

# GARANTİ

Satılan her yeni araç Temsa güvencesi altındadır. Garanti aracın müşteriye fatura edildiği tarih itibarıyla başlar. Üretici garanti süresi dolmadan aracın el değiştirmesi durumunda aracın ilk garanti tarihi geçerlidir. Garanti süresince araçta imalat, montaj veya malzemeden kaynaklanabilecek arızalar neticesinde onarım veya komple parça değişimi ile arızaya bağlı işçilikler müşteriden hiçbir ücret talep edilmeksizin Temsa tarafından karşılanacaktır.

Garanti kapsamındaki arızalar teknik açıdan tamir edilerek giderilebiliyorsa, garanti uygulamasındaki yükümlülükler hem tamirata hem de değiştirmeyi içerdiğinden, parça komple değiştirilmez ancak, arıza garanti kapsamından giderilir.

Aracın TEMSA garantisinden yararlanabilmesi için bütün periyodik bakımlarını ve onarımlarını Garanti ve Servis El Kitapçıklarında belirtilen kilometre veya zaman aralıklarında Temsa yetkili servislerinde eksiksiz olarak yaptırmış olması gerekmektedir.

Aracınızın garanti koşulları için ilgili Temsa yetkili servisleri ile iletişime geçebilirsiniz.

## Temsa Garantisi Aşağıdaki Halleri Kapsamaz

Normal kullanım sonucunda aşınan ve zamanla değişmesi gereken parçalar garanti kapsamına girmezler.

- Kayışlar, debriyaj baskı-balataları ve bilyaları, fren balataları ve diskleri, viraj denge çubukları
- Amortisörler, makaslar ve makas burçları, lastikler gibi yol şartlarına bağlı hasarlanabilecek ve aşınabilecek parçalar
- Enjektörler, yakıt pompaları ve yakıt kullanımına bağlı arızalanabilecek parçalar
- Direksiyon ve fren hidrolik yağları, gres yağları, yağlar, soğutucu akışkanlar, adblue, yakıt, klima gazı, silecek suyu, akü elektrolit sıvıları gibi sarf malzemeler
- Hava filtreleri, yakıt filtreleri, adblue filtreleri, klima polen filtreleri ve araç üzerinde kullanılan diğer filtreler
- Halı, taban ve duvar kaplamaları, çakmıklık ve küllükler
- Perde kornişleri, perde tutamakları ve perde ile ilgili diğer detaylar
- Eşdeğer (muadil) parçalar

Garanti kapsamına girmeyen durumlar;

- Aracın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ve/veya bu kılavuzda belirtilen talimatlara uyulmamasından meydana gelen arızalar.
- Uygun olmayan kalitesiz yakıt kullanımından kaynaklanan, pompa, enjektör, buji, DPF, katalitik konvertör arızaları ile bu arızaların araca verdiği ağır hasarlar.
- Aracın "Uygunluk Belgesinde" belirtilen taşıma kapasitesi üzerinde aşırı yüklenmesi, fazla yolcu ve yük taşınması ve/veya bu şekilde kullanılması sonucu meydana gelen amortisör, makas gibi süspansiyon sistemi arızaları
- Temizlik ya da parlatma amacı ile aracın torpido, direksiyon simidi, vites topuzu gibi vinil ya da deri aksamları üzerinde oluşan kabarma, solma ya da yırtılmalar.
- Aracın kötü ya da kapasitesinin üzerinde yol ve arazi şartlarında kullanılması, ihmal, kaza, dış etkenler, doğal afetler (deprem, sel, yangın vs.) sonucunda oluşan durumlar.
- Temsa'nın önermediği modifikasyonlar (motor çalışma parametrelerinin değiştirilmesi, uygunsuz dönüşümler, ilave elektrik tesisatı döşenmesi, uygun olmayan ses, güçlendirici, ekipmanlar takılması, modifiye aksesuarlar takılması vb.) sonucunda oluşan arızalar.
- Periyodik bakımların (günlük bakım, periyodik bakım, parçaların ya da sıvıların periyodik değişimi vb.) Temsa tarafından belirlenen standartlara uygun olmayan servislerde yaptırılmış olması
- Temsa tarafından belirlenmiş standartlar dışında yapılan bakım, ayar ya da onarımlardan kaynaklanan arızalar.
- Orijinal olmayan yedek parça, aksesuar kullanımı ile, tavsiye edilenler dışında yağ, hidrolik ve diğer sıvıların kullanımından kaynaklanan arızalar
- Aracın karoseri, kaporta, boya, camlar ve bunun benzeri aksamında dış etkenlerin meydana getirdiği (taş sıçraması, trafik kazaları, çizikler, hava şartlarının meydana getirdiği zedelenmeler, göçükler, aracın kullanıldığı bölgeden kaynaklanan kimyasal kirlenmeler, metal tozları, kuş pislikleri, ağaç reçinesi ile paslanmaya yol açabilecek maddelerin araçla taşınması vb.) bozulmalar.
- Şasi, motor no gibi aracı belirleyen tanıtıcı rakamlar, harfler, levhalar etiketler üzerinde yapılan tahribat ve/veya değişiklik halinde
- Bakım parçalarının normal aşınması ve yırtılması
- Araç kullandıkça bozulabilecek ayarlar ve bu sebeple ortaya çıkabilecek işçilik ve malzeme masrafları, ön düzen balansı, subap ayarı, fren ayarı vb işlemler garanti kapsamında değerlendirilmez.

- Araçların yıkanması esnasında basınçlı su ile motor odasında ve aracın muhtelif yerlerinde bulunan elektrik/elektronik parçalar, yangın söndürme sistemi vs yerlerde arızadan dolayı ortaya çıkacak masraflar garanti kapsamında değerlendirilmez.

## PERİYODİK BAKIM

MODEL	BAKIM ARALIĞI
MARATON	60.000
SAFİR	60.000
PRESTIJ SX	30.000
AVENUE*	30.000
MD9	30.000
MD9LE*	30.000

\* Garanti ve Servis El Kitapçıklarında belirtilen bakım aralıklarına ve yıllık bakımlara dikkat edilmelidir.

\* Avenue ve MD9 LE için ilk 15.000 km de şaft gres uygulaması yapılacaktır.