilikçi çözümlerle, geleceğin mobilite dünyasına yön veriyoruz.



► ADANA’NIN YEŞİL DÖNÜŞÜMÜNÜ DESTEKLİYORUZ.

Adana Büyükşehir Belediye Başkanı Zeydan Karalar:

“Borçlanmadan satın aldığımız 81 aracımızla, Adana’mızı modern otobüslerine kavuşturduk. Ulaşımında büyük kolaylık sağlayacak modern otobüslerimiz şehrimize ve vatandaşlarımıza hayırlı olsun.”

Türkiye’deki belediyelerin en büyük destekçilerinden biri olarak, 6’sı elektrikli olmak üzere toplam 81 yeni aracı Adana Büyükşehir Belediyesi’ne teslim ettik. TEMSA olarak, tasarımını ve üretimini gerçekleştirdiğimiz 81 yerli aracımızı, Adana Büyükşehir Belediyesi’ne teslim ettik. Teslim ettiğimiz araçlarla Adana’nın yeşil dönüşümüne destek olurken, söz konusu araçlarla birlikte Adana Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki toplu taşıma araçlarının yaş ortalaması 12’den 5’e düştü. Yüksek kalite, teknolojik donanım, düşük yakıt tüketimi gibi pek çok konuda kendimizi sürekli daha iyi olmaya zorlarken, TEMSA’yı konforlu ve güvenli toplu taşımanın simgesi haline getirmeye gayret ediyoruz.

► ASELSAN VE TEMSA İŞ BİRLİĞİ İLE ÜRETİLEN ULTRA HIZLI ŞARJ ÖZELLİĞİNE SAHİP LİTYUM PİLLİ ELEKTRİKLİ OTOBÜSLER, SAMSUN’DA HİZMETE GİRDİ.

Samsun Büyükşehir Belediyesi tarafından Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı öncülüğünde ASELSAN ve TEMSA iş birliğinde Türkiye’de ilk kez Samsun’da kullanılmaya başlanan lityum pilli elektrikli otobüsler Samsun’da hizmete girdi. Samsun Büyükşehir Belediyesi, bu projeye Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek şehre kazandırdığı lityum pilli elektrikli otobüslerle yeşil ulaşımında önemli bir adım attı. İlk olarak TEKNOFEST Karadeniz ile yolcu taşımaya başlayan elektrikli otobüsler, toplu ulaşım ve paylaşımlı hareketlilik kapsamında önemli bir proje olarak 22 ayda 4 milyon 625 bin yolcu taşıdı. Ayrıca, 22 milyon TL yakıt tasarrufu sağlanırken, 2 bin 522 ton karbondioksit salımı da engellendi.

ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

TEMSA olarak tüm çalışanlarımıza ve değer zincirimize yönelik güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz. Buradaki ana hedefimiz ise; TEMSA’da herkes için iş sağlığı ve güvenliği kültürünü oluşturmaktır. Bu kapsamda TEMSA’da üretim süreçlerimizi İSG Politikamız çerçevesinde yürütüyoruz. Çalışan sağlığı ve güvenliği konusunda performansımızı sürekli geliştirmek için yasal zorunlulukların ötesinde uluslararası standartları benimsiyoruz. Tüm operasyonlarımızı sahip olduğumuz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Şirketimizde ÇSG’den sorumlu en üst düzey yönetici Operasyon Genel Müdür Yardımcısıdır ve CEO’ya doğrudan raporlar.

İSG Konusunda Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

- ✓ Sıfır iş kazası
- ✓ Yıllık İSG eğitim saatinin 7,5 çalışan/saat olması
- ✓ Aylık 2 adet bölgesel ve yılda en az 1 adet acil durum tatbikatının gerçekleştirilmesi
- ✓ Her yıl en az 1 defa tüm sahaların risk değerlendirmelerinin gözden geçirilmesi

2023 yılında sağlık ve güvenlik kapsamında yaklaşık 8.221.916 TL tutarında harcama yaptık.

ÇSG Risklerinin Yönetimi, ÇSG Kurulu ve Çalışan Katılımı

Çalışanlarımızın İSG ile ilgili konulardaki bilgi, hizmet ve araçlara erişimini kolaylaştırıyor, eğitimler, saha gözlemleri ve kontrolleri, işyeri sağlık birimi hizmeti, kişisel koruyucu donanım (KKD) sağlama gibi çalışmalar yönetiyoruz. ÇSG birimimiz sahada karşılaşılabileceğimiz İSG ile ilgili tehlike ve riskleri simülasyon merkezinde sahada haritalandırıyor ve değerlendiriyor. Risklerin tespiti için günlük saha kontrolü, iki haftada bir habersiz saha ziyareti ve her birimin kendi içinde yaptığı saha denetimleri gerçekleştiriyoruz. Tespit edilen riskleri raporluyor, takip ediyor ve önlemler alıyoruz. 2023 yılında tesislerimizin tamamında (%100) risk analizi çalışmalarını tamamladık ve kimyasallar, el aleti kullanımları, göze çapak kaçması, iki cisim arasında sıkışma, KKD kullanımı gibi riskleri azaltmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirdik. Ayrıca, tesisimizdeki her saha için Kinney risk analiz metoduyla yapılan değerlendirmeler mevcuttur. Bu sayede gerekli iyileştirmelerin yapılması için hızlıca aksiyon alabiliyoruz. ÇSG Kurulumuz 15 kişiden oluşuyor ve çalışanlarımızın tamamını (%100) temsil ediyor. ÇSG Kurulu’nda sendika temsilcisi, çalışan temsilcisi, takım lideri temsilcisi, insan kaynakları temsilcisi, idari işler amiri gibi ilgili müdürlüklerden çalışanlar bulunuyor. ÇSG Kurulu aylık toplantılarda tespit edilen risklere yönelik çalışmalarını planlıyor ve takip ediyor.

Mesleki Hastalıkların Gözetimi

Sağlık Komisyonu çalışmaları kapsamında ise periyodik muayene sonucu mesleki etkilenmeye yönelik bulgular doğrultusunda çalışanların sağlığını korumak için değerlendirme yapıyor ve bu konuda çalışanları en doğru şekilde yönlendiriyoruz. 2023 yılında tespit edilen herhangi bir meslek hastalığı vakamız bulunmuyor.

2023 yılında tespit edilen herhangi bir meslek hastalığı vakamız bulunmuyor.



► 'BİZE Bİ'ŞEY OLMAZ ABİ' FARKINDALIK TİYATRO GÖSTERİSİ:

Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratılması ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kültürünün oluşturulması amacıyla farkındalık etkinliklerini önemsiyoruz. Bu kapsamda hazırladığımız 'Bize Bi'şey Olmaz Abi' adlı tiyatro etkinliğimizi 2023 yılında toplam 4 oturumla hayata geçirdik. Akademika, TEMSA İSG Birimi ve MESS iş birliğinde gerçekleştirdiğimiz tiyatro gösterimiz, İSG'ye yönelik farkındalık oluşturmayı ve kültür değişimini hedefledi. Tiyatro etkinliği ile çalışanlarımızda İSG farkındalığı sağlanarak, iş kazalarının önlenmesine yönelik faaliyetler ivmelendirildi.



ÇSG Eğitimleri

ÇSG konusunda farkındalığı artırmak ve iş kazalarını önlemek için, işbaşı eğitimleri, güvensiz davranışlara karşı bilinçlendirme eğitimleri, iş kazası ve ramak kala olaylar sonrası bilgilendirme eğitimleri, davranış odaklı güvenlik yönetimi ve iş güvenliği liderliğinin temelleri ile kişisel koruyucu donanımların güvenli kullanımı ile ilgili eğitimler veriyoruz. 2023 yılında ÇSG eğitimlerimize 1.647 çalışanımız ve 297 kursiyer/stajyerimiz olmak üzere toplamda 1.944 kişi katıldı. Ayrıca, 217 taşeron çalışanımıza ÇSG eğitimi verdik. Çalışanlarımıza toplam 16.203.93, alt işverenlerimize toplam 217 saat sağlık ve güvenlik eğitimi sağladık.

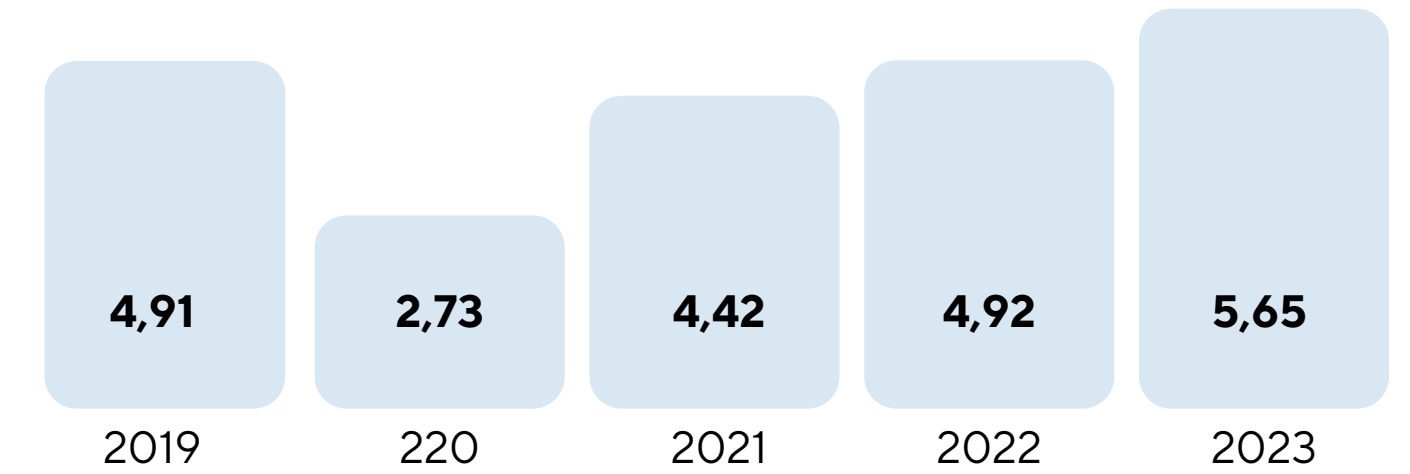
ÇSG Performansı

Raporlama döneminde tesisimizde 16 adet iş kazası meydana geldi. Kaza sebebiyle devamsızlık 5 gün ve kayıp iş günü oranı (LWR) 0,27 olarak gerçekleşti.¹⁸ ÇSG Performansımızı yukarıya taşıyacak olan ramak kala olay bildirimlerini teşvik ediyor, çalışanlarımızdan gelen ramak kala olaylarını analiz ediyoruz. İyileştirme aksiyonlarının hızlıca alınabilmesi açısından raporlama ve takibi yapılmaktadır. Raporlama döneminde EBA üzerinden 81 adet ramak kala olay bildirimi aldık. 2023 yılında İSG kapsamında yapılan saha denetimlerinde 149 adet uygunsuzluk belirledik ve raporlamasını gerçekleştirdik. Uygun aksiyon planları aracılığıyla düzeltici faaliyetleri takip ederek tamamının zamanında kapatılmasını sağladık.

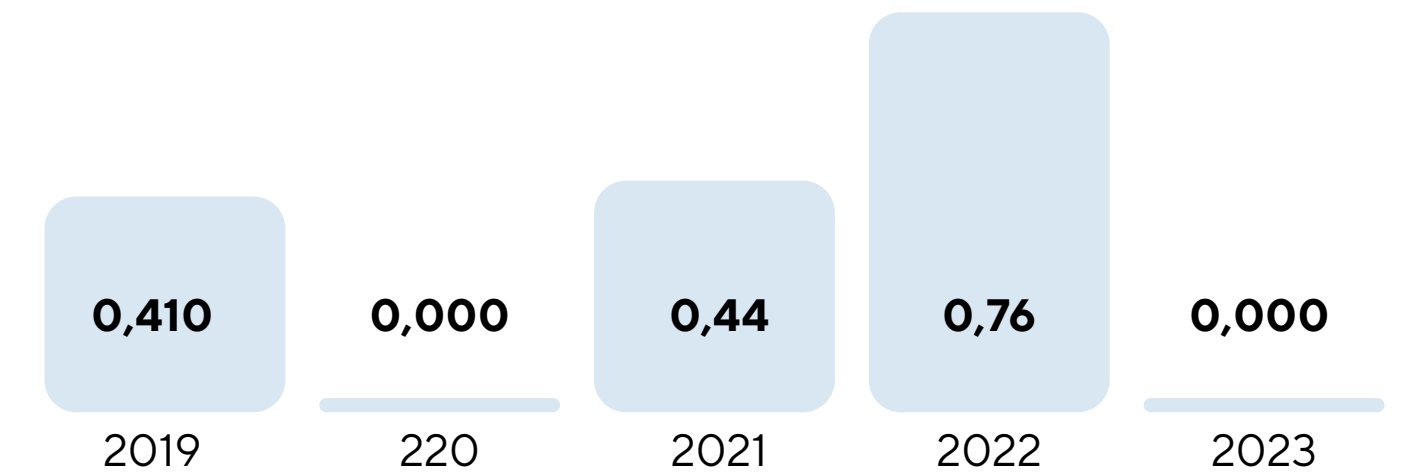
 **650** gün
Kayıp iş günlü kazasız gün sayımız

Acil durum planımızı oluşturduk ve tüm detayları ele aldık. Acil durumlara yönelik her türlü müdahale ekipmanımız mevcuttur. Acil durumlar için 7/24 ve üç vardiya halinde bulunan 2 adet itfaiye aracı ve 7 kişilik itfaiye personelimiz vardır. Yangınla mücadele, ilk yardım, arama kurtarma, hasar tespit gibi acil durum ekiplerimizde görev alan 669 ekip üyemiz bulunuyor. Acil durum ekiplerinde bulunan çalışanlarımıza eğitim olanakları sunuyor, düzenli olarak tatbikatlar gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, 1 adet tam donanımlı ambulans aracımız, 2 işyeri hekimimiz ve 2 sağlık personelimizle acil durum yönetimi/sağlık yönetimi sağlıyoruz. Sağlık birimi çalışmalarımız kapsamında 2023 yılında 1.150 çalışanımıza periyodik sağlık kontrolü yapılmıştır.

Kaza Sıklık Oranı (Tüm Kazalar Dahil)



Kaza Sıklık Oranı (≥ 2 Gün Kayıplı Kaza Sayısına Göre)



¹⁸ Kaza Ağırlık Oranı (KAO) : Kayıp iş günü sayısı * 1000 / toplam çalışma saati, Kaza Sıklık Oranı (KSO) : Gün Kayıplı iş kaza sayısı * 1.000.000 / toplam çalışma saati

2023 ÇSG Faaliyetleri

Genel Katılımlı ve Bölgesel Acil Durum Tatbikatları	15 Bölge
Makine/Ekipman Periyodik Kontroller ve Bakımlar	2.185 adet
İş Makineleri ÇSG Kontrolleri ve İyileştirmeleri	108 adet (6 ayda bir)
Yangın Algılama ve Söndürme Sistem Kontrolleri	1.631 adet (aylık ve 3 aylık)
Kaldırma Ataşmanları Kontrolleri	73 adet
Tehlike ve Risk Değerlendirme Gözden Geçirme Çalışması	Yılda en az 1 kez (Tüm Bölgeler)
Habersiz Saha Denetimleri	5
Yıllık Kişi Başına ÇSG Eğitim Saati	10,08 kişi/saat
İş İzni ve Kontrolü (Yüksekte, ateşle ve müteahhit firma)	1.830 adet



Bölgesel ve Genel Tatbikatlar

TEMSA’da Acil Durumlara karşı her zaman hazırlıklı olmak için tatbikatlar düzenliyoruz. Yangın, ilkyardım, deprem ve çevre – kimyasal döküntü tatbikatları gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında bölgesel ve genel katılımlı olmak üzere toplam 15 bölgemizde tatbikat gerçekleştirdik.

Habersiz Saha Ziyaretleri

İş sağlığı ve güvenliği kültürünü korumak ve güvenli çalışma ortamı sağlamayı sürdürmek için sahamıza yönelik habersiz denetimler gerçekleştiriyoruz. Habersiz saha ekibimizde yöneticilerimiz, müdürlerimiz, takım liderlerimiz ve çalışanlarımız bulunuyor. Ekibin koordinasyonu ile düzenli aralıklarla, farklı bölgelere habersiz denetimler gerçekleştiriyoruz. Bu sayede risk oluşturabilecek tehlike unsurlarının belirlenmesini ve hızlı bir şekilde iyileştirici faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlıyoruz. 2023 yılında, üretim sahalarında 5 adet denetim gerçekleştirdik. Denetimlerde tespit ettiğimiz toplam 149 adet risk faktörünü ilgili takımlara raporlayarak gerekli iyileştirmelerin yapılmasını ve bilgilendirme eğitimlerinin gerçekleştirilmesini sağladık.

Turuncu Baret Uygulaması

Fabrikamızda uyguladığımız Turuncu Baret Uygulaması ile İŞKUR Mesleki Eğitim Kursu’na katılan kursiyerlerimizin kişisel koruyucu ekipman olarak kullandıkları baretler, turuncu renkte olacak şekilde belirlenmiştir. Bu sayede çalışma sahasında kursiyerlerle ilgili farkındalık yaratılacak ve mesleki eğitim süreçleri boyunca TEMSA güvenli davranış kültürü ve çalışma kurallarının etkin bir şekilde içselleştirilmesi sağlanacaktır.

Arama Kurtarma ve İlkyardım Eğitimleri

Adana AFAD İl Müdürlüğü tarafından fabrikamızdaki 30 çalışanımıza arama kurtarma, 40 çalışanımıza ise sertifikalı ilkyardımcı eğitimleri verilmiştir. Bu eğitimler, olası acil durumlarda hızlı ve etkin müdahale kapasitemizi artırarak hem çalışanlarımızın hem de tesisimizin güvenliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Güvenli Davranış Kültürü ve Farkındalığın Artırılması

Güvenli davranış kültürünü güçlendirme çalışmalarıyla, iş kazaları ve meslek hastalıklarının azaltılmasına yönelik adımlar atıyoruz. Bu farkındalığı yaygınlaştırarak daha güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı hedefliyoruz.

Davranış Odaklı Güvenlik Yönetimi Eğitimi

İş güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması ve yönetim kadrosunun farkındalığının artırılması amacıyla, operasyonel takımlarda yer alan 75 çalışanımızın katılımıyla “Davranış Odaklı Güvenlik Yönetimi ve İş Güvenliği Liderliğinin Temelleri” eğitimini düzenledik. Bu eğitimlerle yöneticilerin iş güvenliği konusunda bilinçlenmeleri sağlanarak güvenli çalışma ortamları desteklenmektedir.

► İSG HAFTASI ETKİNLİĞİ

4-10 Mayıs İş Sağlığı ve Güvenliği Haftasına yönelik etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

ÇSG Sohbet ve Sabah Toplantıları

2023 yılı boyunca, üretim yöneticilerimiz eşliğinde toplamda 183 çalışanımızın katılımıyla 9 kez Çalışan Sağlığı ve Güvenliği (ÇSG) Sohbet Toplantısı gerçekleştirdik. Tüm üretim sahalarında, sabah toplantılarında Çalışan Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili güncel bilgi ve hatırlatmalara yönelik eğitimler düzenledik.

Simülasyon Merkezi

TEMSA Simülasyon Merkezinde sahada karşılaşılabilecek tehlike ve risklere karşı hazırlık çalışmalarla birlikte, işbaşı eğitimleri, güvensiz davranış eğitimleri, iş kazası ve ramak kala olaylar sonrası bilgilendirme eğitimleri ve kişisel koruyucu donanımların doğru ve güvenli kullanımı ile ilgili eğitim ve uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

EKED

Çalışan Sağlığı ve Güvenliğine yönelik olarak loto kilitleme/etiketleme sistemi uygulamaya alınmıştır. Bu sistem, bakım ve onarım süreçlerinde enerji kaynaklarının kontrol altına alınarak çalışanların maruz kalabileceği riskleri en aza indirmeyi amaçlamaktadır.

Tedarikçilerimize Yönelik Takiplerimiz

Tedarikçi seçimlerimizde değerlendirme anketi yöntemiyle İSG performans takibi yapıyoruz. Sorumlu satın alma politikası aracılığıyla da İSG konusunda düzeltici yaklaşımlarla süreçlerini sürekli iyileştiren, iş sağlığı ve güvenliğini şirket kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirmiş, tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren, güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak tüm çalışanlarının ailelerine sağlıklı olarak ulaşmasını sağlayan tedarikçiler ile çalışmak taahhüdünde bulunuyoruz. Tedarikçilerimize yönelik takiplerimizi devam ettirerek değer zincirimizin her aşamasında çalışan sağlığı ve güvenliğini gözetmeyi sürdüreceğiz.

EKLER



KURUMSAL ÜYELİKLER

Kurumsal üyelikler, sektörel ve sektör dışı en iyi uygulamalara, bilgiye ve küresel iş birliklerine erişim imkanı sağlamakta ve şirketimizin rekabet gücünü de artırmaktadır. Özellikle küresel ticaret, insan hakları, çevre yönetimi ve tedarik zinciri sürdürülebilirliği gibi kritik alanlarda kurduğumuz amaçlar için ortaklıklarımız, şirketimizin hem yerel hem de uluslararası arenada etkin bir şekilde varlık göstermesini sağlıyor.

Bu üyelikler, şirketimizin stratejik hedeflerini gerçekleştirmesi için bir kaldıraç görevi görürken, kurumsal yönetim yapımızı da güçlendirmektedir. Bununla birlikte, üyesi olduğumuz kurumlar aracılığıyla sürdürülebilirlik ve özellikle iklimle bağlantılı konularda görüşlerimizi paydaşlarımıza ve düzenleyici kurumlara iletiyoruz. Geçtiğimiz yıl Sürdürülebilirlik Departmanımızın liderliğinde, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Otomotiv Sanayi Derneği (OSD) ve Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) gibi önemli kuruluşlar aracılığıyla kamu politikalarının şekillendirilmesinde aktif bir rol oynadık.

Türkiye'nin İklim Kanunu Taslağı'na ve Ulusal İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı taslağına sektörümüzü temsilen değerli görüşlerimizi sunduk. Bu girişimlerle, sürdürülebilirlik alanında daha güçlü ve etkili yasal çerçevelerin oluşturulmasına katkı sağladık. Kurumsal üyeliklerimizle etkileşim alanımızı ve stratejimizi her yıl daha da genişleterek, sürdürülebilirlik performansımızı iyileştireceğiz.

KURUM ADI	KURUM FAALİYET ALANI	ÜYELİKLE DESTEKLENEN STRATEJİK ODAK
Adana Sanayi Odası	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Adana Ticaret Odası	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
ADSiAD (Adana Sanayici ve İş Adamları Derneği)	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Akdeniz İhracatçı Birlikleri (AKİB) Akdeniz Demir ve Demirdışı Metaller İhracatçıları Birliği	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Çukurova Genç İşadamları Derneği	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
DEİK - Almanya İş Konseyi	Türk iş dünyasının uluslararası ticarette rekabet gücünü artırmak ve küresel iş birliklerini teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim
Etik ve İtibar Derneği'ne (TEİD)	İş etiği, uyum ve itibar konularının yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
IPRU (Uluslararası Karayolu Yolcu Taşıma Birliği)	Karayolu taşımacılığının ve karayolu taşımacılık şirketlerinin gelişmesini teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim

KURUM ADI	KURUM FAALİYET ALANI	ÜYELİKLE DESTEKLENEN STRATEJİK ODAK
İstanbul Ticaret Odası (İTO)	İthalat ve ihracat süreçlerinde destek sağlamak.	Kurumsal Yönetim
İş-Kur Yenilikçi İnsan Kaynakları Derneği	İK süreçlerinde destek sağlamak.	Kurumsal Yönetim İnsan Kaynakları Yönetimi
MESS (Türkiye Metal Sanayiciler Sendikası)	Endüstri ilişkileri süreçlerinin Yönetimi (İşveren sendikası)'ni sağlamak.	Kurumsal Yönetim
OSD (Otomotiv Sanayicileri Derneği)	Otomotiv sektöründe başta Teknik Mevzuat ve Küresel Ticaret konularındaki gelişmelerin yakından takip etmek, Türkiye ekonomisinin lokomotif sanayi kolu olarak ürün ve mühendislik ihracatları ile dış ticarete pozitif katkı sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Taşınabilir Pil Üreticileri Derneği (TAP)	Pil ve pil atık yönetim süreçlerinde destek sağlamak.	Kurumsal Yönetim Çevre Performansı
TOBB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği - Otomotiv Sanayi Meclisi	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği	Enstitü, mesleğin profesyonellerinin yetkinlikleri, finans ve reel sektör şirketleri ile kamu kurum ve kuruluşlarının kurumsal yönetim kalitesi, mesleğin akademik gelişimi için çeşitli hizmetler sunuyor.	Kurumsal Yönetim
UITP (Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği)	Dünya çapında toplu taşımacılık sektöründe faaliyet gösteren kurumlara ve sektördeki paydaşlara danışmanlık sağlamak, standartları belirlemek ve sektörün sürdürülebilirliğini ve gelişimini desteklemek, toplu taşımacılık sektöründe ileriye dönük çözümleri teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim
Uludağ İhracatçı Birlikleri (UİB) Taşıt Araçları ve Yan Sanayi	İhracatçıları birleştirerek ekonomiye katkı sağlamak, dış ticarete ilişkin konularda çalışmalar yapmak ve ülke menfaatine uygun olarak gelişmesini sağlamak, üyelerini dış ticaretle ilgili gelişmelerden haberdar etmek.	Kurumsal Yönetim
UN Global Compact (UNGC)	Uluslararası Sürdürülebilirlik İnsiyatifi, iklim değişikliği, su ve atık yönetimi, stratejik gelişmeler gibi konularda referans alınması	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı
Küresel İlkeler Sözleşmesi Derneği	Üyesi olduğu işletmelerin insan hakları, çevre, yönetim vb. konularda ihtiyaçlarını karşılamak, üyelerin birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı

KURUM ADI	KURUM FAALİYET ALANI	ÜYELİKLE DESTEKLENEN STRATEJİK ODAK
Science Based Target Initiative (SBTi) (Business Ambition for 1.5 C, Race to Zero Campaign, We Mean Business)	Emisyonların ve emisyonlara yönelik azaltım senaryolarının, karbonsuzlaşma stratejilerinin bilim temelli hedeflere dayandırılması konularında rehber alınması ve hedef belirleme süreçlerinde destek sağlanması	Çevre Performansı Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
CDP (Carbon Disclosure Project) Initiative	İklim değişikliği ve su güvenliği konularında açıklamaların şeffaflıkla paylaşılmasına ve stratejik yaklaşımlarla risk temelli düşünce yapısının ve paydaş dahiliyetinin sağlanmasına destek verilmesi.	Çevre Performansı Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
EcoVadis	EcoVadis, şirketlere küresel bir bulut tabanlı SaaS platformu aracılığıyla sunulan bütünsel bir sürdürülebilirlik değerlendirmeleri hizmeti sağlar.	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı
TUSMOD	Satınalma Derneği, satınalma süreçlerinin iyileştirilmesini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
EPD (Environmental Product Declarations)	Çevresel Ürün Beyanı, ürünlerin çevreye olan etkilerini açıkça beyan edilmesini ve ürünlerin çevre performansının paylaşılmasını sağlamak.	Çevre Performansı
TÜSİAD	Güçlü kurumsal yönetim yapısını ivmелendirmek, çevre yönetimi ve şirketin yönetsel performansını güçlendirmek.	Kurumsal Yönetim Çevre Performansı
TÜSİAD SD 2	Sanayide dijital dönüşüm süreçlerinin yönetilmesinde paylaşım sağlamak.	Kurumsal Yönetim
OSD SSH Komitesi	Otomotiv Sanayii Derneği SSH Süreçleri yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
OSD Tedarik Zinciri	Otomotiv Sanayii Tedarik Zinciri Süreçleri yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
OSD Ar-Ge Komitesi	Otomotiv Sanayii Ar-Ge Merkezi & Teşvik Süreçleri yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Ar-Ge MİP	Türkiye’de Ar-Ge ve Tasarım faaliyetlerinin ivme kazanmasını sağlamak için, Ar-Ge ve Tasarım yönetim uygulamalarının kıyaslanmasına, Ar-Ge ve Tasarım uygulamaları arasında iyi örneklerin ve ortak sorunların ortaya çıkarılmasına, Ar-Ge ve Tasarım merkezleri arasında iş birliğinin arttırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.	Kurumsal Yönetim
AOSB İstişare Kurulu	Adana Organize Sanayi Bölgesi Sanayicilerinin Ortak Paylaşım Platformu’dur.	Kurumsal Yönetim

ÖDÜLLER

2023

- 2023** Toptalent – Top CHRO in 2023
- 2023** Stevie International Business Awards – Human Resources Team of the Year
- 2023** Data Expert & BMI– 50 Most Effective CHRO Award
- 2023** TİSK Ortak Yarınlar Awards – «Gençlerin Yolunu Açanlar» – Temsa Talent Station
- 2023** Global Business Excellence Awards – Outstanding Community Initiative – Hayal Ortakları
- 2023** Global Business Excellence Awards – Employer of the Year – Tamsağlık
- 2023** Global Business Excellence Awards – Climate Action Award – Temsa Art
- 2023** The Stevies- MENA- Innovative Achievement in Human Resources – Tamsağlık
- 2023** The Stevies- MENA- Award for Excellence in Innovation in Non-Profit Organizations or NGOs – Hayal Ortakları
- 2023** The Stevies- MENA- Award for Innovation in Energy & Sustainability – Temsa Art
- 2023** The Stevies- MENA- Grand Winner – 3 Ödül
- 2023** Fast Company – 50 Most Innovative HR Leaders Award
- 2023** Globee Golden Bridge Awards – Corporate Social Responsibility Program of the Year | Europe, Middle East and Africa
- 2023** Globee Golden Bridge Awards – Communications or PR Campaign of the Year | Environmental
- 2023** Globee Golden Bridge Awards – Achievement of the Year in Health and Work Balance
- 2023** Hacettepe University «Kristal Geyik» Awards – Social Responsibility (Oyungezer)
- 2023** Yıldız Business World Awards – Best Automotive Company of the Year
- TÜSİAD’dan, Temsa’ya Sektörel Dönüşüm Kategorisinde Başarı Ödülü**
Sanayide dijital dönüşüm sürecinin güçlendirilmesi için önemli konuların belirlenerek; üretim süreçlerinde teknoloji kullanıcıları ve çözüm üreticilerini buluşturan TÜSİAD’ın başlatmış olduğu Sanayide Dijital Dönüşüm Çağrısı etkinliğine katılan Temsa, Uçtan Uca Tedarik Zinciri Yönetimi konulu projesini HamurLabs ve Obase teknoloji şirketleriyle çözümlendirdi. Temsa, HamurLabs ve Obase’in sunduğu çözüm, jürinin değerlendirmesiyle Sektörel Dönüşüm kategorisinde Başarı Hikayesi Ödülü’nü almaya hak kazandı.

AR-GE MERKEZİ ÖDÜLLERİ

- 2015-** Ar-Ge Merkezler İyi Uygulama Örnekleri – Temsa Yenilikçilik ve Girişimcilik Platformu- Kamu – Üniversite – Sanayi İşbirliği alanında en iyi uygulama ödülü
- 2016-** Ar-Ge Merkezler İyi Uygulama Örnekleri – MD9 ELECTRICITY Projesi- Kamu – Üniversite – Sanayi İşbirliği alanında en iyi uygulama ödülü
- 2016** Ar-Ge Merkezleri Performans Endeksi – Fikri Mülkiyet Yetkinliği Sıralaması: Birincilik – İş birliği ve Etkileşim Sıralaması: Birincilik
- 2023** – Sabancı Holding’te “Scientist & Designers of Sabancı” – 7 Ödül
- 2023** – TÜSİAD SD2- Başarı Hikayeleri – PartVision- Yedek Parça Yönetimi



EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YATIRIMLAR (TL)	2021	2022	2023
Toplam çevre harcamalarının miktarı	363.154	508.918	✓ 1.180.346
Kanunen zorunlu harcamalar	181.126	414.352	✓ 884.916
Kanunen zorunlu olmayan harcamalar	182.028	94.566	✓ 295.430
Toplam çevre yatırım miktarı (etki azaltma)	-	1.112.977	✓ 2.207.084
İSG için ayrılan bütçe	2.284.541	4.723.650	8.221.916
Kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki yatırımlar (TL)	30.186	530.000	✓ 1.100.00

GELİRLER / GİDERLER (TL)	2021	2022	2023
Yıllık toplam gelir	1.718.530.940	4.408.738.635	9.170.901.638
Toplam işletme giderleri	1.709.829.850	4.073.645.730	7.965.790.832
Çalışanların gelişimi için harcanan giderler	261.759.885	564.915.433	969.495.473
İnsan sermayesi yatırım getirisi	1,0	1,6	2,2

TEDARİKÇİLER	2021	2022	2023 ¹⁹
Toplam tedarikçi sayısı	1.764	1.820	473
Toplam yerli tedarikçi sayısı	1.438	1.537	310
Toplam yabancı tedarikçi sayısı	326	283	163
Tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	1.462.077.030	3.911.744.239	6.561.575.437
Yerel tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	797.560.311	2.098.882.094	3.579.443.959
Yabancı tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	664.516.719	1.812.862.145	2.982.131.478
Toplam yeni tedarikçi sayısı	320	350	76
Toplam yabancı yeni tedarikçi sayısı	-	6	48
Toplam yerel yeni tedarikçi sayısı	-	-	26

¹⁹ Tedarik zinciri yönetimi çalışmalarımız çerçevesinde metodoloji değişikliği yapılmış olup, 2023 yılından itibaren tedarik zinciri odağımız bu yönde şekillendirilmiştir.

MÜŞTERİLER	2021	2022	2023
Toplam müşteri sayısı	214	238	335

BAYİ VE İŞ ORTAKLARI	2021	2022	2023
Toplam bayi sayısı	89	84	81

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMET YATIRIMLARI	2021	2022	2023
Sürdürülebilir hizmetlerden elde edilen gelirlerin tutarı (TL)	31.860.279	373.499.304	✓ 201.101.828
Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin toplam gelire oranı (%)	1,85	8,47	✓ 2,19
Tüm Ar-Ge ve inovasyon yatırımları (TL)	70.632.152	140.281.170	✓ 82.378.540
Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge, inovasyon yatırımları (TL)	31.502.712	75.234.886	✓ 29.101.694
Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge, inovasyon yatırımları oranı (%)	45	54	✓ 35

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE KATKI SUNAN ÜRÜN VE HİZMET SAYISI	2021	2022	2023
Etki azaltma	7	9	✓ 10

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

CİNSİYETE VE KATEGORİYE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yaka	77	330	125	382	140	411
Mavi Yaka	2	858	2	869	19	1121
Toplam	79	1188	127	1251	✓ 159	✓ 1532

CİNSİYETE VE DİĞER KATEGORİLERE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli Çalışan Sayısı	3	41	4	41	4	36
Yabancı Uyruklu Çalışan Sayısı	0	0	0	1	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan	2	858	2	869	19	1121

ÇALIŞMA SÜRELERİNE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	52	151	94	200	128	557
5-10 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	14	277	19	247	17	128
10 Yıl ve Üzeri Süreyle Çalışan Sayısı	13	760	14	804	14	847

CİNSİYETE VE DİĞER KATEGORİLERE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	29	87	70	136	101	430
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	50	1066	57	1066	57	997
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	35	0	49	1	105

CİNSİYETE VE YAŞA GÖRE YÖNETİCİ SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Yönetici Sayısı	2	2	1	3	0	4
30-50 Yaş Arası Yönetici Sayısı	16	80	22	82	22	89
50 Yaş Üstü Yönetici Sayısı	0	10	0	13	0	19

DİĞER YÖNETİCİ VE ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Gelir Yaratıcı Rollerdeki Yönetici Sayısı	15	38	17	33	✓ 8	✓ 36
STEM Rollerindeki Çalışan Sayısı	17	121	32	142	✓ 34	✓ 106

CİNSİYETE GÖRE DOĞUM/EBEVEYNLİK İZNİNE İLİŞKİN METRİKLER	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/Ebeveynlik İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	4	44	2	47	✓ 3	✓ 47
Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	4	44	2	47	✓ 1	✓ 47
Doğum/Ebeveynlik İzninden Sonra İşe Dönen ve Minimum 12 Ay Çalışmaya Devam Eden Çalışan Sayısı	1	44	2	47	0	47
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Oranı (%)	100		100		✓ 33	

CİNSİYETE VE YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE YÖNETİCİ SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	1	8	4	9	✓ 4	✓ 7
Orta Kademe Yönetici Sayısı	9	29	20	33	✓ 6	✓ 40
İlk Kademe Yönetici Sayısı	8	55	40	107	✓ 12	✓ 57

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

CİNSİYETE GÖRE İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021	2022	2023
Kadın	30	58	✓ 68
Erkek	66	128	✓ 430
Kadın Yönetici	-	-	✓ 3
Erkek Yönetici	-	-	✓ 21

YAŞA VE CİNSİYETE GÖRE İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	19	38	50	90	✓ 59	✓ 350
Toplam- 30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	57		140		✓ 409	
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	11	28	8	35	✓ 9	✓ 78
Toplam- 30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	37		43		✓ 87	
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	0	0	3	0	✓ 2
Toplam - 50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0		3		✓ 2	

YAŞA VE CİNSİYETE GÖRE İŞE YENİ ALINAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	1	0	0	1	✓ 1	0
Toplam- Üst Kademe Yönetici Sayısı	1		1		✓ 1	
Orta Kademe Yönetici Sayısı	2	5	1	8	✓ 1	✓ 11
Toplam- Orta Kademe Yönetici Sayısı	7		9		✓ 12	
İlk Kademe Yönetici Sayısı	2	11	0	4	✓ 1	✓ 10
Toplam- İlk Kademe Yönetici Sayısı	13		4		✓ 11	
Toplam İşe Yeni Alınan Yönetici Sayısı	5	16	1	13	✓ 3	✓ 21

CİNSİYETE GÖRE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021	2022	2023
Kadın	15	13	✓ 36
Erkek	69	76	✓ 148

YAŞA VE CİNSİYETE GÖRE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	4	19	9	27	✓ 22	✓ 39
Toplam-30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	23		36		✓ 61	
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	11	42	4	46	✓ 14	✓ 98
Toplam-30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	43		50		✓ 112	
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	8	0	3	0	✓ 11
Toplam-50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	8		3		✓ 11	

CİNSİYETE VE YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	0	0	1	1	0	0
Toplam- Üst Kademe Yönetici Sayısı	0		2		0	
Orta Kademe Yönetici Sayısı	0	2	1	1	✓ 4	✓ 6
Toplam- Orta Kademe Yönetici Sayısı	2		2		✓ 10	
İlk Kademe Yönetici Sayısı	3	15	0	8	0	✓ 9
Toplam- İlk Kademe Yönetici Sayısı	18		8		✓ 9	
Toplam	3	17	2	10	✓ 4	✓ 15

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

CİNSİYETE GÖRE KENDİ İSTEĞİ İLE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021	2022	2023
Kadın	12	10	21
Erkek	52	62	106

YAŞA VE CİNSİYETE GÖRE KENDİ İSTEĞİ İLE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	4	18	8	24	16	30
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	8	28	2	35	5	64
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	6	0	3	0	12

CİNSİYETE VE YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE KENDİ İSTEĞİ İLE İŞTEN AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ)	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	0	0	0	1	0	0
Orta Kademe Yönetici Sayısı	0	2	1	1	1	3
İlk Kademe Yönetici Sayısı	3	12	0	5	1	6

KADIN ÇALIŞAN DAĞILIMI	2021	2022	2023
Kadın Çalışan Sayısı (Kişi)	79	127	✓ 159
Toplam Çalışan Sayısı (Kişi)	1.267	1.378	✓ 1.691
Kadın Çalışan Oranı (%)	6	9	✓ 9

KADIN YÖNETİCİ VE ÇALIŞAN DAĞILIMI	2021	2022	2023
Kadın Yönetici Dağılımı (%)	-	30	✓ 17
Gelir Yaratıcı Rollerdeki Kadın Yönetici Dağılımı (%)	28	34	✓ 18
STEM Rollerindeki Kadın Çalışan Dağılımı (%)	12	18	✓ 24

YÖNETİCİ KADEMESİNE GÖRE ÇALIŞAN DAĞILIMI	2023
İlk Kademe Kıdemli Yönetici Sayısı	✓ 69
İlk Kademe Kıdemli Kadın Yönetici Oranı (%)	✓ 17,39
Orta Kademe Kıdemli Yönetici Sayısı	✓ 46
Orta Seviye Kıdemli Kadın Yönetici Oranı	✓ 13,04
Üst Kademe Yönetici Sayısı	✓ 11
Üst Kademe Kadın Yönetici Oranı (%)	✓ 36,36
İlk, Orta ve Üst Kademe Kadın Yönetici Oranı (%)	✓ 17,46

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ YAPILAN ÇALIŞAN SAYISI (KİŞİ) ²⁰	2021	2022	2023
Kadın	77	100	126
Erkek	330	322	424
Toplam	400	422	550

CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN DEVİR ORANI (%)	2021	2022	2023
Kadın	19	10	✓ 23
Erkek	6	6	✓ 10

²⁰ Performans değerlendirmesinden geçen çalışanlarımızın oranı %100'dür.

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YAŞA GÖRE ÇALIŞAN DEVİR ORANI (%)	2021	2022	2023
30 Yaş Altı Çalışan	20	17	✓ 11
30-50 Yaş Arası Çalışan	5	4	✓ 10
50 Yaş Üstü Çalışan	23	6	✓ 17

YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE ÇALIŞAN DEVİR ORANI (%)	2021	2022	2023
Üst Kademe Yönetici	-	15	0
Orta Kademe Yönetici	5	4	✓ 22
İlk Kademe Yönetici	29	5	✓ 13

ÇALIŞANLARIN ALDIĞI EĞİTİMLER (SAAT)	2021	2022	2023
Toplam Eğitim Saati	22.752	23.513	✓ 37.267
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	18,0	17,1	✓ 22,04

CİNSİYETE GÖRE TOPLAM EĞİTİM SAATİ	2021	2022	2023
Kadın	1.834	3.103	✓ 9.346
Erkek	20.918	20.410	✓ 27.921

YAŞA GÖRE TOPLAM EĞİTİM SAATİ	2021	2022	2023
30 Yaş Altı Çalışan	2.439	4.718	✓ 16.789
30-50 Yaş Arası Çalışan	19.404	18.082	✓ 19.489
50 Yaş Üstü Çalışan	908	713	✓ 989

YAŞA GÖRE ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM SAATİ	2021	2022	2023
30 Yaş Altı Çalışan	21,0	30,0	45,05
30-50 Yaş Arası Çalışan	17,4	16,1	52,30
50 Yaş Üstü Çalışan	25,9	20,4	2,65

YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE TOPLAM EĞİTİM SAATİ	2021	2022	2023
Üst Kademe Yönetici	158	314	✓ 179
Orta Kademe Yönetici	1.245	1.602	✓ 1.648
İlk Kademe Yönetici	1.630	3.658	✓ 6.331

YÖNETİM KADEMESİNE GÖRE ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM SAATİ	2021	2022	2023
Üst Kademe Yönetici	17,6	26,1	0,48
Orta Kademe Yönetici	32,8	32,7	4,42
İlk Kademe Yönetici	25,9	38,5	16,99

TAŞERONLARIN ALDIĞI EĞİTİMLER (SAAT)	2021	2022	2023
Toplam Eğitim Saati	87	87	92
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	2	2,2	2,3

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

EĞİTİM MALİYETLERİ (TL)	2021	2022	2023
Toplam Eğitim Maliyeti	1.044.116	2.120.321	✓ 11.571.832
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti	824,1	1.538,7	✓ 6.843,2

ETİK KONULU EĞİTİMLER	2021	2022	2023
Etik Eğitimi Alan Kadın Çalışan Sayısı	44	45	78,33
Etik Eğitimi Alan Erkek Çalışan Sayısı	169	149	270
Toplam Yolsuzlukla Mücadele ve Rüşvetle Mücadele eğitim saati	-	-	348

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMİ SAATİ	2021	2022	2023
Toplam Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimi Saati	2.932	4.171	✓ 2.200

KAPSAYICILIK PROGRAMIYLA ULAŞILAN KİŞİ SAYISI	2021	2022	2023
65 Yaş ve Üzeri Vatandaşlar	0	0	-
Gençler	347	1.490	✓ 2.157
Çocuklar	0	192	✓ 300
Kadınlar	0	40	✓ 1.020
Göçmenler	0	0	-
Diğer	-	400	-
Toplam	347	2.122	✓ 3.477

İSG PERFORMANSI – ŞİRKET ÇALIŞANLARI	2021	2022	2023
Toplam Çalışma Saati	2.325.403	2.745.664	✓ 3.718.971
Kaza sayısı	10	13	✓ 16
Ölümlü vaka sayısı	1	0	✓ 0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	✓ 0
Kazadan kaynaklı devamsızlık (Gün)	7	10	✓ 5
Kayıp iş günü oranı (%)	60,2	72,8	✓ 0,27

İSG PERFORMANSI - TAŞERON ÇALIŞANLAR	2021	2022	2023
Kaza sayısı	0	0	0
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık (Gün)	0	0	0

İSG EĞİTİMLERİ	2021	2022	2023
Şirket çalışanlarına verilen eğitim saati (kişi*saat)	11.503	11.425	✓ 12.486
Taşeronlara verilen eğitim saati (kişi*saat)	103	246	92

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YAKIT TİPİNE GÖRE ENERJİ TÜKETİMİ (MWh)	2021	2022	2023
Doğal Gaz Tüketimi	8.465	9.937	✓ 14.814,58 ²¹
Motorin Tüketimi (jeneratör, şirket araçları, forklift, ısınma)	4.357	5.399	✓ 6.762,56
Benzin Tüketimi	133	673	✓ 1.165,52
Elektrik Tüketimi	8.379	10.886	✓ 12.723,21
CNG	335,13	139.292	✓ 13,19
Toplam Enerji Tüketimi	21.669	166.187	✓ 35.479,06

ENERJİ VERİLERİ	2021	2022	2023
Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (kWh)	1.549.489	9.248.048	✓ 1.143.442
Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (TL)	475.351	1.478.250	✓ 1.772.749
Enerji Yoğunluğu (MWh/ milyon TL)	12,4	37,69	38,7

MOTORİN TÜKETİMİ (LT)	2021	2022	2023
Şirket Arabaları	80.175	63.830	✓ 40.245
Operasyonel Arazi Araçları	14.734	9.544	✓ 27.913
Jeneratör (Acil Durum)	15.522	6.186	✓ 9.377,70
Proseste Kullanılan Dizel	332.389	411.880	✓ 597.504
Toplam	442.820	491.440	✓ 675.040,54

BENZİN (LT)	2021	2022	2023
Şirket Arabaları	14.994	75.804	✓ 126.672,66

DIĞER YAKITLAR	2021	2022	2023
CNG (m ³)	23.771	13.203	✓ 1.501

YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIMI	2021	2022	2023
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı (%)	0	5,1	✓ 35,86
Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)	0	-	✓ 1.266,85
Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)	0	8.579	✓ 1.267
Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (MWh)	0	8.579	✓ 11.456,37
Toplam Elektrik Tüketiminde Yenilenebilir Elektrik Tüketiminin Payı (%)	-	-	✓ 100

SATIN ALINAN ISI/BUHAR/SOĞUTMA GAZI (KG) ²²	2021	2022	2023 ²³
R134-A	59	85,1	✓ 25,51
R22	41	109	✓ 109
R410-A	23	23	✓ 11,35
R407	-	-	✓ 11,35
R404A	-	-	✓ 9,80
Diğer	-	-	✓ 9
Toplam	123	217	✓ 176,01

²¹ Doğal Gaz: 2023: 1.392.346,10 m³
²² 2023 yılı raporlama döneminde "Satılan Isı/Buhar/Soğutma Gazı/ Elektrik (kg)" bulunmamaktadır.

²³ Fabrikamızda kullandığımız gazların çevre dostu olanlarla değişimi süreci kapsamında R407 ve R407A gazlarını envanterimize dahil ettik.

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ*

SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO ₂ e) ²⁴	2021	2022	2023
Kapsam 1 Emisyonları	3.847,2	4.410,0	✓ 5.864,42
Kapsam 2 Piyasa Bazlı Emisyonlar	3.562,5	1.088,5	✓ 96,11
Kapsam 2 Konum Bazlı Emisyonlar ²⁵	3.562,5	4.638,5	✓ 4.836,75
Kapsam 3 Emisyonları	752	1.371.350,2	✓ 1.746.326,62

ADANA FABRİKASI KAPSAM 3 SERA GAZI EMİSYONLARI (ton CO ₂ e)	2022	2023
C1- Satın Alınan Mal ve Hizmetler	197.959,31	✓ 176.914,46
C2- Sermaye Malları	72,44	✓ 541,75
C3 - Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler	868,19	✓ 1.515,10
C4- Yukarı Yönlü Taşımacılık ve Dağıtım	3.309,83	✓ 3,192.81
C5- Yukarı Yönlü Atıkların Yönetimi	259,38	✓ 512,76
C6 - İş Seyahatleri	467,32	✓ 1.199,51
C7- Çalışanların İşe Gidiş Gelişi ²⁶	685,23	✓ 1.010,72
C9- Aşağı Yönlü Taşımacılık ve Dağıtım	1.643,82	✓ 1.074,44
C10- Ürün Kullanım Aşaması	12,60	✓ 0,30
C11- Satılan Ürünlerin Kullanımından Kaynaklı	1.165.485,02	✓ 1.539.438,47
C12- Satılan Ürünlerin Ömür Sonu Oluşan Atıkları	-	✓ 16.391,87
C14- Bayiler	587,09	✓ 4.534,45
Toplam	1.371.350,2	✓ 1.746.326,62

	KAPSAM 1 (ton CO ₂ e)			KAPSAM 2 (ton CO ₂ e) (MARKET BASED)			KAPSAM 2 (ton CO ₂ e) (LOCATION BASED)			KAPSAM 3 (ton CO ₂ e)		TOPLAM (ton CO ₂ e)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023	2021	2022	2023
Adana	3.361,70	4.120,10	✓ 5.400,30	3.467,30	954,5	✓ 0,0	3.467,30	4.504,60	✓ 4.740,60	1.371.350,20	✓ 1.746.326,60	6.829,00	1.376.424,90	✓ 1.751.726,90
İstanbul	0	0	✓ 0	43,2	43,8	✓ 43,9	43,2	43,8	✓ 43,9	0	✓ 0	43,2	43,8	✓ 43,9
Amerika	433,1	245,6	✓ 403,6	15,2	15,5	✓ 14,1	15,2	15,5	✓ 14,1	0	✓ 0	448,4	261	✓ 417,7
Almanya	1,9	1,9	✓ 1,9	2,7	2,7	✓ 2,6	2,7	2,7	✓ 2,6	0	✓ 0	4,6	4,6	✓ 4,5
Fransa	50,5	42,4	✓ 58,6	34,1	72,1	✓ 35,5	34,1	72,1	✓ 35,5	0	✓ 0	84,6	114,5	✓ 94,1

²⁴ Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

²⁵ Kapsam 2 konum bazlı emisyonlar, ulusal şebeke tüketimi; Kapsam 2 piyasa bazlı emisyonlar ise yenilenebilir enerji tüketimi nedeniyle oluşan karbon emisyonlarıdır.

²⁶ Kapsam 3 Kategori 7 verileri için Fransa'daki servis aracı verileri de yer almaktadır.

* Bu sayfada yer alan mavi onaylı veriler için mevcut güvence hizmetinden bağımsız olarak yalnızca emisyon hesaplamaları kapsamında doğrulama alınmıştır. Doğrulama raporuna [web sayfamızdan](#) erişebilirsiniz.

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SERA GAZI BAZ YIL EMİSYONLARI (ton CO ₂ e) ²⁷	2023
Kapsam 1 Emisyonları (2021)	3.397,73
Kapsam 2 Emisyonları (Piyasa Bazlı) (2021)	3.562,49
Kapsam 2 Emisyonları (Konum Bazlı) (2021)	3.562,49
Kapsam 3 Emisyonları (2023)	1.746.326,62

SERA GAZI AZALTIMI (ton CO ₂)	2021	2022	2023
Yıllık Toplam Azaltım	708	4.353	262,56

SERA GAZI YOĞUNLUĞU (ton CO ₂ e/TL GELİR) ²⁸	2021	2022	2023
Sera Gazı Yoğunluğu	0,0000043	0,0000012	0,00000065

HAVA SALIMLARI (KG) ²⁹	2021	2022	2023
NOx	20	0	11,20
SOx	0	0	0
Uçucu organik bileşikler (VOC)	4	0	112,5
Partiküler Madde (PM)	5	0	4,7

²⁷ Sera Gazı emisyonları CDP İklim Değişikliği Anketi ve SBTi beklentilerine uyum sağlamak amacıyla kapsam genişletilerek hesaplanmıştır.

²⁸ CDP raporlamasına uyum sağlamak amacıyla takip metodolojisi değiştirilmiştir. Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının toplamının TL gelire oranı üzerinden takip sağlanmaktadır.

²⁹ Hava salımları yasal gerekliliklere uygun şekilde iki senede bir hesaplanmaktadır.

³⁰ Raporlama döneminde plastik tüketimi takip metodolojisi değişmiştir.

SU YÖNETİMİ (m ³)	2021	2022	2023
Şebeke Suyu (Üçüncü Parti Kaynaklardan Kullanılan)	9.300	11.559	✓ 14.626
Yüzey Suyu	0	0	0
Yenilenemez Yeraltı Suyu (Kuyu)	103.479	116.113	✓ 123.708
Yağmur Suyu	0	0	0
Geri Kazanılan ve Tekrar Kullanılan Su	0	-	✓ 2.877
Toplam Su Çekimi	112.779	127.672	✓ 138.334
Su Deşarjı	43.317	54.379	✓ 56.171
Kullanılan Su Miktarı	69.462	73.293	✓ 82.163
ATIK YÖNETİMİ (ton)	2021	2022	2023
Tehlikeli Atıklar	379	508	✓ 725,90
Yeniden Kullanılan/Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık	-	-	✓ 87,74
Enerji Amaçlı Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	326	450	✓ 638,10
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık			✓ 0,06
Tehlikesiz Atıklar	782	1.044	✓ 1.431,7
Geri Dönüştürülmüş Atık Miktarı	1.161	1.552	✓ 2.157,54
Yeniden Kullanılan / Geri Dönüştürülen Atık Oranı	100%	100%	✓ 100%
Toplam Plastik Tüketimi	14,48	13,31	✓ 169,52 ³⁰

DIŞ GÜVENCE BEYANI

Ek-1: TEMSA 2023 Sürdürülebilirlik Raporu - Raporlama Kılavuzu'na [buradan](#) erişebilirsiniz.



Sınırlı Güvence Raporu Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (“Temsa” veya “Şirket”) tarafından 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Temsa 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda (“2023 Sürdürülebilirlik Raporu”) yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri (“Seçilmiş Bilgiler”) üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 133., 134., 135., 136., 137., 138., 139., 140., 141. sayfalarında bulunan ve “” ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Sosyal Göstergeler

• İş Sağlığı ve Güvenliği

- Kaza Sayısı (#)
- Ölümlü Vaka Sayısı (#)
- Meslek Hastalığı Sayısı (#)
- Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (gün)
- Kayıp İş Günü Oranı (%)
- İSG Eğitimleri (saat)
- Toplam Çalışma Saati (saat)

• Çalışan Demografisi

- Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı (#)
- Toplam Kadın Çalışan Oranı (%)
- Yönetim Kademesine Göre Yönetici Sayıları (#)
- Yönetim Kademesine Göre Kadın Yönetici Oranı (%)
- Cinsiyete Göre Gelir Getirici Rollerdeki Yönetici Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre Gelir Getirici Rollerdeki Kadın Yönetici Oranı (%)
- Cinsiyete Göre STEM, (IT, Mühendislik vb.) Rollerindeki Çalışan Sayısı (#)
- STEM (IT, Mühendislik vb.) Rollerindeki Kadın Çalışan Oranı (%)
- Doğum İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı (#)
- Ebeveynlik İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı (#)
- Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kılıçlı Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No:8 İç Kapı No:301 Beyoğlu/İstanbul
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



• İşe Alım ve İşten Ayrılmalar

- İşe Alınan Çalışan Sayısı (Yaşa, Cinsiyete ve Yönetici Seviyesine Göre) (#)
- İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Yaşa, Cinsiyete ve Yönetici Seviyesine Göre) (#)
- Cinsiyete, Yaşa ve Yönetici Seviyesine Göre Çalışan Devir Oranı (%)

• Toplam Eğitim Saati

- Cinsiyete, Yaşa ve Yönetici Seviyelerine Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
- Kategorilere Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
- Toplam Eğitim Maliyeti (TL)
- Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)

• Sosyal Etki

- Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Kişi Sayısı (#)

Çevresel Göstergeler

• Enerji Yönetimi

- Toplam Enerji Tüketimi (MWh)
- Toplam Doğalgaz Tüketimi (MWh, m3)
- Motorin Tüketimi (lt, MWh)
- Benzin Tüketimi (lt, MWh)
- CNG Tüketimi (lt, MWh)
- Elektrik Tüketimi (MWh)
- Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)
- Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)
- Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (MWh)
- Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (KWh, TL)
- Yenilenebilir Enerji Oranı (%) (Yenilenebilir Elektrik Tüketiminin Toplam Elektrik Tüketimindeki Payı)
- Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma Gazı (kg)

• Sera Gazı Emisyonları

- Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tonCO2e.)
- Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Lokasyon Bazlı) (tonCO2e.)
- Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Konum Bazlı) (tonCO2e.)

DIŞ GÜVENCE BEYANI



• Su Yönetimi

- Yenilenemez Yeraltı (Kuyu) Suyu (m3)
- Şebeke Suyu (m3)
- Toplam Su Çekimi (m3)
- Su Deşarjı (m3)
- Toplam Su Tüketimi (m3)
- Geri Kazanılan ve Tekrar Kullanılan Su (m3)

• Atık Yönetimi

- Toplam Tehlikesiz Atık (ton)
- Geri Dönüştürülen/Yeniden Kullanılan Tehlikesiz Atık (ton)
- Tehlikeli Atıklar (ton)
- Enerji Amaçlı Geri Kazanılan Tehlikeli Atık (ton)
- Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık (ton)
- Yeniden Kullanılan/Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık (ton)
- Geri Dönüştürülmüş Atık Miktarı (ton)
- Yeniden Kullanılan /Geri Dönüştürülen Atık Oranı (%)
- Toplam Plastik Tüketimi (ton)

Ekonomik Göstergeler

• Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar

- Çevresel Yatırımlar (TL)
- Çevresel Harcamalar (TL)
- Kurumsal Sorumluluk Alanındaki Yatırımlar (TL)

• Sürdürülebilir İş Modeli

- Sürdürülebilirliğe Katkı Sunan Ürün ve Hizmet Sayısı (#)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Gelirin Tutarı (TL)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerden Elde Edilen Gelirin Toplam Gelire Oranı (%)
- Tüm Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
- Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
- Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımlarının Toplam Ar-Ge ve İnovasyona Oranı (%)

Güvence raporumuz yalnızca 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda “” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda “” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.



Ölçüt

Şirket Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 142. sayfasında bulunan Ek-1: Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. 2023 Sürdürülebilirlik Raporu– Raporlama Prensipleri (“Raporlama Prensipleri”) bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Şirket'in Sorumlulukları

Şirket, 2023 Sürdürülebilirlik Raporu 'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Prensipleri'ne uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Prensipleri çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Prensipleri bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (“IESBA”) tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

DIŞ GÜVENCE BEYANI



Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Prensipleri'ne uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket'in 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Prensipleri'ne uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.



Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu ve Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ali Yörük, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 18 Kasım 2024

GRI İÇERİK İNDEKSİ



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024

Kullanım Beyanı	TEMSA, 01.01.2023 – 31.12.2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials hizmetleri kapsamında, GRI içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun olarak raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde verildiğini, indeksteki bilgilerin paydaşlar için açıkça sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir.
Uygulanabilir GRI Sektör Standartları	Otomotiv sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Raporumuz Hakkında s.7	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Raporumuz Hakkında s.7	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Raporumuz Hakkında s.7 İletişim s.158	
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Raporumuz Hakkında s.7	Önceki raporlama dönemine göre yeniden düzenlenen bir bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış Denetim	Dış Güvence Beyanı s.142	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Raporumuz Hakkında s.7	
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	2-9 Yönetişim yapısı	Yönetim Kurulu Yapısı s.116 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.116	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Yönetim Kurulu Yapısı s.116 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.116	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı s.4	
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24	
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Komitemiz s.22	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Şeffaflık s.38	
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24	
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Yönetim Kurulu Yapısı s.116 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.116	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Yapısı s.116 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.116	
	2-19 Ücret politikaları	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.97	
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.97	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı		Gizlilik Kısıtlaması: Gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı s.4 CEO'nun Mesajı s.5 Stratejik Önceliklerimiz s.18 Sürdürülebilirlik Müdürü'nün Mesajı s.19	
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.37	
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.37	
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24 TEMSA'da İş Sürekliliği Yaklaşımımız s.37 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.37 Etik ve Şeffaflık s.38	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.37 Etik ve Şeffaflık s.38	
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.37 Etik ve Şeffaflık s.38	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler s.129	
	2-29 Paydaş katılımı	Sürdürülebilir Yönetişim ve Etkili İletişim Stratejimiz s.45 Sosyal Diyalog s.45 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.45	
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sosyal Diyalog s.45 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41	
İklim Krizi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 İklim Kriziyle Mücadele s.83	
Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 İklim Kriziyle Mücadele s.83 Hava Kalitesi ve Emisyon Kontrolü s.86	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İklim Kriziyle Mücadele s.83 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	İklim Kriziyle Mücadele s.83 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Kriziyle Mücadele s.83 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
Enerji Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Enerji Yönetimi s.84	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
Sorumlu Tedarik Zinciri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70 Yerleştirme s.74	
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Yerleştirme s.74 Ekonomik Performans Göstergeleri s.133	
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70	
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70	Raporlama döneminde tedarik zincirinde olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70	
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70	Raporlama döneminde tedarik zincirinde olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.
Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.77 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.79	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.79	
	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.79	Sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.79	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili bir şikayet bulunmamaktadır.
Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Etkiler s.51	
Etik ve Şeffaflık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaflık s.38 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41	
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Etik ve Şeffaflık s.38	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24 Etik ve Şeffaflık s.38 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24 Etik ve Şeffaflık s.38 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Etik ve Şeffaflık s.38 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70	
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Etik ve Şeffaflık s.38 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70	
İnsan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaflık s.38 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 İnsan Hakları s.94	
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24 Etik ve Şeffaflık s.38 İnsan Hakları s.94	Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24 Etik ve Şeffaflık s.38 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70 İnsan Hakları s.94	Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Risk ve Fırsat Yönetimi s.24 Etik ve Şeffaflık s.38 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70 İnsan Hakları s.94	Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125	
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.125 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum s.46	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.87	
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.87	
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.87	
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.87 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.98 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.98 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
Su ve Atıksu Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Su ve Atıksu Yönetimi s.89	
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su ve Atıksu Yönetimi s.89	
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su ve Atıksu Yönetimi s.89	
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su ve Atıksu Yönetimi s.89 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atıksu Yönetimi s.89 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atıksu Yönetimi s.89 Çevresel Performans Göstergeleri s.139	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.100	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.100 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.100	
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.100 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
Risk ve Kriz Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Risk ve Fırsat Yönetimi s.24	
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik s.61	
Marka İtibarı ve Bağlılığı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.25 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler s.68 İnsan Hakları s.94 Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.116	

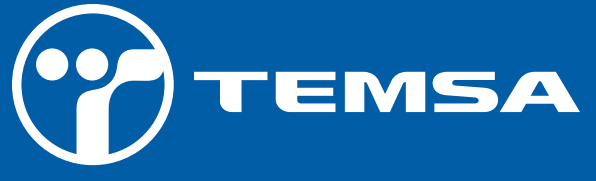
GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler s.68 Ekonomik Performans Göstergeleri s.133	
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Yönetimi s.25 Sürdürülebilirlik Odaklı Risk ve Fırsat Değerlendirmemiz s.26 Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarına Yönelik Etki ve Kırılganlık Değerlendirmesi s.36	
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.97	
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin cinsiyet ve yerel asgari ücrete göre oranı		Gizlilik Kısıtlaması: Gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	202-2 Yerel toplumdan işe alınan üst düzey yöneticilerin oranı	Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.116	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.116	
Ürün Yaşam Döngüsü			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Ürün Yaşam Döngüsü Analizi s.86	
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 İnsan Hakları s.94 Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.100 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.112 Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.116	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Yetenek Yönetimi s.103 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.97	
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	Çalışan Refahı s.98 Kadın Çalışanların İş Gücüne Katılımı s.114 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.116	
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı		Gizlilik Kısıtlaması: Gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Etik ve Şeffaflık s.38	
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.37 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41	
Doğa Temelli Uygulamalar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Doğa Temelli Uygulamalarımız s.91	
Biyoçeşitliliğin Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.50 Biyoçeşitliliğin Korunması s.103	

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLANMASI
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Biyoçeşitlilik değeri yüksek olan faaliyet alanları	Biyoçeşitliliğin Korunması s.91	
	304-2 Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitliliğin Korunması s.91	
	304-3 Koruma altına alınan veya restore edilen habitatlar	Biyoçeşitliliğin Korunması s.91	
	304-4 Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları olan IUCN (Uluslararası Doğayı Koruma Birliği) Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesi türleri	Biyoçeşitliliğin Korunması s.91	
Paydaş Katılımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.45	
Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.41 Sürdürülebilir Yönetişim ve Etkili İletişim Stratejimiz s.45	
GRI 402: Yönetim Çalışan İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili minimum ihbar süreleri	Sürdürülebilir Yönetişim ve Etkili İletişim Stratejimiz s.45 Sosyal Diyalog s.45 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.45	
Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.50 Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.123	
GRI 411: Yerel Halkın Hakları 2016	411-1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları	İnsan Hakları s.94 Toplumsal Etki s.117	Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakası bulunmamaktadır.
GRI 413: Yerel Toplular 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Toplumsal Etki s.117 Sosyal Performans Göstergeleri s.134	
	413-2 Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler	İnsan Hakları s.94 Toplumsal Etki s.117	Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyet bulunmamaktadır.

UNGC İLERLEME TABLOSU

KONULAR	KÜRESEL İLKELER	REFERANS
İnsan Hakları	İlke 1 - İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	Sosyal Diyalog s.45 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.94
	İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	Sosyal Diyalog s.45 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.94
	İlke 3 - İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Sosyal Diyalog s.45 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.94
Çalışma Standartları	İlke 4 - Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.	Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.94 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.77 İnsan Hakları s.94
	İlke 5 - Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70 İnsan Hakları s.94
	İlke 6 - İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.94 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.112
Çevre	İlke 7 - İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar s.80 Uyum Performansı s.40
	İlke 8 - İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.	Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar s.80
	İlke 9 - Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Etkiler s.51 Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar s.80
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10 - İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Etik ve Şeffaflık s.38 Uyum Performansı s.40 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.70 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.77



İLETİŞİM

TEMSEA Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.

Sarıhamzalı Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı
No:563/A 01110 Seyhan/ADANA

Rapor İletişimi

Kerem İpek
Işık Sare Taş
surdurulebilirlik@temsa.com

Sürdürülebilirlik Raporlama ve Tasarım Danışmanı

COD Value Sustainability Consulting / codvalue.com
Newly Studio / newlystudio.com

YASAL UYARI

İşbu TEMSEA Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Rapor") yer alan bilgiler ve analizler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak sadece bilgilendirme amaçlı olarak GRI standartlarına uygun bir şekilde yazılmıştır. Herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz.

TEMSEA ve TEMSEA'nın tüm seviyelerinde görev alan yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu Rapor 'da yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar. Rapor'a ilişkin başta fikri mülkiyet hukukundan kaynaklanan haklar olmak üzere, tüm haklar TEMSEA'ya aittir. Rapor, dijital ortamda hazırlanmıştır ve basılmamıştır.