ENSEMBLE SUR LE CHEMIN DE LA DURABILITÉ...

TEMSA

temsa.com

CONTENU

MESSAGES À NOS PARTIES PRENANTES

Message du Président du Conseil d'Administration	4
Message du PDG	5
À propos de notre rapport	7

NOTRE PROFIL INSTITUTIONNEL

Vision, Mission et Valeurs	9
À propos de TEMSA	10
Nos Jalons	11
Nos Produits et Services	12
Nos Opérations et Nos Marchés	16

STRATÉGIE ET GESTION

Nos Priorités Stratégiques	18
Message du Responsable de la Durabilité	19
Nos Jalons de Durabilité	20
Notre Gestion de la Durabilité	21
Notre Comité de Durabilité	22
Organigramme du Comité de Durabilité	23
Gestion des Risques et Opportunités	24
Gestion des Risques et Opportunités Axée sur la Durabilité	25
Notre Évaluation des Risques et Opportunités Axée sur la Durabilité	26
Évaluation des Impacts et de la Vulnérabilité des Risques et Opportunités de la Durabilité	36
Notre Approche de la Continuité des Activités chez TEMSA	37
Conformité aux Principes de Gouvernance d'Entreprise	37
Éthique et Transparence	38
Performance de Conformité	40
Nos Priorités en Matière de Durabilité	41
Notre Matrice de Priorisation 2023	42
Notre Modèle de Création de Valeur Axé sur la Durabilité	44
Notre Stratégie de Gouvernance Durable et de Communication Efficace	45
Dialogue Social	45
Engagement et Communication avec les Parties Prenantes	45

CONFORMITÉ AUX NORMES NATIONALES ET INTERNATIONALES

Développements Mondiaux, Tendances du Secteur Automobile et Évaluation des Impacts de TEMSA	47
Conformité aux Régulations Nationales et Locales	49
Contributions aux Rapports Nationaux et Internationaux	50

IMPACTS DE LA NUMÉRISATION, DE LA R&D ET DE L'INNOVATION

Facilitateurs de la Durabilité	52
Jalons de notre Centre de R&D	52
R&D et Innovation	53
Numérisation et Technologie	57
Confidentialité des Données et Cybersécurité	61
Notre Structure de Technologies de l'Information et de Numérisation Axée sur la Valeur	61

IMPACTS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE BASSE EN CARBONE

Performance Économique et Produits Durables	68
Gestion de la Chaîne de Valeur	70
Achats Responsables et Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement	70
Localisation	74
Gestion Durable de la Logistique	75
Sécurité des Produits et Gestion de la Qualité	75
Satisfaction et Expérience Client	77
Santé et Sécurité des Clients	79

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES

Notre Approche de Gestion Environnementale	81
Lutte Contre la Crise Climatique	83
Gestion de l'Énergie	84
Gestion de la Qualité de l'Air et Contrôle des Émissions	86
Analyse du Cycle de Vie des Produits	86
Gestion des Déchets et Applications de l'Économie Circulaire	87
Gestion de l'Eau et des Eaux Usées	89
Approches Basées sur la Nature	91
Nos Applications Basées sur la Nature	91
Protection de la Biodiversité	91
Prévention de la Déforestation	92

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION AXÉE SUR L'HUMAIN

Impacts Sociaux et Organisation Axée sur l'Humain	94
Droits de l'Homme	94
Pratiques en Ressources Humaines	96
Rémunération et Avantages Sociaux	97
Bien-être des Employés	98
Développement, Engagement et Communication des Employés	100
Formation et Développement	101
Gestion des Talents	103
Gestion de la Performance	107
Égalité des Chances, Diversité et Inclusion	112
Participation des Femmes à la Main-d'Œuvre	114
Structure du Conseil d'Administration	116
Diversité et Indépendance du Conseil d'Administration	116
Approche de Travail Axée sur l'Impact Social	116
Impact Sociétal	117
Mobilité Partagée	124
Santé et Sécurité des Employés	125

ANNEXES

Adhésions Institutionnelles	129
Récompenses	132
Récompenses du Centre de R&D	132
Indicateurs de Performance Économique	133
Indicateurs de Performance Sociale	134
Indicateurs de Performance Environnementale	139
Déclaration d'Assurance Externe	142
Index des Contenus GRI	145
Tableau de Progrès UNGC	157
Communication	158
Mentions Légales	158

1923 CUMHURİYET 100 2023

TEMSA

“En cette année du centenaire de notre République, nous sommes fiers de notre passé et à l’aube d’un avenir construit sur des bases solides. En cette période significative, notre rapport de durabilité reflète avec transparence les contributions que nous avons apportées à cette terre et à cette région.”

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chères parties prenantes,

Le terrible tremblement de terre du 6 février 2023 a profondément ébranlé notre pays et nous a tous confrontés à une douleur immense. Nous adressons nos condoléances aux familles des citoyens qui ont perdu la vie dans cette catastrophe et prions pour qu'ils reposent en paix. En tant que TEMSA, situé dans la région touchée par ce séisme, nous avons agi avec un esprit de solidarité et avons mobilisé toutes nos forces pour apporter notre aide le plus rapidement possible.

L'année 2023, bien que marquée par ces pertes tragiques, a également été une année où nous avons poursuivi avec détermination notre chemin vers la durabilité. Avec une capacité de production annuelle de plus de 10 000 unités et des exportations vers 70 pays, nous maintenons une forte présence sur le marché mondial. Au cours des trois dernières années, nous avons atteint des taux de croissance à trois chiffres en termes de chiffre d'affaires, témoignant d'une performance remarquable. En 2023, nous avons poursuivi cette dynamique de forte croissance. Nous avons surmonté la période 2020-2023, marquée par les impacts de la pandémie et les fluctuations économiques, avec de grands succès financiers. Nous avons élargi notre parc de véhicules au niveau national tout en renforçant notre présence mondiale. Nous avons clôturé l'année 2023 avec un revenu total de 9,2 milliards de TL et 3 391 véhicules vendus. Pendant cette période, nous avons également enregistré une augmentation de chiffre d'affaires de 1 090 %.

Grâce à notre approche axée sur la R&D, nous développons des solutions innovantes pour répondre aux besoins de mobilité de demain. Dans ce cadre, nous nous concentrons sur les véhicules à carburants alternatifs, en particulier ceux à hydrogène. Avec des projets tels que l'EQUAD, Marin ou encore les batteries agricoles, nous favorisons une mobilité durable. Lors du salon Busworld Europe, nous avons présenté pour la première fois notre bus interurbain à hydrogène, développé en partenariat avec CaetanoBus, capable de parcourir jusqu'à 1 000 kilomètres. Par ailleurs, une grande partie de nos investissements en R&D est consacrée à nos projets de durabilité.

Cette année, nous avons pris des mesures importantes pour réduire notre empreinte carbone en investissant dans des technologies qui améliorent l'efficacité énergétique.

En 2023, nous avons continué à progresser grâce à nos investissements dans les énergies renouvelables, dont les impacts sont reflétés dans notre Plan d'Action pour le Climat. Avec nos solutions électriques et à zéro émission, nous contribuons aux systèmes de transport durables. Grâce à nos initiatives axées sur la durabilité, nous avons été inclus dès notre première année de candidature dans la liste A du CDP pour le Changement Climatique et la Chaîne d'Approvisionnement.

Dans le cadre de notre stratégie de durabilité, nous avons adopté une approche intégrée, en respectant les normes nationales et internationales et en élargissant la gestion des risques et des opportunités dans une perspective de durabilité. Prévoir et gérer les risques tout en saisissant les opportunités de manière optimale a renforcé notre capacité à faire face aux incertitudes et a contribué à notre vision de création de valeur.

À l'occasion du centenaire de notre République, nous souhaitons réaffirmer avec fierté notre attachement aux principes républicains. En tant que TEMSA, nous continuerons à contribuer à l'avenir de la Turquie avec notre engagement en faveur de la durabilité, de l'innovation et de la responsabilité sociale, conformément à la vision moderne et contemporaine de la République. À la lumière de cet héritage précieux, nous restons déterminés à assumer notre responsabilité pour un monde plus durable.

Sous le slogan « Ensemble sur la voie de la durabilité », je tiens à exprimer mes remerciements à nos employés, partenaires commerciaux et parties prenantes qui nous ont accompagnés tout au long des processus de ce quatrième rapport de durabilité, pour leur soutien et leurs contributions.

Sincèrement,

Cevdet Alemdar
Président du Conseil d'Administration

Grâce à nos efforts axés sur la durabilité, nous avons été inclus dans la liste A du CDP pour le Changement Climatique et la Chaîne d'Approvisionnement dès notre première année de candidature.

MESSAGE DU PDG

Chères parties prenantes,

Les deux grands séismes survenus le 6 février 2023 ont eu des conséquences dévastatrices, touchant 11 de nos provinces. Nous rendons hommage avec respect à tous nos concitoyens ayant perdu la vie lors de cette tragédie et adressons nos condoléances à leurs proches. Depuis le premier jour de cette catastrophe, y compris dans notre ville d'Adana où se trouve notre site de production, nous avons apporté un soutien continu pour panser les blessures et aider à la guérison de la société. En tant que TEMSA, nous sommes aux côtés de notre peuple dans cette période difficile et croyons fermement au pouvoir de la solidarité.

NOUS AVONS CLÔTURÉ L'ANNÉE 2023 AVEC UN RECORD HISTORIQUE.

En 2023, TEMSA est devenue leader du secteur en matière de croissance des exportations et a multiplié son chiffre d'affaires par 12 au cours des trois dernières années. Avec une augmentation de 1 090 % de notre chiffre d'affaires entre 2020 et 2023, nous nous sommes hissés parmi les entreprises industrielles à la croissance la plus rapide de Turquie. Nous avons également porté nos revenus d'exportation à 182 millions de dollars, soit une augmentation de 92 % par rapport à l'année précédente, atteignant ainsi le niveau le plus élevé de notre histoire dans ce domaine. Nous avons renforcé notre présence sur des marchés prioritaires tels que l'Amérique du Nord, la France, l'Allemagne, le Royaume-Uni et l'Italie.

NOUS PRENONS DES MESURES FORTES POUR NOTRE STRATÉGIE DE DURABILITÉ.

Le renforcement de notre capacité d'adaptation face à la crise climatique et la réduction de notre empreinte carbone figuraient parmi nos priorités en 2023. En gardant ces priorités au centre de nos efforts, nous avons publié notre Plan d'Action pour le Climat, dans lequel nous partageons en toute transparence nos impacts et nos objectifs.

En intégrant les solutions basées sur la nature parmi nos priorités, nous avons mené des initiatives axées sur la biodiversité à l'échelle nationale et internationale. Nous avons adopté une approche intégrée en examinant toutes ces initiatives à travers une réflexion basée sur les risques. Les risques et opportunités que nous avons évalués dans le cadre de notre stratégie d'entreprise ont été élargis pour inclure les aspects de durabilité.

Cette année, nous avons réussi à intégrer la liste mondiale A du CDP pour le Changement Climatique et la Chaîne d'Approvisionnement dès notre première participation.

Nous faisons preuve de leadership pour diffuser nos succès à travers notre chaîne de valeur et inciter nos parties prenantes à contribuer aux objectifs de TEMSA avec une approche basée sur le cycle de vie. C'est dans cette optique que nous avons lancé le programme IMPACT, une initiative visant à rendre notre chaîne d'approvisionnement plus durable grâce au développement de fournisseurs responsables.

AVEC NOS 10 VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET À HYDROGÈNE, NOUS SOMMES DÉTERMINÉS À POURSUIVRE NOTRE TRAJET VERS LA NEUTRALITÉ CARBONE D'ICI 2050.

Dans le cadre de notre lutte contre le changement climatique, nous menons des actions pour atteindre nos objectifs à court terme tout en poursuivant nos efforts pour nos ambitions à moyen et long terme. Parmi nos objectifs à long terme figurent l'atteinte de la neutralité carbone et la transition vers une économie circulaire. Nous sommes convaincus que les mesures que nous prenons pour un avenir durable auront un impact positif sur la société, l'environnement et l'économie.

En tant que TEMSA, nous avons intensifié nos investissements en R&D et en innovation en 2023 afin de développer des solutions durables. Nos bus électriques contribuent non seulement au renforcement des infrastructures de transport en Turquie, mais également à l'échelle mondiale, tout en élargissant notre portefeuille de véhicules zéro émission pour promouvoir une mobilité durable à l'échelle globale.

En plus de notre bus urbain électrique Avenue Electron, nous avons présenté le LD SB E, le premier bus interurbain électrique d'Europe, lors d'événements majeurs. Par ailleurs, nous avons dévoilé pour la première fois à Busworld Europe notre bus interurbain à hydrogène, développé en collaboration avec CaetanoBus, l'un des principaux fabricants de véhicules à hydrogène en Europe.

Notre bus électrique TS45E, conçu spécifiquement pour le marché nord-américain, a réussi avec succès tous les tests réalisés. Il offre un avantage économique significatif par rapport à ses concurrents à moteur conventionnel, notamment sur les trajets interurbains. →

Nous avons publié notre Plan d'Action pour le Climat en mettant en priorité le renforcement de notre capacité d'adaptation face à la crise climatique et la réduction de notre empreinte carbone.

Avec son confort de conduite élevé, sa sécurité maximale pour les passagers, sa technologie avancée et ses caractéristiques zéro émission, TEMSA se positionne comme un pionnier de la transformation dans le segment des autocars.

Avec nos 8 modèles de véhicules électriques prêts pour la production en série, nous sommes devenus l'un des rares fabricants mondiaux dans ce domaine. Nous nous apprêtons également à lancer sur le marché turc la version électrique du Fuso Canter, un modèle emblématique du segment des camions légers.

Dans le cadre de notre collaboration avec Reforest'Action, nous avons atteint notre objectif de planter un arbre pour chaque véhicule vendu, avec 2 000 arbres plantés en seulement deux ans. En 2023, nous avons consacré une part de notre chiffre d'affaires à des investissements en R&D et avons mené divers projets en partenariat avec des universités et des centres de design. En mettant l'accent sur la transformation numérique, nous développons des solutions compétitives et innovantes. À travers notre programme Developers, nous encourageons nos employés à adopter une culture de l'innovation, avec pour ambition d'augmenter les demandes de brevets et de modèles d'utilité.

FAÇONNER NOTRE CAPACITÉ DIGITALE ET TECHNOLOGIQUE POUR CRÉER DE LA VALEUR

À compter du 1er septembre, nous avons entrepris une transformation structurelle au sein de notre Direction des Technologies de l'Information (TI), visant une grande et profonde mutation dans ce domaine. Grâce à ce changement, nous développons des solutions numériques centrées sur le client, tout en mettant en place des systèmes traçables de bout en bout pour améliorer l'efficacité opérationnelle. Nous optimiserons également nos véhicules et processus grâce à une gestion intelligente du cycle de vie des produits, et mettrons en œuvre des mécanismes de prise de décision rapide assistés par intelligence artificielle.

Tout en réalisant ces initiatives, nous renforçons notre maturité face aux cyberattaques et améliorons la sécurité de l'information à un niveau supérieur. Parmi nos initiatives clés, nous avons signé un accord de développement conjoint avec CaetanoBus pour développer un autocar interurbain à hydrogène et ouvert le TEMSA IT & AR-GE Teknokent Fusion Lab, une première dans le secteur.

Dans le cadre du programme Horizon Europe de l'Union européenne, deux de nos projets, EBRT2030 et REEFLEX, ont été acceptés. Ces projets jouent un rôle crucial dans la réalisation des objectifs de transformation numérique de TEMSA et contribuent de manière significative à ses capacités d'innovation.

NOUS SOUTENONS NOTRE APPROCHE DES RESSOURCES HUMAINES PAR NOTRE POLITIQUE D'ÉGALITÉ, DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION.

Chez TEMSA, nous accordons une grande importance à la création d'une culture d'entreprise qui promeut la diversité et l'inclusion. Nous encourageons la participation des femmes, des jeunes et des individus issus de groupes défavorisés à la vie professionnelle, tout en leur offrant des opportunités pour progresser dans leur carrière.

Avec notre projet « Les Femmes Fortes de l'Automobile », nous visons à accroître la présence des femmes dans le secteur automobile, tandis que notre initiative « Lever les Obstacles dans la Carrière » soutient l'intégration des personnes en situation de handicap dans le monde du travail. À travers ces projets, nous cherchons à sensibiliser la société et à promouvoir la diversité à une échelle plus large. Ces efforts nous ont permis d'augmenter la proportion de femmes dans différents domaines. Par exemple, le pourcentage de femmes dans les postes STEM (science, technologie, ingénierie et mathématiques) est passé de 18 % en 2022 à 24 % en 2023.

Avec nos actions centrées sur les droits humains, l'inclusion, l'égalité et la diversité, nous visons à accroître la prise de conscience sociétale et à élargir la portée de la diversité.

De plus, grâce à notre projet « Les Talents de Demain », qui encourage l'emploi des jeunes, nous intégrons des jeunes talents à notre entreprise et posons les bases d'un avenir durable. Par le biais de partenariats avec des universités, nous offrons aux jeunes des opportunités de stage et de formation, les préparant ainsi à leur entrée dans le monde professionnel. Nous attachons une grande importance au dialogue intergénérationnel et considérons l'intégration des jeunes talents dans la famille TEMSA comme une priorité. Dans ce cadre, nous menons un programme de carrière appelé « TEMSA Talent Station ». Les étudiants participants travaillent au sein de TEMSA pendant trois mois, acquièrent de l'expérience, rencontrent des cadres supérieurs et participent activement à des projets pour découvrir TEMSA de près.

En adoptant une approche centrée sur l'humain, TEMSA crée un environnement de travail où tous les employés se sentent valorisés et libres d'exprimer leurs idées. Grâce à nos initiatives en matière de ressources humaines, nous avons remporté un total de 18 récompenses, ce dont nous sommes fiers.

Par ces démarches soutenant la diversité et l'inclusion, nous continuons à être un exemple, non seulement au sein de notre entreprise, mais aussi dans les secteurs où nous opérons, en faisant une différence notable.

NOUS ÉCLAIRONS LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE PAYS EN ALLIANT NOS ACTIONS DE DURABILITÉ AVEC L'ART ET LA LITTÉRATURE.

En combinant nos efforts de durabilité sociale avec l'art, nous avons réuni notre vision de la durabilité et la littérature à travers notre deuxième ouvrage, « Un Billet pour la Nature ». Outre nos véhicules zéro émission, nous avons lancé des projets sociaux axés sur l'humain et la société, en mettant en lumière le développement de la Turquie. Ces initiatives sont renforcées par le pouvoir unificateur de l'art et de la littérature, offrant un projet significatif destiné à sensibiliser les enfants et les jeunes à la durabilité.

Au début de l'année 2023, nous avons fait un premier pas dans le domaine des projets littéraires avec la publication de notre premier livre, « À Travers la Fenêtre du Bus ». Avec notre deuxième ouvrage, « Un Billet pour la Nature », spécialement conçu pour les élèves du secondaire et du lycée, nous avons enrichi nos exemples de projets durables.

En outre, nous avons présenté notre collection TEMSA Art au Busworld Europe avec des œuvres réalisées en collaboration avec la Faculté des Beaux-Arts de l'Université Marmara. Dans le cadre de notre approche de responsabilité d'entreprise, nous avons également lancé un programme de mentorat grâce à notre parrainage d'Adasokağı.

NOUS AVONS CÉLÉBRÉ LE CENTENAIRE DE LA RÉPUBLIQUE SUR LE TERRAIN AVEC LA MOBILISATION RÉPUBLICAINE DE SABANCI.

Nous sommes ravis de poursuivre notre parcours de durabilité et nos progrès avec nos parties prenantes. Alors que nous célébrons avec fierté le centenaire de la République de Turquie, nous ressentons la responsabilité de rendre le prochain siècle de notre nation plus durable, plus éthique et axé sur la création de valeur.

Dans le cadre de la Mobilisation Républicaine de Sabancı, nous avons inauguré le Centre d'Incubation Sabancı à Hatay en cette année marquant le 100e anniversaire de notre République. À ce tournant historique, nous continuerons à développer des solutions durables en plaçant la durabilité environnementale et sociale au cœur de notre modèle d'entreprise.

Au nom de TEMSA, je tiens à remercier sincèrement nos précieux partenaires pour leur soutien constant tout au long de nos 55 années de succès et de notre parcours vers la durabilité. Je suis convaincu que les étapes que nous franchirons ensemble pour un avenir durable nous mèneront à des réalisations encore plus grandes.

Sincèrement,

Evren Güzel
PDG

À PROPOS DE NOTRE RAPPORT

En tant que Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (TEMSA), nous partageons cette année notre performance environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) à travers la publication de notre quatrième rapport de durabilité.

Nous avons préparé notre rapport conformément aux Normes GRI 2021 (Global Reporting Initiative), en prenant pour référence la période de reporting du 1er janvier au 31 décembre 2023. Nous y partageons également nos progrès dans le cadre du Pacte mondial des Nations Unies (UNGC) ainsi que notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, en lien avec nos priorités en matière de durabilité.

En outre, nous avons intégré les recommandations de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)et pris en compte les Normes internationales d'information financière (IFRS) S1 et S2, ainsi que les Normes turques de reporting sur la durabilité (TSRS 1 et TSRS 2).

Nous avons également pris en compte le guide sur le changement climatique du Carbon Disclosure Project (CDP) ainsi que les recommandations de la Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), qui promeut le reporting basé sur la nature. Par ailleurs, nous suivons de près la Directive sur le Reporting de Durabilité des Entreprises (CSRD) et les Normes Européennes de Reporting de Durabilité (ESRS), qui façonneront nos futurs rapports.

Dans la définition de nos priorités en matière de durabilité, nous nous sommes appuyés sur les Normes GRI, les indicateurs de la norme Sustainability Accounting Standards Board (SASB) 2018 Automobiles Standard, les avis des parties prenantes, les tendances globales et les méga-tendances, ainsi que sur nos objectifs stratégiques et les développements en matière de durabilité aux niveaux national et international. Nous avons révisé notre analyse de priorisation, qui reflète les points de vue des parties prenantes sur les sujets prioritaires, au cours de la période de reporting, et l'avons partagée avec vous, nos précieux partenaires.

Dans ce rapport, nous détaillons notre vision, notre approche de gestion stratégique et nos bonnes pratiques, en lien avec les activités menées dans le cadre de nos priorités de durabilité et de nos objectifs pour l'avenir. Outre notre performance en matière de durabilité, nous avons présenté de manière approfondie les résultats 2023 des bonnes pratiques que nous appliquons avec succès depuis des années.

Ce rapport couvre l'ensemble de nos opérations, sans aucune restriction, depuis les activités de notre site de production à Adana jusqu'à nos activités de vente et de marketing au niveau national et international. Ainsi, nous visons à démontrer notre approche globale, intégrée et fondée sur les risques dans le domaine de la durabilité, tout en mettant en lumière notre performance solide et nos impacts axés sur la création de valeur.

Dans le cadre du processus de reporting, nous avons obtenu une vérification conforme à la norme ISAE 3000 Révisée (International Standard on Assurance Engagements) pour une sélection d'indicateurs de performance environnementale, sociale et économique servant nos objectifs à long terme pour l'année 2023.

Vous pouvez nous transmettre tous vos avis, commentaires et suggestions concernant le rapport à l'adresse e-mail surdurulebilirlik@temsa.com.

Guide du Report

Tout au long du rapport, vous pouvez cliquer sur les textes soulignés pour accéder aux liens correspondants relatifs au sujet.

Grâce au menu de navigation situé en haut de chaque page, vous pouvez accéder facilement aux différentes sections du rapport.

Sur les pages comportant un bouton de lecture, vous pouvez visionner le contenu vidéo correspondant.

La page du sommaire est entièrement dotée de liens pour vous diriger vers les sections correspondantes. Dans le rapport, vous pouvez accéder directement à la page souhaitée en cliquant sur le titre correspondant depuis la page du sommaire.

Bonne Pratique

[1] Le contenu de notre rapport ne comporte aucune section révisée par rapport à l'année précédente.
[2] Ces indicateurs incluent, en plus des véhicules de tourisme standards, les véhicules de transport en commun, les camions légers et les motos.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

PROFIL DE L'ENTREPRISE

En tant que TEMSA, avec la vision de devenir une entreprise technologique centrée sur l'humain proposant des solutions de mobilité durable et grâce à nos pratiques croissantes de modèle économique circulaire, nous visons à atteindre la neutralité carbone pour nos émissions de gaz à effet de serre d'ici 2050.

En tant que l'un des principaux fabricants de bus et de midibus au monde, nous offrons à nos clients des solutions de mobilité de pointe, fortes de plus de 50 ans d'expérience.

NOTRE VISION DE LA DURABILITÉ

Être une entreprise axée sur les valeurs, considérant la technologie et le numérique comme la clé d'une vie durable, adoptant des approches scientifiques comme critère essentiel dans la lutte contre l'urgence climatique et privilégiant le passage des paroles aux actions.

NOTRE MISSION EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Être une entreprise de mobilité axée sur les valeurs, adoptant pleinement la durabilité dans tous les aspects ESG et donnant la priorité à la création d'un bénéfice durable pour le monde et l'humanité.

RESTEZ CONNECTÉS À LA VIE

Notre mission est de devenir une entreprise technologique centrée sur l'humain, offrant des solutions de mobilité intelligentes et durables pour des voyages plus agréables à travers le monde.

NOS OBJECTIFS

- Devenir l'entreprise de mobilité leader dans le monde
- Être l'une des entreprises les plus axées sur les clients à l'échelle mondiale
- Concevoir les solutions de mobilité de nouvelle génération pour demain
- Proposer des solutions grâce à l'innovation
- Apporter une valeur ajoutée à la société en matière de main-d'œuvre, d'environnement et de droits humains, grâce à une culture solide d'éthique et de conformité.

NOS VALEURS ET PRINCIPES D'AFFAIRES

RESPECT

Nous atteignons nos objectifs communs avant tout en nous respectant mutuellement et en travaillant ensemble.

ORIENTATION VERS LES SOLUTIONS

Chez TEMSA, nous ne laissons jamais nos clients sans solution et nous assumons la responsabilité des zones d'incertitude. Nous anticipons les problèmes et proposons des solutions proactives et rationnelles.

TRANSPARENCE

En tant que TEMSAlılar, nous attachons de l'importance au partage des informations avec les bonnes personnes, au bon moment. Nous communiquons les impacts des nouvelles évolutions sur notre activité, disons les vérités avec franchise et croyons en l'importance d'un retour d'information efficace.

PASSION ET ENGAGEMENT

Nous sommes fiers des succès que nous réalisons dans notre travail accompli avec passion. Nous agissons en conformité avec notre culture éthique et devenons un modèle exemplaire pour tous. Nous soutenons toujours nos collaborateurs qui font la différence.

À PROPOS DE TEMSA

TEMSA, opérant sous la joint-venture de Sabancı Holding et PPF Group, figure parmi les marques leaders mondiales dans la fabrication de bus, midibus et camions légers, poursuivant ses activités avec la vision de l'électrification de la mobilité et plus de 55 ans d'expérience.

L'usine de TEMSA, située à Adana sur une superficie de 500 000 mètres carrés, emploie 1 691 personnes et possède une capacité annuelle de production en un seul poste de 10 000 véhicules, comprenant 4 000 bus et midibus et 6 000 camions légers.

Avec plus de 130 000 véhicules produits à ce jour et plus de 15 000 exportés vers environ 70 pays, TEMSA opère dans des marchés clés tels que la France, l'Allemagne, le Royaume-Uni, l'Italie, l'Autriche, la Suède, la Belgique, l'Espagne, et la Lituanie, ainsi qu'aux États-Unis, au Canada et dans diverses républiques turques. Elle offre des services de vente et d'après-vente grâce à son propre réseau.

TEMSA fabrique différents modèles adaptés aux besoins spécifiques des marchés: Maraton et Safir pour les transports interurbains et touristiques, Avenue et Prestij pour les transports publics urbains et de courte distance, TS35, TS30 et TS45 pour le marché américain, ainsi que MD9, Avenue et LDSB pour le marché européen.

Avec une gamme de 10 véhicules à zéro émission, TEMSA produit également des batteries et des packs de batteries pour ses bus électriques dans ses propres installations. Grâce à ses initiatives de modèle économique circulaire, TEMSA s'engage à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

LA MOBILITÉ INTELLIGENTE QUI FAÇONNE L'AVENIR

Avec plus de 55 ans d'expérience, TEMSA se classe parmi les marques leaders mondiales dans la fabrication de bus, midibus et camions légers. Depuis 2020, nous opérons sous l'alliance de Sabancı Holding et PPF Group.

Nous avons mis en circulation près de 15 000 véhicules dans près de 70 pays à travers le monde. Nos véhicules sont exportés vers des pays européens tels que la France, l'Allemagne, le Royaume-Uni, l'Italie, l'Autriche, la Suède, la Lituanie et le Benelux, ainsi que vers les États-Unis et diverses républiques turques.

En nous joignant à la plateforme TÜSİAD SD2, nous nous rapprochons de notre objectif de leadership dans les services de mobilité durable.

Grâce à cette plateforme, nous collaborons avec des fournisseurs de technologies pour nous rapprocher davantage de notre objectif de devenir l'un des principaux prestataires mondiaux de services de mobilité intelligents et durables. Cette collaboration apportera un élan considérable au parcours d'innovation et de transformation numérique de TEMSA.

DES PRODUITS SUR MESURE ET UNE LARGE GAMME

Dans notre usine, nous produisons une large gamme de véhicules, notamment les bus interurbains et touristiques Maraton et Safir, les midibus Prestij, ainsi que les bus urbains Avenue destinés au transport public. Pour le marché américain, nous fabriquons les modèles TS35, TS30 et TS45, tandis que pour le marché européen, nous proposons les modèles Avenue, LD et MD9 dans le segment des midibus et des autocars.

Avec notre vision de devenir un acteur majeur dans le domaine des véhicules électriques, nous poursuivons nos activités en collaboration avec notre société sœur, Skoda Transportation, reconnue pour sa puissance technologique et son expertise. Nous continuons à exporter des véhicules électriques vers les villes européennes les plus engagées dans la durabilité, occupant les premières places de la ligue de la durabilité.

NOS ÉTAPES CLÉS

1968
Création de TEMSA

1984
Signature d'un accord de support technique avec Mitsubishi et début de la distribution de produits sous licence

1987
Production du premier bus sous la marque Maraton

1992
Production des midibus Prestij et des camions Canter

1999
Début des exportations vers la France

2001
Début des exportations vers l'Europe

2007
- Ouverture du bureau TEMSA en Allemagne (Temsa Deutschland)
- Première entreprise automobile acceptée dans le programme Turquality

2008
Début des exportations vers l'Amérique

2010
Entrée sur le marché nord-américain avec le modèle TS35

2013
- Lancement des véhicules articulés Avenue et des véhicules au gaz naturel (CNG)
- Séparation de TEMSA Global (Véhicules de Transport), TEMSA Motor Vehicles et TEMSA Construction Machinery

2014
Première vente de TS45 en Amérique

2015
- Création du bureau de design R&D
- Introduction des premiers véhicules électriques sur le marché
- MD9 electriCITY
- Premier véhicule du segment SHD, Maraton
- Premier bus intelligent, Avenue IBUS

2016
- Lancement des projets TEMSA Smart 2020 dans le cadre de l'industrie 4.0
- Production du premier bus électrique domestique, Avenue EV
- Ouverture de Makerlab

2017
- Lancement d'Avenue Electron, LD SB Plus et du nouveau MD9
- Achèvement de l'installation de cataphorèse au phosphate
- Obtention du statut d'opérateur économique agréé
- Mise en service du premier robot TEMSA (Camgöz)

2018
Création de TEMSA North America

2019
- TEMSA rejoint True Capital Partners
- Création de TEMSA France (TFR SAS)

2020
- Intégration dans Sabancı Holding et PPF IndustryCo (Skoda Transportation)
- Première exportation de véhicules électriques (premier bus électrique exporté vers la Suède)
- Collaboration avec ASELSAN pour la production d'un véhicule à haute teneur en contenu local

2021
- Récompense Silver EcoVadis 2021 en durabilité
- Exportation d'autobus électriques vers la République tchèque et la Roumanie

2022
- Signature du Pacte mondial des Nations Unies
- Participation à SBTi
- Première production d'un véhicule électrique (TS45E) pour le marché américain
- Production du premier bus interurbain électrique d'Europe (LDSBE)

2023
- Signature d'un accord de développement conjoint avec CaetanoBus pour des autobus interurbains à hydrogène
- Ouverture du TEMSA IT & R&D Technokent Fusion Lab
- Approbation de deux projets Horizon Europe: EBRT2030 & REEFLEX
- Obtention du premier certificat EPD de Turquie pour le bus Avenue Electron

NOS PRODUITS ET SERVICES

Chez TEMSA, nous produisons non seulement des véhicules de transport en commun tels que des bus et des midibus, mais également des camions légers. Depuis 2020, nous fabriquons également les batteries et packs de batteries de nos bus électriques dans nos propres installations, une première marquée par la vente de ces véhicules.

Nous soutenons nos clients également dans la phase après-vente en leur offrant divers services après-vente afin de garantir une expérience client de qualité. Nous mettons à jour notre portefeuille de produits et de services en tenant compte des conditions changeantes et des tendances mondiales émergentes. En 2023, nous avons lancé notre véhicule à hydrogène.

NOMBRE DE VÉHICULES PRODUITS EN 2023

916 Bus (Diesel)

23 Bus (Électrique)

1117 Bus (Midibus)

1158 Canter

GAMME DE PRODUITS TEMSA

▶ **TEMSA et CaetanoBus ont présenté le premier bus interurbain à hydrogène de Turquie.**

Avec nos 9 véhicules zéro émission développés à ce jour, nous renforçons notre stratégie de croissance axée sur la durabilité. Dans ce cadre, nous avons lancé un projet commun de R&D avec CaetanoBus, l'un des principaux fabricants européens de véhicules à hydrogène. Selon l'accord conclu, le bus à hydrogène qui sera développé offrira une autonomie pouvant atteindre 1 000 kilomètres.
Ce bus interurbain à hydrogène sera produit dans notre usine à Adana, et nous prévoyons son achèvement dans les années à venir ainsi que son passage à la production en série.

TECHNOLOGIES DE BATTERIES

Dans un contexte de conditions économiques changeantes et de collaborations globales, nous avons besoin de modèles d'affaires innovants et de logiciels développés dans divers domaines pour concevoir de nouveaux véhicules, fournir des cellules ou batteries adaptées à ces derniers, et garantir le fonctionnement fluide des nouveaux systèmes. Alors que la demande mondiale pour les batteries et accumulateurs, notamment pour les sources d'énergie renouvelables, ne cesse de croître, nous avons adopté en 2021 une nouvelle approche dans notre manière de travailler. Le premier produit de TEMSA, un pack batterie léger, durable et conforme aux normes de l'Union européenne (ECE R100 v2 et ECE R10 v5), a été conçu pour générer plus de puissance dans un espace réduit et avec un volume compact. Le système de gestion des batteries, conçu comme une carte intelligente par les ingénieurs de TEMSA, offre une efficacité élevée tout en prolongeant la durée de vie des batteries.

SERVICES APRÈS-VENTE (SAV) DE TEMSA

Nous proposons nos services après-vente dans quatre domaines principaux: gestion de la qualité, systèmes électroniques, assistance routière et pièces de rechange. Ces services sont offerts avec nos solutions de mobilité innovantes, nos ateliers qualifiés et notre approche de service de qualité. Partout dans le monde et à tout moment, nos équipes après-vente garantissent une satisfaction client maximale grâce à des services conviviaux, efficaces, sécurisés, accessibles et intégrant les dernières technologies.

Chez TEMSA, nous visons à atteindre l'excellence dans la qualité de nos services après-vente. Dans ce cadre, nous menons en 2024 un plan de travail complet pour optimiser nos processus. À travers des initiatives telles que des présentations, des vidéos de formation sur les produits, des campagnes sur le terrain et des formations techniques, nous cherchons à offrir une qualité supérieure et une expérience client exceptionnelle dans nos services après-vente.

GESTION DE QUALITÉ

- Retour rapide et axé sur les résultats pour les clients
- Support ininterrompu Faibles temps d'arrêt

SYSTÈMES ÉLECTRONIQUES

- Service en ligne simple et convivial pour les informations techniques et les pièces de rechange
- Manuels d'utilisation et programmes d'entretien à jour et en ligne pour les véhicules

PIÈCES DE RECHANGE

- Approvisionnement rapide et sûr des pièces de rechange d'origine Réseau mondial de distribution de pièces de rechange

SERVICE D'ASSISTANCE ROUTIÈRE

- Réseau mondial d'équipes d'assistance après-vente expertes
- Équipe d'assistance routière 24h/24 et 7j/7
- Personnel technique expert toujours prêt à être utilisé

▶ Nous continuons à renforcer notre réseau de services

Chez TEMSA, nous poursuivons l'élargissement et le renforcement de notre réseau de services après-vente. À Istanbul, nous avons collaboré avec Karsal Otomotiv pour inaugurer notre 9ème service agréé. Avec une superficie totale de 750 m², nous avons lancé des services de haute qualité et contrôlés, assurés par une équipe d'experts, dans le but d'assurer une satisfaction client durable.

▶ Le projet de transformation de notre réseau de services, initié en 2021, continue de se développer.

Projets de transformation à Izmir et dans les régions environnantes dans le cadre de notre engagement envers la satisfaction client, principe clé de notre transformation, nous avons franchi une étape importante à Izmir et dans les régions environnantes. Grâce aux investissements réalisés par Mapar Otomotiv, la construction d'un nouveau service a été achevée. Ce dernier renforce les services d'assistance routière rapide et fiable, essentiels dans le segment des véhicules commerciaux, consolidant ainsi la position régionale de TEMSA.

▶ Programme de formation des techniciens pour les services agréés TEMSA

Afin de former des employés qualifiés pour nos services agréés, TEMSA a établi des liens avec 18 écoles à Istanbul, Adana et Izmir. Dans les prochaines périodes, le programme sera élargi à Ankara et Bursa.

▶ Audits des services agréés avec un focus sur la satisfaction client et la qualité

En 2023, nous avons lancé des processus d'audit afin d'évaluer et de suivre régulièrement les performances de nos services agréés, avec pour objectif d'élever la satisfaction client et les normes de qualité au plus haut niveau. Ces audits externes ont été réalisés dans 63 services agréés, en mettant l'accent sur les normes TEMSA et les pratiques 5S.

Nous avons également organisé des formations sur les pratiques 5S et les audits à destination des responsables régionaux, dans le but d'améliorer la qualité des processus d'audit et d'identifier plus efficacement les domaines à améliorer.

▶ Événement de services après-vente exclusif de TEMSA pour HAVAİST

TEMSA a organisé un événement spécial, "Activité Après-Vente", à l'aéroport d'Istanbul pour HAVAİST, dont environ 70 % de la flotte est composée de bus de marque TEMSA. Lors de cet événement, TEMSA a rencontré les dirigeants et les conducteurs de HAVAİST pour leur offrir des formations complètes sur les produits, les techniques de conduite sécurisée et économique.
Dans le cadre de cette activité, des formations sur les procédures de check-up des véhicules et les diagnostics ont également été dispensées. Des informations détaillées sur les services après-vente de TEMSA et les véhicules de la marque ont été partagées sur place.

TEMSA accompagne ses véhicules même après la vente

Atalay Sidal, membre du conseil d'administration de HAVAİST, a souligné l'importance de l'événement en déclarant:

« Cet événement visait à sensibiliser nos conducteurs à l'utilisation des véhicules et à les aider à mieux les connaître. Nous avons également profité de cette occasion pour initier les démarches nécessaires à de nouveaux accords de service. Nous avons exprimé certaines de nos demandes à TEMSA, et nous avons constaté une fois de plus que TEMSA est à nos côtés à chaque étape du processus après-vente. Nous sommes particulièrement satisfaits des avantages en termes de consommation de carburant et du confort qu'offrent les véhicules. »

TEMSA continue d'être un partenaire fiable, répondant aux besoins opérationnels de ses clients grâce à des services après-vente de qualité.

Évolutions du tableau de performance des services

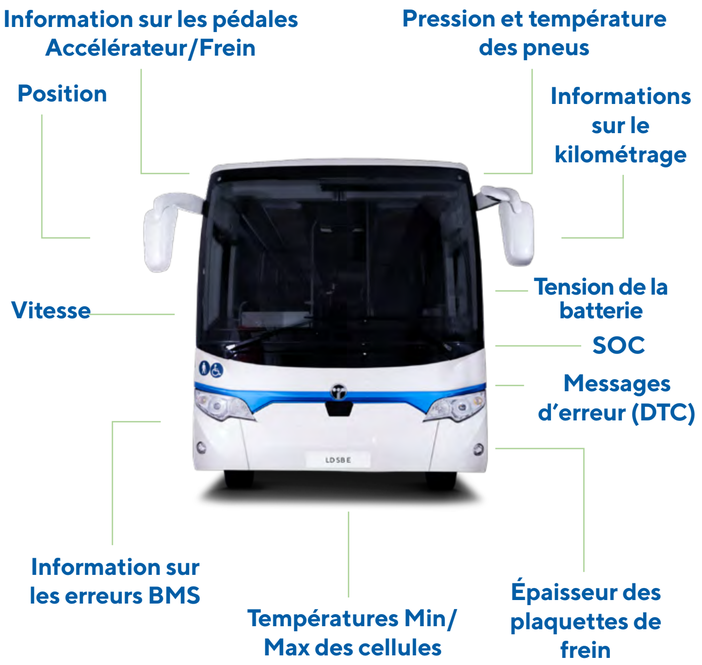
Afin de suivre plus efficacement les performances de nos services, nous avons apporté des améliorations significatives au tableau de performance des services. Depuis 2023, les tableaux mensuels sont finalisés en deux jours et examinent des points critiques tels que la rapidité des processus, la disponibilité des pièces détachées, l'évaluation des réclamations et les ventes de véhicules.

Nous avons également intégré les données de ventes mensuelles de véhicules, permettant ainsi une évaluation plus cohérente entre les performances des services et les données de vente.

En 2023, nous avons commencé à partager régulièrement ces tableaux de performance avec nos services agréés chaque mois. Nous attachons une grande importance à la transparence et à la durabilité dans le suivi des performances, et nous poursuivons nos efforts dans cette direction.

TEMSA Fleet

Avec TEMSA Fleet, nous visons à augmenter la valeur de nos véhicules en soutenant les ventes et en renforçant la fidélité des clients grâce à nos services après-vente. TEMSA Fleet offre un service bien supérieur à un système de télémétrie standard actuellement disponible sur le marché. Contrairement aux packs de suivi standard, TEMSA Fleet intègre des messages diagnostiques, des capteurs de pression des pneus et des données sur les comportements des conducteurs. De plus, TEMSA Fleet propose un total de 55 à 60 ensembles de données aux clients, avec des rapports visuels élaborés.



Formation pour les Conducteurs: "Techniques de Conduite Sécurisée et Économique"

Avec les formations "Techniques de Conduite Sécurisée et Économique" que nous avons organisées à l'intention des conducteurs des flottes de nos clients propriétaires de véhicules, nous avons réalisé nos premières sessions à Istanbul et à Antalya. La première étape des formations a débuté à Istanbul avec 172 conducteurs TEMSA employés par HAVAİST, un service de transport de passagers urbain. La deuxième étape a eu lieu en décembre à Antalya, avec la participation de 28 conducteurs. Au total, nous avons formé 200 conducteurs TEMSA à Istanbul et à Antalya dans le cadre de cette initiative.

Les formations, composées de trois phases, commencent par un module théorique où les conducteurs reçoivent des informations sur les caractéristiques techniques, les équipements et les dispositifs de sécurité des véhicules qu'ils utilisent. Dans la deuxième phase, des techniques de conduite pratique sont enseignées, mettant l'accent sur l'utilisation économique et sécurisée des véhicules. Enfin, la dernière phase met en avant l'importance de l'entretien et de l'utilisation des services agréés pour prolonger la durée de vie des véhicules. Lancée en 2022 avec la participation de 200 conducteurs TEMSA, cette formation se poursuivra dans les années à venir.

Chez TEMSA, nous renforçons nos services après-vente pour répondre aux attentes de nos clients au plus haut niveau.

▶ Toujours Plus Loin avec le Centre d'Appels TEMSA

Chez TEMSA, nous avons achevé l'installation d'un nouveau centre d'appels en Europe pour améliorer la qualité de nos services client. Ce centre, doté de plus de 1 000 employés et d'une capacité annuelle de 1,5 million d'appels, offre un support efficace et multilingue dans plus de 23 langues.

Avec une capacité de gestion de 222 000 cas par an, notre centre d'appels vise à renforcer la satisfaction client. Fonctionnant 24h/24 et 7j/7, il permet d'atteindre un large éventail de clients et de répondre à leurs besoins en continu.

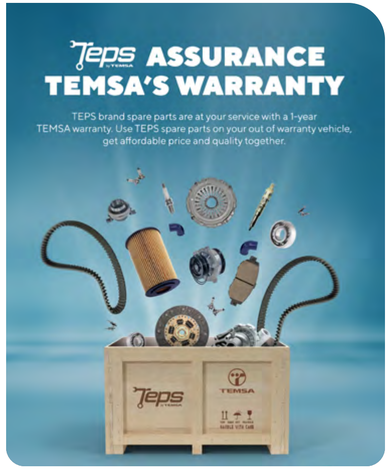
En 2023, le taux de réponse des appels entrants au centre d'appels a atteint **81 %**, avec **80 % des appels répondus en moins de 20 secondes.**

▶ TEPS par TEMSA

Le Système de Pièces Équivalentes TEMSA (TEPS par TEMSA) est une solution de pièces de rechange qui combine des standards de haute qualité à des prix compétitifs. En plaçant toujours la satisfaction client au premier plan, nous visons à permettre aux véhicules TEMSA, notamment ceux dont la garantie est expirée, de maintenir des performances durables grâce aux pièces de rechange TEPS.

Dans le cadre de notre stratégie visant à porter le succès atteint au niveau national sur les marchés internationaux, nous avons renforcé la notoriété de notre marque grâce à une refonte de notre logo et à des campagnes promotionnelles étendues. Les produits TEPS représentent désormais 25 % des ventes de TEMSA en Turquie, marquant une croissance significative. Avec un portefeuille de 450 références, nous avons réalisé une augmentation de chiffre d'affaires en livres turques de 92 % par rapport à l'année précédente.

Dans nos initiatives marketing, nous avons présenté la marque TEPS à 10 500 utilisateurs de véhicules TEMSA. Nous avons également renforcé la visibilité de notre marque à travers notre large réseau de services en utilisant des supports visuels personnalisés pour nos clients.

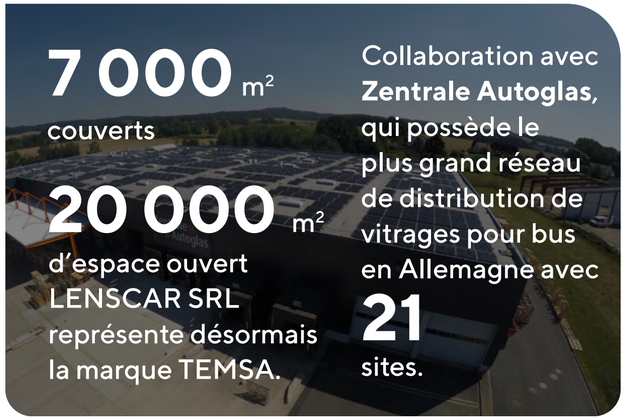


DÉVELOPPEMENTS INTERNATIONAUX ET PARTENARIATS

Grâce à notre partenariat avec Zentrale Autoglas, qui dispose du plus grand réseau de distribution de vitrages pour bus en Allemagne avec 21 sites, nous avons perfectionné nos opérations de vitrages pour bus en Allemagne, en Autriche et en Suisse, en restant aux côtés de nos clients pour leur offrir des services plus rapides et de meilleure qualité.

Alors que nous continuons à élargir notre réseau de services en Europe, nous faisons des pas importants vers notre objectif de 100 % de satisfaction client. Dans ce cadre, LENSCAR SRL, qui dessert la Belgique et le Luxembourg avec une installation de 7000 m² couverts et 20 000 m² d'espace ouvert, représente désormais la marque TEMSA.

En Géorgie, à Tbilissi, Tegeta Motors Commercial Vehicles LLC, opérant sur un site de 2300 m² en extérieur et 2000 m² en intérieur, ainsi qu'à travers 16 points de service à travers le pays, offre désormais des services après-vente TEMSA de manière plus efficace, ajoutant de la valeur à notre marque.



NOS OPÉRATIONS ET NOS MARCHÉS

Nous augmentons notre part de marché à la fois sur les marchés nationaux et internationaux grâce aux solutions de mobilité intelligente et respectueuse de l'environnement que nous développons. Nos opérations à l'étranger sont gérées depuis trois pays, avec des bureaux situés aux États-Unis, en France et en Allemagne.

Nous exportons les véhicules que nous fabriquons vers divers pays européens tels que la France, l'Allemagne, le Royaume-Uni, l'Italie, l'Autriche et la Suède, ainsi que vers les États-Unis et plusieurs républiques turques. Aujourd'hui, les véhicules TEMSA circulent dans 70 pays, principalement aux États-Unis et en Europe. Nous offrons à nos clients internationaux une large gamme de services, allant de l'avant-vente aux services après-vente, en passant par les prestations de maintenance et la fourniture de pièces détachées. En Turquie, nous opérons dans le segment des autobus avec 9 concessionnaires et dans celui des camions légers avec 15 concessionnaires, à partir de notre siège à Istanbul et de notre usine à Adana.

STRATÉGIE ET GESTION

Nous considérons l'ensemble de notre chaîne de valeur comme des partenaires stratégiques et accordons une grande importance à l'implication active de nos parties prenantes dans notre stratégie ainsi qu'à l'intégration de leurs avis dans nos processus.

NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Nous savons que la digitalisation est l'une des tendances les plus transformatrices du monde, et nous combinons cette transformation avec la durabilité pour mener des opérations responsables, solides et agiles. Nous positionnons nos employés, nos fournisseurs et l'ensemble de notre chaîne de valeur comme des partenaires stratégiques dans ce processus, tout en accordant une grande importance à la participation active de nos parties prenantes à notre stratégie et à l'intégration de leurs avis dans nos processus.

▶ L'évaluation COSIRI de MEXT a commencé par une visite de l'usine TEMSA à Adana.

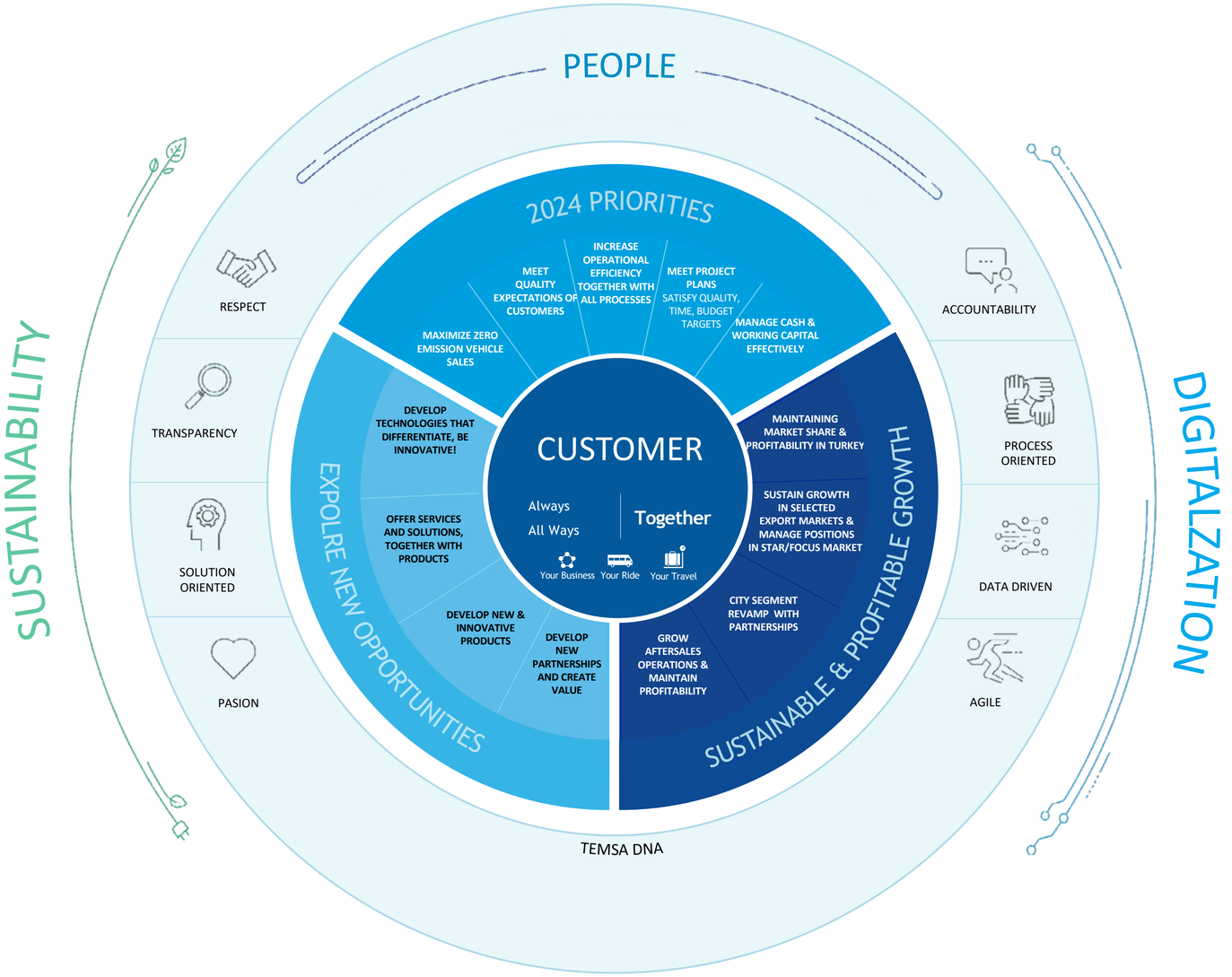
En collaboration avec MEXT, un pas important a été franchi pour identifier le potentiel d'amélioration de TEMSA dans le domaine de la durabilité. L'évaluation COSIRI a été lancée lors de la visite de l'usine d'Adana. Pendant deux jours d'ateliers, des étapes cruciales ont été franchies pour façonner la future stratégie de durabilité de notre entreprise.

▶ Nous avons lancé les formations Sustain WeQ pour renforcer la culture de durabilité!

Dans le cadre de notre approche à 360° de la culture de durabilité, nous avons introduit le programme de Sensibilisation à la Durabilité (Sustain WeQ) pour les leaders de la première vague en ligne et pour tous les autres niveaux de leadership dans une deuxième vague. Ce programme, composé de trois modules, vise à renforcer et à multiplier les initiatives en matière de durabilité.

Dans notre feuille de route stratégique, où la durabilité et la digitalisation occupent une place centrale, nous agissons avec les approches qui font partie de l'ADN de TEMSA: respect, transparence, orientation vers les solutions, passion et engagement, responsabilité, approche axée sur les processus, prise de décision basée sur les données et agilité. Nos priorités incluent répondre aux attentes des clients et des standards de qualité, améliorer l'efficacité dans les opérations et tous les processus, respecter les plans de projet, gérer efficacement la trésorerie et le fonds de roulement, et maximiser les ventes de véhicules électriques. Dans notre stratégie centrée sur l'humain, nous mettons également en avant la création de nouvelles opportunités, ainsi qu'une croissance durable et rentable. Ces priorités, combinées à notre devise "Toujours ensemble, sur toutes les routes – dans votre métier, au volant, dans vos voyages", sont abordées en détail dans les différentes sections de notre rapport, à travers les activités et projets que nous avons réalisés.

Les priorités que nous avons définies pour atteindre nos objectifs stratégiques sont résumées dans le schéma ci-contre.



MESSAGE DU RESPONSABLE DE LA DURABILITÉ

Chez TEMSA, nous progressons avec détermination vers nos objectifs à long terme grâce à nos approches agiles, innovantes et technologiques dans notre parcours de durabilité. Avec notre stratégie axée sur l'humain, nous mettons l'accent sur une croissance durable tout en cherchant à créer de nouvelles opportunités. Notre mission en matière de durabilité chez TEMSA est de devenir une entreprise de mobilité axée sur la valeur, priorisant la production de bénéfices durables pour le monde et l'humanité.

Fort de cette mission, nous structurons toutes nos activités en alignement avec nos objectifs de durabilité et mettons en œuvre nos valeurs de durabilité à tous les niveaux. Nous suivons les tendances sectorielles à l'échelle nationale et internationale et les intégrons dans nos opérations. De la planification stratégique à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, nous gérons la durabilité de manière globale. Nous nous fixons pour objectif d'atteindre des émissions nettes nulles d'ici 2050.

Kerem İpek
Responsable du Développement Durable

"Nous visons à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050."

Chez TEMSA, nous soutenons l'intégration de produits et technologies respectueux de l'environnement grâce à nos modèles d'affaires innovants, tout en encourageant des pratiques durables à chaque étape de nos opérations, conformément aux principes de l'économie circulaire. Dans le cadre de notre objectif d'économie circulaire, nous visons à atteindre un flux circulaire de 50 % d'ici 2050.

Nous considérons la gestion de la chaîne d'approvisionnement comme une composante essentielle de notre stratégie de durabilité et nous nous engageons à améliorer la performance ESG (Environnementale, Sociale et Gouvernance) de nos fournisseurs critiques d'ici 2030. Grâce à notre projet IMPACT, nous poursuivons notre objectif de créer une chaîne de valeur intégrée et durable, englobant nos fournisseurs et concessionnaires.

Chez TEMSA, nous croyons fermement à l'importance d'adopter une approche globale en matière de durabilité. En 2023, nous avons élargi notre structure de gestion des risques et opportunités en intégrant un focus sur la durabilité sociale.

Dans ce cadre, nous avons particulièrement intensifié nos initiatives en faveur de l'inclusion et de la diversité. De plus, sur notre site de TEMSA France, nous avons mené des projets innovants visant à soutenir la biodiversité.

Chez TEMSA, nous croyons en l'importance d'adopter une approche intégrée de la durabilité.

Avec les nouveaux objectifs que nous avons définis et nos projets qui se développent jour après jour, nous continuons à créer un environnement de travail sûr, inclusif et axé sur des pratiques respectueuses de la nature pour nos employés et nos parties prenantes. Nous croyons fermement à l'importance d'être prêts pour l'avenir dès aujourd'hui et poursuivons notre chemin avec détermination pour assumer les responsabilités actuelles et futures de TEMSA. Notre principale source de motivation dans ce parcours est de faire briller l'avenir en restant fidèles aux valeurs de rationalité, de science, de productivité, de solidarité et de confiance en soi que nous a léguées la République. Alors que nous célébrons le centenaire de la République, nous savons que l'enjeu essentiel est de façonner le nouveau siècle. Convaincus que la construction d'un monde durable passe par des partenariats solides, nous adressons nos remerciements à tous les membres de TEMSA ainsi qu'à nos parties prenantes internes et externes, qui nous soutiennent tout au long de ce processus.

NOS ÉTAPES CLÉS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

2015

- Lancement des premiers véhicules électriques
  - MD9 electriCITY
  - Premier véhicule dans le segment SHD: Maraton
  - Premier bus intelligent: Avenue IBUS

2016

- Production du premier bus électrique local: Avenue EV

2017

- Lancement d'Avenue Electron, LDSB Plus et du nouveau MD9

2020

- Première exportation de véhicule électrique (Le premier bus électrique a été exporté en Suède)
- Production du véhicule avec le plus haut taux de contenu local en collaboration avec ASELSAN

2021

- Récompense Argent sur la plateforme EcoVadis 2021 pour la durabilité
- Publication du premier rapport de durabilité
- Obtention d'une Déclaration de Garantie Limitée d'un organisme de vérification tiers pour nos données de durabilité
- Évaluation de l'impact SROI (Social Return on Investment) de nos collaborations avec l'Université de Çukurova (14,18 TL d'impact social pour 1 TL d'investissement)
- Création du Comité de Durabilité

2022

- Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies (UN Global Compact)
- Participation à la SBTi (Science Based Targets initiative)
- Projet TEMSA Art: transformation des déchets des sites de production en œuvres d'art

United Nations Global Compact

2023

- Obtention du premier EPD (Environmental Product Declaration) pour le bus Avenue Electron en Turquie
- Transition vers l'utilisation à 100 % d'électricité renouvelable dans nos processus de production
- Publication du Plan d'Action Climatique de TEMSA
- Première participation à l'enquête CDP sur le changement climatique
- Classement dans la liste A mondiale du CDP pour le changement climatique et les Supplier Engagement Ratings
- Lancement du programme IMPACT (Initiative for a Meaningful Partnership Achieving Carbon Targets) pour le développement durable des fournisseurs.

NOTRE GESTION DE LA DURABILITÉ

Chez TEMSA, nous plaçons la durabilité au cœur de notre stratégie d'entreprise. Dans ce cadre, notre Équipe de Gestion de la Durabilité joue un rôle fondamental pour assurer une progression inspirante, responsable et déterminée de TEMSA vers l'avenir. Cette équipe agit avec une vision stratégique pour définir, mettre en œuvre et suivre efficacement les objectifs de durabilité de notre entreprise. Elle adopte une approche équilibrée pour gérer les impacts ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) et vise à créer une valeur durable à long terme.

L'Équipe de Gestion de la Durabilité se compose de deux entités principales: le Comité de Durabilité et l'Équipe Agile de Durabilité. Ces entités regroupent des leaders et experts aux expériences interdisciplinaires, représentant différents niveaux organisationnels. Grâce à leur expertise approfondie dans le domaine de la durabilité, les membres de cette équipe jouent un rôle essentiel dans la réalisation de nos objectifs stratégiques et dans la mise en œuvre d'initiatives à fort impact.

Avec notre Équipe de Gestion de la Durabilité, nous gérons les impacts ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) avec une approche équilibrée et visons à créer une valeur durable à long terme.

Missions de l'Équipe de Gestion de la Durabilité

Planification Stratégique:
L'équipe établit les objectifs de durabilité et veille à leur intégration dans les stratégies de l'entreprise. Cela inclut la définition d'objectifs à long terme en matière de durabilité et la planification des étapes nécessaires pour les atteindre.

Suivi des Performances et Reporting:
Elle surveille la performance de l'entreprise en matière de durabilité et fournit des rapports réguliers aux parties prenantes concernées. Cela comprend le suivi et le rapport des objectifs mesurables tels que les impacts environnementaux, l'efficacité énergétique et la réduction des émissions.

Innovation et Mise en Œuvre:
L'équipe mène des recherches pour développer de nouvelles pratiques commerciales durables. Elle soutient l'intégration de produits et technologies respectueux de l'environnement et met en œuvre des projets innovants.

Suivi des Tendances du Secteur à l'Échelle Mondiale et Locale:
L'industrie automobile s'adapte de plus en plus aux tendances mondiales et locales axées sur la durabilité. L'équipe surveille ces tendances et les intègre dans les objectifs stratégiques de l'entreprise.

Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE):
Elle soutient les initiatives visant à améliorer la performance de l'entreprise en matière de responsabilité sociale.

Contribution et Participation:
L'équipe participe à l'élaboration de projets de politiques, de lois, de plans d'action et de réglementations via des institutions locales, nationales et les organisations professionnelles auxquelles TEMSA est affiliée.

Évaluation des Risques, Opportunités, Impacts et Dépendances:
Elle évalue les risques, opportunités, impacts et dépendances environnementaux, sociaux et économiques susceptibles de menacer la durabilité de TEMSA, et travaille à la mise en place de mesures appropriées.

Communication avec les Parties Prenantes:
L'équipe établit une communication efficace avec les parties prenantes sur les questions de durabilité. Elle collabore avec différents groupes tels que les employés, les clients, les fournisseurs, les investisseurs et la communauté pour partager les valeurs de durabilité de l'entreprise.

NOTRE COMITÉ DE DURABILITÉ

Depuis sa création en 2021, le Comité de Durabilité de TEMSA joue un rôle essentiel dans la gouvernance stratégique de la durabilité. En s'impliquant activement dans la gestion des impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), le Comité contribue à façonner la feuille de route de durabilité de l'entreprise, tout en offrant une structure responsable et proactive. Le Comité supervise la mise en œuvre des travaux nécessaires pour réaliser la Feuille de Route de Durabilité, approuvée par le Conseil d'Administration et le PDG. Adoptant une approche multidimensionnelle et collaborative, il assure une gestion efficace des questions de durabilité en impliquant divers groupes et participants. Les équipes de soutien du Comité comprennent des collaborateurs issus de départements tels que Maintenance, Gestion des Risques, Achats, Développement des Fournisseurs, Affaires Générales, Environnement, Santé et Sécurité des Employés, R&D, Production, Conseil Juridique, Ressources Humaines, Qualité, Technologies de l'Information, Communication Institutionnelle et Marketing. Le Comité sollicite également l'expertise de professionnels externes lorsque cela est nécessaire.

Le Comité se réunit au moins trois fois par an pour examiner la performance en matière de durabilité de TEMSA, suivre les objectifs stratégiques et actualiser les plans d'action. Ces réunions offrent également une opportunité d'évaluer les tendances, les méga-tendances et les développements mondiaux afin de rester alignés sur les meilleures pratiques du secteur et les responsabilités globales de TEMSA. En adoptant les meilleures pratiques de durabilité, le Comité vise à renforcer le leadership de TEMSA dans le secteur tout en remplissant ses engagements mondiaux.

Ordre du Jour des Réunions du Comité de Durabilité pour l'Année 2023

Gestion des Émissions et Réduction de l'Empreinte Carbone:

Mise en avant des stratégies à long terme pour réduire les émissions en ligne avec l'objectif de neutralité carbone de TEMSA. Transition vers des sources d'énergie durable et innovations pour améliorer l'efficacité opérationnelle.

Indicateurs Clés de Performance (KPI) en Matière de Durabilité:

Suivi des performances de l'entreprise et des résultats atteints par chaque unité en fonction des objectifs définis.

Objectifs à Court et Long Terme:

Discussion sur les améliorations opérationnelles à court terme et l'orientation vers des pratiques pionnières exemplaires à long terme pour la réduction de l'eau, des déchets et des émissions.

Projets en Cours et Terminés:

Examen des projets réussis et des initiatives en cours dans le domaine de la durabilité. Focus sur les investissements dans les technologies innovantes et les modèles d'économie circulaire.

Durabilité Sociale:

Mise à jour des projets contribuant au bien-être sociétal (TEMSA ART, C4Edu) et des stratégies de création de valeur sociale. Priorité donnée aux projets de responsabilité sociale ayant un impact direct sur le bien-être de la communauté.

Réglementations et Conformité:

Évaluation des réglementations globales et locales en matière de durabilité. Objectif de minimiser les risques liés à la conformité tout en assurant un alignement avec les exigences réglementaires.

Activités de Chaîne de Valeur Durable:

Intégration des politiques de durabilité de TEMSA avec tous les partenaires commerciaux à travers des programmes de développement des fournisseurs et des concessionnaires (IMPACT).

Formations et Programmes de Sensibilisation sur la Durabilité:

Diffusion de la culture de la durabilité chez TEMSA via des programmes internes comme "Sustain Weq".

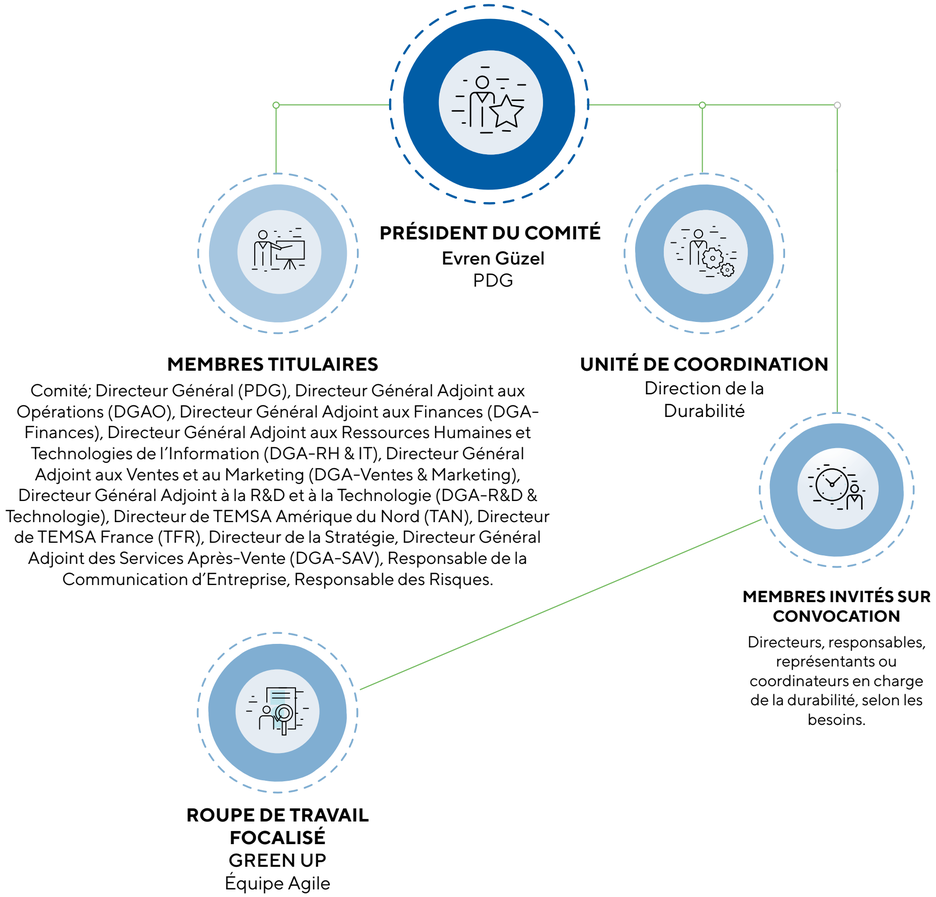
Travaux Intégrés avec Sabancı Holding:

Poursuite des projets de durabilité intégrés menés en collaboration stratégique avec Sabancı Holding et le Groupe PPF.

Projets de Durabilité et Processus de Validation:

Participation aux processus d'évaluation internationaux tels que CDP, ECOVADIS et UN Global Compact. Validation des projets de durabilité de TEMSA au niveau mondial pour aligner les performances sur les normes internationales. Ces processus sont suivis et discutés lors des réunions du Comité.

ORGANIGRAMME DU COMITÉ DE DURABILITÉ

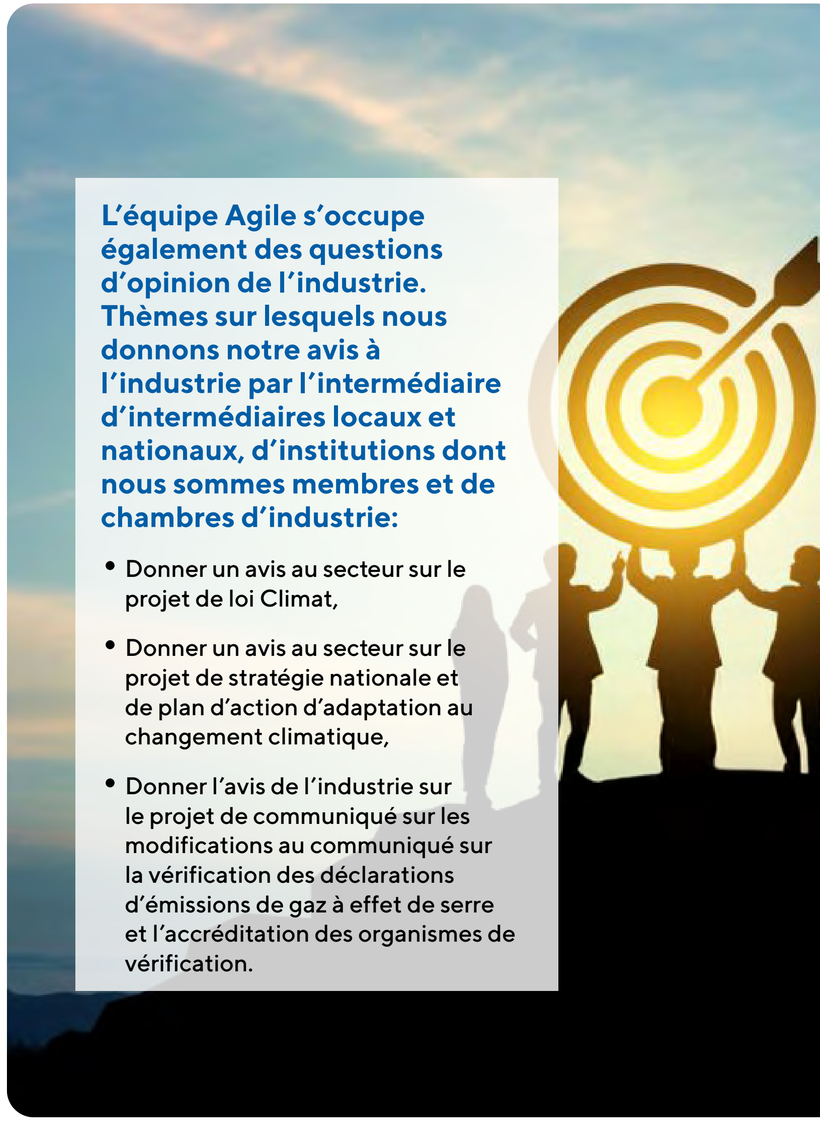


DURABILITÉ NOTRE ÉQUIPE AGILE

Afin de réaliser notre vision de la durabilité, en tant que TEMSA, nous avons créé la Sustainability Agile Team, une équipe qui a adopté une culture de travail agile qui transforme notre façon de faire des affaires.

Le Comité de Développement Durable participe également aux travaux des équipes agiles au sein de la structure Sabancı Holding. Opérant sous la direction du comité de développement durable, l'équipe Sustainability Agile aborde efficacement tous les aspects de la durabilité en favorisant la réactivité et l'innovation. Dotée d'innovation, de flexibilité et de collaboration, cette équipe dynamique joue un rôle important dans la réalisation efficace de notre mission de développement durable.

Afin de réaliser notre vision de la durabilité, en tant que TEMSA, nous avons créé la Sustainability Agile Team, une équipe qui a adopté une culture de travail agile qui transforme notre façon de faire des affaires.



L'équipe Agile s'occupe également des questions d'opinion de l'industrie. Thèmes sur lesquels nous donnons notre avis à l'industrie par l'intermédiaire d'intermédiaires locaux et nationaux, d'institutions dont nous sommes membres et de chambres d'industrie:

- Donner un avis au secteur sur le projet de loi Climat,
- Donner un avis au secteur sur le projet de stratégie nationale et de plan d'action d'adaptation au changement climatique,
- Donner l'avis de l'industrie sur le projet de communiqué sur les modifications au communiqué sur la vérification des déclarations d'émissions de gaz à effet de serre et l'accréditation des organismes de vérification.

GESTION DES RISQUES ET OPPORTUNITÉS

De nos jours, les principales économies mondiales identifient le changement climatique comme la plus grande menace qu'elles rencontrent, non seulement sur le plan technologique, mais aussi dans de nombreux autres domaines. Face à l'urgence croissante du changement climatique, la communauté internationale a développé au fil du temps divers accords et engagements.

L'année 2023 a été une période où les effets du changement climatique ont été ressentis de manière intense ; les catastrophes naturelles, les précipitations et les températures record, les pertes de rendement agricole et la perturbation des équilibres des écosystèmes sont devenus les principaux indicateurs de l'urgence du processus.

Nous croyons que les actions à prendre pour lutter contre le changement climatique et les mesures urgentes doivent être mises en œuvre immédiatement.

Afin de garantir une croissance durable et d'améliorer notre résilience face aux risques, nous poursuivons nos travaux stratégiques sur la production, l'exportation et les investissements de manière continue.

Dans le cadre de la lutte contre le changement climatique, nous poursuivons nos efforts avec détermination pour promouvoir la durabilité et honorer nos engagements à cet égard. Nous sommes conscients de notre responsabilité pour un avenir durable et nous priorisons la coopération avec toutes nos parties prenantes.

Le Comité de Détection Précoce des Risques (RESK), créé en 2021 au sein de TEMSA, a débuté son fonctionnement en 2022 avec les représentants des deux partenaires de notre société (un membre du conseil d'administration et le responsable des risques de Skoda). Nous abordons les risques sous quatre catégories principales: stratégiques, financiers, opérationnels et de conformité.

Nous envoyons également un rapport annuel sur les risques à intégrer dans le Comité de Détection Précoce des Risques de Sabancı Holding. Chez TEMSA, nous abordons nos risques, y compris les risques de durabilité, sous un total de 17 titres. Nous préparons également le rapport du Holding dans ce cadre.

Nous couvrons les domaines suivants: Durabilité, Taux de Change, Taux d'Intérêt, Gestion de Portefeuille et des Affaires, Santé et Sécurité au Travail, Changements Règlementaires et Applicatifs, Réputation, Marchés des Capitaux, Conformité Légale, Cybersécurité, Technologies de l'Information, Continuité des Affaires, Continuité des Opérations, Ressources Humaines et Personnel Clé, Urgences et Catastrophes, Gestion de Liquidités/Trésorerie, Accès au Financement.

En 2023, nous avons établi notre inventaire des risques. Cet inventaire a permis de définir les valeurs d'impact, de probabilité, de vulnérabilité et de vitesse d'atteinte pour TEMSA, ainsi que les scores de risque, les limites de tolérance et les indicateurs clés de risque (KRI). De plus, dans le cadre des travaux sur l'Univers de Conformité, nous avons défini nos résultats d'analyse des risques et opportunités durant la période de reporting.

Chez TEMSA, nous évaluons les risques de durabilité sous quatre titres principaux:

Risques de Transition Stratégique en Durabilité:

- Mener des discussions pour établir des limites de crédit dans différentes banques
- Continuer les investissements en R&D pour des véhicules compétitifs

Risques Physiques Stratégiques en Durabilité:

- En raison de la sécheresse, il peut être nécessaire de réintroduire l'eau utilisée dans le processus, nous menons donc une étude de faisabilité pour un investissement supplémentaire dans notre station de traitement existante.
- Nous menons une étude de faisabilité pour un investissement supplémentaire dans notre système UPS (alimentation sans interruption) afin d'assurer la continuité des processus opérationnels en cas d'augmentation des incendies de forêt et de difficultés d'approvisionnement en électricité.

Risques de Conformité Stratégique en Durabilité:

Suivre les législations relatives à la mécanisme de tarification du carbone et prendre les actions nécessaires.

Risques Sociaux en Durabilité Stratégique:

Gérer les risques sociaux liés à l'égalité, la diversité, l'inclusion, les droits de l'homme, ainsi que la santé et la sécurité des employés.

GESTION DES RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Atelier de Gestion des Risques et Opportunités Axée sur la Durabilité de TEMSA

Chez TEMSA, nous avons franchi une étape stratégique en matière de risques et d'opportunités de durabilité en mettant à jour les questions liées à la durabilité qui ont été intégrées dans nos processus de gestion des risques et opportunités l'année dernière. Dans ce cadre, l'Atelier de Gestion des Risques et Opportunités Axée sur la Durabilité a permis d'élargir notre structure de gouvernance des risques intégrés en y ajoutant des risques et opportunités axés sur la durabilité sociale.

En collaboration avec l'Équipe des Risques, nous avons évalué les tendances de la durabilité sociale et les risques et opportunités qui peuvent en découler, et en conséquence, nous avons inclus la dimension de la durabilité sociale dans les processus de planification stratégique de TEMSA en partenariat avec l'Équipe des Risques et les Ressources Humaines.

Nous avons abordé nos risques sociaux dans un large éventail de domaines, tels que les conditions de travail, l'égalité, l'inclusion et la diversité, la chaîne d'approvisionnement et les droits des employés, tout en définissant nos opportunités comme la diffusion de bonnes pratiques dans ces domaines et la mise en œuvre de nouveaux projets ayant un impact social.

Au cours de l'atelier, nous avons mené des analyses de cas sur les risques de durabilité sociale et, après avoir évalué la probabilité de réalisation de ces risques, leur portée et leur vitesse, nous avons souligné l'importance de la collaboration et de l'intégration internes pour les gérer efficacement et saisir les opportunités. En identifiant les étapes nécessaires et les domaines d'amélioration dans des domaines critiques tels que le bien-être des employés, la diversité et l'inclusion, et les droits de l'homme, nous avons établi notre feuille de route pour les prochaines périodes de reporting et les normes de durabilité nationales et internationales.

GESTION DES RISQUES ET OPPORTUNITÉS AXÉE SUR LA DURABILITÉ

Chez TEMSA, nous considérons la gestion des risques liés à la durabilité, qui inclut les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, comme une responsabilité partagée par toute l'entreprise et nous intégrons tous nos processus dans cette démarche. Dans l'intégration de la gestion des risques et de la durabilité, nous adoptons une approche multidisciplinaire, mettant l'accent sur la collaboration et l'intégration tout au long du processus. Avec cette approche, nous avons intégré les risques et opportunités liés à la durabilité et au changement climatique dans la structure de gestion des risques d'entreprise existante de TEMSA. Ainsi, nous avons évalué les risques et opportunités liés à la durabilité et au changement climatique dans le cadre de la structure de gouvernance des risques d'entreprise actuelle de TEMSA. Nous accordons une grande importance au développement d'une stratégie de gestion des risques plus holistique et cohérente pour TEMSA, en créant un langage commun à travers des ateliers, des sessions de travail et la méthode du canevas, et visons à améliorer la performance de nos travaux.

Vous pouvez trouver notre structure de gouvernance des risques intégrée sous le titre "Gestion des Risques et Opportunités".

Dans la phase de détermination des risques et opportunités, nous avons utilisé les méthodologies TCFD et TNFD. De plus, nous avons également bénéficié des rapports du WEF (Forum Économique Mondial) et des scénarios du GIEC (Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat) pour répondre aux besoins spécifiques de TEMSA. Ainsi, nous avons défini nos priorités en matière de durabilité en nous concentrant sur les zones à risque élevé, tout en prenant en compte les opinions et attentes de nos parties prenantes. Lors de la gestion des risques liés au changement climatique, nous avons utilisé le scénario de transition IEA NZE 2050 et le scénvario climatique physique RCP 8.5 (Representative Concentration Pathway). Vous trouverez les détails relatifs à la gestion des risques liés au changement climatique dans notre Plan d'Action Climatique.

ÉVALUATION DES RISQUES ET DES OPPORTUNITÉS ORIENTÉE SUR LA DURABILITÉ

Gouvernance | Environnement | Sociale

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
RÉGLEMENTATIONS ACTUELLES ET FUTURES	Les réglementations nationales et internationales augmentent la nécessité de se conformer aux normes climatiques mondiales, tandis que les futures régulations concernant les émissions de carbone, l'efficacité énergétique des carburants et l'utilisation des batteries présentent des risques importants. Le Système d'Échange de Quotas d'Émission (ETS2) de l'UE, qui entrera en vigueur en 2027, imposera aux fournisseurs de carburant l'obligation de déclarer leurs émissions de CO_2, ce qui augmentera les coûts. Les taxes sur le carbone et le mécanisme d'ajustement carbone aux frontières affecteront davantage les entreprises utilisant des véhicules traditionnels, tandis que la Directive sur le Passeport de Batterie favorisera la durabilité en suivant le cycle de vie des batteries pour le recyclage et la réutilisation. La possibilité d'interdire les véhicules à essence et diesel en Europe d'ici 2035 dirige le secteur vers des modèles électriques et hybrides, ce qui nécessite des investissements importants. Ces défis offrent également des opportunités d'innovation et de renforcement de la compétitivité pour les entreprises.	• Augmentation des coûts opérationnels (taxe carbone et obligations de déclaration/validation des émissions) • Baisse de la production de véhicules traditionnels et obligation de se tourner vers la production de véhicules électriques/hybrides • Sanctions pénales et pertes financières en cas de non-conformité aux réglementations légales • Modifications du droit international et des accords bilatéraux • Modifications de la législation nationale • Changements dans la réglementation des produits et services existants • Difficultés croissantes pour l'obtention des permis d'exploitation • Augmentation des prix de l'eau	• Obtenir un avantage de coût en adoptant tôt des pratiques durables et en profitant des incitations gouvernementales • Améliorer la stabilité opérationnelle et la performance financière en s'adaptant tôt aux réglementations • Attirer les consommateurs sensibles à l'environnement, afficher une image positive et augmenter la part de marché • Augmenter la réputation via des améliorations dans les classements de durabilité et la participation aux indices ESG • Obtenir des opportunités de croissance en accédant à de nouveaux financements et crédits • Accès à des crédits liés à la durabilité • Développer des stratégies de résilience améliorées face aux changements réglementaires futurs • Participer à des cadres de coopération environnementale, des initiatives et/ou des engagements
RESPONSABILITÉ/ OBLIGATION	Les entreprises qui ne parviennent pas à gérer les émissions dans les cadres des réglementations croissantes visant à rendre les normes d'émission plus suivies et transparentes risquent de se retrouver confrontées à des poursuites, des amendes et des sanctions. Par exemple, la Directive sur la Détection de la Durabilité des Entreprises (CSDDD) souligne l'importance de la conformité aux normes environnementales et impose des obligations légales supplémentaires. Cette directive oblige les entreprises à identifier, prévenir et atténuer les impacts environnementaux négatifs tout au long de leurs chaînes d'approvisionnement. De plus, la prise de conscience environnementale croissante parmi les consommateurs augmente la probabilité de procédures judiciaires contre les entreprises considérées comme nuisibles pour l'environnement. Le non-respect de ces réglementations peut entraîner des amendes substantielles, des poursuites judiciaires, ainsi qu'une perte de réputation et de valeur de marque. En tant que TEMSA, nous pourrions être confrontés à des actions en justice en raison du non-respect des réglementations climatiques. Afin de prévenir cette situation et d'accroître notre sensibilisation, nous évaluons les risques juridiques en collaboration avec de nombreux départements tels que le département juridique, la conformité, les risques et l'homologation, en prenant des mesures préventives et en lançant des initiatives pour faciliter nos processus de conformité aux réglementations.	• Exposition aux sanctions et aux poursuites • Non-conformité à la législation • Moratoires et accords volontaires • Incapacité à bénéficier des incitations • Détérioration de la performance en matière de durabilité • Fluctuations des prix de l'énergie • Insatisfaction des clients	• Relations sociétales améliorées • Participation à des notations améliorées selon les indices de durabilité/ESG • Renforcement de la réputation avec l'augmentation de la demande pour les produits/services • Stratégie de résilience renforcée face aux futurs changements réglementaires • Résilience accrue face aux impacts du changement climatique • Accès aux incitations, financements et crédits verts • Augmentation du taux de satisfaction des clients • Amélioration des performances en matière de durabilité

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
TECHNOLOGIE	Le secteur automobile est confronté à de grands risques technologiques en raison des avancées rapides des véhicules électriques (VE) et des technologies à faibles émissions. Les entreprises courent le risque de prendre du retard dans la concurrence si elles n'investissent pas dans les VE, l'efficacité des batteries et les systèmes de conduite autonome. L'investissement dans la technologie des batteries est essentiel pour améliorer les performances des VE. De plus, l'intégration des systèmes de conduite autonome devient un facteur de différenciation important sur le marché. À mesure que le changement climatique entraîne des pénuries d'eau, les processus de production gourmands en eau posent des défis. La dépendance de l'industrie automobile à l'eau oblige les entreprises à adopter des technologies plus efficaces en termes d'utilisation de l'eau. L'innovation continue est essentielle pour réussir sur un marché compétitif et conscient de l'environnement. Les entreprises qui gèrent efficacement ces risques technologiques seront mieux positionnées.	• Dépendance aux ressources énergétiques gourmandes en eau • Difficulté d'accès aux technologies durables • Transition vers des technologies et produits à faibles émissions • Investissement infructueux dans de nouvelles technologies • Transition vers des sources d'énergie gourmandes en eau/faibles en carbone	• Utilisation des sources d'énergie à faible carbone • Utilisation des sources d'énergie renouvelables • Développement de nouveaux produits ou services par la R&D et l'innovation • Évaluation des demandes de brevets et de modèles d'utilité • Amélioration de la sécurité de la production • Changement dans les préférences des consommateurs • Augmentation des ventes des produits et services existants • Augmentation de l'efficacité • Émergence de nouvelles opportunités axées sur l'amélioration de la gestion de l'eau • Amélioration de la réputation et des revenus grâce à l'alignement avec les attentes des clients et des investisseurs
MARCHÉ	Les risques liés au marché dans le secteur automobile augmentent avec l'orientation des préférences des consommateurs vers les véhicules électriques et hybrides. Les fabricants automobiles non conformes peuvent perdre des parts de marché, tandis que l'augmentation des coûts des matériaux et les interruptions de la chaîne d'approvisionnement compliquent cette situation. Les entreprises capables de répondre aux demandes de matériaux durables peuvent réduire ces risques. Chez TEMSA, nous intégrons l'évaluation des conditions de marché changeantes dans nos analyses. Nous considérons le changement des attentes des consommateurs comme un risque, tandis que nos services après-vente solides et l'expansion de notre portefeuille de produits sont vus comme une opportunité.	• Changement du comportement des consommateurs • Accès insuffisant à l'eau, à l'assainissement et aux services d'hygiène • Augmentation des coûts et/ou des incertitudes liées aux plastiques non traités • Incertitude sur le marché	• Expansion vers de nouveaux marchés • Augmentation de la demande pour des matériaux certifiés et durables • Utilisation des incitations du secteur public • Augmentation de la transparence de la chaîne de valeur • Changement dans les préférences des consommateurs • Services après-vente solides et expansion du portefeuille de produits
RÉPUTATION	Dans le monde numérique d'aujourd'hui, la communication et la réputation de la marque constituent un domaine de risque très marqué. Les médias sociaux et autres plateformes en ligne, où les informations et les opinions se propagent rapidement, peuvent amplifier l'impact des risques liés à la réputation. L'absence d'une stratégie de communication efficace ou sa mauvaise gestion peuvent avoir des effets graves sur la réputation de la marque.	• Augmentation des préoccupations des partenaires et des parties prenantes ou retours négatifs de leur part • Couverture médiatique négative liée au soutien de projets ou d'activités ayant des impacts environnementaux négatifs (par exemple, émissions de gaz à effet de serre, déforestation et conversion des terres, stress hydrique) • Formation de biais contre le secteur • Perte de réputation, pertes financières et perte de clients dues à une communication incorrecte ou incomplète • Communications erronées et réactions sociales lors de crises • Perte d'employés, incapacité de recruter les compétences nécessaires • Faible engagement des employés • Perte de motivation • Affaiblissement de la confiance envers TEMSA • Réduction de la satisfaction des clients et des investisseurs	• Renforcement de la réputation avec l'augmentation de la demande pour les produits/services • Relations communautaires et sociétales améliorées • Participation aux cadres de coopération environnementale, initiatives et/ou engagements • Attirer les consommateurs et investisseurs soucieux de l'environnement vers l'entreprise • Obtention d'un avantage sur le marché par l'augmentation de la résilience de la chaîne de valeur • Développer des mécanismes de réponse rapides et efficaces en période de crise • Augmentation de la réputation positive de TEMSA • Recrutement de talents qualifiés chez TEMSA et relations solides avec les investisseurs • Augmentation des investissements financiers • Suivi correct et actif des travaux de TEMSA, assurant que ces efforts soient connus de manière précise et appropriée par la société

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET CONFORMITÉ	Le non-respect des lois, des réglementations et des normes éthiques peut entraîner des pertes financières, une diminution de l'engagement des employés ou divers risques de sanctions. La violation des règles éthiques ou une application insuffisante des processus de conformité peut engendrer une perte de confiance parmi les employés et conduire à des infractions légales. Ces risques peuvent non seulement affecter négativement la performance financière de l'entreprise, mais également nuire aux relations avec les clients et les parties prenantes. Le développement d'une culture éthique forte et de mécanismes de conformité permet non seulement de renforcer la confiance entre les employés, mais aussi de soutenir la stratégie de l'entreprise. Par conséquent, des programmes de formation réguliers, des canaux de communication ouverts et des politiques de transparence sont des stratégies clés pour promouvoir l'éthique des affaires et la conformité.	• Sanctions pénales, perte de main-d'œuvre, pertes financières, diminution de l'engagement des employés et perte de postes critiques • Risques liés à la communication marketing et impact des mauvaises nouvelles sur les processus de reporting • Nouvelles négatives des syndicats concernant les employés licenciés ou retraités et rupture des collaborations • Incapacité à développer des pratiques et une compréhension institutionnelle communes axées sur l'inclusion et la diversité, entraînant une augmentation du risque de harcèlement moral au sein de l'organisation • Détérioration des structures de partenariat, création de risques pour les investisseurs • Impact négatif au sein du Groupe Sabancı • En cas d'introduction en bourse, risque accru de baisse de la valeur boursière et de l'indice de durabilité, entraînant une augmentation du risque de réputation	• Renforcer la crédibilité de l'entreprise auprès des banques en augmentant les limites de crédit, assurant ainsi une stabilité financière. • Augmenter la fiabilité de TEMSA en collaborant avec des fournisseurs qui ne recourent pas au travail des enfants et en mettant en place des processus de gestion de la chaîne d'approvisionnement axés sur la durabilité. • Se préparer à de nouvelles opportunités grâce à la conformité aux processus légaux et à l'application des critères de durabilité dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement. • Renforcer la fiabilité dans les processus de sélection des fournisseurs et créer également des opportunités pour les concessionnaires dans ce cadre.
PHYSIQUE AIGU	Les risques physiques aigus peuvent résulter d'événements météorologiques extrêmes tels que les inondations et les ouragans, et peuvent perturber particulièrement les installations de production dans les régions vulnérables. Chez TEMSA, nous nous concentrons sur la réduction des interruptions opérationnelles dues à la pénurie d'eau et à la sécheresse. Nous réalisons des études de faisabilité pour les investissements dans l'eau de processus supplémentaire et nous réduisons notre dépendance aux ressources externes en réutilisant les eaux usées provenant de notre station d'épuration. De plus, nous renforçons notre infrastructure pour améliorer la résilience face aux événements météorologiques extrêmes, dans le but de protéger nos opérations.	• Incendie de forêt) • Événements de pollution environnementale • Glissements de terrain • Perturbations dans les processus opérationnels, interruptions dans les installations de production • Incapacité à satisfaire les attentes des clients • Pertes financières • Perturbations dans la chaîne de valeur	• Amélioration de la résilience face aux effets du changement climatique en renforçant la résilience de la chaîne d'approvisionnement et en assurant la stabilité de la production • Augmentation de l'efficacité des processus de production et/ou de distribution • Utilisation de nouvelles technologies à haute efficacité des ressources • Réduction de l'utilisation et de la consommation d'eau • Soutien à la production durable en abordant la rareté de l'eau
PHYSIQUE CHRONIQUEL	Les risques physiques chroniques incluent des changements environnementaux à long terme tels que l'augmentation des températures, la montée du niveau de la mer et la pénurie d'eau, qui peuvent affecter la production automobile. Le stress hydrique, en particulier dans les régions touchées, peut limiter l'approvisionnement en eau pour la production ; l'augmentation des températures peut, quant à elle, augmenter les coûts de refroidissement. Chez TEMSA, nous reconnaissons le risque de pénurie d'eau à long terme, tant pour nous-mêmes que pour nos fournisseurs. Nous privilégions l'économie de l'eau et soutenons les modèles d'économie circulaire. Nos initiatives, telles que le recyclage avancé de l'eau, l'optimisation de l'utilisation de l'eau et la collaboration avec les fournisseurs, visent à accroître la conservation des ressources et à améliorer la durabilité de nos produits.	• Changements dans les régimes et types de précipitations (pluie, grêle, neige/glace) • Variation de la température (air, eau douce, eau de mer) • Érosion des côtes • Réduction des services écosystémiques • Variabilité de la température • Stress hydrique • Retards dans les processus de production • Incapacité à répondre aux attentes des clients dans les délais • Risques financiers • Augmentation des coûts de refroidissement	• Transition vers les sources d'énergie renouvelables • Utilisation de sources d'énergie à faible émission de carbone • Utilisation des sources d'énergie renouvelables • Augmentation de la résilience face aux effets du changement climatique • Participation aux cadres de coopération environnementale, initiatives et/ou engagements • Réduction de l'utilisation et de la consommation d'eau • Investissement dans le recyclage et les nouvelles technologies

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Les activités exercées par les employés de l'entreprise comportent des risques directs ou indirects pouvant causer des préjudices physiques ou psychologiques. Les employés sont également exposés aux risques liés aux conditions climatiques de la région, notamment en cas de fortes chaleurs. L'un des domaines de risque majeurs est constitué par les risques psychosociaux. Dans ce contexte, des facteurs tels que l'incertitude, le stress au travail, la charge de travail, l'équilibre entre le temps alloué et les tâches, les problèmes de communication et le déséquilibre entre vie professionnelle et vie personnelle peuvent avoir des impacts potentiels sur la santé des employés. Par ailleurs, ne pas s'adapter aux évolutions et transformations des conditions, pratiques et besoins en matière de santé et sécurité au travail constitue également un risque significatif.	• Perte de réputation et survenue d'accidents du travail liés à des situations telles que des décès collectifs, des accidents du travail et des interruptions de production. • Diminution de la motivation des employés et augmentation des maladies professionnelles. • Interruption de la continuité des activités en raison d'accidents entraînant des pertes de jours de travail. • Arrêt ou dysfonctionnement de la ligne de production, entraînant des retards ou des absences de livraison de produits/services aux clients. • Sanctions pénales dues à des procédures juridiques. • Procédures juridiques impliquant des membres de l'entreprise, entraînant une couverture médiatique et une perte de réputation. • Incapacité à établir un environnement de sécurité psychologique en lien avec les risques psychosociaux, ce qui entraîne une augmentation des erreurs, des accidents et de leur fréquence en raison d'un stress élevé. • Augmentation des comportements dangereux. • Coûts d'indemnisation et pertes financières.	• Recrutement d'employés qualifiés et compétents. • Mise en place d'un environnement de travail sécurisé. • Accélération des travaux dans le cadre de la certification ISO 45001. • Conformité totale aux lois. • Cartographie des dangers. • Réalisation d'évaluations des risques. • Mise en œuvre de mesures pour réduire les niveaux de risque grâce à des formations et des contrôles périodiques. • Suivi des risques élevés avec des plans d'action et mise en œuvre des activités de réduction des risques.
ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS	Le bien-être social des employés et les pratiques d'égalité de la main-d'œuvre sont des facteurs importants pour l'engagement des employés. Le négligement de questions telles que la rémunération au travail, des conditions de travail sûres, des procédures transparentes de promotion et d'augmentation salariale peut entraîner une diminution de l'engagement des employés et un taux élevé de départs volontaires. Créer une culture d'entreprise qui valorise les employés et reconnaît leurs contributions est un domaine clé d'opportunités. L'absence de participation des employés aux mécanismes de prise de décision et leur manque d'information suffisante sur les processus internes de l'entreprise peuvent avoir un impact négatif sur l'engagement des employés. Il est essentiel pour les employés de trouver un environnement de travail où ils peuvent s'exprimer et avoir des opportunités de développement personnel.	• Perte de mémoire institutionnelle • Transfert d'informations aux concurrents, atteinte à la sécurité des informations • Les résultats des performances ne répondent pas aux attentes, augmentation des mauvaises pratiques • Perte de compétences, impact sur la qualité des produits et services, limitation de la capacité d'innovation • Pertes financières • Diminution de la satisfaction client, retards dans les opérations • Perte de productivité • Erreurs dans les mécanismes de prise de décision, impossibilité de prendre des décisions appropriées • Démission silencieuse, faible motivation des employés et faible engagement des employés • Retards dans les promotions, absence d'évaluations basées sur les compétences et évaluations à 360 degrés • Problèmes de communication et de coordination dans le leadership et la gestion d'équipe • Absence d'activités de formation et de développement, négligence des avantages sociaux	• Faciliter l'accès aux formations • Évaluer les besoins en formation et développement et mettre en place des équipes internes pour y répondre • Soutenir les activités de formation et développement avec des infrastructures technologiques et la numérisation • Augmenter la réputation de l'entreprise et renforcer sa compétitivité • Recruter des stagiaires maîtrisant la culture de TEMSA, collaborer avec les universités et créer des références positives dans la communauté • Disposer de collaborateurs compétents et qualifiés pour renforcer la mémoire institutionnelle

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
MAIN D'ŒUVRE QUALIFIÉE, ACQUISITION DE TALENTS POUR L'ENTREPRISE	L'organisation accorde une grande importance à l'acquisition des compétences nécessaires pour atteindre ses objectifs stratégiques, tout en priorisant l'utilisation efficace de la main-d'œuvre existante. Les cultures de travail qui ne sont pas compatibles avec le leadership de nouvelle génération et les nouvelles conditions de travail, et qui sont éloignées de l'innovation et de la flexibilité, représentent des risques importants pour l'acquisition et la rétention des talents. Concevoir des environnements adaptés à la diversité des employés avec des approches centrées sur l'humain devient de plus en plus crucial.	• Perte de productivité, incapacité à atteindre les objectifs de l'entreprise et pertes financières • Erreurs de timing et retards dans l'atteinte des objectifs • Impact sur la qualité des produits et services • Diminution de la satisfaction client • Retards dans les opérations • Incapacité à intégrer des compétences compatibles avec les besoins actuels au sein de l'entreprise, difficulté à attirer de nouveaux talents • Incapacité à répondre aux attentes des investisseurs et erreurs de timing dans l'atteinte des objectifs	• Augmentation de la réputation de TEMSA • Création d'une culture d'entreprise favorisant l'innovation et la créativité, avec l'émergence d'idées et pratiques innovantes et distinctives • Création/augmentation de nouveaux secteurs d'investissement financier • Augmentation de la satisfaction client, haute satisfaction des attentes des investisseurs • Emploi de talents provenant de différentes universités • Employés qualifiés
DIVERSITÉ, ÉGALITÉ, INCLUSION	Les préjugés auxquels les employés sont confrontés lors du processus de recrutement ou dans leur environnement de travail menacent un milieu de travail inclusif et équitable. Ces préjugés inconscients peuvent nuire à la diversité et à l'inclusion en milieu professionnel. Créer des environnements de travail où les employés peuvent exister dans toute leur diversité et développer leurs compétences devient un domaine d'opportunités important. Cela permet d'accroître la créativité et l'innovation au sein de l'organisation.	• L'incapacité d'intégrer la diversité dans la chaîne d'approvisionnement et la chaîne de valeur • Ne pas atteindre les objectifs • L'incapacité de respecter les réglementations et la détérioration de l'image • La diminution de la compétitivité et la perte de terrain face aux concurrents • Les conflits culturels et l'absence de préparation de la culture d'entreprise, ainsi que l'absence de formation adéquate • Les droits syndicaux et les préjugés sociaux • Le risque de perdre des fournisseurs, l'augmentation des coûts et les pertes financières • Les préjugés inconscients et les divisions politiques • Une approche d'innovation et de créativité faible • L'incapacité de maintenir les compétences futures au sein de l'organisation, et la position des employés non retenus comme concurrents dans le secteur.	• Accès au financement durable • Renforcement de la marque employeur • Augmentation des scores dans les normes et les rapports, impact positif sur les processus de notation • Augmentation de l'engagement des employés • Augmentation de l'efficacité et de la créativité au sein de l'organisation • Satisfaction des attentes des parties prenantes, y compris les employés, les clients et les investisseurs • Création d'un environnement de travail décent • Contribution au bien-être social

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
DÉVELOPPEMENT ET FORMATION DES EMPLOYÉS	Le manque de soutien et de conseils dans les processus de développement et de formation des employés peut nuire à leur progression de carrière et à leur développement personnel. L'incapacité des employés possédant certaines compétences spécifiques à participer régulièrement à des programmes de formation peut les empêcher de réaliser leur plein potentiel et d'avancer dans leur carrière. De telles lacunes en matière de formation peuvent entraîner un manque de connaissances et de compétences sur le lieu de travail. Offrir des opportunités de formation et de développement continues permettant aux employés d'améliorer leurs compétences devient un élément clé pour augmenter la performance au travail. Ainsi, la motivation et la productivité des employés augmentent, tout en favorisant des solutions innovantes et des améliorations des processus au sein de l'entreprise.	• L'incapacité à atteindre les résultats de travail ciblés, la baisse de motivation et les problèmes liés à la formation • Sanctions pénales, diminution de la compétitivité et des compétences • Absence de directives appropriées de la part de la direction supérieure • Impact négatif sur les travaux futurs de l'organisation • Baisse de la performance managériale, absence de programmes d'orientation adéquats • Diminution de l'engagement des employés • Les employés ne parviennent pas à utiliser pleinement leur potentiel, absence de leaders visionnaires • Perte de temps des employés et dysfonctionnements des processus de travail en raison d'analyses des besoins de formation mal structurées • Incapacité à s'adapter aux méthodes de formation changeantes, absence de mentorat inversé • Absence d'espaces de dialogue intergénérationnels, les jeunes ne sont pas impliqués dans les processus de décision ou sont impliqués simplement en raison de leur jeunesse, sans que leurs discours soient valorisés	• La création d'une unité de formation, la numérisation des activités de formation et de développement, et leur suivi • La création de programmes de formation et de développement innovants, adaptés aux besoins spécifiques des employés de TEMSA • La mise à disposition des formations de manière accessible • L'affectation de ressources aux formations axées sur les besoins des employés et spécifiques aux unités, le renforcement de la structure financière, la culture de l'inclusivité • L'augmentation de l'engagement et de la motivation des employés, avec des avantages tels que la prise en charge des frais de master et de doctorat, l'élargissement des domaines de collaboration avec le milieu académique et la contribution à l'intégration des pratiques académiques dans les processus métier • L'augmentation des solutions innovantes au sein de l'entreprise, l'accélération des améliorations des processus • L'augmentation des incitations, la fourniture de soutien linguistique en anglais, la diffusion des opportunités internationales au sein de l'entreprise et l'accélération des pratiques internationales chez TEMSA • L'augmentation de l'appartenance et de l'engagement des employés, l'amélioration de la réputation • Faire de TEMSA une entreprise de choix
PROJETS SOCIAUX - INVESTISSEMENTS DANS LA COMMUNAUTÉ LOCALE	Une participation ou un soutien insuffisant aux projets sociaux et aux investissements dans la communauté locale peut affaiblir les relations de l'entreprise avec sa responsabilité sociale et ses communautés locales. Le manque de ressources et d'intérêt pour les projets répondant aux besoins de la population locale peut éroder la confiance de la communauté envers l'entreprise et réduire les opportunités de collaboration. De telles lacunes peuvent entraîner une rupture des liens avec la communauté locale et une réputation négative. Les entreprises doivent développer des projets sensibles aux besoins des communautés locales et durables, ce qui devient un domaine stratégique important pour encourager la cohésion sociale et créer un environnement de soutien. Cela permet de concrétiser l'objectif des entreprises de fonctionner de manière éthique et durable, tout en jouant un rôle clé dans la gestion des risques sociaux.	• Dommages à l'écosystème • Réduction de la contribution à l'emploi et incapacité à créer des emplois locaux • Risque de réputation • Altération de la communication et de la collaboration avec les communautés locales • Réduction de l'impact social et perte de clients • Pertes financières	• Collaboration université-société-industrie, création d'opportunités d'emploi locales et impact positif sur le développement de la région • Augmentation de la satisfaction des clients, forte satisfaction des attentes des investisseurs • Augmentation de la collaboration avec les autorités locales, accélération de l'utilisation des produits TEMSA localement • Communication active et efficace avec l'Association Hayal Ortakları, qui opère depuis longtemps en tant qu'association, opportunités à long terme et dans le cadre de la notoriété • Travaux réalisés depuis de nombreuses années sur l'inclusivité et la diversité, ainsi que les opportunités de carrière

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
CULTURE EN ÉVOLUTION ET EN TRANS-FORMATION	L'incapacité de la culture d'entreprise à s'adapter aux dynamiques changeantes et transformantes peut avoir des effets négatifs importants sur l'entreprise. Une culture d'entreprise qui ne parvient pas à suivre les processus de transformation numérique ou à s'adapter aux modèles de travail flexibles peut réduire la motivation et l'engagement des employés. Cette résistance culturelle peut constituer un obstacle à la pensée innovante et au développement continu. Les entreprises doivent soutenir la transformation culturelle de manière à répondre aux exigences du monde des affaires en évolution, ce qui améliore à la fois la satisfaction des employés et aide à maintenir la compétitivité. Par conséquent, des éléments tels qu'une communication ouverte, des dialogues intergénérationnels, des pratiques de leadership de nouvelle génération, des travaux axés sur la transformation culturelle, la formation continue et des environnements de travail flexibles deviennent des stratégies clés pour favoriser l'adaptation et le développement culturel.	• Conflits intergénérationnels, leaders fermés au changement et à la transformation • Augmentation du taux de démissions, pertes de compétences et de savoir-faire • Incapacité des nouvelles générations à s'intégrer dans l'entreprise, absence de création d'un environnement de collaboration intergénérationnelle • Insuffisante évaluation des employés de longue date et manques dans la planification de carrière • Manque de salariés de niveau intermédiaire capables de réaliser et de faciliter le processus de transformation culturelle • Absence de soutien de la part des managers dans le processus de transformation culturelle • Structure hiérarchique trop élevée • Préjugés contre le changement au sein de l'entreprise • Absence de langage commun dans les processus de travail agiles, absence de développement d'un langage et d'activités communes dans les concepts et processus • Les managers et dirigeants ne sont généralement pas familiers avec la culture de TEMSA et rencontrent des difficultés d'adaptation • Manques dans les processus de promotion et absence d'une planification de carrière efficace • Absence de matrice des responsabilités, absence de mécanisme de suivi du développement des employés	• Activités internes pour augmenter la motivation, développement des méthodes de communication intergénérationnelle • Augmentation de l'innovation et de la créativité • Création d'une culture de sécurité psychologique, entraînant ainsi une augmentation de la productivité dans les processus de travail, de l'écoute active et de la communication efficace • Élargissement des travaux des RH autour de la culture de travail intergénérationnelle et de l'adaptation aux processus de transformation agile • Mise à jour des politiques et procédures pour les adapter aux normes culturelles changeantes et évolutives • Forte fidélité des employés
DROITS DE L'HOMME	Le non-respect des droits de l'homme peut entraîner l'incapacité des entreprises à remplir leurs responsabilités sociales et endommager leur réputation. Une politique d'entreprise ne prenant pas en compte les droits des travailleurs peut entraîner une insatisfaction des employés et un taux élevé de départs. De plus, des pratiques contraires aux droits de l'homme peuvent entraîner des problèmes juridiques et des amendes financières, ce qui affecte la performance globale de l'entreprise. Les entreprises qui développent et mettent en œuvre des politiques sensibles aux droits de l'homme protègent non seulement les droits des employés, mais renforcent également leur réputation sociale et influencent positivement leur marque employeur. Dans ce cadre, garantir des conditions de travail équitables et offrir une formation continue sur les droits de l'homme soutient le succès à long terme de l'entreprise et des employés.	• Perte de réputation, faible engagement des employés et réactions sociales négatives • Augmentation du taux de rotation du personnel et incapacité à répondre aux attentes des investisseurs • Incapacité à attirer les bons talents • Violations légales, sanctions pénales, pertes financières • Détérioration des relations avec les parties prenantes, réactions des syndicats, endommagement de la marque employeur • Perte de clients • Incapacité d'accéder à des financements dans le cadre de la durabilité	• Engagement et motivation élevés des employés, réputation sociale positive et sens élevé de la responsabilité sociale • Augmentation de la productivité • Préférence des salariés et relations positives avec les parties prenantes • Politiques sensibles aux droits de l'homme et conformes aux attentes des salariés

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	Ne pas lutter contre les pots-de-vin et la corruption peut exposer les entreprises à de graves risques juridiques et financiers. Les allégations de corruption peuvent nuire à la réputation d'une entreprise et entraîner des sanctions pénales et financières. Le manque de transparence et l'inadéquation des stratégies de lutte contre la corruption peuvent entraîner une perte de confiance de la part des partenaires commerciaux et des investisseurs et avoir une incidence négative sur les relations d'affaires. Une politique efficace de lutte contre la corruption renforce la viabilité à long terme et la crédibilité des entreprises sur le marché. Ces mesures réduisent les risques juridiques tout en renforçant la compétitivité et la santé financière de l'entreprise.	• Absence de lutte contre la corruption, sanctions pénales et perte de réputation • Procédures judiciaires liées aux pertes financières et aux délits de corruption	• Stratégies efficaces de lutte contre la corruption, différenciation positive et compétitivité accrue • Facilité d'accès au financement • les activités de R&D, d'innovation et de numérisation • Possibilité de travailler avec des fournisseurs importants et critiques, en incluant ces facteurs comme critères d'évaluation des fournisseurs
GOUVERNANCE D'ENTREPRISE ET TRANSPARENCE	Les risques liés à la gouvernance d'entreprise et à la transparence peuvent empêcher l'entreprise d'atteindre ses objectifs stratégiques et saper la confiance des parties prenantes. Le manque de connaissances et d'expérience des membres du conseil d'administration peut nuire aux processus de prise de décision, notamment en ce qui concerne les questions de durabilité et de responsabilité sociale. Cela peut entraîner une baisse de la compétitivité et des erreurs stratégiques. En outre, en l'absence d'une transparence suffisante, les incertitudes concernant les performances financières et opérationnelles de l'entreprise augmentent, ce qui peut susciter la méfiance des investisseurs et des autres parties prenantes. Des pratiques de gouvernance transparentes et des stratégies de gouvernance d'entreprise efficaces favorisent la réussite à long terme de l'entreprise et renforcent les relations avec les parties prenantes.	• Absence de connaissances et d'expertise suffisantes au sein du conseil d'administration • les processus décisionnels ne progressent pas au niveau du conseil d'administration et nuisent à la compétitivité • Incertitude accrue et climat d'insécurité	• Accroître la transparence du conseil d'administration • la réalisation d'études sur la gestion des risques et des opportunités, y compris les risques et les opportunités liés au développement durable, de manière efficace et au niveau du conseil d'administration • Pratiques de gouvernance d'entreprise efficaces, créant une image positive aux yeux des parties prenantes. • Une structure de holding solide
EXPÉRIENCE CLIENT	Les risques liés à la gestion de l'expérience client peuvent faire perdre à l'entreprise son avantage concurrentiel et sa part de marché. L'incapacité à répondre aux demandes des clients avec suffisamment de rapidité et d'efficacité peut conduire à l'insatisfaction des clients et à une perte de réputation. En outre, des services ou des produits de mauvaise qualité peuvent nuire à la fidélité des clients et rendre difficile l'acquisition de nouveaux clients. Une stratégie efficace en matière d'expérience client peut accroître la satisfaction, renforcer la réputation de la marque et soutenir le succès à long terme de l'entreprise en traitant rapidement les commentaires des clients. Une bonne gestion de l'expérience client permet à l'entreprise de construire un solide réseau de relations avec ses clients et de consolider sa position dans le secteur.	• Expérience négative des clients et baisse de leur satisfaction • Perte de chiffre d'affaires • Perte de réputation • Difficultés à acquérir de nouveaux clients et investisseurs • Des risques tels que l'atteinte à la compétitivité et la perte de clients peuvent survenir.	• Augmentation de la satisfaction des clients et de la compétitivité • Retour d'information positif de la part des clients • Augmentation de la valeur de la marque • Acquisition de nouveaux clients • Efficacité sur les marchés nationaux et internationaux • Structure de gestion stratégique et d'entreprise solide

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
EMPLOI DES FEMMES	Lorsque les femmes ne sont pas suffisamment intégrées à la main-d'œuvre, les entreprises peuvent être confrontées à divers risques. Le fait de ne pas garantir l'égalité des sexes et de ne pas soutenir les femmes de manière adéquate dans la vie professionnelle peut avoir un impact négatif sur la diversité et la capacité d'innovation de l'organisation. Cela peut entraîner des déséquilibres dans la culture organisationnelle, avec pour conséquence une sous-représentation des femmes et la perte de talents potentiels. En outre, le manque de personnel féminin peut nuire à l'image de marque de l'employeur et entraîner le non-respect des réglementations. La création d'un environnement favorable à l'emploi et à l'évolution de carrière des femmes peut ouvrir des perspectives, telles que l'amélioration de la compétitivité de l'entreprise, l'encouragement de la créativité et le renforcement de la responsabilité sociale.	• Diminution de la proportion de femmes parmi les employés • Incapacité de l'organisation à atteindre ses objectifs en matière d'inclusion et de diversité/ne pas les atteindre à temps • Non-respect de la législation • Impact négatif sur la culture d'entreprise • Diminution de la compétitivité • Absence de perspectives différentes, manque de diversité des compétences • Incapacité à répondre aux attentes des investisseurs, diminution de la capacité d'innovation et des solutions créatives • Perte de réputation, • Incapacité à attirer des talents dans l'organisation, préjugés inconscients	• Augmentation de la capacité d'innovation • Amélioration des compétences en matière de résolution de problèmes, accroissement de la créativité au sein de l'organisation • Création d'un environnement de travail inclusif et de haute réputation • Augmentation de la loyauté et de la satisfaction des employés • Augmentation de la productivité, satisfaction des attentes des investisseurs, augmentation des opportunités financières - sources de financement sur l'axe de la durabilité • Accès • Renforcement de la marque employeur
DIVERSITÉ DU CONSEIL D'ADMINISTRA-TION	L'incapacité à assurer une diversité adéquate des compétences et de la représentation au sein du conseil d'administration peut compromettre les processus de prise de décision stratégique et la compétitivité globale de l'entreprise. Si le conseil d'administration n'est pas composé de personnes ayant des perspectives et une expertise différentes, la capacité de l'entreprise à générer des solutions innovantes et à s'adapter à l'évolution des conditions du marché peut être limitée. Cela peut conduire à un manque de jugement stratégique et à l'incapacité de tirer parti des opportunités futures. Toutefois, la diversité des compétences et de la représentation au sein du conseil d'administration peut enrichir les processus de prise de décision et permettre une planification stratégique plus efficace. Cette diversité peut accroître la capacité d'adaptation de l'entreprise et contribuer à sa réussite à long terme et à la réalisation de ses objectifs de durabilité.	• Diminution de la compétitivité et de la réputation de l'entreprise • Risque accru de commettre des erreurs stratégiques • S'éloigner des décisions efficaces • Incapacité à anticiper de nouveaux marchés, incapacité à s'adapter à l'évolution des conditions du marché • Diminution des solutions innovantes	• Accroître la transparence en ouvrant la structure du conseil d'administration au monde extérieur • L'introduction d'une perspective intégrée et holistique dans les activités de gestion des risques et des opportunités. • La structure actuelle de gouvernance des risques et des opportunités en matière de développement durable • L'intégration • Décisions clairvoyantes dans la planification stratégique • Amélioration de la capacité d'adaptation et réalisation des objectifs dans les délais impartis, voire en avance.
CAPACITÉ DE NUMÉRISATION	Une capacité de numérisation insuffisante comporte le risque que l'entreprise ne soit pas en mesure de moderniser ses processus d'affaires et de suivre les innovations technologiques. Si l'entreprise alloue des ressources insuffisantes aux outils et systèmes numériques ou ne parvient pas à attirer les talents appropriés, l'expérience du client et la productivité peuvent s'en ressentir. Cela peut conduire à des processus commerciaux inefficaces et affaiblir la compétitivité. D'un autre côté, l'augmentation de la capacité de numérisation permet à l'entreprise d'exécuter les processus commerciaux plus rapidement et plus efficacement, d'améliorer sa capacité à répondre plus rapidement aux demandes des clients et de saisir les opportunités d'innovation basées sur la technologie. À long terme, cela peut aider l'entreprise à maintenir son avantage concurrentiel et à accroître sa part de marché.	• Ne pas attirer les bons talents, ne pas allouer de ressources aux personnes compétentes • Ne pas allouer de ressources aux infrastructures technologiques • Expérience négative des clients • Risque de ne pas fournir un environnement de travail productif et de diminuer la loyauté des employés • Les processus d'entreprise ne sont pas intégrés aux développements et applications actuels • Affaiblissement de la compétitivité	• Agilité dans la mise en œuvre et la réalisation des objectifs • Résultats précis et facilité d'accès aux données • Bénéficier d'un soutien avancé et d'efforts de numérisation dans les services après-vente • Gouvernance d'urgence efficace et conforme aux besoins • Réponse rapide aux demandes des clients et des investisseurs • Accueillir et investir dans des opportunités d'innovation basées sur la technologie

SUJET DE RISQUE	DÉFINITION DU RISQUE	IMPACT DU RISQUE	IMPACT DE L'OPPORTUNITÉ
EMPLOYÉ - RELATIONS AVEC LES CADRES SUPÉRIEURS	Le manque de communication ou les divergences entre les employés et les cadres supérieurs peuvent conduire à la démotivation et à la rotation des employés dans l'environnement de travail. Si les salariés ont l'impression de ne pas être associés aux processus décisionnels des dirigeants ou que leur avis n'est pas suffisamment pris en compte, cela peut entraîner une insatisfaction professionnelle et une diminution de la loyauté envers l'entreprise. Une communication et un soutien inadéquats de la part de la direction peuvent également empêcher l'entreprise d'atteindre ses objectifs stratégiques. Toutefois, une communication efficace et des relations solides entre les employés et les cadres supérieurs ont une incidence positive sur les performances professionnelles en renforçant le moral et la motivation au sein de l'organisation. Des systèmes de suggestions bien structurés et des mécanismes de retour d'information réguliers permettent aux employés de se sentir écoutés et valorisés, ce qui renforce la satisfaction professionnelle globale et l'engagement organisationnel.	• Perte d'employés • Faible motivation • Les opinions qui accéléreront l'entreprise ne sont pas incluses dans l'entreprise • Mauvaise gestion des comités • Absence de prise en compte des opinions des employés • Insatisfaction professionnelle • Baisse de la qualité des produits et des services • Augmentation du stress au travail en raison de problèmes de communication	• Disposer de systèmes de suggestions • Mécanismes permettant de recevoir et de mettre en œuvre les avis et les suggestions des salariés par le biais de comités tels que le comité de développement durable, géré par la direction générale en collaboration avec le groupe environnement et le groupe SST. • Prise en compte des avis des salariés • Inclusion des opinions des employés dans les mécanismes de prise de décision • Organisation d'une série de réunions où les cadres supérieurs et les employés peuvent se rencontrer • Événements internes et externes permettant à la direction et aux employés de se rencontrer
GESTION DES CONCESSION-NAIRES	Un manque de coordination ou un soutien inadéquat dans la gestion des concessionnaires peut nuire à leurs performances et empêcher l'entreprise d'atteindre ses objectifs de vente globaux. Le fait de ne pas fournir aux concessionnaires une formation, des informations et des outils adéquats peut les empêcher de promouvoir et de vendre efficacement les produits et les services. En outre, de mauvaises relations avec les concessionnaires peuvent conduire à l'insatisfaction des clients et à des opportunités de marché manquées. En mettant en place des mécanismes de gestion et de soutien efficaces pour les distributeurs, il devient possible d'accroître leurs compétences et d'améliorer leurs performances de vente. Une bonne gestion des concessionnaires crée des partenariats commerciaux solides qui favorisent la réussite des concessionnaires et de l'entreprise, ce qui procure un avantage concurrentiel en augmentant la part de marché globale.	• Perte de clients, pertes financières, • Perturbations des services après-vente • Perte de réputation, perte de la mémoire de l'entreprise • Le fait qu'il n'y ait pas qu'un seul concessionnaire spécifique à TEMSA, la restriction de la concurrence et les concessionnaires partagés, • Impact négatif de la communication des concessionnaires sur la réputation de TEMSA • Nombre insuffisant de concessionnaires • Difficultés d'accès au concessionnaire et risques liés à la représentation de TEMSA par le concessionnaire (travail des enfants, etc.)	• Travailler en contact étroit avec les concessionnaires • Impliquer les concessionnaires dans les formations et les orientations • Domaines de développement et progrès dans l'intégration des concessionnaires dans les activités de TEMSA • Suivi des concessionnaires • Veiller à ce que les activités des concessionnaires soient développées en mettant l'accent sur la durabilité
LIBERTÉ D'ASSOCIATION	Le manque de liberté syndicale des salariés peut entraîner une diminution de la confiance et de la satisfaction des salariés sur le lieu de travail. Les obstacles à l'exercice par les salariés de leur droit de se syndiquer peuvent nuire aux relations de travail. La création d'un environnement de travail propice à la liberté d'association renforce la culture du lieu de travail tout en protégeant les droits des salariés. Une gestion efficace des droits syndicaux crée un environnement de travail équitable et transparent, ce qui accroît la loyauté des employés et favorise la productivité du travail.	• Perturbation ou retard dans les activités sur le lieu de travail • Conflits entre l'organisation et les employés • Les revendications des syndicats et les besoins financiers qui peuvent en découler • Atmosphère négative qui peut se produire dans l'environnement de travail • Atteinte à la réputation • Atteinte à la culture de la confiance dans l'environnement de travail • Diminution de la satisfaction et de la loyauté des employés	• Renforcement des droits des salariés • Augmentation de la satisfaction et de la motivation des employés • Création de conditions de travail équitables • Amélioration de la réputation • Création d'un environnement de coopération entre l'institution et le syndicat • Respect de la liberté du travail et des droits syndicaux • Évaluation des décisions et des avis des syndicats • Canaux de communication permettant aux représentants syndicaux d'exprimer leurs demandes et leurs besoins

Lorsque nous évaluons les risques et opportunités liés au climat, nous constatons que l'impact le plus important concerne la capacité de notre gamme de produits actuelle à répondre aux normes nationales et internationales. En prenant en compte les risques liés à l'énergie, nous avons utilisé 100 % d'énergie renouvelable en 2023.

En parallèle, nous attachons une grande importance aux préférences et attentes de nos parties prenantes clés, notamment nos clients. En raison de la baisse de la demande pour les produits traditionnels, nous visons à lancer une gamme de véhicules à zéro émission d'ici 2040. De plus, nous avons travaillé sur deux scénarios différents pour évaluer l'impact financier de ce risque.

Face à la menace de sécheresse engendrée par le changement climatique, nous adoptons une approche proactive. Nous préparons nos opérations à un avenir durable et planifions d'améliorer notre efficacité en matière d'eau grâce à des investissements dans nos installations de traitement, tout en prenant en compte le risque d'interruption d'approvisionnement en eau grâce à des solutions innovantes de gestion de l'eau.

Les risques identifiés dans les domaines des produits et services, de la chaîne d'approvisionnement, des investissements en R&D et des opérations sont intégrés dans notre stratégie d'entreprise, et nous suivons également leurs impacts financiers.

Les risques identifiés dans les domaines des produits et services, de la chaîne d'approvisionnement, des investissements en R&D et des opérations sont intégrés dans notre stratégie d'entreprise, et nous suivons également leurs impacts financiers.

ÉVALUATION DES IMPACTS ET VULNÉRABILITÉS LIÉS AUX RISQUES ET OPPORTUNITÉS DE DURABILITÉ

Chez TEMSA, nous abordons l'évaluation des impacts et des vulnérabilités liés aux risques et opportunités de durabilité à travers un système de gestion des risques solide et intégré. Dans ce cadre, nous définissons l'"impact" dans notre Évaluation des Impacts comme la profondeur et l'étendue des conséquences qu'un risque peut avoir sur TEMSA. Afin de mesurer et gérer correctement l'impact, nous classons chaque risque en cinq catégories différentes, selon son ampleur et ses conséquences potentielles.

Dans notre Évaluation de la Vulnérabilité, nous définissons le concept de "vulnérabilité" comme étant lié au niveau de préparation de TEMSA face à un risque, à sa capacité d'agilité et à son aptitude à s'adapter. Nous détaillons cette évaluation à l'aide d'échelles spécifiques à chaque catégorie de risque, et nous notons le niveau de résilience de TEMSA pour chaque risque sur une échelle de 1 à 5. Cette échelle permet d'identifier clairement la manière dont notre entreprise peut répondre à un risque donné en fonction de sa nature et de ses impacts potentiels. Ainsi, nous adoptons une posture proactive face aux risques et saisissons rapidement les opportunités pour garantir la pérennité de notre structure.

Grâce à cette approche systématique, qui encadre tous les risques chez TEMSA, nous construisons une organisation prête pour l'avenir, flexible et résiliente, tout en élargissant notre capacité à gérer les risques et opportunités. En appliquant une méthodologie commune à toutes nos initiatives en matière de durabilité, de changement climatique et de gestion stratégique des risques et opportunités, nous préservons la gouvernance de notre gestion des risques.

NOTRE APPROCHE DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ CHEZ TEMSA

Nous nous engageons à maintenir nos opérations de manière continue et régulière afin de fournir à nos clients des produits fiables et de qualité. Conformément à notre Politique de Sécurité de l'Information et de Continuité d'Activité, nous mettons en œuvre des pratiques innovantes en matière de sécurité de l'information et de continuité d'activité, faisant de nous une entreprise exemplaire dans le secteur automobile. En nous adaptant aux dynamiques changeantes du marché, nous poursuivons notre croissance stable, apportons de la valeur à nos clients et renforçons notre collaboration avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Notre gestion de la continuité d'activité repose sur la gestion des urgences et des crises. Les processus de Gestion des Urgences sont coordonnés par le Département Santé-Sécurité-Environnement (SSE), tandis que la Gestion des Crises est assurée par le Département de Gestion des Risques. La préparation des procédures de gestion des crises, des instructions basées sur des scénarios et l'organisation d'exercices de simulation pour l'Équipe de Gestion des Crises sont en cours.

L'année prochaine, afin de renforcer davantage notre stratégie de continuité d'activité, nous allons travailler sur des évaluations approfondies des risques, le développement de notre infrastructure technologique et l'amélioration des processus pour accroître la résilience de notre chaîne d'approvisionnement. Dans ce cadre, les simulations de gestion des urgences et des crises seront renouvelées avec une participation élargie, et des programmes de formation seront mis en œuvre pour développer les compétences de nos employés dans ces processus.

Nous nous engageons à maintenir nos opérations de manière continue et régulière afin de fournir à nos clients des produits fiables et de qualité.

Gestion de Crise
Avec ce projet, nous avons visé à atteindre nos employés par divers canaux de communication pour leur transmettre les notifications les plus récentes, assurer leur sécurité et minimiser les dommages causés à l'environnement ainsi qu'à notre entreprise. Grâce au système de Gestion de Crise, il est possible de gérer des processus tels que la gestion d'événements critiques, les notifications groupées, les alertes d'urgence, le suivi des employés, les rapports détaillés et la gestion des évacuations. Au cours du projet, nous avons réalisé plus de 8 exercices pratiques et organisé plus de 4 formations en présentiel et en ligne, garantissant ainsi que tous nos employés utilisent activement l'application.

CONFORMITÉ AUX PRINCIPES DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Dans le cadre de notre ambition de devenir l'une des entreprises de mobilité les plus influentes au monde, nous suivons de près les attentes croissantes des régulateurs, les tendances mondiales et les dernières évolutions en matière de conformité. Nos processus opérationnels reposent sur les principes fondamentaux du respect des valeurs éthiques, de la transparence et de la responsabilité. Dans ce contexte, nous restons fermement attachés au principe d'honnêteté dans nos relations avec toutes nos parties prenantes, qu'il s'agisse de nos employés ou de nos clients, et nous bâtissons une culture et une organisation fondées sur la fiabilité et la transparence.

Tout en consacrant des efforts significatifs pour garantir une conformité totale aux réglementations en vigueur et remplir nos responsabilités institutionnelles sans faille, nous intégrons étroitement notre politique et nos objectifs de durabilité aux principes de gouvernance d'entreprise. Cette approche intégrée ne sert pas uniquement nos succès à court terme, mais soutient également nos objectifs de croissance à long terme.

Le lien solide que nous avons établi grâce à notre principe d'intégrité renforce notre leadership dans les domaines de la gouvernance d'entreprise et de la durabilité. Ainsi, nous ne nous contentons pas de nous démarquer dans notre secteur, mais nous façonnons également l'avenir avec un modèle de croissance durable et responsable.

Nos Politiques Axées sur la Durabilité

- Politique Environnementale
- Politique Énergétique
- Politique de l'Eau
- Politique de la Biodiversité
- Politique d'ACV (Analyse du Cycle de Vie)
- Politique de Conformité
- Politique de Durabilité Sociale
- Politique d'Égalité, Diversité et Inclusion
- Politique des Ressources Humaines
- Politique de Santé et Sécurité des Clients
- Code Général de Conduite
- Plan d'Action Climatique
- Politique de Chaîne de Valeur Durable Intégrée

ÉTHIQUE ET TRANSPARENCE

En tant qu'entreprise opérant à l'échelle mondiale, nous veillons à respecter nos valeurs éthiques dans toutes nos activités. Les Règles d'Éthique Commerciale et le Code Général de Conduite de TEMSA, qui sont contraignants pour toutes les parties avec lesquelles nous entretenons des relations professionnelles, définissent les responsabilités de nos employés et les principes que nous appliquons dans nos relations avec nos parties prenantes. Par ailleurs, dans le cadre de la Procédure d'Éthique de TEMSA, nous partageons les devoirs et responsabilités liés à nos règles éthiques.

Grâce à notre approche systématique dans tous nos processus, nous avons préparé la Directive de Fonctionnement du Comité d'Éthique, qui établit les principes de fonctionnement du Comité d'Éthique. Conformément à la Directive Européenne sur la Protection des Lanceurs d'Alerte (EU Whistleblowing Directive), nous avons mis en place notre Ligne d'Alerte Éthique pour TEMSA et ses filiales en collaboration avec Sanction Trace, une société tierce indépendante.

Le système d'alerte éthique de Sanction Trace est conçu pour garantir l'anonymat. Les signalements effectués depuis le lieu de travail, le domicile, tout ordinateur ou portail Internet resteront sécurisés et anonymes. Les visiteurs du portail Internet ne peuvent jamais être identifiés par des noms visibles sur l'écran, et le système d'alerte éthique de Sanction Trace ne stocke pas les adresses IP afin de préserver l'anonymat.

Nos politiques d'entreprise stipulent que la confidentialité est un principe fondamental dans tous les processus relatifs aux signalements, que les informations d'identité ne seront pas obligatoirement recueillies ni conservées, et que les personnes impliquées dans l'affaire ne pourront pas intervenir dans le processus. TEMSA ne prend aucune mesure de rétorsion, en aucune circonstance, à l'encontre des personnes ayant effectué des signalements honnêtes et de bonne foi, et ne permet pas que ces signalements soient utilisés contre les personnes concernées.

Nous avons obtenu la certification de Responsable en Éthique et Conformité grâce au programme de formation en Gestion de l'Éthique et de la Conformité organisé par TEİD.

Il encourage tous les employés et parties prenantes avec lesquels il interagit à partager leurs préoccupations en matière d'éthique. Le processus repose sur un formulaire en ligne anonyme, offrant à toutes les parties la possibilité de fournir leurs coordonnées ou de rester anonymes. Les personnes effectuant un signalement peuvent, grâce au code attribué par le système, poser des questions supplémentaires, ajouter des informations ou des documents, ou encore entrer en contact avec les membres du Comité d'Éthique. Afin de promouvoir l'utilisation et la notoriété de la Ligne d'Alerte Éthique, nous avons réalisé un film de présentation en 2023 et l'avons partagé avec tous les collaborateurs de TEMSA. Les signalements reçus sur la Ligne d'Alerte Éthique de TEMSA sont suivis uniquement via l'interface dédiée aux membres du Comité d'Éthique, qui ont un accès exclusif, avec la confidentialité comme priorité dans le processus.

La Ligne d'Alerte Éthique est accessible 24h/24 et 7j/7 depuis n'importe quel endroit dans le monde, avec trois options linguistiques disponibles: Anglais, Français et Turc.

Nous avons élaboré une Procédure de Cadeaux et d'Hospitalité en mettant en priorité la transparence et la responsabilité. En plus des règles et des seuils définis concernant l'acceptation, l'offre de cadeaux et l'hospitalité, nous avons mis en place des formulaires d'acceptation et d'offre de cadeaux sur le système EBA afin de documenter le processus.

Nous participons aux ateliers sur l'Éthique et la Conformité ainsi qu'au Sommet International de l'Éthique, organisé annuellement, par le biais de l'Association Turque pour l'Éthique et la Réputation (TEİD). En complément, nous avons obtenu la certification de Responsable en Éthique et Conformité grâce au programme de formation en Gestion de l'Éthique et de la Conformité organisé par TEİD.

Les Règles Générales de Conduite de TEMSA définissent les normes fondamentales concernant les valeurs, principes et règles éthiques adoptés dans les activités de notre entreprise. En restant toujours fidèles à ces règles, nous continuons à apporter des contributions significatives à notre monde et à notre société, conformément à notre vision de devenir une organisation centrée sur l'humain. Les Règles Générales de Conduite ont été établies conformément à des valeurs et principes éthiques tels que l'intégrité, l'honnêteté, le respect, l'orientation vers les solutions, la transparence, la passion, l'appropriation, la responsabilité, l'innovation, la participation active, l'approche stratégique et la durabilité, qui soutiennent le succès et la réputation de notre entreprise dans le secteur. De plus, ces règles s'appliquent également à nos partenaires commerciaux, concessionnaires et prestataires agréés TEMSA, clients, fournisseurs, actionnaires, dirigeants et représentants. Ces tiers sont également tenus de se conformer aux Règles Générales de Conduite de TEMSA dans leurs activités professionnelles et commerciales. En outre, avec la responsabilité de notre présence sur la scène internationale, nous avons rendu nos Règles Générales de Conduite et notre page dédiée à l'Éthique et à la Conformité, disponibles sur notre site web, accessibles en quatre langues: Anglais, Allemand, Français et Turc.

En 2023, nous avons organisé 348 heures de formation sur les sujets liés à l'éthique. De plus, nous avons dispensé la formation annuelle sur la conformité générale et l'éthique à tous les employés de TEMSA. À l'issue de cette formation, des questions d'évaluation ont été posées pour analyser les acquis des participants, et des récompenses ont été attribuées aux trois meilleurs participants.

En 2023, nous avons organisé 348 heures de formation sur des sujets liés à l'éthique.

Les Règles d'Éthique de TEMSA englobent notre approche sur des sujets tels que la lutte contre la corruption et la fraude, les ressources humaines, les droits de l'homme et la protection de l'environnement. Ces règles, qui nous positionnent en tant que citoyen corporatif responsable, orientent nos opérations tant au niveau national qu'international.
Tous nos parties prenantes internes et externes peuvent signaler des violations des règles d'éthique dans le cadre des procédures de Sabancı Holding en contactant le Conseiller en Éthique de TEMSA via l'adresse email etik@temsa.com, ou Sabancı Holding via etik@sabanci.com et le numéro de téléphone +90 212 385 85 85, ou par courrier adressé au Comité d'Éthique au siège de Sabancı Holding. En 2023, nous avons reçu 5 signalements de violations des règles d'éthique de la part de nos employés ou parties prenantes externes, et nous les avons tous résolus. Aucune violation liée à des questions environnementales ou sociales n'a été signalée au cours de l'année 2023.

Résumé de la Performance en Éthique des Affaires 2023

Nombre de signalements reçus via la ligne d'éthique	5
Nombre de signalements reçus via la ligne d'éthique et résolus au cours de l'année	5
Nombre de signalements de discrimination reçus via la ligne d'éthique	1
Nombre de signalements de harcèlement reçus via la ligne d'éthique	1
Nombre de signalements de travail des enfants/ travail forcé reçus via la ligne d'éthique	0
Nombre de signalements liés à la sécurité de l'information reçus via la ligne d'éthique	0
Nombre total d'heures de formation dispensées sur l'éthique	348
Taux de couverture des employés par les formations sur l'éthique	100

Lutte contre la Corruption et la Fraude 2023

Nombre de cas de corruption/fraude détectés	1
Nombre de sanctions disciplinaires infligées aux employés pour corruption/fraude	1
Nombre de poursuites judiciaires publiques engagées contre l'entreprise pour corruption/fraude	0

Conformité 2023

Nombre total d'heures de formation dispensées aux employés en col blanc dans le cadre de la conformité	2 250

PERFORMANCE DE CONFORMITÉ

Özge Solmazer
Responsable des Affaires Juridiques et de la Conformité

"Chez TEMSA, nous attachons une grande importance à la conduite de nos activités dans le respect des normes éthiques et de conformité les plus élevées. En adhérant à 100 % aux principes éthiques dans toutes nos opérations, nous visons à créer un climat de confiance durable avec nos employés et nos partenaires commerciaux. En tant qu'entreprise opérant à l'échelle mondiale, nous sommes conscients de nos responsabilités et veillons au respect des normes nationales et internationales. Dans ce cadre, nous suivons de près les décisions de sanctions commerciales et de restrictions locales et internationales, en sélectionnant et surveillant soigneusement nos tiers."

Nous suivons notre performance en matière de conformité grâce à la Politique de Conformité de TEMSA. Dans chaque département, un Responsable de Conformité est chargé de veiller à l'application des politiques et procédures de conformité, en coordination avec le Département des Affaires Juridiques et de la Conformité. De plus, un avocat spécialisé en conformité, rattaché au Département des Affaires Juridiques et de la Conformité, est responsable des processus liés à ce domaine. En 2023, des tableaux de l'Univers de Conformité ont été élaborés pour inclure toutes les réglementations légales applicables aux opérations de TEMSA en Turquie et à ses filiales. Dans le cadre de ce travail, des Responsables de Conformité ont été désignés dans toutes les unités opérationnelles de TEMSA. Ces responsables sont chargés de suivre les réglementations légales qui leur sont attribuées dans le tableau de l'Univers de Conformité.

Les employés de TEMSA sont tenus de signaler toute violation ou éventuelle violation de la législation, des politiques ou des procédures, soit par l'intermédiaire du Responsable de Conformité de leur département, soit directement à l'adresse email uyum@temsa.com.

Nous avons publié notre Procédure de Lutte contre la Corruption et la Fraude chez TEMSA.
Les Responsables de Conformité effectuent des rapports trimestriels sur la conformité de leur département, incluant des analyses de risques, qu'ils soumettent au Département des Affaires Juridiques et de la Conformité. Ces rapports d'analyse des risques sont préparés dans le cadre de travaux tels que des entretiens individuels avec les employés, des enquêtes et d'autres activités similaires. Sur la base de ces rapports, de nouvelles politiques et procédures peuvent être élaborées ou celles existantes mises à jour pour couvrir les risques auxquels TEMSA est ou pourrait être exposée.

Les processus d'analyse des risques se concentrent sur des sujets clés tels que la lutte contre la corruption et la fraude, le respect des droits des employés et des droits humains, les conflits d'intérêts et les principes d'éthique des affaires, la conformité aux réglementations d'importation et d'exportation, la diligence raisonnable vis-à-vis des tiers, la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, la conformité au droit de la concurrence, la protection des données personnelles, la confidentialité et la sécurité des données, la protection de l'environnement et la préservation des droits de propriété intellectuelle. Dans ce cadre, les évaluations internes et les analyses de risques liés aux questions d'éthique des affaires couvrent l'ensemble de nos activités (100 %). Par ailleurs, dans le cadre de notre Procédure de Diligence Raisonnée envers les Tiers, le formulaire d'identification des partenaires commerciaux inclut un questionnaire relatif aux droits humains. Ce questionnaire permet d'évaluer les tiers selon les thématiques concernées et d'effectuer une analyse basée sur une échelle de risque. En 2023, nous avons considérablement élargi nos activités en matière de conformité, en intégrant une approche innovante dans ce domaine.

Nous avons obtenu avec succès la certification ISO 37301 pour le Système de Gestion de la Conformité chez TEMSA.
Chez TEMSA, nous avons obtenu avec succès la certification ISO 37301 pour le Système de Gestion de la Conformité. Cette certification démontre notre engagement à respecter les exigences légales et réglementaires ainsi qu'à adopter les meilleures pratiques dans ce domaine. Le système de gestion certifié couvre également, dans l'ensemble de nos activités (100 %), les mesures de prévention contre la corruption.

Cette certification témoigne de notre engagement à respecter les exigences légales et réglementaires et à suivre les meilleures pratiques dans ce domaine.

En 2023, nous avons dispensé une Formation Générale sur la Conformité aux membres du Comité Exécutif, aux directeurs, aux managers et aux collaborateurs concernés dans les équipes. Au cours de l'année, nous avons également organisé des sessions de formation spécifiques à leurs opérations pour les départements des Finances, des Ventes, des Services Après-Vente (SAV) et des Achats. Nous avons intégré notre processus de conformité dans notre programme d'intégration. Grâce à notre programme d'Orientation Digitale en Conformité, une présentation d'orientation sur la conformité, narrée par une intelligence artificielle, est attribuée à nos nouveaux employés.

En 2023, chez TEMSA, nous avons élaboré une Procédure et une Directive détaillées concernant les Sanctions et le Contrôle des Exportations. Nous avons publié une liste des pays/zones interdits ou à risque, accompagnée d'une note d'information. Nous avons également préparé la Procédure de Diligence Raisonnée pour les Tiers de TEMSA. À l'aide de notre outil de diligence raisonnable, nous envoyons le formulaire de connaissance client (KYC) sous forme de lien aux nouveaux distributeurs, clients et fournisseurs potentiels. Ce formulaire nous permet de collecter des informations générales sur l'entreprise, la structure actionnariale, les politiques de conformité et les moyens de paiement et de transfert d'argent, via un ensemble de questions dédiées.

Tous les clients, distributeurs et fournisseurs avec lesquels nous collaborons doivent approuver l'Engagement de Conformité aux Lois de TEMSA.
Chez TEMSA, nous avons intégré une étape de contrôle de conformité dans les audits sur site des services et fournisseurs. Nous avons également inclus un ensemble de questions sur la conformité dans le Formulaire d'Évaluation des Nouveaux Fournisseurs. Dans le cadre de notre engagement à éliminer les risques de sanctions et de pénalités liées à la non-conformité légale, nous avons préparé l'Engagement de Conformité aux Lois de TEMSA en plusieurs langues. Cet engagement est annexé au Contrat de Confidentialité et signé par tous nos clients et fournisseurs. L'engagement couvre, entre autres, la conformité en matière de sanctions et de contrôles à l'exportation, la lutte contre la corruption et la fraude, la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, l'éthique, les droits humains universels et les réglementations environnementales.

En 2023, un total de 449 fournisseurs, distributeurs agréés et services ont été invités à signer l'Engagement de Conformité aux Lois. Ce processus a été achevé à hauteur de 93 % par les fournisseurs et à 100 % par les distributeurs/services.

Nous continuerons à mener de manière proactive nos activités en matière d'éthique et de conformité en tenant compte des tendances, méga-tendances, développements mondiaux et des normes nationales et internationales.

NOS PRIORITÉS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Chez TEMSA, nous définissons nos priorités en matière de durabilité en nous concentrant sur les domaines à haut risque, tout en prenant en compte les retours de nos parties prenantes clés via différentes plateformes de communication. En 2020, nous avons mené une étude approfondie pour la première fois afin de déterminer nos priorités en matière de durabilité et de donner une orientation stratégique à nos initiatives dans ce domaine.

Lors de cette démarche, nous avons évalué les stratégies futures de notre entreprise, la vision de la direction sur l'avenir de TEMSA, les tendances mondiales en matière de durabilité, ainsi que les attentes de nos employés, clients et fournisseurs critiques. En 2022, nous avons actualisé cette étude en renforçant notre écosystème de parties prenantes.

Chez TEMSA, nous définissons nos priorités en matière de durabilité en nous concentrant sur les domaines à haut risque et en intégrant les retours de nos parties prenantes.

NOS PROCESSUS DE PRIORISATION

- Évaluation des tendances de durabilité à travers une analyse des tendances externes
- Recueil des avis des employés via une Analyse des Parties Prenantes
- Évaluation de la stratégie de l'entreprise
- Discussions sur les priorités de l'entreprise lors des réunions avec la direction
- Détermination des sujets prioritaires de 2022 après validation par la direction et préparation du rapport en conformité avec ces sujets

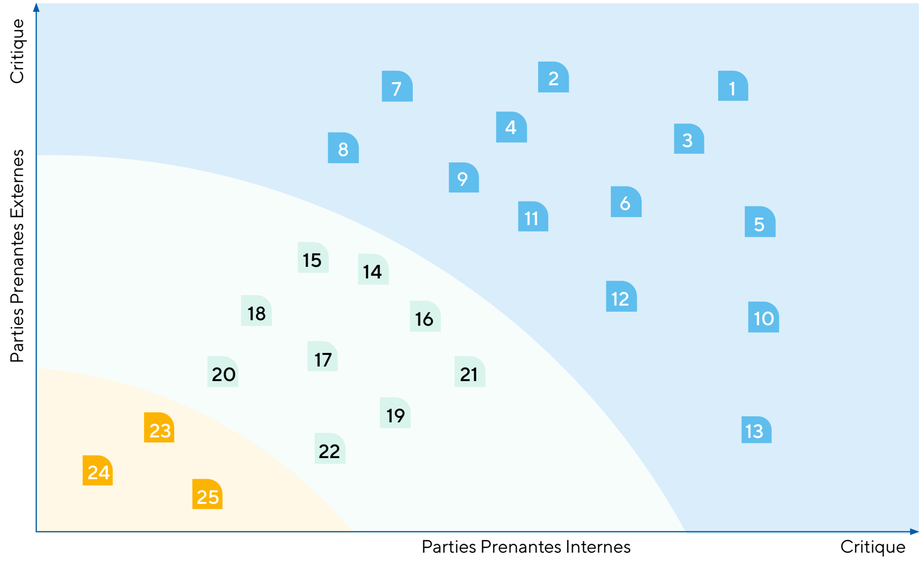
RESSOURCES EXTERNES

- Objectifs de Développement Durable (ODD)
- Rapport sur les Risques Mondiaux du Forum Économique Mondial
- Analyses des priorités sectorielles de la SASB (Sustainability Accounting Standards Board) et de MSCI
- Rapports McKinsey
- Onzième Plan de Développement
- Résultats de la COP28
- Rapports de l'Agence Internationale de l'Énergie (AIE)

RÉVISION DES PRIORITÉS 2023

- En 2023, grâce au travail de l'équipe de durabilité de TEMSA et de notre consultant en durabilité, nous avons révisé nos priorités définies en 2021 afin de les adapter aux conditions actuelles, aux normes GRI et aux attentes du questionnaire d'évaluation de durabilité EcoVadis. Cette démarche nous a permis de les intégrer à nos stratégies d'entreprise tout en mettant l'accent sur nos objectifs de durabilité.
- À travers une enquête, nous avons soumis à nos parties prenantes une évaluation de l'impact de 36 sujets influençant notre stratégie de durabilité.
- Nous avons recueilli un total de 207 réponses: 114 de nos parties prenantes internes et 93 de nos parties prenantes externes, notamment des fournisseurs, des clients, des organisations de la société civile (OSC), des associations professionnelles, Sabancı Holding, des initiatives, des universités, des technopoles et des institutions publiques.
- En analysant les réponses reçues de nos parties prenantes internes et externes, nous avons établi un univers de 24 sujets classés en trois catégories: très haute priorité, haute priorité et priorité.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ 2023



Sujets de Très Haute Priorité

1. Crise climatique
2. Qualité de l'air et gestion des émissions
3. Gestion de l'énergie
4. Chaîne d'approvisionnement responsable
5. Satisfaction et expérience client
6. Innovation durable et digitalisation
7. Éthique et transparence
8. Lutte contre la corruption
9. Droits de l'homme
10. Santé et sécurité des employés
11. Conformité aux normes nationales et internationales
12. Gestion des déchets et économie circulaire
13. Gestion de l'eau et des eaux usées

Sujets de Haute Priorité

14. Développement, Engagement et Communication des Employés
15. Gestion des Risques et des Crises
16. Confidentialité des Données et Cybersécurité
17. Réputation et Fidélité de la Marque
18. Cycle de Vie des Produits
19. Applications Basées sur la Nature
20. Égalité des Chances, Diversité et Inclusion
21. Conformité aux Principes de Gouvernance d'Entreprise
22. Protection de la Biodiversité

Sujets Prioritaires

23. Engagement des Parties Prenantes
24. Gouvernance et Communication Durables
25. Approche de Travail Axée sur l'Impact Social

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET OPÉRATIONS DURABLES

- Nos engagements et objectifs pour notre performance environnementale
- Lutte contre la crise climatique
- Gestion de l'énergie
- Gestion de la qualité de l'air et contrôle des émissions
- Pratiques de gestion des déchets et d'économie circulaire
- Gestion de l'eau et des effluents
- Conservation de la biodiversité

Objectifs

- Nous visons à atteindre zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici 2050.
- Nous visons à réduire nos émissions de portée 1 et 2 de 42 % d'ici 2030.
- Nous visons et nous engageons à nous concentrer sur la protection, la récupération et le développement des habitats et de toutes les espèces, en particulier les espèces menacées et les espèces endémiques, et à gérer les impacts sur la biodiversité de manière durable.
- Nous visons à maximiser l'efficacité des ressources des matériaux de nos produits et à passer à un modèle d'économie circulaire d'ici 2040, tout en collaborant également avec nos parties prenantes.

IMPACTS AXÉS SUR LA NUMÉRISATION, LA R&D ET L'INNOVATION

- R&D and Innovation

Objectifs

- En tant que première entreprise en Turquie à recevoir le certificat Centre de R&D, nous visons à être un pionnier du changement dans les domaines de la R&D et de l'innovation.

IMPACTS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE BAS-CARBONE

- Performance économique et produits durables
- Gestion responsable des achats et de la chaîne d'approvisionnement
- Gestion responsable de la chaîne de valeur
- Gestion de la sécurité et qualité des produits

Objectifs

- Nous gérons des programmes de sensibilisation à la sécurité et visons à augmenter le nombre et le contenu des réunions de formation, de conduite et d'information que nous organisons au fil des années.
- Nous surveillons les rappels de produits selon nos KPI et visons un nombre minimum de « rappels de produits ».

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION CENTRÉE SUR LES PERSONNES

- Santé et sécurité des employés
- Droits de l'homme
- Développement, engagement et communication des employés
- Égalité des chances, diversité et inclusion
- Approche de travail axée sur l'impact social

Objectifs

- Nous visons à augmenter le taux de recrutement du personnel féminin dans nos processus de recrutement et nous travaillons dans ce sens.
- Notre objectif est que les histoires des cols bleus féminins soient une source d'inspiration pour le monde entier.
- Nous visons à poursuivre les formations sur les techniques de conduite sécuritaire et économique, qui sont débuté 2022 et ont réuni 200 conducteurs TEMSA.
- Dans le cadre du projet Bus de rêve, nous voulons aider les enfants à prendre conscience de leurs propres capacités, à prendre conscience de leurs attentes et de leurs souhaits, et à les encourager à réaliser leurs rêves grâce à nos ateliers de formation.

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

		3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	5 GENDER EQUALITY	6 CLEAN WATER AND SANITATION	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	10 REDUCED INEQUALITIES	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	13 CLIMATE ACTION	15 LIFE ON LAND	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
Sujets de Très Haute Priorité	Crise climatique										13.1-13.3			
	Qualité de l'air et gestion des émissions								11.6		13.2			
	Gestion de l'énergie					7.2-7.3					13.3			
	Chaîne d'approvisionnement responsable									12.2-12.5-12.6				
	Satisfaction et expérience client									12.6-12.8				
	Innovation durable et digitalisation					7.2	8.2		11.2					
	Éthique et transparence						8.5-8.7						16.5	
	Lutte contre la corruption												16.5	
	Droits de l'homme			5.1-5.2			8.7							
	Santé et sécurité des employés	3.9	4.3				8.8			12.4				
	Conformité aux normes nationales et internationales												16.6	17.4
	Gestion des déchets et économie circulaire									12.2-12.5				
	Gestion de l'eau et des eaux usées				6.3									
Sujets de Haute Priorité	Développement, Engagement et Communication des Employés		4.3-4.4-4.7				8.5							
	Gestion des Risques et des Crises										13.1-13.2			
	Confidentialité des Données et Cybersécurité									12.6			16.6	
	Réputation et Fidélité de la Marque									12.6-12.8				
	Cycle de Vie des Produits									12.2-12.5				
	Égalité des Chances, Diversité et Inclus		4.5	5.1-5.5				10.3						
	Conformité aux Principes de Gouvernance d'Entreprise												16.6	17.14
	Applications Basées sur la Nature									12.2		15.5		
	Protection de la Biodiversité									12.2		15.5		
Sujets Prioritaires	Engagement des Parties Prenantes													17.16-17.17
	Gouvernance et Communication Durables													17.14-17.17
	Approche de Travail Axée sur l'Impact Social		4.4-4.5	5.1-5.2-5.3					11.2-11.3					

NOTRE MODÈLE DE CRÉATION DE VALEUR AXÉ SUR LA DURABILITÉ

Intrants

Ressources naturelles
- Efforts pour réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Projets d'efficacité énergétique
- Utilisation des sources d'énergie renouvelables / Certifications d'énergie renouvelable
- Initiatives d'économie circulaire
- Approche zéro déchet
- Pratiques de gestion de l'eau et des eaux usées
- Solutions basées sur la nature et conservation de la biodiversité
- Analyse du cycle de vie des produits
- Gestion des risques et des opportunités axée sur l'environnement et le changement climatique
- Scénarios climatiques

Ressources intellectuelles
- Centre de R&D
- Produits et services innovants
- Services après-vente avancés
- Infrastructure informatique axée sur la création de valeur
- Capacités de numérisation et d'innovation
- Investissements en R&D et en innovation
- Projets de R&D soutenus par l'UE et TÜBİTAK
- Collaborations nationales et internationales et partenariats universitaires du Centre de R&D
- Approche de gestion des risques et des opportunités
- Activités entrepreneuriales
- Partenariats
- Assurer la confidentialité des données et les pratiques de cybersécurité
- Compétences en excellence des données et utilisation de l'intelligence artificielle

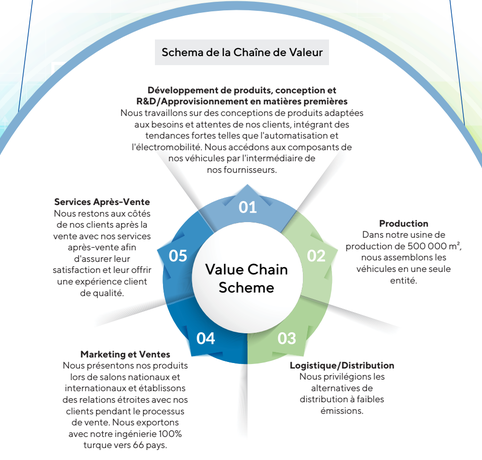
Ressources produites
- Actifs
- Installations de production
- Concessionnaires
- Équipements
- Infrastructures

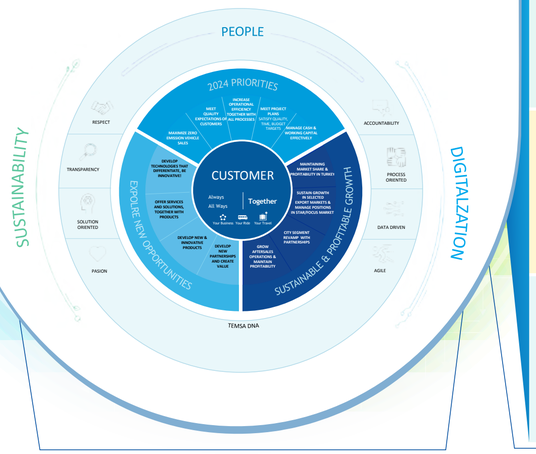
Ressources sociales
- Plateformes d'interaction et canaux de communication avec les clients
- Opinions et attentes des parties prenantes
- Besoins et demandes des clients
- Adhésions corporatives, dons, parrainages et collaborations
- Approche des droits de l'homme
- Pratiques d'égalité des chances
- Association Hayal Ortakları
- Projets à impact social
- Sécurité des produits
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement et approvisionnement en matériaux
- Activités de localisation

Ressources financières
- Modèles de revenus
- Gestion de la trésorerie
- Gestion financière
- Gestion des risques financiers
- Investissements
- Incitations et fonds

Ressources humaines
- Main-d'œuvre qualifiée/employés
- Équipes agiles
- Bénévolat
- Pratiques de formation et de développement
- Initiatives d'expérience employé et enquêtes sur l'expérience employé
- Culture d'entreprise et valeurs
- Approche de la gouvernance, systèmes de gestion et certifications
- Pratiques de santé et de sécurité des employés
- Engagement, motivation et bien-être des employés
- Processus de formateur interne et programmes de formation technique
- Programmes de gestion des urgences/formations

Opérations et objectifs





Résultats, impact et valeur

			SKA	Parties prenantes concernées
	Alignement avec le cadre des objectifs basés sur la science pour soutenir les objectifs de réduction des émissions du Holding et nationaux Émissions de gaz à effet de serre de Scope 1 : 5 864,42 tCO_2e Émissions de gaz à effet de serre de Scope 2 basées sur la localisation : 4 836,75 tCO_2e Émissions de gaz à effet de serre de Scope 2 basées sur le marché : 96,11 tCO_2e Émissions de gaz à effet de serre de Scope 3 : 1 746 326,62 tCO_2e Plan d'action climatique Investissement total en environnement : 2 207 084 TRY Formation en environnement et durabilité : 2 200 heures	Mise en œuvre de modèles commerciaux d'économie circulaire Projets de solutions basées sur la nature et de conservation de la biodiversité Économies d'énergie totales annuelles : 1 143 442 kWh Part de l'électricité renouvelable dans la consommation totale d'électricité : 100% Déversement des eaux usées : 56 171 m³ Quantité de déchets recyclés : 2 157,54 tonnes Taux de déchets réutilisés/recyclés : 100% Surveillance des impacts environnementaux basés sur les produits et obtention de la certification EPD	6, 12, 13, 7, 11, 15, 17	Actionnaires Employés Distributeurs Clients Fournisseurs Institutions publiques Organisations non gouvernementales (ONG) Universités
	31 projets soutenus par le TÜBİTAK terminés, 4 en cours, et 2 en évaluation 2 projets soutenus par l'Union Européenne terminés, 3 en cours, et 1 en évaluation Produits, services et applications avancés pour les véhicules à zéro émission, les technologies de batteries et les stations de recharge de véhicules électriques Premier bus électrique interurbain d'Europe Packs de batteries TEMSA de nouvelle génération Indice de maturité numérique	T-FACT Analyse des coûts de la chaîne de valeur (VCC) Excellence des données et applications d'intelligence artificielle Solutions numériques distinctives et adaptation aux nouvelles technologies Augmentation de la valeur de la marque et gestion de la réputation Structure de partenariat renforcée Part des revenus allouée à la R&D : 2,4%	4, 7, 8, 11, 12, 16, 17	Actionnaires Employés Distributeurs Clients Fournisseurs Institutions publiques Organisations non gouvernementales (ONG) Universités
	500 000 m² d'installation de production 81 concessionnaires Structure financière solide et force du capital Réseau de marché en expansion Croissance de 36 % aux États-Unis Croissance de 31 % dans la région EMEA Croissance de 78 % en Europe de l'Ouest	Opérations internationales représentant 61 % du chiffre d'affaires Satisfaction client et confiance des investisseurs Coordination et collaborations dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement Garantie de la continuité des affaires Accélération des capacités de numérisation et adaptation aux avancées technologiques	8, 16, 12, 17	Actionnaires Employés Distributeurs Clients Fournisseurs Institutions publiques
	Gouvernance solide de la chaîne de valeur Gestion de la réputation Amélioration de l'expérience client Promotion d'une culture d'éthique et de conformité Pratiques de développement des fournisseurs Nombre total de fournisseurs : 473 Nombre total de fournisseurs nationaux : 310 Paiements totaux aux fournisseurs locaux : 2 982 131 478 TRY	Investissements sociaux : 1 100 000 TRY Nombre total de clients : 335 Nombre de jeunes atteints par des projets et événements inclusifs : 3 477 Livres Otobüsün Penceresinden et Doğaya Bir Bilet Événements de la Sabancı Cumhuriyet Seferberliği Projet artistique TEMSA	4, 11, 17, 5, 12, 8, 16	Actionnaires Employés Concessionnaires Clients Fournisseurs Institutions publiques Organisations non gouvernementales (ONG) Universités
	Amélioration de la performance économique Augmentation de la rentabilité Réduction des risques financiers Renforcement de la structure de gouvernance	Amélioration des relations avec les investisseurs Garantir la continuité des activités Revenu total annuel : 9 170 901 638 TRY Exportations vers 70 pays	8, 16, 12, 17	Actionnaires Employés Concessionnaires Clients Fournisseurs Institutions publiques Organisations non gouvernementales (ONG) Universités
	Satisfaction et engagement des employés Opportunités d'emploi Promotion d'une culture de diversité, d'équité et d'inclusion Résultats des projets à impact social Promotion de la santé et de la sécurité au travail Aucun accident du travail Budget alloué pour la SST : 8 221 916 TRY Nombre total d'employés : 1 691	Femmes managers dans des rôles générateurs de revenus : 18 % Femmes dans les rôles STEM : 24 % Nombre total d'heures de formation : 37 267 Coût total de la formation : 11 571 832 TRY Heures de formation SST fournies aux employés de TEMSA : 12 486 Taux d'emploi via TEMSA Talent Station : 80 % Association Hayal Ortakları	3, 8, 16, 4, 10, 17, 5, 12	Actionnaires Employés Concessionnaires Clients Fournisseurs

NOTRE STRATÉGIE DE GOUVERNANCE DURABLE ET DE COMMUNICATION EFFICACE

Nos parties prenantes clés sont composées des acteurs directement impactés par nos activités, ceux qui jouent un rôle essentiel dans l'atteinte de nos objectifs commerciaux et nos partenaires de collaboration. Avec la publication de notre premier rapport de durabilité en 2020, nous avons procédé à une analyse approfondie de notre écosystème de parties prenantes et avons identifié de manière claire celles ayant une importance stratégique.

Afin d'établir une communication durable et efficace avec toutes les parties prenantes de cet écosystème, nous nous concentrons sur le développement d'outils innovants. Nous actualisons continuellement nos stratégies de communication pour créer un environnement de dialogue transparent et mutuellement bénéfique. De plus, nous nous engageons à réviser et renouveler notre liste de parties prenantes tous les deux ans.

Lors de la dernière période de reporting, nous avons réévalué notre univers des parties prenantes et renforcé davantage nos processus de communication avec celles-ci. Chez TEMSA, établir un dialogue fort et continu avec nos parties prenantes clés reste toujours notre priorité dans la réalisation de nos objectifs de durabilité.

Nous établissons des stratégies de communication transparentes et innovantes, tout en créant des dialogues dynamiques et solides afin de renforcer notre coopération durable avec nos parties prenantes clés.

DIALOGUE SOCIAL

Grâce à notre approche de gouvernance durable, de communication efficace et de dialogue social solide, nous créons de la valeur avec toutes nos parties prenantes et construisons un avenir durable.

Afin de renforcer l'impact sociétal dans le secteur automobile, nous instaurons un environnement de dialogue social et de coopération avec toutes nos parties prenantes. En comprenant les attentes de nos clients pour améliorer leur expérience, en répondant aux besoins de nos employés et en adoptant une approche éthique et transparente dans notre chaîne d'approvisionnement, nous soutenons le dialogue social et la paix sociale au travail. Chez TEMSA, en nous appuyant sur la diversité et l'inclusion, nous visons à maximiser les compétences de nos employés et à apporter de la valeur à nos activités. Grâce à des programmes de formation, des projets de responsabilité d'entreprise, des initiatives de durabilité et des collaborations, nous nous efforçons de maintenir une approche de dialogue social dans notre secteur. Dans ce cadre, nous menons des actions tout au long de notre chaîne de valeur, nos employés restant nos parties prenantes les plus précieuses.

Pour renforcer la participation de nos employés, organiser les relations professionnelles, assurer un environnement de travail conforme aux principes éthiques et maintenir notre transparence, nous menons des activités syndicales pour l'ensemble de nos employés en poste dans les fonctions de production (cols bleus). De plus, nous appliquons un processus de convention collective couvrant la rémunération, les droits sociaux, les horaires de travail et la garantie d'un environnement de travail sûr et sain pour nos employés. La convention collective en vigueur s'étend sur la période 2023-2025. À travers nos actions qui soutiennent le dialogue social avec nos clients et fournisseurs, nous attachons de l'importance à la gestion des relations dans la chaîne d'approvisionnement, au partage des informations pour le développement de produits/services, au soutien d'une approche durable dans le monde des affaires et à la création d'un écosystème social centré sur l'innovation.

NOTRE ENGAGEMENT ET COMMUNICATION AVEC LES PARTIES PRENANTES

Parties Prenantes	Plateforme de Communication	Fréquence de Communication
ACTIONNAIRES	Réunions générales annuelles	Trimestrielle
	Réunions et consultations individuelles	Régulière
	Réunions d'évaluation des résultats financiers	Mensuelle
EMPLOYES	Système de reconnaissance et récompense (TEMSA Star)	Quotidienne
	Portail intranet d'entreprise	Quotidienne
	Messages courts (SMS)	Au moins mensuelle
	Publications internes (TemPO)	Hebdomadaire
	Bulletins (TEMSA News, TEMSA Academy, TEMSA Glocal Post)	Mensuelle/Hebdomadaire
	Formations	Régulière
	Séminaires	Régulière
	Entretiens ROAD	Annuelle
	Groupes de travail et comités	Au moins une fois par mois
	Événements sociaux	Régulière
CONCESSION-NAIRES	Réunions de concessionnaires	Au moins hebdomadaire
	Visites sur le terrain	Mensuelle
	Formations	Annuelle
CLIENTS	Assistance technique via centre d'appel 24/7	Continuelle
	Système de réclamations et suggestions	Continuelle
FOURNISSEURS	Réunions péeriodiques	Régulière sur une base mensuelle
	Canaux sectoriels pour les demandes d'informations sectorielles	Régulière
INSTITUTIONS PUBLIQUES	Periodic meetings	Once a month
	Industry channels for industry information requests	Regularly
	Support for established projects & initiatives	Regularly
ORGANISATIONS NON- GOUVER-NEMENTALES	Adhésion aux associations	Régulière
	Groupes de travail	Mensuelle
	Séminaires, conférences, panels	Mensuelle
UNIVERSITÉS	Congrès et séminaires académiques	Régulière
	Articles, publications et recherches académiques	Régulière
	Formations et support technique, Sponsoring	Régulière
	Réunions et projets communs	Régulière
	Journées carrière	Régulière

CONFORMITÉ AUX NORMES NATIONALES ET INTERNATIONALES

En respectant pleinement les normes nationales et internationales, nous renforçons nos objectifs de durabilité et adoptons une performance responsable à l’échelle mondiale.

DÉVELOPPEMENTS MONDIAUX, TENDANCES DU SECTEUR AUTOMOBILE ET ÉVALUATION D'IMPACT DE TEMSA

L'année 2023 a été un tournant important pour l'industrie automobile. L'émergence de nouvelles sources d'énergie telles que l'électrification, les technologies de conduite autonome, l'économie circulaire et l'hydrogène a profondément transformé les efforts de développement durable dans le secteur. Ce changement s'est accéléré grâce à des mesures innovantes qui soutiennent les objectifs de durabilité environnementale et opérationnelle. L'industrie automobile est devenue pionnière de cette transformation en investissant davantage dans des technologies respectueuses de l'environnement, conformément à l'objectif de réduction des émissions mondiales de carbone.

En 2023, la capacité des énergies renouvelables a augmenté de 50 % à l'échelle mondiale, atteignant des niveaux records. Une capacité totale de 7 300 GW d'énergie solaire et éolienne est ciblée d'ici 2028. Pour que ce développement progresse plus rapidement que prévu et pour gérer les processus de manière durable, le besoin de financement durable sur les marchés émergents a atteint son paroxysme. Les crises énergétiques mondiales et les incertitudes quant à la sécurité énergétique montrent clairement que la transition vers les énergies renouvelables doit être encore accélérée. Dans ce processus, les investissements dans les infrastructures énergétiques et les systèmes de réseaux revêtent une importance cruciale.

À l'heure où les marchés de l'énergie se transforment à l'échelle mondiale, nous pensons qu'il convient de suivre une voie équilibrée entre la sécurité énergétique et les plans d'action climatique.

L'importance croissante des biocarburants et de l'hydrogène, l'impact des véhicules électriques sur la consommation d'énergie renouvelable et les développements des technologies de stockage d'énergie orientent l'électrification et les stratégies de carburants alternatifs dans le secteur.

Dans ce contexte, nous investissons massivement dans les sources d'énergie renouvelables, les carburants à faible émission de carbone et l'électrification, et prenons des mesures décisives pour atteindre l'objectif de 1,5 degré fixé lors de la COP28. Nous savons que l'hydrogène, en particulier, jouera un rôle clé dans la réalisation des objectifs climatiques, et nous évaluons les projets d'investissement et d'infrastructure en conséquence.

ÉLECTRIFICATION ET TRANSFORMATION ÉNERGÉTIQUE

En 2023, les véhicules électriques ont occupé une place centrale dans les efforts de transformation du secteur. L'électrification est essentielle non seulement pour rendre les véhicules plus respectueux de l'environnement, mais également pour réduire la dépendance aux combustibles fossiles. La hausse des ventes de véhicules électriques a été accélérée par les politiques d'incitation gouvernementales et le développement des infrastructures de recharge. À partir de 2023, les ventes mondiales de véhicules électriques ont enregistré une croissance significative d'une année sur l'autre. Cette progression a fortement contribué au remplacement des véhicules à carburant fossile par des modèles électriques, en particulier dans le transport urbain.

Le succès de l'électrification repose également sur les progrès réalisés dans les technologies de batteries. Les efforts visant à améliorer l'efficacité énergétique des batteries et à en réduire les coûts ont permis d'augmenter l'autonomie des véhicules électriques tout en réduisant les temps de recharge. Par ailleurs, l'amélioration des processus de recyclage des batteries a renforcé leur contribution aux objectifs de durabilité. Les matériaux réutilisables et les techniques de recyclage avancées sont devenus des priorités majeures du secteur, avec pour objectif de minimiser les impacts environnementaux des batteries.

CONDUITE AUTONOME ET MOBILITÉ INTELLIGENTE

Les technologies de conduite autonome se sont imposées comme une autre innovation importante contribuant à la durabilité dans l'industrie automobile en 2023. En plus d'améliorer la sécurité routière, les véhicules connectés et les systèmes autonomes ont également attiré l'attention par leur capacité à optimiser la consommation d'énergie et à améliorer l'expérience client. En particulier dans les grandes villes, ces systèmes qui optimisent la fluidité du trafic ont contribué à réduire la consommation inutile de carburant et les émissions de carbone. De plus, grâce aux véhicules connectés, les itinéraires les plus adaptés sont déterminés en fonction de facteurs tels que les conditions routières et météorologiques, garantissant ainsi l'efficacité énergétique. Cependant, l'utilisation plus large des véhicules autonomes dans les grandes villes a réduit les embouteillages, augmentant le confort du conducteur et constituant un facteur important de réduction des émissions de carbone.

ÉMISSIONS NETTES ZÉRO

L'année 2023 a été une étape importante dans la réalisation des objectifs de zéro émission nette de carbone. Les innovations dans le secteur ont été développées dans le but de réduire les émissions de carbone et de créer un système de transport plus durable. Conformément aux objectifs fixés par l'Union européenne dans le cadre du Green Deal, les constructeurs du secteur ont accéléré le développement de véhicules zéro émission. En Turquie, l'objectif est de réduire les émissions de carbone de 30 % d'ici 2030 et TEMSA poursuit ses travaux sur l'électrification, l'hydrogène et d'autres sources d'énergie alternatives dans ce sens. Nous suivons notre travail en cours, nos objectifs et nos progrès vers nos objectifs grâce à notre Plan d'action climatique, et les partageons de manière transparente avec toutes nos parties concernées.

En conséquence, 2023 a été une année de grands changements en termes de durabilité pour l'industrie automobile. Le secteur a joué un rôle essentiel dans la réalisation des objectifs mondiaux de réduction des émissions grâce à des technologies respectueuses de l'environnement et des processus de production durables. En tant que TEMSA, nous avons été parmi les pionniers de cette transformation et nous continuerons à contribuer aux solutions de mobilité durable du futur.

CARBURANTS ALTERNATIFS

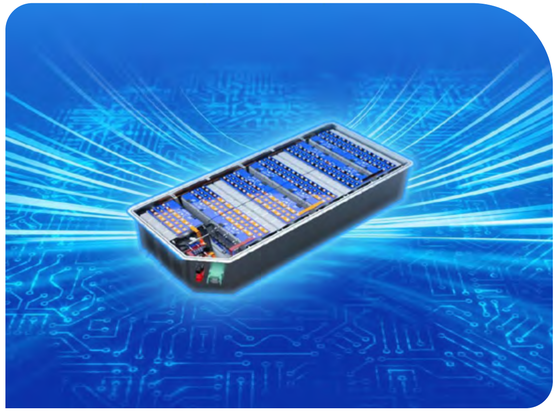
L'hydrogène a suscité une grande attention en tant que nouvelle source d'énergie dans l'industrie automobile en 2023. Les véhicules fonctionnant à l'hydrogène sont considérés comme une solution importante qui soutient les objectifs de zéro émission. L'autonomie élevée et les temps de ravitaillement rapides offerts par l'hydrogène offrent une alternative avantageuse par rapport aux véhicules électriques, notamment dans le transport longue distance et dans le segment des véhicules utilitaires lourds. Des études mondiales sur la production et l'utilisation de l'hydrogène prédisent que les coûts de cette source d'énergie diminueront considérablement dans les années à venir et qu'elle contribuera à hauteur de 2 500 milliards de dollars à l'économie mondiale d'ici 2050.

Dans les pays à fort potentiel énergétique solaire, comme la Turquie, la création de vallées de l'hydrogène et de centres énergétiques est à l'ordre du jour. Ces vallées peuvent accélérer la transition énergétique en jouant un rôle essentiel dans la production et la distribution d'hydrogène. Dans ce contexte, TEMSA ambitionne de participer à la production de véhicules à hydrogène et de poursuivre ses collaborations stratégiques pour populariser cette source d'énergie.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE

2023 a été une année au cours de laquelle les démarches d'économie circulaire ont été plus fortement intégrées dans l'industrie automobile. L'utilisation de matériaux recyclables et le retraitement des pièces automobiles constituent des étapes importantes des processus de production durables. L'économie circulaire permet une utilisation plus efficace des ressources, réduisant les impacts environnementaux et optimisant la gestion des déchets. Les constructeurs ont minimisé leur impact négatif sur l'environnement en rendant les processus de recyclage plus efficaces en fin de vie du véhicule.

Les chaînes d'approvisionnement durables sont devenues l'un des sujets les plus prioritaires de 2023 dans l'industrie automobile. Les entreprises ont développé des systèmes plus transparents et respectueux de l'environnement dans tous les processus, depuis l'extraction des matières premières jusqu'à la production de véhicules. Dans cette direction, des mesures importantes ont été prises pour minimiser les impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance en accordant de l'importance à l'utilisation durable des ressources, aux solutions d'énergie renouvelable et aux évaluations de durabilité dans la chaîne d'approvisionnement.



TECHNOLOGIES DE BATTERIE

L'année 2023 se démarque comme une période au cours de laquelle les technologies de batteries pour véhicules électriques se développent rapidement et revêtent une importance cruciale. Le rapport AIE Global EV Outlook 2023 montre que la demande de batteries a augmenté de 65 % à mesure que les ventes de véhicules électriques augmentent dans le monde. Les difficultés d'approvisionnement en minéraux critiques tels que le lithium, le cobalt et le nickel compliquent les efforts visant à garantir la durabilité de la production de batteries.

L'avantage en termes de coût des batteries lithium-fer phosphate (LFP) accroît l'intérêt pour cette technologie, notamment sur le marché des véhicules électriques. Bien que les batteries LFP soient avantageuses en termes de coût, leur densité énergétique est inférieure à celle des autres types de batteries lithium-ion, et les batteries de nouvelle génération, en particulier les alternatives telles que les batteries sodium-ion (Na-ion), ont le potentiel d'assurer la durabilité et avantages en termes de coûts. Cependant, ces technologies sont encore considérées comme moins efficaces en termes de densité énergétique par rapport aux batteries Li-ion.

Les batteries jouent également un rôle essentiel dans la durabilité des transitions énergétiques. Toutefois, le succès de cette transition sera directement lié à la sécurité d'approvisionnement en minéraux critiques tels que le lithium, le nickel et le cobalt. Alors que la demande croissante exerce une pression sur les chaînes d'approvisionnement en minéraux, les solutions innovantes et les nouvelles technologies de recyclage gagnent en importance pour fournir ces minéraux de manière durable et fiable. Le recyclage devient un élément indispensable des technologies de batteries pour accélérer la transition énergétique durable. En outre, une production de batteries plus durable et le développement de technologies de nouvelle génération à haute densité énergétique sont d'une grande importance pour assurer la sécurité et la transition énergétiques. Ces évolutions des technologies de batteries montrent que nous traversons une période critique pour les véhicules électriques et les systèmes de stockage d'énergie. Conformément aux objectifs de sécurité énergétique et de réduction des émissions de carbone, l'innovation et la durabilité sont au premier plan dans la chaîne de production de batteries.

Ces avancées dans les technologies de batteries témoignent d'une période critique pour les véhicules électriques et les systèmes de stockage d'énergie. Dans le cadre des objectifs visant à renforcer la sécurité énergétique et à réduire les émissions de carbone, l'innovation et la durabilité occupent une place centrale dans la chaîne de production des batteries.

CONFORMITÉ AUX RÉGLEMENTATIONS MONDIALES ET LOCALES

SUJETS		DÉVELOPPEMENT MONDIAL SUIVI	MÉCANISME DE SUIVI ET RESSOURCE SURVEILLÉE PERTINENTE	ÉVALUATION DE TEMSA
	Climat	Accord de Paris Pacte vert pour l'Europe Ajustement à l'objectif de 55 Mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (MACF) Contributions déterminées au niveau national (CDN) Mémorandum d'accord mondial sur les véhicules moyens et lourds à zéro émission	Conférence des Parties (COP) 28 - COP28 Rapport de synthèse du GIEC AR6 État du climat mondial 2023 Rapport climatique mondial annuel 2023 Rapport sur l'écart des émissions 2023 Sommet sur le changement climatique 2023 - Transition verte Autorité turque sur le changement climatique: Stratégie et plans d'action pour l'atténuation et l'adaptation au changement climatique 2024-2030 Rapport de l'OMS (Organisation mondiale de la santé) sur la santé et le changement climatique 2023 Loi européenne sur la neutralité carbone dans le cadre du Pacte vert pour l'Europe Plan industriel du Pacte vert pour l'Europe et rapport annuel d'activité du groupe de travail sur le Pacte vert Annonces de la Direction des affaires européennes du Ministère des affaires étrangères de la République de Turquie Annonces du Ministère du Commerce de la République de Turquie Publications de la Commission européenne Rapport 2023 sur le Système d'échange de quotas d'émission de l'UE (ETS) Rapport de synthèse des CDN 2023 de la CCNUCC et Déclaration annuelle sur le changement climatique 2023, y compris les développements en Turquie dans le cadre de la CCNUCC	L'Accord de Paris sert de guide essentiel pour le secteur automobile dans la lutte contre le changement climatique. Il se concentre sur des objectifs nationaux déterminés volontairement afin de limiter le réchauffement climatique et de réduire les émissions pour un avenir durable. L'accord encourage l'industrie automobile à contribuer en développant des véhicules à faible émission de carbone, en améliorant l'efficacité énergétique et en investissant dans des technologies vertes. De plus, grâce au soutien financier et au transfert de technologies prévus dans l'accord, le secteur automobile a le potentiel de s'intégrer aux efforts mondiaux de durabilité et de jouer un rôle de premier plan dans la lutte contre le changement climatique. Le Pacte vert pour l'Europe vise à rendre l'Europe climatiquement neutre d'ici 2050. Pour atteindre cet objectif juridiquement contraignant, une loi européenne sur le climat a été proposée. Un objectif plus ambitieux a également été fixé: réduire d'au moins 55 % les émissions nettes de gaz à effet de serre d'ici 2030 par rapport aux niveaux de 1990. Les voitures et les camionnettes sont responsables d'environ 15 % des émissions de CO_2 dans l'UE. Dans le cadre du paquet Fit for 55, le règlement proposé augmente les objectifs de réduction des émissions de CO_2 pour 2030 et fixe un objectif de réduction de 100 % pour 2035. Cela signifie qu'à partir de 2035, toutes les nouvelles voitures et camionnettes vendues dans l'UE devront être des véhicules zéro émission. La transition vers l'électrification devrait s'accélérer, en particulier en Europe, dans les années à venir. Une réunion d'examen des Contributions Déterminées au niveau National (CDN) aura lieu le 24 juin 2024, marquant une première significative. Dans le cadre du Mémorandum d'accord mondial sur les véhicules moyens et lourds à zéro émission, les pays leaders se sont engagés à garantir que 30 % de toutes les nouvelles ventes de camions et d'autobus soient à zéro émission d'ici 2030 et à atteindre une transition complète vers des émissions nettes nulles de carbone d'ici 2050. La transition vers des véhicules zéro émission pour le transport de passagers et de marchandises devrait être achevée d'ici 2040, en alignement avec nos propres objectifs. Des institutions telles que la BERD et la Banque mondiale devraient augmenter leur soutien aux projets de transition vers l'électrification, tandis que les investissements dans l'hydrogène devraient augmenter, les coûts baisser drastiquement, et l'utilisation se généraliser après 2030. Les développements liés au Mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (MACF) sont suivis de près, et une conformité totale avec ce processus est assurée. En tant que TEMSA, nous mettons en œuvre des stratégies de décarbonation alignées sur notre engagement envers l'initiative Science-Based Targets (SBTi) pour atteindre des émissions nettes nulles pour le Scope 1 et le Scope 2 d'ici 2050, en utilisant 2021 comme année de référence. Dans ce contexte, nous adoptons des stratégies efficaces de gestion des émissions grâce à des initiatives de transition vers les énergies renouvelables, des projets d'efficacité énergétique et des pratiques de conception circulaire.
	Normes de rapport et gestion des risques	Conseil international des normes de durabilité (ISSB) Normes européennes de rapport sur la durabilité (ESRS) Directive sur le rapport de durabilité des entreprises (CSRD) Taxonomie de l'UE Normes turques de rapport sur la durabilité (TSRS) Directive sur le devoir de vigilance en matière de durabilité des entreprises (CSDDD) Gestion des risques	Rapport 2023 des Normes internationales d'information financière (IFRS) et du Conseil international des normes de durabilité (ISSB) Publications du Conseil des normes de divulgation climatique des IFRS Journal officiel de l'Union européenne Rapport 2023 de la Taxonomie de l'UE pour les activités durables Acte délégué climatique de la Taxonomie de l'UE Règlement sur la Taxonomie de l'UE Annonces du ministère turc du Commerce Journal officiel Annonces de l'Autorité turque de supervision publique, de comptabilité et des normes Publications de la Commission européenne Annonces du ministère turc du Commerce Rapport sur les risques mondiaux Rapport sur les risques climatiques dans les secteurs industriels du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE)	À la lumière des nouvelles réglementations, nous alignons nos efforts en matière de durabilité avec les objectifs climatiques de l'Union européenne, en prenant des mesures pour démontrer des performances plus efficaces dans les domaines environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Nous suivons de près les annonces du ministère turc du Commerce, du Journal officiel, de l'Autorité de supervision publique, de comptabilité et des normes, ainsi que les publications de la Commission européenne. Adoptant une approche stratégique, nous progressons vers l'intégration des normes de durabilité mondiales et locales dans nos opérations. En utilisant des ressources directrices telles que le Rapport sur les risques climatiques dans les secteurs industriels du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) et le Rapport sur les risques mondiaux, nous orientons nos activités dans le cadre des risques climatiques et des attentes sectorielles, garantissant ainsi un processus de reporting transparent et responsable. De plus, en tant que TEMSA, nous avons conçu un mécanisme qui intègre les risques et les opportunités liés à la durabilité dans notre structure de gouvernance des risques et opportunités globale. Cette approche de gouvernance intégrée nous permet d'évaluer nos risques et opportunités environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) sous le même angle stratégique que nos autres risques d'entreprise, garantissant ainsi un cadre de gestion global et aligné.

SUJETS		DÉVELOPPEMENT MONDIAL SUIVI	MÉCANISME DE SUIVI ET RESSOURCE SURVEILLÉE PERTINENTE	ÉVALUATION DE TEMSA
	Solutions fondées sur la nature et gestion environnementale	Groupe de travail sur les divulgations financières liées à la nature (TNFD) Conservation de la biodiversité Prévention de la déforestation Gestion de l'eau	Rapport TNFD 2023 Guide de référence sur la finance de la biodiversité, IFC - International Finance Corporation Règlement de l'UE sur la prévention de la déforestation World Resources Institute Congrès mondial de l'eau Conférence des Nations Unies sur l'eau 2023 Rapport sur l'écart de circularité 2023 Plan d'action de l'UE pour l'économie circulaire et politiques de l'économie circulaire	En tant que TEMSA, nous accordons une grande importance à la conservation de la biodiversité et à la durabilité des écosystèmes. Conformément aux lignes directrices du TNFD, nous menons des analyses de risques visant à prévenir la déforestation. Grâce aux projets de biodiversité lancés sur nos sites d'Adana et de France, nous visons à réduire notre impact environnemental et à contribuer au développement des écosystèmes. En adoptant les principes de l'économie circulaire, nous nous engageons à concevoir certains produits d'ici 2030 en respectant les principes de durabilité, de réparabilité et de composition circulaire, et à atteindre un objectif de flux circulaire de 50 % d'ici 2050. Notre projet A1290 TUBITAK 1505 Home UPS se concentre sur la conception et la création de prototypes d'unités de stockage d'énergie utilisant des matériaux secondaires dérivés des batteries de bus électriques en fin de vie, dans le but de minimiser les impacts environnementaux tout en créant un produit compétitif pour le marché international. Dans notre installation de traitement des eaux usées industrielles et domestiques, nous nous assurons que les rejets d'eaux usées respectent les exigences légales grâce à des processus de traitement physiques, chimiques et biologiques. Dans les processus de tests de qualité gourmands en eau, nous avons réduit la consommation d'eau en mettant en place des systèmes à cellules photoélectriques, économisant ainsi 4,5 m^3 d'eau par test et atteignant une économie de 90 m^3 d'eau par véhicule. Pendant la phase de production, nous effectuons rigoureusement des tests de durabilité pour les pluies extrêmes dans le cadre des évaluations de qualité de tous nos véhicules. En fonction des résultats des tests, nous apportons les améliorations nécessaires pour garantir la fiabilité et la durabilité du produit.
	Durabilité sociale	Droits de l'Homme Égalité des genres	Pacte mondial des Nations Unies (PMNU) Rapport 2023 de l'OIT (Organisation internationale du travail) sur les emplois verts et le développement durable Conventions de l'OIT Rapport 2023 de l'ONU Femmes sur l'égalité des genres et l'autonomisation des femmes	En tant que TEMSA, en rejoignant le Pacte mondial des Nations Unies, nous nous engageons à aligner nos stratégies dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption avec les 10 principes universellement acceptés, tout en soutenant les Objectifs de Développement Durable (ODD). En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, nous faisons partie d'un mouvement mondial composé d'entreprises et de parties prenantes durables, partageant une responsabilité collective pour créer un monde meilleur grâce à une approche fondée sur les principes de durabilité. Nous agissons conformément aux principes d'égalité des chances, de diversité et d'inclusion, en donnant la priorité à l'égalité des genres dans ce cadre. De plus, nous concevons des processus de développement adaptés aux métiers du futur et soutenons l'emploi des jeunes talents.
	Développements sectoriels	Transformation numérique Durabilité et résilience Electrification, véhicules à carburants alternatifs et énergie renouvelable Régulations et pratiques juridiques	Rapport de transformation numérique du Forum économique mondial Rapport automobile WEF 2023 Rapport de durabilité automobile SMMT (Société des fabricants et commerçants de véhicules à moteur) 2023 Initiative de chaîne de valeur automobile résiliente et durable (RAVC): "Naviguer vers la durabilité dans l'industrie automobile" Rapport d'électrification de l'Agence internationale de l'énergie (AIE) 2023 Perspectives des transitions énergétiques mondiales IRENA 2023: chemin de 1,5°C Tableau de bord de l'électrification des transports ACEEE 2023 Guide réglementaire automobile - 2023 Banque européenne de l'hydrogène Loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement Directive sur les batteries Directive sur les véhicules en fin de vie	Avec notre Plan d'Action Climat, ancré dans nos responsabilités de lutte contre le changement climatique, nous partageons de manière transparente nos actions stratégiques soutenant la croissance durable avec le public. Tout en proposant des solutions de mobilité innovantes dans le secteur automobile, nous continuons à investir dans les technologies de véhicules électriques. Conçu spécifiquement pour le marché nord-américain, notre modèle TS45E est destiné à une utilisation interurbaine, développé avec des ressources locales, et offre une autonomie d'environ 400 km avec seulement une charge de quatre heures. De plus, nous faisons progresser des projets axés sur des sources d'énergie alternatives, comme les stations de recharge électriques établies en Suède et les projets de véhicules à pile à hydrogène zéro émission développés en collaboration avec Caetano Bus. Dans ce contexte, nous accélérons nos efforts pour élargir notre portefeuille de véhicules électriques et améliorer l'efficacité énergétique afin d'atteindre nos objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Grâce à notre programme IMPACT, visant à garantir la durabilité dans toute la chaîne d'approvisionnement, nous évaluons la performance ESG de nos fournisseurs, qui contribuent de manière significative à notre chiffre d'affaires, conformément aux normes internationales. Nous élaborons des plans d'action adaptés pour les fournisseurs critiques, en nous concentrant sur les domaines d'amélioration en fonction des critères de durabilité, dans le but d'atteindre un score A, le niveau le plus élevé, pour tous les fournisseurs critiques d'ici 2030. Dans le cadre de notre approche "Ensemble sur le chemin de la durabilité", nous prévoyons d'étendre la portée du programme IMPACT à l'ensemble des fournisseurs d'ici 2024. En intégrant nos prestataires de services autorisés et nos concessionnaires dans ce processus, nous visons à passer à un modèle de gestion de la chaîne de valeur de bout en bout. Chez TEMSA, dans le cadre de la "Réglementation sur les véhicules en fin de vie", nous assurons la décontamination, le démontage et le traitement de nos véhicules par des entreprises autorisées, facilitant la récupération des matières premières et de l'énergie, leur réutilisation ou leur élimination conformément à la législation environnementale. Depuis 2018, nous avons soumis nos déclarations annuelles conformément aux exigences ELV ; deux véhicules ont été traités pour le recyclage en 2018, et aucun véhicule n'a été classé dans la catégorie ELV entre 2019 et 2024. Nous maintenons nos déclarations annuelles auprès des autorités compétentes afin d'assurer le suivi de nos responsabilités environnementales. De plus, nous gérons des processus tels que l'introduction de passeports de batteries avec suivi par code QR, des partenariats avec des fournisseurs pour le recyclage des batteries et le développement de projets pour les applications de seconde vie des batteries.

NOTRE CONTRIBUTION AU REPORTING NATIONAL ET INTERNATIONAL

Nous attachons de l'importance à contribuer en reflétant nos performances en matière de développement durable sur les plateformes nationales et internationales pour parvenir à un avenir net zéro et à un monde largement décarboné avec zéro émission de carbone.

Au cours de la dernière période de référence, pour la première fois afin d'améliorer encore nos performances et, en particulier, de révéler de manière transparente notre impact lié au climat.

Nous avons réalisé un reporting CDP. Les rapports CDP fournissent une analyse approfondie couvrant l'empreinte carbone de notre entreprise, la stratégie climatique, les risques et opportunités, les objectifs et les pratiques de la chaîne d'approvisionnement. La méthodologie mondialement reconnue du CDP a apporté une contribution significative au renforcement de notre stratégie de développement durable. À la suite de ce processus d'évaluation complet, nous avons réussi à figurer dans la liste des leaders du CDP en recevant une note A sur les questions de changement climatique et de chaîne d'approvisionnement.

L'évaluation EcoVadis de cette année reflète l'engagement social de notre entreprise et montre que sa performance environnementale continue de progresser durablement conformément aux normes internationales. Même si les évaluations révèlent clairement nos domaines de développement, nous visons à améliorer encore nos performances en nous concentrant sur ces domaines.

▶ Organisation de l'atelier EcoVadis

L'atelier EcoVadis a débuté avec les présentations informatives de Derya Özet Yalgı, Directrice de la Durabilité chez Sabancı Holding, et d'Erhan Özel, Directeur Général Adjoint des Ressources Humaines de TEMSA. Organisé à l'occasion de la Journée mondiale de l'environnement, cet atelier illustre l'engagement de TEMSA à contribuer activement aux objectifs de durabilité de l'entreprise et du pays.

Avec les objectifs que nous nous sommes fixés dans le cadre de la Business World Plastic Initiative, nous visons à réduire l'utilisation du plastique et démontrons notre détermination à passer à une économie circulaire.

En adoptant les principes du Pacte Mondial des Nations Unies (UNGC), nous soulignons l'importance que notre entreprise attache aux droits de l'homme, aux valeurs éthiques, à la protection de l'environnement et à la transparence. Nous basons notre façon de faire des affaires sur ces valeurs universelles et, sous la direction du PMNU, nous créons de la valeur pour la société, l'environnement et nos parties prenantes.

Nos progrès sur les plateformes nationales et internationales que nous suivons et soutenons jouent un rôle essentiel dans notre parcours de développement durable. En tant que TEMSA, nous continuons d'avancer avec détermination pour maintenir notre efficacité sur ces plateformes et contribuer à l'avenir avec le leadership de l'industrie.

IMPACTS AXÉS SUR LA NUMÉRISATION, LA R&D ET L'INNOVATION

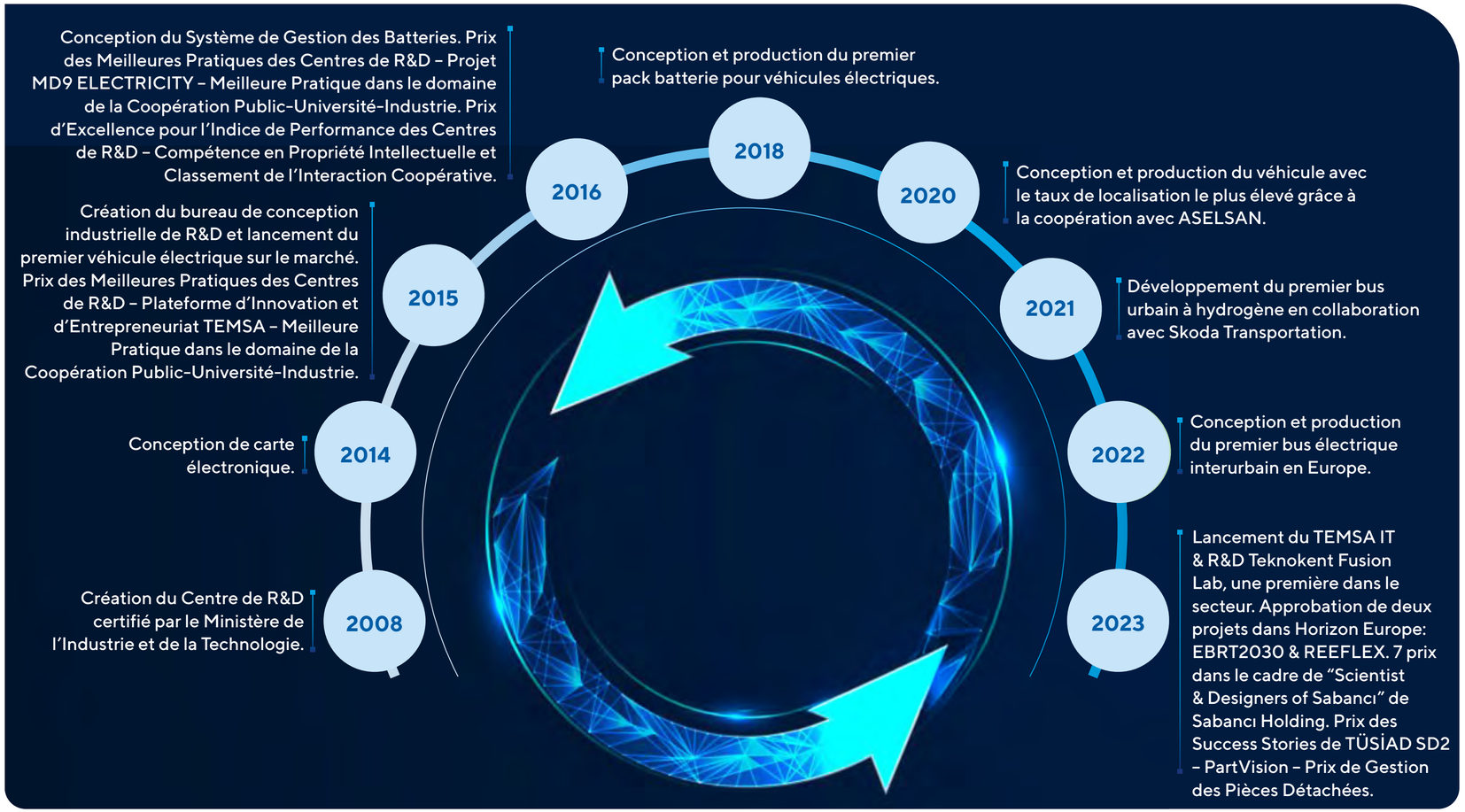
Avec une approche axée sur la R&D, nous développons des solutions innovantes pour répondre aux besoins de mobilité future et promouvoir une mobilité durable.

FACILITATEURS DE DURABILITÉ

Dans le cadre de notre objectif d'améliorer notre performance en matière de durabilité, nous prenons continuellement des mesures stratégiques dans les domaines de la R&D, de l'innovation, de la digitalisation et de la technologie. Adopter cette approche innovante à toutes les étapes de nos processus opérationnels nous permet de développer des solutions respectueuses de l'environnement et à haute efficacité énergétique. Nos investissements dans la digitalisation et la technologie accélèrent nos progrès dans les solutions de mobilité nouvelle génération, les véhicules électriques et zéro émission, ainsi que dans les technologies de batteries.

Grâce à nos investissements en R&D, innovation, digitalisation et technologie, nous développons des solutions respectueuses de l'environnement et à haute efficacité énergétique, tout en faisant avancer stratégiquement nos progrès dans les technologies de mobilité nouvelle génération, les véhicules électriques et les batteries.

LES JALONS DU CENTRE DE R&D



RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION

En tant que première entreprise en Turquie à avoir obtenu la certification de Centre de R&D, nous développons continuellement des solutions innovantes avec une approche axée sur la R&D afin de répondre aux besoins de mobilité future et de promouvoir une mobilité durable. En plaçant la durabilité au cœur de nos activités de R&D et d'innovation, nous visons à être les pionniers du changement. Les véhicules électriques sont au centre de nos activités de R&D axées sur la durabilité. Avec la vision de diriger dans le domaine des véhicules électriques, nous avons mis sur le marché nos premiers autobus électriques en 2020. De plus, nous proposons des packs de batteries et des systèmes de gestion de batterie que nous produisons dans nos propres installations.

En collaborant avec des projets et des consortiums internationaux, nous augmentons notre capacité sur les marchés mondiaux. En nous concentrant particulièrement sur les véhicules à hydrogène, nous prévoyons d'élargir notre portefeuille et d'accélérer la transition vers les véhicules à carburants alternatifs. À long terme, nous nous engageons à réduire nos émissions de gaz à effet de serre à un niveau net zéro d'ici 2050.

En adoptant une approche d'innovation ouverte, nous développons et diversifions nos processus d'innovation. Nous organisons des activités pour encourager la participation de nos employés à ces processus.

Nous accordons une grande importance aux retours et aux demandes des clients, et nous intégrons ces feedbacks dans nos processus de développement de produits et de services. De plus, en établissant des partenariats stratégiques, nous tirons parti de l'écosystème mondial de l'innovation. À travers des concours d'innovation et des événements de récompense, nous encourageons nos employés et les participants externes à innover, en récompensant les idées créatives afin d'augmenter leur motivation.

TEMSA EMPLOYÉS DU CENTRE DE R&D

Nombre de chercheurs diplômés en master	15
Nombre de chercheurs postdoctoraux	2
Nombre de techniciens	60
Nombre de chercheurs diplômés de programmes de soutien	7
Nombre d'étudiants en master chercheurs	15
Nombre de chercheurs diplômés en licence	83
Nombre d'étudiants en doctorat chercheurs	6

En 2023, nous avons continué à réaliser des pratiques pionnières dans le secteur avec 188 employés qui créent un impact dans notre Centre de R&D. Nous gérons le développement de carrière et les opportunités de formation de notre Centre de R&D à travers des programmes d'intégration, des académies fonctionnelles, le programme NextGen MBA, ZeroTech Academy et des séries de webinaires, tout en élargissant notre domaine d'interaction grâce à TEMSA Academy. Par ailleurs, nous adoptons une approche axée sur l'impact dans le domaine d'inspiration de TEMSA. Nous avons développé notre programme d'incitation "Developers" pour inculquer la culture R&D et innovation chez les employés de TEMSA, encourager l'augmentation du nombre de brevets et de modèles d'utilité, promouvoir leur spécialisation dans leurs domaines respectifs et leur acquisition de nouvelles compétences.

Nous investissons chaque année des sommes importantes dans les activités de R&D. Au cours de la période de reporting, nous avons alloué un budget d'environ 82,5 millions de TL à nos investissements en R&D. Environ 30 millions de TL, soit 35 % de ce montant, ont été utilisés dans des projets de R&D et d'innovation axés sur la durabilité.

TEMSA a été Juge au Concours National des Projets de R&D et d'Innovation Axés sur l'Industrie.

En tant que TEMSA, nous avons participé à la cérémonie de remise des prix de la 3e édition du Concours National des Projets de R&D et d'Innovation Axés sur l'Industrie, organisée cette année par la Direction Régionale de la Zone Industrielle Organisée Hacı Sabancı d'Adana (AOSB). En tant que juges, nous avons évalué de nombreux projets exceptionnels, à forte valeur ajoutée, où la culture de la R&D et de l'innovation a été revisitée pour répondre aux besoins de l'industrie.

Nous avons participé à la troisième édition du Concours National de Projets de R&D et d'Innovation Axés sur l'Industrie.

NOS PROJETS AXÉS SUR LA R&D ET L'INNOVATION

TEMSA R&D

Penser Un Pas en Avant

Part du Chiffre d'Affaires Consacrée à la R&D: **2.4%**

VÉHICULES **ÉLECTRIQUES**

APPLICATIONS COMMERCIALES PERSONNALISÉES ET SOLUTIONS DE DÉTAIL

SOLUTIONS DE **STOCKAGE D'ÉNERGIE**

VÉHICULES **AUTONOMES**

PROJETS SOUTENUS PAR LE CENTRE R&D DE **TEMSA**

TÜBİTAK

Projets Terminés
31 Projets

Projets en Cours
4 Projets

En Cours d'Évaluation
2 Projets

Horizon Europe

Projets Terminés
2 Projets

Projets en Cours
3 Projets

En Cours d'Évaluation
1 Projet

Nos Projets Horizon Europe et TÜBİTAK Développés en 2023:

Nom du Projet	Programme de Soutien	Collaboration Universitaire	Date de Début	Date de Fin
REEFLEX - Solutions réplicables, interopérables et intersectorielles et services énergétiques pour gérer la flexibilité de la demande	Horizon Europe	-	1.01.2023	1.01.2027
EBRT2030 - Transport collectif européen rapide d'ici 2030: électrifié, automatisé, connecté	Horizon Europe	-	1.01.2023	1.01.2027
Développement d'une Unité de Stockage d'Énergie pour VE Connectée au Réseau et Soutenue par Photovoltaïque (Home UPS) à l'Aide de Batteries de Bus Électriques Usagées	TÜBİTAK 1505	Université de Çukurova	1.07.2021	31.06.2024
Utilisation de Supercondensateurs Haute Performance Contenant des Électrolytes en Gel Mésostructuré dans les Applications Automobiles	TÜBİTAK 1702	SUNUM	19.01.2022	19.12.2026
Estimation de la Maintenance Prédictive et Gestion Intelligente de l'Entrepôt de Pièces de Rechange à l'Aide des Méthodes d'Apprentissage Automatique par Intelligence Artificielle sur les Données des Véhicules	TÜBİTAK 1711	TOBB	1.11.2022	1.09.2024
Recherche sur les Véhicules Hybrides et Électriques 4.2 Développement de Matériaux Composites Légers et Durables comme Alternatives aux Composites à Base de Bois Utilisés dans le Secteur Automobile (Partenaires: İTÜ, Kastamonu Entegre)	TÜBİTAK 1004	ITU	1.01.2023	1.01.2027
Recherche sur les Véhicules Hybrides et Électriques PROJET TEMSA 3.2 Gestion Thermique et Électrique des Modules de Batterie des Véhicules Électriques (İTÜ-Tuba Okutucu)	TÜBİTAK 1005	ITU	1.01.2023	1.01.2027
Development of High Energy Storage Systems for Meeting the Energy and Power Density Needs in Electric and Diesel Vehicles (CAPLION)	TÜBİTAK 1505	SABANCI-SUNUM	1.06.2023	31.05.2025

Nos Projets Horizon Europe et TÜBİTAK Développés en 2023:

TÜBİTAK 1505

Au cours des 10 dernières années, en tant que TEMSA, nous avons franchi des étapes importantes dans le développement de véhicules électriques. Nous visons à prolonger le cycle de vie des batteries utilisées dans les véhicules après leur période de garantie, en réduisant ainsi les coûts de vente des véhicules tout en créant une nouvelle plateforme de produits. Dans ce contexte, dans le cadre du projet, nous prévoyons de développer des unités domestiques de stockage d'énergie d'une puissance de 10 kW, connectées au réseau et soutenues par l'énergie photovoltaïque, utilisant des batteries usagées.

Mené dans le cadre d'une collaboration université-industrie, ce projet vise à recycler les anciennes batteries utilisées dans les bus électriques et à développer une unité de stockage d'énergie connectée au réseau, soutenue par des panneaux photovoltaïques. De plus, grâce aux panneaux photovoltaïques, nous réduirons la dépendance au réseau et permettrons des gains financiers en transférant l'énergie excédentaire au réseau. Par ce projet, nous visons également à augmenter notre savoir-faire technique et notre part de marché en développant un produit non encore produit localement.

Nous menons la voie vers des innovations technologiques et durables avec nos projets Horizon Europe et TÜBİTAK.

Caplion

L'objectif final de ce projet est d'améliorer la compétitivité du client dans le marché des véhicules électriques grâce au savoir-faire acquis dans les systèmes de stockage d'énergie hybrides. Le premier objectif est d'industrialiser les cellules de supercondensateurs utilisant une technologie d'électrolyte développée par SUNUM, brevetée sous le numéro 2021/016436, et approuvée pour le soutien dans le cadre de l'appel TÜBİTAK 1702. Le deuxième objectif est de développer un système de stockage d'énergie hybride utilisant cette cellule de supercondensateur. De plus, un système de gestion de batterie adapté aux systèmes de stockage hybrides sera développé. Enfin, l'adaptation de ce système hybride aux applications automobiles constitue un autre objectif clé du projet.

EBRT2030 Europe

Ce projet, qui soutient la transition vers une mobilité durable à zéro émission en Europe et dans ses environs, vise à réduire les embouteillages, améliorer les transports publics et la mobilité durable, et diminuer les émissions de gaz à effet de serre et autres polluants.

TÜBİTAK 1711

À travers ce projet, nous utilisons des techniques d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique pour réduire les coûts et les délais de maintenance prédictive des véhicules, améliorer l'efficacité opérationnelle et optimiser la gestion des pièces de rechange.

TÜBİTAK 1004

Ce projet représente le développement de panneaux composites écologiques et durables pour les planchers de l'industrie automobile.

REEFLEX

Le projet REEFLEX Horizon, une initiative collaborative réunissant 27 partenaires de divers pays, y compris TEMSA, vise à élaborer des solutions et des services pratiques pour la gestion de la consommation énergétique ainsi que l'accès à des interactions et services personnalisés dans ce domaine. Dans le cadre de ce projet, TEMSA a développé le logiciel TTCMS, une solution technologique de pointe permettant la configuration intelligente, la surveillance et la gestion de multiples stations de recharge et de la recharge des véhicules électriques. Grâce à la technologie de recharge intelligente, les clients peuvent ajuster facilement la gestion des charges en utilisant des données en temps réel issues des stations de recharge, optimisant ainsi le processus de recharge des véhicules électriques. En parallèle, nous poursuivons nos investissements et nos développements dans l'énergie solaire, renforçant ainsi notre engagement pour des solutions énergétiques durables.

Collaborations Nationales et Internationales du Centre de R&D

Collaboration	Institution/Personne de Collaboration	Pays	Type/Forme de Coopération
Universités	UNIVERSITÉ DE ÇUKUROVA - Prof. Dr. Mehmet Tümay & Doç. Dr. Mehmet Uğraş Cuma	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets Financés en Interne ou Soutenus par TÜBİTAK TEYDEB
Universités	UNIVERSITÉ DE GALATASARAY - Prof. Dr. Tankut Acarman	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets TÜBİTAK TEYDEB
Universités	UNIVERSITÉ OSMANİYE KORKUT ATA - Prof. Dr. Şaban Ünal	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets TÜBİTAK TEYDEB
Universités	UNIVERSITÉ DE SABANCI	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets TÜBİTAK TEYDEB
Universités	UNIVERSITÉ D'EGE, DÉPARTEMENT DE GÉNIE ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets TÜBİTAK TEYDEB
Universités	CENTRE D'APPLICATION ET DE RECHERCHE DU LABORATOIRE CENTRAL D'ANALYSE ET DE TEST DE L'UNIVERSITÉ D'EGE	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets TÜBİTAK TEYDEB
Universités	UNIVERSITÉ TECHNIQUE DU MOYEN-ORIENT, DÉPARTEMENT DE GÉNIE MÉCANIQUE - Prof. Dr. Samim Ünlüsoy	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets TÜBİTAK TEYDEB
Universités	UNIVERSITÉ HACETTEPE	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets TÜBİTAK TEYDEB
Universités	UNIVERSITÉ DE KOCAELİ	Turquie	Consultance Scientifique pour les Projets TÜBİTAK TEYDEB
Centres de R&D / de Conception	ASELSAN	Turquie	Assurer l'exécution du projet TÜBİTAK TEYDEB concerné, soumis conjointement.
Centres de R&D / de Conception	KORDSA TEXTILE TECHNIQUE INC.	Turquie	Assurer l'exécution du projet TÜBİTAK TEYDEB concerné, soumis conjointement.
Centres de R&D / de Conception	ALTINAY AÉRONAUTIQUE ET TECHNOLOGIE AVANCÉE IND. COMMERCE INC.	Turquie	Assurer l'exécution du projet TÜBİTAK TEYDEB concerné, soumis conjointement.
Centres de R&D / de Conception	KEYID TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION SARL SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE	Turquie	Assurer l'exécution du projet TÜBİTAK TEYDEB concerné, soumis conjointement.
Centres de R&D / de Conception	YAGOBA	Austria	Assurer l'exécution du projet TÜBİTAK TEYDEB concerné, soumis conjointement.
Centres de R&D / de Conception	EGE INDUSTRIE ET COMMERCE INC.	Turquie	Assurer l'exécution du projet TÜBİTAK TEYDEB concerné, soumis conjointement.
Centres de R&D / de Conception	INFOTECH TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION IND. ET COMMERCE INC.	Turquie	Assurer l'exécution du projet TÜBİTAK TEYDEB concerné, soumis conjointement.
Centres de R&D / de Conception	VESTEL ÉLECTRONIQUE IND. ET COMMERCE INC.	Turquie	Assurer l'exécution du projet TÜBİTAK TEYDEB concerné, soumis conjointement.

DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

Véhicules Autonomes et Nouvelles Technologies de Véhicules

Nous travaillons intensément sur les véhicules autonomes, visant à améliorer l'efficacité du trafic et à minimiser les impacts environnementaux. Grâce à ces technologies, nous développons continuellement des équipements pour réduire les émissions et prévenir les accidents de la route.

Véhicules du Groupe TS EPA24

Dans le cadre des véhicules du groupe TS EPA24, nous travaillons à développer un bus de passagers conforme aux nouvelles valeurs d'émission grâce au projet « Bus de passagers conforme EPA24 » que nous avons lancé en 2022 et prévoyons de terminer d'ici 2024. Nous effectuons la production et l'intégration des modèles TS destinés au marché américain conformément aux normes d'émission EPA.

Projet de Prévision De Maintenance Et De Gestion Intelligente Des Pièces De Rechange À L'aide Des Méthodes D'intelligence Artificielle Et D'apprentissage Automatique Des Données Véhicules

Notre projet propose une approche révolutionnaire des systèmes de transport du futur. Ce projet, que nous appelons « Projet de prévision de maintenance et de gestion intelligente des pièces de rechange à l'aide des méthodes d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique des données véhicules », vise à suivre les données de voyage des bus en temps réel, surveiller leur position, observer le comportement des conducteurs et optimiser les performances des véhicules.

Dans le cadre du projet, nous visons à renforcer la sécurité des bus et des passagers, à garantir une exploitation des bus plus efficace et économique, à surveiller et améliorer les performances des entreprises et conducteurs de bus, à optimiser l'expérience de voyage et à accroître la satisfaction des clients. Par ailleurs, nous contribuons à rendre les bus plus durables en créant une base de données pour collecter et analyser les données de voyage.

HD Fuel Cell

L'objectif de ce projet est de concevoir les systèmes de propulsion et les configurations du véhicule HD Diesel de TEMSA pour les intégrer à un véhicule à hydrogène, de les positionner dans le véhicule et de concevoir les composants HD Fuelcell. Avec ce projet, nous visons à contribuer à l'objectif de TEMSA d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050 en produisant un véhicule à zéro émission de carbone.

DIGITALISATION ET TECHNOLOGIE

Véhicules Électriques et Technologies Des Batteries

En tant que TEMSA, nous jouons un rôle majeur dans le domaine où se façonne le transport du futur. Nous sommes l'une des entreprises pionnières de notre secteur à avoir identifié très tôt les besoins de transport de demain et à avoir commencé à travailler dans le cadre de la digitalisation et de la durabilité. Depuis de nombreuses années, nous concevons nos processus opérationnels et nos produits en conséquence.

Nous avançons résolument pour transformer le transport du futur grâce aux véhicules électriques et aux technologies des batteries, tout en créant un monde propre et durable. Par ailleurs, nous participons à des salons pour présenter les véhicules électriques que nous développons, affirmant ainsi notre présence sur le marché international en dévoilant notre processus d'innovation au monde entier.

18M EV

L'objectif principal de ce projet est d'évaluer en profondeur les impacts environnementaux et économiques des bus électriques vde 18 mètres. L'objectif est que le véhicule électrique de 18 mètres produit par TEMSA trouve sa place sur le marché mondial.

LD SB E / Premier Bus Électrique Interurbain d'Europe

Avec ce projet, nous visons à produire le premier bus électrique interurbain d'Europe, principalement conçu avec des ressources locales et ciblant une émission de carbone nulle, pour le marché européen. Un autre objectif est de produire le premier bus électrique interurbain du marché avec un contenu local élevé, conçu par TEMSA, incluant des pièces communes et différentes options (12 m - 13 m, 8-10 batteries et autres variantes) orientées vers le client et utilisant des ressources locales. Ce projet vise également à être un pionnier de la transformation électrique et du secteur des transports durables dans son segment, en commençant par le marché français et en s'étendant à toute l'Europe.

İkinci Bahar

Avec ce projet, nous visons à concevoir et à intégrer des packs de batteries de 24-48V comme seconde vie des batteries dont la capacité d'utilisation a diminué de 20%-30%. Grâce à cette approche, les coûts de recyclage et les risques environnementaux sont minimisés. En outre, donner une nouvelle utilité aux batteries usagées de cette manière constitue également une étape importante en termes de durabilité.

Électrification des Remorques Réfrigérées (Camion Frigorifique)

Nous ouvrons la voie au transport logistique durable grâce à notre projet d'électrification des remorques réfrigérées. Dans le cadre de ce projet, nous avons produit la première carrosserie de camion frigorifique électrique de Turquie afin d'électrifier les remorques utilisées pour transporter des produits de la chaîne du froid.

Notre projet permet l'électrification des remorques transportant des produits de la chaîne du froid grâce à la batterie TEMSA. Les remorques refroidies au diesel sont désormais refroidies de manière plus efficace et respectueuse de l'environnement grâce au contrôle et au fonctionnement du compresseur via le pack batterie TEMSA, l'onduleur hybride et les panneaux solaires. Le but principal du projet est de réduire de 100 % la consommation de combustibles fossiles pour l'énergie utilisée dans le refroidissement. En tant que TEMSA, nous développons de nouveaux produits originaux en contribuant ainsi à la promotion d'un transport respectueux de l'environnement.

Nous avançons avec détermination pour transformer l'avenir des transports avec des véhicules électriques et des technologies de batteries et pour créer un monde propre et durable.

Véhicules Électriques et Technologies Des Batteries

En tant que TEMSA, nous jouons un rôle important dans la transformation de l'avenir des transports.

Chargeur Mobile

Un projet de chargeur mobile où nous avons conçu le module de chargeur-inverseur et l'intégration haute tension de la batterie en utilisant notre pack batterie Temsa. Ce projet est destiné à être une solution mobile pour recharger les véhicules en panne sur la route lors de catastrophes telles que des tremblements de terre, des inondations, etc., ainsi que dans des situations d'urgence.

Développement De Nouvelles Générations De Packs Batteries TEMSA Avec Une Réduction Des Coûts Et Une Augmentation De La Densité Énergétique

En tant que TEMSA, notre projet de "Développement de nouvelles générations de packs batteries TEMSA avec une réduction des coûts et une augmentation de la densité énergétique" constitue un pas en avant vers notre objectif de développer des systèmes de batteries spécialement conçus pour les véhicules électriques. L'objectif principal est de rendre les besoins en stockage d'énergie des véhicules électriques plus efficaces et économiques, en enrichissant le portefeuille des véhicules électriques de TEMSA.

Depuis 2012, TEMSA mène des projets de recherche et développement et développe des prototypes pour les véhicules électriques. Cependant, l'un des plus grands défis rencontrés concerne les systèmes de batteries, qui constituent le principal axe de ce projet.

Bien que des succès significatifs aient été obtenus avec la première génération de packs batteries, les politiques de prix strictes des fabricants de modules et la diminution des coûts liés à l'augmentation de la densité énergétique ont rendu nécessaire la conception d'un nouveau pack batterie. Nous visons également à intégrer un système de conditionnement thermique liquide permettant de travailler avec différents fabricants de cellules ou de modules.

Avec la croissance de la demande pour les véhicules électriques, les technologies des batteries évoluent pour réduire les coûts, augmenter la sécurité et diminuer la dépendance aux fournisseurs. Ainsi, TEMSA a décidé de développer une deuxième génération de packs batteries afin de réduire les coûts par la minimisation des importations, d'augmenter la densité énergétique, d'offrir une gestion de l'énergie adaptée aux besoins des clients et de limiter la dépendance envers les fournisseurs.

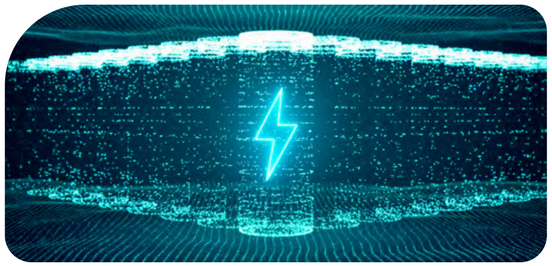
Pack Batterie TEMSA

Une batterie refroidie à l'eau et à l'air pouvant fonctionner entre -20°C et 60°C, avec une capacité de 35, 48, 70 ou 102 kWh, une capacité standard de 70 kWh, un type de cellule NMC et un protocole de communication CANBus 2.0b 29 bits. De nouveaux produits sont également en cours de développement pour la deuxième génération de batteries utilisant des cellules LFP, LFMP et Na-Ion.

Le logiciel et les cartes du système de gestion des batteries utilisées dans ces batteries sont développés et produits par Temsa Tech. Grâce à ce logiciel, toutes les informations de diagnostic des batteries sont recueillies et évaluées sur des serveurs big data, permettant de collecter les paramètres nécessaires pour développer les batteries de prochaine génération. Ces packs batteries sont également proposés à la vente à d'autres OEM (fabricants d'équipement d'origine).

Batterie Agricole

Avec le projet Batterie Agricole, nous visons à participer à une transformation guidant les technologies agricoles de l'avenir. Le pack batterie refroidi par liquide, au centre de ce projet, offre une solution énergétique essentielle dans le secteur agricole. Conçu pour répondre aux besoins en énergie et aux exigences de vibrations des tracteurs, ce pack batterie spécifique contribue à la durabilité de l'agriculture en réduisant la consommation de diesel.



Autobus Électrique Urbain À Charge Ultra-Rapide (ASELSAN)

Notre projet d'autobus électrique à charge ultra-rapide constitue une étape importante vers un avenir vert et durable grâce à l'utilisation des ressources et technologies nationales de la Turquie. L'objectif principal est de produire un autobus respectueux de l'environnement avec un taux de contenu local élevé, en utilisant les ressources locales du pays. L'expertise technologique de notre partenaire Aselsan joue un rôle clé dans la réalisation du premier autobus électrique à batterie lithium de Turquie.
Ce projet contribue non seulement au développement d'options de transport durable, mais aussi à l'économie turque grâce à l'utilisation de ressources locales. De plus, l'objectif est de proposer des autobus électriques à batterie lithium comme une alternative écologique, économique et sécurisée. Ce projet représente une étape essentielle pour réduire les impacts négatifs des transports urbains sur l'environnement.
Il ne se limite pas au marché turc et vise également à être un précurseur sur la scène internationale. Grâce à l'utilisation des technologies et ressources locales, la Turquie peut jouer un rôle de leader dans la production automobile nationale. Ce projet ambitionne de positionner la Turquie comme un concurrent dans le secteur du transport durable sur le marché mondial.

Développé en utilisant les ressources locales de la Türkiye, le bus électrique à recharge ultra-rapide a un impact significatif sur le transport durable grâce à ses technologies respectueuses de l'environnement.

Véhicules Électriques et Technologies Des Batteries

MARINE

Avec notre projet Marine, nous avons électrifié des taxis maritimes diesel grâce à notre expertise en véhicules électriques et en batteries domestiques. Grâce à ce projet, qui a marqué la première conversion de taxi maritime électrique en Turquie, nous avons économisé 8.000 tonnes de carburant par an avec les 5 taxis maritimes que nous avons convertis. De cette manière, nous avons contribué aux objectifs de l'Organisation maritime internationale (OMI) visant une réduction de 30 % des émissions de gaz à effet de serre dans le secteur maritime d'ici 2030 et une réduction de 70% à 80% d'ici 2040.

EQUAD

Conçu pour réduire les embouteillages dans les villes, le véhicule cargo E-QUAD, 100 % électrique et à pédales, sert à réduire les émissions de carbone grâce à sa capacité de charge de 200 kilogrammes et 2000 litres, ainsi qu'à sa batterie LFP remplaçable.

SMACH

La gestion des stations de recharge dans le cadre de ce projet sera réalisée via un logiciel utilisant le protocole standard OCPP1.6. Une interface utilisateur fonctionnant sur un navigateur internet et un serveur la supportant ont été créés pour le projet. La communication est assurée en transférant les informations de la station de recharge au serveur via un modem. Jusqu'à présent, le système a été installé et est en cours de test sur 6 stations auprès de notre concessionnaire en Suède. De cette façon, le véhicule redémarre la recharge après une panne de courant et toutes les informations de recharge, les heures de consommation d'électricité et les coûts sont transmises au serveur.

GUN-EJ

Avec ce projet, nous visons à répondre aux besoins énergétiques des appareils utilisés pour les processus de charge et de décharge des batteries de véhicules électriques grâce à une approche plus durable. En raison de la localisation de notre entreprise, nous avons identifié les panneaux solaires comme la méthode la plus adaptée. Le système, composé de 28 panneaux d'une puissance installée de 15 kW, a été installé en exploitant les espaces vides sur le toit. Ainsi, nous avons entièrement couvert la consommation électrique des climatiseurs refroidissant les chargeurs dans le laboratoire de batteries grâce à des panneaux solaires. Lorsque l'efficacité solaire est faible, le système équilibre l'énergie requise via nos batteries ou la ligne électrique. L'utilisation de nos propres batteries constitue la plus grande innovation de ce projet. Notre projet répond aux besoins en électricité de manière durable et sans coût, tout en offrant une expérience significative en efficacité énergétique à notre entreprise.

Stations de Recharge Rapide Mobiles Off Grid/On Grid

Notre projet Fueling Solar offre un service de recharge à zéro émission nette grâce à une station de recharge mobile alimentée par l'énergie solaire, développée en collaboration avec notre société du groupe EnerjiSA. La station de recharge mobile peut être connectée à un système solaire de 132 kWh et dispose d'une capacité de stockage d'énergie ajustable de 140 kWh. De plus, ce système, qui possède une capacité de recharge DC ajustable de 100 kW/h, peut recharger jusqu'à 4 véhicules simultanément.

E-bus sur e-road

Un projet, en partenariat avec TEMSA et Enerjisa Üretim, qui comprend l'intégration d'une route permettant une recharge sans fil grâce à l'énergie renouvelable et d'un bus testé sur cette route. Enerjisa Üretim prévoit de faire fonctionner les véhicules en cycle infini en rechargeant sans fil les navettes au sein de la centrale électrique de Bandırma avec de l'électricité renouvelable. Grâce à cette méthode de transfert d'énergie, qui sera réalisée pour la première fois dans le monde avec une énergie renouvelable, nous visons à atteindre une autonomie accrue et une meilleure efficacité avec une seule charge dans les futurs transports urbains et interurbains.

CONFIDENTIALITE DES DONNEES ET CYBERSECURITE

Chez TEMSA, nous signons des accords de confidentialité avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux, et nous prenons les mesures juridiques nécessaires dans le cadre de la protection des données. Pour le partage des données, notre propre application, TEMSA Transfer, est utilisée afin d'éviter des situations telles que l'utilisation abusive d'informations confidentielles et/ou la non-protection de la confidentialité des données par des tiers.

Des audits internes et externes réguliers sont effectués dans le cadre de la norme ISO27001 Système de Gestion de la Sécurité de l'Information, et des activités préventives sont menées en fonction des conclusions des audits. Des procédures de sécurité et de cybersécurité de l'information sont en place dans le cadre de cette norme.

▶ TEMSA BlackGate

Nous avons développé le produit TEMSA BlackGate pour que tous les véhicules TEMSA, à l'exception des marchés américain et britannique, soient conformes à la réglementation de cybersécurité R155. Dans le système TEMSA BlackGate, nous avons développé des étapes d'autorisation et un algorithme de mot de passe changeant quotidiennement. Des tests de pénétration et des tests fonctionnels ont été réalisés pendant environ 6 mois par un organisme accrédité sur les véhicules Maraton et Avenue Electron, produits comme véhicules pilotes. À la suite de ces tests, nous avons obtenu les homologations de type ECE R155.

Grâce à ce produit spécifique à TEMSA, que nous avons développé en utilisant nos propres ressources et capacités de conception, nous avons réussi à intégrer nos véhicules dans le cadre de la réglementation, devenant ainsi l'une des entreprises OEM leaders en Turquie et en Europe, tout en obtenant un certificat CSMS. Avec ce produit, pour lequel nous avons également déposé une demande de brevet, nous avons apporté une solution de cybersécurité au monde des véhicules de transport. De plus, nous avons joué un rôle de pionnier dans le secteur en étant la seule entreprise à pouvoir fournir sa propre solution dans le domaine de l'automobile.

UNE STRUCTURE DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE DIGITALISATION AXÉE SUR LA VALEUR

Au sein de notre Direction des Technologies de l'Information (IT), nous travaillons de manière intégrée avec les Directions du Bureau de Gestion de la Valeur, de l'Excellence des Données et des Solutions d'Intelligence Artificielle, des Solutions Métiers, du Développement d'Applications, des Infrastructures et Opérations, et de la Sécurité de l'Information. Avec la création du Bureau de Gestion de la Valeur en 2023, nous avons élargi nos opérations IT en adoptant une approche visionnaire axée sur la valeur, visant à diffuser l'impact et la valeur des travaux réalisés à l'ensemble de l'organisation. Cette transformation a été menée sur la base de la coopération et de la collaboration. Nous avons renforcé la gouvernance en mettant en œuvre un système de gestion des demandes et d'assistance. Par ailleurs, nous mettons l'accent sur l'efficacité via T-Fact, en suivant régulièrement le processus VCC (Value/Cost & Complexity). Au sein de notre sous-unité dédiée aux processus d'intelligence artificielle, nous avons aligné nos pratiques sur les normes internationales grâce à la mise en œuvre du modèle T-Human et du programme AWA (All Ways AI). Ces initiatives soutiennent non seulement l'excellence opérationnelle, mais augmentent également notre capacité à générer une valeur durable sur les marchés mondiaux à moyen et long terme. Grâce à des réunions de communication, ateliers et interactions réguliers, nous assurons la coordination et l'alignement au sein du département, tout en surveillant étroitement nos progrès vers nos objectifs.

Nous développons des solutions innovantes grâce à notre infrastructure technologique et notre stratégie de digitalisation, axées sur la création de valeur.

De cette manière, nous veillons à ce que toute l'équipe agisse selon une vision et un objectif communs, renforçant ainsi notre conformité avec la maturité numérique et les objectifs stratégiques. De plus, nous développons des projets avec toutes les unités opérationnelles et divers partenaires pour créer de la valeur sur une base commune. L'année dernière, grâce à l'exemption de TVA obtenue sur nos projets, nous avons réalisé un revenu annuel total de 8,6 millions de TL. En conséquence de tous ces efforts, l'un de nos projets a remporté un prix dans le cadre du programme TÜSİAD SD2, et ce projet se poursuit toujours avec succès. Ces réalisations mettent en évidence l'importance que nous accordons à l'innovation. Par ailleurs, nous élevons les niveaux d'expertise numérique de nos employés, filiales et concessionnaires grâce à nos événements Trails of Tech organisés en interne.

Nous menons toutes ces initiatives efficaces et visionnaires en nous basant sur notre stratégie de digitalisation et mettons en œuvre de nombreux projets et programmes liés à cette stratégie.

UNE STRUCTURE DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE DIGITALISATION AXÉE SUR LA VALEUR

Tour Digitale

Nous gérons notre stratégie de digitalisation de manière visionnaire grâce à l'approche DMI (Digital Excellence Initiative) et orientons la transformation numérique de notre entreprise avec une approche stratégique au niveau de la haute direction. Nous structurons ce processus de transformation sous l'égide de la Tour Digitale et l'abordons sous cinq grandes rubriques: stratégie, gestion de la demande, gouvernance, création de valeur et facilitateurs. La gestion de la demande est effectuée via le système T-Fact, garantissant ainsi une progression des processus plus efficace et efficiente. Dans nos processus de gouvernance, nous appliquons la méthodologie Agile pour gérer les étapes de gestion de projet de manière plus performante.

En plaçant le principe de création de valeur au cœur de nos priorités, nous avons intégré la concentration sur les bons projets, leur évaluation et leurs critères de succès dans notre culture d'entreprise en donnant la priorité aux critères de valeur, de complexité et de coût générés par le projet. Au centre de tous ces processus, nous surveillons méticuleusement les KPI numériques et évaluons les développements de manière globale via un tableau de bord. Grâce à l'approche DMI, nous alignons les résultats obtenus sur nos objectifs stratégiques et les intégrons à l'analyse de valeur pour offrir des bénéfices durables à long terme.

Dans la prochaine période de reporting, nous prévoyons de mesurer les résultats et l'efficacité des projets réalisés dans ces domaines en nous concentrant sur les cinq axes que nous avons définis dans une perspective IT. Nous approfondissons l'impact de nos projets grâce aux équipes que nous avons constituées sur une base volontaire dans ces domaines d'intérêt. Ces équipes continueront à jouer un rôle actif dans de nombreuses activités importantes, de la planification des formations à la diffusion d'une culture d'apprentissage mutuel et à la conception de parcours de développement personnalisés, notamment avec des événements tels que « Prenons une pause café ». Dans toutes ces initiatives, nous préparons un terrain solide pour créer une méthodologie systémique en intégrant ces événements dans une structure cohérente et collaborative. Cette approche innovante et participative accélère notre parcours de transformation numérique tout en nous permettant de générer un effet de digitalisation actif dans l'ensemble de l'organisation.

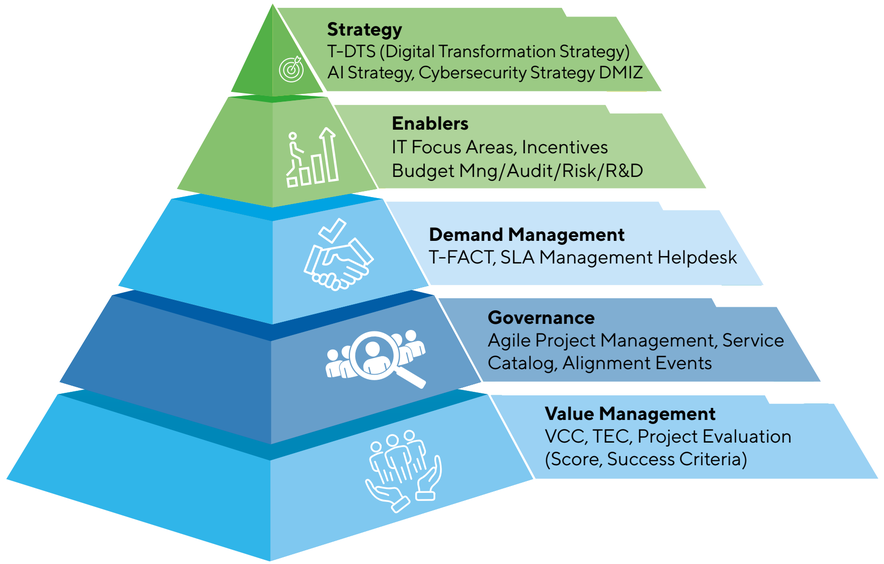
Indice De Maturité Digitale

L'Indice de Maturité Digitale (IMD) est un cadre stratégique global qui constitue la structure de base de nos processus de digitalisation et vise l'excellence organisationnelle. Cette initiative ne se limite pas à la digitalisation des processus opérationnels, mais cherche également à diffuser l'innovation, la collaboration et la capacité de création de valeur dans toute l'entreprise.

L'IMD se concentre sur la transformation de notre culture organisationnelle tout en renforçant notre infrastructure numérique conformément à nos objectifs stratégiques. En mettant l'accent sur des questions clés telles que la prise de décision basée sur les données, l'intégration des processus de gestion numérique et le renforcement des compétences numériques des employés, cette initiative augmente la maturité numérique de TEMSA et lui permet d'atteindre une structure conforme aux normes internationales. Cette transformation améliore l'efficacité opérationnelle tout en offrant un avantage concurrentiel en donnant la priorité à la satisfaction client, à la rapidité et à l'agilité.

Dans la feuille de route des projets que nous avons créée à partir de ces évaluations, nous suivons nos processus en nous concentrant sur les axes suivants: productivité, durabilité numérique, expérience client, intelligence artificielle et apprentissage mutuel.

De cette manière, nous étendons notre stratégie globale dans toute l'entreprise et ancrons nos processus opérationnels dans la digitalisation et l'innovation.



UNE STRUCTURE DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE DIGITALISATION AXÉE SUR LA VALEUR

Gestion SLA

En utilisant la méthodologie ITIL (Information Technology Infrastructure Library) dans la gestion des demandes, nous avons porté l'efficacité et l'efficience de nos processus à un niveau supérieur. Grâce à cette méthodologie, la gestion des demandes est devenue plus transparente, tout en offrant une expérience conviviale aux utilisateurs. Ces derniers peuvent exprimer leurs besoins de manière claire et compréhensible, tandis que les équipes informatiques peuvent répondre aux demandes plus rapidement et avec plus de précision.

Academie TEMSA (LMS)

Avec cette plateforme offrant une expérience de formation à l'ensemble de la chaîne de valeur, nous visons à planifier des activités de formation et de développement nouvelle génération, tout en augmentant les performances des employés et de l'entreprise grâce à un cycle de développement continu.

T-FACT

Avec T-FACT, nous avons pour objectif de garantir la conformité aux KPI grâce à un portail permettant aux utilisateurs de suivre les processus de bout en bout, de gérer les projets selon la méthodologie souhaitée, principalement Agile, et de rendre la gestion du service d'assistance informatique plus actuelle, dynamique et rapide.

Grâce à ce système, nous avons mis en service la nouvelle application de support utilisateur, permettant à nos collaborateurs de gérer en toute transparence et traçabilité l'ensemble des processus qu'ils demandent à l'informatique. Cette innovation améliore non seulement le suivi des demandes, mais également la qualité et la rapidité des services informatiques, offrant ainsi une meilleure expérience utilisateur. En outre, nous avons créé des tableaux de bord avancés au sein de ce système, qui nous permettent de gérer les programmes et projets avec agilité et de les suivre en temps réel. De cette manière, nous sommes en mesure de mesurer toutes les demandes de l'entreprise à partir des données et de les intégrer dans un processus de gouvernance efficace. Cette structure intégrée vise à rendre nos processus métiers numériques plus efficients tout en maximisant la participation et la satisfaction de nos collaborateurs.

Gestion De Projets Agile

Nous gérons nos projets informatiques en utilisant des méthodologies agiles telles que Scrum et Kanban, en choisissant celle qui convient le mieux aux exigences de chaque projet via T-FACT (Jira). Cette approche flexible et dynamique nous permet de répondre rapidement aux besoins des projets, de nous adapter aux priorités changeantes et de garantir une efficacité optimale des équipes. La plateforme T-FACT vise l'excellence en gestion de projets en permettant un suivi transparent de tous les processus et une collaboration maximale au sein des équipes. Ainsi, nous rendons nos processus métiers plus agiles, efficaces et performants, tout en assurant le succès de chaque projet.

Trails of Tech

Nous nous concentrons sur le renforcement de la culture d'entreprise et l'accélération de la transformation numérique en organisant divers événements qui captent l'attention de tous et favorisent le partage des connaissances au sein de l'entreprise. Dans ce cadre, nous avons organisé trois événements distincts sur l'utilisation efficace de l'intelligence artificielle productive, de l'application Microsoft Teams et de la formation AWA AI. Ces événements ont offert aux participants l'opportunité de maîtriser de nouvelles technologies et de sensibiliser à l'amélioration de l'efficacité des processus métier. En outre, en tant que département informatique, nous visons à diffuser les connaissances au sein de l'entreprise à un public plus large et à accélérer le flux d'informations grâce aux études intitulées « Le Saviez-Vous ? ». Grâce à cette initiative soutenue par des informations courtes, concises et stratégiques, les employés sont encouragés à prendre des décisions plus éclairées dans leurs processus métier et à renforcer leurs compétences numériques. De cette manière, nous augmentons l'accumulation de connaissances à la fois au niveau individuel et organisationnel, tout en faisant progresser encore davantage notre culture de partage des connaissances au sein de l'organisation.

AVEC LES ÉVÉNEMENTS "TRAILS OF TECH", nous présentons à nos employés de nouvelles technologies à travers des formations sur l'intelligence artificielle générative, Microsoft Teams et AWA AI, afin d'accélérer la transformation numérique et d'augmenter l'efficacité des processus métier.

UNE STRUCTURE DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE DIGITALISATION AXÉE SUR LA VALEUR

Comité D'évaluation Technique

Nous réalisons un processus d'évaluation technique approfondi pour chaque projet avant de prendre des décisions d'achat.
Nous avons conçu un processus d'évaluation stratégique qui dépasse les simples appels d'offres standard en effectuant des analyses axées sur l'impact, spécifiques à chaque projet. Notre Comité d'Évaluation Technique (CET) est composé du responsable métier, de la direction IT et du département finance/achats, et gère chaque étape avec soin et une perspective multidisciplinaire.
Le processus d'évaluation commence par une analyse détaillée des demandes ainsi qu'une définition claire de la situation actuelle et des besoins.

Après ces premières analyses, nous passons à l'identification des fournisseurs potentiels et sélectionnons les candidats les plus adaptés parmi un large éventail pour établir une liste restreinte.

Lors de la phase d'appel d'offres, le Comité d'Évaluation Technique (CET) réalise des évaluations techniques et financières exhaustives afin de s'assurer que les projets sont examinés sous tous les angles. À la phase finale, nous gérons efficacement le mécanisme de prise de décision et passons au processus d'achat et de mise en œuvre.

Après cette étape, nous lançons le processus d'Analyse de Valeur comme deuxième phase. Cette analyse ne se concentre pas uniquement sur les critères financiers, mais examine également la conformité des projets avec les objectifs stratégiques et leur impact organisationnel, maximisant ainsi notre capacité à générer de la valeur à long terme. Cette méthodologie nous aide non seulement à prendre les bonnes décisions d'achat, mais aussi à maximiser la valeur ajoutée de chaque projet pour notre entreprise.

Analyse De Valeur (VCC)

Chaque demande adressée à l'équipe IT passe par un processus d'analyse détaillé comprenant des évaluations de complexité et financières. Cette analyse repose sur l'évaluation des projets selon cinq variables dans la dimension valeur et quatre dans la dimension financière. Au cours de ce processus d'évaluation, des facteurs stratégiques sont pris en compte, tels que la contribution du projet à la croissance des revenus, son potentiel de réduction des coûts, ses apports à l'expérience client et employé, ses effets sur les audits ou les réglementations, ses objectifs en matière de durabilité et sa capacité à créer de nouvelles opportunités. Ainsi, non seulement les retours à court terme, mais également la valeur ajoutée à long terme pour l'organisation sont analysés de manière approfondie.

En complément de ces évaluations, nous menons également une analyse rigoureuse sur le plan financier. Projet par projet, nous évaluons le nombre de jours/homme nécessaires au sein de l'équipe IT, les besoins en ressources externes et le nombre de systèmes devant être intégrés en fonction du niveau de complexité.

Cette approche garantit une prise en compte exhaustive des projets sous l'angle opérationnel et des coûts. Par conséquent, nous priorisons les projets les plus précis et les plus utiles à la lumière de ces analyses. Grâce à cette méthodologie, nous mesurons la valeur ajoutée que les opportunités et les besoins identifiés apportent à l'entreprise et à ses parties prenantes.

Avec cette méthodologie, nous déterminons les projets à prioriser stratégiquement dans nos opérations IT et veillons à leur mise en œuvre rapide. Ce processus, géré avec transparence et basé sur des principes fondamentaux de priorisation tout au long de la chaîne de valeur, améliore non seulement les performances IT mais aussi les pratiques commerciales de toute l'organisation. Grâce à cette approche intégrée et systématique, nous maximisons l'alignement de chaque demande avec les objectifs stratégiques et sa capacité à générer de la valeur. Par conséquent, nous augmentons considérablement l'efficacité interne de l'entreprise ainsi que la satisfaction des parties prenantes.

Demande	Évaluation des Fournisseurs	Offre	Décision
État Actuel / Points Problématiques	Liste Longue	Évaluation TDK	Achat
Analyse des Besoins	Liste Courte	Évaluation Financière	Mise en Œuvre

UNE STRUCTURE DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE DIGITALISATION AXÉE SUR LA VALEUR

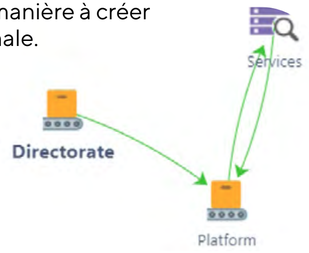
RPA

En abordant de manière exhaustive nos travaux RPA (Automatisation des Processus Robotisés) au sein du département informatique, nous continuons à gagner en efficacité et en rapidité dans les processus opérationnels. Grâce à nos applications RPA, nous automatisons les processus métier manuels et répétitifs, minimisons les erreurs et permettons à nos employés de se concentrer sur des tâches plus stratégiques. Avec cette technologie, nous augmentons l'efficacité des processus et réalisons des économies de temps et de coûts en réduisant considérablement la charge de travail. De plus, en maximisant la transparence et la traçabilité dans nos processus métier, nous atteignons des résultats parfaitement alignés avec nos objectifs d'augmentation de productivité et de transformation digitale.

Catalogue de Services

Nous avons mis en place une structure de Gestion des Relations d'Affaires (BRM) qui couvre notre modèle de gestion de projet et de gestion de la valeur IT. Cette structure gère l'ensemble de nos services informatiques en réponse aux demandes pertinentes par des membres compétents de notre équipe BRM.

Cette approche augmente la valeur stratégique de l'IT dans toute l'organisation tout en nous permettant de fournir des solutions proactives et efficaces aux besoins des unités opérationnelles. De cette manière, nous améliorons la qualité de nos services informatiques et nous veillons à ce que chaque projet et chaque demande soient traités de manière à créer une valeur maximale.



Centre de Reprise après Sinistre (DRC) et Continuité des Activités Systémiques

Afin d'assurer la continuité des activités après des situations extraordinaires, nous visons à maintenir nos activités critiques grâce à des infrastructures de sauvegarde situées dans différents endroits et à renforcer notre conformité réglementaire. Dans ce contexte, nous avons désigné le Centre de Données Bulutistan Ankara comme centre de données secondaire. À la suite des ateliers organisés avec le groupe TLT, nous avons identifié nos applications critiques et prévoyons de mettre en service le centre de données secondaire au cours de la prochaine période de reporting.

De plus, parmi nos objectifs figurent l'activation des lignes Internet de secours dans notre usine d'Adana et notre bureau d'Istanbul afin d'assurer une communication ininterrompue, ainsi que le renforcement de notre résilience numérique et de notre immunité digitale grâce à la mise en place d'une application de sauvegarde hors ligne.

Tableau de Bord BusJourney

En tant que TEMSA, nous avons entièrement renouvelé Toms Dashboard, qui nous permet de suivre des processus tels que les commandes, la production et les stocks, et nous l'avons renommé BusJourney. Grâce à cela, nous avons pour objectif de rendre tous les processus de nos véhicules, de la commande à la livraison, plus visibles. Nous mettons à jour le système six fois par jour en extrayant des données des systèmes sources concernés et suivons instantanément les données les plus détaillées de toutes les étapes des processus.

Avec BusJourney, nous pouvons générer des rapports sur toutes les étapes de nos véhicules, de la commande à la production, des stocks à l'expédition, et de la livraison au service après-vente. Ainsi, nous avons accédé aux informations concernant les commandes, la planification de la production, les ventes et les ventes IFRS, tout en apportant des améliorations aux processus, en corrigeant les erreurs et en réalisant des ajustements documentaires.

Pour TEMSA, les résultats de ce travail incluent l'optimisation des processus, l'organisation et l'interprétation des données, la création d'une source de données pour d'autres rapports et applications, et l'accès à des données rapides et précises dans les rapports les plus critiques. Toutes ces études représentent une étape importante dans le parcours de digitalisation de TEMSA et ont également permis d'augmenter l'efficacité.

Avec Bus Journey, nous avons franchi une étape importante en matière d'efficacité opérationnelle en surveillant tous les processus, de la commande au service, sur une seule plateforme.

UNE STRUCTURE DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE DIGITALISATION AXÉE SUR LA VALEUR

Assistant Numérique TEMSA Connect

Nous visons à offrir une expérience unifiée sur plusieurs canaux grâce au système d'Assistant Numérique pour les processus clients et services SSH.

ÉTUDES SAP

Expérience 3D (PLM)

Dans ce projet, nous nous concentrons sur la garantie de la continuité dans le cadre de la transformation numérique entre l'ingénierie, la production et SAP.

Comptabilité D'inflation

Puisqu'il existe une obligation légale dans notre livre VUK, nous assurons que les calculs de comptabilité d'inflation puissent être effectués via SAP et que l'effet de l'inflation soit reflété dans les états financiers et les rapports. Ainsi, nous visons à présenter des résultats financiers plus précis et réalistes, tout en respectant pleinement les réglementations légales et fiscales.

Maestro (Entrepôt de Données Cloud Temsa Azure)

Avec ce projet, en tant que TEMSA, nous avons mis en place un entrepôt de données basé sur MS Azure-Cloud et déployé les dernières technologies soutenant nos objectifs d'entreprise. De plus, dans le cadre du projet Maestro, nous sommes devenus la première entreprise à intégrer toutes les données du système, y compris SAP, dans l'environnement Microsoft Fabric. Au cours de ce processus, nous avons créé une structure de données classifiée et structurée en purifiant nos données des informations inutilisées et corrompues.

De cette manière, tout en établissant une infrastructure conforme aux normes mondiales, nous avons maximisé notre capacité à nous adapter aux nouvelles technologies et tendances telles que l'Intelligence Artificielle Générative, l'Analyse de Données et le Data Mining. Parallèlement, ce travail approfondi visant à améliorer la qualité des données nous a permis de créer un entrepôt de données renforçant l'efficacité opérationnelle et les processus de prise de décision.

Système De Gestion De La Sécurité de L'information

Nous gérons nos processus de sécurité de l'information à l'aide de procédures de sécurité et de cybersécurité que nous avons développées conformément aux normes du Système de Gestion de la Sécurité de l'Information (ISO 27001). En parallèle, nous continuons à remplir les exigences du Système de Gestion de la Continuité des Activités (ISO 22301). Dans ce cadre, nous nous engageons à établir, maintenir et améliorer les systèmes de gestion de la sécurité de l'information et de la continuité des activités en respectant les exigences des normes grâce à la Politique de Sécurité de l'Information et de Continuité des Activités que nous avons publiée. Le Système de Gestion de la Sécurité de l'Information (ISMS), certifié selon ISO 27001, couvre l'ensemble de nos activités (100 %).

Nos Objectifs De Transformation Numérique Qui Feront La Différence

Nous visons à renforcer davantage notre approche de gestion des projets en technologies de l'information (IT) grâce aux travaux que nous réaliserons à court terme. Dans ce contexte, nous avons pour objectif d'accroître notre potentiel de ventes en facilitant l'expérience client grâce à des systèmes numériques en 2024. En nous concentrant sur les cycles de vie des clients et des produits, nous rendrons nos outils plus intelligents et nos processus plus efficaces.

Nous digitaliserons la chaîne d'approvisionnement et optimiserons nos opérations avec une gestion des fournisseurs conviviale et une gestion des stocks efficace. Nous offrirons des formations et des processus d'entreprise soutenus par l'intelligence artificielle pour nos employés. Nous développerons nos données en mettant l'accent sur la création de valeur et rendrons les services IT sûrs et durables grâce à nos initiatives de résilience et d'immunité numériques.

Conformément à nos objectifs de transformation numérique, nous renforçons et rendons nos processus métier plus durables grâce à des systèmes intelligents et des processus soutenus par l'intelligence artificielle, qui améliorent l'expérience client et augmentent l'efficacité opérationnelle.

EFFETS ÉCONOMIQUES ET CROISSANCE À FAIBLE ÉMISSION DE CARBONE

Chez TEMSA, nous réalisons la majorité de nos investissements dans les véhicules électriques et priorisons la production de véhicules zéro émission.

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET PRODUITS DURABLES

Nous avons marqué un tournant dans l'histoire de TEMSA avec nos revenus d'exportation atteignant 182 millions de dollars en 2023.

En tant que TEMSA, nous nous concentrons sur la production de véhicules zéro émission qui façonneront l'avenir durable de l'industrie automobile. Nous livrons nos véhicules électriques, qui constituent le point principal de nos investissements, dans de nombreux pays au-delà des frontières. Nous pensons que le renforcement de notre empreinte mondiale est important dans notre histoire de croissance.

En tant que TEMSA, nous laissons derrière nous un exercice financier réussi. Nous avons terminé l'année 2023 avec de nouveaux records d'exportations et augmenté les revenus d'exportation à 182 millions de dollars, soit une augmentation de 92% par rapport à la fin de l'année précédente. De plus, nous avons pris notre place parmi les entreprises industrielles à la croissance la plus rapide de Turquie au cours de ladite période. Tout en atteignant le plus haut niveau de notre histoire dans ce domaine avec nos revenus d'exportation, nous avons continué à renforcer notre présence sur des marchés prioritaires tels que l'Amérique du Nord, la France, l'Allemagne, l'Angleterre et l'Italie. Alors que nous avons affiché une croissance de 36 % en Amérique du Nord, qui fait partie de nos marchés prioritaires ; 31 % dans la région EMEA ; En Europe occidentale, nous avons enregistré une croissance de 78 %.

En réalisant une croissance à trois chiffres chaque année au cours des trois dernières années, nous avons augmenté nos revenus consolidés de 1.090 % sur une base de TL, atteignant 9,2 milliards de TL.

En dollars, malgré toutes les conditions économiques difficiles Notre augmentation de chiffre d'affaires a atteint 252%. Aujourd'hui, notre chiffre d'affaires est d'environ Nous obtenons 61 % de nos opérations internationales et 39 % du marché turc. Grâce à cette répartition équilibrée des revenus, nous offrons une forte protection contre les risques mondiaux et contribuons en même temps à l'économie turque.

Notre définition de produit durable, que nous avons déterminée conformément à notre stratégie de développement durable, appartient à la catégorie des produits à réduction d'impact. Dans ce contexte, nous proposons 10 produits et services différents qui réduisent directement l'utilisation des ressources environnementales et les émissions de carbone. En 2023, le ratio des revenus des produits et services durables sur le chiffre d'affaires total était de 2,19 %. En outre, les investissements en R&D et en innovation axés sur la durabilité ont représenté 35 % de nos investissements concernés.

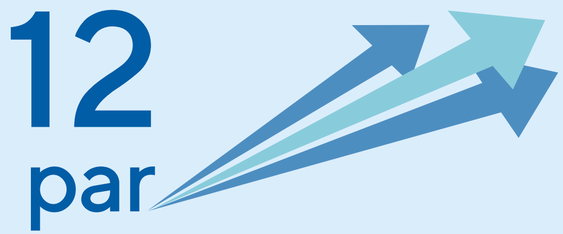
Chez TEMSA, nous effectuons la plupart de nos investissements dans les véhicules électriques et priorisons la production de véhicules zéro émission. Depuis plus de 10 ans, nous travaillons dans de nombreux domaines tels que les nouvelles technologies de batteries, les économies de carburant, la distribution d'énergie et les unités de recharge des véhicules, l'utilisation de carburants alternatifs comme l'hydrogène, l'utilisation de ressources énergétiques renouvelables et les bornes de recharge pour véhicules électriques, notamment dans nos études de développement de véhicules électriques.

Grâce aux véhicules électriques et aux technologies de batteries que nous développons, nous réduisons l'empreinte carbone des phases de production, de logistique et d'utilisation de nos produits et soutenons nos objectifs scientifiques. Nous essayons également de minimiser nos émissions de gaz à effet de serre dans cette catégorie grâce à des pratiques de fin de vie.

Un environnement urbain qui soutient positivement à la fois notre stratégie et notre impact environnemental. Nous disposons de différents types de véhicules électriques que nous avons développés dans les segments et interurbain.

Nous avons enregistré une croissance remarquable de 36 % en Amérique du Nord, 31 % dans la région EMEA et 78 % en Europe occidentale.

Au cours des trois dernières années, nous avons multiplié notre chiffre d'affaires par 12.[3]



[3] Une approche de comptabilité d'inflation a été appliquée au compte financier.

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET PRODUITS DURABLES

Véhicules Électriques et à Carburant Alternatif de TEMSA

Conçu spécifiquement pour le marché nord-américain, le TS45E offre une autonomie de 400 km avec une seule charge. Il est adapté aux trajets interurbains et interétatiques. Grâce à son design, son ingénierie et toutes ses fonctionnalités, il peut parcourir cette distance avec un temps de recharge d'environ 4 heures.

TS45E

Avec une capacité de 12 à 13 mètres de long et des options de capacité de 63 passagers, le LDSB E propose un système de motorisation électrique, garantissant des performances optimales dans des conditions exigeantes.

LDSB E

Utilisant l'énergie à hydrogène et les piles à combustible, le HD Fuel Cell se distingue comme une alternative énergétique propre et durable. Développé dans le cadre de nos investissements en R&D axés sur des solutions écologiques, ce modèle poursuit notre objectif d'émissions zéro.

HD FUEL CELL

L'Avenue EV, qui possède l'un des plus hauts taux d'efficacité dans l'industrie automobile turque, est conçu pour répondre aux attentes des marchés européens. Ce modèle offre une autonomie allant jusqu'à 400 km avec une seule charge et peut être rechargé entièrement en seulement 15 minutes.

AVENUE EV

AVENUE ELECTRON

AVENUE ELECTRON est équipé de pédales qui offrent une fonction d'accélérateur et de freinage combinés. Il intègre également un indicateur qui permet de visualiser l'état du freinage régénératif. Ce modèle se distingue par sa capacité à optimiser l'efficacité énergétique et à offrir une expérience utilisateur avancée.

AVENUE CNG

Doté d'une technologie de pointe orientée vers la durabilité, Avenue CNG fonctionne au gaz naturel comprimé. Grâce à cette solution respectueuse de l'environnement, il offre une alternative durable pour les trajets urbains.

MD9 ELECTRICITY

Avec une autonomie d'environ 390 km, le MD9 Electricity propose deux options, "Classe I" et "Classe II". Conçu pour réduire les émissions et répondre aux exigences modernes en matière de transport urbain, ce modèle met l'accent sur des fonctionnalités avancées et une expérience de conduite confortable.

FUSO eCANTER

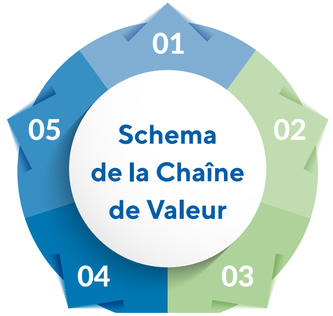
Le Fuso eCanter, conçu comme un camion compact dans la catégorie eAks, se distingue par son moteur électrique de pointe. Il propose une batterie de nouvelle génération qui garantit une meilleure efficacité énergétique tout en réduisant les émissions de carbone.

GESTION DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Une gestion responsable et durable de notre chaîne de valeur, depuis la production des matières premières de nos fournisseurs jusqu'à la livraison de nos produits à nos clients et le service après-vente pendant l'utilisation, nous tient à cœur. Nous grandissons avec nos parties prenantes à toutes les étapes de notre chaîne de valeur. Nous créons de la valeur avec toutes nos parties prenantes de notre chaîne de valeur et réalisons des travaux à fort impact.

Développement de produits, conception et R&D/ Approvisionnement en matières premières
Nous travaillons sur des conceptions de produits adaptées aux besoins et attentes de nos clients, intégrant des tendances fortes telles que l'automatisation et l'électromobilité. Nous accédons aux composants de nos véhicules par l'intermédiaire de nos fournisseurs.

Services Après-Vente
Nous restons aux côtés de nos clients après la vente avec nos services après-vente afin d'assurer leur satisfaction et leur offrir une expérience client de qualité.



Production
Dans notre usine de production de 500 000 m², nous assemblons les véhicules en une seule entité.

Marketing et Ventes
Nous présentons nos produits lors de salons nationaux et internationaux et établissons des relations étroites avec nos clients pendant le processus de vente. Nous exportons avec notre ingénierie 100% turque vers 66 pays.

Logistique/Distribution
Nous privilégions les alternatives de distribution à faibles émissions.

GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA SUPPLY CHAIN

Nos fournisseurs et nos pratiques d'achats responsables jouent un rôle crucial dans la mise en œuvre de notre stratégie de durabilité tout au long de notre chaîne de valeur. À cet égard, nous veillons à collaborer avec des fournisseurs qui respectent les exigences du Pacte Mondial des Nations Unies (UNGC) et les normes internationales relatives aux droits de l'homme. En nous alignant avec nos fournisseurs sur des principes communs d'éthique professionnelle, nous privilégions les partenariats avec des fournisseurs adoptant des normes éthiques élevées dans leurs processus, respectant les droits de l'homme et priorisant la santé et le bien-être de leurs employés en garantissant un environnement de travail sûr.

Cette approche soutient une chaîne de valeur conforme aux normes environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) en encourageant le développement durable de nos fournisseurs. Le respect des droits de l'homme dans leurs opérations, la priorité donnée à la santé et à la sécurité au travail, l'accomplissement de leurs responsabilités environnementales et leur adhésion aux principes d'égalité renforcent notre stratégie de durabilité. Ces critères sont audités, évalués et suivis à travers des processus appliqués à la fois à nos fournisseurs actuels et à nos nouveaux partenaires. Nous menons ces initiatives et assurons la durabilité de notre chaîne de valeur conformément à la Politique d'Investissement Responsable du Groupe Sabancı et à la Politique d'Achat Responsable de TEMSA. La Politique d'Achat Responsable de TEMSA définit les principes régissant nos relations avec les fournisseurs, nos objectifs pour leur sélection et le cadre des audits sociaux et environnementaux.

En réglementant les principes selon des perspectives environnementales, sociales, éthiques, de gouvernance et des droits de l'homme dans le cadre de la Politique d'Investissement Responsable, nous visons à contribuer positivement aux Objectifs de Développement Durable (ODD), à renforcer la performance ESG sur l'ensemble de la chaîne de valeur et à poursuivre nos activités tout en tenant compte de leur impact environnemental et social. La Politique d'Achat Responsable, quant à elle, s'aligne sur les principes éthiques de TEMSA, sa politique de qualité et sa stratégie de croissance durable. En tant que TEMSA, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adoptent et mettent en pratique ces principes.

Nous collaborons avec tous nos partenaires au sein de notre chaîne de valeur pour créer une valeur durable et pérenne. Grâce à des projets à fort impact, nous renforçons notre contribution environnementale et sociale tout en cultivant une culture solide de collaboration et de responsabilité.

GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA SUPPLY CHAIN

Avec l'Engagement de Conformité Légale de TEMSA, nous demandons à tous nos concessionnaires, fournisseurs et clients avec lesquels nous menons des activités commerciales:

- Droits de l'homme et droits de l'enfant
- Conformité aux réglementations sur la protection de l'environnement
- Embargos sur les armes
- Contrôle des exportations de substances à double usage et sensibles
- Réglementations relatives à la prévention des crimes financiers
- Mesures concernant la main-d'œuvre, y compris la prévention du travail forcé
- Prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme
- Mesures de protection des données

de signer notre engagement, qui couvre le respect de sujets tels que.

Nous auditons les performances de nos fournisseurs en matière de développement durable, les évaluons sur la base des critères ESG et renforçons leur sensibilisation à travers des formations régulières.

En 2023, nous avons réalisé l'audit de 66 de nos fournisseurs sur la base des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance.[4]

Conformément à notre politique ainsi qu'aux procédures nationales et internationales en vigueur, nous auditons périodiquement nos fournisseurs à l'aide d'enquêtes d'auto-évaluation. Nous évaluons et classons nos fournisseurs en fonction de leurs performances et critères de durabilité. Pour les fournisseurs que nous considérons comme critiques, nous demandons des informations détaillées sur leurs performances ESG et les soumettons à une nouvelle évaluation.

Nous assurons le suivi des fournisseurs audités dans le cadre de plans d'action spécifiques. Afin de renforcer la sensibilisation de nos fournisseurs aux enjeux liés à la durabilité, nous organisons régulièrement des formations dédiées. Durant la période de référence, nous avons dispensé un total de 140 heures de formation à nos fournisseurs.

Nous menons des projets visant à numériser de bout en bout nos processus d'approvisionnement et de gestion des pièces de rechange. Grâce aux rapports de performance qualité que nous utilisons pour créer une chaîne d'approvisionnement traçable, nous identifions les axes d'amélioration de nos fournisseurs. L'objectif est de résoudre les problèmes existants, de réduire les pertes financières (telles que les coûts liés aux rebuts) et d'éliminer les délais supplémentaires engendrés par des corrections, tout en optimisant les processus de production et d'approvisionnement.

[4] Notre champ d'audit inclut également les sujets liés à la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement

Dans le cadre de la loi allemande sur la chaîne d'approvisionnement, les réglementations relatives au respect des règles universelles des droits de l'homme, à l'interdiction du travail des enfants et à la protection de l'environnement occupent une place essentielle dans la politique de conformité et les procédures éthiques de TEMSA.

Dans cette optique, nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir que les activités de nos fournisseurs respectent les réglementations légales en vigueur.

Listes interdites

En tant que TEMSA, nous évaluons efficacement les risques liés aux tiers. Pour ce faire, nous utilisons des outils fiables, tels que Sanction Trace et KX Tool, qui intègrent les listes de sanctions publiées par des institutions et organisations majeures telles que les États-Unis, l'ONU, l'UE et le Royaume-Uni.

Nous suivons rigoureusement la conformité réglementaire à toutes les étapes de la chaîne de valeur de nos activités. Nous identifions les personnes physiques et morales faisant l'objet de sanctions pour des violations des droits de l'homme, des droits de l'enfant et des réglementations environnementales, ainsi que les entreprises situées dans des pays ou régions sous embargo. Nous refusons de collaborer ou de travailler avec ces entités.

Grâce à cette approche, TEMSA s'engage à maintenir des normes éthiques élevées au sein de sa chaîne d'approvisionnement tout en assumant pleinement ses responsabilités légales.

GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA SUPPLY CHAIN

Nous suivons la durabilité de la chaîne d'approvisionnement et la performance des achats durables:

Performance des Achats Durables	Résultats 2023
Taux de fournisseurs signataires du Code d'Éthique	93%
Nombre/proportion de fournisseurs ayant signé l'engagement de conformité juridique de TEMSA	449 / 93%
Proportion de contrats fournisseurs incluant des exigences en matière d'environnement, de conditions de travail et de droits de l'homme	100%
Nombre de fournisseurs évalués pour leur durabilité	En 2023, nous avons audité un total de 66[5] de nos fournisseurs selon des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance.
Pourcentage de fournisseurs ciblés pour une évaluation RSE	100%[6]
Pourcentage de fournisseurs ciblés pour une évaluation RSE sur site	100%[7]
Pourcentage de fournisseurs ayant fait l'objet d'une évaluation RSE sur site	100%[8]
Pourcentage de fournisseurs ayant un plan d'action ou une activité de renforcement des capacités défini et suivi parmi les fournisseurs évalués/audités	100%[9]
Proportion des équipes d'achat (et autres collaborateurs disposant d'un pouvoir d'achat) ayant suivi une formation sur les achats durables[10]	100%

[5] Représente 51 audits en ligne et 15 audits sur site.
[6] Couvre les fournisseurs critiques.
[7] Couvre les fournisseurs critiques.
[8] Inclut les fournisseurs critiques.
[9] Couvre les fournisseurs critiques.
[10] Inclut tous les sites.

IMPACT

En tant que TEMSA, nous avons mis en œuvre le Programme de Développement Durable des Fournisseurs (IMPACT - Initiative for a Meaningful Partnership Achieving Carbon Targets) pour faire progresser notre stratégie de durabilité et minimiser notre impact environnemental. Grâce à IMPACT, nous assumons notre responsabilité sociale et renforçons notre approche de chaîne d'approvisionnement durable.

Notre projet se compose de 6 étapes. Nous avons terminé la première phase de notre projet en fixant des objectifs de chaîne d'approvisionnement durable pour nos fournisseurs critiques. Nous avons identifié nos 100 fournisseurs, qui représentent 87 % de notre chiffre d'affaires, et les avons inclus dans un processus d'évaluation de durabilité basé sur des normes internationales afin de comprendre leurs performances en matière de durabilité. Lors de ce processus d'évaluation, nous avons eu pour objectif de réaliser des analyses en nous basant sur les normes GRI comme référence. Au cours du processus, nous avons accédé aux données ESG de nos 46 fournisseurs et les avons notés entre A et F. De plus, nous avons délivré à nos fournisseurs des certificats contenant les résultats de l'évaluation.

Parmi les 46 fournisseurs dont les évaluations ont été réalisées, nous avons déterminé 8 fournisseurs critiques, représentant chacun 0,7 % ou plus de notre chiffre d'affaires, conformément à la Politique d'Investissement Responsable de Sabancı Holding. De plus, nous avons transmis des plans d'action aux autres fournisseurs ayant participé à l'évaluation, leur offrant ainsi des opportunités d'amélioration.

En 2024, avec notre approche « Ensemble sur le chemin du développement durable », nous continuerons ce voyage en incluant l'ensemble de notre écosystème, en commençant par nos fournisseurs critiques. Nous soutiendrons ce processus par des visites sur site et améliorerons notre communication dans un cadre d'ouverture et de transparence.

Répartition des scores de nos fournisseurs critiques:

Dans le cadre d'IMPACT, nous fixons un objectif clair pour que tous nos fournisseurs critiques atteignent le niveau A d'ici 2030, conformément aux plans d'action couvrant les activités institutionnelles, l'eau, l'énergie, les déchets, la gouvernance durable et les relations avec les parties prenantes.

GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA SUPPLY CHAIN

IMPACT

(Initiative pour un Partenariat Significatif Atteignant les Objectifs Carbone)

Évaluation et sélection des fournisseurs:

- Évaluer et classer les performances de durabilité des fournisseurs selon des critères établis.
- Déterminer les objectifs de durabilité et les fournisseurs conformes aux normes éthiques.
- Demander et évaluer les informations liées à la durabilité des fournisseurs potentiels

Suivi et rapport sur la performance:

- Suivre régulièrement les performances de durabilité des fournisseurs.
- Identifier les mesures de performance et rapporter les progrès réalisés par les fournisseurs.
- Partager les progrès de manière transparente et mettre en valeur les réussites.
- Réaliser des audits pour assurer la conformité avec les normes éthiques et les droits humains.

Communication et collaboration:

- Encourager une communication et une collaboration continues avec les fournisseurs.
- Organiser des réunions et des ateliers sur la durabilité.
- Initier des projets communs et des activités collaboratives.

Programmes de formation et de mentorat:

- Organiser des formations en durabilité pour les équipes d'achats et les fournisseurs.
- Aligner les stratégies de durabilité avec les pratiques opérationnelles des fournisseurs.
- Transmettre les meilleures pratiques et innovations aux fournisseurs exemplaires.

Systèmes d'incitation et de récompense:

- Mettre en place des systèmes de récompense pour les fournisseurs atteignant les objectifs de durabilité.
- Instaurer des mécanismes de reconnaissance pour encourager les performances.
- Partager les histoires de réussite des fournisseurs performants comme exemples.

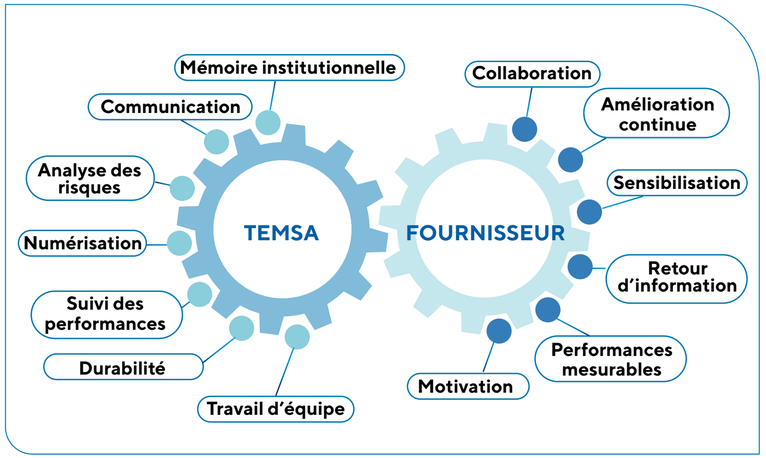
Système de gestion des performances des fournisseurs – Carte de performance des fournisseurs

Avec notre projet, nous avons visé à mesurer, suivre et améliorer en continu les performances des fournisseurs de manière objective et standardisée. Dans ce cadre, nous avons mis en place une base de données pour le système de gestion des performances des fournisseurs et assuré la numérisation de ce processus. Parallèlement, nous avons développé un système convivial, dynamique et visuellement enrichi pour suivre les performances des fournisseurs. Ce projet constitue une étape stratégique pour rendre notre collaboration avec les fournisseurs plus efficace et transparente.

Nous avons mis en œuvre le projet à travers un processus en quatre étapes:

- Définition des critères et des pondérations pour le système de notation des fournisseurs,
- Calcul des scores de performance,
- Mise en service du système de notation des fournisseurs,
- Création des cartes de performance des fournisseurs.

GESTION RESPONSABLE DES ACHATS ET DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



En 2023, nous avons évalué de manière exhaustive un total de 455 fournisseurs sur 4 unités et 14 critères différents. À l'issue de ces évaluations, nous avons constaté que le niveau de performance général de nos fournisseurs était au niveau « B ». Ce projet a marqué une étape importante pour identifier les points forts et les domaines d'amélioration de nos fournisseurs, dans le but de créer des bénéfices mutuels et de développer une chaîne d'approvisionnement plus durable.

▶ **TEMSA a organisé les "Rencontres Fournisseurs" à Adana et Istanbul.**
Lors de ces réunions, le système de gestion de la performance des fournisseurs TEMSIDEA a été présenté pour la première fois. Ces rencontres contribueront de manière significative à une gestion plus efficace des processus commerciaux et à une focalisation sur la transformation.
La priorité de TEMSA est de renforcer la collaboration et d'assurer la durabilité.

▶ **TSEP – Programme d'Évaluation des Fournisseurs de TEMSA**

Le TSEP – TEMSA Supplier Evaluation Program a été mis en œuvre comme un programme de développement complet destiné aux fournisseurs critiques. Les principaux axes du programme incluent: les 5S, la santé et sécurité au travail (SST), l'amélioration ciblée, la gestion de la qualité, la maintenance autonome, les ressources humaines, la logistique, la résolution de problèmes, la qualité et l'amélioration continue.

Dans ce cadre, des formations et des audits seront organisés à l'intention des fournisseurs, et l'efficacité des actions définies sera suivie avec rigueur après leur mise en œuvre.

Ce processus vise à accompagner le développement de nos fournisseurs en partenariat avec TEMSA et à travers une approche proche du conseil. Animés par la vision de « Fournisseur fort, TEMSA forte », nous renforçons chaque maillon de notre chaîne d'approvisionnement et consolidons nos collaborations à long terme.

LOCALISATION

La récession mondiale et les crises géopolitiques survenues en 2023 ont également entraîné une crise énergétique, impactant considérablement la chaîne d'approvisionnement. Dans notre pays, nous avons également été confrontés à des interruptions d'approvisionnement en raison de ces circonstances. Chez TEMSA, nous adoptons une approche proactive face à ces défis, en nous concentrant sur la pérennité de notre gestion des stocks grâce à des travaux de prévision plus approfondis et à des stratégies de commande anticipée. Cette approche nous permet de minimiser les effets négatifs des processus d'approvisionnement perturbés.

Ces impacts à l'échelle mondiale stimulent un retour vers le marché intérieur pour l'approvisionnement. Nous prévoyons que tout facteur influençant l'économie peut provoquer des fluctuations dans notre chaîne d'approvisionnement et prenons des mesures pour gérer ces risques. Chez TEMSA, nous attachons une grande importance aux activités de localisation afin de prévenir les interruptions d'approvisionnement et de réduire l'impact de ce facteur de risque majeur. Nous réorganisons l'équilibre entre l'approvisionnement national et international dans notre chaîne d'approvisionnement. Vous pouvez consulter des indicateurs de performance détaillés sur nos travaux de localisation dans la section "Annexes".

Dans le cadre de nos travaux sur la continuité des activités, nous renforçons nos processus conformément à des analyses basées sur des scénarios et des normes, en créant une structure flexible et préparée face aux interruptions potentielles de la chaîne d'approvisionnement. Cela nous permet d'assurer une gestion de la chaîne d'approvisionnement résiliente face aux crises et capable de réagir rapidement. En outre, en privilégiant l'utilisation des ressources locales, nous ne nous contentons pas d'accroître notre sécurité d'approvisionnement, mais nous contribuons également directement à l'économie turque.

En tant que TEMSA, nous menons activement des travaux pour accroître le potentiel des fournisseurs locaux, renforcer les partenariats et contribuer au développement de l'industrie locale. Dans ce cadre, nous donnons la priorité à l'utilisation des ressources locales dans les projets et collaborations que nous réalisons, contribuant ainsi à nos objectifs de durabilité économique et environnementale.

▶ **Tech Day**

Cet événement prévu pour les fournisseurs locaux sera mis en œuvre lors de la prochaine période de reporting, avec pour objectif d'aider les fournisseurs à améliorer leurs propres processus et à accroître leur niveau de sensibilisation grâce aux bonnes pratiques existantes. Dans le cadre de l'événement, des activités et des travaux réalisés avec la participation de start-up créeront un espace d'interaction important pour proposer des solutions innovantes.

De plus, des espaces de solutions dédiés seront créés pour écouter les problèmes rencontrés par les fournisseurs et développer des approches orientées vers des solutions. Ainsi, en nous concentrant sur l'amélioration des processus, nous visons à accroître la compétitivité et l'efficacité de nos fournisseurs. Grâce à ces collaborations, nous ne nous contentons pas d'optimiser les processus existants, mais nous contribuons également à la création d'un écosystème de développement durable.

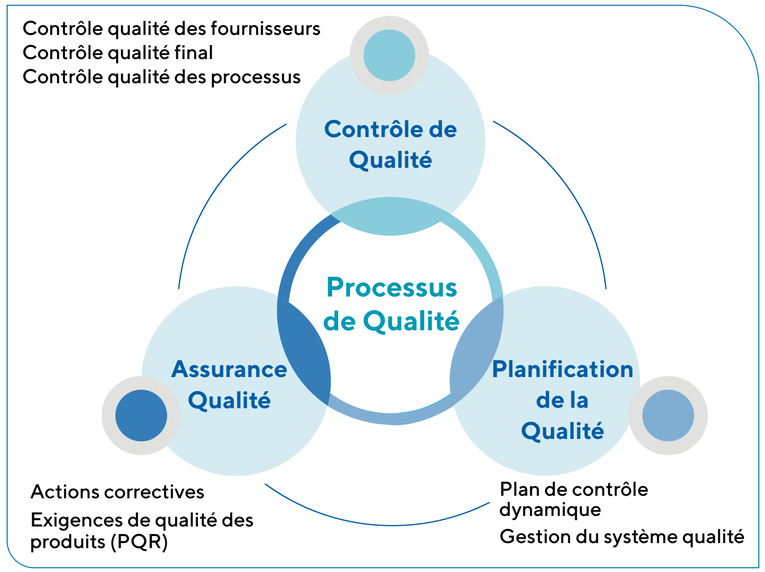
GESTION DURABLE DE LA LOGISTIQUE

Chez TEMSA, nous suivons de près les exigences des normes nationales et internationales ainsi que les processus de conformité, et nous les intégrons dans toutes nos activités. En structurant nos opérations logistiques, nous assurons une pleine conformité aux normes internationales telles que le Système de Management Environnemental ISO 14001 et le Système de Management de l'Énergie ISO 50001. De plus, nous suivons attentivement les réglementations en matière d'environnement et de durabilité, telles que le Pacte Vert pour l'Europe (EU Green Deal) et la Réglementation sur le Zéro Déchet. Dans ce cadre, nous visons à rendre nos processus d'importation et d'exportation plus durables et respectueux de l'environnement, notamment pour contribuer aux objectifs liés au Pacte Vert pour l'Europe. À cette fin, nous nous concentrons sur l'amélioration de nos services logistiques et lançons le projet "Mouvement de Logistique Verte" pour créer une chaîne d'approvisionnement durable de bout en bout.

Dans nos activités de transport terrestre, nous prévoyons de collaborer avec des entreprises spécialisées dans le transport électrique et, après des évaluations de conformité, de passer à l'électrification pour nos processus d'exportation. En parallèle, nous visons à minimiser nos impacts environnementaux en collaborant avec des entreprises similaires pour nos activités d'importation. Concernant nos processus d'exportation, nous faisons des progrès significatifs vers la transition vers le transport maritime chaque fois que cela est possible, afin de réduire notre empreinte carbone. En outre, nous évaluons les solutions de transport alternatives grâce au suivi IRL et UND, et nous développons des projets pour mettre en service des itinéraires adaptés. En restant en contact permanent avec les prestataires de services, nous contribuons à l'établissement, à la mise en œuvre et au développement de nouveaux réseaux de service.

Dans nos activités d'importation, nous nous concentrons sur le développement de solutions d'emballage durables. Avec notre projet de modélisation d'emballages efficaces, nous visons à augmenter l'utilisation d'emballages recyclables. Dans ce cadre, nous évaluons les alternatives d'emballage afin de créer des options respectueuses de l'environnement.

"Nous mettons en œuvre le projet **'Mouvement de Logistique Verte'** pour créer une chaîne d'approvisionnement durable de bout en bout."



SÉCURITÉ DES PRODUITS ET GESTION DE LA QUALITÉ

Chez TEMSA, nous plaçons la qualité au premier plan à chaque étape de nos activités. En tant qu'entreprise axée sur l'exportation, nous accordons la priorité à la fourniture de produits fiables et de haute qualité à nos clients. Afin d'améliorer la durabilité et les performances de nos produits, nous adoptons une approche qualité conforme à la norme du système de management de la qualité ISO 9001:2015 et aux exigences légales, et nous améliorons continuellement nos processus dans ce cadre.

En prenant en compte avec attention les retours de nos clients et autres parties prenantes, nous identifions les domaines d'amélioration et prenons des mesures pour y remédier. Lors de nos réunions hebdomadaires, nous plaçons les normes de qualité et de sécurité au centre de l'ordre du jour et suivons les activités de gestion de la qualité, y compris les processus d'amélioration. Cette approche non seulement augmente la satisfaction des clients, mais permet également de préserver un climat de confiance à long terme.

Les effets des travaux de R&D sur la qualité des produits sont abordés sous le thème Recherche et Développement (R&D) et Innovation; les impacts des projets de digitalisation sur la qualité des produits figurent sous la rubrique Digitalisation et Technologie.

À chaque étape, nous plaçons la qualité au centre de nos préoccupations et privilégions l'excellence opérationnelle afin d'assurer une satisfaction client élevée et un climat de confiance soutenable.

SÉCURITÉ DES PRODUITS ET GESTION DE LA QUALITÉ

PRODUCTION ALLÉGÉE

Nous utilisons des techniques de production allégée pour optimiser l'utilisation des ressources dans nos processus opérationnels, réduire les délais de livraison aux clients et éviter le gaspillage. Dans ce cadre, nous travaillons à éliminer les opérations sans valeur ajoutée, les mouvements inutiles de matériaux et de main-d'œuvre, les stocks excessifs, ainsi que les longs temps de préparation, tout en mettant l'accent sur la prévention des erreurs.

Analyses A3

Grâce aux analyses A3 que nous avons développées pour répondre aux besoins et attentes de nos clients, nous identifions les causes profondes des problèmes et déterminons leurs conséquences à court et long terme, tout en assurant leur standardisation. L'objectif de notre méthode d'analyse est de garantir que nos problèmes soient résolus en conformité avec les méthodes de résolution, et que les processus d'analyse soient menés de manière correcte et durable. Avec cette approche, nous favorisons une analyse détaillée des problèmes et visons à fournir des solutions précises et durables tout en améliorant la satisfaction client.

En outre, en complétant l'analyse des problèmes identifiés, nous développons des mesures durables pour réduire à zéro les risques de répétition de ces problèmes. Un autre avantage clé de cette méthode est la capacité d'atteindre directement la cause profonde des problèmes, ce qui permet de prévenir leur récurrence et de réaliser des gains de temps en répondant rapidement aux préoccupations des clients.

Équipe Agile CST

Grâce à ce projet que nous avons lancé en 2022, nous visons à éviter que la résolution des réclamations clients ne soit retardée par des réunions inefficaces et des processus longs. En formant une équipe agile, nous assurons des solutions rapides et durables.

Avec cette initiative, que nous avons mise en place pour résoudre plus rapidement les réclamations et problèmes de nos clients, nous favorisons la collaboration entre les parties prenantes issues de différents départements et prenons des mesures pour résoudre les problèmes clients, augmentant ainsi leur satisfaction.

Grâce à ce système, la rapidité de résolution des problèmes a augmenté, faisant passer le nombre de PQR (demandes qualité produit) traitées de 6 à 20 par mois. L'aspect le plus remarquable de notre travail est la capacité de prendre des actions rapides et de répondre rapidement aux besoins et problèmes. Par conséquent, le taux de satisfaction de nos clients a également augmenté.

Travailler avec une approche agile, qui est l'une des méthodes utilisées par les entreprises de premier plan, montre que notre entreprise s'aligne sur les standards internationaux. Avec notre initiative Équipe Agile CST, nous améliorons la qualité et recevons des retours positifs de la part de nos parties prenantes.

▶ **TEMSA a passé avec succès l'audit de l'organisme de certification.**
Nous avons réussi l'audit de l'organisme de certification pour les certifications obtenues précédemment: ISO 9001 Système de management de la qualité, ISO 14001 Système de management environnemental, ISO 50001 Système de management de l'énergie, ISO 45001 Système de management de la santé et de la sécurité au travail, ISO 27001 Système de management de la sécurité de l'information.

Rapport de Performance Qualité

Avec ce projet, mis en œuvre en 2022, nous nous appuyons sur les taux de vieillissement des critères définis pour les retours et les DF (Défauts Fonctionnels) et permettons la création et le suivi des scores de performance pour chaque fournisseur à partir de flux de données en temps réel. Grâce à ce système, nous surveillons les performances des fournisseurs, identifions ceux qui présentent une faible performance et déterminons les actions nécessaires pour les processus d'amélioration. Par ailleurs, notre projet permet de suivre les données en temps réel et de repérer rapidement les fournisseurs ayant une performance insuffisante.

Le bénéfice financier obtenu dans ce cadre réside dans l'identification des domaines d'amélioration des fournisseurs, ce qui nous permet d'éviter les problèmes dans les processus de production et d'approvisionnement, ainsi que les pertes financières, comme les coûts de rebut, et de réduire les pertes de temps liées à la gestion de ces problèmes.

Digitalisation du Rapport d'Information Qualité

Le suivi régulier des rapports qualité comprend des éléments qui optimisent nos opérations et accélèrent nos processus. En tant que TEMSA, nous transférons les données PQR (Product Quality Request) et DF (Défauts Fonctionnels) de SAP et Excel vers l'application Power BI, permettant un suivi quotidien des graphiques et des rapports dans un environnement numérique.

Ce projet facilite non seulement le suivi des données, mais permet également de contrôler les données historiques et d'assurer la visibilité et la traçabilité des données selon divers critères tels que le type d'erreur, le modèle de véhicule, le code de groupe, la classe de montage, le groupe de montage, la classe de pièce, le pays et le fournisseur.

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE CLIENT

Chez TEMSA, nous visons à répondre aux besoins et attentes de nos clients, en mettant l'accent sur la gestion des talents pour atteindre cet objectif. Nous continuons à offrir des solutions innovantes à nos clients dans près de 70 pays et à faire la différence sur le marché mondial. En commençant dès le processus de développement des produits, nous analysons attentivement les besoins de nos clients tout au long de leur expérience d'utilisation et nous nous engageons à leur fournir les solutions les plus adaptées. Nous nous distinguons clairement par nos services après-vente rapides, transparents et personnalisés.

Parallèlement, dans une période où les descriptions de poste et les exigences évoluent grâce aux processus de numérisation et d'automatisation, nous soutenons nos employés actuels pour qu'ils s'adaptent à ces changements et intégrons de nouveaux talents dans notre équipe. Grâce à notre système de gestion de la performance, nous suivons de près le développement de nos collaborateurs, les soutenons dans leur parcours de progression continue et renforçons leurs compétences par le biais de divers programmes de formation.

Nous accordons une grande importance à la confidentialité de nos clients. En 2023, grâce aux mesures que nous avons prises dans ce domaine, aucune violation de confidentialité n'a été détectée. TEMSA utilise le programme Sanction Trace pour la vérification des tiers. Pour le processus de 2023, où aucune violation environnementale ou sociale n'a été détectée, nous avons utilisé 9 métriques différentes:

- **Droits de l'Homme et Droits de l'Enfant**
- **Conformité aux réglementations relatives à la protection de l'environnement**
- **Embargos sur les armes**
- **Réglementations sur le contrôle des exportations de substances à double usage et sensibles**
- **Réglementations visant à prévenir les crimes financiers**
- **Mesures relatives à la main-d'œuvre, prévention du travail forcé**
- **Lutte contre la corruption et la fraude**
- **Prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme**
- **Mesures de sécurité des données**

Chez TEMSA, nous considérons la réduction des risques liés aux violations environnementales et sociales comme une priorité stratégique dans le cadre du processus de diligence raisonnable des tiers. À cette fin, nous signons avec tous nos revendeurs, clients et fournisseurs un engagement complet de conformité légale TEMSA dans le cadre des règles de la chaîne d'approvisionnement responsable. Cet engagement inclut des engagements forts en faveur des droits humains fondamentaux tels que le respect des Droits de l'Homme Universels, l'interdiction du travail des enfants et l'interdiction du travail forcé. Les mesures que nous avons prises et les activités d'amélioration que nous menons s'appliquent dans tous les pays où TEMSA opère et sont un élément essentiel de notre vision de création d'un modèle d'entreprise durable.

De plus, nous visons à ce que nos Principes de Conduite Générale TEMSA soient signés par tous nos fournisseurs (100 %). Cet engagement couvre également des informations relatives aux exigences en matière d'environnement, de droits humains et de main-d'œuvre. Ainsi, conformément aux principes d'une entreprise responsable et éthique, nous renforçons la durabilité à chaque maillon de notre chaîne d'approvisionnement et affirmons notre détermination à remplir nos responsabilités mondiales.

Nos Efforts D'Amélioration Pour Renforcer La Satisfaction Et L'Expérience Client

Avec le système Intelligent Suspension, nous avons intégré le fonctionnement conjoint des systèmes de freinage, de moteur et de suspension de nos bus électriques urbains. Grâce à l'algorithme que nous avons conçu, nous avons amélioré le confort de conduite, ce qui a eu un impact positif direct sur la satisfaction de nos clients.

Avec le DTC Screen, nos clients peuvent diagnostiquer eux-mêmes les pannes potentielles de leurs véhicules grâce aux codes d'erreur affichés sur l'écran du véhicule, sans avoir besoin de programmes de licence ou d'adaptateurs. Ils peuvent consulter la correspondance de ces codes dans la documentation du véhicule et accéder facilement aux étapes de résolution des problèmes.

En cas de besoin d'assistance technique, le support nécessaire pourra être lancé à distance sans que le service technique ait besoin de se connecter physiquement au véhicule. Ainsi, la solution la plus rapide possible sera fournie grâce à ce projet.

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE CLIENT

TEMSA Connect – Système de Gestion Client

Notre Objectif

- Regrouper tous nos points de contact client dans un système unique pour une gestion efficace.
- Accroître la perception de la satisfaction client conformément à notre stratégie de marque en tant que TEMSA.
- Assurer la standardisation de notre marque sur les marchés intérieurs et extérieurs.
- Créer des clients fidèles et satisfaits de TEMSA.

Nos Résultats

- Nous gérons toutes les réclamations reçues via différents canaux (Centre d'appels, Services-Web-Médias Sociaux-Şikayetvar) sur un système unique.
- Nous avons intégré nos services au Système de Gestion Client.
- Nous gérons les réclamations et demandes techniques reçues par nos services via le système.
- Grâce à l'intégration des unités de TEMSA au système, nous suivons activement les sujets et les résolvons rapidement.
- Nous gérons les demandes techniques via le système et créons une base de données techniques.
- Grâce au suivi en temps réel, nous analysons l'état, le nombre et les délais d'attente de toutes les demandes et réclamations.
- Des plans d'action sont préparés pour nos unités à l'aide de rapports, et des informations sont transmises à la direction générale.

Formation TEMSA Connect

Portée	18 Services – 21 Participants
Notre Objectif	• Présenter notre département de Satisfaction Client. • Expliquer nos objectifs. • Mettre en avant l'importance que nous accordons à nos clients. • Souligner l'importance et les avantages du Système TEMSA Connect pour nous. • Dispenser une formation sur le système, avec une démonstration pratique et une session de questions-réponses pour recueillir des suggestions sur le système.
Nos Objectifs	• Assurer un suivi rapide et efficace des dossiers de nos clients. • Garantir une saisie précise et complète des informations dans les dossiers. • Fournir des réponses plus rapides et complètes à nos clients.

▶ **TEMSA et ALJ Finans lancent TEMSA Finans pour faciliter l'accès au financement des consommateurs du marché turc des véhicules utilitaires.**

Cet accord, qui couvre tous les concessionnaires agréés d'autobus et de midibus à travers la Turquie, offre une alternative aux prêts bancaires pour les clients de TEMSA. Les clients de TEMSA pourront accéder, grâce à ALJ Finans, à des solutions de financement compétitives, avec des montants, des taux et des durées adaptés aux conditions du marché pour l'achat d'autobus et de midibus de marque TEMSA.

▶ **Nous Avons Rencontré Nos Services Agréés À Istanbul.**

En tant que TEMSA, nous avons organisé la réunion de "Satisfaction Client" à Altunizade, Istanbul, le 1er février, avec la participation de 11 services agréés. Lors de cette réunion, où les évaluations de 2022 et les objectifs de 2023 ont été partagés, Önder Göker, Directeur Général Adjoint des Services Après-Vente de TEMSA, a partagé des informations importantes sur la satisfaction client, les systèmes améliorés et les objectifs. Il a également présenté les visions, les objectifs, et les stratégies pour 2023.

▶ **Nous Avons Organisé La Réunion Des Concessionnaires Agréés.**

Une réunion des Concessionnaires Agréés, à laquelle 21 participants ont pris part, s'est tenue pour discuter des actions de l'année à venir, des développements de produits, de la réussite des concessionnaires, de la protection des données personnelles, et des lois sur la concurrence.

▶ **Le Secret De Notre Réussite: La Satisfaction Client**

Nous avons renforcé notre présence sur le terrain avec nos équipes et activé notre réseau de services agréés, afin de garantir des services après-vente de qualité en restant toujours proches de nos clients. En tant que TEMSA, nous faisons tout notre possible pour répondre rapidement et efficacement aux attentes de nos clients.

▶ **Notre Sujet Principal Est "La Satisfaction Client"**

Un des sujets les plus importants dans nos stratégies de vente est la satisfaction client. En tirant parti des retours des clients, nous identifions leurs besoins et leur proposons les solutions les plus adaptées grâce aux services de TEMSA.

▶ **Création De L'Équipe De Flotte**

Nous avons continué en 2023 avec notre équipe de gestion de flotte, créée pour attirer de nouveaux clients, entretenir les relations actuelles, et fournir un soutien après-vente disponible 24/7.

▶ **Activités L'Aïd**

Pendant l'Aïd, notre personnel de service agréé a célébré la fête avec les conducteurs de bus de marque TEMSA dans les stations de bus et les aires de repos désignées. En tant que TEMSA, nous avons également apporté un soutien à nos clients lorsque cela était nécessaire.

▶ **TEMSA était également sur le terrain pendant l'Aïd al-Fitr.**

TEMSA était également sur le terrain pendant la fête du Ramadan, assurant un soutien ininterrompu à ses clients pendant 4 jours. Plus de 320 clients ont été contactés.

▶ **TEMSA A Organisé Son Premier Événement En Bulgarie.**

Sous le parrainage de TEMSA et l'organisation conjointe d'IPRU-TOFED, le premier événement a été organisé à Plovdiv, en Bulgarie, réunissant les autorités municipales de transport de Plovdiv et d'Asenovgrad ainsi qu'un total de 25 entreprises de transport public membres des fédérations turques et bulgares d'autobus. Lors de cet événement, la structure générale de l'entreprise TEMSA, sa gamme de produits, sa vision future et ses objectifs pour le marché bulgare ont été présentés aux participants. Dans le cadre de l'événement, le nouveau concessionnaire de TEMSA en Bulgarie, Interbalkanbus LTD, a également été présenté aux participants.

SANTÉ ET SÉCURITÉ DES CLIENTS

Chez TEMSA, nous abordons nos principes fondamentaux en matière de santé et de sécurité des clients dans le cadre de la « Politique de Santé et de Sécurité des Clients de TEMSA ». Cette politique couvre l'ensemble des activités réalisées dans nos services concernant la santé et la sécurité des clients (100 %), garantissant la mise en œuvre des normes les plus élevées. Nous créons un environnement de travail axé sur la qualité et la sécurité grâce à des formations sur le « Travail Efficace et Organisé 5S » et à des inspections régulières dans nos centres de service.

En tant qu'entreprise, nous réalisons régulièrement des évaluations des risques pour identifier et analyser les risques liés à la santé et à la sécurité des clients. Nous procédons à des évaluations et améliorations continues, du stade de développement jusqu'au processus post-utilisation, dans chaque segment. Nous menons des recherches spécifiques à l'entreprise sur les effets potentiels de nos produits ou services sur la santé. Nous organisons des programmes de sensibilisation à la sécurité et visons à accroître le nombre et la portée des formations, des sessions de conduite et des réunions d'information que nous tenons au fil des ans.

Afin que nos clients puissent utiliser nos produits en toute sécurité, nous mettons en place des processus de rappel de produits en lien avec des questions critiques telles que les améliorations de performances et les contrôles de sécurité des produits dans nos processus après-vente. Nous visons à maintenir ce besoin à un niveau minimal en surveillant le processus de rappel des produits conformément aux KPI que nous avons définis.

▶ FMVSS 227

Les études FMVSS 227, lancées en 2023, se poursuivent au sein de TEMSA afin d'être finalisées avant l'entrée en vigueur de la réglementation prévue en 2025. En tant que TEMSA, nous simulons le monde réel dans des programmes assistés par ordinateur en utilisant les technologies avancées les plus récentes, notamment la méthode d'analyse par éléments finis, afin d'assurer la durabilité de la sécurité de la mobilité avec notre gamme de produits. Parallèlement, nous réalisons des tests de renversement pour observer ce qui se passe dans un scénario réel. Grâce aux simulations virtuelles et aux tests réels, nous établissons des corrélations complémentaires entre les travaux. Les résultats obtenus de ces études nous permettent également de renforcer la conception des modèles TEMSA.

Au cours de la période de rapport, nous n'avons rencontré aucun incident lié à la santé et à la sécurité des clients, ni fait face à un quelconque résultat négatif.

▶ Intégration des Composants GSR

Dans le cadre de ce projet, certaines études de conception ont été réalisées pour assurer la conformité à la réglementation GSR en avertissant le conducteur des actions mettant en danger la sécurité de la conduite. Des fonctionnalités innovantes telles que la détection de la fatigue du conducteur, la détection des angles morts avec des caméras nouvellement intégrées, les avertissements et la fonction d'alerte pour le conducteur, les avertissements spécifiques aux piétons et aux cyclistes, les capteurs de stationnement et les systèmes avertissant lors des marches arrière grâce à des caméras de recul sont fournies au client en standard.

▶ Emergency Lightning Module

Une réglementation spécifique à l'Amérique du Nord exige que l'éclairage d'urgence soit activé automatiquement en cas d'accident dans les véhicules de plus de 33 pieds. Dans ce contexte, grâce à un dispositif détectant l'intensité de l'impact sous forme de force G en cas d'accident et transmettant les informations à notre logiciel via un message sur la ligne CAN, l'activation de l'éclairage d'urgence a été assurée.

NOTRE APPROCHE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

Nous produisons des véhicules à zéro émission dans les segments urbains et interurbains afin de bâtir l'avenir d'un transport collectif à faible émission de carbone, contribuant ainsi à l'économie nationale.

NOTRE APPROCHE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

Chez TEMSA, nous visons à minimiser notre impact environnemental et à générer des bénéfices écologiques grâce à des objectifs stratégiques et des engagements définis dans le cadre de notre modèle de création de valeur axé sur la durabilité.À ce titre, nous poursuivons des objectifs environnementaux stratégiques axés sur des priorités telles que la réduction des émissions, l'efficacité énergétique, l'économie circulaire, la consommation d'eau, le traitement des eaux usées et la préservation de la biodiversité. Notre cadre stratégique est conçu pour garantir une exécution forte et intégrée de notre stratégie de durabilité, tout en diffusant ces principes à travers notre chaîne de valeur, en adoptant une approche fondée sur le cycle de vie pour gérer et réduire nos impacts environnementaux.

Nous partageons publiquement nos engagements environnementaux à travers notre Politique Environnementale, conformément aux principes de transparence et de responsabilité. Nos initiatives d'amélioration continue, conformes à nos plans à court, moyen et long terme, nous permettent d'accroître notre performance environnementale chaque année.

Nous avons mis en place un modèle de gouvernance environnementale solide pour atteindre notre objectif de neutralité carbone d'ici 2050.

Dans ce cadre, nous adaptons nos systèmes de gestion environnementale aux normes nationales et internationales. Nous soutenons notre stratégie par des projets d'efficacité énergétique et des initiatives en matière d'énergies renouvelables pour réduire notre empreinte carbone. En minimisant la production de déchets selon le principe du "zéro déchet" et en explorant les opportunités de symbiose industrielle, nous renforçons notre approche de l'économie circulaire. Par ailleurs, notre stratégie de gestion de l'eau vise à réduire la consommation d'eau dans nos processus de production tout en contribuant à la préservation des ressources hydriques. Nous développons des projets pour protéger la biodiversité à l'échelle mondiale, en adoptant une approche inspirée par la nature.

À travers des programmes de sensibilisation et de collaboration, nous visons à intégrer notre responsabilité environnementale dans notre chaîne de valeur et au sein de la société.

Ces initiatives sont suivies et évaluées régulièrement par notre Comité de Durabilité. Les décisions concernant nos objectifs environnementaux stratégiques et notre performance sont prises au niveau du Conseil d'Administration. Les progrès relatifs à nos engagements et processus de gestion environnementale sont rapportés régulièrement au Conseil par le biais de ce comité.

Ainsi, TEMSA adopte une approche globale et résolue, améliorant continuellement ses performances environnementales. Afin d'atteindre notre objectif de neutralité carbone d'ici 2050, nous avons mis en place un modèle de gouvernance environnementale solide. Ce modèle contribue à renforcer l'efficacité de nos initiatives de durabilité, à établir des mécanismes de gestion essentiels pour atteindre nos objectifs et à gérer les impacts du changement climatique.

NOTRE APPROCHE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE GESTION ENVIRONNEMENTALE:

2023

Champ d'application
Gestion de l'énergie

Objectif stratégique

S'assurer que 100 % de l'électricité utilisée sur notre site de production provienne de sources d'énergie renouvelable.

2024

Champ d'application
Gestion des Déchets
Gestion de la Chaîne de Valeur

Objectif stratégique

Éliminer 100 % des plastiques à usage unique de certaines catégories utilisées dans les bureaux.

Étendre la portée de notre projet de gestion durable de la chaîne d'approvisionnement, lancé dans le cadre de notre initiative IMPACT, pour inclure les concessionnaires et les centres de service agréés, permettant ainsi une transition vers une gestion globale et intégrée de la chaîne de valeur.

2025

Champ d'application
Gestion de la Durabilité
Biodiversité

Objectif stratégique

Répondre au questionnaire CDP sur le changement climatique ainsi qu'au questionnaire sur la sécurité de l'eau.

Finaliser le projet de biodiversité visant à réduire l'empreinte carbone et à créer des puits de carbone sur le campus TEMSA à Adana.

2030

Champ d'application
Gestion des Émissions
Gestion de l'Eau
Gestion de la Chaîne de Valeur

Objectif stratégique

Réduire les émissions de gaz à effet de serre des Scopes 1 et 2 de 42 % d'ici 2021, prenant cette année comme référence.

Réduire la consommation d'eau par unité d'autobus équivalent de 42 % par rapport à l'année de référence 2022.

Concevoir certains de nos produits selon des principes circulaires (durabilité, réparabilité, composition circulaire) d'ici 2030.

Améliorer la performance ESG de nos fournisseurs critiques d'ici 2030.

2040

Champ d'application
Transformation Stratégique
Économie Circulaire

Objectif stratégique

Assurer que l'ensemble de notre gamme de produits soit composée de véhicules à zéro émission.

Collaborer avec nos parties prenantes pour maximiser l'efficacité de l'approvisionnement en matériaux d'ici 2040, en facilitant la transition vers une économie circulaire.

2045

Champ d'application
Gestion des Déchets

Objectif stratégique

Atteindre notre objectif de zéro déchet d'ici 2045 et éliminer progressivement les pratiques d'élimination par mise en décharge et incinération.

2050

Champ d'application
Gestion des Émissions
Économie Circulaire

Objectif stratégique

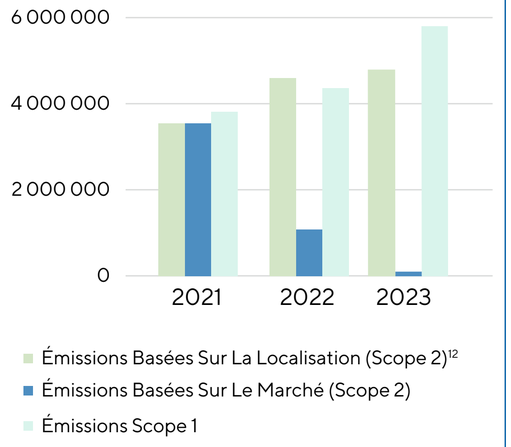
Atteindre notre objectif de neutralité carbone (net zéro émission).

Atteindre un flux circulaire de 50 % d'ici 2050 dans le cadre de notre objectif d'économie circulaire.

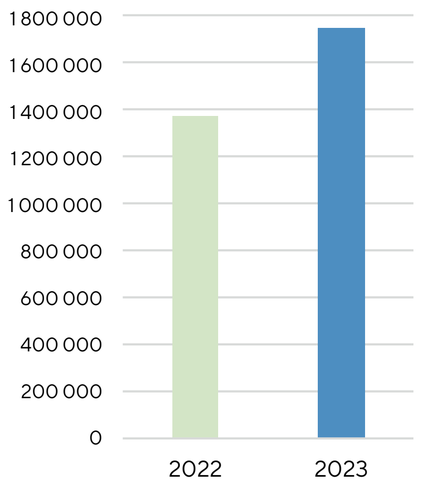
LUTTE CONTRE LA CRISE CLIMATIQUE

En tant que TEMSA, nous avons réussi à intégrer la liste mondiale A du CDP Évaluation du Changement Climatique, et dès notre première année de reporting, nous nous sommes positionnés parmi les leaders climatiques.

Émissions Scope 1-2 (tonnes CO_2e)[11]



Émissions Scope 3 (tonnes CO_2e)[13]



[11] Les émissions de Scope 1, Scope 2 et Scope 3 ont été calculées conformément à la norme ISO 14064-1 et au « Protocole des Gaz à Effet de Serre: Norme de Comptabilité et de Rapport Institutionnel », selon le principe de contrôle opérationnel.
[12] Les émissions de Scope 2 basées sur la localisation correspondent à la consommation du réseau national, tandis que les émissions de Scope 2 basées sur le marché résultent de la consommation d'énergie renouvelable.
[13] Le total des émissions de gaz à effet de serre pour l'année 2022 inclut les émissions de Scope 1, Scope 2 (basées sur le marché) et Scope 3.

Au cœur de notre lutte contre le changement climatique se trouve notre objectif de minimiser les impacts géographiques, tels que les événements météorologiques extrêmes et les variations de température. Conformément aux conclusions du Sixième Rapport d'Évaluation du GIEC, nous définissons des objectifs stratégiques et mettons en œuvre des initiatives visant à atténuer l'intensité de ces impacts. Réduire les émissions est pour nous un objectif fondamental afin d'assurer la continuité de nos processus de production et de lutter efficacement contre la crise climatique. Le rapport sur les risques mondiaux du WEF, qui identifie le changement climatique comme un risque critique, renforce davantage l'importance de nos actions dans ce domaine.

En accord avec l'Accord de Paris sur le climat et d'autres engagements internationaux, nous prenons des mesures pour réduire les émissions tout en respectant les normes globales. Dans le cadre de notre stratégie de durabilité, nous nous concentrons sur la production de véhicules zéro émission et sur les investissements en R&D, tout en sécurisant la continuité de nos activités. Nous intensifions nos efforts sur l'efficacité des ressources, la réduction des émissions de carbone et le développement de solutions de transport durables, en intégrant ces priorités à toutes les étapes de nos processus, de la production à l'achat et à la logistique.

À chaque étape du cycle de vie de nos produits, nous visons à réduire les émissions et développons des pratiques durables tout au long de notre chaîne de valeur. Nous mettons en œuvre des programmes de durabilité pour réduire les émissions dans notre chaîne d'approvisionnement et collaborons avec nos fournisseurs pour améliorer leur performance environnementale.

Nous nous engageons également à atteindre des objectifs bas-carbone dans toutes les phases de la vie de nos produits, depuis leur production jusqu'à la fin de leur utilisation, en suivant systématiquement ces objectifs et en prenant des mesures pour minimiser leur impact environnemental.

Outre la production de véhicules électriques, réduire notre empreinte carbone institutionnelle et assurer la conformité réglementaire sont des piliers essentiels de notre lutte contre la crise climatique. Entre 2017 et 2023, nous avons commencé à calculer et à surveiller nos émissions de carbone de manière approfondie. Conformément à nos objectifs fondés sur la science, nous avons revu ces calculs au cours des périodes de reporting. Nous visons à réduire de 42 % nos émissions de gaz à effet de serre des Scopes 1 et 2 d'ici 2030 et à atteindre une réduction de 100 % d'ici 2050. Ces objectifs, alignés sur les initiatives Science Based Targets (SBTi), visent à limiter le réchauffement climatique à 1,5°C.

De plus, nous adhérons aux meilleures pratiques du secteur conformément aux recommandations du "SBTi Net-Zero Standard for the Automobile Sector" publié en 2023.

Chez TEMSA, nous suivons de près les développements mondiaux liés au changement climatique et nous nous engageons à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

GESTION DE L'ÉNERGIE

Alors que la Turquie progresse résolument vers son objectif d'indépendance énergétique, la stratégie des énergies renouvelables joue un rôle central dans cette transformation. Le Plan Énergétique National de la Turquie, élaboré par le Ministère de l'Énergie et des Ressources Naturelles, souligne le rôle futur des Centrales Solaires (GES), en les positionnant comme un élément clé de la sécurité énergétique nationale. Parallèlement, les rapports de l'Agence Internationale de l'Énergie (AIE) prévoient que les énergies renouvelables domineront à l'échelle mondiale, représentant 90 % de la production énergétique d'ici 2050. L'Union européenne s'est également engagée à augmenter la part des énergies renouvelables d'ici 2030.

Chez TEMSA, nous nous alignons sur les transformations énergétiques mondiales et locales pour lutter contre le changement climatique, respecter les normes internationales, protéger la valeur de notre marque et maintenir notre avantage concurrentiel. Nous nous engageons à réduire nos émissions de carbone de 42 % d'ici 2030 et accélérons nos investissements dans les énergies renouvelables. En analysant nos émissions, nous constatons que la majorité de nos émissions des Scopes 1 et 2 proviennent de la consommation d'électricité. C'est pourquoi nous mettons en œuvre une stratégie visant à améliorer l'efficacité énergétique et à nous approvisionner en énergie provenant de sources renouvelables.

Nous visons à réduire notre empreinte carbone grâce à des solutions durables et innovantes afin d'atteindre notre objectif de neutralité carbone d'ici 2050.

Durant la période de reporting, nous avons signé un Accord de Fourniture d'Énergie Renouvelable (PPA) virtuel avec notre fournisseur d'électricité et avons commencé à utiliser des énergies renouvelables dans nos opérations. En 2023, nous avons couvert 100 % de nos émissions de Scope 2 grâce à des sources d'énergie renouvelable, réalisant ainsi une réduction totale de nos émissions. Cela a renforcé l'importance des investissements énergétiques dans nos dépenses en capital. Ces investissements sont également considérés comme un élément déterminant pour garantir la continuité de nos activités et améliorer notre efficacité opérationnelle.

Dans le cadre de notre gestion de l'énergie, nous effectuons des investissements substantiels pour accroître l'efficacité de nos processus tout en menant des travaux de R&D ambitieux pour minimiser nos impacts environnementaux. Ces efforts nous permettent d'améliorer en continu nos opérations, d'augmenter notre performance et de développer des solutions innovantes en matière d'efficacité énergétique qui distinguent TEMSA dans le secteur.

En 2023, nous avons réalisé une réduction de 100 % de nos émissions de Scope 2 en nous approvisionnant entièrement en énergie issue de sources renouvelables.

GESTION DE L'ÉNERGIE

Activités Conformes À La Norme ISO 50001:2018 De Gestion De L'énergie

Nous poursuivons nos activités dans le cadre de la certification ISO 50001:2018 afin d'améliorer notre efficacité énergétique. Dans cette optique, nous organisons diverses formations pour sensibiliser nos clients à l'importance de l'efficacité énergétique. Chez TEMSA, nous avons formé une équipe dédiée pour mener des initiatives d'efficacité énergétique au sein de notre usine. Parallèlement, une équipe d'audit a été mise en place pour évaluer l'efficacité de ces initiatives. Nos auditeurs internes, qui font partie de cette équipe, garantissent l'amélioration continue de nos processus liés à l'efficacité énergétique.

Notre Véhicule Électrique Avenue Electron

En 2021, nous avons lancé notre autobus électrique, l'Avenue Electron, conçu selon les principes d'économie d'énergie et de respect de l'environnement. Avec ses caractéristiques zéro émission et zéro bruit, l'Avenue Electron se distingue comme une solution idéale pour répondre aux besoins environnementaux des villes intelligentes. Grâce à sa technologie d'autonomie améliorée, il offre jusqu'à 15 % d'autonomie supplémentaire, renforçant ainsi son efficacité énergétique. L'Avenue Electron est équipé d'options de batteries de 240 kW, 300 kW et 360 kW, associées à un système avancé de gestion des batteries, permettant une autonomie pouvant atteindre 350 km. Il offre ainsi des performances élevées et une solution de transport durable à ses utilisateurs. De plus, l'Avenue Electron est le premier autobus en Turquie à obtenir une Déclaration Environnementale de Produit (EPD), confirmant son engagement en faveur de la durabilité.

Nos Initiatives d'Efficacité Énergétique

Au cours de la dernière période de reporting, dans le cadre de nos efforts pour améliorer l'efficacité énergétique, nous avons mis en œuvre un projet de conversion vers un éclairage LED dans 14 départements, permettant une économie de 46 665 kWh d'électricité. Grâce à cette initiative, nous avons réduit nos émissions de gaz à effet de serre de Scope 2 de 19,23 tonnes et celles de Scope 3 de 1,92 tonne de CO2e. Par ailleurs, nos travaux d'isolation des canalisations ont permis d'économiser 43 256 kWh d'électricité, réduisant ainsi nos émissions de Scope 2 de 17,82 tonnes et celles de Scope 3 de 1,78 tonne de CO2e. Au total, ces projets d'amélioration nous ont permis de réduire nos émissions de 40,74 tonnes de CO2e en 2022. Suite à nos investissements dans les énergies renouvelables, nous avons éliminé les émissions liées à notre consommation d'électricité et concentré nos efforts sur l'utilisation de gaz naturel. Les améliorations apportées à nos processus de production ainsi qu'à notre unité de peinture en poudre ont permis de réduire notre consommation quotidienne de gaz naturel de 230 mètres cubes cette année.

Nos Efforts en Matière d'Énergies Renouvelables

Chez TEMSA, l'une de nos décisions stratégiques les plus importantes pour l'avenir est de mener 100 % de nos activités en utilisant de l'énergie renouvelable. Nous visons à couvrir l'intégralité de notre consommation électrique à partir de sources renouvelables d'ici 2030, et dès 2023, nous avons déjà atteint cet objectif. Parallèlement, nous poursuivons activement nos travaux pour installer nos propres systèmes d'énergie renouvelable. Dans le cadre de notre engagement à accroître l'utilisation des énergies renouvelables, nous avons finalisé notre projet de panneaux solaires sur toiture (GES). Grâce à ce projet, 11 % de l'électricité consommée dans nos usines est désormais issue de l'énergie solaire. Réalisé en collaboration avec EnerjiSA, ce projet joue un rôle clé dans l'intégration des énergies renouvelables dans nos processus de production. De plus, avec notre projet MICROGRID, nous avons mis en place un système de stockage d'énergie qui nous permet d'utiliser en continu l'énergie solaire dans nos deux usines, assurant ainsi une production sans interruption.

GESTION DE LA QUALITÉ DE L'AIR ET CONTRÔLE DES ÉMISSIONS

Dans le cadre de nos activités de production, nous respectons pleinement les normes établies par le Ministère de l'Environnement, de l'Urbanisme et du Changement Climatique, et nous menons nos processus de reporting avec rigueur. En réponse au projet de règlement "Prévention et Contrôle Intégrés de la Pollution pour les Opérations de Traitement de Surface au Solvant dans le Secteur Automobile" publié en 2021, nous avons planifié les ajustements nécessaires pour assurer notre conformité.

Dans nos installations de production actuelles, nous respectons les limites annuelles de consommation de solvants spécifiées dans le règlement sur le contrôle de la pollution atmosphérique d'origine industrielle. Par exemple, pour les nouvelles opérations de peinture de bus, les limites sont fixées à 225 g/m² pour une production annuelle de 2 000 unités ou moins, et à 290 g/m² jusqu'au 31 décembre 2026 pour une production supérieure. À partir de 2027, cette limite sera réduite à 150 g/m², et nous adaptons nos processus en conséquence.

Nous poursuivons l'analyse détaillée des facteurs critiques dans nos calculs de COV (Composés Organiques Volatils), tels que les surfaces des véhicules, les types de produits chimiques utilisés et leurs quantités. Nos rapports précédents ont été révisés pour identifier les domaines à améliorer. Nous avons recalculé les surfaces des produits en raison de modifications de conception, notamment pour les minibus et les bus, et avons intégré des pièces non incluses auparavant dans nos rapports de COV.

Dans le cadre de notre engagement envers un suivi rigoureux des solvants dans le secteur automobile, nous avons remplacé les substances à forte teneur en solvants par des alternatives respectueuses de l'environnement. Ce processus a été soutenu par des réunions avec nos équipes de production, garantissant que les actions nécessaires soient prises.

Conformément à nos obligations légales, nous effectuons des mesures d'émissions tous les deux ans et rapportons les résultats au Ministère. En 2023, aucune déviation par rapport aux limites légales n'a été observée. La prochaine série de mesures est prévue pour 2025, et les données seront partagées de manière transparente dans le cadre de la période de reporting correspondante.

ANALYSE DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS (LCA)

Dans le cadre de notre approche de durabilité environnementale, nous intégrons des analyses du cycle de vie (LCA) dans nos processus de production et notre chaîne de valeur. Cette politique nous permet de suivre systématiquement les impacts environnementaux à chaque étape, notamment l'utilisation des matériaux, les émissions de gaz à effet de serre et la consommation énergétique.

Grâce à ces analyses, nous identifions les points critiques où les émissions sont les plus importantes et améliorons nos processus via des initiatives R&D, en particulier pour réduire les émissions générées pendant l'utilisation de nos produits.

Nos efforts se concentrent également sur la numérisation, l'innovation et l'utilisation de matériaux et de carburants alternatifs. Nous développons des solutions légères et respectueuses de l'environnement tout en produisant des véhicules électriques et à hydrogène, qui génèrent zéro émission pendant leur utilisation.

Par ailleurs, nous avons obtenu une Déclaration Environnementale de Produit (EPD) pour garantir que les impacts environnementaux de nos produits, de leur production à la fin de leur cycle de vie, soient réduits et communiqués de manière transparente à toutes nos parties prenantes.

Avec ces initiatives, TEMSA continue de s'imposer comme un acteur innovant et responsable du secteur, en suivant les normes internationales pour améliorer constamment sa performance environnementale.

Notre Véhicule Électrique Avenue Electron

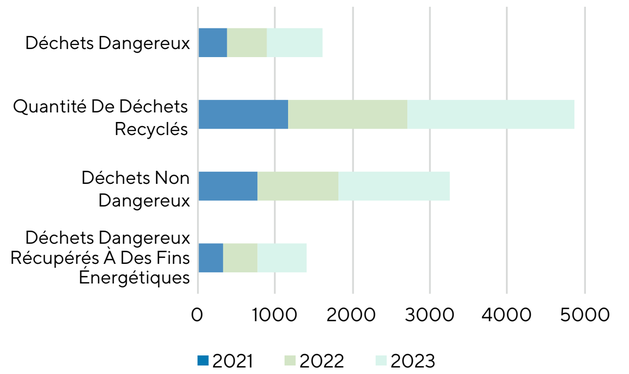
Chez TEMSA, en ligne avec notre engagement en faveur de la durabilité et de la technologie, nous avons complété l'analyse du cycle de vie complet de l'Avenue Electron et obtenu la Déclaration Environnementale de Produit (EPD). Grâce à cette réalisation, nous sommes devenus le premier fabricant de bus en Turquie et le sixième au monde à obtenir cette certification.

L'Avenue Electron, en tant que premier autobus en Turquie certifié EPD, se distingue dans le domaine du transport durable.

GESTION DES DÉCHETS ET APPLICATIONS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Chez TEMSA, nous menons une gestion des déchets efficace et professionnelle, avec pour objectif de réduire la quantité de déchets à chaque étape de nos processus. Nous surveillons régulièrement les déchets produits, veillons à leur tri correct à la source et en effectuons un rapport détaillé. En contrôlant chaque étape, de l'approvisionnement en matières premières aux processus de production, nous identifions des opportunités pour réduire les déchets à la source. Nous analysons les déchets générés et explorons des méthodes telles que la réduction à la source et la symbiose industrielle. Lorsque ces solutions ne sont pas possibles, nous nous engageons à réutiliser, recycler ou éliminer les déchets de manière respectueuse de l'environnement. En 2023, nous avons recyclé la totalité de nos déchets non dangereux.

Gestion Des Déchets (Tonnes)



Dans le cadre des principes de l'économie circulaire, nous fixons des objectifs ambitieux et mettons en œuvre des pratiques exemplaires pour améliorer nos processus. En tant qu'acteur du secteur automobile, nous intégrons des modèles d'économie circulaire dans nos processus de R&D. Notre objectif est de concevoir certains de nos produits selon des principes circulaires (durabilité, réparabilité, composition circulaire) d'ici 2030 et d'atteindre 50 % de flux circulaire d'ici 2050. Nous optimisons nos produits dès la phase de conception et tout au long de leur cycle de vie pour réduire leur impact environnemental. Sans compromettre les normes de sécurité et de qualité de nos produits, nous privilégions des matériaux plus légers et respectueux de l'environnement dans notre production. Nous excluons les matériaux nocifs pour la santé humaine et utilisons des peintures à base d'eau dans nos processus de peinture. De plus, dans le cadre de notre engagement en faveur de la durabilité et de la compétitivité dans le secteur automobile, nous développons des systèmes pour réutiliser les batteries en fin de vie et explorer de nouveaux marchés pour ces batteries, notamment dans la production de véhicules électriques.

Nous visons à concevoir certains de nos produits selon des principes circulaires d'ici 2030 et à atteindre un objectif de 50 % de flux circulaire d'ici 2050.

Adoption Du Système Zéro Déchet Chez Temsa

Chez TEMSA, nous avons obtenu le Certificat de Niveau Fondamental Zéro Déchet en conformité avec le système Zéro Déchet mis en place par le Ministère de l'Environnement, de l'Urbanisme et du Changement Climatique. Dans ce cadre, nous adoptons le principe Zéro Déchet dans toutes nos activités et nous agissons selon notre vision Zéro Déchet 2045. Pour réduire la production de déchets, nous menons diverses initiatives, notamment le tri des déchets à la source et leur envoi à des installations de recyclage agréées. Grâce au système Zéro Déchet mis en œuvre dans notre usine d'Adana, nous avons identifié 27 types différents de déchets – 13 non dangereux et 14 dangereux – issus de nos activités de production et de bureau. Pour faciliter leur tri, nous avons installé 600 bacs de tri permettant de collecter séparément les déchets et de les envoyer à 10 installations de recyclage et de valorisation différentes.

Dans le cadre de nos efforts pour améliorer l'efficacité de notre système Zéro Déchet, nous avons lancé le projet "Ortaya Çıkanlar" dans notre usine d'Adana. Ce projet implique notre Équipe d'Audit Environnemental, qui réalise des inspections hebdomadaires sur le tri des déchets. Les performances des équipes sont suivies via un tableau de notation, et l'équipe obtenant la meilleure moyenne annuelle reçoit le prix de l'Équipe la plus Écologique.

De plus, nous avons mis en place un système de pesage pour enregistrer les quantités, les dates et les codes des déchets collectés dans les différents départements. Ce système vise à améliorer la performance lors des inspections ministérielles, à gérer efficacement les déchets à la source et à fournir des données spécifiques par département. Grâce à ces initiatives, nous identifions les points clés où nous pouvons réduire davantage les déchets et orientons nos efforts vers des solutions durables pour atteindre nos objectifs Zéro Déchet.

GESTION DES DÉCHETS ET APPLICATIONS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Applications et Collaborations Soutenant Notre Perspective d'Économie Circulaire

Utilisation de Matériaux Respectueux de l'Environnement dans Nos Produits

Chez TEMSA, nous nous engageons à respecter les réglementations internationales tout en conservant notre avantage concurrentiel. Nous mettons un point d'honneur à minimiser nos impacts environnementaux dans nos processus de production. L'une de nos principales initiatives consiste à intégrer des matériaux respectueux de l'environnement dans nos produits. En collaboration avec TÜBİTAK, nous développons divers projets de R&D. Dans le cadre du projet TÜBİTAK 1004, nous visons à créer des matériaux composites légers et durables, une alternative aux composites à base de bois dans l'industrie automobile. Par ailleurs, le projet TÜBİTAK 1501 se concentre sur l'utilisation de matériaux innovants pour réduire le poids de nos véhicules, tout en produisant des produits écologiques.

Circularité des Batteries de Véhicules Électriques

Avec le projet TÜBİTAK 1505 Home UPS, nous travaillons sur le développement d'une unité de stockage d'énergie connectée au réseau et soutenue par des panneaux photovoltaïques, utilisant des matériaux secondaires provenant de batteries de bus électriques en fin de vie. Ce projet soutient la circularité des produits dans les véhicules électriques, renforce la compétitivité internationale et apporte des avantages techniques et économiques à l'économie nationale.

Partenariat avec İTÜ et Kastamonu Entegre: Développement de Sols Composites Durables pour un Transport Écologique

Dans le cadre du projet TÜBİTAK 1004, TEMSA s'est associé à l'Université Technique d'Istanbul (İTÜ) et à Kastamonu Entegre pour développer des bases composites durables et respectueuses de l'environnement destinées au transport de demain. Ce partenariat marque une étape importante dans le développement du transport écologique et durable.

Projets d'Amélioration dans Nos Activités de Production – Réduction des Déchets et Optimisation des Processus

Nous adoptons une approche d'amélioration continue pour minimiser nos impacts environnementaux. Grâce à une analyse approfondie, nous avons mis en œuvre plusieurs projets visant à réduire les déchets, à diminuer l'utilisation de matériaux dangereux et à optimiser l'économie circulaire. Par exemple, des modifications du système de conduites d'air ont permis de réduire l'utilisation de plastique de 95,2 %. De plus, nous avons réduit de 45 % l'utilisation de matériaux d'isolation, soutenant ainsi nos objectifs de durabilité.

Notre Projet D'économies D'entrepôt De Pièces De Rechange

Les cartons et caisses utilisés dans la zone de production et destinés à être traités comme des déchets ont été réévalués conformément à notre approche de durabilité et ont commencé à être utilisés dans les expéditions de pièces détachées.

Réduction de l'Utilisation des Plastiques à Usage Unique

TEMSA a rejoint volontairement l'initiative "Business Plastics Initiative" lancée par l'Association pour le Développement Durable (SKD). Nous nous engageons à éliminer totalement la consommation de certains plastiques à usage unique dans nos bureaux d'ici 2024. Nous nous efforçons d'adopter des modèles de réutilisation chaque fois que possible et de prévenir l'utilisation de plastiques non essentiels.

GESTION DE L'EAU ET DES EAUX USÉES

Nous intégrons des technologies innovantes dans nos processus de production pour améliorer l'efficacité de l'utilisation de l'eau, tout en mettant en avant notre respect pour la nature à chaque étape.

En tant que TEMSA, nous maintenons fermement notre engagement en faveur de la durabilité de l'eau à travers notre politique de l'eau. Nous sommes conscients que les ressources en eau sont d'une importance cruciale tant pour la continuité du monde que pour l'équilibre de l'écosystème. Forts de cette conscience, nous réalisons des études approfondies pour protéger et utiliser efficacement les ressources en eau. Nous réduisons notre consommation d'eau et gérons cette ressource de manière responsable grâce à nos engagements dans notre Politique de l'Eau.

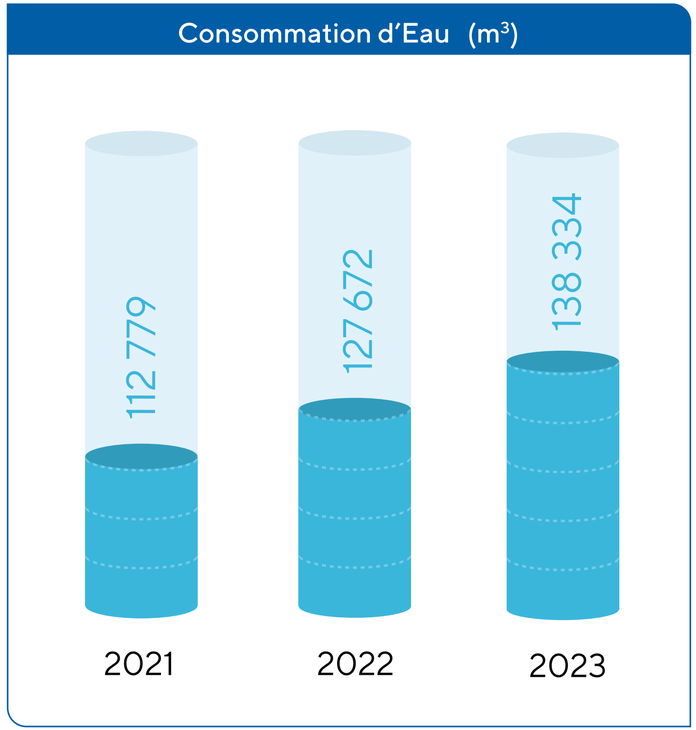
En outre, nous suivons les stratégies mondiales de gestion durable de l'eau dans le cadre des rapports du GIEC publiés au niveau international et des objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU. Agissant conformément au Plan national de l'eau de la Turquie, nous élaborons et mettons en œuvre des politiques visant à réduire la consommation d'eau. Nous utilisons des technologies innovantes pour augmenter l'efficacité de l'eau dans nos processus de production et donner la priorité à la valeur que nous accordons à la nature à chaque étape.

Nous encourageons tous nos employés, fournisseurs et partenaires d'affaires à adhérer à nos engagements en matière de gestion de l'eau, et nous considérons également ce paramètre dans nos suivis dans notre chaîne de valeur.

Changement climatique, croissance démographique, surexploitation des ressources en eau

Des facteurs tels que la pollution de l'eau et la pollution de l'eau augmentent de jour en jour la pression sur les ressources en eau de notre pays. Selon les données publiées dans des sources nationales et internationales et l'Atlas des risques liés à l'eau annoncé par le World Resources Institute (WRI), la Turquie sera confrontée à de sérieux défis en termes de durabilité des ressources en eau. À Adana, où nous opérons et où se trouve notre usine, elle est située dans une zone qui peut être affectée par l'augmentation de la température mondiale et le stress hydrique. Par conséquent, nous prenons en compte les sécheresses pouvant survenir en raison du changement climatique dans nos études d'analyse des risques et des opportunités environnementales. Nous avons déterminé que si une telle situation se produisait, nous pourrions être confrontés au risque d'interruption de nos processus opérationnels pendant 7 jours ou plus.

Afin de surmonter les risques physiques et financiers que nous pouvons rencontrer et d'assurer la continuité de notre production, nous mettons en œuvre de bonnes pratiques qui augmenteront notre efficacité en matière d'eau. Nous visons à réaliser des investissements importants en réalisant des études de faisabilité dans nos installations de traitement d'eau en. afin d'augmenter notre efficacité en matière d'eau à l'avenir.



GESTION DE L'EAU ET DES EAUX USÉES

Véhicules Zéro Émission

Chez TEMSA, nos bus électriques et à hydrogène, qui représentent le résultat le plus significatif de l'intégration de notre approche durable dans nos activités, constituent un tournant majeur dans la transition vers un système de transport durable. Ils offrent un avantage considérable dans la lutte contre le changement climatique.

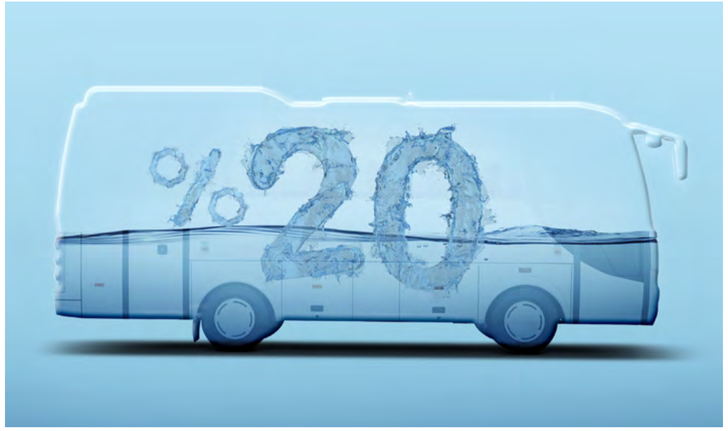
Outre les bénéfices environnementaux tels que l'amélioration de la qualité de l'air et la réduction des émissions de gaz à effet de serre grâce à l'élimination de l'utilisation des combustibles fossiles, ils contribuent également de manière significative à la préservation des ressources en eau. Nos véhicules électriques fonctionnent avec une efficacité bien supérieure à celle des systèmes de véhicules traditionnels et produisent zéro émission pendant leur utilisation. De cette manière, nous visons à apporter une contribution importante à la lutte contre le changement climatique en réduisant les émissions de carbone et la pollution de l'air. La réduction de la pollution de l'air diminue également le risque de contamination des ressources en eau de surface et souterraines. Par ailleurs, en aidant à atténuer les effets du réchauffement climatique, nous contribuons à réduire la pression exercée sur nos ressources en eau.

Avec le HD Fuel Cell, nous utilisons l'hydrogène, une ressource propre et renouvelable, comme carburant, et nous produisons zéro émission pendant l'utilisation, générant uniquement de la vapeur d'eau. N'émettant aucun gaz à effet de serre, il constitue un outil crucial dans la lutte contre le changement climatique. De plus, en limitant la libération de la vapeur d'eau dans l'atmosphère, nos véhicules minimisent leur impact négatif sur les ressources en eau.

Améliorations dans Nos Activités de Production

Chez TEMSA, dans le cadre de notre engagement envers la durabilité environnementale, nous prenons diverses mesures pour améliorer nos activités de production et atteindre les objectifs que nous avons fixés. En 2022, nous avons réalisé une analyse détaillée afin d'identifier les domaines de nos processus de production pouvant être améliorés.

Grâce à cette analyse, nous avons identifié des points d'intervention permettant de réduire notre consommation d'eau et de réaliser des économies significatives. L'un des résultats majeurs de ces efforts d'amélioration a été l'examen approfondi des utilisations d'eau non conformes aux consignes dans notre installation FKT. Cela nous a permis de localiser des zones présentant un potentiel d'économie d'eau. Ces travaux ont abouti à une économie totale de 890 tonnes d'eau.



En 2023, bien que notre consommation totale ait augmenté en raison de l'intensification de nos activités de production, notre consommation d'eau par véhicule a diminué de 20 %.

Efficacité de la Consommation d'Eau dans nos Processus de Qualité

Dans le cadre de nos activités de production, nous utilisons de l'eau non seulement pour la fabrication, mais également dans les évaluations de qualité de tous nos véhicules, en réalisant des tests de sécurité basés sur l'eau. Chaque véhicule que nous produisons est soumis à un test de résistance sous des conditions simulant une pluie torrentielle pendant 20 minutes, afin d'évaluer sa capacité à résister aux fortes précipitations pouvant résulter du changement climatique. En cas de détection d'une infiltration d'eau à l'intérieur du véhicule, des interventions correctives sont effectuées, suivies d'un nouveau passage au test de douche.

Les tests d'étanchéité/douche, qui figurent parmi nos processus les plus intensifs en consommation d'eau, ont été optimisés grâce à l'installation d'un système de détection par cellule photoélectrique. Cela nous a permis d'économiser 90 m^3 d'eau par véhicule. De plus, nous avons amélioré nos systèmes pour permettre la réutilisation de l'eau utilisée lors des tests, minimisant ainsi les ajouts d'eau. Grâce à ces améliorations, chaque test consomme désormais seulement 4,5 m^3 d'eau par minute, tout en maintenant nos normes de qualité élevées.

Nos Stations d'Épuration

Dans nos stations d'épuration, conçues avec une capacité de 100 m^3/jour pour les eaux usées industrielles et de 330 m^3/jour pour les eaux usées domestiques, nous appliquons des traitements physiques, chimiques et biologiques. Ainsi, nous garantissons que les eaux usées générées sont rejetées conformément aux exigences légales.

Pour évaluer la qualité des eaux usées, nous réalisons des analyses régulières dans des laboratoires accrédités. Nous développons également des projets visant à récupérer l'eau rejetée par nos stations d'épuration pour des usages tels que l'arrosage des espaces verts et d'autres applications appropriées.

En 2023, nous avons renouvelé le système de filtration à sable de notre station d'épuration, améliorant ainsi l'efficacité du système.

APPROCHES BASÉES SUR LA NATURE

Chez TEMSA, nous plaçons l'harmonie avec la nature au cœur de notre stratégie de durabilité. Notre engagement à préserver les ressources naturelles et à soutenir les écosystèmes guide l'amélioration continue de nos processus opérationnels. Nous intégrons des solutions qui respectent le cycle naturel, allant de l'efficacité énergétique et la gestion de l'eau à l'innovation et la digitalisation.

Nous nous inspirons du pouvoir régénérateur de la nature dans la mise en œuvre de nos modèles économiques.

En nous inspirant de la capacité régénératrice de la nature, nous dirigeons notre stratégie de durabilité avec une vision holistique et basée sur le cycle de vie. Cette approche nous permet de gérer de manière équilibrée nos impacts environnementaux, économiques et sociaux.

NOS PRATIQUES BASÉES SUR LA NATURE

En tant que TEMSA, nous plaçons le pouvoir transformateur de la nature au centre de notre compréhension de la durabilité. Cette approche s'inspire de la capacité de la nature à se renouveler tout en façonnant l'avenir et nous permet de structurer nos pratiques en conséquence. Nous intégrons la dynamique de la nature dans nos processus commerciaux alors que nous répondons aux problèmes mondiaux tels que le changement climatique, la rareté des ressources et le déclin de la biodiversité. De cette façon, nous gérons non seulement nos impacts environnementaux, mais nous transformons également notre façon de faire des affaires.

Grâce à nos pratiques basées sur la nature, nous travaillons à minimiser les impacts environnementaux et à développer des solutions compatibles avec les écosystèmes naturels.

Dans nos domaines d'activité, nous suivons une voie parallèle à la nature sur des questions critiques telles que l'efficacité énergétique, la gestion de l'eau et la protection de la biodiversité. Par exemple, tout en accélérant la transition vers des ressources renouvelables dans nos stratégies de gestion de l'énergie, nous visons à développer des modèles durables d'utilisation de l'eau sans nuire au cycle naturel de l'eau. Parallèlement, grâce à nos efforts de conservation de la biodiversité, nous observons l'équilibre des écosystèmes naturels et nous concentrons sur divers projets pour assurer la continuité des espaces de vie et améliorer la situation actuelle.

Dans tous nos travaux, nous agissons en tenant compte des normes nationales et internationales. En particulier, nous visons à gérer plus efficacement les risques et les opportunités liés à la nature en guidant des cadres mondialement acceptés tels que le TNFD. Conformément à ces normes, nous veillons à ce que nos pratiques soient compatibles avec la nature, durables et responsables.

CONSERVATION LA BIODIVERSITÉ

Dans le cadre de notre politique sur la biodiversité, nous prenons des mesures importantes pour faire avancer nos engagements politiques. En passant aux meilleures pratiques en matière de gestion durable des ressources, nous augmentons nos initiatives de conservation de la biodiversité en collaboration avec les communautés locales, les universités et nos parties prenantes. Nous continuons également de soutenir la recherche et l'innovation pour protéger la biodiversité. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux pour promouvoir des pratiques durables tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nous révisons et mettons régulièrement à jour nos politiques environnementales pour nous adapter rapidement aux derniers développements en matière de conservation de la biodiversité.

À mesure que nous élargissons la portée de nos opérations, nous évaluons nos impacts possibles sur la flore et la faune dans nos zones d'activité grâce aux rapports d'évaluation de l'impact environnemental (EIE) que nous préparons. Suite à nos évaluations, nous n'avons aucune obligation de protéger la biodiversité dans le cadre légal. Cependant, en tant que TEMSA, nous pensons que la durabilité est un domaine dans lequel nous devons agir de manière globale et avec bon sens, et nous nous concentrons sur le renforcement de l'équilibre entre nous et la nature avec des projets qui accordent de l'importance à la protection de la biodiversité. Nous contribuons à la résilience de l'écosystème avec les projets de biodiversité que nous réalisons dans nos installations TEMSA à Adana et en France.

CONSERVATION LA BIODIVERSITÉ

Rapport d'évaluation de l'impact environnemental (EIE) de TEMSA

TEMSA le rapport final d'EIE pour l'ajout à l'installation de production de véhicules et conformément au règlement EIE publié au Journal officiel du 03.10.2013 et numéroté 28784, la zone d'impact des opérations de TEMSA ne se trouve pas dans les zones qui doivent être protégé conformément à la législation de notre pays.
Ces zones protégées sont définies comme suit:

- Parcs nationaux, parcs naturels, monuments naturels et zones de protection naturelle.
- Zones de conservation de la faune sauvage et sites réinroduction d'espéces sauvages.
- Sites culturels, naturels, ou zones protégées désignées.
- Zones de production et de reproduction des ressources aquatiques.
- Zones définies par la législation sur le contrôle de la pollution de l'eau.
- Régions sensibles définies dans la législation sur la qualité de l'air.
- Zones de protection spéciale désignées par la législation environnementale.
- Zones protégées conformément à la loi sur le Bosphore.
- Zones considérées comme forêts en vertu de la loi sur les forêts.
- Zones interdites à la construction conformément à la loi sur le littoral.
- Zones protégées en vertu de la loi sur l'amélioration et la greffe des oliveraies.
- Zones désignées par la loi sur les pâturages.
- Zones définies dans la réglementation sur la protection des zones humides.

Projet de réduction de l'empreinte carbone et de création de puits de carbone sur le campus TEMSA d'Adana

Nous analysons spatialement et cartographions les intensités d'émission annuelles dans nos unités de production. Nous gérons ainsi plus efficacement nos impacts environnementaux et faisons des progrès significatifs dans l'élaboration de stratégies d'équilibrage.
Les cartes que nous avons obtenues constituent une base importante pour la planification et la conception des zones de puits de gaz à effet de serre. Dans le cadre du projet, nous développons des compositions végétales spéciales et visualisons ces compositions afin d'augmenter l'absorption des gaz à effet de serre. Ces études contribuent à l'atteinte de nos objectifs environnementaux en augmentant la capacité d'absorption des gaz à effet de serre de nos écosystèmes.

Projet Biodiversité TEMSA France

Nous menons des projets innovants en faveur de la biodiversité sur notre site TEMSA France.
En collaborant avec All Colibri, nous offrons à nos clients la possibilité de planter des plants qui revitalisent les espaces verts français ou soutiennent les écosystèmes locaux.
Nous offrons deux possibilités spéciales aux personnes de contribuer à l'environnement, comme le parrainage de ruches. Tout en protégeant les habitats des abeilles, nous encourageons la pollinisation de la végétation et offrons à nos clients des pots de miel personnalisés avec le miel que nous produirons pendant les mois d'été. Nos clients ont la possibilité de faire un pas significatif vers la protection de la nature en choisissant l'une de ces options après la livraison du véhicule.

PRÉVENIR LA DÉFORESTATION

Les forêts sont des écosystèmes essentiels qui équilibrent le cycle mondial du carbone, soutiennent la biodiversité et régulent le cycle de l'eau. En tant que TEMSA, nous nous concentrons sur le développement et la mise en œuvre de méthodes qui empêchent la déforestation dans nos processus commerciaux tout en fixant des objectifs pour la protection de ces écosystèmes. Dans ce contexte, nous passons en revue nos activités susceptibles de provoquer la déforestation et développons des stratégies pour prévenir la déforestation dans nos activités et notre chaîne d'approvisionnement. Nous accordons la priorité à l'utilisation durable des ressources pour prévenir la déforestation dans notre chaîne d'approvisionnement.

Nous attachons également une grande importance à la technologie et à l'innovation pour prévenir la déforestation. En utilisant des systèmes de surveillance numérique et des outils d'analyse basés sur l'intelligence artificielle, nous détectons à un stade précoce les risques possibles dans nos opérations et en particulier dans notre chaîne d'approvisionnement et prenons les mesures nécessaires. De cette manière, nous créons un impact positif non seulement dans les domaines que nous touchons directement, mais aussi indirectement sur les activités de nos partenaires commerciaux et fournisseurs.

Nous accordons une grande importance à la technologie et à l'innovation pour prévenir la déforestation.

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION AXÉE SUR L'HUMAIN

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'impact social, nous nous efforçons d'améliorer le bien-être de la société, de défendre les droits de l'homme et de cultiver une culture d'entreprise fondée sur la confiance et le respect mutuel.

IMPACTS SOCIAUX ET ORGANISATION AXÉE SUR L'HUMAIN

Dans le cadre de notre approche axée sur les impacts sociaux, nous nous engageons, à travers notre Politique de Durabilité Sociale, à améliorer le bien-être collectif, à protéger les droits de l'homme, à instaurer une culture de confiance au travail et à réduire les inégalités sociales.

Nos engagements incluent le respect des droits humains, de la diversité, de l'égalité sociale et de l'équité, ainsi que la promotion de la santé et de la sécurité des employés. Nous soutenons également la formation des employés, la création de valeur sociétale et la durabilité des produits.

À travers notre chaîne de valeur, nous prenons des mesures pour protéger les droits de l'homme et éliminer les violations telles que la discrimination, le travail forcé et le travail des enfants. Nous encourageons l'intégration équitable des femmes, des jeunes et des personnes désavantagées dans le milieu professionnel.

Nous évaluons régulièrement nos performances en matière de durabilité sociale et les rapportons avec transparence. En définissant des critères clairs pour la sélection des projets que nous soutenons, nous utilisons diverses méthodes pour mesurer et améliorer leur impact social. Nous élaborons des stratégies pour maximiser nos effets positifs sur la société tout en observant et optimisant les impacts à court, moyen et long terme de nos initiatives.

DROITS DE L'HOMME

Chez TEMSA, nous sommes conscients des défis croissants liés aux droits de l'homme qui affectent nos sociétés de manière profonde. Reconnaissant nos responsabilités, nous intégrons les droits de l'homme dans notre stratégie d'entreprise afin de gérer les risques et d'identifier de nouvelles opportunités.

Nous soutenons les principes énoncés dans la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, les Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, ainsi que la Déclaration de l'OIT sur les principes et droits fondamentaux au travail.

En concevant nos processus RH, nous visons à offrir un environnement de travail décent, protégeant les droits de nos employés et renforçant leur sentiment d'appartenance. Nous considérons la sécurité psychologique comme une composante essentielle de notre culture d'entreprise, en créant des processus où les talents de nos collaborateurs sont valorisés et leurs besoins entendus.

Nous encourageons une communication ouverte et la participation active des employés. Chez TEMSA, nous valorisons l'entraide, la reconnaissance mutuelle, et la prise d'initiatives, et nous plaçons l'expérience des employés au centre de toutes les étapes, de leur intégration à leur départ.

Dans le cadre de notre stratégie RH, nous mettons en œuvre divers projets et programmes visant à soutenir la transformation et à améliorer l'expérience des employés.

Selon les résultats de notre enquête sur l'engagement des employés, le score de satisfaction de nos employés est de **85%**.

Ce résultat est supérieur de 9 points à la moyenne des employés cadres en Turquie. De plus, notre score d'engagement des employés est de 74 %, ce qui est 11 points au-dessus des données des entreprises du groupe Sabancı et des employés cadres en Turquie. En tant qu'entreprise, nous avons surmonté les crises grâce au travail d'équipe et à la solidarité, et avons travaillé pour lancer de nouveaux projets. Nous avons redessiné l'ensemble du processus de l'expérience employé et utilisé des outils tels que la numérisation, l'intelligence artificielle et l'analyse des données. Lors de la prochaine période de reporting, nos enquêtes sur l'engagement des employés et la satisfaction des employés seront mises à jour en se concentrant spécifiquement sur nos employés ouvriers.

Nous adoptons une politique de tolérance zéro envers la discrimination sur le lieu de travail, garantissant des conditions de travail sûres et équitables. Nous nous efforçons de renforcer notre approche en faveur de l'égalité en soutenant activement l'intégration des femmes, des jeunes et des groupes désavantagés. Nous développons des politiques favorisant la diversité et l'inclusion, permettant à chacun de réaliser son plein potentiel.

Nous mettons également à disposition des canaux de communication accessibles pour que nos employés puissent partager leurs idées et retours avec leurs managers. Enfin, nous soutenons leur participation à des projets de bénévolat, renforçant ainsi notre vision de la responsabilité sociétale.

DROITS DE L'HOMME

Nous soutenons nos employés dans l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle en leur offrant des avantages spécifiques pour des journées particulières. Chez TEMSA, nous considérons cet équilibre non pas seulement comme un facteur de satisfaction des employés, mais comme un véritable enjeu de droits humains. De plus, nous encourageons les activités de clubs permettant à nos collaborateurs partageant des intérêts communs de se retrouver, renforçant ainsi un fort sentiment de communauté.

Pour réduire les appréhensions des nouveaux employés lors de leur premier jour et leur offrir la meilleure expérience possible, nous mettons en place divers dispositifs de soutien. Nous organisons un accueil chaleureux en les récupérant à leur domicile, en leur remettant un kit de bienvenue et le matériel de bureau nécessaire. Ils sont également présentés à nos mentors "T-Buddy", qui les accompagnent dans leur intégration à la culture d'entreprise. Grâce à des visites départementales et des tours de nos installations, nous leur permettons de mieux comprendre leur environnement de travail tout en facilitant leur adaptation grâce à l'accompagnement de leur T-Buddy.

Notre programme commence dès la phase de pré-embauche avec des assignations T-Buddy, suivi par des formations d'orientation générales et des introductions spécifiques aux fonctions. Avant la formation en situation réelle ("On The Job Training"), nous proposons des expériences pratiques grâce aux bus TEMSA via le programme "B2Feel". Le parcours de formation se poursuit avec des sessions spécifiques permettant aux employés de mieux comprendre leur unité, enrichies par des discussions avec les directeurs généraux adjoints dans le cadre des "Welcome Talks". Enfin, tous les nouveaux employés bénéficient d'une présentation complète de nos installations sur le terrain.

Notre programme d'orientation vise à améliorer continuellement les processus de recrutement et à offrir une expérience positive à nos nouveaux employés.

Pour améliorer l'expérience des employés et standardiser le processus d'orientation, nous avons développé le programme numérique OnWays Digital Orientation, soutenu par OnWays Meta. Dans ce cadre, certains volets du processus d'intégration sont réalisés dans un environnement Metaverse. Ce programme intègre des contenus enrichis avec des voix générées par l'intelligence artificielle, des expériences terrain immersives et des formations connectées au Metaverse. Les nouveaux employés passent leur première semaine dans l'OnWays Room, profitant d'une expérience interactive et technologique moderne.

Au-delà de notre écosystème interne, nous collaborons étroitement avec nos parties prenantes pour promouvoir le respect des droits de l'homme tout au long de notre chaîne de valeur. Pour ce faire, nous avons mis en place divers processus et formations, notamment dans le développement responsable de produits et services, garantissant le respect des droits humains parmi nos fournisseurs et clients.

Grâce à ces initiatives, notre analyse de retour social sur investissement (SROI) a permis d'évaluer notre score d'impact social à **14.18**

Nous poursuivrons nos analyses d'impact social dans le cadre de projets ayant une forte portée sociétale lors des prochaines périodes de reporting.

Par ailleurs, TEMSA a été récompensée par le prix Fast Company - **LE LEADER RH LE PLUS INNOVANT en 2022 et 2023**, reconnaissant nos efforts en tant que leader innovant dans les pratiques RH.

PRATIQUES DES RESSOURCES HUMAINES

1- Matrice des Responsabilités

La Matrice des Responsabilités est une base de données regroupant les tâches et activités associées aux projets des employés TEMSA. Pour chaque nouvel employé, son manager ou directeur attribue des responsabilités via la plateforme EBA. Une fois ces responsabilités sélectionnées par l'employé et approuvées, celui-ci est intégré à la Matrice des Responsabilités de TEMSA.

2- Horaires de Travail

Les horaires de travail sont établis du lundi au vendredi, soit 5 jours par semaine.

3- Congés Sociaux Rémunérés

Dans les cas suivants, les employés de TEMSA peuvent bénéficier de congés sociaux rémunérés:

- Un congé d'une journée pour leur anniversaire, à prendre durant le mois concerné.
- Un congé d'une journée pour les parents d'enfants entrant en maternelle ou en classe de CP, valable pour le premier jour d'école et le jour de la remise des bulletins.
- Toutes les demandes de congés sociaux sont effectuées via le portail RH-Web.

4- Congés de Maternité

Les employées enceintes ont droit à 16 semaines de congé (8 semaines avant et 8 semaines après l'accouchement). En cas de grossesse multiple, le congé prénatal est prolongé à 10 semaines. Les employées peuvent transférer une partie de leur congé prénatal au congé postnatal avec un certificat médical confirmant leur capacité à travailler jusqu'aux 3 dernières semaines avant l'accouchement.

5- Congés pour Allaitement

Après leur congé de maternité, les employées de TEMSA disposent de 1,5 heure par jour pour allaiter leur enfant jusqu'à son premier anniversaire. Les horaires et modalités de ce congé sont déterminés par l'employée et sont inclus dans le temps de travail.

6- Congés Maladie

En cas de maladie, les employés doivent informer leur manager ou le service RH dans un délai de 24 heures. Pendant la période d'arrêt maladie, aucun travail n'est attendu.

7- Absences

En cas d'absence pour toute autre raison, les employés doivent prévenir leur manager durant les heures de travail du jour concerné. Si le manager n'est pas joignable, l'information doit être transmise aux RH.

8- Politique de Voyage

Les règles relatives aux voyages professionnels, en Turquie ou à l'étranger, sont définies dans la Procédure de Voyage. Les demandes de voyage doivent être soumises pour approbation préalable via le formulaire "Demande de Voyage" sur la plateforme EBA. Une fois approuvées, les réservations de billets et d'hôtels sont effectuées via Vista Corporate Travel Management.

9- Politique de Sécurité de l'Information

Les employés doivent respecter les principes énoncés dans la Politique de Sécurité de l'Information et de Continuité des Activités, disponible sur la page dédiée.

10- Confidentialité des Documents

Les employés doivent protéger et préserver les documents sous leur responsabilité et ceux de leur département.

11- Confidentialité des Données des Employés

Les données des employés sont protégées par le service RH et traitées en toute confidentialité.

12- Confidentialité des Informations sur les Salaires et Niveaux

Les informations relatives aux salaires et aux niveaux des employés sont strictement confidentielles et ne doivent pas être partagées.

13- Fin de Contrat - Démission

Les employés souhaitant quitter l'entreprise doivent informer leur manager ou directeur, puis le service RH.

14- Retraite

Lorsqu'un employé remplit les conditions requises pour la retraite (nombre de jours cotisés, durée de couverture sociale et âge requis), il doit fournir au service RH une attestation de la Sécurité Sociale confirmant son droit à la retraite.

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

Chez TEMSA, il est essentiel que nos employés se sentent valorisés et respectés au sein de leur environnement professionnel. Notre système de rémunération vise à garantir une approche équitable au sein de l'entreprise tout en maintenant un équilibre interne des salaires, en tenant compte des évolutions du marché.

Nous reconnaissons que l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle est crucial pour la santé, la sécurité et la productivité de nos collaborateurs. Dans un contexte où la flexibilité et la personnalisation des avantages sociaux prennent de plus en plus d'importance, TEMSA s'efforce de répondre aux besoins diversifiés de sa main-d'œuvre avec des approches adaptées.

Notre approche globale, axée sur la santé et l'humain, aligne rémunération et avantages sociaux sur les tendances mondiales et les besoins évolutifs des employés. Les échelles salariales sont établies pour chaque poste, en fonction de son niveau et de sa position sur le marché. Nous révisons annuellement (en janvier) tous les composants de notre politique de rémunération, notamment les salaires, les niveaux et les positions de marché, afin d'assurer une gestion éthique des évolutions organisationnelles. Les augmentations salariales tiennent compte des salaires du marché, de l'inflation et des critères de performance.

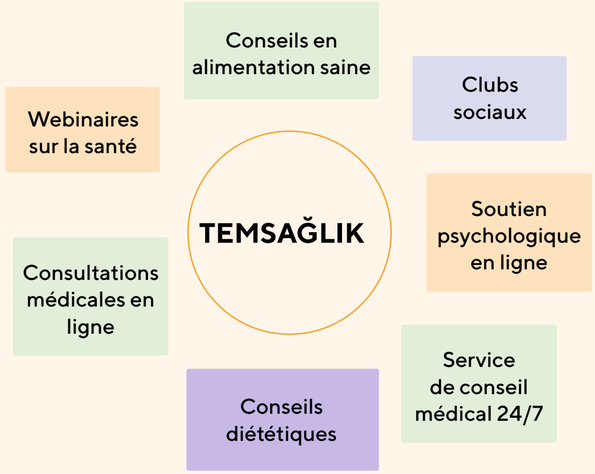
Nous offrons à nos employés divers avantages sociaux en fonction de leur niveau, tels que l'assurance santé privée, l'assurance vie, et la retraite individuelle.

Composants de la rémunération et des avantages sociaux

- Prime annuelle
  Prime de réussite à court terme
  Prime de vente
- Assurance santé privée (AKSİGORTA)
- Assurance vie et Système de Retraite Individuelle (Agesa)
- Pack de soutien éducatif chaque mois de septembre
- Repas et transport

▶ TEMSAĞLIK – "Une vie durable et équilibrée"

Dans le cadre de notre programme TEMSAĞLIK, conçu sous le slogan **"Une vie durable et équilibrée"**, nous mettons en œuvre des initiatives favorisant le bien-être de nos collaborateurs:



Chaque mois, une journée est consacrée au programme TEMSAĞLIK pour partager ces services avec nos employés.
Activités réalisées dans le cadre de TEMSAĞLIK.

Dans une perspective d'égalité, de diversité et d'inclusion sur le lieu de travail, nous avons organisé une série de webinaires axés sur les tremblements de terre:

- X-TEND – Psychologie des adultes et des enfants après un tremblement de terre
- X-TEND – Les 72 premières heures après une catastrophe
- Préparation aux catastrophes
- Sécurité structurelle contre les tremblements de terre
- Webinaire d'information sur les catastrophes
- Résilience psychologique face aux tremblements de terre
- Webinaire de soutien psychosocial

Webinaire: Que pouvons-nous apprendre du Japon en matière de préparation aux tremblements de terre?

BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

Chez TEMSA, nous considérons que le bien-être des employés est un facteur clé qui soutient à la fois notre efficacité organisationnelle et notre pouvoir d'innovation. Des employés heureux et motivés améliorent non seulement notre productivité, mais nourrissent également notre esprit innovant. Avec cette approche équilibrée, nous organisons des événements pour encourager la communication et renforcer les liens entre nos employés.

De plus, à la fin de chaque trimestre, nous organisons des réunions Town Hall[14] pour partager les résultats de l'entreprise avec nos employés. En 2023, nous avons tenu 3 réunions Town Hall, réunissant un total de 950 participants. Nous organisons également des réunions mensuelles pour informer la direction, les managers et les chefs de département (TMC, TLT).

En 2023, nous avons collaboré avec Meditopia et Fit Brokoli pour encourager un mode de vie sain, en soutenant nos employés dans la gestion de leur alimentation, de leur activité physique et de leur bien-être mental. L'objectif était d'aider nos collaborateurs à devenir des individus plus sains et plus heureux, non seulement dans leur vie professionnelle, mais aussi dans leur vie personnelle. Nous continuerons à investir dans des projets innovants pour améliorer le bien-être de nos employés dans les mois à venir.

[14] Hall: Un événement trimestriel où les résultats commerciaux sont partagés avec la participation des membres du TMC et de tous les employés en col blanc.
[15] Coffee Talks: Un événement organisé pour réunir les employés de différents départements et le PDG.

FUN FACTORY

Lancé en 2022, notre programme Fun Factory a pour objectif d'améliorer les compétences de communication inter-départementales grâce à la gamification et à l'apprentissage entre pairs. Ce projet a permis de réduire significativement les problèmes de communication entre départements. En outre, nos jeunes talents organisent des Coffee Talks[15] avec notre PDG pour approfondir leur compréhension de la stratégie et de la vision de l'entreprise. En 2023, deux événements de communication interne ont été organisés, réunissant 30 participants.

Bien-Être Au Travail

Chez TEMSA, nous adoptons un modèle de travail hybride pour favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Nous plaçons également un fort accent sur la culture de sécurité psychologique pour améliorer le bien-être de nos employés. Les employés des métiers manuels ont la liberté de rejoindre les syndicats dès leur prise de fonction, et nous valorisons leur participation et leurs retours concernant leurs conditions de travail.

Congé D'anniversaire

Dans le but de montrer à nos employés qu'ils sont précieux pour l'entreprise et de soutenir l'équilibre travail-vie personnelle, TEMSA accorde à ses employés un jour de congé pour leur anniversaire. Cette initiative fait partie de notre engagement pour le bien-être des employés.

Paquet D'armée

Nous fournissons à nos employés en service militaire un paquet contenant des produits qu'ils pourront utiliser pendant leur service. Le processus de réintégration au travail des employés ayant accompli leur service militaire est crucial pour nous, et nous les soutenons à chaque étape de cette transition. En 2023, 36 employés ont bénéficié de ce programme.

Congé Pour La Rentrée Scolaire Et Le Jour Du Bulletin

En reconnaissance de l'importance de la vie familiale, nous offrons des congés administratifs aux employés pour le premier jour d'école de leurs enfants et pour la remise des bulletins. En 2023, 303 employés ont profité de cette possibilité. L'élargissement des avantages familiaux dans la vie professionnelle est un domaine clé pour TEMSA.

Chez TEMSA, nous accordons toujours la priorité à la santé physique et mentale de nos employés.

Soutien Aux Parents Et Aux Soins Des Personnes Âgées

Nous considérons la famille de nos employés comme un acteur clé dans leur vie et leur bien-être. Afin de soutenir les besoins en matière de soins pour les parents et les personnes âgées, nous incluons dans notre politique de congés administratifs le soin des proches directs et des beaux-parents des employés.

Congés De Maternité Et Parentaux

Chez TEMSA, nous considérons qu'il est de notre responsabilité d'assurer le développement de carrière de nos employés. Nous adoptons des politiques de congé de maternité et de paternité équitables, indépendamment du sexe. Le congé de maternité payé est d'au moins 5 semaines et le congé de paternité ou parental payé est d'au moins 5 jours. Chez TEMSA, nous ne tolérons aucune restriction, pression ou comportement dissuasif concernant l'utilisation de ces congés. Nous offrons également des programmes de mentorat, des orientations pour le retour au travail, ainsi que des soutiens en santé avant et après le congé de maternité. Nous réévaluons continuellement le processus de congé de maternité pour répondre aux besoins des employés, proposons des options de retour progressif et offrons des congés supplémentaires pour les parents d'enfants ayant des besoins spécifiques. Pour les enfants en âge préscolaire ou primaire, des congés administratifs sont accordés pour des journées importantes telles que le premier jour d'école ou le jour de la remise des bulletins scolaires.

BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

Initiatives Axées sur l'Expérience Employé

Programme de Travail Hybride

Chez TEMSA, nous avons adopté un modèle de travail hybride afin de répondre aux dynamiques professionnelles en constante évolution et d'offrir davantage de flexibilité à nos collaborateurs. Ce modèle permet à nos équipes de maintenir un équilibre entre travail au bureau et à distance, tout en favorisant la productivité. Grâce à des solutions numériques innovantes, nous renforçons la collaboration et l'esprit d'équipe, tout en garantissant une expérience de travail optimale. Ce modèle hybride reflète la culture de travail dynamique et innovante de TEMSA, offrant une plus grande liberté et un équilibre entre vie professionnelle et personnelle à nos employés.

TEMSA Campus

Le projet TEMSA Campus vise à améliorer notre plateforme intranet existante en la rendant plus accessible et fonctionnelle. Grâce à une compatibilité mobile, cette plateforme est également accessible à nos bureaux à l'étranger, permettant une circulation fluide des informations. Avec un design convivial, TEMSA Campus améliore l'expérience des employés tout en favorisant la communication au sein des équipes. Des outils tels qu'un système de reconnaissance et de remerciements ont été intégrés pour renforcer les interactions positives.

Nous avons également adopté une approche visant à valoriser les nouveaux employés ainsi que ceux qui célèbrent leur anniversaire, afin de promouvoir un sentiment d'appartenance et d'interaction au sein de l'entreprise. TEMSA Campus standardise et améliore la communication interne, offrant une plateforme durable et inclusive pour tous nos collaborateurs.

Enquêtes sur l'Expérience des Employés

Dans le cadre de notre engagement pour une meilleure expérience employé, nous réalisons automatiquement des Enquêtes sur l'Expérience des Employés au 2 et 5 mois de leur intégration. Ces enquêtes permettent une évaluation à 360 degrés, recueillant les retours des employés et de leurs managers. Les réponses sont minutieusement analysées. Pour celles jugées moyennes ou inférieures, nous organisons des entretiens individuels afin de mener des recherches approfondies sur les causes sous-jacentes. Les résultats de ces analyses sont ensuite rapportés au niveau du Conseil d'Administration, où ils sont suivis avec une grande attention.

DÉVELOPPEMENT, ENGAGEMENT ET COMMUNICATION DES EMPLOYÉS

Chez TEMSA, nous nous engageons à soutenir les talents de demain dans un environnement de travail axé sur une communication ouverte et sécurisée, tout en promouvant l'inclusion.

Nous veillons à offrir à nos collaborateurs un cadre de travail dans lequel ils se sentent valorisés et en sécurité, afin qu'ils puissent exprimer leur plein potentiel.Notre vision d'être prêts pour l'avenir repose sur des relations solides avec les individus et les communautés, tout en reconnaissant l'importance cruciale d'un personnel compétent. C'est pourquoi nous privilégions une communication transparente et efficace au sein de TEMSA.

Notre approche centrée sur l'humain est au cœur de l'engagement, du bien-être et de la satisfaction des employés. Nous mettons un accent particulier sur la préparation au monde du travail de demain, en dotant nos collaborateurs des compétences nécessaires. Nous développons également des programmes destinés à intégrer les jeunes, les femmes et les individus défavorisés sur le marché du travail, en améliorant leur accès à des opportunités de formation et de développement.

En tant qu'entreprise opérant dans plusieurs pays tels que la Turquie, la France, les États-Unis et l'Allemagne, nous veillons à ce que nos processus en matière de Ressources Humaines, de Technologies de l'Information, de Durabilité et de Gestion des Processus soient gérés selon des standards uniformes. Cette approche intégrée et globale reflète l'importance que nous accordons à l'engagement des employés dans des contextes multiculturels.

Nous donnons une grande importance aux retours réguliers de nos employés. Chaque mois, nous envoyons une Enquête d'Expérience de Voyage chez TEMSA pour évaluer leur satisfaction quant à leurs processus d'intégration et à leur expérience globale de travail. Ces retours nous permettent d'identifier et d'apporter des améliorations continues, en nous concentrant également sur des services tels que les technologies internes ou le transport. Nous reconnaissons que la culture d'entreprise est un élément clé de l'engagement des employés et de la réussite de l'entreprise.

Chez TEMSA, nous adoptons une culture axée sur l'écoute, le soutien et la promotion du bien-être psychologique. Nous valorisons autant la façon dont nos collaborateurs travaillent que leur état d'esprit, en favorisant des comportements tels que l'entraide et le respect mutuel.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

Chez TEMSA, attirer des talents, promouvoir leur développement dans un environnement offrant l'égalité des opportunités et accéder à une main-d'œuvre qualifiée constituent les fondements de notre succès. Nous visons à offrir un environnement de travail dynamique, inclusif et innovant où chaque collaborateur se sent valorisé et soutenu, tant sur le plan professionnel que personnel.

Nous croyons fermement que le développement est un effort collectif. Avec cette conviction, nous proposons des opportunités d'apprentissage tout au long de la vie et de développement des compétences, visant à former une main-d'œuvre motivée et performante capable de façonner l'avenir de TEMSA. Pour accélérer ce développement et faciliter l'intégration à notre culture d'entreprise, nous formons des formateurs internes TEMSA.

Nous avons mis en place l'application TEMSA pour les formateurs internes.

TEMSA Akademi a démarré l'année en mettant l'accent sur la culture agile, avec une formation Agile 101 animée par notre équipe interne de formateurs les 15 et 16 mars.

Dans un monde où la transformation technologique s'accélère et où les compétences critiques sont de plus en plus demandées, nous faisons des compétences nécessaires à la mise en œuvre de nos nouveaux plans stratégiques une priorité. Conscients des besoins croissants en flexibilité et en équilibre travail-vie personnelle, nous avons adopté un modèle de travail hybride, permettant à nos employés de concilier au mieux leur vie professionnelle et personnelle.

Comme dans toutes nos pratiques en ressources humaines, nous orientons également nos activités de formation et de développement en alignement avec les objectifs stratégiques et les priorités de TEMSA. Grâce à la plateforme TEMSA AKADEMİ, nous soutenons le développement de nos employés.

En tenant compte des besoins institutionnels et individuels d'aujourd'hui et de demain, nous élaborons des plans de développement. Nous nous concentrons spécifiquement sur des domaines tels que le leadership de nouvelle génération, la gestion agile, les compétences numériques, la diversité et l'inclusion, le développement institutionnel, l'excellence opérationnelle, les compétences, ainsi que le développement technique et personnel.

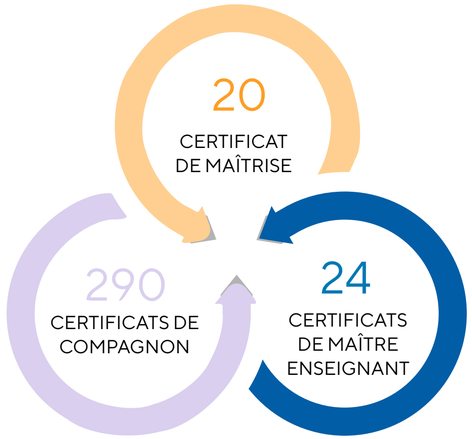
En 2023, nous avons consacré **2 200 heures** à des formations sur le développement durable et l'environnement.

Afin de soutenir l'émergence de leaders de nouvelle génération et de décideurs stratégiques prêts pour l'avenir, nous proposons des programmes de formation innovants tels que l'Académie de Leadership et l'Académie de Gestion Stratégique.

Les participants bénéficient d'opportunités d'apprentissage dynamiques, incluant des rotations professionnelles, des séances de coaching individuel et des webinaires inspirants animés par des experts de renom. Ces programmes, d'une durée d'environ deux ans, se poursuivent après la certification par des opportunités de rotation inter-fonctionnelles, offrant ainsi une expérience variée et une compréhension approfondie des différentes fonctions d'entreprise.

Nous soutenons également nos collaborateurs dans leur parcours professionnel à travers des formations techniques et professionnelles. Dans le cadre du projet "1 Employé, 2 Métiers", nous vérifions les qualifications professionnelles de nos employés et leur permettons d'obtenir une deuxième certification.

En 2023, **37 267 heures** de formation ont été dispensées à nos collaborateurs.



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

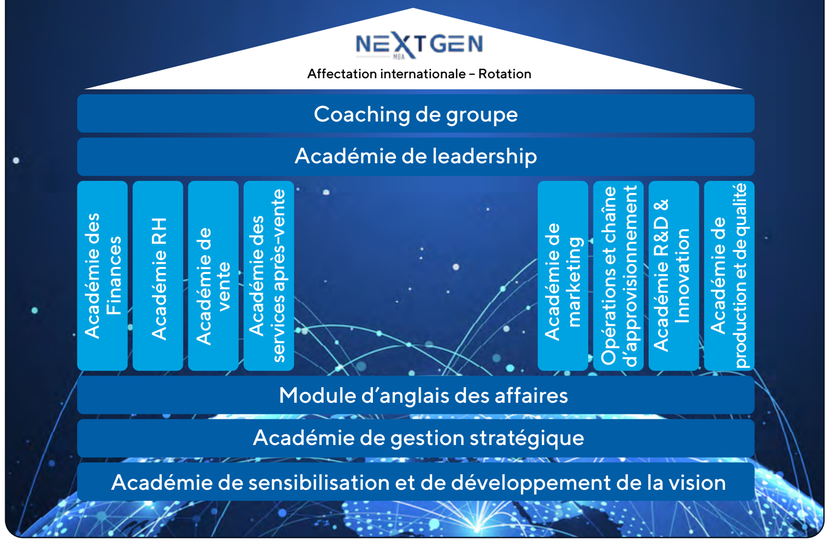
Les talents du futur sont cachés dans nos gènes: NEXT-GEN MBA Academy

"Le programme TEMSA NextGen MBA, mis en œuvre avec la devise « Les talents du futur sont cachés dans nos gènes », est un programme de développement du leadership. Avec ce programme, les membres de TEMSA révèlent les compétences inscrites dans leurs gènes pour être prêts pour l'avenir à l'ère de la transformation. Le programme prépare les participants à des rôles de leadership stratégique en leur permettant de développer des compétences en gestion d'équipe, de solides compétences en communication et en motivation. Soutenir une main-d'œuvre qualifiée et l'expérience employé est l'un des principaux objectifs du programme. Un système d'évaluation à 360 degrés et des enquêtes sont utilisés pour suivre systématiquement les progrès des participants.

Les principaux objectifs du programme sont d'augmenter la satisfaction des employés en les impliquant dans les processus de formation et de développement, de réduire les taux de rotation et d'augmenter les taux de promotion verticale interne.

Points forts du MBA NextGen:

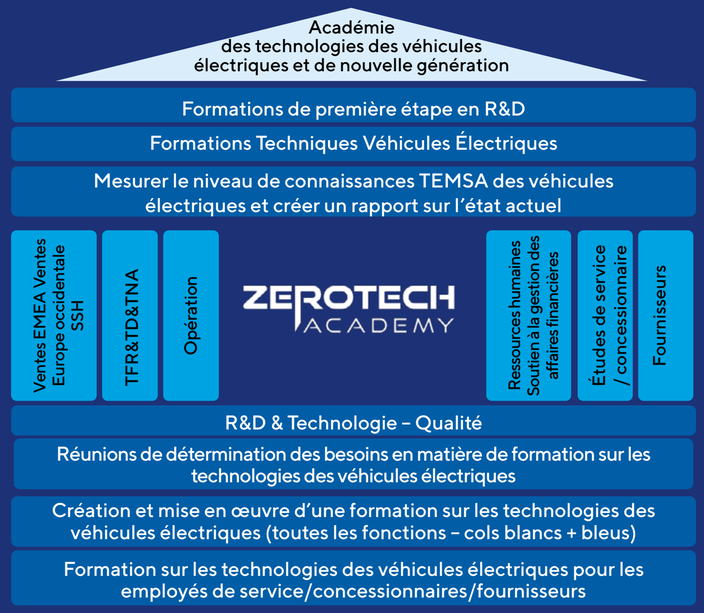
- Avec le module Leadership, les participants acquièrent les compétences nécessaires pour diriger efficacement la prochaine génération eux-mêmes, leurs équipes et leurs entreprises.
- Avec les Function Academies, les compétences techniques de chaque participant sont augmentées et l'excellence commerciale est ciblée à travers des académies créées spécifiquement pour leur propre fonction commerciale.
- Opportunités de rotation internationale avec Rotation Experience



Les formations de sensibilisation aux premiers pas en R&D ont commencé.

ACADÉMIE ZÉROTECH

En tant que TEMSA, nous visons à augmenter le niveau de connaissances des employés et à améliorer les processus commerciaux avec le projet Zerotech Academy, que nous avons mis en œuvre afin de maintenir et d'approfondir notre leadership dans le domaine des technologies de véhicules électriques et de nouvelle génération. Ce projet, qui est une première en Turquie et en Europe, contribue au modèle d'excellence commerciale avec un contenu spécialement développé. Le déplacement du projet vers des plateformes numériques et une approche de gestion orientée données distingue Zerotech Academy des autres applications du secteur. Cette académie, qui recoupe directement les stratégies de développement durable de TEMSA, a été conçue avec une approche holistique qui vise à créer de la valeur pour les parties prenantes internes et externes. La mondialisation du projet sera assurée par la mise à disposition des contenus aux filiales étrangères, et avec le recours aux services, revendeurs et fournisseurs, toutes les parties prenantes de TEMSA seront au même niveau d'information.



GESTION DES TALENTS

Dans notre démarche de gestion des talents et de développement, nous adoptons une approche intégrée pour maximiser le potentiel individuel de nos collaborateurs tout en alignant leurs objectifs sur les priorités stratégiques à long terme de l'entreprise. Nous administrons nos processus de formation et de développement avec le même soin et la même rigueur.

Grâce à des plateformes de formation variées comme NextGen MBA Leadership Academy, Zerotech Academy et les Académies Fonctionnelles, nous soutenons le parcours de développement de nos collaborateurs. En complément, nous enrichissons nos processus de formation avec des initiatives telles que des Formations Trimestrielles, des Webinaires Inspirants et notre plateforme numérique TEMSA Academy, accessible à tout moment via le web ou mobile.

Avec OnWays Meta, nous intégrons des opportunités de formation dans des environnements virtuels (Metaverse), accélérant ainsi le processus d'adaptation à la digitalisation et aux nouvelles technologies. Nous offrons à nos collaborateurs des opportunités pour exploiter pleinement leurs talents, tout en adoptant une stratégie proactive pour attirer des profils qualifiés nécessaires à l'excellence opérationnelle. Développement de programmes pour attirer les talents de nouvelle génération et aligner les descriptions de poste sur les processus de digitalisation et d'automatisation.Proposition de parcours de carrière tels que Leadership Humain et Leadership Opérationnel pour soutenir les ambitions professionnelles des collaborateurs. Le projet ROAD fournit un accompagnement en orientation de carrière, tandis que les annonces internes TEMPO garantissent des processus de candidature transparents.

Avec le système PERFX, nous digitalisons la gestion des performances, permettant un suivi en temps réel des objectifs et des progrès des collaborateurs. Nous organisons des entretiens annuels avec l'ensemble des équipes pour écouter leurs attentes et tenir des réunions d'évaluation afin de renforcer leurs compétences et leur interaction au sein de l'organisation.

Chaque année, nous organisons des entretiens de carrière avec tous nos collaborateurs pour écouter leurs attentes. Grâce aux évaluations annuelles et à nos équipes Agile, nous mettons un point d'honneur à développer les compétences de nos collaborateurs à haut potentiel et à renforcer leurs interactions au sein de l'organisation.

Dans le cadre de notre planification du succès organisationnel, nous identifions nos collaborateurs à haut potentiel et jeunes talents, que nous intégrons dans un processus de succession pour les préparer à des postes tels que manager, directeur, vice-président ou PDG.

Avec nos processus de coaching de carrière, nous offrons un accompagnement professionnel aux collaborateurs ayant besoin de soutien. En soutenant le développement de carrière de nos équipes, nous contribuons à la création d'une structure organisationnelle agile et adaptable.

Nous plaçons la diversité, l'objectivité et l'inclusion au cœur de notre processus de sélection, en évaluant les candidats exclusivement sur leurs compétences et leur expertise. Nous excluons de nos critères de sélection tout élément lié au genre, à la croyance, à la religion, à l'origine ethnique, à la nationalité, aux opinions politiques, à l'âge, au handicap ou à la situation familiale.

De plus, nous n'intégrons pas des situations spécifiques au genre telles que la grossesse ou le service militaire dans nos évaluations. En adoptant ces principes, nous offrons des opportunités équitables à tous les candidats et construisons un environnement de travail éthique, inclusif et adapté à la nouvelle génération.

Dans un monde professionnel en constante mutation, nous priorisons l'investissement dans les expertises et compétences d'avenir pour répondre aux exigences de notre époque et améliorer continuellement nos performances.

TEMPO (TEMSA Possibilities)

TEMPO, ou TEMSA Possibilities, est une plateforme innovante conçue pour permettre à nos collaborateurs de faire évoluer leur carrière vers de nouveaux horizons. Grâce à la plateforme interne eBa, les employés de TEMSA peuvent facilement accéder aux postes vacants et ainsi prendre en main leur trajectoire professionnelle tout en renforçant leur motivation.

Chaque semaine, un Bulletin des Offres Internes, publié le mardi, informe nos collaborateurs des opportunités disponibles. TEMPO leur offre ainsi la possibilité de candidater à des postes en interne, favorisant le développement de nouvelles compétences et la progression de leur carrière.

Programmes de Développement:
Nous encourageons nos employés à participer à des projets à long terme pour développer des compétences clés du XXIe siècle telles que l'innovation, le travail en équipe et la créativité. En réunissant des collaborateurs issus de différentes entreprises, nous renforçons leurs talents tout en facilitant leur intégration rapide dans la culture d'amélioration continue de TEMSA.

Des formations sur l'excellence opérationnelle permettent également à nos collaborateurs d'améliorer leurs performances et leurs connaissances dans leurs postes actuels. Sur la base des résultats des outils tels que ILS, OCS et KF 360, nous organisons des formations ciblées pour perfectionner les styles de leadership et les domaines de compétences clés.

Formations en ligne:
En réponse à la pandémie, nous avons introduit des programmes de formation en ligne tels que les MESS Online Trainings et l'accès aux ressources numériques d'universités partenaires. Cela a permis à nos collaborateurs de poursuivre leur développement professionnel et personnel tout en acquérant de nouvelles compétences précieuses.

Plateforme TEMSA Academy:
Avec la digitalisation de nos processus d'apprentissage, nous avons mis en place la plateforme TEMSA Academy, qui continue d'évoluer pour répondre aux besoins organisationnels et individuels actuels et futurs. Accessible partout et à tout moment, cette plateforme assure une égalité des chances pour tous nos collaborateurs en matière d'éducation. Elle permet également de suivre leurs progrès en temps réel.

Des fonctionnalités supplémentaires, comme les sous-titres et la narration audio, seront prochainement introduites pour améliorer l'accessibilité. Ces innovations visent à promouvoir une formation flexible, inclusive et diversifiée, tout en aidant nos collaborateurs à acquérir des compétences globales.

Formations spécialisées:
En collaboration avec le Centre de Formation Professionnelle de Çukurova, nous avons lancé des programmes de formation sous le slogan « Un collaborateur, deux métiers », permettant à nos employés de se spécialiser dans plusieurs domaines.

Formations en milieu de travail:
Nous participons au programme de formation en milieu de travail d'İŞKUR pour les nouveaux collaborateurs en col bleu. Chez TEMSA, nous offrons aux candidats une formation théorique et pratique de base sur une durée de 10 jours.

T-BUDDY

Le programme T-Buddy a été conçu pour améliorer le processus d'intégration des nouveaux employés et leur permettre de s'adapter rapidement à la culture TEMSA. Grâce au mentorat assuré par des membres expérimentés et performants, les nouveaux arrivants bénéficient d'un accompagnement pour une transition fluide dans leurs fonctions.

Ce programme favorise également le partage des connaissances et le renforcement de la collaboration au sein des équipes, tout en facilitant la découverte des infrastructures et des avantages sociaux de l'entreprise. Avec un taux de satisfaction de plus de 90 % pour nos processus de recrutement et d'intégration, nous continuons à améliorer ces résultats en adoptant une approche centrée sur l'humain.

BUREAU AGILE

Chez TEMSA, nous croyons fermement que seules les organisations capables de se transformer resteront compétitives à l'avenir. Ainsi, nous continuons à promouvoir la culture du travail agile.

À partir de 2023, 185 employés de TEMSA travaillent activement avec des méthodologies agiles. Un total de 291 collaborateurs ont suivi des formations sur ces approches, adoptant pleinement cette nouvelle façon de travailler. Aujourd'hui, 26 équipes agiles sont opérationnelles chez TEMSA, et 48 % de nos employés en cols blancs ont terminé la formation Agile 101.

Nous organisons des enquêtes d'évaluation agile pour revoir régulièrement nos processus et publier un Bulletin Agile afin de partager les meilleures pratiques. Des initiatives comme le Kahoot Agile Office Quiz rendent cette culture participative et engageante, favorisant ainsi son adoption au sein de toute l'entreprise.

AMBASSADEURS DE LA CULTURE

KÜLTÜR ELÇİLERİ

Chez TEMSA, nous reconnaissons que les modèles traditionnels de culture organisationnelle, de leadership et de gestion des ressources humaines ne suffisent pas à garantir des environnements de travail sains et respectueux. Dans une ère de transformation, il est essentiel de comprendre et d'intégrer le changement pour bâtir des modèles d'affaires agiles et durables.

C'est pourquoi nous plaçons la transformation culturelle au cœur de nos initiatives de durabilité sociale. Le programme des Ambassadeurs de la Culture mène cette transformation en lançant des projets agiles axés sur l'innovation, la collaboration et l'adaptabilité rapide.

Sous la devise « Grandir avec le changement, se façonner avec la transformation, et se renforcer en continu grâce à la culture agile », nous avons commencé notre parcours par des initiatives de mesure et d'évaluation. À travers des enquêtes agiles, nous avons recueilli les retours des employés pour comprendre ce que l'agilité signifie pour eux. Ces données ont servi à établir une feuille de route et des actions concrètes. Nous prévoyons de généraliser ce projet dans les années à venir.

COMMUNICATION INTERCULTURELLE

▶ **Nous avons organisé un événement Kahoot avec les collaborateurs de Temsa France.**

Dans le cadre de notre engagement à renforcer la communication interculturelle, nous avons organisé une activité Kahoot avec nos équipes en France sous le slogan « Apprenons à mieux nous connaître ». Lors de cet événement, nous avons présenté TEMSA Turquie et la culture turque aux employés de TEMSA France.

Cette initiative a connu une forte participation et a permis de développer la conscience culturelle et de renforcer les liens entre les équipes. Nous croyons fermement que ces efforts améliorent la compréhension des différentes perspectives culturelles et renforcent la collaboration au sein de l'entreprise.

TEMSA TALENT STATION

Nous valorisons le dialogue intergénérationnel et donnons la priorité à l'intégration de jeunes talents au sein de TEMSA. À cette fin, nous avons lancé le programme TEMSA Talent Station, destiné aux étudiants de troisième et quatrième années de licence ainsi qu'aux étudiants en master.

Les participants sélectionnés bénéficient d'une expérience de trois mois chez TEMSA, où ils participent activement à des projets et découvrent le fonctionnement interne de l'entreprise. Des rencontres régulières avec des cadres supérieurs leur permettent d'échanger sur leurs expériences et d'acquérir des perspectives précieuses.

En 2023, 76 personnes ont participé à ce programme, et 80 % d'entre elles ont intégré différents départements de TEMSA après leur expérience.

LES TALENTS DE DEMAIN

Geleceğin Yetenekleri

Chez TEMSA, nous investissons dès aujourd'hui dans notre capital humain pour former les leaders et experts de demain. Dans le cadre de notre projet Les Talents de Demain, nous proposons des programmes de stage complets pour aider les jeunes talents à mieux comprendre notre entreprise et le secteur.

Stages d'été de deux mois pour les étudiants de troisième et quatrième années, leur permettant de répondre à leurs exigences académiques.

Stages longue durée pour les étudiants de quatrième année, en partenariat avec des universités, pour leur permettre d'observer les processus de production et de se familiariser avec les départements de l'entreprise.

Stages pour les lycéens techniques, leur offrant trois jours de stage par semaine conformément aux exigences de leurs écoles.

Ces initiatives diversifiées renforcent les compétences et connaissances des jeunes talents tout en soutenant notre stratégie de création d'un vivier pour l'avenir.

En 2023, nous avons accueilli 79 stagiaires: 46 au semestre de printemps et 33 à l'automne. Parmi eux, 19 étudiants ont rejoint TEMSA à la suite de leur stage.

PROGRAMMES D'ACQUISITION DE TALENTS SAHOL

Expérience de Carrière Nouvelle Génération (YNKD)
Le programme YNKD offre aux étudiants de 3e et 4e année une opportunité unique de découvrir les entreprises du groupe Sabancı, de participer à des stages, à des projets, à des échanges avec des leaders et de bénéficier d'un mentorat. À ce jour, ce programme a permis le recrutement de 3 collaborateurs au sein de notre organisation.

SEED Digital
SEED Digital est un programme complet de recrutement conçu pour offrir aux jeunes talents non seulement des opportunités d'emploi, mais également des possibilités de développement personnel. En 2023, 3 collaborateurs ont rejoint le groupe Sabancı grâce à ce programme.

Programme « Premiers Pas dans le Monde de l'Entreprise » de l'Université Sabancı
Ce programme, destiné aux étudiants de 1re et 2e année de l'Université Sabancı, permet d'explorer le monde professionnel et divers secteurs d'activité pendant deux semaines durant les vacances d'hiver (janvier). Lors de la période de rapport, 9 stagiaires ont participé à ce programme, obtenant ainsi leur première expérience professionnelle.

PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT SAHOL

X-CELERATE
Conçu pour accélérer le développement des cadres supérieurs, ce programme de formation s'aligne sur la vision « Nouvelle Génération Sabancı » et repose sur la stratégie, la culture, les valeurs et le Modèle de Leadership Sabancı.

X-POSURE
Un programme de développement visant à renforcer le potentiel de leadership des managers de niveau intermédiaire du groupe Sabancı.

IN-LEAD Industry Leaders "Sanayi Liderleri Programı"
Un programme dédié aux managers techniques et ingénieurs à haut potentiel des groupes Industrie, Matériaux de Construction et Énergie. Il vise à développer leurs compétences professionnelles et managériales tout en encourageant le partage d'expertise entre les participants.

X-TEAMS
Une initiative collaborative agile axée sur le développement de projets stratégiques alignés sur le plan stratégique 2021-2025 du groupe Sabancı.

İLERİ VERİ ANALİTİĞİ AKADEMİSİ
Un programme conçu pour soutenir l'axe stratégique de « Leadership en matière de digitalisation » du plan X+5, en créant un vivier de talents durable dans ce domaine.

X-LAB
Une formation innovante visant à encourager le développement de compétences et à transformer les modes de travail en alignement avec l'objectif d'innovation du plan stratégique 2021-2025.

PLATEFORMES DE FORMATION (TEMSA ACADEMY)

TEMSA akademi
- Programmes Preboarding & Onboarding
- Formations Trimestrielles
- Formations SAHOL: XLAB, X-CHALLENGES, X-TEAMS, IVAA, X-TREND, X-POSURE, X-CELERATE, IN-LEAD
- Séries de Webinaires
- Formations Techniques
- NEXTGEN
- ZEROTECH ACADEMY
- Académies Fonctionnelles

GESTION DES PERFORMANCES

En tant que TEMSA, nous mettons en œuvre un système de gestion de la performance compatible avec nos objectifs stratégiques et soutenant une culture de haute performance. Le système de gestion des performances Perfx comprend les étapes de définition d'objectifs, de suivi continu des performances et d'évaluations de fin d'année. Au début de l'année, nos cols blancs enregistrent leurs objectifs dans le système et suivent leur progression en effectuant les mises à jour nécessaires de ces objectifs tout au long de l'année. À la fin de l'année, les résultats de performance sont évalués par le premier manager et présentés au deuxième manager pour approbation. Cela garantit la transparence tout en visant les meilleurs résultats pour le développement de l'employé.

Nous attachons une grande importance à une compréhension partagée du processus d'évaluation des performances. En tant que TEMSA, nous menons un processus axé sur l'amélioration continue pour soutenir le développement de nos employés et démontrer une approche transparente dans la gestion de la performance. Bien que cette approche guide nos employés pour atteindre leurs objectifs professionnels, elle se positionne également comme un outil important dans le parcours de réussite stratégique de TEMSA. Dans notre processus de gestion des performances, nous attachons de l'importance à apprécier les réalisations de nos collaborateurs et à identifier ensemble leurs axes de développement. De cette manière, nous avançons ensemble vers nos objectifs communs en augmentant la fidélité des employés tout en renforçant la culture de haute performance au sein de TEMSA.

Afin d'internaliser la culture de développement continu, nous utilisons l'espace TEMSA Performance Culture sur la plateforme de communication interne TEMSA Campus et prenons soin de partager diverses informations avec les collaborateurs.

ROAD

TEMSA Road est une plateforme innovante axée sur les processus de développement de carrière, de gestion des performances, de formation et de récompense. Grâce à cette plateforme, nos collaborateurs organisent des réunions de carrière qui déterminent leurs objectifs de carrière, leurs atouts et leurs axes de développement.
Ces entretiens permettent d'évaluer les compétences et les attentes des collaborateurs tout en soutenant les processus internes de planification des successions.

TEMSA road

RÉCOMPENSE

Appréciation et récompense

TEMSA STAR

FIXATION D'OBJECTIF

Temps de gestion des performances

perfx

ÉVALUATION

Leadership des entreprises et des personnes OBP (Plan de réussite organisationnelle - PRO)

- Leadership des entreprises et des personnes
- Rencontres ROAD
- Détermination des codes de compétences
- Plan de sauvegarde de l'organisation

DÉVELOPPEMENT

Modèle de développement des talents

- NextGen
- MBA- Processus de formation / développement
- Programmes de développement SAHOL
- Plateformes d'éducation en ligne

OnWays

Le processus d'orientation numérique OnWays est un projet innovant pour les employés nouvellement embauchés de TEMSA. En tant que TEMSA, notre objectif est non seulement d'améliorer l'expérience des employés avec le projet, mais également d'augmenter les taux de fidélité et de rétention. En utilisant la puissance de la numérisation, OnWays a restructuré le processus d'orientation, standardisé les processus et offert une expérience enrichie.
La plateforme OnWays Meta offre aux nouveaux employés un apprentissage immersif et interactif, intégrant des formations en réalité virtuelle et des narrations assistées par intelligence artificielle.
La première semaine passée dans la salle OnWays, dans le cadre de cette transformation numérique, permet aux employés de s'adapter rapidement et efficacement à la culture d'entreprise et contribue également à ce que l'entreprise atteigne ses objectifs en matière de développement durable. Cette approche moderne augmente à la fois la satisfaction des employés et renforce la vision de TEMSA en matière de numérisation et de durabilité.

ON WAYS
DİJİTAL ORYANTASYON SÜRECİ

ÉTOILE TEMSA

Il est important pour nous d'encourager nos collaborateurs à travailler chaque jour avec le même enthousiasme et la même coopération et à se motiver mutuellement. C'est pourquoi nous avons combiné nos processus de reconnaissance et de récompense sur une seule plateforme.

644 de nos collaborateurs ont reçu l'étoile TEMSA. Ces récompenses comprennent le prix des employés qui font la différence avec leurs projets, les prix d'équipe et les prix de fidélité passionnée. Les TEMSA Changemaker Awards sont mis en œuvre pour récompenser les réalisations des employés de TEMSA, partager les bonnes pratiques mutuelles et encourager le développement de TEMSA.

RECONNAISSANCE ET RÉCOMPENSE

TEMSA STAR

PRIX COLLIER D'OR	Il s'agit d'une cérémonie de remise de prix où les meilleurs projets, pratiques et/ou modèles commerciaux du groupe Sabancı sont mis en valeur, donnés en exemple les uns aux autres, appréciés et récompensés.
PRIX FAISEURS DE DIFFÉRENCE	Il a pour objectif de mettre en valeur les meilleurs projets, pratiques et/ou business models de Temsa, de donner l'exemple les uns aux autres, d'être appréciés et récompensés.
RÉCOMPENSES D'ÉQUIPE	C'est la cérémonie de remise des prix où les équipes les plus performantes dans 6 catégories différentes à Temsa sont appréciées et récompensées.
ENGAGEMENT AVEC PASSION	Il s'agit de récompenses décernées pour honorer le service rendu à l'entreprise par les salariés qui travaillent au sein de Temsa depuis de nombreuses années.
PRIX DE RETRAITE	Il s'agit des récompenses décernées aux salariés de Temsa qui ont acquis leurs droits à la retraite et qui ont quitté l'entreprise.
DÉVELOPPEURS	Inculquer une culture de recherche, développement et innovation aux collaborateurs de Temsa ; Il s'agit d'un programme d'incitation développé pour encourager les salariés à augmenter le nombre de brevets et de modèles d'utilité, à se spécialiser dans leur domaine et à acquérir de nouvelles compétences.
DREAMERS (RÊVUERS)	Il s'agit d'une nouvelle plateforme de création de valeur où les collaborateurs peuvent exprimer librement leurs idées, mettre en œuvre leurs idées avec une approche agile et être récompensés en fonction des résultats du projet.
FORFAIT NAISSANCE	C'est le colis de naissance offert à nos salariés qui ont des enfants, pour les petits Temsans qui nous rejoignent.
PACK SOLDAT	Il s'agit d'un colis préparé pour les Temsans qui effectueront leur service militaire.
T-ERO	Il s'agit de la plateforme d'appréciation et de gratitude située au sein du Campus Temsa.

Dreamers (Rêvuers)

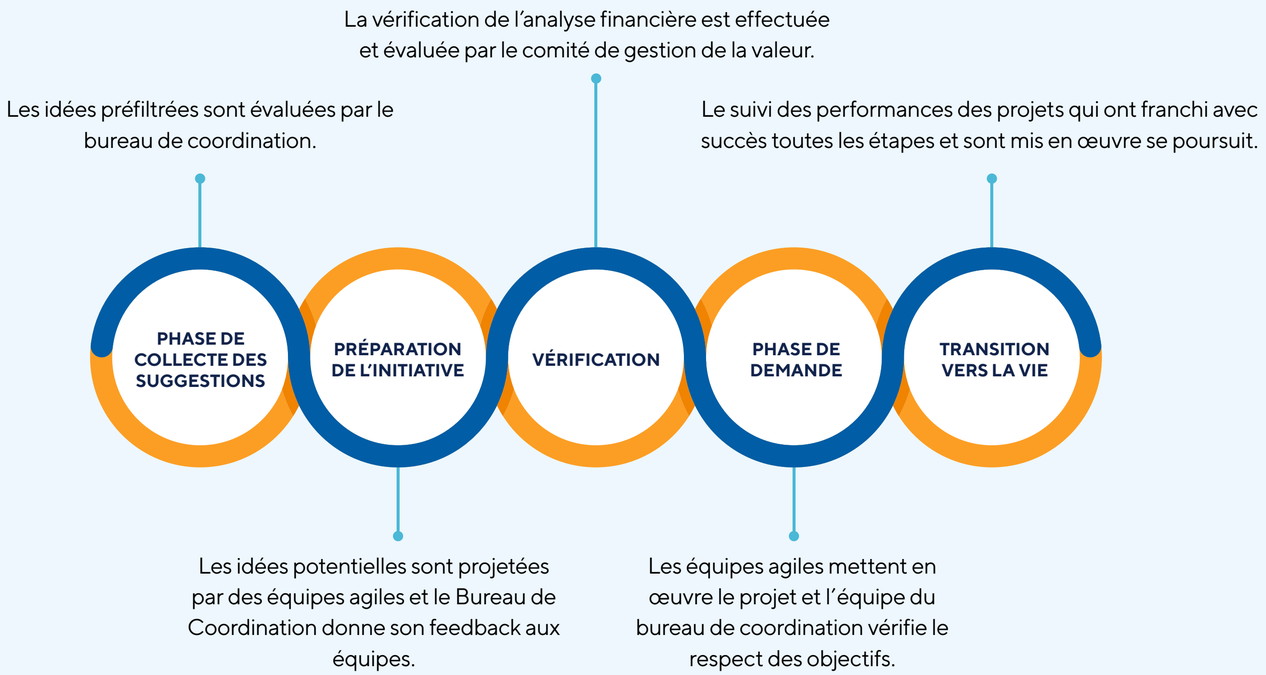
Dreamers est une plateforme axée sur l'innovation collaborative, permettant aux collaborateurs de partager librement leurs idées, de les concrétiser grâce à des méthodes agiles, et de bénéficier de récompenses basées sur les résultats obtenus. Grâce à TEMSA Dreamers, créé dans le cadre de notre processus de transformation agile, 10 projets ont été mis en œuvre jusqu'à présent et un total de 44 suggestions d'idées précieuses ont été collectées.

Grâce à TEMSA Dreamers, 10 projets ont été mis en œuvre jusqu'à présent et un total de 44 suggestions d'idées précieuses ont été collectées.

TEMSA DREAMERS

Il s'agit d'une nouvelle plateforme de création de valeur où les collaborateurs peuvent exprimer librement leurs idées, mettre en œuvre leurs idées avec une approche agile et être récompensés en fonction des résultats du projet.

5% des gains sur 1 an réalisés à la fin du projet sont distribués à parts égales à ceux qui travaillent dans le projet.



DÉVELOPPEURS

Nous nous soucions des employés en nous concentrant sur leur développement personnel et professionnel en encourageant une culture de recherche, de développement et d'innovation. Nous offrons un soutien financier et des opportunités de congés à nos employés dans des domaines tels que la formation de maîtrise et de doctorat, le soutien aux langues étrangères, la publication d'articles nationaux et internationaux, la participation à des projets nationaux et internationaux, le soutien à la spécialisation professionnelle, les études de brevets et de modèles d'utilité.

Dans le cadre de notre projet, nous offrons à nos collaborateurs un soutien financier et des congés payés pour se concentrer sur leurs études. En 2023, 21 personnes ont bénéficié de notre application de soutien en langues étrangères et un total de 565 personnes se sont vu proposer des formules de soutien scolaire. De plus, 3 personnes ont bénéficié d'un accompagnement au démarrage d'un master, de 2 certifications de notification d'invention, de 2 acceptations de notification d'invention et d'1 CPA.

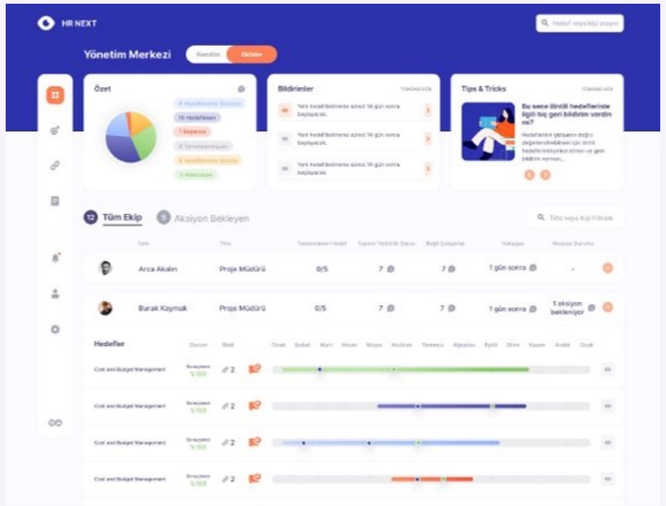
Developers

Projets nationaux et internationaux	**Réussite des 1ers Projets du Programme d'Appui National et International**
Article national et international	**Publication d'articles nationaux et internationaux**
Master et doctorat	**Accompagnement au démarrage d'un Master/PhD avec Thèse** **Prix d'obtention du diplôme de maîtrise avec thèse** **Bourse d'achèvement de doctorat**

Brevet et modèle d'utilité	**1. Notification d'invention évaluée/acceptée** **2. Déclaration d'invention documentée**
Aides à la spécialisation professionnelle	**Conseiller financier indépendant Assistance au démarrage** **Autres supports:** • Frais d'inscription à la salle • Frais d'inscription à l'examen • Frais de licence • Cotisations annuelles **Prix pour l'obtention d'un certificat de conseiller financier indépendant**
Prise en charge des langues étrangères	**Assistance au démarrage de Cambly:** 50 % d'assistance au paiement **Cambly Success Incentive:** 30 % de récompense de réussite à la fin du cours **Assistance au démarrage de la langue:** 50 % d'assistance au paiement **He Language Success Incentive:** 10 heures supplémentaires de paiement des frais de cours à la fin du cours

Système de gestion des performances (PERFX)

Notre système d'évaluation des performances a été développé pour évaluer les performances individuelles de manière claire et impartiale. Ce système vise à donner la priorité à nos collaborateurs les plus performants face aux opportunités qui se présentent dans notre entreprise. Nous accompagnons nos employés qui ne peuvent pas démontrer les performances attendues en créant des plans de développement corrects pour les aider à atteindre le niveau visé.
De plus, notre système d'évaluation des performances fournit une infrastructure de développement complète permettant à nos employés de découvrir leurs points forts et de développer davantage leurs compétences professionnelles. Ce système, soutenu par une culture de feedback continu, guide également nos collaborateurs dans leur parcours professionnel. Cette approche solidaire au sein de l'entreprise augmente la synergie entre nos équipes et permet à nos collaborateurs, qui sont nos parties prenantes les plus précieuses, de réaliser leurs talents.



- Fonctionnalité d'application mobile
- Système toujours ouvert
- L'ajout/la révision d'objectifs est possible tout au long de l'année grâce aux flux d'approbation.
- Comptes transparents et fiables
- Communication axée sur les objectifs entre le manager et l'employé
- Domaines de dialogue
- Commentaires structurés instantanés et continus tout au long de l'année
- Fixer des jalons en fonction des objectifs

Politique d'égalité, de diversité et d'inclusion des ressources humaines

En tant que TEMSA, nous plaçons les principes d'égalité des chances, de diversité et d'inclusion dans la vie des affaires au centre de notre culture. Nous considérons qu'offrir un environnement de travail égal et inclusif est l'un des moyens les plus efficaces d'accroître la créativité, de résoudre les problèmes plus facilement et de contribuer à la durabilité. Nous visons à bénéficier de différentes perspectives et de la richesse culturelle en offrant un environnement de travail axé sur la confiance où nos collaborateurs peuvent librement révéler leurs talents et leurs différences au travail.
Avec la politique d'égalité, de diversité et d'inclusion de TEMSA que nous avons préparée dans ce contexte, nous visons et nous engageons à prendre des mesures concrètes pour atteindre les objectifs de développement durable 5 (égalité des sexes), 8 (travail décent et croissance économique) et 10 (réduction des inégalités).

Égalité au travail et égalité femmes-hommes

En tant que TEMSA, nous visons à atteindre l'égalité des sexes en offrant des chances égales aux employés masculins et féminins. Nous prenons les précautions nécessaires pour prévenir toute forme de discrimination et nous adoptons également une politique de rémunération équitable, conforme au principe « à travail égal, salaire égal » dans les processus commerciaux.

Diversité et inclusion

Chez TEMSA, nous créons une main-d'œuvre inclusive quelles que soient les identités sociales telles que la langue, la race, le sexe, l'âge, la culture, le handicap, les convictions politiques ou religieuses et l'orientation sexuelle. Convaincus que chaque individu peut apporter des perspectives et des expériences différentes aux processus commerciaux, nous nous engageons à fournir un environnement de travail où tous les employés peuvent créer de la valeur avec leur propre identité, et nous considérons tout cela comme la base des droits de l'homme.

Équité et inclusion tout au long de la chaîne d'approvisionnement et de la chaîne de valeur

Chez TEMSA, nous sommes strictement attachés aux principes d'égalité et d'inclusion non seulement parmi nos collaborateurs mais également tout au long de la chaîne de valeur. Nous encourageons à donner la priorité aux groupes les moins représentés dans la chaîne d'approvisionnement et dans toutes les organisations avec lesquelles nous coopérons, et informons nos fournisseurs et clients sur le respect des droits de l'homme et la lutte contre la discrimination. Nous nous engageons à les encourager à intégrer ces valeurs dans leurs processus d'affaires.

Environnement de travail sûr et lutte contre le harcèlement

Chez TEMSA, nous adoptons une politique visant à offrir un environnement de travail sûr à tous nos employés et une tolérance zéro contre toutes sortes de discrimination telle que la violence et le harcèlement. Nous prenons de sérieuses précautions contre le harcèlement sexuel et toutes les formes de harcèlement et proposons un mécanisme de plainte fiable et confidentiel pour signaler de telles situations.

Participation et sensibilisation communautaires

Nous organisons des programmes de formation pour sensibiliser à l'égalité des sexes, à la diversité et à l'inclusion, et participons activement à des projets d'égalité sociale dans l'ensemble du secteur. Dans cette démarche, nous nous engageons à dispenser une formation à l'égalité femmes-hommes à nos collaborateurs au moins une fois par an.
En tant que TEMSA, nous acceptons la diversité et l'égalité non seulement comme valeurs, mais aussi comme pierres angulaires de notre façon de faire des affaires. Avec cette politique, nous visons à contribuer à un avenir plus juste et inclusif tout en construisant un modèle économique durable. Nous nous engageons à toujours protéger les droits fondamentaux de nos employés avec cette politique, que nous avons préparée sur la base de la Déclaration universelle des droits de l'homme, des conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), du Pacte mondial des Nations Unies, des principes des Nations Unies sur les entreprises et des droits de l'homme et Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales. Vous pouvez transmettre toutes les notifications concernant cette politique à la ligne éthique TEMSA.

ÉGALITÉ DES CHANCES, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Nous accordons une grande importance à la collaboration dans les initiatives en matière d'égalité, de diversité et d'inclusion. Dans ce cadre, TEMSA a participé à l'atelier sur l'Égalité des Chances et la Diversité organisé par le Pacte Mondial des Nations Unies (UNGC) en 2023.

Nous sommes conscients de la valeur ajoutée que les talents divers et les perspectives variées apportent à nos processus, notamment en matière d'innovation, de créativité et de culture d'amélioration continue. Cette culture repose sur des principes fondamentaux tels que l'égalité, l'équité, l'inclusion, un environnement de travail sûr, et le rejet de la violence et du harcèlement. La Politique d'Égalité, de Diversité et d'Inclusion promeut des conditions de travail dignes, l'égalité des sexes, la réduction des inégalités et le respect des droits de l'homme. Développée conformément aux 10 Principes du Pacte Mondial des Nations Unies, aux Objectifs de Développement Durable et à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, cette politique guide l'ensemble des opérations de TEMSA en tant que partie intégrante du Code d'Éthique de Sabancı (SA-Etik).

Chez TEMSA, nous adoptons le principe « Égalité au travail dans tous nos processus » dans tous nos processus, visant à offrir des opportunités équitables à nos employé(e)s, hommes et femmes, à promouvoir l'égalité des sexes et à lutter contre les préjugés sexistes. Nous poursuivons nos efforts pour éliminer toute forme de discrimination et assurer le bien-être de nos collaborateurs.

Convaincus de l'importance d'une approche holistique et intégrée, nous partageons cette stratégie non seulement en interne, mais également avec les parties prenantes de notre chaîne de valeur.

Afin de prévenir la discrimination, d'augmenter l'emploi des femmes et des personnes défavorisées, de protéger les droits humains et d'encourager la durabilité, nous sensibilisons nos fournisseurs. Nous effectuons des analyses de risques et d'opportunités centrées sur l'égalité des chances, la diversité et l'inclusion pour nous préparer à l'avenir.

En adoptant un langage transparent et respectueux de la dignité humaine, nous mettons l'accent sur la lutte contre la discrimination, l'élimination des préjugés inconscients et le respect des droits des groupes vulnérables. En outre, nous veillons à intégrer l'égalité des sexes dans nos campagnes publicitaires et marketing, conformément au Guide de Communication Sensible au Genre publié par le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD).

TEMSA considère la lutte contre la violence domestique -notamment envers les femmes- comme l'une de ses responsabilités clés . Dans ce cadre, nous soutenons le projet « Les Entreprises contre la Violence Domestique » (BADV), mené par le Forum de Gouvernance d'Entreprise de l'Université Sabancı en collaboration avec TÜSİAD, et soutenu par la Fondation Sabancı et le Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA). Dans le cadre de ce projet, tous les employé(e)s de TEMSA reçoivent au moins une fois par an une formation sur l'égalité des sexes.

Les responsables occupant des postes de gestion chez TEMSA informent leurs subordonné(e)s sur les programmes de soutien psychologique et juridique offerts par l'entreprise en cas de signalement, par une victime, de violences domestiques, tout en respectant la confidentialité.

Favoriser l'inclusion égale des femmes, des jeunes et des personnes en situation de handicap dans la vie professionnelle figure parmi nos priorités. Actuellement, 9 % de nos employé(e)s et 25,4 % de notre personnel administratif sont des femmes. Nous valorisons la participation des jeunes au marché du travail et renforçons nos ressources humaines en intégrant de nouveaux talents.

En 2023, 83 % des nouveaux employé(e)s recruté(e)s avaient moins de 30 ans, tandis que 17,5 % avaient entre 30 et 50 ans.

Le taux de nos employé(e)s ayant suivi une formation sur la diversité, la discrimination et/ou le harcèlement est de 100 %.

Dans un monde en mutation, notre objectif principal reste de créer des environnements de travail dignes. Nous poursuivons nos efforts pour bâtir des espaces où chaque individu peut contribuer en toute sécurité avec sa propre identité.

▶ ATELIER DES RESSOURCES HUMAINES AXÉ SUR LA DURABILITÉ SOCIALE

Chez TEMSA, nous plaçons toujours la santé physique et mentale de nos collaborateurs au premier plan.

Comprendre l'humain, créer des environnements où chacun se sent pleinement accepté avec ses diversités et ses différences, et concevoir des espaces de travail dignes dans une culture de sécurité psychologique sont des priorités croissantes dans le monde des affaires. TEMSA est consciente de cette transformation et de ses responsabilités. Dans ce cadre, nous avons organisé l'« Atelier des Ressources Humaines Axé sur la Durabilité Sociale » avec la participation de nos équipes des Ressources Humaines et de la Durabilité.

Lors de cet atelier, nous avons abordé des sujets tels que les tendances en matière de durabilité sociale, la transformation culturelle, la transition d'une culture de pouvoir à une culture d'autonomisation, ainsi que le leadership nouvelle génération. Nous avons évalué nos initiatives en matière d'inclusion et de diversité, identifié des opportunités dans des domaines tels que l'emploi des femmes, l'accessibilité, l'inclusivité et la neurodiversité, et fixé des objectifs pour nos axes d'amélioration en nous inspirant de nos points forts tout en évaluant nos risques.

Nous croyons fermement qu'une bonne compréhension des risques et des opportunités est essentielle pour intégrer pleinement les pratiques de durabilité sociale. C'est pourquoi nous avons travaillé à intégrer cette approche axée sur les risques et les opportunités dans nos processus. Lors de l'Atelier d'Identification des Risques et Opportunités Axés sur la Durabilité Sociale, mené avec notre équipe de gestion des risques, nous avons analysé de manière intégrée et approfondie les risques et opportunités liés à la durabilité sociale pour TEMSA.

Les risques et opportunités identifiés à l'issue de cet atelier continueront d'être revus et développés dans les cycles de rapportage futurs.

Chez TEMSA, nous reconnaissons que les risques sociaux affectent les parties prenantes internes et externes de l'organisation. Par conséquent, nous accordons une grande importance aux attentes et aux besoins de nos parties prenantes, notamment les employés, les clients, les fournisseurs, les investisseurs et la société. Comprendre les impacts et les interactions de ces groupes est crucial pour construire un monde plus vivable dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.

En adoptant une perspective de durabilité sociale dans nos processus RH, nous visons à améliorer la satisfaction et l'engagement de nos collaborateurs.

Les résultats de cet atelier ont permis de renforcer nos stratégies RH dans une optique de durabilité sociale et de revoir en profondeur notre Politique d'Égalité, de Diversité et d'Inclusion. Parmi nos objectifs prioritaires figurent l'inclusion des jeunes talents, le bien-être des collaborateurs et l'emploi des femmes. Nous développons des pratiques qui soutiennent la santé physique et psychologique de nos employés, tout en promouvant la diversité et l'inclusion. Nous alignons également notre stratégie de durabilité sur les objectifs de l'entreprise, en renforçant nos forces clés telles que le leadership nouvelle génération, l'égalité, la diversité et l'inclusion, une approche centrée sur l'humain, l'équité dans le recrutement et la gouvernance agile.

Quelles sont les bases de la culture de durabilité sociale chez TEMSA?

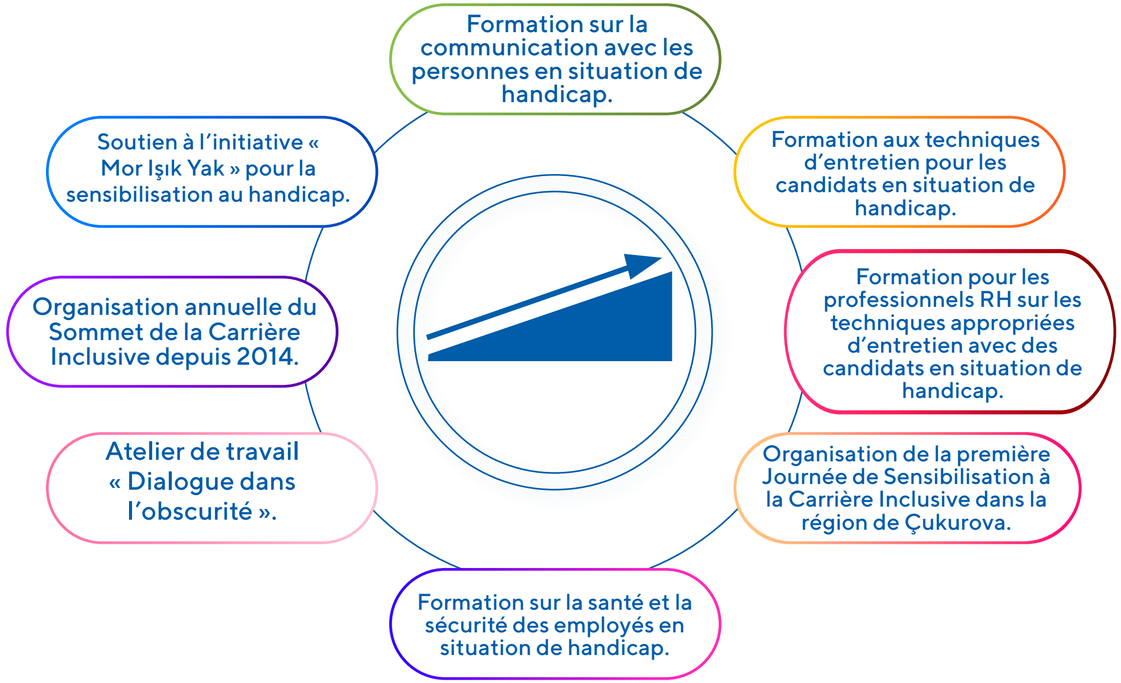
- Chez TEMSA, les pratiques de durabilité sociale reposent sur une approche centrée sur l'humain et comprennent les éléments suivants:
- Gestion transparente et équitable: Tous les processus sont menés avec transparence et équité, dès les étapes de recrutement où les candidats découvrent la culture humaine de TEMSA.
- Développement continu: Un environnement de travail où les idées sont librement partagées et où des retours constructifs favorisent l'évolution. Une communication ouverte et claire est essentielle.
- Promotion du leadership nouvelle génération: Le développement des compétences de leadership est crucial pour une culture de travail saine et productive. Les principes de leadership encouragent la participation active de tous les membres des équipes.
- Adaptation et transparence: Toutes les innovations et transformations chez TEMSA sont mises en œuvre de manière transparente, avec un accès égal à l'information pour préparer les collaborateurs au futur.
- Diversité et inclusion: TEMSA valorise les différences culturelles et personnelles tout en travaillant à l'intégration des groupes défavorisés dans la vie professionnelle, éducative et sociale.
- Responsabilité sociale: TEMSA donne la priorité à l'impact social, renforcée par sa forte communication avec la communauté locale et des initiatives telles que celles menées avec l'association Hayal Ortakları.
- Soutien mutuel: Les collaborateurs s'entraident librement, soulignant l'importance de donner et recevoir du soutien dans un esprit de reconnaissance et d'appréciation.
- Équilibre vie professionnelle-vie privée: TEMSA valorise le bien-être des collaborateurs et s'efforce de maintenir une culture de sécurité psychologique.
- Respect pour la nature et l'humanité: TEMSA intègre une approche respectueuse de l'environnement et des individus dans toutes ses pratiques.

Nous avons levé les obstacles professionnels

Depuis 2014, avec notre projet « Nous levons les obstacles à la carrière », nous avons pour objectif de sensibiliser et d'agir concrètement en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap. Ce projet vise à démontrer que les handicaps ne constituent pas un frein à la réussite professionnelle, à offrir des opportunités égales pour permettre aux groupes vulnérables d'écrire leurs propres histoires de succès et à déconstruire les préjugés concernant le handicap dans le monde du travail. Par ailleurs, nous soutenons les personnes en situation de handicap pour qu'elles deviennent des modèles inspirants dans la société, tout en encourageant la diversité au sein des entreprises.

En 2023, lors du 16e Salon de la Vie Inclusive et des Journées de Carrière Inclusive, le plus grand événement de recrutement pour les personnes en situation de handicap en Turquie, nous avons interagi avec près de 400 personnes en situation de handicap et réalisé des entretiens avec 80 d'entre elles

Grâce à ces efforts, nous avons reçu le prix de « Meilleur Employeur Sensibilisé », le prix de la « Société où les personnes en situation de handicap se sentent en sécurité » et le prix « Turquie sans Handicap ».



PARTICIPATION DES FEMMES À LA MAIN-D'ŒUVRE

Chez TEMSA, nous accordons une grande importance à la participation accrue des femmes dans la vie professionnelle et à l'égalité des opportunités. Actuellement, 37 % de notre main-d'œuvre est composée de femmes, et nous visons à augmenter cette proportion dans nos efforts futurs. Pour cela, nous avons intégré cet objectif dans les performances de nos équipes RH et des responsables de département. La répartition par genre dans chaque département est suivie de près. Dans les secteurs STEM, 24 % des employés sont des femmes, tandis que 18 % des postes de direction générateurs de revenus sont occupés par des femmes.

Nous reconnaissons que l'identification des biais inconscients constitue une étape clé des processus de recrutement. C'est pourquoi nous offrons, à l'ensemble de nos employés, des formations sur l'égalité des sexes et les biais inconscients, y compris lors des programmes d'intégration des nouveaux collaborateurs. Ces formations sont également rappelées au moins une fois par an à tous les employés. Pour évaluer leur efficacité, nous réalisons des tests mesurant les biais inconscients tous les trois ans, ou plus fréquemment, et ajustons nos actions en fonction des résultats.

Nous veillons également à la sécurité et au bien-être de nos collaboratrices. Nous offrons des « packs de maternité » et mettons à disposition un service de chauffeur personnel pour les femmes enceintes, dans le cadre de la règle de travail de 7,5 heures par jour avant la naissance. Par ailleurs, nous soutenons l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée en proposant des conditions adaptées à leur retour au travail après le congé maternité. En 2023, parmi les trois employées en congé maternité, une a repris son poste.

Conscients d'évoluer dans un secteur où la présence féminine est encore limitée et confrontée à des obstacles, nous nous engageons à être un acteur de changement et un exemple pour le secteur grâce à nos pratiques de soutien et nos initiatives inclusives.[16]

[16] Deux de nos employés partis en congé maternité reviendront travailler en 2024.

PARTICIPATION DES EMPLOYÉES À LA MAIN-D'ŒUVRE

Pratiques positives pour les salariées féminines et les salariés issus d'autres groupes défavorisés

En participant au programme Million Women Mentoring, nous faisons partie de projets visant à accroître l'emploi des femmes. Nous attachons une grande importance à l'emploi des femmes avec nos pratiques qui offrent des chances égales afin d'assurer une plus grande participation des femmes dans le monde des affaires. Au cours de la période de référence 2023, notre taux de femmes managers était d'environ 17 %.[17] Nous maintenons la sécurité de nos collaboratrices au plus haut niveau avec des pratiques particulières telles que les forfaits de naissance et le principe de travailler 7,5 heures par jour pendant la période prénatale. Nous attachons de l'importance à ce que les salariées veillent à leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée et leur offrons des conditions de travail appropriées lorsqu'elles souhaitent reprendre le travail après un accouchement.

Nous proposons à nos salariées en congé maternité un package maternité, contenant les produits dont elles pourraient avoir besoin.

En 2023, des forfaits naissance ont été proposés à 11 de nos collaborateurs. Nous incluons également les mères adoptives dans notre pratique de congé maternité, et nous nous engageons à ce que ce congé ne puisse être inférieur à 5 semaines, quelle que soit la réglementation légale.

[17] En raison du changement méthodologique concernant les postes de direction, les pourcentages ont changé par rapport à la période de rapport précédente.

Les femmes fortes de l'automobile

Avec le projet « Strong Women of Automotive », nous attirons l'attention sur la nécessité d'augmenter l'emploi des femmes dans l'industrie automobile. Nous continuons à œuvrer pour aider les femmes à se libérer des rôles de genre et à progresser dans les domaines où elles sont moins représentées, avec une approche égalitaire. Notre plus grand objectif est d'entendre les histoires de femmes ouvrières travaillant partout dans le monde. C'est pourquoi chaque collaboratrice qui participe avec courage et détermination à la vie professionnelle est pour nous une source d'inspiration. En tant que TEMSA, nous avons augmenté l'emploi des ouvrières de 850 % au cours de la période considérée. 19 salariées continuent dans notre projet.

Dans le cadre de notre projet, nous ouvrons des laboratoires, des cours de peinture, de soudure et de mécanique aux lycées et collèges professionnels de notre région ; Nous proposons une formation professionnelle avec le soutien matériel nécessaire. Nous visons également à développer les compétences des femmes. Nos participants peuvent participer à diverses formations techniques, formations de premiers secours psychologiques et de résilience psychologique, des ateliers de rêve et des événements de communication Fun Factory. De plus, nous proposons une formation sur le genre à tous nos employés en coopération avec la Fondation Sabancı.

Les jeunes femmes construisent leur avenir

Le projet Jeunes femmes construisant leur avenir, soutenu par la Fondation Sabancı, est réalisé en coopération avec le ministère de la Famille et des Services sociaux et le ministère du Travail et de la Sécurité sociale, et est soutenu par le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) et la Fondation Sabancı. . Notre objectif est de rendre visibles les besoins des jeunes femmes exclues de l'éducation et de l'emploi en Turquie en augmentant leur participation à la vie sociale et économique. Le projet prévoit de créer des mécanismes complets en coopération avec les institutions compétentes pour soutenir l'autonomisation des femmes et améliorer leurs compétences et leurs opportunités d'emploi.

En tant que TEMSA, nous avons organisé une formation intitulée "Job Application Skills" en l'hébergeant à Adana, dans le cadre des formations organisées en fonction des besoins et des attentes des jeunes femmes, sur la base des résultats des recherches de terrain du projet. Dans le cadre de la formation où nous avions prévu de fournir des informations sur les processus de préparation du CV, de candidature et d'entretien, qui sont parmi les problèmes les plus fréquemment rencontrés, un atelier de rêve et des simulations d'entretien ont également été organisés au cours desquels les jeunes femmes ont dessiné leurs rêves. Vous pouvez accéder à des informations plus détaillées et à des actualités sur le projet sur le site Web.

STRUCTURE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

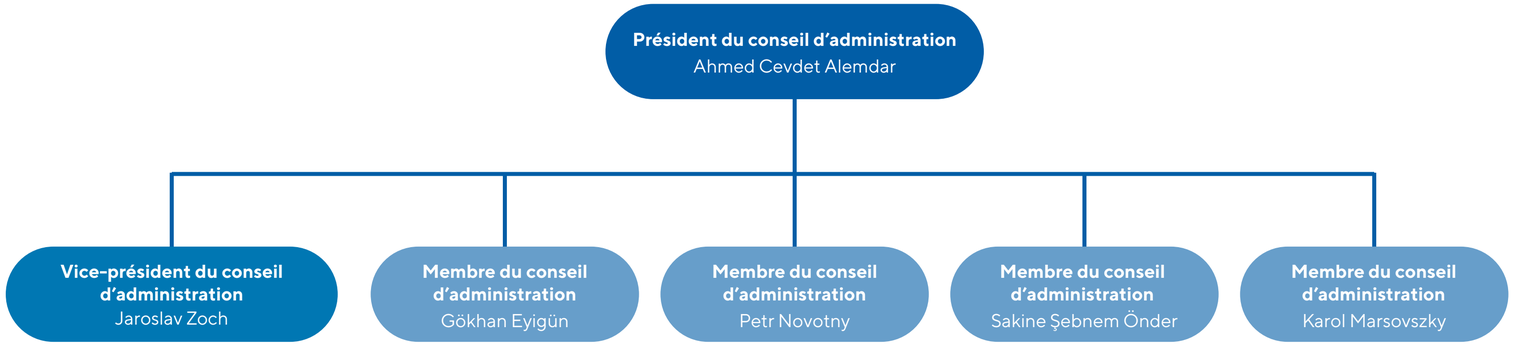
En tant que TEMSA, nous disposons d'une structure de conseil d'administration solide et diversifiée. Nous maintiendrons notre solide structure de conseil d'administration avec notre représentation féminine au niveau N-1 au cours de la prochaine période de reporting.

Toutes les questions stratégiques concernant la durabilité sont évaluées au niveau du conseil d'administration et la gestion de ces processus est effectuée directement à partir de ce niveau. De même, les structures axées sur la durabilité et la gestion des risques et des opportunités sont méticuleusement gérées et dirigées par le conseil d'administration.

DIVERSITÉ ET INDÉPENDANCE DU CONSEIL

Le conseil d'administration de notre société est très diversifié en termes de sexe, d'origine ethnique, d'âge et d'expérience. De plus, les compétences liées à la durabilité et au changement climatique sont également prises en compte au niveau du conseil d'administration. Cette diversité rassemble des perspectives et des talents différents et enrichit nos processus de prise de décision stratégique. Notre conseil d'administration représente tous les employés de TEMSA avec sa diversité et son indépendance et soutient l'appartenance des employés.

De cette façon, nous augmentons le succès de notre entreprise grâce à la force que nous tirons de la diversité. Nous attachons également de l'importance au principe d'indépendance. Les membres indépendants du conseil d'administration abordent les intérêts de notre entreprise d'un point de vue impartial et assurent une supervision et une gestion efficaces.



COMPRÉHENSION DE TRAVAIL AXÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

Chez TEMSA, nous travaillons pour faire de l'avenir un monde plus vivable grâce à nos projets de responsabilité sociale et à notre travail bénévole que nous avons développés conformément à notre compréhension de l'inclusion et du travail axé sur l'impact social. Nous nous soucions de l'intégration de la durabilité et de la responsabilité sociale et accordons la priorité à la conception de systèmes circulaires dans notre démarche visant à créer un impact positif et une valeur sociale.

Nous poursuivons des études à fort impact et continuité. Nous soutenons une éducation qualifiée inclusive et équitable et développons notre travail, en nous concentrant particulièrement sur les enfants et les jeunes.

Nous accordons la priorité à la création d'avantages sociaux avec nos

191

employés bénévoles TEMSA.

IMPACT SOCIAL

Nos collaborations avec les établissements d'enseignement pour une éducation inclusive et qualifiée:

Projets d'apprentissage tout au long de la vie

Nous soutenons des projets d'apprentissage tout au long de la vie en collaborant avec la direction générale de l'apprentissage tout au long de la vie du ministère de l'Éducation nationale de la République de Turquie, la direction de la délégation de l'UE, les écoles professionnelles et techniques et les entreprises. Nous accompagnons le développement des métiers de l'électromécanique automobile et de la mécanique automobile ainsi que l'élaboration de supports et de programmes d'apprentissage, de mesure, d'évaluation et de cours sur la santé, la sécurité et l'environnement des salariés.

Atelier pédagogique de l'Université Çukurova

En 2010, nous avons créé un atelier de formation dans le cadre de notre collaboration avec le département d'ingénierie automobile de l'université de Çukurova. Au cours des 12 dernières années, nous avons régulièrement créé un programme de cours annuel et enseigné avec la participation des managers de TEMSA.

Laboratoire de l'école professionnelle universitaire de Çukurova (ÇÜMYO)

Dans le cadre du protocole de coopération éducative sectorielle signé entre TEMSA et ÇÜMYO en mars 2006, nous avons créé deux laboratoires dans le département automobile de l'école professionnelle d'Adana. En complément de la formation dispensée par les instructeurs TEMSA, les étudiants peuvent effectuer un stage dans notre entreprise dans le cadre d'une formation pratique.

1.5 Équipe Adana Electromobile

Nous fournissons un soutien technique aux équipes 1.5 d'Adana Electromobile établies par les départements de génie mécanique et de génie électrique et électronique de l'Université de Çukurova.

Projet d'apprenti en peinture automobile

Depuis 2014, nous réalisons le projet Auto Paint Apprentice dans le cadre de notre coopération avec le centre de formation professionnelle Adana Çukurova. Dans le cadre du projet, nous soutenons la formation de peintres automobiles compétents et fournissons un emploi à certains des participants au sein de notre entreprise. À ce jour, 51 personnes ont suivi une formation dans le cadre de ce projet et cinq d'entre elles ont commencé à travailler dans notre entreprise. Nos 39 étudiants Auto Paint Apprentice poursuivent leur formation à l'usine TEMSA. Afin de répondre au besoin d'employés qualifiés dans le département d'atelier de peinture, le 4e Projet Apprenti Peinture Auto se poursuit avec 50 étudiants.

Coopération du lycée professionnel Adana Motor

Nous avons créé le laboratoire de formation TEMSA au lycée professionnel Adana Motor en 2008. Nous formons 25 étudiants chaque année. De plus, nous avons créé un atelier de peinture automobile en 2010 et proposons chaque année des opportunités de formation et de stage à 16 étudiants. Avec l'Auto Body Workshop que nous avons créé en 2012, nous proposons chaque année une formation à 14 étudiants et des opportunités de stage à quatre étudiants.

Laboratoire de l'Université de Tarse

Nous avons créé un laboratoire pédagogique au sein du département d'ingénierie automobile de la faculté de technologie de l'université de Tarsus en 2008. Laboratoire du lycée professionnel industriel Tarsus ISE: Nous avons créé un laboratoire de formation dans le département des moteurs du lycée professionnel industriel Tarsus ISE en 2008.

Faculté d'éducation de l'Université Çukurova

En coopération avec la direction du développement durable de TEMSA, l'université Çukurova et la Dream Partners Association, nous avons permis la transformation des déchets non dangereux de TEMSA en matériel pédagogique et en matériel de laboratoire STEM. Ainsi, tout en valorisant nos déchets, nous avons soutenu le développement des compétences des étudiants universitaires. Nous avons contribué à l'égalité des chances dans l'éducation en soutenant les écoles des régions défavorisées. Fidèles à notre croyance en la continuité, l'étude se poursuivra continuellement et sera répétée chaque année, devenant ainsi une partie intégrante du programme du cours de développement matériel.

Centre de formation professionnelle Adana Çukurova

Dans le projet que nous avons lancé en 2017, nous continuons à créer de l'impact et de la valeur grâce aux projets que nous avons réalisés en coopération avec TEMSA et le centre de formation professionnelle Adana Çukurova. Dans ce contexte, nous avons mis en œuvre notre projet « 1 Salarié 2 Métiers ». Nous avons 275 employés qui étudient dans ce programme.

Istanbul Technical University:

En tant que TEMSA, nous nous sommes associés à l'Université technique d'Istanbul (ITU) et à Kastamonu Entegre pour une collaboration prestigieuse dans le cadre du projet TUBITAK 1004. Cette collaboration représente un projet visant à développer les lames de parquet composites du futur, respectueuses de l'environnement et durables. Ce projet, réalisé sous la direction de TEMSA, s'impose comme une étape importante qui contribuera au développement de transports respectueux de l'environnement.

Université technique de Yıldız

En tant que TEMSA, nous avons fourni un soutien matériel et technique au travail du Club des systèmes d'énergie alternative (AESK) opérant à l'Université technique de Yıldız. Ainsi, nous avons contribué aux études R&D du club et à sa réussite nationale et internationale.

IMPACT SOCIAL

- En 2023, nous avons accompagné 3 écoles avec les déchets des services R&D, entrepôt de garantie et contrôle des stocks.
- 350 poêles ont été fabriqués avec les tôles données au département de métallurgie des lycées professionnels et techniques anatoliens d'Adana Central et de Kurttepe et ont été envoyés dans la zone du tremblement de terre.
- À la fin de notre projet de stage, qui a débuté avec 41 étudiants de l'Université de Çukurova et des écoles professionnelles de l'Université technique d'Iskenderun à l'été 2023, 24 de nos stagiaires ont été inclus dans l'équipe de TEMSA.
- En 2023, avec nos projets et événements inclusifs, nous avons atteint un total de 3 477 jeunes.

En tant que TEMSA, nous ajoutons de la valeur à tous les coins de la Turquie grâce à notre compréhension du volontariat et du parrainage. Nous renforçons notre responsabilité envers la société avec nos soutiens allant de l'éducation à la culture, du sport aux projets sociaux.

Parrainages

Parrainage du 30e Festival du film Adana Golden	Nous sommes devenus le sponsor du transport du Festival du film Adana Golden Boll, qui a eu lieu cette année pour la 30e fois. Tout en contribuant à la valeur de marque du festival avec nos véhicules électriques, nous avons continué à sensibiliser à la durabilité. Nos 2 véhicules miniatures MD9 ElectriCITY alloués à l'équipe d'organisation ont servi au transport des artistes et des journalistes. Nous avons ajouté de la valeur à cette précieuse organisation, devenue un ambassadeur culturel sur la scène mondiale, organisée à Adana, avec nos véhicules de nouvelle génération.
Parrainage du transport routier de Beşiktaş	En tant que TEMSA, nous poursuivons notre soutien ininterrompu aux sports turcs. Nous avons préparé une publicité impressionnante en 2022 pour l'équipe de football A de Beşiktaş, dont nous sommes le sponsor du transport routier. En plus de l'équipe A de football, nous avons également pris en charge le parrainage du transport routier des équipes masculines de handball, de basket-ball masculin et féminin et de volley-ball féminin.
Parrainage du transport routier de Galatasaray	Nous sommes fiers d'être le sponsor du transport routier de Galatasaray, que nous parrainons depuis 2017.
Parrainage officiel du transport routier d'Adana Demirspor	Nous avons célébré la coopération Adana Demirspor, que nous poursuivons depuis de nombreuses années, avec une publicité spéciale en 2022. La publicité intitulée "TEMSA is with Adana Demirspor" a été publiée sur les comptes de réseaux sociaux de TEMSA simultanément avec le match Adana Demirspor - İstanbulspor. Grâce aux candidatures volontaires, 150 de nos employés ont immortalisé leur amour pour leurs équipes en participant aux tournages organisés dans les locaux et au stade de TEMSA à Adana.
Parrainage des transports de la Fédération turque de basket-ball	En tant que TEMSA, nous sommes fiers d'être le sponsor de transport de nos joueurs nationaux féminins et nationaux masculins à partir de 2022. Croyant de tout cœur au pouvoir unificateur du sport, nous couronnons notre soutien aux sports turcs en devenant le sponsor officiel des équipes nationales turques de basket-ball.
Parrainage du club sportif Adasokağı	Nous avons soutenu le succès du club sportif Adasokağı en parrainant le transport. Cette fois, nous avons lancé un programme d'orientation professionnelle et de mentorat afin que nos étudiants puissent faire les bons choix dans leur vie. Nous avons créé un programme de mentorat individuel en mettant en relation les joueurs d'Adasokağı et les managers de TEMSA.
Parrainage du transport de volley-ball de Vakıfbank	En tant que TEMSA, nous sommes fiers d'être le sponsor du transport routier de l'équipe championne du monde de volleyball Vakıfbank depuis 2018.

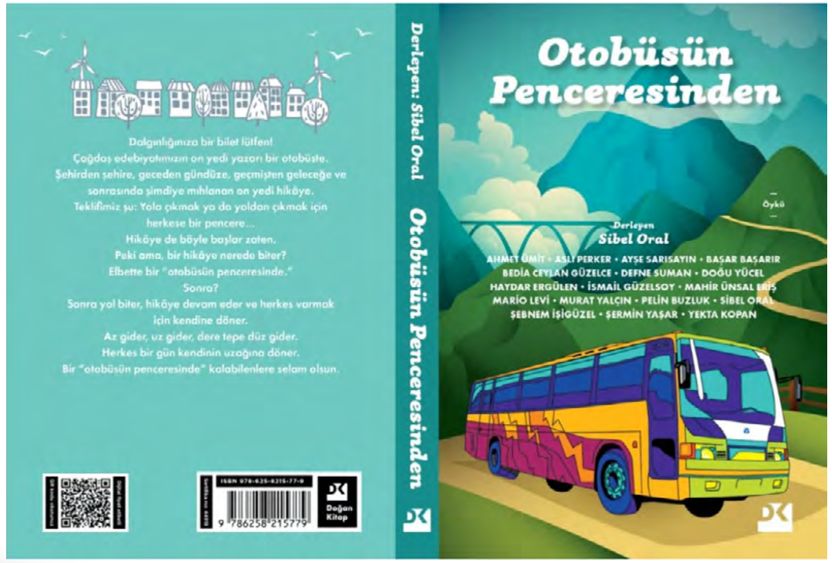
PROJET ARTISTIQUE TEMSA

Dans le cadre du projet TEMSA Art que nous avons réalisé avec l'Université Çukurova, les étudiants ont créé plus de 20 œuvres d'art en utilisant des déchets et des rebuts issus de nos processus de production de bus, pour un poids total de 1,5 tonne. Notre objectif était de sensibiliser à l'économie circulaire avec des œuvres d'art utilisant un total de 1,5 tonne de déchets et de rebuts, composés d'emballages en papier et carton, de métaux, de polystyrène, de plastiques, de caisses en bois et de déchets de pièces en bois, de câbles, de déchets électroniques, de métaux, de plastique. emballages et matériaux en cuivre. En 2023, nous avons présenté notre collection d'art TEMSA à Busworld Europe en collaboration avec la Faculté des Beaux-Arts de l'Université de Marmara. Dans le cadre de tous ces efforts, nous avons remporté les Global Business Excellence Awards - Climate Action Award en 2023.

▶ Un billet pour la nature depuis la fenêtre du bus

En plus des véhicules zéro émission que nous développons, nous soutenons le développement de la Turquie avec des projets sociaux axés sur les personnes et la société. En tant que TEMSA, nous avons couronné le pouvoir unificateur de l'art et de la littérature avec un projet significatif qui renforcera la conscience durable des enfants et des jeunes. Nous avons fait un pas de pionnier dans le soutien à des projets littéraires avec notre premier livre, "Depuis la fenêtre du bus", et nous en avons ajouté un nouveau à nos projets exemplaires dans le domaine de la durabilité avec notre deuxième livre, "Un ticket pour la nature", qui a été préparé spécialement pour les jeunes des écoles secondaires et secondaires.
Avec nos livres « Un ticket pour la nature » et « Depuis la fenêtre du bus », qui reflètent notre compréhension de la durabilité, nous proposons aux lecteurs des récits raccourcis et des histoires de durabilité à travers les écrits de nombreux écrivains turcs contemporains. Nos publications, qui ont eu lieu à l'occasion du 100e anniversaire de notre République, sont le symbole de la responsabilité que nous assumons en tant qu'entreprise qui considère la durabilité comme une opportunité pour l'humanité. Notre objectif est d'éclairer l'avenir en adhérant à chaque étape aux valeurs de la République telles que la rationalité, la science, la productivité, la solidarité et la confiance en soi.

La fenêtre, qui est la métaphore du livre "À travers la fenêtre du bus", dans lequel 17 maîtres de l'écriture regardent le monde avec des histoires depuis la fenêtre d'un bus, nous offre non seulement une perspective, mais invite également les gens à prendre conscience. Nous recherchons les clés d'une vie durable avec notre livre "A Ticket to Nature", composé de 13 histoires écrites par 13 écrivains et doté d'une traduction en anglais. Nous considérons les jeunes et les enfants comme les sujets d'aujourd'hui et non de demain, et nous croyons en l'importance de travailler ensemble pour un monde plus vivable, sur les traces de l'esprit, de la science et de la technologie. Nous transférons les revenus de la vente des livres à l'association TEMSA Dream Partners et soutenons le parcours circulaire de la gentillesse avec une approche axée sur la durabilité et l'impact social.



BÉNÉVOLAT À L'ASSOCIATION TEMSA PARTENAIRES DE RÊVE (HAYAL ORTAKLARI DERNEĞİ)

Nous considérons le bien-être social comme l'un de nos domaines de responsabilité importants et nous accordons la priorité au développement de l'intégration de la durabilité et de la responsabilité sociale au sein de TEMSA avec des approches axées sur l'impact social.

Notre objectif est de créer de la valeur et de faciliter la transformation. Dans ce contexte, nous savons que les activités de volontariat, outre leurs apports sociaux, augmentent la productivité, fidélisent les salariés et améliorent l'expérience salarié dans la vie en entreprise.

Nous renforçons nos relations avec la communauté locale et les communautés locales et accordons la priorité à l'égalité des conditions dans le domaine de l'éducation des enfants défavorisés dans les écoles de village. Nous finançons le projet Dream Partners depuis 2014 avec le fonds créé par des bénévoles parmi les salariés de TEMSA. Nous nous soucions de la continuité et des systèmes conçus de manière cyclique dans les projets. Dans ce contexte, nous avons transformé notre projet, qui poursuit ses activités avec le soutien de nos bénévoles, en association afin de toucher des publics plus larges avec une structure systématique. Nous jouons un rôle de premier plan dans le domaine des projets sociaux et du volontariat auprès de l'association Dream Partners, car il s'agit d'une association créée avec une grande appropriation par les salariés de TEMSA. Les membres de TEMSA contribuent chaque mois à l'association par leurs dons réguliers et apportent également un soutien actif dans des domaines tels que les écoles de peinture, la réparation d'installations électriques et la réparation de toitures.

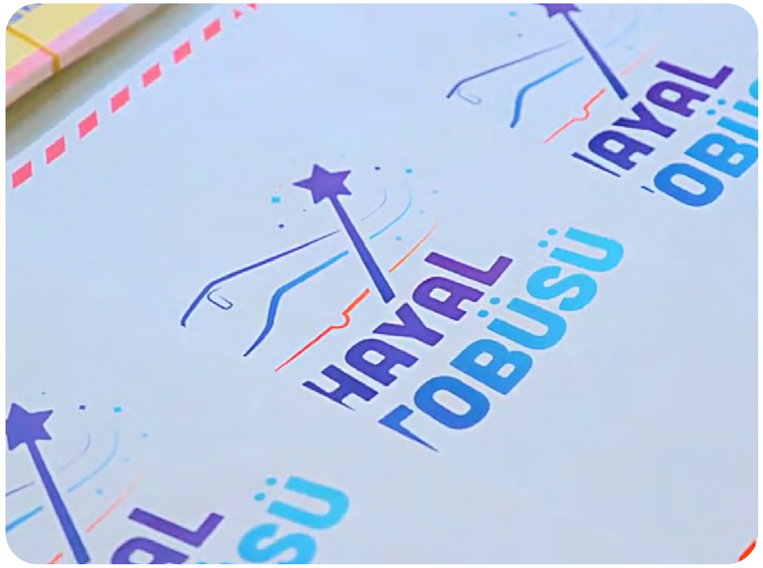
Nous avons élargi notre champ de travail dans le cadre de notre collaboration avec la Needs Map Platform, qui a été créée pour rassembler ceux qui sont dans le besoin et ceux qui souhaitent répondre à leurs besoins. Notre travail principal comprend l'amélioration des conditions physiques des écoles des villages, la création de gymnases et de bibliothèques, la fourniture d'ensembles scientifiques et la satisfaction des besoins des enfants traités dans les services de pédiatrie des hôpitaux de notre zone d'activité.

Les prix que nous avons remportés dans ce projet sont répertoriés ci-dessous:

- **2022** Best Business Awards – Meilleure initiative d'engagement communautaire
- **2023** Global Business Excellence Awards – Initiative communautaire exceptionnelle
- **2023** The Steives- MENA – Prix d'excellence en innovation dans les organisations à but non lucratif ou ONG
- **2023** Globee Golden Bridge Awards – Programme de responsabilité sociale d'entreprise de l'année | Europe, Moyen-Orient et Afrique

AVEC L'ASSOCIATION DES PARTENAIRES DE RÊVES (HAYAL ORTAKLARI) ET LE BUS DES RÊVES)

En 2022, nous avons mis en œuvre le projet « Dream Bus » avec l'association Dream Partners pour développer l'imaginaire des enfants défavorisés. Nos volontaires TEMSA ont organisé des formations sur le développement durable, la sensibilisation à l'environnement, des ateliers professionnels et des ateliers de rêve pour les élèves du primaire et du secondaire étudiant dans des zones défavorisées. Avec nos bénévoles, nous avons jusqu'à présent réalisé les rêves d'environ 300 enfants. Avec nos formations en atelier, nous visons à aider les enfants à prendre conscience de leurs ressources intérieures, à prendre conscience de leurs attentes et de leurs souhaits et à les encourager à réaliser leurs rêves.



SABANCI FÊTE DE LA RÉPUBLIQUE

Dans le cadre de la Mobilisation de la République de Sabancı, le Centre Incubateur Sabancı Hatay a été inauguré à l'occasion du 100e anniversaire de notre République.

Avec la force que nous tirons de l'esprit de la Mobilisation de la République, en tant que volontaires de Brisa, Kordsa, Teknosa et TEMSA, nous avons apporté une contribution importante à l'ouverture du Centre Incubateur Sabancı Hatay, en abordant l'éducation et le développement sous l'angle de la question républicaine. Dans le but de renforcer l'emploi dans la région de Hatay, qui est une zone touchée par le tremblement de terre, et de former et encourager les entrepreneurs de la région, nous avons pris part à diverses activités de préparation pour le Centre Sabancı Hatay. En travaillant sur une série de tâches importantes, allant de l'installation de la salle technologique à l'aménagement de la bibliothèque et à l'amélioration de l'ordre général, nous avons contribué à la transformation du Centre Incubateur Sabancı Hatay en un environnement de formation et d'innovation de qualité. Ce centre, qui vise à soutenir les jeunes entrepreneurs, offrira diverses opportunités telles que des sessions de mentorat accélérées, des ateliers de développement d'idées, des classes technologiques, des programmes de formation, des présentations de plans d'affaires et un soutien en matière de subventions.

En 2022, avec notre projet de conseil de carrière Adasokağı à Adana, nous avons sponsorisé l'équipe féminine de handball Adasokağı, qui évolue dans un quartier où le taux de mariages d'enfants est élevé. Pendant ce processus, nous avons fourni des conseils de carrière aux membres de l'équipe.

L'équipe, dont nous sommes fiers d'être le sponsor, a terminé à la deuxième place du groupe A de la Ligue 1 féminine de la Fédération turque de handball et a atteint les play-offs, pour ensuite monter en Super Ligue après avoir obtenu d'excellents résultats. De plus, nous avons mis en œuvre un programme de conseil de carrière et de mentorat pour les joueuses. Un événement intitulé "+1 Nous sommes avec vous, tournoi de football D-400" a été organisé avec 20 employés, touchant ainsi la vie des enfants atteints du syndrome de Down. À notre usine d'Adana, nous avons organisé les conférences Atatürk, République et Conférence d'Adana.

▶ NOUS AVONS ORGANISÉ LA PREMIÈRE RENCONTRE DE MENTORAT ET LA CÉLÉBRATION DU CHAMPIONNAT D'ADASOKAĞI.

En tant que TEMSA, nous avons organisé la première rencontre du programme de mentorat que nous avons lancé dans le cadre du parrainage d'Adasokağı. Lors de cette rencontre de mentorat, nous avons également célébré le championnat avec le Club Sportif Adasokağı, qui a terminé la saison en tant que championne de Turquie lors du Championnat de Turquie des Jeunes Filles de la Fédération Turque de Handball.

▶ NOUS AVONS REMPORTÉ LE PRIX DE SENSIBILISATION DES « MARQUES AMIES DES FEMMES 2023 ».

En tant que TEMSA, nous croyons en la force du sport, de l'art et de l'éducation comme condition préalable pour préserver les valeurs de la République. Dans cette optique, nous avons été récompensés dans la catégorie « Soutien aux femmes et filles dans les domaines du sport, de l'art, des sciences et de l'éducation » lors des Prix de Sensibilisation des Marques Amies des Femmes 2023, grâce au Programme de Conseil de Carrière que nous avons lancé avec le Club Sportif Adasokağı.

TEMSA ET LE CENTENAIRE DE LA RÉPUBLIQUE

À l'occasion du centenaire de notre République, nous sommes fiers de notre passé et prêts à avancer avec des pas plus solides vers l'avenir. Durant cette période significative, notre rapport de durabilité reflète en toute transparence nos contributions à ces terres et à cette géographie.

Inspirés par les valeurs fondamentales de notre République, nous poursuivons nos préparatifs pour le nouveau siècle en suivant les principes de rationalité, de science, de productivité, de solidarité et de confiance en soi. En considérant la durabilité comme une opportunité, nous remplissons nos responsabilités environnementales et sociales à chaque étape. À la lumière de notre République, nous regardons l'avenir avec espoir et confiance, puisant notre force dans le passé, et nous travaillons pour contribuer à la durabilité de notre pays.

Avec le centenaire de la République, nous croyons que l'élément essentiel est de façonner le nouveau siècle. Conscients de notre responsabilité, nous nous préparons dès aujourd'hui pour l'avenir grâce à nos travaux pionniers. En investissant dans l'avenir de notre République, nous continuerons de travailler de toutes nos forces pour protéger notre héritage.

SABANCI HOLDING INDUSTRIAL COMPAGNIES GESTION DE CRISE SISISMIQUE

En tant que pays, nous avons connu un énorme tremblement de terre au cours duquel nous avons perdu des dizaines de milliers de vies. En tant que Brisa, Kordsa, TEMSA Motor Vehicles et TEMSA, nos sociétés industrielles sous l'égide de Sabancı Holding, nous nous sommes réunis pour soulager la douleur causée par la grande catastrophe que nous avons vécue, pour soutenir les personnes touchées et pour sortir plus forts de cette catastrophe. Nous avons poursuivi nos efforts de gestion de crise sous la supervision de notre bureau de crise en nous associant à notre équipe de coordination.

Dans ce cadre, nous avons réalisé les activités suivantes:

- Nous avons réalisé des études d'état de santé et d'évaluation de la situation en partageant une enquête sur les besoins de nos collaborateurs.
- Nous avons partagé des courriels informatifs sur la collecte de fournitures et le don de sang dans la zone du tremblement de terre.
- Nous avons fourni des bus, des générateurs, du carburant, des produits de première nécessité et du matériel d'hygiène aux zones sismiques.
- Nous avons transformé le Showroom Adana en un refuge sûr pour nos employés et leurs familles qui n'ont pas d'endroit où loger.
- Nous avons créé des tentes, des conteneurs et différents espaces de vie.
- Nous avons répondu aux besoins fondamentaux des familles, notamment en matière d'habillement et autres besoins.
- Nous avons organisé un événement de motivation pour les enfants avec des clowns, des danses et des jouets.
- Nous avons créé un espace d'hébergement pour 64 personnes en installant 16 conteneurs.
- Nous avons fourni un soutien psychologique aux employés de notre entreprise.
- Nous avons rencontré des enfants touchés par le tremblement de terre au village éducatif Atatürk à Samandağ, Hatay.
- Nous avons organisé des ateliers de rêve et des ateliers d'introduction professionnelle pour les 7e et 8e années avec la participation de TEMSA, Brisa, Kordsa, Temsa Motor Vehicles et 38 bénévoles de Sabancı.
- Nous avons organisé le webinaire sur la résilience psychologique aux tremblements de terre le 22 février et le webinaire sur la préparation aux catastrophes le 10 mars.
- Nous avons envoyé une équipe de volontaires de 10 personnes à Kahramanmaraş et 18 personnes à Hatay.
- En coopération avec le centre médical Istiklal, nous avons envoyé 2 physiothérapeutes dans les villes de tentes de Hatay.
- Les membres de TEMSA qui se sont rendus à Kahramanmaraş et Hatay ont participé à l'organisation du tri et du placement des aliments dans les entrepôts Needs Map.
- Nous avons visité le concessionnaire/service/fournisseur TMA et suite à l'analyse des besoins, nous avons organisé l'expédition de 6 conteneurs et des vêtements de travail pour 25 personnes à Hatay pour les employés de service.
- Dans le cadre de la Journée internationale de la femme le 8 mars, nous avons organisé un événement de soins personnels et une distribution de kits d'hygiène à Hatay. Nous avons distribué des kits à environ 1 500 femmes et fourni des services d'auto-soins en collaboration avec 100 coiffeurs.
- Nous avons organisé un événement de motivation pour les enfants séjournant dans le showroom, en coopération avec le ministère turc de la Jeunesse et des Sports.
- En tant que TEMSA, nous avons fourni un soutien logistique lors de la réunion organisée dans le cadre du projet Basketköy par la Fédération turque de basket-ball (TBF) dans le district de Belen à Hatay, où ont séjourné 90 familles de victimes du tremblement de terre.
- Les responsables de TEMSA ont participé à l'événement organisé par le comité de santé et de sécurité au travail de l'OSD lors du séminaire intitulé « Préparations aux tremblements de terre dans l'industrie » tenu à Istanbul et ont partagé leurs expériences sur le terrain pendant le tremblement de terre et ses conséquences.
- Nous avons organisé des séances de physiothérapie à Çadarkent dans la région de Hatay les 10-11-12 mars.
- Nous avons lancé des projets de « Mobilisation de l'emploi suite au tremblement de terre » via Youthall et Kariyer.net. Nous avons embauché 2 personnes de la zone du séisme et offert des opportunités de stage à 15 étudiants touchés par le séisme.
- Nous avons livré un chariot élévateur et un transpalette pour une utilisation tout au long du mois de mars.
- Nous avons envoyé 100 pièces de pantalons d'hiver, sweat-shirts, manteaux et gilets à manches à l'entrepôt de Hatay Expo.
- Nous avons organisé une campagne caritative avec nos employés qui souhaitaient faire don de boîtes du Ramadan et avons collecté un total de 670 boîtes.
- Nous avons mis en œuvre des annonces et des pratiques encourageantes au sein de l'entreprise pour encourager les employés de TEMSA à participer à des activités de bénévolat.

Dans ce cadre, à ce jour:

- 1er et 7 mars: Participation de 5 employés TEMSA à deux initiatives d'aide dans le cadre de la plateforme de secours de Kahramanmaraş, axées sur le soutien aux marchés solidaires.
- 9-10 mars: Mobilisation de 14 employés TEMSA pour le tri et la préparation de colis d'aide dans le camp de tentes à Hatay.
- 11-12 mars: Contribution de 20 employés TEMSA à une nouvelle opération de tri de colis dans le même camp.
- 4-5 avril: Distribution et organisation de colis de Ramadan à l'Expo de Hatay avec l'implication de 20 employés TEMSA.
- 27-28 avril: Mobilisation de 20 employés TEMSA pour une opération similaire de tri à l'Expo de Hatay.

Grâce à ces actions, nous avons offert un hébergement à 459 personnes, déployé 16 containers, distribué 11 500 repas et mobilisé un total de 128 volontaires TEMSA sur une période cumulative de 56 jours.
Ces initiatives reflètent l'esprit de solidarité et de compassion qui s'est renforcé dans nos cœurs à la suite du séisme. En unissant nos forces, nous avons travaillé sans relâche pour effacer les traces de cette catastrophe et apporter une aide tangible aux personnes dans le besoin. Nous restons déterminés à poursuivre nos projets significatifs pour la société, tout en avançant avec espoir vers un avenir prometteur.

LES EMPLOYÉS DE TEMSA CONTINUENT DE SOUTENIR HATAY ET KAHRAMANMARAŞ

Les employés de TEMSA poursuivent sans relâche leur soutien aux régions touchées par le séisme en envoyant des aides et en apportant leur appui. Tout comme au premier jour du tremblement de terre dévastateur, les employés de TEMSA continuent aujourd'hui encore à offrir leur soutien sur le terrain. TEMSA a envoyé une équipe de 10 volontaires à Kahramanmaraş et une autre de 18 à Hatay. En collaboration avec le centre médical İstiklal, deux kinésithérapeutes ont également été déployés dans les camps de tentes à Hatay. À Kahramanmaraş et Hatay, les volontaires de TEMSA ont participé à l'organisation et au tri des denrées alimentaires dans les entrepôts d'İhtiyaç Haritası.

Avec un élan de solidarité et un amour grandissant dans nos cœurs depuis le séisme, nous continuons à unir nos forces pour effacer les traces de cette catastrophe.

LE PROJET "OYUNGEZER"

Suite au séisme du 6 février 2023, nous avons lancé le projet de bus "Oyungezer", en partenariat avec Enerjisa Enerji, pour soutenir les processus de rétablissement psychosocial des enfants de la région. Ce projet vise à offrir aux enfants un environnement sécurisé où ils peuvent jouer, s'éloigner des souvenirs traumatisants et retrouver une certaine normalité grâce à des activités ludiques.

Le bus a été redessiné pour permettre à 12 enfants de jouer simultanément. Équipé de 6 consoles de jeux, de téléviseurs LED et de climatisation, il offre un espace sécurisé où les enfants peuvent s'amuser et s'éloigner de leurs traumatismes.

Le projet a débuté à Hatay, avec pour objectif d'atteindre 1 000 enfants en trois mois. Nous avons eu la joie de dépasser cet objectif en touchant plus de 1 000 enfants dans trois camps de conteneurs. Nous sommes fiers de contribuer à leurs processus de guérison par le jeu et la créativité, un pas essentiel pour les reconnecter à la vie.

Points forts du projet:

Soutien psychosocial: Ce projet vise à réduire les troubles de stress post-traumatique chez les enfants après le séisme en se concentrant sur leur rétablissement psychologique.

Innovation et originalité: Réalisé via un bus mobile, ce projet repose sur une approche innovante et originale.

Mobilité et accessibilité: Grâce à la mobilité du bus, nous avons pu atteindre des enfants dans diverses régions.

Environnement sûr et favorable: L'objectif est de fournir un espace de jeu sécurisé pour aider les enfants à surmonter la peur et l'insécurité ressenties après le séisme.

Solidarité communautaire et participation: Les événements organisés avec la participation des habitants locaux et des volontaires renforcent l'esprit de solidarité au sein des communautés.

Collaboration interinstitutionnelle: Ce projet représente une collaboration exemplaire entre deux entités du groupe Sabancı Holding.

Grâce au projet "Oyungezer", nous avons remporté le prix du Projet de Responsabilité Sociale de l'Année lors des "Kristal Geyik Awards" de l'Université Hacettepe.

TOI D'ABORD

Suite au séisme du 6 février ayant causé d'importants dégâts dans 11 provinces, nous poursuivons nos efforts de soutien sur le terrain avec nos volontaires depuis le premier jour. Dans ce cadre, nous avons lancé le projet "Toi d'Abord" à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le 8 mars.

En collaboration avec la Fondation Sabancı, CarrefourSA et l'Association des Coiffeurs, Gérants de Salons de Beauté et Manucures d'Adana, nous avons apporté des services de soins personnels aux femmes sinistrées à Hatay. Une équipe de 100 coiffeurs et experts en soins, venus d'Adana et de Mersin, a travaillé dans une tente dédiée aux soins personnels, située dans le camp de tentes Mavi Çadır Kent, où près de 1 500 femmes ont bénéficié de ces services. Des kits de soins personnels et d'hygiène, fournis par CarrefourSA, ont également été distribués par les employés de TEMSA.

HEURE DE LA TERRE: EN MÉMOIRE DE NOS VICTIMES DU SÉISME

Lors de l'Heure de la Terre 2023, initiée en 2007, nous avons éteint les lumières pour honorer la mémoire des victimes du séisme et promouvoir l'appel à une #ReconstructionVerte. Nous avons souligné que bâtir un avenir résilient face aux catastrophes est #PossibleEnsemble grâce à une transition verte.

MOBILITÉ PARTAGÉE

Le flux dense et complexe du trafic urbain rend les solutions de transport durable et innovant incontournables. La mobilité partagée offre non seulement une alternative respectueuse de l'environnement, mais améliore également l'accessibilité et l'efficacité des déplacements en ville.

Les bus développés avec des technologies respectueuses de l'environnement jouent un rôle clé dans les plateformes de mobilité partagée. Grâce à la planification intelligente des itinéraires et aux technologies à faible émission de carbone, ces véhicules contribuent à réduire l'empreinte carbone des villes et renforcent l'écosystème de transport durable.

Chez TEMSA, nous façonnons l'avenir de la mobilité avec des solutions innovantes axées sur la transformation des infrastructures urbaines et la promotion de la mobilité partagée.

SOUTENIR LA TRANSITION VERTE D'ADANA

Zeydan Karalar, Maire de la municipalité métropolitaine d'Adana:

"Sans recourir à l'endettement, nous avons doté notre ville de 81 nouveaux bus modernes. Ces véhicules, qui faciliteront grandement les déplacements, sont une bénédiction pour Adana et ses habitants."

En tant que l'un des principaux partenaires des municipalités turques, nous avons livré à la municipalité d'Adana 81 bus, dont 6 électriques, conçus et fabriqués par TEMSA. Ces véhicules ont non seulement contribué à la transition verte de la ville, mais ont également fait baisser l'âge moyen de la flotte de transport public d'Adana de 12 ans à 5 ans.
En nous efforçant constamment d'améliorer la qualité, la technologie et l'efficacité énergétique de nos véhicules, nous aspirons à faire de TEMSA le symbole du confort et de la sécurité dans le transport public.

DES BUS ÉLECTRIQUES ULTRA-RAPIDES EN SERVICE À SAMSUN, UNE COLLABORATION ASELSAN ET TEMSA

En partenariat avec le ministère de l'Industrie et de la Technologie, ASELSAN et TEMSA, la municipalité métropolitaine de Samsun a été la première en Turquie à mettre en service des bus électriques équipés de batteries au lithium. Ces bus, une innovation pionnière, marquent un tournant pour les transports verts en Turquie.
Les bus ont commencé à transporter des passagers lors de TEKNOFEST Karadeniz et, en 22 mois, ont desservi 4,625 millions de passagers. Ce projet a permis d'économiser 22 millions de TL en carburant et d'éviter l'émission de 2 522 tonnes de dioxyde de carbone, devenant ainsi une initiative exemplaire dans le cadre des transports collectifs et de la mobilité partagée.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Chez TEMSA, nous visons à fournir un environnement de travail sûr et sain pour tous nos employés et notre chaîne de valeur. Notre objectif principal est de créer une culture de santé et de sécurité au travail pour tous chez TEMSA. Dans ce cadre, nous gérons nos processus de production conformément à notre politique de santé et de sécurité au travail (SST). Afin d'améliorer continuellement nos performances en matière de santé et de sécurité au travail, nous adoptons des normes internationales au-delà des exigences légales. Toutes nos opérations sont réalisées conformément à la norme ISO 45001, certifiant notre Système de Gestion de la Santé et de la Sécurité au Travail. Le responsable le plus haut placé en charge de la SST dans notre entreprise est le Vice-Président des Opérations, qui reporte directement au CEO.

Nos engagements et objectifs en matière de SST:

- ✔ Zéro accident de travail
- ✔ 7.5 heures de formation SST par employé par an
- ✔ Réalisation de 2 exercices régionaux par mois et au moins 1 exercice d'urgence par an
- ✔ Révision annuelle des évaluations des risques sur tous les sites

En 2023, nous avons dépensé environ 8 221 916 TL dans le cadre de la santé et de la sécurité.

Gestion des risques liés à la santé, à la sécurité et à l'environnement (HSE), Comité HSE et participation des employés

Nous facilitons l'accès de nos employés aux informations, services et outils liés à la santé et à la sécurité au travail, en organisant des formations, des observations et des contrôles sur le terrain, des services de santé au travail et la fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI). Notre département HSE cartographie et évalue les dangers et risques liés à la santé et à la sécurité que nous pourrions rencontrer sur le terrain à l'aide d'un centre de simulation. Pour identifier les risques, nous effectuons un contrôle quotidien sur le terrain, des visites surprise bimensuelles et des inspections sur le terrain réalisées par chaque département. Nous rapportons, suivons et prenons des mesures sur les risques identifiés. En 2023, nous avons terminé les analyses de risques dans toutes nos installations (100 %) et mené des actions pour réduire les risques liés aux produits chimiques, à l'utilisation d'outils manuels, aux projections dans les yeux, aux risques de compression entre deux objets, ainsi qu'à l'utilisation des EPI. De plus, des évaluations avec la méthode d'analyse des risques Kinney sont disponibles pour chaque site de notre installation, ce qui nous permet de prendre des mesures rapides pour apporter les améliorations nécessaires. Notre Comité HSE se compose de 15 personnes et représente l'ensemble de nos employés (100 %). Au sein du Comité HSE, des employés issus de différentes directions telles que le représentant syndical, le représentant des employés, le représentant des chefs d'équipe, le représentant des ressources humaines et le responsable des affaires administratives sont présents. Lors des réunions mensuelles, le Comité HSE planifie et suit les travaux relatifs aux risques identifiés.

Surveillance des maladies professionnelles

Dans le cadre des travaux de la Commission de santé, nous effectuons des évaluations en fonction des résultats des examens périodiques et des indices de troubles liés à des impacts professionnels, afin de protéger la santé des employés. Nous orientons les employés de la manière la plus appropriée à cet égard. En 2023, aucun cas de maladie professionnelle n'a été détecté.

Aucun cas de maladie professionnelle n'a été détecté en 2023.

SPECTACLE DE THÉÂTRE DE SENSIBILISATION 'ON NE NOUS ARRIVERA PAS'

Nous attachons une grande importance aux activités de sensibilisation afin de créer un environnement de travail sain et sûr et de développer une culture de la Santé et de la Sécurité au Travail (SST). Dans ce cadre, nous avons organisé en 2023 notre événement théâtral intitulé « Bize Bi'şey Olmaz Abi » avec un total de 4 sessions. Cette représentation théâtrale, réalisée en collaboration avec Akademika, le département SST de TEMSA et MESS, visait à sensibiliser à la SST et à promouvoir un changement de culture. Grâce à cet événement, la sensibilisation à la SST a été renforcée chez nos employés et les activités visant à prévenir les accidents de travail ont été accélérées.

Formations CSG
Afin d'accroître la sensibilisation à la sécurité et de prévenir les accidents du travail, nous organisons des formations en matière de sécurité au travail, des sessions de sensibilisation aux comportements à risque, des formations après des accidents de travail ou des incidents évités de justesse, des formations sur la gestion de la sécurité comportementale et les principes de leadership en matière de sécurité au travail, ainsi que des formations sur l'utilisation sécuritaire des équipements de protection individuelle. En 2023, 1 647 de nos employés et 297 stagiaires ont participé à nos formations CSG, soit un total de 1 944 personnes. De plus, nous avons formé 217 travailleurs sous-traitants à la CSG. Nous avons fourni un total de 16 203,93 heures de formation en santé et sécurité à nos employés et 217 heures de formation à nos sous-traitants.

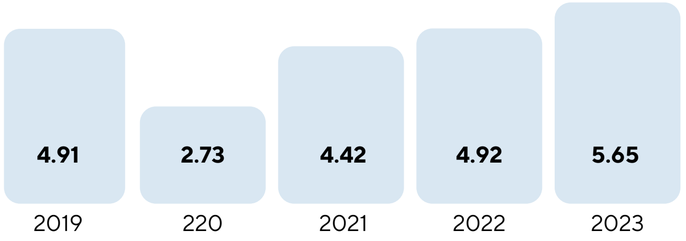
Performance CSG
Au cours de la période de reporting, 16 accidents du travail ont eu lieu dans notre établissement. En raison de ces accidents, l'absentéisme a atteint 5 jours, et le taux de perte de jours de travail (LWR) a été de 0.27.[18] Nous encourageons la déclaration des incidents évités de justesse, et analysons les incidents reçus de la part de nos employés. Des actions correctives sont mises en place rapidement pour assurer leur résolution. Pendant la période de reporting, nous avons reçu 81 déclarations d'incidents évités de justesse via la plateforme EBA. En 2023, lors des inspections sur le terrain dans le cadre de la santé et sécurité au travail, nous avons identifié 149 non-conformités, que nous avons signalées. Grâce aux plans d'action appropriés, nous avons suivi et veillé à la résolution de toutes les non-conformités dans les délais.

Nombre de jours sans accident avec perte de jours de travail:

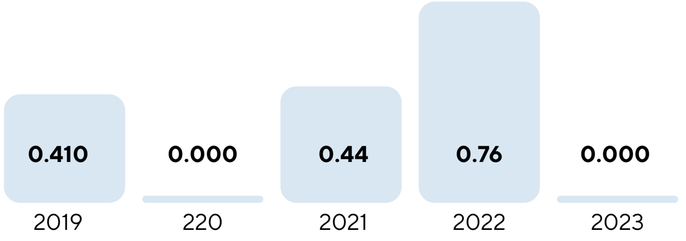
650 jours

Nous avons établi notre plan d'urgence et pris en compte tous les détails. Nous disposons de tous les équipements nécessaires pour intervenir en cas d'urgence. Pour les situations d'urgence, nous avons deux camions de pompiers disponibles 24h/24, en trois équipes, ainsi qu'une équipe de sept pompiers. Nos équipes d'urgence, qui interviennent dans la lutte contre les incendies, les premiers secours, la recherche et le sauvetage, et l'évaluation des dommages, comptent 669 membres. Nous offrons des formations aux travailleurs des équipes d'urgence et organisons régulièrement des exercices. De plus, nous disposons d'une ambulance entièrement équipée, de deux médecins du travail et de deux membres du personnel médical pour gérer les urgences et la santé. Dans le cadre de nos activités liées à l'unité de santé, en 2023, nous avons effectué des examens médicaux périodiques pour 1 150 de nos employés.

Taux de fréquence des accidents (tous accidents inclus)



Başlık FR: Taux de fréquence des accidents (selon le nombre d'accidents avec perte de travail ≥ 2 jours)



[18] Taux de Gravité des Accidents avec Perte de Temps de Travail (LTISR) : Nombre d'accidents avec jours de travail perdus * 1 000 / total des heures travaillées.Taux de Fréquence des Incidents (IFR) : Nombre d'accidents avec jours de travail perdus * 1 000 000 / total des heures travaillées.

Activités SST 2023

Exercices d'urgence généraux et régionaux	15 régions
Contrôles et maintenances périodiques des machines/équipements	2 185 unités
Contrôles SST des machines de travail et améliorations	108 unités (tous les 6 mois)
Contrôles des systèmes de détection et d'extinction des incendies	1 631 unités (mensuels et trimestriels)
Contrôles des dispositifs de levage	73 unités
Révision de l'évaluation des dangers et des risques	Au moins une fois par an (toutes les régions)
Inspections de terrain inopinées	5
Heures de formation SST par personne par an	10.08 personne/heure
Permis de travail et contrôles (hauteur, feu, et entreprise sous-traitante)	1 830 unités

Exercices Régionaux et Généraux
Chez TEMSA, nous organisons régulièrement des exercices pour être toujours prêts face aux situations d'urgence. Nous réalisons des exercices sur les incendies, les premiers secours, les tremblements de terre et les déversements chimiques et environnementaux. En 2023, nous avons organisé des exercices dans un total de 15 régions, à la fois régionaux et généraux.

Visites Inopinées sur le Terrain
Pour maintenir et préserver la culture de la santé et de la sécurité au travail, nous effectuons des inspections inopinées sur nos sites. Notre équipe d'inspection inopinée se compose de nos gestionnaires, chefs de service, chefs d'équipe et employés. En coordonnant l'équipe, nous effectuons des inspections inopinées sur différents sites à des intervalles réguliers. Cela nous permet d'identifier les dangers pouvant créer des risques et de mettre en place rapidement des actions correctives. En 2023, nous avons réalisé 5 inspections dans nos sites de production. Nous avons signalé un total de 149 facteurs de risque aux équipes concernées et assuré la mise en œuvre des améliorations et la réalisation des formations d'information.

Application du Casque Orange
Avec l'application du casque orange dans notre usine, les stagiaires participant aux Cours de Formation Professionnelle de l'İŞKUR sont tenus de porter des casques de couleur orange comme équipement de protection individuelle. Cela permet de sensibiliser à la présence des stagiaires dans les zones de travail et de garantir l'intégration efficace de la culture de comportement sécuritaire et des règles de travail de TEMSA tout au long du processus de formation professionnelle.

Formations en Recherche et Sauvetage et Premiers Secours
Le Département Provincial de l'AFAD d'Adana a dispensé des formations en recherche et sauvetage à 30 de nos employés et des formations certifiées en premiers secours à 40 de nos employés. Ces formations visent à accroître notre capacité d'intervention rapide et efficace en cas d'urgence, garantissant ainsi la sécurité de nos employés et de l'usine.

Renforcement de la Culture de Comportement Sécuritaire et Sensibilisation
Nous mettons en place des actions pour renforcer la culture de comportement sécuritaire et réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles. Nous visons à fournir un environnement de travail plus sûr en diffusant cette sensibilisation.

Formation en Gestion de Sécurité Axée sur le Comportement
Dans le but de renforcer la culture de sécurité au travail et d'accroître la sensibilisation de la direction, nous avons organisé une formation intitulée « Gestion de la Sécurité Axée sur le Comportement et Fondamentaux du Leadership en Sécurité au Travail » pour 75 de nos employés faisant partie des équipes opérationnelles. Grâce à cette formation, les responsables prennent conscience des enjeux liés à la sécurité au travail et soutiennent la création d'un environnement de travail plus sûr.

▶ SEMAINE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Des activités ont été organisées à l'occasion de la Semaine de la Santé et de la Sécurité au Travail, du 4 au 10 mai.

Réunions de Discussion et de Matinée sur la Santé et la Sécurité au Travail (SST)
Tout au long de l'année 2023, nous avons organisé 9 réunions de discussion sur la Santé et la Sécurité au Travail (SST) avec la participation de 183 de nos employés, accompagnés de nos responsables de production. Dans toutes nos zones de production, des formations ont été organisées lors des réunions du matin pour fournir des informations et des rappels actualisés sur la Santé et la Sécurité au Travail.

Centre de Simulation
Au Centre de Simulation TEMSA, nous réalisons des formations et des pratiques sur l'utilisation correcte et sécuritaire des équipements de protection individuelle, ainsi que sur les risques et dangers potentiels auxquels les employés peuvent être confrontés sur le terrain. Des formations sont également proposées après des accidents de travail ou des événements évités de justesse, et des formations sur les comportements à risque.

Système de verrouillage/étiquetage LOTO
Un système de verrouillage/étiquetage LOTO a été mis en place dans le cadre de la Santé et de la Sécurité au Travail. Ce système vise à minimiser les risques auxquels les employés peuvent être exposés pendant les processus de maintenance et de réparation en assurant un contrôle sur les sources d'énergie.

Suivi de nos Fournisseurs
Dans le cadre de la sélection de nos fournisseurs, nous suivons la performance SST à travers des enquêtes d'évaluation. Grâce à une politique d'achat responsable, nous collaborons avec des fournisseurs qui intègrent la SST dans leur culture d'entreprise et qui s'efforcent de faire mieux que les exigences légales en matière de législation et de normes, tout en fournissant un environnement de travail sûr. Nous nous engageons à travailler avec des fournisseurs qui garantissent la santé et la sécurité des travailleurs, leur permettant d'atteindre leurs familles en bonne santé. Nous continuerons de suivre nos fournisseurs et de veiller à la santé et à la sécurité des employés tout au long de la chaîne de valeur.

ANNEXES

ADHÉSIONS CORPORATIVES

Adhésions institutionnelles et domaines stratégiques soutenus

Les adhésions institutionnelles améliorent les processus opérationnels tout en offrant un accès aux meilleures pratiques sectorielles et non sectorielles, aux connaissances et aux collaborations mondiales. Ces collaborations renforcent également la compétitivité de notre entreprise. Nos partenariats, en particulier dans des domaines critiques tels que le commerce mondial, les droits de l'homme, la gestion environnementale et la durabilité de la chaîne d'approvisionnement, permettent à notre entreprise de s'imposer efficacement tant sur la scène locale qu'internationale.

Ces adhésions constituent un levier pour notre entreprise afin d'atteindre ses objectifs stratégiques tout en renforçant notre structure de gouvernance d'entreprise. En outre, nous transmettons nos points de vue sur la durabilité, et en particulier sur les questions liées au climat, à nos parties prenantes et aux organismes de régulation par le biais des institutions dont nous sommes membres. L'année dernière, sous la direction de notre Département de la Durabilité, nous avons joué un rôle actif dans la définition des politiques publiques à travers des organisations importantes telles que l'Union des Chambres et des Bourses de Commerce de Türkiye (TOBB), l'Association des Constructeurs Automobiles (OSD) et l'Assemblée des Exportateurs Turcs (TİM).

Dans ce contexte, nous avons apporté des contributions précieuses au nom de notre secteur au projet de loi sur le climat de la Türkiye et au projet de Stratégie et Plan d'Action Nationaux d'Adaptation au Changement Climatique. Grâce à ces initiatives, nous avons contribué à l'élaboration de cadres juridiques plus solides et plus efficaces dans le domaine de la durabilité. Nous continuerons d'améliorer notre performance en matière de durabilité en élargissant chaque année notre champ d'interaction et notre stratégie grâce à nos adhésions corporatives.

NOM DE L'INSTITUTION	DOMAINE D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUTION	OBJECTIF STRATÉGIQUE SOUTENU PAR L'ADHÉSION
Chambre de l'industrie d'Adana	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Chambre de commerce d'Adana	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Association des Industriels et Hommes d'Affaires d'Adana (ADSİAD)	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Union des Exportateurs de la Méditerranée (AKİB) - Union des Exportateurs de Fer et Métaux Non Ferreux de la Méditerranée	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Association des Jeunes Professionnels de Çukurova	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
DEİK - Conseil des affaires Allemagne	Accroître la compétitivité du monde des affaires turc dans le commerce international et encourager les collaborations mondiales.	Gouvernance d'entreprise
Association pour l'Éthique et la Réputation (TEİD)	Assurer la gestion des questions d'éthique des affaires, de conformité et de réputation.	Gouvernance d'entreprise
IPRU (Union Internationale du Transport Routier de Passagers)	Promouvoir le développement du transport routier et des entreprises de transport routier.	Gouvernance d'entreprise
Chambre de Commerce d'Istanbul (İTO)	İthalat ve ihracat süreçlerinde destek sağlamak.	Gouvernance d'entreprise
Association pour les Ressources Humaines Innovantes İş-Kur	Fournir un soutien dans les processus d'importation et d'exportation.	Gouvernance d'Entreprise
Gestion des Ressources Humaines	To manage Industrial Relations Processes (Employer Union).	Corporate Governance

NOM DE L'INSTITUTION	DOMAINE D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUTION	OBJECTIF STRATÉGIQUE SOUTENU PAR L'ADHÉSION
MESS (Syndicat des Industriels du Métal de Turquie)	Gérer les processus de relations industrielles (syndicat patronal).	Gouvernance d'entreprise
OSD (Association des Industriels de l'Automobile)	Suivre de près les évolutions en matière de réglementation technique et de commerce mondial dans le secteur automobile, et contribuer positivement au commerce extérieur grâce aux exportations de produits et d'ingénierie en tant que secteur moteur de l'économie turque.	Gouvernance d'entreprise
TAP (Association des Fabricants de Piles Portables)	Fournir un soutien dans les processus de gestion des batteries et des déchets de batteries.	Gouvernance d'Entreprise
Performance Environnementale	To provide various services for the competencies of professionals, corporate governance quality of finance and real sector companies, and academic development of the profession.	Corporate Governance
Union des Chambres et des Bourses de Commerce de Türkiye - Conseil de l'industrie automobile	Répondre aux besoins des entreprises membres, faciliter leurs activités professionnelles, permettre la communication et la solidarité entre collègues.	Gouvernance d'entreprise
Institut d'Audit Interne de Turquie	L'institut propose divers services pour améliorer les compétences des professionnels du métier, la qualité de la gouvernance des entreprises des secteurs financier et réel ainsi que des institutions publiques, et pour favoriser le développement académique de la profession.	Gouvernance d'entreprise
UITP (Union Internationale des Transports Publics)	Fournir des conseils aux institutions opérant dans le secteur du transport public à l'échelle mondiale et à leurs parties prenantes, établir des normes, soutenir la durabilité et le développement du secteur, et promouvoir des solutions prospectives dans le transport public.	Gouvernance d'entreprise
Union des Exportateurs d'Uludağ (UİB) - Véhicules et Industries Annexes	Unir les exportateurs pour contribuer à l'économie, mener des études sur les questions liées au commerce extérieur et garantir leur développement dans l'intérêt national, tout en tenant les membres informés des évolutions dans le domaine du commerce extérieur.	Gouvernance d'entreprise
Pacte mondial des Nations Unies (UNGC)	Initiative internationale de durabilité, servant de référence pour des sujets tels que le changement climatique, la gestion de l'eau et des déchets, et les développements stratégiques.	Gouvernance d'Entreprise
Association du Pacte Mondial	Répondre aux besoins des entreprises membres en matière de droits de l'homme, d'environnement, de gouvernance, etc., et faciliter la communication et la solidarité entre les membres.	Gouvernance d'Entreprise
Approche des Droits de l'Homme	Provides companies with a comprehensive sustainability assessment service through a global cloud-based SaaS platform.	Corporate Governance, Human Rights Approach, Environmental Performance
Performance Environnementale	To improve purchasing processes.	Corporate Governance
Initiative des Objectifs Basés sur la Science (SBTi) (Ambition Entrepreneuriale pour 1,5 °C, Campagne Course vers Zéro, Nous Voulons Agir)	Fournir des orientations sur les émissions, les scénarios de réduction des émissions et les stratégies de décarbonation basées sur des objectifs scientifiques, et apporter un soutien dans les processus de définition des objectifs.	Performance Environnementale

NOM DE L'INSTITUTION	DOMAINE D'ACTIVITÉ DE L'INSTITUTION	OBJECTIF STRATÉGIQUE SOUTENU PAR L'ADHÉSION
Durabilité de la Chaîne d'Approvisionnement	To accelerate strong corporate governance structure, strengthen environmental management, and enhance managerial performance.	Corporate Governance, Environmental Performance
Initiative CDP (Projet de Divulgation Carbone)	Soutenir la transparence dans le partage des informations sur le changement climatique et la sécurité de l'eau, ainsi que l'intégration des parties prenantes avec une approche stratégique basée sur les risques.	Performance Environnementale
Durabilité de la Chaîne d'Approvisionnement	To manage the SSH Processes of the Automotive Manufacturers Association.	Corporate Governance
EcoVadis	EcoVadis fournit aux entreprises un service d'évaluation globale de la durabilité via une plateforme mondiale SaaS basée sur le cloud.	Gouvernance d'Entreprise
Approche des Droits de l'Homme	To manage the R&D Center & Incentive Processes of the Automotive Industry.	Corporate Governance
Performance Environnementale	To enhance R&D and Design activities in Türkiye, comparing management practices, showcasing good practices, identifying common issues, and increasing collaboration among R&D and Design centers.	Corporate Governance
TUSMOD	L'Association des Achats vise à améliorer les processus d'approvisionnement.	Gouvernance d'entreprise
EPD (Déclarations Environnementales de Produits)	La Déclaration Environnementale de Produits vise à déclarer clairement les impacts des produits sur l'environnement et à partager leurs performances environnementales.	Performance Environnementale
TÜSİAD	Accélérer une structure de gouvernance d'entreprise solide, renforcer la gestion environnementale et améliorer la performance managériale de l'entreprise.	Gouvernance d'Entreprise
Performance Environnementale		
TÜSİAD SD 2	Faciliter le partage dans la gestion des processus de transformation numérique dans l'industrie.	Gouvernance d'entreprise
Comité SSH de l'OSD	Assurer la gestion des processus SSH au sein de l'Association de l'Industrie Automobile.	Gouvernance d'entreprise
Chaîne d'Approvisionnement de l'OSD	Gérer les processus de chaîne d'approvisionnement dans l'industrie automobile.	Gouvernance d'Entreprise
Durabilité de la Chaîne d'Approvisionnement		
Comité R&D de l'OSD (Recherche et Développement)	Gérer les processus des centres de R&D et des incitations dans l'industrie automobile.	Gouvernance d'entreprise
Recherche et Développement (R&D)	Pour accélérer les activités de R&D et de conception en Turquie, mener des études visant à comparer les pratiques de gestion de la R&D et de la conception, à identifier les bonnes pratiques et les problèmes communs entre ces pratiques, et à renforcer la coopération entre les centres de R&D et de conception.	Gouvernance d'entreprise
Conseil Consultatif de l'AOSB	C'est une plateforme de partage commun pour les industriels de la zone industrielle organisée d'Adana.	Gouvernance d'entreprise

RÉCOMPENSES

2023	**2023** Toptalent – Top CHRO in 2023
	2023 Stevie International Business Awards - Équipe des Ressources Humaines de l'Année
	2023 Data Expert & BMI – Prix des 50 CHRO les Plus Efficaces
	2023 TİSK Ortak Yarınlar Awards – « Ceux qui Ouvrent la Voie aux Jeunes » – Temsa Talent Station
	2023 Global Business Excellence Awards – Initiative Communautaire Exceptionnelle – Hayal Ortakları
	2023 Global Business Excellence Awards – Employeur de l'Année - Temsağlık
	2023 Global Business Excellence Awards – Prix pour l'Action Climatique – Temsa Art
	2023 The Stevies - MENA - Réalisation Innovante en Ressources Humaines - Temsağlık
	2023 The Stevies - MENA - Prix d'Excellence en Innovation pour les Organisations à But Non Lucratif ou les ONG – Hayal Ortakları
	2023 The Stevies - MENA - Prix de l'Innovation en Énergie et Durabilité – Temsa Art
	2023 The Stevies - MENA - Grand Gagnant – 3 Récompenses
	2023 Fast Company – Prix des 50 Leaders RH les Plus Innovants
	2023 Globee Golden Bridge Awards - Programme de Responsabilité Sociale de l'Année | Europe, Moyen-Orient et Afrique
	2023 Globee Golden Bridge Awards - Campagne de Communication ou Relations Publiques de l'Année | Environnement
	2023 Globee Golden Bridge Awards - Réalisation de l'Année en Équilibre Santé-Travail
	2023 Université Hacettepe « Kristal Geyik » Awards – Responsabilité Sociale (Oyungezer)
	2023 Yıldız Business World Awards – Meilleure Entreprise Automobile de l'Année
	Prix de Transformation Sectorielle par TÜSİAD TEMSA a remporté le Prix de Transformation Sectorielle décerné par TÜSİAD pour son projet sur la Gestion Intégrale de la Chaîne d'Approvisionnement, présenté dans le cadre de l'Appel à la Transformation Numérique dans l'Industrie lancé par TÜSİAD. Ce projet a été réalisé en collaboration avec HamurLabs et Obase, réunissant utilisateurs de technologies et fournisseurs de solutions dans les processus de production. La solution proposée par Temsa, HamurLabs et Obase a été reconnue comme une Histoire de Succès par le jury.

PRIX DES CENTRES DE R&D

2015 - Bonnes Pratiques des Centres de R&D - Plateforme d'Innovation et d'Entrepreneuriat de Temsa - Meilleure Pratique en Collaboration Public-Université-Industrie
2016 - Bonnes Pratiques des Centres de R&D - Projet MD9 ELECTRICITY - Meilleure Pratique en Collaboration Public-Université-Industrie
2016 - Indice de Performance des Centres de R&D - Classement en Compétence de Propriété Intellectuelle: 1ère Place - Classement en Coopération et Interaction: 1ère Place
2023 - Scientifiques et Designers de Sabancı – 7 Récompenses
2023 - TÜSİAD SD2 - Histoires de Succès - PartVision - Gestion des Pièces Détachées

INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

INVESTISSEMENTS (TRY)	2021	2022	2023
Dépenses environnementales totales	**363 154**	**508 918**	✓ **1 180 346**
Dépenses obligatoires	181 126	414 352	✓ 884 916
Dépenses non obligatoires	182 028	94 566	✓ 295 430
Dépenses environnementales totales (atténuation)	**-**	**1 112 977**	✓ **2 207 084**
Budget alloué à la SST	2 284 541	4 723 650	8 221 916
Investissements en matière de responsabilité sociale d'entreprise (TRY)	**30 186**	**530 000**	✓ **1 100 000**

REVENUS / DÉPENSES (TRY)	2021	2022	2023
Le revenu annuel total	1 718 530 940	4 408 738 635	9 170 901 638
Dépenses totales d'exploitation	1 709 829 850	4 073 645 730	7 965 790 832
Dépenses consacrées au développement des employés	261 759 885	564 915 433	969 495 473
Return on Human Capital Investment	1.0	1.6	2.2

FOURNISSEURS	2021	2022	2023[19]
Nombre total de fournisseurs	1 764	1 820	473
Nombre total de fournisseurs locaux	1 438	1 537	310
Nombre total de fournisseurs étrangers	326	283	163
Total des paiements effectués aux fournisseurs (TRY)	1 462 077 030	3 911 744 239	6 561 575 437
Total des paiements effectués aux fournisseurs locaux (TRY)	797 560 311	2 098 882 094	3 579 443 959
Total des paiements effectués aux fournisseurs étrangers (TRY)	664 516 719	1 812 862 145	2 982 131 478
Nombre total de nouveaux fournisseurs	320	350	76
Nombre total de nouveaux fournisseurs étrangers	-	6	48
Nombre total de nouveaux fournisseurs locaux			26

CLIENTS	2021	2022	2023
Nombre Total de Clients (Personnes)	214	238	335

DISTRIBUTEURS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX	2021	2022	2023
Nombre total de distributeurs	89	84	81

INVESTISSEMENTS DURABLES DANS LES PRODUITS ET SERVICES	2021	2022	2023
Revenus des services durables (TRY)	31 860 279	373 499 304	✓ 201 101 828
Ratio de produits et services durables au chiffre d'affaires total	1.85	8.47	✓ 2.19
Tous les investissements en R&D et en innovation (TRY)	70 632 152	140 281 170	✓ 82 378 540
Investissements en R&D et innovation axés sur la durabilité (TRY)	31 502 712	75 234 886	✓ 29 101 694
Taux d'investissement en R&D et innovation axés sur la durabilité (%)	45	54	✓ 35

NOMBRE DE PRODUITS ET SERVICES CONTRIBUANT À LA DURABILITÉ	2021	2022	2023
Atténuation	7	9	✓ 10

[19] Dans le cadre de nos efforts de gestion de la chaîne d'approvisionnement, un changement de méthodologie a été mis en œuvre, orientant notre focus sur la chaîne d'approvisionnement dans cette direction à partir de 2023.

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR SEXE ET CATÉGORIE (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Col blanc	77	330	125	382	140	411
Col bleu	2	858	2	869	19	1 121
Total	**79**	**1 188**	**127**	**1 251**	✓ **159**	✓ **1 532**

NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR SEXE ET AUTRES CATÉGORIES (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés handicapés	3	41	4	41	4	36
Nombre d'employés étrangers	0	0	0	1	0	0
Employés couverts par une convention collective	2	858	2	869	19	1 121

NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR DURÉE D'EMPLOI (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés ayant une ancienneté de 0 à 5 ans	52	151	94	200	128	557
Nombre d'employés ayant une ancienneté de 5 à 10 ans	14	277	19	247	17	128
Nombre d'employés ayant une ancienneté de 10 ans et plus	13	760	14	804	14	847

NOMBRE D'EMPLOYÉS PAR SEXE ET AUTRES CATÉGORIES (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés de moins de 30 ans	29	87	70	136	101	430
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	50	1 066	57	1 066	57	997
Nombre d'employés de plus de 50 ans	0	35	0	49	1	105

NOMBRE DE MANAGERS PAR SEXE ET ÂGE (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de managers de moins de 30 ans	2	2	1	3	0	4
Nombre de managers âgés de 30 à 50 ans	16	80	22	82	22	89
Nombre de managers de plus de 50 ans	0	10	0	13	0	19

NOMBRE D'AUTRES MANAGERS ET EMPLOYÉS (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de managers dans des rôles générateurs de revenus	15	38	17	33	✓ 8	✓ 36
Nombre d'employés dans des rôles STEM	17	121	32	142	✓ 34	✓ 106

MÉTRIQUES RELATIVES AU CONGÉ MATERNITÉ/ PARENTAL PAR SEXE	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés ayant bénéficié d'un congé maternité/ parental	4	44	2	47	✓ 3	✓ 47
Nombre d'employés ayant repris le travail après la fin du congé maternité/parental	4	44	2	47	✓ 1	✓ 47
Nombre d'employés ayant repris le travail après le congé maternité/parental et ayant travaillé au moins 12 mois	1	44	2	47	0	47
Taux d'employés ayant repris le travail après le congé maternité (%)	100		100		✓ 33	

NOMBRE DE MANAGERS PAR SEXE ET NIVEAU DE GESTION (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de cadres dirigeants	1	8	4	9	✓ 4	✓ 7
Nombre de managers intermédiaires	9	29	20	33	✓ 6	✓ 40
Nombre de managers de premier niveau	8	55	40	107	✓ 12	✓ 57

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

NOMBRE DE NOUVEAUX EMPLOYÉS RECRUTÉS PAR SEXE (PERSONNES)	2021	2022	2023
Femme	30	58	68
Homme	66	128	430
Femme manager	-	-	3
Homme manager	-	-	21

NOMBRE DE NOUVEAUX EMPLOYÉS RECRUTÉS PAR ÂGE ET SEXE (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés de moins de 30 ans	19	38	50	90	59	350
Total - Nombre d'employés de moins de 30 ans	**57**		**140**		**409**	
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	11	28	8	35	9	78
Total - Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	**37**		**43**		**87**	
Nombre d'employés de plus de 50 ans	0	0	0	3	0	2
Total - Nombre d'employés de plus de 50 ans	**0**		**3**		**2**	

NOMBRE DE NOUVEAUX EMPLOYÉS RECRUTÉS PAR ÂGE ET SEXE (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de cadres dirigeants	1	0	0	1	1	0
Total - Nombre de cadres dirigeants	**1**		**1**		**1**	
Nombre de managers intermédiaires	2	5	1	8	1	11
Total - Nombre de managers intermédiaires	**7**		**9**		**12**	
Nombre de managers de premier niveau	2	11	0	4	1	10
Total - Nombre de managers de premier niveau	**13**		**4**		**11**	
Total - Nombre total de managers recrutés	5	16	1	13	3	21

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL PAR SEXE (PERSONNES)	2021	2022	2023
Femme	15	13	36
Homme	69	76	148

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL PAR ÂGE ET SEXE (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés de moins de 30 ans	4	19	9	27	22	39
Total - Nombre d'employés de moins de 30 ans	**23**		**36**		**61**	
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	11	42	4	46	14	98
Total - Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	**43**		**50**		**112**	
Nombre d'employés de plus de 50 ans	0	8	0	3	0	11
Total - Nombre d'employés de plus de 50 ans	**8**		**3**		**11**	

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL PAR SEXE ET NIVEAU DE GESTION (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de cadres dirigeants	0	0	1	1	0	0
Total - Nombre de cadres dirigeants	**0**		**2**		**0**	
Nombre de managers intermédiaires	0	2	1	1	4	6
Total - Nombre de managers intermédiaires	**2**		**2**		**10**	
Nombre de managers de premier niveau	3	15	0	8	0	9
Total - Nombre de managers de premier niveau	**18**		**8**		**9**	
Total	3	17	2	10	4	15

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL DE LEUR PROPRE VOLONTÉ PAR SEXE (PERSONNES)	2021	2022	2023
Femme	12	10	21
Homme	52	62	106

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL DE LEUR PROPRE VOLONTÉ PAR ÂGE ET SEXE (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre d'employés de moins de 30 ans	4	18	8	24	16	30
Nombre d'employés âgés de 30 à 50 ans	8	28	2	35	5	64
Nombre d'employés de plus de 50 ans	0	6	0	3	0	12

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT QUITTÉ LE TRAVAIL DE LEUR PROPRE VOLONTÉ PAR SEXE ET NIVEAU DE GESTION (PERSONNES)	2021		2022		2023	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de cadres dirigeants	0	0	0	1	0	0
Nombre de managers intermédiaires	0	2	1	1	1	3
Nombre de managers de premier niveau	3	12	0	5	1	6

RÉPARTITION DES EMPLOYÉES FEMMES	2021	2022	2023
Nombre d'employées femmes (Personnes)	79	127	✓ 159
Nombre total d'employés (Personnes)	1 267	1 378	✓ 1 691
Taux d'employées femmes (%)	6	9	✓ 9

RÉPARTITION DES CADRES FEMMES ET EMPLOYÉES	2021	2022	2023
Répartition des cadres femmes (%)	-	30	✓ 17
Répartition des cadres femmes dans les rôles générateurs de revenus (%)	28	34	✓ 18
Répartition des employées femmes dans les rôles STEM (%)	12	18	✓ 24

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS PAR NIVEAU DE GESTION	2023
Nombre de cadres supérieurs de premier niveau	✓ 69
Taux de cadres supérieures femmes de premier niveau (%)	✓ 17.39
Nombre de cadres supérieurs de niveau intermédiaire	✓ 46
Taux de cadres supérieures femmes de niveau intermédiaire	✓ 13.04
Nombre de cadres supérieurs	✓ 11
Taux de cadres supérieures femmes (%)	✓ 36.36
Taux de cadres supérieures femmes de premier, intermédiaire et supérieur niveau (%)	✓ 17.46

NOMBRE D'EMPLOYÉS ÉVALUÉS (PERSONNES)[20]	2021	2022	2023
Femme	77	100	126
Homme	330	322	424
Total	**400**	**422**	**550**

TAUX DE ROTATION DES EMPLOYÉS PAR SEXE (%)	2021	2022	2023
Femme	19	10	✓ 23
Homme	6	6	✓ 10

[20] Le pourcentage de nos employés ayant bénéficié d'évaluations de performance est de 100 %.

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

TAUX DE ROTATION DES EMPLOYÉS PAR TRANCHE D'ÂGE (%)	2021	2022	2023
Employés de moins de 30 ans	20	17	11
Employés de 30 à 50 ans	5	4	10
Employés de plus de 50 ans	23	6	17

TAUX DE ROTATION DES EMPLOYÉS PAR NIVEAU DE GESTION (%)	2021	2022	2023
Cadre Supérieur	-	15	0
Cadre Intermédiaire	5	4	22
Cadre de Première Ligne	29	5	13

FORMATIONS SUIVIES PAR LES EMPLOYÉS (HEURES)	2021	2022	2023
Nombre Total d'Heures de Formation	22 752	23 513	37 267
Heures de Formation Moyennes par Employé	18.0	17.1	22.04

HEURES DE FORMATION PAR SEXE	2021	2022	2023
Femme	1 834	3 103	9 346
Homme	20 918	20 410	27 921

HEURES DE FORMATION PAR ÂGE	2021	2022	2023
Salariés de moins de 30 ans	2 439	4 718	16 789
Salariés de 30 à 50 ans	19 404	18 082	19 489
Salariés de plus de 50 ans	908	713	989

HEURE DE FORMATION MOYENNE PAR EMPLOYÉ PAR ÂGE	2021	2022	2023
Salariés de moins de 30 ans	21.0	30.0	45.05
Salariés de 30 à 50 ans	17.4	16.1	52.30
Salariés de plus de 50 ans	25.9	20.4	2.65

HEURE DE FORMATION PAR NIVEAU DE MANAGEMENT	2021	2022	2023
Cadre supérieur	158	314	179
Cadre intermédiaire	1 245	1 602	1 648
Cadre inférieur	1 630	3 658	6 331

HEURE MOYENNE DE FORMATION PAR EMPLOYÉ PAR NIVEAU DE MANAGEMENT	2021	2022	2023
Cadre supérieur	17.6	26.1	0.48
Cadre intermédiaire	32.8	32.7	4.42
Cadre inférieur	25.9	38.5	16.99

FORMATIONS SUIVIES PAR LES SOUS-TRAITANTS (HEURES)	2021	2022	2023
Heures totales de formation	87	87	92
Heures moyennes de formation par employé	2	2.2	2.3

INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

COSTS DE FORMATION (TL)	2021	2022	2023
Coût total de la formation	1 044 116	2 120 321	11 571 832
Coût moyen de formation par employé	824.1	1 538.7	6 843.2

FORMATIONS SUR LES QUESTIONS ÉTHIQUES	2021	2022	2023
Nombre de femmes ayant suivi la formation éthique	44	45	78.33
Nombre d'hommes ayant suivi la formation éthique	169	149	270
Nombre total d'heures de formation sur la lutte contre la corruption et la lutte contre les pots-de-vin	-	-	348

HEURES DE FORMATION SUR L'ENVIRONNEMENT ET LA DURABILITÉ	2021	2022	2023
Heures totales de formation sur l'environnement et la durabilité	**2 932**	**4 171**	**2 200**

NOMBRE DE PERSONNES ATTEINTES PAR LE PROGRAMME D'INCLUSION	2021	2022	2023
Citoyens âgés de 65 ans et plus	0	0	-
Jeunes	347	1 490	2 157
Enfants	0	192	300
Femmes	0	40	1 020
Migrants	0	0	-
Autres	-	400	-
Total	**347**	**2 122**	**3 477**

PERFORMANCES SST – EMPLOYÉS DE L'ENTREPRISE	2021	2022	2023
Total des heures travaillées	2 325 403	2 745 664	3 718 971
Nombre d'accidents	10	13	16
Nombre de décès	1	0	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0
Absences dues aux accidents (jours)	7	10	5
Taux de jours de travail perdus (%)	60.2	72.8	0.27

PERFORMANCES SST - EMPLOYÉS SOUS-TRAITANTS	2021	2022	2023
Nombre d'accidents	0	0	0
Nombre de décès	0	0	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0
Absences dues aux accidents (jours)	0	0	0

FORMATIONS SST	2021	2022	2023
Heures de formation fournies aux employés de l'entreprise (personneheure)	11 503	11 425	12 486
Heures de formation fournies aux sous-traitants (personneheure)	103	246	92

INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR TYPE DE CARBURANT (MWh)	2021	2022	2023
Consommation de Gaz Naturel	8 465	9 937	14 814.58[21]
Consommation de Gasoil (générateur, véhicules de l'entreprise, chariots élévateurs, chauffage)	4 357	5 399	6 762.56
Consommation de Essence	133	673	1 165.52
Consommation d'Électricité	8 379	10 886	12 723.21
GNC (Gaz Naturel Comprimé)	335.13	139 292	13.19
Consommation Totale d'Énergie	**21 669**	**166 187**	**35 479.06**

DONNÉES ÉNERGÉTIQUES	2021	2022	2023
Économies d'énergie annuelles totales (kWh)	1 549 489	9 248 048	1 143 442
Économies d'énergie totales annuelles (TRY)	475 351	1 478 250	1 772 749
Densité énergétique (MWh/million TRY)	12.4	37.69	38.7

CONSOMMATION DE DIESEL (lt)	2021	2022	2023
Voitures de société	80 175	63 830	40 245
Véhicules tout-terrain opérationnels	14 734	9 544	27 913
Générateurs (Situation D'urgence)	15 522	6 186	9 377.70
Diesel utilisé dans le processus	332 389	411 880	597 504
Total	**442 820**	**491 440**	**675 040.54**

ESSENCE (lt)	2021	2022	2023
Voitures de société	14 994	75 804	126 672.66

AUTRES CARBURANTS	2021	2022	2023
CNG (m^3)	23 771	13 203	1 501

UTILISATION D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	2021	2022	2023
Part de la consommation d'énergie	0	5 1	35.86
renouvelable dans la consommation totale d'énergie (%)	0	-	1 266.85
Production d'énergie renouvelable (MWh)	0	8 579	1 267
Consommation d'énergie renouvelable (MWh)	0	8 579	11 456.37
Énergie Renouvelable Achetée (MWh)	-	-	100
Part de la Consommation d'Électricité Renouvelable dans la Consommation Totale d'Électricité (%)			

CHALEUR / VAPEUR / GAZ DE REFROIDISSEMENT ACHETÉS (KG)[22]	2021	2022	2023[23]
R134-A	59	85.1	25.51
R22	41	109	109
R410-A	23	23	11.35
R407	-	-	11.35
R404A	-	-	9.80
Autre	-	-	9
Total	**123**	**217**	**176.01**

[21] Gaz Naturel 2023: 1 392 346.10 m^3
[22] Aucune donnée relative à la catégorie « Chaleur/Vapeur/Gaz de Réfrigération/Électricité Vendus (kg) » n'a été rapportée pour la période de déclaration 2023.
[23] Dans le cadre de notre démarche visant à remplacer les gaz utilisés dans notre usine par des alternatives respectueuses de l'environnement, nous avons ajouté les gaz R407 et R407A à notre inventaire.

INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE*

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (ton CO_2e)[24]	2021	2022	2023
Émissions de portée 1	3 847.2	4 410.0	5 864.42
Émissions de portée 2 basées sur le marché	3 562.5	1 088.5	96.11
Émissions de portée 2 basées sur la localisation[25]	3 562.5	4 638.5	4 836.75
Émissions de portée 3	752	1 371 350.2	1 746 326.62

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DE PORTÉE 3 DE L'USINE D'ADANA (ton CO_2e)	2022	2023
C1-Produits et services achetés	197 959.31	176 914.46
C2-Biens d'équipement	72.44	541.75
C3-Émissions indirectes de carburant et d'énergie	868.19	1 515.10
C4-Transport et distribution amont	3 309.83	3 192.81
C5-Déchets d'exploitation	259.38	512.76
C6-Déplacements d'affaires	467.32	1 199.51
C7-Transport des employés[26]	685.23	1 010.72
C9-Transport et distribution en aval	1 643.82	1 074.44
C10-Traitement des produits vendus	12.60	0.30
C11-Utilisation des produits vendus	1 165 485.02	1 539 438.47
C12- Déchets en Fin de Vie des Produits Vendus	-	16 391.87
C14- Concessionnaires	587.09	4 534.45
TOTAL	**1 371 350.2**	**1 746 326.62**

	PORTÉE 1 (ton CO_2e)			PORTÉE 2 (ton CO_2e) (BASÉ SUR LE MARCHÉ)			PORTÉE 2 (ton CO_2e) (BASÉ SUR LA LOlocalisation)			PORTÉE 3 (ton CO_2e)		TOTAL (ton CO_2e)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2022	2023	2021	2022	2023
Adana	3 361.70	4 120.10	5 400.30	3 467.30	954.5	0.0	3 467.30	4 504.60	4 740.60	1 371 350.20	1 746 326.60	6 829.00	1 376 424.90	1 751 726.90
İstanbul	0	0	0	43.2	43.8	43.9	43.2	43.8	43.9	0	0	43.2	43.8	43.9
États-Unis	433.1	245.6	403.6	15.2	15.5	14.1	15.2	15.5	14.1	0	0	448.4	261	417.7
Allemagne	1.9	1.9	1.9	2.7	2.7	2.6	2.7	2.7	2.6	0	0	4.6	4.6	4.5
France	50.5	42.4	58.6	34.1	72.1	35.5	34.1	72.1	35.5	0	0	84.6	114.5	94.1

[24] Les émissions de Scope 1, Scope 2 et Scope 3 ont été calculées conformément à la norme ISO 14064-1 et au « Greenhouse Gas Protocol: Corporate Accounting and Reporting Standard », en s'appuyant sur le principe de contrôle opérationnel.
[25] Les émissions de Scope 2 basées sur l'emplacement représentent les émissions issues de la consommation du réseau national, tandis que les émissions de Scope 2 basées sur le marché reflètent les émissions de carbone liées à la consommation d'énergie renouvelable.
[26] Les données de la catégorie 7 du Scope 3 incluent les données des véhicules de service en France.

Pour les données approuvées en bleu sur cette page, la vérification a été effectuée uniquement dans le cadre des calculs d'émissions, indépendamment du service d'assurance existant. Vous pouvez accéder au rapport de vérification sur notre site internet.

INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DE L'ANNÉE DE RÉFÉRENCE (ton CO_2e)[27]	2023
Émissions de Portée 1 (2021)	3 397.73
Émissions de Portée 2 (Basé sur le Marché) (2021)	3 562.49
Émissions de Portée 2 (Basé sur la Localisation) (2021)	3 562.49
Émissions de Portée 3 (2023)	1 746 326.62

ÉDUCTION DES GAZ À EFFET DE SERRE (tCO_2)	2021	2022	2023
Réduction annuelle totale	708	4 353	262.56

INTENSITÉ DES GAZ À EFFET DE SERRE (ton CO_2e/PAR REVENU EN TRY)[28]	2021	2022	2023
Intensité des gaz à effet de serre	0.0000043	0.0000012	0.00000065

ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES (KG)[29]	2021	2022	2023
NOx	20	0	11.20
SOx	0	0	0
Composés Organiques Volatils (COV)	4	0	112.5
Matières Particulaires (MP)	5	0	4.7

GESTION DE L'EAU (m^3)	2021	2022	2023
Eau de Réseau (Provenant de Sources Tertiaires)	9 300	11 559	✓ 14 626
Eaux de Surface	0	0	0
Eau Souterraine Non Renouvelable (Puits)	103 479	116 113	✓ 123 708
Eau de Pluie	0	0	0
Eau Récupérée et Réutilisée	0	-	✓ 2 877
Consommation Totale d'Eau	**112 779**	**127 672**	✓ **138 334**
Rejets d'Eau	43 317	54 379	✓ 56 171
Rejets d'Eau	69 462	73 293	✓ 82 163

GESTION DES DÉCHETS (ton)	2021	2022	2023
Déchets Dangereux	379	508	✓ 725.90
Déchets Dangereux Réutilisés/Recyclés	-	-	✓ 87.74
Déchets Dangereux Valorisés Énergétiquement	326	450	✓ 638.10
Déchets Dangereux Éliminés			✓ 0.06
Déchets Non Dangereux	782	1 044	✓ 1 431.7
Quantité de Déchets Recyclés	1 161	1 552	✓ 2 157.54
Taux de Réutilisation/Recyclage des Déchets (%)	100%	100%	✓ 100%
Consommation Totale de Plastique (ton)	14.48	13.31	✓ 169.52[30]

[27] Les émissions de gaz à effet de serre ont été calculées avec un périmètre élargi afin de répondre aux attentes du questionnaire CDP Climate Change et de l'initiative SBTi.
[28] Pour s'aligner sur le reporting du CDP, la méthodologie de suivi a été révisée. Les émissions sont désormais suivies en fonction du ratio des émissions totales des Scopes 1 et 2 par rapport aux revenus en TRY.
[29] Les émissions atmosphériques sont calculées tous les deux ans conformément aux exigences légales.
[30] Au cours de la période de déclaration, la méthodologie de suivi de la consommation de plastique a été révisée.

ATTESTATION D'ASSURANCE EXTERNE

Annexe 1: Rapport de développement durable TEMSA 2023 - Principes de reporting est disponible ici.

pwc

Limited Assurance Report
to the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.

We have been engaged by the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (the "Company" or "Temsa") to perform a limited assurance engagement in respect of the Selected Sustainability Information (the "Selected Information") stated in the Temsa 2023 Sustainability Report (the "Sustainability Report") for the year ended 31 December 2023 and listed below.

Selected Information

The scope of the Selected Information for the year ended 31 December 2023, which is subject to our limited assurance work, set out in the pages 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140 and 141 of the Sustainability Report with the sign " " is summarized below:

Social Indicators

Occupational Health & Safety

- Number of Accidents (#)
- Number of Fatal Accidents (#)
- Number of Occupational Diseases (#)
- Injury-related Absenteeism (day)
- Lost Workday Rate (%)
- Training Hours Provided to Company Employees (person.hour)
- Total Working Hours (hours)

Employee Demographics

- Number of Employees by Gender (#)
- Percentage of Female Employees (%)
- Number of Managers by Management Level (#)
- Distribution of Female Managers (%)
- Number of Managers in Revenue Generating Roles (#)
- Distribution of Female Managers in Revenue Generating Roles (%)
- Number of Employees in STEM Roles (#)
- Distribution of Female Employees in STEM Roles (%)
- Number of Employees Taking Maternity Leave (#)
- Number of Employees Taking Paternal Leave (#)
- Number of Employees Returning to Work After Maternity Leave (#)
- Percentage of Employees Returning to Work After Maternity Leave (

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kılıçali Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No:8 İç Kapı No:301 Beyoğlu/İstanbul
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr *Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015*

pwc

Recruitments & Leaves

- Number of Employees Hired (by Age, Gender and Managerial Level) (#)
- Number of Leaving Employees by Gender, Age and Managerial Level (#)
- Employee Turnover Rate by Gender, Age and Managerial Level (%)

Social Impact

- Number of People Reached by Inclusion Programs (#)

Total Training Hours

- Total Training Hours by Gender, Age and Managerial Level (hour)
- Training Hours by Category (hour)
- Total Training Cost (TL)
- Average Training Cost per Employee (TL)

Environmental Indicators

Energy Management

- Total Energy Consumption (MWh)
- Natural Gas Consumption (m^3, MWh)
- Diesel Consumption (lt, MWh)
- Gasoline Consumption (lt, MWh)
- CNG (m^3, MWh)
- Electricity Consumption (MWh)
- Renewable Energy Consumption (MWh)
- Renewable Energy Production (MWh)
- Purchased Renewable Energy (MWh)
- Annual Total Energy Savings (KWh, TL)
- Renewable Energy Ratio (%) (Share of Renewable Energy Consumption in Total Energy Consumption)
- Purchased Heat/Steam/Refrigerant Gas (kg)

ATTESTATION D'ASSURANCE EXTERNE

pwc

Greenhouse Gas Emissions

- Scope 1 Greenhouse Gas Emissions ($tCO_2e.$)
- Scope 2 Greenhouse Gas Emissions (Location Based) ($tCO_2e.$)
- Scope 2 Greenhouse Gas Emissions (Market Based) ($tCO_2e.$)

Water Management

- Non-Renewable Groundwater (Well) WithDrawal (m^3)
- Municipal Water Withdrawal
- Total Water Withdrawal (m^3)
- Water Discharge (m^3)
- Water Usage (m^3)
- Recycled and Reused Water (m^3)

Waste Management

- Total Non-Hazardous Waste (ton)
- Reused/Recycled Non-Hazardous Waste (ton)
- Hazardous Waste (ton)
- Hazardous Waste Recovered for Energy Purposes (ton)
- Disposed Hazardous Waste (ton)
- Reused/Recycled Hazardous Waste (ton)
- Amont of Recycled Waste (ton)
- Reused/Recycled Waste Rate (%)
- Total Plastic Consumption (ton)

Economic Indicators

Sustainable Business Model

- Number of Products and Services Contributing to Sustainability (#)
- Total Revenue from Sustainable Products and Services (TL)
- Ratio of Revenue from Sustainable Products and Services in Total Revenue (%)
- Total R&D and Innovation Investments (TL)
- Sustainability Oriented R&D and Innovation Investments (TL)
- Ratio of Sustainability Oriented R&D and Innovation Investments (%)

pwc

Environmental Expenditures and Investments

- Environmental Investmens (TL)
- Environmental Expenditures (TL)
- Investments in Corporate Social Responsibility (TL)

Our assurance was with respect to the Selected Information marked with " ✓ " in the in the Sustainability Report and we have not performed any procedures with respect to earlier periods or any information other than Selected Information marked with " ✓ " in the Sustainability Report and, any other elements included in the Sustainability Report and, therefore, do not express any conclusion thereon.

Criteria

The criteria used by the Company to prepare the Selected Information is set out in section "Appendix-1: Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. 2023 Sustainability Report – Reporting Principles" (the "Reporting Principles") on page 142 of the Sustainability Report.

The Company's Responsibility

The Company is responsible for the content of the Sustainability Report and the preparation of the Selected Information in accordance with the Reporting Principles. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of Selected Information that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Inherent Limitations

Non-financial performance information is subject to more inherent limitations than financial information, given the characteristics of the subject matter and the methods used for determining such information.

The absence of a significant body of established practice on which to draw to evaluate and measure non-financial information allows for different, but acceptable, measures and measurement techniques and can affect comparability between entities. The precision of different measurement techniques may also vary. Furthermore, the nature and methods used to determine such information, as well as the measurement criteria and the precision thereof, may change over time. It is important to read the Selected Information in the context of the Reporting Principles.

In particular, the conversion of different energy measures to MWh and energy used to carbon emissions is based upon, inter alia, information and factors generated internally and/or derived by independent third parties as explained in the Reporting Principles. Our assurance work did not include examination of the derivation of those factors and other third-party information.

ATTESTATION D'ASSURANCE EXTERNE

pwc

Our Independence and Quality Management

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants, which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

Our firm applies International Standard on Quality Management 1, which requires the firm to design, implement and operate a system of quality management including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Our Responsibility

Our responsibility is to express a limited assurance conclusion, based on the procedures we have performed whether anything has come to our attention that causes us to believe that the Selected Information has not been properly prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Principles. We conducted our limited assurance engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000"), and, in respect of greenhouse gas emissions, International Standard on Assurance Engagements 3410 "Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements" ("ISAE 3410") issued by the International Auditing and Assurance Standards Board.

A limited assurance engagement is substantially less in scope than a reasonable assurance engagement under ISAE 3000 (Revised) and ISAE 3410. Consequently, the nature, timing and extent of procedures for gathering sufficient appropriate evidence are deliberately limited relative to a reasonable assurance engagement.

The procedures we performed were based on our professional judgment and included inquiries, observation of processes performed, inspection of documents, analytical procedures, evaluating the appropriateness of quantification methods and reporting policies, and agreeing or reconciling with underlying records.

Given the circumstances of the engagement, in performing the procedures listed above we:

- made inquiries of the persons responsible for the Selected Information;
- understood the process for collecting and reporting the Selected Information. This included analysing the key processes and controls for managing and reporting the Selected Information;
- evaluated the source data used to prepare the Selected Information and re-performed selected examples of calculation;
- performed limited substantive testing on a selective basis of the preparation and collation of the Selected Information prepared by the Company and
- undertook analytical procedures over the reported data.

pwc

Limited Assurance Conclusion

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that Company's Selected Information for the year ended 31 December 2023, is not properly prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Principles.

Restriction of use

This report, including the conclusion, has been prepared for the Board of Directors of the Company as a body, to assist the Board of Directors in reporting Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.'s performance and activities related to the Selected Information. We permit the disclosure of this report within the Sustainability Report for the year ended 31 December 2023, to enable the Board of Directors to demonstrate they have discharged their governance responsibilities by commissioning a limited assurance report in connection with the Selected Information. To the fullest extent permitted by law, we do not accept or assume responsibility to anyone other than the Board of Directors of Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. as a body and Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. for our work or this report save where terms are expressly agreed and with our prior consent in writing.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ali Yörük, SMMM
Independent Auditor

Istanbul, 12 December 2024

INDEX DU CONTENU GRI

GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2024

Déclaration d'Utilisation	TEMSA a établi son rapport conformément aux normes GRI pour la période du 01.01.2023 au 31.12.2023.
Utilisation de GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Normes Sectorielles GRI Applicables	Étant donné qu'aucune norme sectorielle n'a encore été élaborée pour le secteur automobile, aucune norme sectorielle n'a été utilisée.

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
Informations Générales			
GRI 2: Informations Genérales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	À propos de notre rapport p.7	
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	À propos de notre rapport p.7	
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	À propos de notre rapport p.7 Communication p.158	
	2-4 Reformulations d'informations	À propos de notre rapport p.7	Aucune information n'a été retraitée par rapport à la période précédente.
	2-5 Assurance externe	Attestation d'assurance externe p.142	
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	À propos de notre rapport p.7	
	2-7 Employés	Indicateurs de performance sociale p.134	
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Indicateurs de performance sociale p.134	
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Structure du Conseil d'Administration p.116 Diversité et Indépendance du Conseil d'Administration p.116	
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Structure du Conseil d'Administration p.116 Diversité et Indépendance du Conseil d'Administration p.116	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
GRI 2: Informations Genérales 2021	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Message du Président du Conseil d'Administration p.4	
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Gestion des Risques et des Opportunités p.24	
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Gestion des Risques et des Opportunités p.24	
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Notre Comité de Durabilité p.22	
	2-15 Conflits d'intérêts	Éthique et Transparence p.38	
	2-16 Communication des préoccupations majeures	Gestion des Risques et des Opportunités p.24	
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Structure du Conseil d'Administration p.116 Diversité et Indépendance du Conseil d'Administration p.116	
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Structure du Conseil d'Administration p.116 Diversité et Indépendance du Conseil d'Administration p.116	
	2-19 Politiques de rémunération	Rémunération et Benéfice p.97	
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Rémunération et Benéfice p.97	
	2-21 Ratio de rémunération totale annuelle		**Protection de la vie privée:** Ces informations ne sont pas partagées pour des raisons de confidentialité.
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Message du Président du Conseil d'Administration p.4 Message du PDG p.5 Nos Priorités Stratégiques p.18 Message du Directeur de la Durabilité p.19	
	2-23 Engagements politiques	Conformité Aux Principes de Gouvernance D'entreprise p.37	
	2-24 Intégration des engagements politiques	Conformité Aux Principes de Gouvernance D'entreprise p.37	
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Gestion des Risques et des Opportunités p.24 Notre Approche de la Continuité des Activités chez TEMSA p.37 Conformité Aux Principes de Gouvernance D'entreprise p.37 Éthique et Transparence p.38	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
GRI 2: Informations Genérales 2021	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Conformité Aux Principes de Gouvernance D'entreprise p.37 Éthique et Transparence p.38	
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Conformité Aux Principes de Gouvernance D'entreprise p.37 Éthique et Transparence p.38	
	2-28 Adhésions à des associations	Adhésions Institutionnelles p.129	
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Notre Stratégie de Gouvernance Durable et de Communication Efficace p.45 Dialogue Social p.45 Engagement et Communication avec les Parties Prenantes p.45	
	2-30 Négociations collectives	Dialogue Social p.45 Indicateurs de performance sociale p.134	
Thèmes Pertinents			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41	
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41	
Crise Climatique			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Lutte contre la Crise Climatique p.83	
Qualité de l'Air et Gestion des Émissions			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Lutte contre la Crise Climatique p.83 Contrôle de la Qualité de l'Air et des Émissions p.86	
GRI 305: Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (Champ d'application 1)	Lutte contre la Crise Climatique p.83 Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	305-2 Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)	Lutte contre la Crise Climatique p.83 Indicateurs de Performance Environnementale p.139	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
GRI 305: Émissions 2016	305-3 Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)	Lutte contre la Crise Climatique p.83 Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	305-4 Intensité des émissions de GES	Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	305-5 Réduction des émissions de GES	Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	305-7 Émissions d'oxydes d'azote (NOx), d'oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
Gestion de L'énergie			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Gestion de L'énergie p.84	
GRI 302: Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	302-2 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	302-3 Intensité énergétique	Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
Chaîne D'approvisionnement Responsable			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70 Localisation p.74	
GRI 204: Pratiques d'achats 2016	204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Localisation p.74 Indicateurs de Performance Économique p.133	
GRI 308: Évaluation Environnementale des Fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70	
	308-2 Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70	Aucun impact environnemental négatif n'a été identifié dans la chaîne d'approvisionnement au cours de la période de reporting.

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
GRI 414: Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70	
	414-2 Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70	Aucun impact social négatif n'a été identifié dans la chaîne d'approvisionnement au cours de la période de reporting.
Satisfaction et Expérience Client			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Satisfaction et Expérience Client p.77 Santé et Sécurité des Clients p.79	
GRI 416: Santé et sécurité des consommateurs 2016	416-1 Évaluations des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	Santé et Sécurité des Clients p.79	
	416-2 Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé	Santé et Sécurité des Clients p.79	Aucun cas de non-conformité lié aux impacts sur la santé et la sécurité n'a été identifié.
GRI 418: Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Santé et Sécurité des Clients p.79	Aucune plainte n'a été signalée concernant la violation de la confidentialité des clients ou la perte de leurs données.
Innovation Durable et Digitalisation			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Impacts Axés sur la Digitalisation, la R&D et l'Innovation p.51	
Éthique et Transparence			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Éthique et Transparence p.38 Nos priorités en matière de durabilité p.41	
GRI 206: Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Éthique et Transparence p.38	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
Lutte Contre La Corruption			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Gestion des Risques et des Opportunités p.24 Éthique et Transparence p.38 Nos priorités en matière de durabilité p.41	
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Gestion des Risques et des Opportunités p.24 Éthique et Transparence p.38 Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70	
	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Éthique et Transparence p.38 Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70	
	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Éthique et Transparence p.38 Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70	
Droits de L'homme			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Éthique et Transparence p.38 Nos priorités en matière de durabilité p.41 Droits de l'Homme p.94	
GRI 407: Liberté syndicale et négociation collective 2016	407-1 Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril	Gestion des Risques et des Opportunités p.24 Éthique et Transparence p.38 Droits de l'Homme p.94	Aucune activité ni aucun fournisseur n'a été identifié comme présentant un risque pour la liberté d'organisation et de négociation collective..
GRI 408: Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Gestion des Risques et des Opportunités p.24 Éthique et Transparence p.38 Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70 Droits de l'Homme p.94	Aucune activité ni aucun fournisseur n'a été identifié comme présentant un risque significatif en matière de travail des enfants.
GRI 409: Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Gestion des Risques et des Opportunités p.24 Éthique et Transparence p.38 Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70 Droits de l'Homme p.94	Aucune activité ni aucun fournisseur n'a été identifié comme présentant un risque notable de travail forcé ou obligatoire.

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
Santé et Sécurité des Employés			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Santé et Sécurité des Employés p.125	
GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et Sécurité des Employés p.125	
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Santé et Sécurité des Employés p.125 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
	403-3 Services de santé au travail	Santé et Sécurité des Employés p.125	
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Santé et Sécurité des Employés p.125	
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Santé et Sécurité des Employés p.125 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Santé et Sécurité des Employés p.125	
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Santé et Sécurité des Employés p.125 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et Sécurité des Employés p.125 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
	403-9 Accidents du travail	Santé et Sécurité des Employés p.125 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
	403-10 Maladies Professionnelles	Santé et Sécurité des Employés p.125 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
Conformité Aux Normes Nationales et Internationales			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Conformité Aux Normes Nationales et Internationales p.46	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
Gestion des Déchets et Applications de l'Économie Circulaire			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Gestion des Déchets et Applications de l'Économie Circulaire p.87	
GRI 306: Déchets 2020	306-1. Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Gestion des Déchets et Applications de l'Économie Circulaire p.87	
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Gestion des Déchets et Applications de l'Économie Circulaire p.87	
	306-3 Déchets générés	Gestion des Déchets et Applications de l'Économie Circulaire p.87 Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	Gestion des Déchets et Applications de l'Économie Circulaire p.87	
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	Gestion des Déchets et Applications de l'Économie Circulaire p.87 Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
Gestion de l'Eau et des Eaux Usées			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Gestion de l'Eau et des Eaux Usées p.89	
GRI 303: Eau et effluents 2018	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Gestion de l'Eau et des Eaux Usées p.89	
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Gestion de l'Eau et des Eaux Usées p.89	
	303-3 Prélèvement d'eau	Gestion de l'Eau et des Eaux Usées p.89 Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	303-4 Rejet d'eau	Gestion de l'Eau et des Eaux Usées p.89 Indicateurs de Performance Environnementale p.139	
	303-5 Consommation d'eau	Gestion de l'Eau et des Eaux Usées p.89 Indicateurs de Performance Environnementale p.139	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
Développement, Engagement et Communication des Employés			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Développement, Engagement et Communication des Employés p.100	
GRI 404: Formation et éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Développement, Engagement et Communication des Employés p.100 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Développement, Engagement et Communication des Employés p.100	
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Développement, Engagement et Communication des Employés p.100 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
Gestion des Risques et des Crises			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Gestion des Risques et des Opportunités p.24	
Confidentialité des Données et Cybersécurité			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Confidentialité des Données et Cybersécurité p.61	
Réputation et Fidélité de la Marque			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Gestion des Risques et Opportunités Axée sur la Durabilité p.25 Nos Priorités en Matière de Durabilité p.41 Performance Économique et Produits Durables p.68 Droits de l'Homme p.94 Approche de Travail Axée sur l'Impact Social p.116	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
GRI 201: Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distrib	Performance Économique et Produits Durables p.68 Indicateurs de Performance Économique p.133	
	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	Gestion des Risques et Opportunités Axée sur la Durabilité p.25 Notre Évaluation des Risques et Opportunités en Matière de Durabilité p.26 Évaluation des Impacts et de la Vulnérabilité Liés aux Risques et Opportunités de Durabilité p.36	
	201-3 Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Rémunération et Benéfice p.97	
GRI 202: Présence sur le Marché 2016	202-1 Ratio des salaires de départ standard par rapport au salaire minimum local selon le genre		**Restriction de Confidentialité:** Non divulgué pour des raisons de confidentialité.
	202-2 Pourcentage des cadres supérieurs recrutés au sein de la communauté locale	Indicateurs de Performance Sociale p.134	
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	Approche de Travail Axée sur l'Impact Social p.116	
	203-2 Impacts économiques indirects significatifs	Approche de Travail Axée sur l'Impact Social p.116	
Cycle de Vie des Produits			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos Priorités en Matière de Durabilité p.41 Analyse du Cycle de Vie des Produits p.86	
Égalité des Chances, Diversité et Inclusion			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos Priorités en Matière de Durabilité p.41 Droits de l'Homme p.94 Développement, Engagement et Communication des Employés p.100 Égalité des Chances, Diversité et Inclusion p.112 Diversité et Indépendance du Conseil d'Administration p.116	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
GRI 401: Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Gestion des Talents p.103 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
	401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Rémunération et Benéfice p.97	
	401-3 Congé parental	Bien-être des Employés p.98 Participation des Femmes à la Main-d'Œuvre p.114 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
GRI 405: Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Board Diversity and Independence p.116	
	405-2 Ratio de rémunération de base et rémunération des femmes par rapport à celles des hommes		**Restriction de Confidentialité:** Non divulgué pour des
GRI 406: Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Éthique et Transparence p.38	
Conformité aux Principes de Gouvernance d'Entreprise			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Conformité aux Principes de Gouvernance d'Entreprise p.37 Nos priorités en matière de durabilité p.41	
Applications Basées sur la Nature			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Nos Pratiques Basées sur la Nature p.91	
Protection de la Biodiversité			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Protection de la Biodiversité p.103	
GRI 304: Biodiversité 2016	304-1 Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	Protection de la Biodiversité p.103	
	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Protection de la Biodiversité p.103	
	304-3 Habitats protégés ou restaurés	Protection de la Biodiversité p.103	
	304-4 Espèces figurant sur la Liste Rouge de l'UICN (Union Internationale pour la Conservation de la Nature) et sur les listes nationales de protection, ayant des habitats dans les zones affectées par les opérations	Protection de la Biodiversité p.103	

NORME GRI	ÉLÉMENT D'INFORMATION	LIEU DE DÉCLARATION	EXPLICATION DES INFORMATIONS NON FOURNIES
Engagement des Parties Prenantes			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Engagement des Parties Prenantes p.45	
Gouvernance et Communication Durables			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Notre Stratégie de Gouvernance Durable et de Communication Efficace p.45	
GRI 402: Relations entre la Direction et les Employés 2016	402-1 Délais de préavis minimaux concernant les changements opérationnels	Notre Stratégie de Gouvernance Durable et de Communication Efficace p.45 Dialogue Social p.45 Engagement et Communication avec les Parties Prenantes p.45	
Approche de Travail Axée sur l'Impact Social			
GRI 3: Thèmes Pertients 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Nos priorités en matière de durabilité p.41 Approche de Travail Axée sur l'Impact Social p.123	
GRI 411: Droits des Peuples Autochtones 2016	411-1 Cas de violations impliquant les droits des peuples autochtones	Droits de l'Homme p.94 Impact Social p.117	Aucun cas de violation impliquant les droits des peuples autochtones n'a été signalé.
GRI 413: Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Impact Social p.117 Indicateurs de Performance Sociale p.134	
	413-2 Activités ayant des impacts négatifs significatifs actuels et potentiels sur les communautés locales	Droits de l'Homme p.94 Impact Social p.117	Aucune activité présentant des impacts négatifs significatifs actuels ou potentiels sur les communautés locales n'a été identifiée.

TABLEAU DES PROGRÈS DU PMNU

THÈMES	PRINCIPES MONDIAUX	RÉFÉRENCE
Droits de l'homme	Principe 1 - Les entreprises devraient respecter les droits de l'homme.	Dialogue Social p.45 Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain p.94
	Principe 2 - Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.	Dialogue Social p.45 Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain p.94
	Principe 3: Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.	Dialogue Social p.45 Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain p.94
Normes de travail	Principe 4: l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.	Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain p.94 Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70 Satisfaction et Expérience Client p.77 Droits de l'Homme p.94
	Principe 5: l'abolition effective du travail des enfants.	Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70 Droits de l'Homme p.94
	Principe 6: L'élimination de la discrimination raciale, sexuelle et en matière d'emploi et de profession.	Impacts Sociaux Et Organisation Axée Sur L'humain p.94 Égalité des Chances, Diversité et Inclusion p.112
Environnement	Principe 7: Tous les partenaires de l'UNESCO doivent appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.	Impacts Environnementaux et Opérations Durables p.80 Performance de Conformité p.40
	Principe 8: Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables.	Impacts Environnementaux et Opérations Durables p.80
	Principe 9: Encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	Impacts Axés sur la Digitalisation, la R&D et l'Innovation p.51 Impacts Environnementaux et Opérations Durables p.80
Lutte contre la corruption	Principe 10: Agir contre toutes les formes de corruption, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	Éthique et Transparence p.38 Performance de Conformité p.40 Gestion Responsable des Achats et de la Chaîne d'Approvisionnement p.70 Satisfaction et Expérience Client p.77

COMMUNICATION

TEMSA Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.
Sarıhamzalı Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı
No:563/A 01110 Seyhan/ADANA

Communication pour le rapport
Kerem İpek
Işık Sare Taş
surdurulebilirlik@temsa.com

Consultant en reporting de la durabilité et de conception:
COD Value Sustainability Consulting / codvalue.com
Newly Studio / newlystudio.com

LEGAL NOTICE

Les informations et analyses contenues dans le présent rapport de durabilité TEMSA (« Rapport ») ont été rédigées conformément aux normes GRI à des fins d'information uniquement, en utilisant des sources et des informations considérées comme exactes et fiables au moment de la rédaction du rapport. Il n'est pas destiné à servir de base à une décision d'investissement.

TEMSA et ses dirigeants et employés à tous les niveaux ainsi que toutes les autres personnes et institutions contribuant à la production du rapport ne peuvent être tenus responsables de tout dommage pouvant survenir du fait de l'utilisation des informations contenues dans ce rapport. Tous les droits concernant le Rapport, notamment ceux découlant du droit de la propriété intellectuelle, appartiennent à TEMSA. Le rapport a été rédigé numériquement et n'est pas imprimé.