



# GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

# İÇİNDEKİLER

## CEO'NUN MESAJI

SAYFA 01

---

## TEMSA İCRA KURULU'NUN MESAJI

SAYFA 02

---

## TEMSA HAKKINDA

SAYFA 03

---

## MİSYONUMUZ VE VİZYONUMUZ

SAYFA 04

---

## DEĞERLERİMİZ

SAYFA 05

---

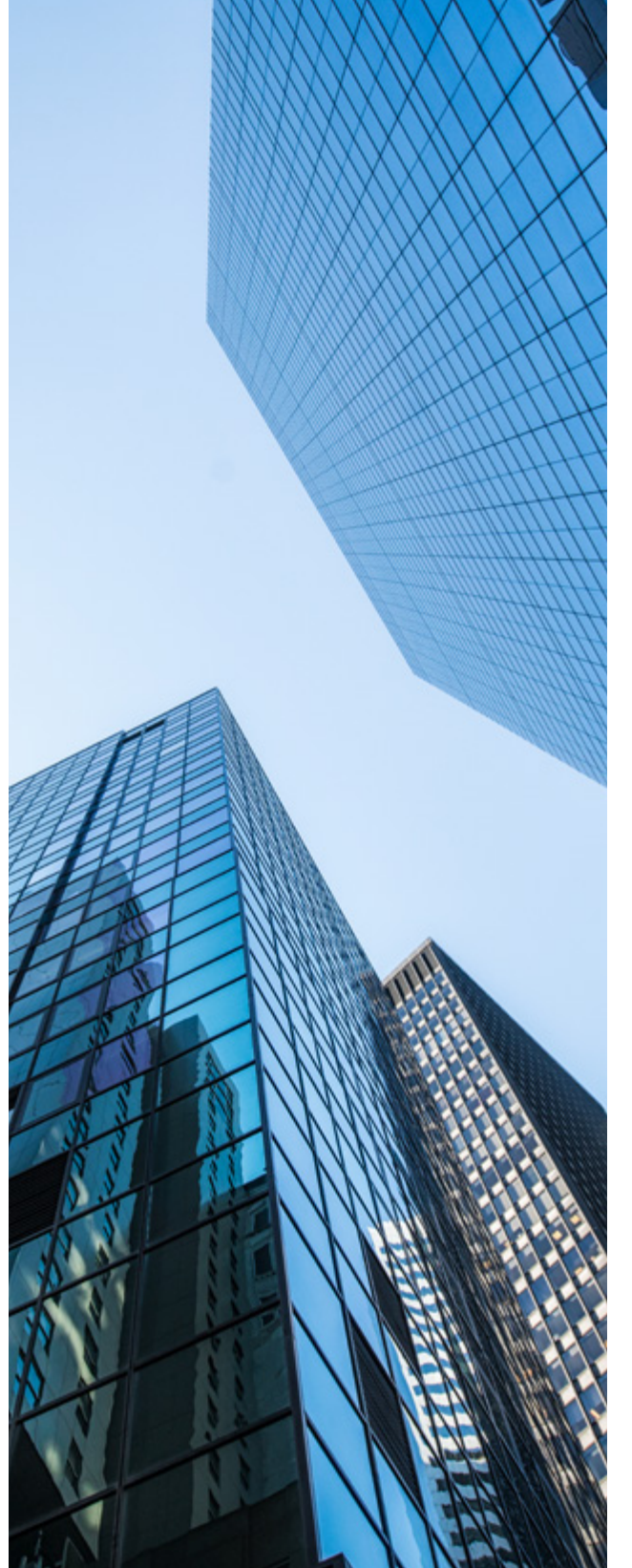
## UYUM POLİTİKASI

SAYFA 07

---

## ETİK İLETİŞİM BİLGİLERİ

SAYFA 18





## CEO'NUN MESAJI

*Değerli paydaşlarımız,*

**DÜNYAMIZ HEM EKONOMİK HEM SOSYAL HEM DE EKOLOJİK OLARAK BÜYÜK BİR DEĞİŞİM VE GELİŞİM SÜRECİNDEN GEÇİYOR. TEMSA DA, SÖZ KONUSU KÜRESEL DEĞİŞİM VE GELİŞMELERİ YAKINDAN TAKİP EDEREK, SADECE TİCARİ FAALİYETLERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ DEĞİL, SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ İLE YAŞAMI DESTEKLEMeye VE TOPLUMA KATKI SAĞLAMAYA, GELİŞTİRDİĞİ VE ÜRETTİĞİ ÇEVRECI ÜRÜNLERİ İLE EKOLOJİK DENGeyİ KORUMA ÇABALARINA KATALİZÖR OLMAYA DEVAM ETMEKTEDİR. ÜRETTİĞİMİZ ELEKTRİKLİ VE ALTERNATİF YAKITLI ARAÇLAR, GÜÇ DAĞITIM VE ARAÇ ŞARJ ÜNİTELERİ, ŞARJ İSTASYONLARI GİBİ ÇOK FARKLI ALANDA SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜNLER VE HİZMETLERİMİZ DÜŞÜK KARBONLU VE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLERİMİZDEN SADECE BİRKAÇIDIR. 1.700'DEN FAZLA KİŞİYE İSTİHDAM SAĞLADIĞIMIZ ŞİRKETİMİZİ, YEŞİL TEKNOLOJİYE ÖNCÜLÜK EDEN, TÜM ÇALIŞANLARA İŞ ETİĞİ VE UYUM PRENSİPLERİ VE ORTAK DEĞER KÜLTÜRÜ İLE KAPSAYICI, EŞİTLİKÇİ, SAĞLIKLI, ŞEFFAF VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI SAĞLAMAYI KURUMSAL FAALİYETLERİNİN TÜM BASAMAKLARINDA BİRİNCİL İLKE EDİNİMİŞ İNSAN ODAKLI BİR TEKNOLOJİ ŞİRKETİ OLARAK TANIMLIYORUZ.**

Hem ofislerimizdeki hem de üretimdeki yetenekli çalışanlarımızın istihdamını güçlendiren gelişim programlarına yatırım yapıyoruz. Genç, kadın ve engelliler gibi hassas grupların iş gücüne katılımını önemsiyor ve onların güçlendirilmesi için sanayi-üniversite iş birliklerinin yanı sıra çalışanlarımızın da gönüllü olarak katıldığı projeler yürütüyoruz.

TEMMSA olarak insan odaklı yaklaşımımızla, tüm çalışanlarımızın kendilerini değerli hissettiği ve özgürce fikirlerini ifade edebildiği bir iş ortamı oluşturmayı önemsiyoruz. 7/24 ulaşılabilir Etik İhbar Platformumuz ile tüm iç ve dış paydaşlarımızı uyum ya da etik ile ilgili endişelerini paylaşmaya teşvik ediyoruz.

Uyum, Yolsuzlukla Mücadele, Çevre, İnsan Hakları, İş gücü, Etik ve Sürdürülebilir Satın Alma konularında üstlendiğimiz sorumlulukları güçlü etik kültürümüz ve değerlerimiz ile yerine getirmekten gurur duyuyoruz. Faaliyetlerimizi etik, dürüstlük, şeffaflık, çözüm odaklılık, tutku, sahiplenme, sürdürülebilirlik, inovasyon ve aktif katılımçılık değerleri ekseninde dünyaya ve topluma katma değer sağlamak misyonu ile sürdürmeye devam edeceğiz.

Tüm iş süreçlerinde, Uyum ve Etik ilkeleri; sürdürülebilir iş uygulamalarını, insan haklarını, işçi haklarını, çevrenin korunmasını ve yolsuzlukla mücadeleyi temel prensiplerimiz olarak kabul ediyoruz. Uyum Programımız ve imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda tüm ticari ilişkilerimizde dürüstlikle hareket etmeyi, pazarda adil rekabeti benimsemeyi, kişisel verileri güvence altına almayı, fikri mülkiyet haklarını korumayı ve saygı duymayı, ekolojik ve sosyal sorumlulukla hareket etmeyi, global

işimizi düzenleyen ticaret kontrollerini gözlemlemeyi, fırsat eşitliğini korumayı, işimizi doğru yapmayı, adalet ve saygıyla davranmayı ciddiyetle ele alıyor, iş süreçlerimizi bu ekseninde titizlikle planlıyoruz.

Bu ilkeler ışığında oluşturduğumuz TEMMSA Genel Davranış Kuralları ile tüm iç ve dış paydaşlarımız ile ilişkilerimizde aşağıda detaylarına yer verilen kurallar doğrultusunda hareket etmeyi taahhüt ediyor ve tüm paydaşlarımızdan da aynı yaklaşım ve özeni bekliyoruz.

Genel Davranış Kuralları, TEMMSA olarak sorumluluklarımızı yerine getirirken bizlere rehberlik eden, değerlerimizin, Etik ve Uyum ilkelerinin, kurumsal politika ve standartlarımızın özeti niteliğindedir. Bu sadece kendimiz için değil, aynı zamanda tüm paydaşlarımıza, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza karşı taahhüdümüzdür.

Özellikle işle ilgili kararlarınızı nasıl alacağınız konusunda rehberliğe ihtiyaç duyduğunuzda, Davranış Kurallarımıza sık sık başvurmanızı öneririz. Davranış sorumluluklarınızı açık bir şekilde ifade eder ve bir endişeniz olduğunda bunu nasıl dile getireceğinizi bilmenizi sağlar.

Tüm TEMMSA'lıların etik ve uyum kültürüne yapacağı önemli katkılar olduğunu düşünüyoruz. Davranış Kurallarımıza her zaman bağlı kalarak, TEMMSA olarak sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan, insan odaklı bir teknoloji şirketi olma vizyonumuz ile dünyamıza ve toplumuza önemli katkılar sağlamaya devam edebiliriz.

**EVREN GÜZEL**  
CEO

# TEMSA İCRA KURULU MESAJI

*Saygıdeğer  
paydaşlarımız,*

**TEMEL PRENSİPLERİMİZ,  
ÖNCÜLÜK EDEN BİR  
PERFORMANS SERGİLEME  
AMACI TAŞIYAN VİZYONUMUZUN  
MERKEZİNDE YER ALMAKTADIR.  
SAHİP OLDUĞUMUZ  
VİZYON; SATIŞLARIMIZIN,  
HEDEFLERİMİZİN VEYA  
PAZARDAKİ PAYIMIZIN ÇOK DAHA  
ÖTESİNDE, İNSANLARIN DOĞRU  
ŞEYİ YAPMAMIZ KONUSUNDA  
BİZE GÜVENE BİLECEKLERİNİ  
BİLMESİNİ SAĞLAYACAK ŞEKİLDE  
DAVRANMAMIZLA İLGİLİDİR.**

TEMSA'nın başarısından hepimiz sorumluyuz. Her zaman geçerli kurallara, yasalara ve temel etik değerlere uymamızın sebebi budur. Sektörümüz için bağlayıcı olan yasa ve yönetmeliklere uymak kritik bir ilk adım oluştursa da her gün doğru işleri, doğru şekilde yapmamız beklenmektedir. Bu sebeple TEMSA ve sürdürülebilir başarı için uyumluluk esastır.

Davranış kurallarımız, uyum programımızın temel taşıdır. Bu kurallar, şirketimizin prensipleri ve değerleri üzerine inşa edilmişlerdir. Hem şirket içindeki hem de dışındaki eylem ve davranışlarımızın ölçütü olan bu davranışlar, birlikte iş yaptığımız kişilerle ilgili beklentilerimizi ve onlara karşı sorumluluklarımızı da açıklar.

İnsan odaklı bir teknoloji şirketi olarak, iş faaliyetlerimizde etik ilkelerimiz tarafından yönlendiriliriz. TEMSA'nın kurumsal kültürü çerçevesinde her bir çalışanın daima etik değerlere uygun hareket etme sorumluluğu bulunmaktadır. Etik bir biçimde ve dürüstçe hareket etmemiz, hizmet ettiğimiz ve birlikte çalıştığımız insanların güvenini ve saygısını kazanmamıza yardımcı olur.

Davranış kuralları, tüm TEMSA çalışanları için vazgeçilmez bir kaynaktır. Bu davranış kuralları, TEMSA'nın iş davranışlarıyla ilgili politikalarını ortaya koymakta, Etik ve Uyumla ilgili meseleler hakkındaki olası her türlü sorunu kimlerin cevaplayabileceğini belirtmektedir.

İcra Kurulu'nun tüm üyeleri, yasalara ve davranış kurallarına tam olarak uymaya kendilerini adanmıştır. Bundan dolayı, işiniz süresince her zaman geçerli yasalara, yönetmeliklere ve bu davranış kurallarına sizin de uymanızı bekliyoruz.

## TEMSA İcra Kurulu

# TEMSA HAKKINDA

**TEMSA; 50 YILI AŞKIN SÜREDİR OTOBÜS, MIDİBÜS VE HAFİF KAMYON ÜRETİMİNDE DÜNYA ÇAPINDA ÖNCÜ MARKALARDAN BİRİ OLUP, HALİHAZIRDA SABANCI HOLDİNG VE PPF GROUP (SKODA TRANSPORTATION) ORTAKLIĞINDA FAALİYET GÖSTERMEKTE VE BİRÇOK KİTADA, 50'DEN FAZLA ÜLKEYE ARAÇ İHRAÇ ETMEKTEDİR.**

1968 yılında Adana'da kurulan TEMSA olarak, 55 yılı aşkın tecrübemizle, Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen otobüs ve midibüs üreticilerinden biriyiz. 4.000 adet otobüs ve midibüs, 6.000 adet hafif kamyon olmak üzere (yıllık / tek vardiya) toplam 10.000'in üzerinde araç üretim kapasitesine sahibiz.

%100 Türk mühendisliği ile geliştirdiğimiz yaklaşık 66 bin aracımız ile dünyanın 66 ülkesinde yer alıyoruz. Yurt dışı faaliyetlerimizi, sırasıyla ABD, Almanya ve Fransa'da yer alan şirketlerimiz, TEMSA Deutschland GmbH, TEMSA North America Inc., TFR SAS aracılığıyla yürütüyoruz. Yurt dışı ve yurt içi müşterilerimize satış, satış sonrası hizmetler, servis ve yedek parça hizmetleri sunuyoruz. TEMSA'da Ar-Ge faaliyetlerimiz kapsamında; elektrikli araçlar, otonom araçlar ve batarya teknolojilerinin yanı sıra hidrojen gibi alternatif yakıt teknolojileri üzerine çalışmalar yapıyoruz.

Faaliyetlerimizden ve ürünlerimizden kaynaklı emisyonlarımızı, 2030 1,5 derece senaryosuna göre hesaplayarak, Bilimsel Temelli Hedefler Girişimi'ne (Science Based Targets Initiative) taahhüdümüzü verdik. 2022'de yenilenebilir enerji sertifikası olarak elektrik tüketimimizde %100 yenilenebilir temiz enerji kullanıyoruz. Döngüsel ekonomi ve sıfır atık yaklaşımıyla üretime yönelik çalışmalarımızla 2020'de Sıfır Atık Temel Seviye belgesini aldık.

Çevresel sürdürülebilirlik konularının yanında sosyal sürdürülebilirlik konularında da fark yaratmaya devam ediyoruz. 2021 yılında Çukurova Üniversitesi İş Birliği Projeleri ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda, SROI puanımızın 14,18 TL'lik sosyal etki yaratıldı. Kariyerde Engelleri Kaldırdık, Ada Sokağı, TEMSA Art ve Hayal Ortakları Derneği'nde yaptığımız çalışmalarla dezavantajlı grupların hayatına dokunmaya devam ediyoruz.





## MİSYONUMUZ



TEMSA'NIN MİSYONU, DÜNYANIN DAHA KEYİFLİ YOLCULUKLAR İÇİN AKILLI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR MOBİLİTE ÇÖZÜMLERİ SUNAN GÜÇLÜ ETİK KÜLTÜRÜ VE İNSAN ODAKLI ÇALIŞMALARINI İLE ÖNCÜ BİR TEKNOLOJİ ŞİRKETİ OLMAKTIR.

TEMSA'NIN HEDEFLERİ:



DÜNYANIN LİDER  
MOBİLİTE ŞİRKETİ  
OLMAK



DÜNYANIN  
ÖNDE GELEN  
MÜŞTERİ ODAKLI  
İŞLETMELERİNDEN  
BİRİ OLMAK



YARININ YENİ NESİL  
MOBİLİTE ÇÖZÜMLERİNİ  
TASARLAMAK



İNNOVASYON YOLUYLA  
ÇÖZÜMLER ÜRETMEK



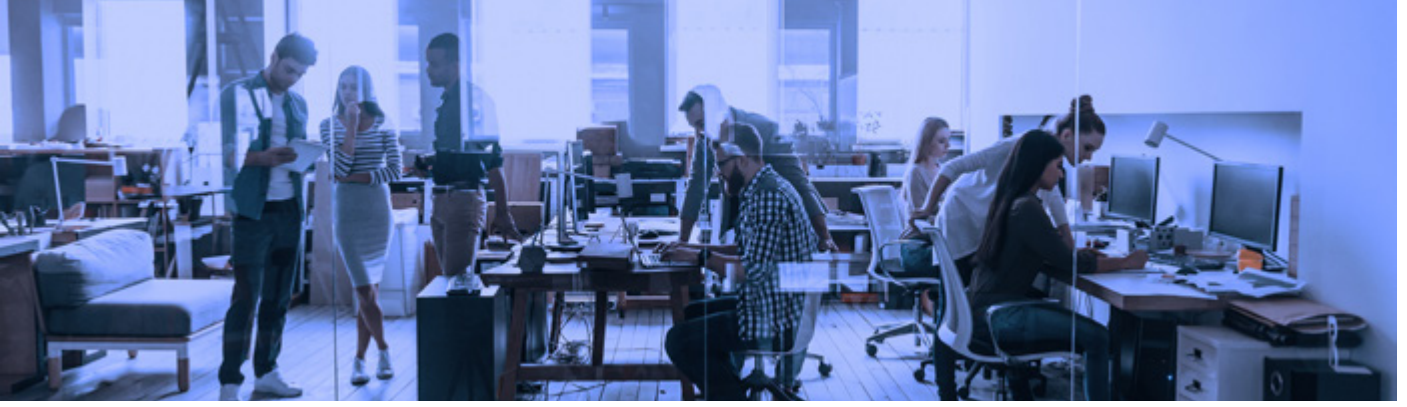
GÜÇLÜ ETİK VE  
UYUM KÜLTÜRÜ İLE İŞ GÜCÜ,  
ÇEVRE VE İNSAN HAKLARI  
KONULARINDA TOPLUMA  
KATMA DEĞER SAĞLAMAK

## VİZYONUMUZ



ELEKTRİKLİ ARAÇLAR KONUSUNDA DÜNYADA OYUN KURUCU ŞİRKETLER ARASINDA YER ALMA VİZYONUyla FAALİYETİNİ SÜRDÜREN TEMSA, KARDEŞ ŞİRKETİ SKODA TRANSPORTATION'IN DA TEKNOLOJİ GÜCÜ VE BİLGİ BİRİKİMİYLE AVRUPA'DA, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK LİĞİNİN EN ÜST SIRALARINDAKİ ŞEHİRLERİNE ELEKTRİKLİ ARAÇLARINI İHRAÇ ETMEYİ SÜRDÜRMEKTEDİR. TEMSA, ELEKTRİKLİ ARAÇLARDAN OTONOM ARAÇLARA, GÜÇ DAĞITIM VE ARAÇ ŞARJ ÜNİTESİ ÜRETİMİNDEN ŞARJ İSTASYONLARI GİBİ ÇOK FARKLI ALANLARDA VE ÇEŞİTLİ COĞRAFYALARDA TİCARİ FAALİYETLERİNİ SÜRDÜRMEKLE BİRLİKTE YASAL DÜZENLEMELERE, ULUSLARARASI ANLAŞMALARLA, ETİK KURALLARA VE ADİL TİCARET PRENSİPLERİNE UYMA TAAHHÜDÜ KONUSUNDA BİRLİK İÇİNDEDİR.





## DEĞERLERİMİZ VE İŞ İLKELERİMİZ



### DOĞRULUK VE DÜRÜSTLÜK

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz. Tüm faaliyetlerimizi mevzuata harfiyen uygun bir şekilde yürütürüz.

### SAYGI

Ortak hedeflerimize, öncelikle birbirimize saygı duyarak ve birlikte çalışarak ulaırız.

### ÇÖZÜM ODAKLILIK

TEMSA'lılar olarak müşterimizi çözümsüz bırakmayız, gri alanları sahipleniriz. Problemleri öngörür, proaktif ve akılcı çözümler sunarız.

### İNOVASYON

Marka, patent, teknoloji, tasarım, bilişim ağı, fikri ve sınai mülkiyet alanlarında kalıcı üstünlükler yaratarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

### STRATEJİK YAKLAŞIM

Bugünkü işlerimizi mükemmel yönetecek ve uzun dönemde üstünlükler sağlayacak şekilde geleceğimizi planlayarak ilerlemekteyiz.

### ŞEFFAFLIK

TEMSA'lılar olarak bilginin doğru zamanda, doğru kişilerle paylaşılmasına önem veririz. Yeni gelişmelerin işimize olan etkisini paylaşıyoruz. Açık yüreklilikle gerçekleri söyler, etkin geri bildirim önemine inanırız.

### TUTKU VE SAHİPLENME

Tutku ile yürüttüğümüz işimizde elde ettiğimiz başarılarından gurur duyarız. İşimizi yaparken etik kültürümüze uygun hareket eder ve herkes için iyi bir rol model oluruz. Fark yaratan çalışanlarımızı her zaman destekleriz.

### SORUMLULUK

Topluma, geleceğe ve doğaya yönelik sorumluluk bilinciyle hareket etmekteyiz. Öz değerlerimiz olan insana saygı ve sosyal sorumluluk bilinciyle kurumsal yönetişimi gerçekleştirmekteyiz.

### AKTİF KATILIMCILIK

Karar alma süreçlerinde, ortak aklı teşvik eden bir yönetim yaklaşımını benimsemekteyiz.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Mevcut yatırımlarımızı daha sürdürülebilir hale getirmeye, sürdürülebilir ve ileri teknoloji iş alanlarında ise yeni nesil büyüme alanlarımızı belirlemeye odaklanıyoruz.



## TEMSA DAVRANIŞ KURALLARI NEDEN VAR VE KİMLERİ KAPSAMAKTA?

Temsa olarak tüm faaliyetlerimizde, insan ve sorumlu çalışan olarak hareketlerimizde toplum, ülke ve şirket açısından doğruyu aramanın ilk esas olarak kabul etmekteyiz.

Bu doğrultuda hazırladığımız TEMSA Genel Davranış Kuralları, şirketimizin faaliyetlerinde benimsediği değerler, ilkeler ve etik kurallara ilişkin temel standartları en yalın haliyle ortaya koymaktadır. Bu kurallar, şirketimizin sektördeki başarısına ve saygınlığına ulaşmasında önem arz eden doğruluk, dürüstlük, saygı, çözüm odaklılık, şeffaflık, tutku ve sahiplenme, sorumluluk, inovasyon, aktif katılımçılık, stratejik yaklaşım ve sürdürülebilirlik gibi etik değer ve ilkeler çerçevesinde belirlenmiştir.

Bu kurallar çalışanlarımız gibi iş ortaklarımız, yetkili TEMSA satıcı ve servislerimiz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız, yöneticilerimiz, temsilcilerimiz vb. üçüncü kişileri de kapsamakta olup işbu kişilerin de iş ve işlemlerinde TEMSA Genel Davranış Kurallarına uygun faaliyette bulunması beklenmektedir.

**TEMSA GENEL DAVRANIŞ KURALLARI  
ŞİRKETİMİZİN FAALİYETLERİNDE  
BENİMSEDİĞİ DEĞERLER, İLKELER  
VE ETİK KURALLARA İLİŞKİN  
TEMEL STANDARTLARI ORTAYA  
KOYMAKTADIR.**



# UYUM POLİTİKASI

*TEMSA olarak, tüm işlem ve eylemlerimizi, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki yerel mevzuata, evrensel hukukun temel kaidelerine uygun olarak sürdürmekteyiz.*

TEMSA olarak, mevzuata uyumun yanında Sabancı Holding Etik Kuralları (SA-Etik) ve PPF Etik Prensipleri doğrultusunda hazırladığımız TEMSA Genel Davranış Kuralları'nda yer alan ilke ve kurallara da uygun davranmaktayız.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın da gerek kendi iş ve eylemlerinde gerekse de şirketimiz ile olan ve ek olarak şirketimizi temsilen gerçekleştirdiği iş ve eylemlerinde aynı hassasiyet ile hareket ediyor olmasını beklemekteyiz.

Mevzuata ve TEMSA Genel Davranış Kuralları'na aykırı davranışlar, iş ortaklarımız ile aramızdaki ticari ilişkinin sona erdirilmesine sebebiyet verebileceği gibi, çalışanlarımız hakkında da disiplin süreçlerinin yürütülmesine neden olabilecektir. Gerekli durumlarda ihlaller, resmî makamlara da bildirilebilecektir. TEMSA çalışanı ya da iş ortağı olarak mevzuata ya da TEMSA Genel Davranış

Kuralları'na aykırı herhangi bir iş ya da eylemden haberdar olmanız durumunda, Etik İhbar Hattımıza bildirimde bulunmanızı önemle rica ederiz. Etik İhbar Hattımıza yapılacak tüm bildirimlerin, gizliliğe tabi olacağını belirtmek isteriz.

## MEVZUAT İLE GELENEKLERİN ÇATIŞMASI HALİNDE NE ŞEKİLDE HAREKET EDİLMELİDİR?

TEMSA olarak birçok bölgede faaliyet göstermekteyiz. Faaliyet göstermekte olduğumuz tüm bölgelerde, geleneklere saygı göstermekte ve toplumun geleneklerine hassasiyetle yaklaşmaktayız.

Ancak herhangi bir geleneğin evrensel hukuk kaidelerinin, ilgili bölgede geçerli mevzuat veya TEMSA Davranış Kuralları ile çatışması halinde, geleneğin tarafımızca kabul görmeyeceğini ve işbu gelenek kapsamındaki uygulamaların şirketimizce kabul edilmeyeceğini belirtmek isteriz.



## YAPILACAK İŞ VE EYLEMİN DOĞRU OLUP OLMADIĞI HUSUSUNDA İKILEME DÜŞÜLMESİ HALİNDE, NE ŞEKİLDE HAREKET EDİLMELİDİR?

Bazı durumlarda, yapılacak iş ve eylemin, TEMSA Genel Davranış Kuralları'na uygun olup olmadığı hususunda ikileme düşülebilmesi söz konusu olabilecektir. Bu durumda, çalışanlardan aşağıda yer alan soruları kendilerine sormaları gerekmektedir.

- Davranışım, mevzuata ve TEMSA Genel Davranış Kuralları'na uygun mu?
- Davranışım, TEMSA'nın veya benim itibarıma, saygınlığıma zarar verir mi?
- Davranışımın tüm neticelerinin sorumluluğunu almaya hazır mıyım?
- Davranışımı, üst yönetime, mahkemeye rahatça açıklayabilir miyim?
- Davranışım ve neticelerinin medyaya yansımaları durumunda kamu, ailem, arkadaşlarım ve sevdiğim yaptığımın doğru olduğunu düşünür mü?

Bu soruların herhangi birinin cevabı olumsuz ise ya da cevabın verilmesine tereddüt ile yaklaşıyorsanız, Risk ve Uyum Müdürlüğü'ne veya TEMSA Etik Kurulu'na başvurmalısınız.

Belirli bir davranışınızın ya da kararınızın yanlış olduğu yönünde, daha sonra şüpheye düşmeniz halinde de durumu saklamak yerine, gerekli tedbirlerin alınması maksadıyla, Risk ve Uyum Müdürlüğü'ne veya TEMSA Etik Kurulu'na bildirimde bulunmalısınız. Bu şekilde, kararınız ya da eyleminiz neticesinde meydana gelebilecek sonucun önlenmesi ya da ortaya çıkabilecek zararın azaltılması söz konusu olabilecektir.

## UYGUNSUZLUKLARA İLİŞKİN BİLDİRİMLER VE SORULAR NEREYE YÖNELTİLMELİDİR?

TEMSA olarak şirketimizin TEMSA Genel Davranış Kuralları'na, şirketimiz tarafından yayınlanan politika ve prosedürlere ve uluslararası mevzuata uygun faaliyet yürütülmesi, tüm iş ve işlemlerimizde önceliğimizdir. Çalışanlarımız, yetkili TEMSA satıcı ve servislerimiz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız, yöneticilerimiz, temsilcilerimiz, iş ortaklarımız vb. üçüncü kişilerce uyum konusunda tarafımıza soru yöneltilmesi veya uygunsuzluklara ilişkin tarafımıza bildirimde bulunabilmesi adına, şirketimiz nezdinde Etik İhbar Hattı kurulmuştur.

Tarafımıza yönelteceğiniz sorular ile yapacağınız bildirimler, ticari ilişki içerisinde olduğumuz kişilerin ve çalışanlarımızın iş ve işlemlerinin kurallarımıza uygunluğunun denetiminde büyük önem arz etmektedir. Bu sebeple TEMSA Genel Davranış Kuralları'nı, şirketimizin politika ve prosedürlerini veya mevzuat hükümlerini ihlal eden herhangi bir uygunsuzluk ile karşılaşılması, etik olmayan davranışlara tanık olunması vb. durumlarda Etik İhbar Hattı üzerinden tarafımıza bildirimde bulunmanız beklenmektedir.

Etik İhbar Hattı üzerinden yönelteceğiniz her soru ve yapacağınız her bildirim, şirketimiz tarafından hassasiyet ile dikkate alınmakta ve şirketimizin iç işleyiş ve prosedürleri doğrultusunda büyük bir gizlilik ile (talep halinde anonim bir şekilde) sonuçlandırılarak karara bağlanmaktadır. İşlemin sonuçlandırılması akabinde ise ilgisine bilgilendirme yapılmaktadır.

Etik İhbar Hattı üzerinden yapılan bildirimler kapsamında yürütülen soruşturmalarda, uygunsuzluk/ihlal teşkil eden faaliyetlere iştirak etmeyen ve şirketimiz ile iş birliği yapan kişilere herhangi bir şekilde yaptırım uygulanması veya misilleme yapılması söz konusu değildir. Aksi yöndeki uygulamalar, TEMSA Genel Davranış Kuralları'na aykırılık teşkil edecektir. Bu sebeple herhangi bir uygunsuzluk tespit etmeniz veya uygunsuzluğa tanık olmanız halinde misilleme yapılmasından ya da şahsınıza yaptırım uygulanmasından çekinmeksizin bildirimde bulunmanızı rica ederiz.

## KURALLARIMIZ

### İŞÇİ VE İNSAN HAKLARINA SAYGI

TEMSA olarak Birleşmiş Milletler Uluslararası İnsan Hakları Beyannamesi'nde ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde belirttiği gibi, ticari faaliyetlerimizde uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygı gösterme konusunda kararlıyız.

TEMSA olarak çalışanlarımızın insan haklarını savunur ve onlara uluslararası toplum tarafından kabul edilen şekilde hak ettikleri değere ve saygıya uygun şekilde yaklaşırız. Şirketimiz nezdinde görev alan, şirketimiz ile ticari ilişki içerisinde olan bireylerin; din, dil, mezhep, köken, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, yaş ve bedensel engel farklılıklarına saygı gösteririz. Şirket içerisinde çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesi benimsenmekte ve ayrımcılık teşkil edebilecek herhangi bir fiile kesinlikle izin verilmemektedir. TEMSA çalışanlarının da bu ilke doğrultusunda hareket etmesini ve birbirlerini bu konuda teşvik etmesini bekleriz.

Genel iletişim tarzımızda, "güvenilir ve itibarlı" olma değerimize uyacak şekilde tüm müşterileri, tedarikçi ve temas içerisinde olduğumuz iş ortaklarımız ile karşılıklı saygı üzerine kurulu ilişkiler geliştirmeye özen gösteririz. İş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz."



### ADİL İSTİHDAM UYGULAMALARI

İş yerinde işe alım, terfi ve görev değişikliklerini, iş geliştirmeye ve ekibin gelişimine somut katkı sağlayan yetkinliklere bakarak gerçekleştiririz ve eşit istihdam politikası gözetiriz. Genel iletişim tarzımızda, tüm

müşterilerimiz ve temas içerisinde olduğumuz iş ortaklarımız ile karşılıklı saygı üzerine kurulu ilişkiler geliştirmeye özen gösteririz.

### ÇOCUK İŞÇİ ÇALIŞTIRILMASININ ENGELLENMESİ

TEMSA olarak, iş faaliyetlerimizi yürütürken asgari istihdam yaşı veya zorunlu eğitimi tamamlama yaşı (bunlardan hangisi daha yüksekse) dahil olmak üzere geçerli tüm çocuk işçi çalıştırmaya ilişkin yasalara uygun hareket

edilmektedir. Bu kapsamda TEMSA bünyesinde çocuk işçi çalıştırmak kesinlikle yasak olup aynı hassasiyetin ticari ilişki içerisinde olduğumuz kişilerce de gösterilmesini beklemekteyiz.

## ZORLA ÇALIŞTIRMA VE SUİSTİMLERİN ENGELLENMESİ

TEMSA olarak, her türlü zorla çalıştırmayı yasaklar ve ilgili mevzuatlara uygun hareket ederiz. Çalışanlarımız ve ticari ilişki içerisinde olduğumuz kişilerce de bu hususa dikkat

edilmesini bekleriz. Gerekli görülmesi halinde şirketimiz tarafından ilgili kişiler, mevzuata ve şirket prosedürlerine uyum açısından denetime tabi tutulabilmektedir.

## MOBBİNG UYGULAMALARININ ENGELLENMESİ

TEMSA olarak çalışanlarımıza her türlü tacizden uzak bir çalışma alanı sağlama konusunda hassas ve kararlı davranmaktayız. TEMSA, iş yerinde veya TEMSA ile bağlantılı herhangi bir faaliyette, çalışanlara; zihinsel baskı, fiziksel baskı veya sözlü taciz dahil sert veya herhangi bir insanlık dışı muamele edilmesine ve bu tür muameleyle tehdit edilmesine izin vermez.

Psikolojik bezdirme (mobbing) kapsamında değerlendirilecek şekilde hedef alınan kişiyi işten soğutma, performansını düşürme, istifa etmesine yol açma amacını güden, sistematik ve planlı davranışlara tolerans göstermeyiz.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

TEMSA olarak çalışanlarımızın iş güvenliğinin sağlanmasına, sağlığının korunmasına ve iş yerinde güvenli bir çalışma ortamı yaratılmasına büyük önem atfetmekteyiz. Bu kapsamda iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin mevzuatlar çerçevesinde, gerekli teknik ve idari şartların tümü şirketimiz tarafından gereği gibi yerine

getirilmektedir. Çalışanlarımıza, diğer çalışanların güvenliğini veya sağlığını tehlikeye atmaması adına düzenli olarak denetimler yapılmakta ve tehlike arz edecek bir davranış tespit edilmesi halinde ilgili çalışan hakkında disiplin süreçleri işletilebilmektedir.



**TEMSA OLARAK ÇALIŞANLARIMIZIN İŞ GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASINA, SAĞLIĞININ KORUNMASINA VE İŞ YERİNDE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI YARATILMASINA BÜYÜK ÖNEM ATFETMEKTEYİZ.**

## ÖZEL HAYATIN GİZLİLİĞİNE SAYGI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

TEMSA olarak, tüm çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, iş ortaklarımızın, ziyaretçilerimizin ve müşterilerimizin özel ve aile hayatına ayrıca kişisel alanlarına saygı gösteririz. Kişisel veri işlenmesini gerektiren tüm faaliyetlerde şirketimiz Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin hazırlanan politika ve prosedürlere uygun olarak hareket etmektedir. Çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, iş ortaklarımızın, ziyaretçilerimizin ve müşterilerimizin kişisel verileri

şirketimiz ile arasındaki iş ilişkisi kapsamında, mevzuata uygun olarak, işleme amacı ile sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir. Kişisel verilerin işleme amacı dışında ifşa edilmesi, yetkisiz üçüncü kişilerce ele geçirilmesi gibi hususların önüne geçmek adına gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Aynı hassasiyetin iş ilişkisinde olduğumuz kişilerce de gösterilmesini beklemekteyiz.





## ÇIKAR ÇATIŞMASI

Çalışanların, görevlerini yerine getirirken TEMSA'nın menfaatlerini gözetir bir biçimde hareket etmeleri gerekmektedir. TEMSA'nın çıkarlarıyla ters, çalışanların kendilerinin, yakınlarının ya da üçüncü kişilerin menfaatine olabilecek iş ve eylemlerde bulunması halinde, çıkar çatışmasının varlığından söz edilebilecektir.

Çalışanlar, bu şekildeki eylemlerden kaçınmalı, sadakat ve özen borcuna uygun hareket etmeli çıkar çatışması olarak değerlendirilme ihtimali bulunan işlemleri, mümkünse işlemlere başlamadan evvel bildirmelidir.

## HEDİYELEŞMELER VE DAVETLER

Hediyeleşmeler, davetler ve ağırlamalar iş ortakları ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve iyi niyet göstergesi olarak düşünülmekte ve birçok bölgede gelenek olarak değerlendirilmektedir. Ancak hediyeleşme, davet ve ağırlamaların, çalışanların TEMSA'nın menfaatine aykırı kararlar verilebilmesi, çıkar çatışmasına sebebiyet

verebilmesi ve kamu personeli ile ilişkilerde rüşvet olarak değerlendirilebilmesi ihtimali bulunmaktadır. Bu nedenle; hediyeleşme, davet ve ağırlama süreçlerinin TEMSA Hediye ve Ağırlama Prosedürü'ne uygun olarak yürütülmesi gerektiğini belirtmek isteriz.

## SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖR FİNANSMANININ ÖNLENMESİ

Suç gelirlerinin aklanması; yasa dışı faaliyetlerden elde edilen gelire meşru görünüm kazandırarak kullanılabilir hale getirmek amacıyla, kasıtlı olarak kara paranın kaynağının gizlenmesi fiilidir. TEMSA, kara paranın

aklanması, suç veya terörizmin aklanması eylemlerine karşı mücadele etmektedir. Tüm tedarikçilerinin de bu konuya riayet etmesi gerektiğini bildirmektedir.



## YAPTIRIMLAR, İTHALAT VE İHRACAT DÜZENLEMELERİ

Çeşitli ülkelerle, bölgelerle, kişilerle yapılacak ihracat ve ithalat işlemleri ile çeşitli finans kuruluşlarıyla çalışmasını kısıtlayan uluslararası ve yerel mevzuatlarda düzenlemeler bulunmaktadır. TEMSA, faaliyette bulunduğu ülkelerin ithalat ve ihracat düzenlemelerine uymak zorunda olduğundan işlemlerini işbu mevzuatlara uygun olarak sürdürmektedir.

Tedarikçilerin, yetkili satıcı ve servisleri başta olmak üzere tüm iş ortaklarının da ithalat ve ihracat düzenlemelerine uygun olarak hareket etmesi ve ticari faaliyetlerini sürdürmesi gerekmektedir.

TEMSA üçüncü taraf risklerini bertaraf etmek amacıyla etkin bir durum tespiti programı yürütmeyi taahhüt eder. TEMSA işbu taahhüdü doğrultusunda 3. Taraf Durum Tespiti Prosedür detaylarına yer verilen Müşteri/Tedarikçi Tanı Formu ile iç kontrol mekanizması uygulamalarını geliştirmiştir.



## ADİL REKABET VE REKABET HUKUKU İLKELERİNE UYUM

TEMSA olarak ticari ilişki içerisinde olduğumuz kişiler ile çalışanlarımızın Rekabet Hukuku mevzuatına uygun şekilde faaliyette bulunmalarını talep ederiz. Bu kapsamda rekabete hassas bilgilerin tarafımızca paylaşılması, rekabet ortamını bozucu etki doğurabilecek veya rekabeti bozma amacı taşıyan fiillerden kaçınılması, mevzuata aykırılık teşkil eden taleplerde bulunulmaması ve şirketimizin bu konudaki politika ve prosedürlerine uygun hareket edilmesi gerekmektedir.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- TEMSA, rakip, müşteri veya tedarikçileri ile iş ilişkisinde rekabeti engellemeyi, bozmayı ya da kısıtlamayı amaçlamaz ve buna yol açabilecek her türlü uygulamadan kaçınır.
- TEMSA, tüm kararlarını kendi bağımsız değerlendirmeleri doğrultusunda alır ve herhangi bir rekabetçi karar, rakiplerle iletişime geçilmeksizin ve iş birliği yapılmaksızın şekillendirilir.

- Rekabetçi istihbarat toplama faaliyetlerinde, TEMSA, yalnızca kamuya açık kaynaklardan veya yasal çerçevede elde edilen bilgileri kullanır. Rakiplerden doğrudan bilgi almak, gizli veya özel bilgileri paylaşmak veya bu bilgileri rakiplerle ticaret yapmak amacıyla iletmek yasaktır. Rekabetin adil şekilde sürdürülmesi adına, bilgilerin kaynağına her zaman yer verilir.

- TEMSA, tüm çalışanları ve iş ortaklarını rekabet hukuku konusunda sürekli olarak bilgilendirir ve gerekli eğitimleri sağlar. Bu eğitimler, yasal gerekliliklere tam uyum sağlamak ve her seviyede bu kurallara riayet edilmesini teşvik etmek amacıyla düzenlenir. TEMSA'nın her departmanı, faaliyet gösterdiği alanların özelliklerine göre özelleştirilmiş eğitimler alır, bu sayede rekabet hukukuna ilişkin bilinçli kararlar alınması sağlanır.

- TEMSA, ticaret birliği faaliyetleri veya ortak girişim çalışmaları kapsamında da rekabet hukukuna uyumu sağlayarak rekabetin adil bir biçimde sürdürülmesini sağlar.

Detaylı bilgi için [TEMSA Rekabet Hukukuna Uyum Prosedür ve Talimatlarını](#) inceleyebilirsiniz.

## RÜŞVET, YOLSUZLUK VE HER TÜRLÜ SUİSTİMAL EYLEMİ İLE MÜCADELE

TEMSA tarafından, kamu görevlileri ile olan ilişkilerde, Kamu Etik Mevzuatı'na uygun olarak hareket edilmektedir.

Bir kamu görevlisinin, görevinin gereklerine aykırı olarak bir işi yapması veya yapmaması amacıyla, kamu görevlisine bir yarar sağlanması ya da bu şekilde bir yarar teklifinde bulunulması rüşvet olarak değerlendirilmektedir.

TEMSA tarafından; rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikası benimsenmiştir. TEMSA çalışanlarının kamu personeline karşı, rüşvet olarak nitelendirilebilecek herhangi bir hediye vermesi, davetler ve ağırlamalarda bulunması yasaktır. TEMSA çalışanları tarafından verilecek tüm hediyeler, davetler ve ağırlamaların TEMSA Hediye ve Ağırlama Prosedürü'ne uygun olması gerekmektedir.

TEMSA tarafından, herhangi bir çalışana rüşvet vermesi ya da yolsuzluk yapması yönünde bir talimat verilmesi söz konusu değildir. TEMSA çalışanlarının da rüşvet ve yolsuzlukla ilgili olarak mevzuata ve TEMSA Genel Davranış Kuralları'na aykırı herhangi bir ihlal durumunu tespit etmeleri halinde, bu durumu derhal Risk ve Uyum Müdürlüğü veya Etik Kurulu'na gerekmektedir.

TEMSA'nın tüm iş ortaklarının da TEMSA'nın rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikasına uygun olarak hareket etmesi gerekmektedir.

TEMSA çalışanlarının ya da iş ortaklarının TEMSA'nın rüşvet ve yolsuzluğa sıfır tolerans yaklaşımına aykırı herhangi bir eylemde bulunması halinde, işbu hukuka aykırı eylemden hiçbir surette TEMSA sorumlu olmayacaktır.

Rüşvet ya da yolsuzluk olarak nitelendirilebilecek eylemlerin, ilgili ülkede işlerin yapılış usulü olduğu yönünde bir gelenek ya da usul TEMSA tarafından asla kabul edilmemektedir.

TEMSA olarak tüm paydaşlarımızın ve İş Ortaklarımızın varlıklarını koruruz. Hırsızlık, dolandırıcılık, zimmete geçirme, hile, gizli anlaşma, sahtecilik, içerden öğrenilenlerin ticareti veya üçüncü taraf mülkiyetinin suistimal edilmesini içeren hiçbir faaliyete tolerans göstermeyiz. Çalışmalarımız veya pazarlama faaliyetlerinin bir parçası olarak yalnızca gerçek ve doğru bilgiler sağlar, şeffaflık ilkemiz doğrultusunda işlem akışı kayıtlarının; eksiksiz, doğru ve denetlenebilir olmasını sağlarız.



## FİKRİ MÜLKİYET

Tarafımızla ticari ilişki içerisinde olan kişiler ile çalışanlarımızın şirketimize ait patentler, faydalı modeller, buluşlar, tasarımlar, logolar, markalar, yazılı ve basılı doküman, teknik bilgi (know-how) ve bunlarla sınırlı olmamak üzere fikri ve sınai mülkiyet konusu değerleri

mevzuata uygun şekilde koruması, şirketimiz ile arasındaki ilişkinin amacı dışında ya da yasal olmayan amaçlarla kullanmamasını talep ederiz.

## GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

Faaliyetlerimiz kapsamında çalışanlar da dahil üçüncü kişilerden elde edilen veya şirketimize ait olan bilgilerin güvenliğini sağlamak adına gerekli her türlü teknik ve idari tedbirin alınmasına büyük önem atfedilmekte, gizlilik arz eden bilgilerin paylaşılması halinde paylaşım yapılacak kişiler ile gizlilik taahhütnameleri akdedilmektedir. Gizli bilgiler, hiçbir şekilde şirketimiz ile olan ilişkinin konusu ve amacı dışında kullanılmayacak, dağıtılmayacak

ve üçüncü kişilere aktarılmayacaktır. Ticari ilişki içerisinde olduğumuz kişiler ile çalışanlarımızın da bu konuda hassasiyet göstermesini ve tüm gizli bilgilerin güvenli şekilde saklanması ve üçüncü kişilerin gizli bilgi ve verilere erişiminin engellenmesi adına Bilgi Güvenliği Politikalarımız ile gizlilik taahhütnamelerinde belirtilen hususlara uygun şekilde hareket etmelerini beklemekteyiz.

**GİZLİ BİLGİLER, HİÇBİR ŞEKİLDE  
ŞİRKETİMİZ İLE OLAN İLİŞKİNİN KONUSU  
VE AMACI DIŞINDA KULLANILMAYACAK,  
DAĞITILMAYACAK VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE  
AKTARILMAYACAKTIR.**

TEMSA, FAALİYETTE BULUNDUĞU ÜLKELERDEKİ TÜM SİYASİ GÖRÜŞLERE KARŞI TARAFSIZ DAVRANMAKTA VE HERHANGİ BİR SİYASİ PARTİYE YA DA HAREKETE BAĞIŞ VB. İŞLEMLERDE BULUNMAMAKTADIR.

## POLİTİK FAALİYETLER

TEMSA, faaliyette bulunduğu ülkelerdeki tüm siyasi görüşlere karşı tarafsız davranmakta ve herhangi bir siyasi partiye ya da harekete bağış vb. işlemlerde bulunmamaktadır.

TEMSA, çalışanlarının bireysel siyasi görüşlerine saygı duymakta ve çalışanları arasında siyasi görüş, din, ırk ayrımı yapmamaktadır. Çalışanlar, bireysel yaşamlarında, siyasi görüş ve kanaatlerine ilişkin beyanda bulunurken, görüşlerinin TEMSA'yı yansıtmadığını açıkça belirtmelidir.

## SOSYAL MEDYA

TEMSA, çalışanlarının sosyal medya kullanım ve ifade özgürlüğüne saygı duymaktadır. Ancak çalışanlar tarafından TEMSA adına ve TEMSA hakkında şahsi sosyal medya hesaplarından veya kamuya açık benzeri mecralardan paylaşımlar yapılması, iyi niyetle paylaşım yapılmış olsa dahi, TEMSA'nın itibarına zarar verebilecek ve bazen de çalışanlar tarafından tahmin edilemeyecek sonuçlara sebebiyet verebilecektir. Bu kapsamda çalışanların, TEMSA adına ya da TEMSA ile ilgili olabilecek paylaşımlara sosyal medya hesaplarında yer vermemesi beklenmektedir.

Çalışanların, sosyal medya hesaplarından; ayrımcılık, zorbalık, hakaret içeren, müstehcen olarak nitelendirilebilecek ve herhangi bir topluluğun hassasiyet gösterdiği değerleri incitebilecek paylaşımlarda bulunmaması beklenmektedir.

Çalışanların, TEMSA'ya ait çalışma alanlarını gösterir şekilde fotoğraf ya da video paylaşımında bulunmaması da gerekmektedir.

## İKLİM, ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

TEMISA olarak faaliyetlerimizde benimsediğimiz sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında bu alandaki farkındalığı arttırmak üzere çalışmalar, etkinlikler düzenlemekte ve üretim faaliyetlerimizde olduğu gibi operasyonumuzda da çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına, iklim değişikliği ile mücadele hususuna dikkat etmekteyiz.

Otomotiv sektörünün yakından takip ettiği Avrupa Yeşil Mutabakatı ve bu kapsamdaki karbonsuzlaşma hedefimiz doğrultusunda önemli adımlar atıyor, diğer taraftan insan hakları ve çalışma koşulları ve sorumlu tedarik zinciri konularında Alman Tedarik Zinciri Yasası gibi yerel ve uluslararası yasal düzenlemeleri yakından takip ediyoruz. Bu alandaki çalışmalarımız ile 60 ülkede ve 200’ü aşkın sektörde hizmet veren ve 55 binden fazla şirketin sürdürülebilirlik performansının, çevreye olan özeninin, çalışan haklarının, etik değerlerinin ve sürdürülebilir tedarik uygulamalarının değerlendirildiği küresel ölçekli bir derecelendirme platformu olan EcoVadis tarafından “Gümüş” ödülüne layık görülmüş olmanın gururunu tüm paydaşlarımız ve iş ortaklarımız ile paylaşıyoruz.

Sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan, insan odaklı bir teknoloji şirketi olma vizyonuyla 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların %50’sinin alternatif yakıtlı olmasını ve artan döngüsel iş modeli uygulamalarımız sayesinde 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı net sıfıra ulaştırmayı hedefliyoruz.

Bu kapsamda TEMISA olarak, çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına, sürdürülebilirlik politikalarında uyuma ve iklim değişikliği ile mücadeleye değer verdiğimiz belirtir, ticari ilişki içerisinde olduğumuz kişiler ve çalışanlarımızın da aynı hassasiyeti göstermesini bekleriz.



# ETİK İLETİŞİM BİLGİLERİ

## **ETİK VE İHBAR HATTI:**

✉ E-posta: [etik@temsa.com](mailto:etik@temsa.com)

📄 Web Form: [ethics.sanctiontrace.com](https://ethics.sanctiontrace.com)