

Sürdürülebilirlik Raporu 2022



İÇİNDEKİLER

PAYDAŞLARIMIZA MESAJLARIMIZ

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4
CEO'nun Mesajı	5
Raporumuz Hakkında	8

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Vizyon, Misyon ve Değerler	10
Rakamlarla TEMSA	12
TEMSA Hakkında	13
Kilometre Taşlarımız	14
Ürün ve Hizmetlerimiz	15
Operasyonlarımız ve Pazarlarımız	17

STRATEJİ VE YÖNETİM

Stratejik Önceliklerimiz	20
Risk ve Kriz Yönetimi	21
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum	24
Etik ve Şeffaflık	25
Uyum Performansı	25
Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz	26
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız	28
Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim	29
Sosyal Diyalog	29
Paydaş Katılımı ve İletişimimiz	30

ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM

Küresel Gelişmeler, Otomotiv Sektörü Trendleri ve TEMSA Etki Değerlendirmesi	32
Küresel ve Yerel Regülasyonlar	33

DİJİTALLEŞME, AR-GE ve İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

AR-GE ve İnovasyon	40
Dijitalleşme ve Teknoloji	44
Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik	50
Otonom Araçlar ve Yeni Araç Teknolojileri	50
Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri	52

EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler	59
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi	63
Yerlileştirme	64
Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi	65
Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi	66
Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi	68
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	70

ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

Çevre Performansımıza Yönelik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz	73
İklim Kriziyle Mücadele	74
Enerji Yönetimi	77
Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü	79
Ürün Yaşam Döngüsü Analizi	79
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları	80
Döngüsel Ekonomi Uygulamaları	83
Su ve Atık Su Yönetimi	84
Biyçeşitliliğin Korunması	86

SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	88
İnsan Hakları	92
Ücretlendirme ve Yan Haklar	95
Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi	97
Eğitim ve Gelişim	95
Çalışan Refahı	97
Yetenek Yönetimi	99
Performans Yönetimi	103
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	106
Kadın Çalışanların İş Gücüne Katılımı	106
Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı	108
Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı	109
Toplumsal Etki	109
Paylaşımlı Hareketlilik	113

EKLER

Kurumsal Üyelikler	116
Ekonomik Performans Göstergeleri	119
Sosyal Performans Göstergeleri	120
Çevresel Performans Göstergeleri	127
Dış Güvence Beyanı	130
GRI İçerik İndeksi	133
UNGC İlerleme Tablosu	143
İletişim	145
Yasal Uyarı	145



Paydaşlarımıza Mesajlarımız

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Cevdet Alemdar

Yönetim Kurulu Başkanı

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

2023 yılının başında ülkemizi derinden etkileyen ve hepimizi büyük bir üzüntüye boğan iki büyük deprem felaketiyle karşı karşıya kaldık. Depremi meydana geldiği ilk andan itibaren, tüm kaynaklarımızı seferber ederek kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde, depremden etkilenen 11 ilimize destek sağladık. Bu zor zamanları birlikte aşmak için büyük bir hassasiyetle yaralarımızı sarmaya çalıştık. Tüm ülkemize tekrar geçmiş olsun ve başsağlığı dileklerimizi iletiyorum.

TEMSA olarak, ulaşım sektörünün hızlı değişimine dikkat çekiyor ve sektörde güçlü bir konum elde etmek amacıyla sürdürülebilirliği, stratejimize entegre ediyoruz. Stratejimize yönelik geliştirdiğimiz AR-GE ve inovasyon çalışmalarımız; sürdürülebilir ürünler, düşük karbonlu hizmetler ve yenilikçi çözümler geliştirme konusunda bize önemli fırsatlar yaratmaktadır.

Yarım asrın üstünde aktif olduğumuz süre zarfında, küresel krizler dahil birçok güçlüğü başarıyla aştık. Bu krizler karşısında sürdürülebilirlik vizyonumuzdan ödün vermemenin yanı sıra, bu alanda sağlam bir şekilde yol almaya devam ettik. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun bir parçası olarak tanımladığımız sürdürülebilir ürünlerle doğrudan çevresel kaynak kullanımını ve karbon salımlarını azaltan 9 farklı ürüne sahibiz.

TEMSA olarak, 50 yılı aşkın tecrübeyle; otobüs, midibüs ve hafif kamyon üretiminde dünyanın lider markaları arasında yer alarak Sabancı Topluluğu ve PPF Grup çatısı altında uluslararası ağıımızı güçlendirmeye devam ediyoruz. Dünya genelinde 70 ülkede 15 binden fazla aracı trafiğe çıkarırken şehirlerarası yolcu ve turizm otobüsleriyle, şehir içi toplu taşıma için ürettiğimiz beş farklı elektrikli otobüs modelini; Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç, Benelüks ülkeleri ve Litvanya gibi Avrupa ülkelerinin yanı sıra Amerika Birleşik Devletleri ve çeşitli Türki cumhuriyetlere ihraç ediyoruz. Bu girişimlerimizle, akıllı mobilité çözümlerine öncülük etmekle kalmayıp aynı zamanda, ülkemizde elektrikli araçların yaygınlaşmasına yönelik çalışmalarımızı, ihracat hacmimizi artırarak sürdürüyoruz. Bu başarımızın ortaklarından olan tedarikçilerimizin karar alma süreçlerimize katılımını önemsiyor ve tedarikçilerimizle olan iletişimimizi sürdürülebilir bir çerçevede yönetiyoruz.

İnovasyon ve yenilikçiliği önemseyen bir firma olarak, alternatif yakıtlı ve elektrikli araçlara yatırım yapıyoruz. TEMSA olarak, uzun vadeli yatırım portföyümüzü değerlendirdik ve bu raporlama yılında 'LD SB E' lansmanı ile elektrikli araç portföyümüzü de genişlettik. 2022 yılında, sürdürülebilirlik odaklı AR-GE ve inovasyon yatırımlarımız, toplam AR-GE bütçesinin %54'ünü oluşturdu. Gelecekte, elektrikli araçların yanı sıra otonom araçları da pazara sunmakta kararlıyız ve bu yönde iş birliklerimizi geliştiriyor, çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarını önemseyen bir Şirket olarak sera gazı emisyonlarımızı azaltma çabalarımızı her geçen gün artırıyoruz. 2050'deki net sıfır emisyon hedefimiz doğrultusunda, emisyonlarımızı yakından takip ediyoruz. Hesapladığımız emisyonlarımızın şeffaflığı adına, üçüncü parti bağımsız doğrulayıcı şirketlerden doğrulama hizmeti alıyoruz. Bilim Temelli Hedefler Girişimi'ne (SBTi) sunduğumuz taahhüdümüz kapsamında, 2021 baz yılına göre, 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı, %42 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

İlerleyen yıllarda, sürdürülebilirlik odaklı çabalarımızın ortak değer oluşturma hedefine yönelik etkisini, paydaşlarımızla iş birliği içinde artırmayı amaçlıyoruz. Çevre, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki performansımızı ve hedeflerimize ulaşma yönündeki gelişmelerimizi, kapsamlı sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla, siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan memnuniyet duyuyorum. TEMSA'nın sürdürülebilirlik misyonunu benimseyen ve özveriyle çalışan tüm ekibimizi ve iş birliği içinde olduğumuz tüm paydaşlarımızı tebrik eder, katkıları için teşekkürlerimizi sunarım.

Saygılarımla,



CEO'nun Mesajı



Tolga Kaan Doğancıoğlu
CEO

Değerli Paydaşlarımız,

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen, Şirket merkezimiz Adana dahil olmak üzere toplam 11 ilimizin etkilendiği deprem felaketinden dolayı depremden etkilenen vatandaşlarımız ve tüm ülkemize yeniden geçmiş olsun ve başsağlığı dileklerimizi sunuyorum. Depremin hemen ardından kaynaklarımızı seferber edip deprem bölgesine destek sağladık ve bu yardım çabalarımıza devam ediyoruz. Toplum olarak, bu zor zamanları dayanışma gücümüzle aşacağımıza inanıyoruz.

Doğal afetlerle beraber, ekonomik, sosyal ve ekolojik değişim süreçleri içindeyiz. Küresel otomotiv sektörü, değişim sürecine en hızlı adapte olan sektörlerden biridir. TEMSA olarak, ürettiğimiz elektrikli otobüslerin toplu taşıma sistemine dahil edilmesi; hava kalitesini iyileştirmek, yakıt tasarrufu sağlamak, yakıt kaynaklı finansal giderleri azaltmak ve gürültü kirliliğini önlemek gibi olumlu etkiler yaratmaktadır. Dijitalleşme ve teknolojiyle oluşan bu faktörler, akıllı şehirlerde ulaşım ve yaşam kalitesini de artırmaktadır.

TEMSA olarak, otomotiv endüstrisinde sürdürülebilir geleceği şekillendiren akıllı mobilite çözümlerine ve karbonsuzlaşmaya katkı sağlama hedefimizle çalışıyoruz. Elektrikli araçlarımızla sınırları aşarak dünya genelinde ve Türkiye’de akıllı şehirlerin oluşturulmasına yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. Elektrikli araçlar konusundaki öncü rolümüzü pekiştirirken her segmentte elektrikli modeller sunabilen Avrupa’daki tek üretici konumundayız.

2020’den itibaren ana hedeflerimizden birini otomotiv endüstrisinde sürdürülebilir bir gelecek yaratma kapsamı oluşturdu. Elektrikli araçlardan otonom araçlara, güç dağıtım ve araç şarj ünitesi üretiminden, şarj istasyonları gibi çok farklı alanlarda ürün ve hizmetlerimizle sadece bir otobüs üreticisi değil, aynı zamanda bir servis sağlayıcısı olma yönünde çabalarımızı her geçen gün artırıyoruz. Bu çabalarımızla, sanayimize büyük ölçüde katkılar sağlıyoruz. TEMSA olarak geliştirdiğimiz ürün gamımızla, otomotiv endüstrisinin geleceğini şekillendirecek ‘akıllı mobilite’ çözümlerine ve ‘karbonsuzlaşmaya’ katkıda bulunuyoruz.

70 ülkeye ihracat gerçekleştiriyoruz. Ürün tasarımlarımız, ağırlık azaltma çalışmalarımız ve yakıt tüketimini düşürerek ürünlerimizin çevresel etkilerini kullanım sırasında azaltma süreçlerimiz ihracat yeteneğimizde ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızda bizi ileriye taşıyor. 2022 yılında, sürdürülebilirlik odaklı AR-GE ve inovasyon yatırımlarımız 75,2 milyon TL’ye ulaştı.

TEMSA olarak, Avrupa Birliği’nin 2035 yılına kadar tüm yeni araçların sıfır emisyonlu olmasını hedefleyen Yeşil Mutabakat Ormansızlaşma Yasası’nı takip ediyoruz. 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların %50’sinin alternatif yakıtlı olmasını hedefliyoruz. Bu hedefimize ulaşma yolculuğumuzda, elektrikli araçlar önemli bir rol oynuyor. Taahhütlerimizi hayata geçirmek, ormansızlaşmanın azaltılmasına, enerji ve su kaynaklarının korunmasına, atıkların azaltılmasına ve sıfır emisyonlu araç üretiminin yaygınlaşmasına da katkı sağlayacaktır düşüncesindeyiz.



Ayrıca, ulaşım sektörünün sera gazı emisyonlarını azaltma hedefiyle çeşitli önlemler içeren Fit for 55 Paketi'nin bize sunduğu fırsatları değerlendiriyoruz. Paketin öngördüğü önlemler, üretim süreçlerimizi daha sürdürülebilir bir hale getirmemiz ve ürettiğimiz araçların sera gazı emisyonlarını düşürmemiz için bizi teşvik ediyor. Bu doğrultuda, şimdiden, üretim süreçlerimizi daha yeşil ve sürdürülebilir hale getirmek için adımlar atıyoruz. Hedefimiz, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı SBTi taahhüdümüz doğrultusunda %42 oranında azaltmak. Bu süreçte, sürdürülebilirliği temel alarak ürünlerimizde ve üretim metotlarımızda yenilikçi çözümler geliştirmeye odaklanıyoruz.

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik vizyonumuzun iklim kriziyle mücadele yaklaşımını güçlendirecek önemli bir adım atarak bu yıl ilk CDP raporlamamızı gerçekleştirdik. Attığımız bu adımla, iklimle bağlantılı konular özelinde çalışmalarımızı güçlendirdiğimizi kanıtlamaktayız. Elektrik tedarikçimizle YEK-G Yenilenebilir Enerji Tedarik Anlaşması yaptık ve operasyonlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmaya başladık. YEK-G aracılığıyla 4.052,98 ton CO₂e emisyon azaltımı gerçekleştirdik.

Ayrıca, yaşam döngüsü analizi mantığıyla ürünlerimiz ve sunduğumuz hizmetlerin tüm aşamasındaki çevresel etkisini titizlikle analiz ediyor, önemli etkiye sahip envanter sınırlarımız için stratejik iyileştirme süreçleri geliştiriyoruz. Bu çerçevede, ürünlerimizin kullanım ömrü sonu emisyonlarını ve kullanım ömrü sonunda oluşan atıkları da önemsiyoruz. Döngüsel ekonomi hedeflerimizi destekleyen sıfır atık yaklaşımımızla, 2020 yılında, "Sıfır Atık Temel Seviye" belgesine sahip olduk. Bununla beraber, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği İş Dünyası Plastik Girişimi'ne katılarak, ofislerimizde belirli plastik kategorilerinin kullanımını 2024 yılına kadar %100 azaltma hedefi belirledik.

Ülkemiz, su kaynaklarının azalma trendi ve su kıtlığı riskiyle karşı karşıya kalma ihtimali olan ülkelerden biridir. Bu durumun bilincinde olarak su tüketimimizi 2021 yılına göre %8 oranında azalttık. 2022 yılını baz alarak, 2030 yılında kadar araç başına su tüketimimizi %42 oranda azaltmayı hedefliyoruz. TEMSA olarak, biyoçeşitlilik risklerini azaltmak için adımlar atıyoruz. Ormansızlaşmayı azaltmak ve sürdürülebilir kaynak yönetimi uygulamalarını teşvik etmek için yerel topluluklarla iş birlikleri kurarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Şirketimiz, 2021 yılında, 55 binden fazla şirketin incelenmesiyle değerlendirme puanı verilen, küresel derecelendirme platformu EcoVadis tarafından, sürdürülebilirlik alanındaki başarılı performansı ile "Gümüş" kategorisinde yer aldı. 2022 yılında, Çevre, İnsan Hakları, İş Gücü, Etik ve Sürdürülebilir Satın Alma başlıkları altında, EcoVadis performansımızı daha da geliştirecek çalışmalara yoğunlaştık.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu koruyarak insan ve toplum odaklı çalışmalarımıza devam ediyoruz. Ekibimize, ortak değerlerimize bağlı, eşitlikçi, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunuyoruz. "Sürdürülebilir, iyi bir yaşam!" mottosuyla tasarladığımız TEMSAĞLIK programımızı hayata geçirerek çalışanlarımıza, sağlık odaklı birçok hizmet vermeye başladık.

Hem ofislerimizde, hem de üretim tesislerimizde, yetenekli çalışanlarımızın istihdamını güçlendiren gelişim programlarına yatırım yapıyoruz. Bu yıl, çalışanlarımıza toplam 23.513 saat eğitim verdik ve çalışanlarımıza sağladığımız eğitimler için 2.1 milyon TL bütçe ayırdık. Etik, çevre, sürdürülebilirlik, liderlik gibi çeşitli konularda eğitimler gerçekleştirerek çalışanlarımızın yetkinliklerini arttırmaya yönelik adımlar attık.. Gençlerin istihdama katılımını önemsiyor ve yeni yetenekleri Şirketimize katarak insan kaynağımızı güçlendiriyoruz. TEMSA ve Sabancı Holding (SAHOL) bünyesindeki staj programlarımızla genç yetenekleri aramıza dahil ediyoruz. 2022 yılında yeni işe alınan çalışanlarımızın %75'ini 30 yaş altı çalışanlar oluşturuyor. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlenmesine yönelik çalışmalarımızı devam ettiriyoruz. Yeni işe alınan çalışanlarımızın %31'i ve gelir yaratan rollerdeki yöneticilerin %34'ü kadın çalışanlarımızdan oluşmaktadır.

Nihai amacımız, geleceğimiz için çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı daha da ileriye taşımaktır. Sürdürülebilirlik yol haritamızda kat ettiğimiz ilerlemede ve çevresel ayak izimizin azalmasında katkısı olan değerli çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza değerli katkıları için teşekkürlerimizi sunuyorum.

Saygılarımla,

Tolga Kaan Doğancıoğlu



6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli büyük deprem felaketinde hayatını kaybeden vatandaşlarımızla birlikte TEMSA çalışanımızı ve çalışan yakınlarımızı kaybetmekten dolayı derin üzüntü duyuyoruz.

Vefat eden kıymetli çalışma arkadaşımıza ve tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ve ülkemize başsağlığı ve sabırlar diliyoruz.

TEMSA olarak depremden etkilenen 11 ilimize iş birliği ve dayanışma içinde destek olmaya ve vatandaşlarımızın ihtiyacına yanıt vermeye devam edeceğiz.

GEÇMİŞ OLSUN TÜRKİYE!



Raporumuz Hakkında

Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (TEMSA) olarak çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı, bu yıl üçüncüsünü yayımladığımız sürdürülebilirlik raporumuz¹ aracılığıyla paylaşıyoruz.

Raporumuz Hakkında

Raporumuzu, 1 Ocak – 31 Aralık 2022 raporlama dönemini esas alarak Global Reporting Initiative (GRI) Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na uyumlu bir şekilde hazırladık. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilerlemelerimizi ve sürdürülebilirlik önceliklerimizle Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA'lar) sağladığımız katkılarımızı da paylaştık. Ayrıca, İklimle İlişkili Finansal Beyan Görev Gücü'nün (TCFD) tavsiyelerine dayanmakta olan, IFRS S1 ve S2 Standartları'nı da ele aldık.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken GRI Standartları ve Sustainability Accounting Standards Board (SASB) 2018 Automobiles Standardı göstergelerini dikkate aldık. Bu göstergeler, standart binek araçlara ilave olarak toplu taşıma araçlarını, hafif kamyonları ve motosikletleri de kapsıyor. Ulusal ve uluslararası çerçevede paydaş görüşlerini önceliklendirme analizimize yansıttık.

Sürdürülebilirlik odağında hayata geçirdiğimiz faaliyetlerimiz ile gelecek hedeflerimiz ana ekseninde olmak üzere vizyonumuzu, stratejik yönetim yaklaşımımızı ve iyi uygulamalarımızı içerecek şekilde sunduk. Raporumuzda, sürdürülebilirlik performans sonuçlarımızın yanı sıra yıllardır süregelen iyi uygulamalarımızın 2022 yılı sonuçlarına da yer verdik. Rapor kapsamında hiçbir sınırlama olmaksızın, Adana'daki üretim tesisimizdeki ve yurt içi ve yurt dışındaki satış ve pazarlama faaliyetlerimize yer verdik.

Raporlama sürecinde uzun vadeli hedef alanlarına hizmet eden seçili çevresel, sosyal ve ekonomik performans göstergelerine, 2022 yılı için Uluslararası Güvence Denetimi Standardına (ISAE 3000 Revised) uygun olarak doğrulama aldık.

Raporla ilgili tüm görüş, yorum ve önerilerinizi surdurulebilirlik@temsa.com e-posta adresimizden bize iletebilirsiniz.

Text

Rapor boyunca yandaki gibi altı çizgili metinlere tıklayarak konuyla ilgili linke gidebilirsiniz.



Her sayfa üzerinde bulunan navigasyon menüsü aracılığıyla tüm rapor içinde istediğiniz bölümlere geçiş yapabilirsiniz.



Oynatma düğmesi bulunan sayfalarda ilgili video içeriğini izleyebilirsiniz.



İçindekiler sayfasının tümü ilgili başlıklara yönlendirmek üzere linklenmiştir. Raporda doğrudan gitmek istediğiniz sayfaya İçindekiler sayfasından ilgili başlığa tıklayarak geçiş yapabilirsiniz.



Her sayfada üst köşelerde bulunan oklar aracılığıyla bir önceki veya bir sonraki sayfaya geçiş yapabilirsiniz.



¹ Raporumuzun içeriğinde bir önceki yıla ilişkin yeniden düzenlenen bir alan bulunmamaktadır.



KURUMSAL PROFİLİMİZ





KURUMSAL PROFİLİMİZ

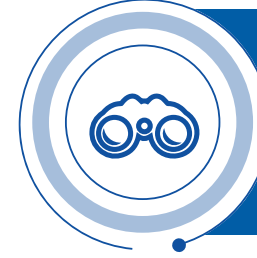
TEMSA olarak sürdürülebilir mobilite çözümleri sunan, insan odaklı bir teknoloji şirketi olma vizyonu ile 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların yüzde 50'sinin alternatif yakıtlı olmasını ve artan döngüsel iş modeli uygulamalarımız sayesinde 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı net sıfıra ulaştırmayı hedefliyoruz.



Temsa Kurumsal Film |
TEMSA Otobüs | Türkiye

Vizyon, Misyon ve Değerler

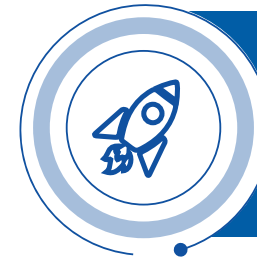
Sıfır emisyonlu araçlar konusunda dünyada oyun kurucu şirketler arasında yer alma vizyonu ile faaliyetini sürdüren TEMSA, kardeş şirketi SKODA TRANSPORTATION'ın da teknoloji gücü ve bilgi birikimiyle Avrupa'da, sürdürülebilirlik liginin en üst sıralarındaki şehirlerine elektrikli araçlarını ihraç etmeyi sürdürmektedir. TEMSA, elektrikli ve hidrojen araçlardan otonom sürüş çözümlerine, güç dağıtım ve araç şarj ünitesi üretiminden şarj istasyonları gibi çok farklı alanlarda ve çeşitli coğrafyalarda ticari faaliyetlerini sürdürmekle birlikte yasal düzenlemelere, uluslararası anlaşmalara, etik kurallara ve adil ticaret prensiplerine uyma taahhüdü konusunda birlik içindedir.



Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

Teknolojiyi ve dijitali sürdürülebilir yaşamın anahtarı olarak gören; iklim acil durumuyla mücadelede bilimsel yaklaşımları temel kriter olarak kabul eden, sözden aksiyona geçişi önceliklendiren değer odaklı bir şirket olmaktır.

HAYATA BAĞLI KALIN



Sürdürülebilirlik Misyonumuz

Sürdürülebilirliği, ÇSY'nin tüm unsurlarıyla sahiplenilen, dünya ve insanlık için kalıcı fayda üretmeyi önceliklendiren değer odaklı bir mobilite şirketi olmaktır.

Hedeflerimiz:



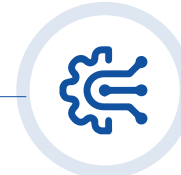
**Dünyanın lider
mobilite şirketi
olmak**



**Dünyanın önde
gelen müşteri odaklı
işletmelerinden
biri olmak**



**Yarının yeni nesil
mobilite çözümlerini
tasarlamak**



**İnovasyon yoluyla
çözümler üretmek**



**Güçlü etik ve uyum kültürü ile iş gücü,
çevre ve insan hakları konularında
topluma katma değer sağlamak**



Değerlerimiz ve İş İlkelerimiz

SAYGI

Ortak hedeflerimize öncelikle birbirimize saygı duyarak ve birlikte çalışarak ulaşırız.

ÇÖZÜM ODAKLILIK

Biz TEMSA'lılar müşterimizi çözümsüz bırakmayız, gri alanları sahipleriniz. Problemleri öngörür, proaktif ve akılcı çözümler sunarız.

ŞEFFAFLIK

TEMSA'lılar olarak bilginin doğru zamanda, doğru kişilerle paylaşılmasına önem veririz. Yeni gelişmelerin işimize olan etkisini paylaşıyoruz. Açık yüreklilikle gerçekleri söyler, etkin geri bildirimin önemine inanırız.

TUTKU VE SAHİPLENME

Tutku ile yürüttüğümüz işimizde elde ettiğimiz başarılarından gurur duyarız. İşimizi yaparken etik kültürümüze uygun hareket eder ve herkes için iyi bir rol model oluruz. Fark yaratan çalışanlarımızı her zaman destekleriz.





Paydaşlarımıza
Mesajlarımız

Kurumsal
Profilimiz

Strateji ve
Yönetim

Ulusal ve Uluslararası
Standartlara Uyum

Dijitalleşme,
AR-GE ve İnovasyon
Odaklı Etkiler

Ekonomik Etkiler
ve Düşük Karbonlu
Büyüme

Çevresel Etkiler
ve Sürdürülebilir
Operasyonlar

Sosyal Etkiler
ve İnsan Odaklı
Organizasyon

Ekler



Rakamlarla TEMSA



Bir önceki yıla göre artış



Bir önceki yıla göre azalış



Önceki yıl ile aynı



2022 yılında eklendi.



EKONOMİK

2022 Yılında Öne Çıkanlar

Değişim Göstergesi (2021 Yılına Göre)

500.000 m ² üzerinde üretim alanı	↗
10.000 + Adet/Yıl üretim kapasitesi	↗
70 ülkeye ihracat	↗
TS modelleri ile Amerika'da 1.000'in üzerinde araç parkı	↗
1.537 Yerel Tedarikçi	↗
Yerel Tedarikçilere Yapılan Ödemelerin Oranı %54	↘
Tüm AR-GE ve İnovasyon Yatırımları 140 Milyon TL	↗
75.234.886 TL tutarında Sürdürülebilirlik odaklı AR-GE, inovasyon yatırımı	↗
Sürdürülebilirlik Odaklı AR-GE ve İnovasyon Yatırımları Oranı %54	↗
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı (Etki azaltma) 9	↗
Sürdürülebilir Ürünlerden Elde Edilen 373.499.304 TL Gelir	↗
Toplam 238 Müşteri	↗



ÇEVRE

2022 Yılında Öne Çıkanlar

Değişim Göstergesi (2021 Yılına Göre)

Çevresel Harcamalar 508.918 TL	↗
Çalışanlarımıza Sürdürülebilirlik ve Çevre Kapsamında Verilen Eğitim Saati 4.171	↗
Elektrik tüketiminin %68,69'unun yenilenebilir kaynaklardan elde edilmesi	↗
Karbon emisyonlarında %22 oranında azaltım	↗
%7,17 oranında plastik atık azaltımı	↗
Yaklaşık 9.248.000 kWh enerji tasarrufu	↗



SOSYAL

2022 Yılında Öne Çıkanlar

Değişim Göstergesi (2021 Yılına Göre))

Toplam 1.378 çalışan	↗
4.723.650 TL tutarında Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Yatırımı	↗
Çalışanlara verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim saati 11.425	↘
Alt işverenlere verilen İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim saati 246	↗
Kadın çalışan oranı %9,2	↗
Üst Kademe Yönetici seviyesinde kadın çalışan oranı %30,8	↗
Toplumsal Projelere Yatırımlar (Sponsorluklar hariç)	↗
Kapsayıcılık programlarıyla ulaşılan genç sayısı 1.490	↗
Toplam Eğitim Saati 23.513 saat	↗
Toplam Eğitim Harcamaları 2.120.321 TL	↗
Ortalama Eğitim Süresi 3.658 Saat (n-3) 1.602 Saat (n-2) 314 Saat (n-1)	↗
Mavi Yaka kadın istihdamı artışı %1.300	↗
Beyaz Yaka kadın çalışan oranı %24,7	↗
Çalışan memnuniyet skoru %85	+
Çalışan bağlılığı skoru %74	+
530.000 TL değerinde Kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki yatırımlar	↗



TEMSA Hakkında

*1987'den bu yana,
yıllık 10 binin
üzerinde araç üretim
kapasitemizle, ağırlıklı
olarak toplu taşıma
araçları üretiyor ve
müşterilerimize ileri
teknoloji mobilite
çözümleri sunuyoruz.*

1968'den bu yana ve 54 yılı aşkın deneyimimizle, Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen otobüs ve midibüs üreticilerinden biriyiz.

4 bin adet otobüs ve midibüs, 6 bin adet hafif kamyon olmak üzere (yıllık/tek vardiya) toplam 10 binin üzerinde üretim kapasitesine sahibiz.

%100 Türk mühendisliğiyle geliştirdiğimiz yaklaşık 68 bin aracımızla dünyanın 70 ülkesinde faaliyet gösteriyoruz. Yurt dışı faaliyetlerimizi ABD, Almanya ve Fransa'da yer alan şirketlerimiz TEMSA Deutschland, TEMSA North America, TEMSA France aracılığıyla yönetiyoruz. Ayrıca, ihraç ettiğimiz elektrikli araçlarda kullandığımız pil ve batarya paketlerini Adana'da yer alan tesisimizde geliştirip üretiyoruz.

SİZE ÖZEL ÜRÜNLER

GENİŞ ÜRÜN YELPAZESİ

Adana'da bulunan 500.000 m²'lik alana kurulu fabrikamızda, 1.378 çalışanımızla 4.000 adet otobüs ve midibüs, 7.500 adet hafif kamyon olmak üzere yılda tek vardiyada toplam 11.500 adet araç üretiyoruz. Maraton ve Safir şehirlerarası yolcu ve turizm otobüslerimizi, Prestij midibüsleri ile şehir içi toplu taşımacılık için Avenue otobüslerimizi, ayrıca Amerika için TS35, TS30, TS45 ve Avrupa için Avenue, LD, Midi Coach segmentinde ise MD9 otobüslerimizi üretiyoruz.

Elektrikli araçlar konusunda dünyada oyun kurucu şirketler arasında yer alma vizyonumuzla faaliyetlerimizi sürdürüyor, kardeş şirketimiz Skoda Transportation'ın da teknoloji gücü ve bilgi birikimiyle, Avrupa'da, sürdürülebilirlik liginin en üst sıralarındaki şehirlerine elektrikli araçları ihraç etmeyi sürdürüyoruz.



GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN

AKILLI MOBİLİTE

50 yılı aşkın tecrübemizle otobüs, midibüs ve hafif kamyon üretiminde dünyanın lider markaları arasında yer alıyoruz. 2020 yılı itibarıyla Sabancı Holding ve PPF Group (Skoda Transportation) ortaklığı çatısı altında faaliyet göstermeye başladık.

Dünyanın 70 ülkesinde 15 bine yakın aracımızı yollara çıkarıyor, ürettiğimiz araçları Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç, Litvanya ve Benelüks gibi Avrupa ülkelerinin yanı sıra Amerika Birleşik Devletleri ve çeşitli Türk Cumhuriyetlerine ihraç ediyoruz.



Kilometre Taşlarımız

**1968**TEMSA'nın
Kurulması**1984**Mitsubishi ile teknik
destek sözleşmesi
yapılması ve lisanslı ürün
distribütörlüğünün başlaması**1987**Maraton markalı ilk
otobüsün üretimi)**1992**Prestij Midibüs ve
Canter kamyonların üretimi**1999**Fransa'ya
ihracatın başlangıcı**2001**Avrupa'ya
ihracatın başlangıcı**2007**

- Temsa Almanya ofisi açılması (Temsal Deutschland)
- Turquality programına kabul edilen ilk otomotiv firması

**2016**

- Endüstri 4.0 kapsamında yürütülen TEMSA Smart 2020 çalışmalarına başlanması
- İlk yerli elektrikli otobüs Avenue EV'nin üretimi
- Makerlab'in açılması

**2015**

- AR-GE dizayn ofisinin kurulması
- İlk elektrikli araçların piyasaya sunulması
- MD9 electricITY,
- SHD segmentinde ilk araç Maraton
- İlk akıllı otobüs Avenue IBUS

**2014**Amerika'ya ilk
TS45 satışı**2013**

- Avenue körüklü ve CNG araçlarının lansmanı
- TEMSA Global (Ulaşım Araçları), TEMSA Motorlu Araçlar ve TEMSA İş Makineleri'nin ayrılması

**2010**

İlk kez 2010 yılında TS35 modeli ile Kuzey Amerika pazarına girilmesi

**2008**Amerika'ya
ihracat başlangıcı**2017**

- Avenue Electron, LD SB Plus ve yeni MD9 lansmanı
- Fleetics lansmanı
- Fosfat Kataforez Tesisi tamamlanması
- Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü belgesi alınması
- İlk TEMSA Robotun (Camgöz) devreye alınması

**2018**

TEMSA North America'nın kurulması

**2019**

- TEMSA'nın True Capital Partners bünyesine dâhil olması
- TEMSA France'in (TFR SAS) kurulması

**2020**

- TEMSA'nın Sabancı Holding ve PPF IndustryCo (Skoda Transportation ana ortağı) bünyesine dâhil olması
- TEMSA'nın ilk elektrikli araç ihracatı (İlk elektrikli otobüs ihracı İsveç'e)
- ASELSAN iş birliği ile Türkiye'nin yerlilik oranı en yüksek araç üretimi

**2021**

- EcoVadis 2021 Sürdürülebilirlik Platformu'nda Gümüş Ödül
- Çek Cumhuriyeti ve Romanya'ya elektrikli otobüs ihracatı

**2022**

- UN Global Compact imzacılığı
- SBTi'ye katılım
- Amerika Pazarına İlk kez Elektrikli Araç Üretimi - TS45E
- Avrupa'nın ilk elektrikli şehirlerarası otobüsü - LDSBE



Ürün ve Hizmetlerimiz

TEMSA'da otobüs ve midibüs gibi toplu taşıma araçlarının yanı sıra hafif kamyon üretimi de yapıyoruz. 2020 yılında ilk kez satışını gerçekleştirdiğimiz elektrikli otobüslerin pil ve batarya paketlerini de kendi tesisimizde üretiyoruz.

Müşterilerimizi satış sonrası süreçte de destekliyor, kaliteli bir müşteri deneyimi sunmak üzere çeşitli satış sonrası hizmetler sağlıyoruz. Ürün ve hizmet portföyümüzü değişen koşulları ve gelişen küresel eğilimleri göz önünde bulundurarak güncelliyoruz. 2025'te satacağımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların %50'sinin alternatif yakıtlı araçlar olacağını öngörüyoruz. 2022 yılında iki elektrikli aracımızın lansmanını yaptık. Hidrojen yakıtlı araçlara odaklanarak portföyümüzü alternatifli yakıtlı araçlara geçiş yaparak genişletiyoruz.

2022 Üretilen Araç Sayısı

61 Otobüs (Elektrikli)
603 Otobüs (Dizel)
689 Midibus
1092 Canter
11 Batarya Paketi



Batarya Teknolojileri

Değişen ekonomik koşullar göstergesindeki ortak hareketlerden yola çıkarak yeni araçlar tasarlamak, araçlara uygun hücre veya batarya tedarik etmek ve yeni sistemin sorunsuz çalışmasını sağlamak için iş modellerinde yeniliğe ve farklı dikeylerde geliştirilecek yazılımlara ihtiyaç duyuyoruz. Tüm dünyada özellikle yenilenebilir enerji kaynakları için batarya ve pillere ihtiyaç artarken, 2021 yılında yeni bir iş yapış biçimini hayata geçirdik. TEMSA'nın enerji sağlayan, hafif, dayanıklı ve Avrupa Birliği (AB) standartlarıyla uyumlu olarak ECE R100 v2 ve ECE R10 v5 sertifikalarına sahip batarya paketini daha az alan ve küçük hacimle daha fazla güç üretecek şekilde tasarladık. TEMSA mühendisleri tarafından akıllı kart olarak tasarlanan batarya yönetim sistemi ise yüksek verimlilik sağlarken pillerin ömrünü uzatıyor.





TEMSA Satış Sonrası Hizmetler

Kalite yönetimi, e-sistemler, yol destek servisi ve yedek parça olmak üzere dört alanda sağladığımız satış sonrası hizmetlerimizi inovatif mobilite çözümlerimiz, yetkin servislerimiz ve kaliteli hizmet anlayışımızla sunuyoruz. Dünyanın her yerinde ve her zaman sizinle birlikte olan satış sonrası ekiplerimizin sağladığı kullanıcı dostu, verimli, güvenli, ulaşılabilir ve son teknoloji hizmetlerle müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeden karşılıyoruz.

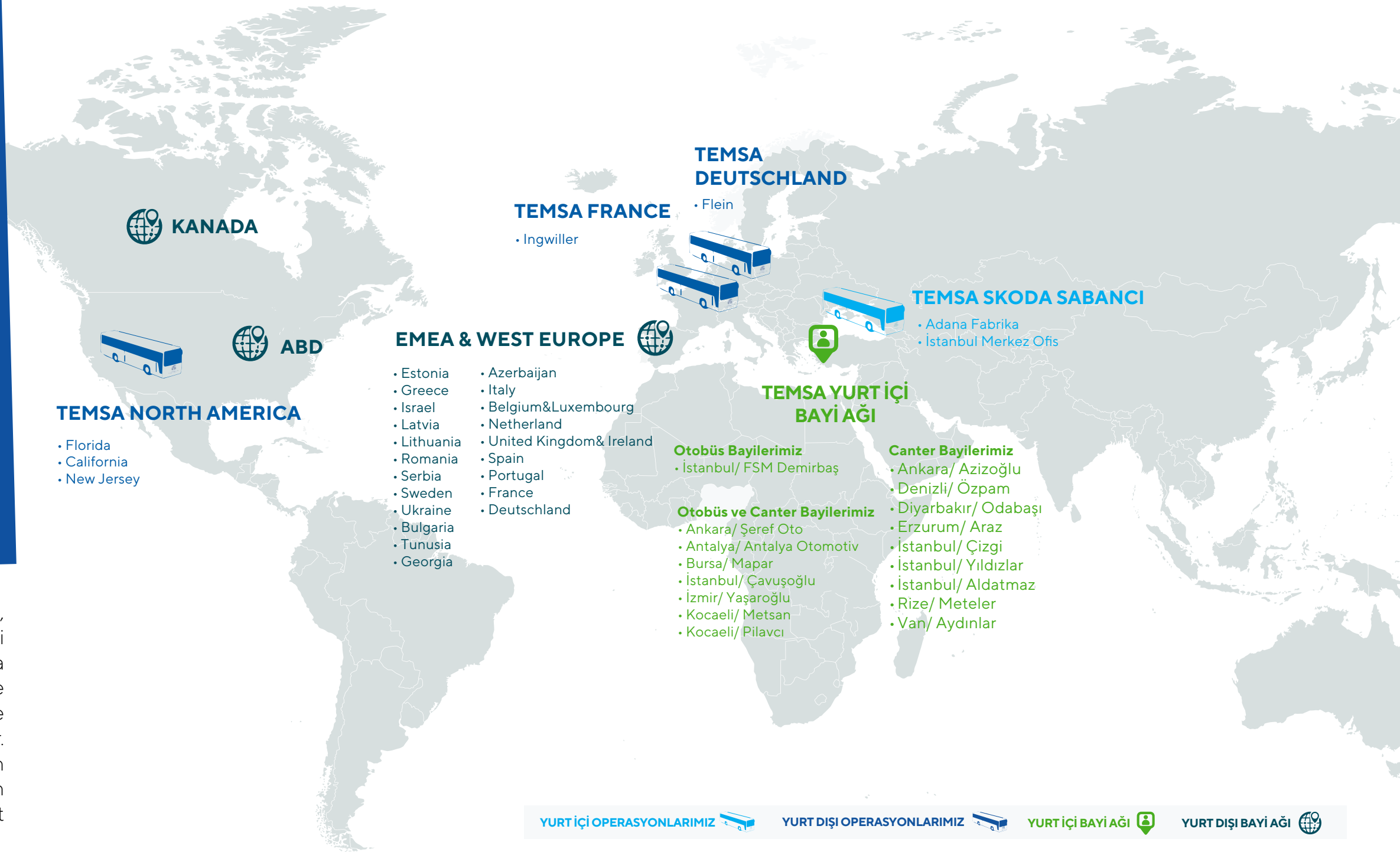




Operasyonlarımız ve Pazarlarımız

Hem ulusal hem de uluslararası pazar payımızı, geliştirdiğimiz çevre dostu ve akıllı mobilite çözümleriyle artırıyoruz. Yurt dışı operasyonlarımızı ABD, Fransa ve Almanya'da yer alan ofislerimizle üç ülkeden yürütüyoruz.

Ürettiğimiz araçları Fransa, Almanya, İngiltere, İtalya, Avusturya, İsveç ve Ukrayna gibi çeşitli Avrupa ülkelerine, aynı zamanda Amerika Birleşik Devletleri ve çeşitli Türki cumhuriyetlere ihraç ediyoruz. TEMSA araçları bugün, ABD ve Avrupa ağırlıklı olmak üzere 70 ülkede yol alıyor. Uluslararası müşterilerimize satış öncesinden satış sonrası hizmetlere, servis olanaklarından yedek parça hizmetlerine kadar geniş bir hizmet yelpazesi sunuyoruz.





Ulusal ve Uluslararası Raporlamalara Katkımız

Net sıfır gelecek ve sıfır karbon emisyonu ile karbondan büyük ölçüde arındırılmış bir dünyaya ulaşmak için ulusal ve uluslararası platformlarda sürdürülebilirlik performansımızı yansıtarak katkı sunmayı önemsiyoruz.

2022 yılında emisyonlarımızı azaltmaya yönelik etkili ve ölçülebilir hedefler belirlemek amacıyla Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi)'ne taahhüdümüzü sunduk. SBTi'nin araçların kullanım aşamasından kaynaklanan emisyonlara ilişkin hedefleri geliştirme aşamasında olması, yakın vadeli ve uzun vadeli hedef doğrulama süreçlerini geçici olarak durdurması nedeniyle taahhüdümüze ilişkin hedeflerimizi henüz SBTi'ye gönderemedik. SBTi tarafından geliştirmeler tamamlandığında taahhüdümüzü onaylı hedefe dönüştürmek amacıyla doğrulama sürecini başlatacağız.

Bu yıl, performansımızı daha da iyileştirmek ve özellikle iklim bağlantılı etkimizi şeffaf bir şekilde ortaya koymak amacıyla ilk kez CDP raporlaması gerçekleştirdik.

CDP raporlaması, şirketimizin karbon ayak izi, iklim stratejisi, risk ve fırsatları ve hedeflerini içeren kapsamlı bir analiz sunuyor. CDP'nin küresel ölçekte kabul görmüş metodolojisi, sürdürülebilirlik stratejimizin güçlenmesine de katkı sağladı.

EcoVadis raporlamasında elde ettiğimiz gümüş ödül başarısını bu yıl da sürdürdük. Bu başarı, şirketimizin sosyal ve çevresel performansını uluslararası standartlar seviyesinde iyileştirdiğinin ve koruduğunun göstergesidir. Gelişime açık yönlerimize odaklanarak gelecekte, bu başarıyı daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz.

İş Dünyası Plastik Girişimi çerçevesinde belirlediğimiz hedeflerimizle plastik kullanımını azaltmayı hedefliyor ve döngüsel ekonomiye geçiş konularındaki kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilkelerini benimseyerek, şirketimizin insan haklarına, etik değerlere, çevrenin korunmasına ve şeffaflığa verdiği önemi vurguluyoruz. İş yapış şeklimizi bu evrensel değerlere dayandırıyor, UNGC rehberliğinde, toplum, çevre ve paydaşlarımız için değer yaratıyoruz.

Takip ettiğimiz ve desteklediğimiz ulusal ve uluslararası platformlardaki ilerlemelerimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuz için oldukça kritik rol oynuyor. TEMSA olarak, bu platformlardaki etkinliğimizi sürdürmek ve sektör liderliğiyle geleceğe katkıda bulunmak için kararlı bir şekilde ilerlemeye devam ediyoruz.





STRATEJİ VE YÖNETİM



Etki alanımıza yönelik önceliklerimizi iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla belirliyor, bunların sonucunda yeni fırsatları tanımlayarak sürdürülebilir ve karlı bir büyüme ortamı sağlıyoruz.



STRATEJİ VE YÖNETİM

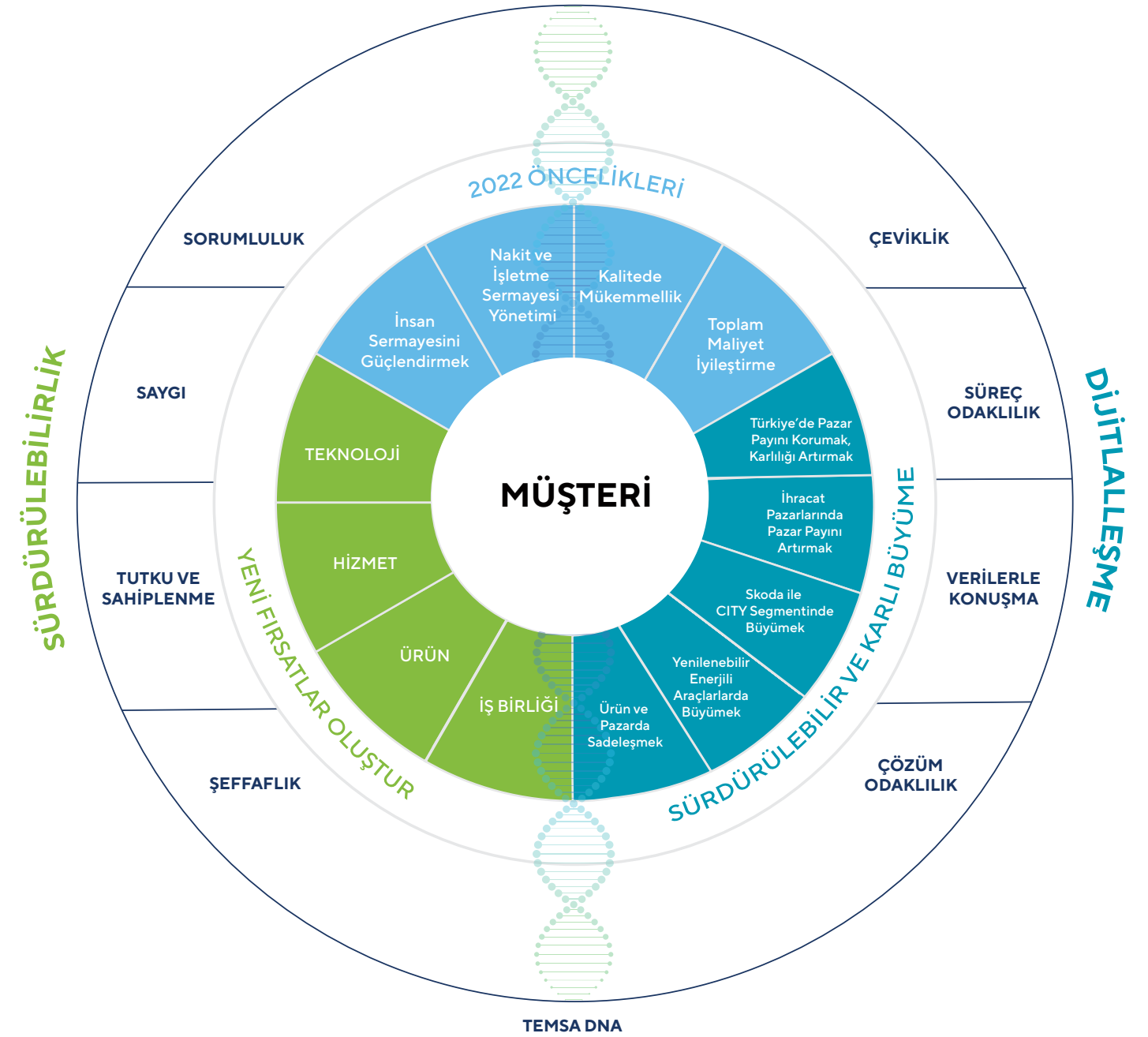
Stratejik Önceliklerimiz

Dünyayı değiştiren en önemli trendlerden biri olan dijitalleşmeyi sürdürülebilirlikle birleştirerek sorumlu, güçlü ve çevik operasyonlar yürütüyoruz. Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve tüm değer zincirimizi stratejik iş birlikçilerimiz olarak görüyoruz. Bu yaklaşımla etki alanımıza yönelik önceliklerimizi iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla belirliyor, yeni fırsatlar oluşturarak sürdürülebilir ve karlı büyüme ortamı sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik ve dijitalleşmeyi odak noktası kabul ettiğimiz stratejik yol haritamızda, 2022 yılı önceliklerimiz; insan sermayemizi güçlendirerek çalışanlarımıza yeni başarı hikâyeleri yazacakları fırsatlar sunmak, değişen dünyaya uyum sağlayan farklı finansal kaynaklar yaratmak, yurt içi ve yurt dışı pazarlarda elde ettiğimiz etkiyi güçlendirmek ve kusursuz müşteri deneyimi sağlamaktır. Bu önceliklerimize ulaşmak için yürüttüğümüz faaliyet ve projelere raporumuzun farklı bölümlerinde yer verdik. 2022 yılında, hedeflerimize yönelik alacağımız aksiyonlara temel olacak önceliklerimiz yandaki şemada yer alıyor.

2025 yılında şehir içi otobüs segmentinde satacağımız araçların %50'sinin alternatif yakıtlı olmasını hedefliyoruz. Operasyonlarımızı ve yeteneklerimizi bu doğrultuda geliştiriyor, stratejik hedeflerimize ulaşmak için gereken öncelikli aksiyonlarımızı yıllık olarak gözden geçiriyoruz.

*2040 yılına kadar
ürettiğimiz tüm
araçların sıfır
emisyonlu olması
için çabalayacağız.*





Risk ve Kriz Yönetimi

Dünyanın dev ekonomilerinin teknolojiyi de içeren pek çok alanda yaşadığı en büyük tehlikeyi iklim değişikliği olarak görüyoruz. 2022 yılı iklim değişikliğinin etkilerini en zirvede deneyimlediğimiz bir yıl oldu. İklim değişikliği konusunda atılacak adımların ve acil önlemlerin vakit kaybetmeden devreye girmesi gerektiğini düşünüyoruz. Üretim, ihracat ve yatırımlar çerçevesinde risklere hazırlıklı olmak için çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. 2021 yılında kurulan TEMSA'da Riskin Erken Saptanması Komitesi (RESK), 2022 yılı itibarıyla şirketimizin her iki ortağından temsilcilerle (Yönetim Kurulu Üyesi ve Skoda Risk Müdürü) işleyişine başladı. Riskleri, stratejik, finansal, operasyonel ve uyum olmak üzere dört ana kategoride ele alıyoruz. Ayrıca Sabancı Holding Riskin Erken Saptanması Komitesi'nde yer verilmek üzere yıllık risk raporu iletiyoruz. TEMSA'da sürdürülebilirlik riskleriyle birlikte risklerimizi toplam 16 başlıkta ele alıyoruz. Holding raporunu da bu kapsamda hazırlıyoruz. Kur, Faiz, Portföy ve İş Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Regülasyon ve Uygulama Değişiklikleri, İtibar, Sermaye Piyasaları, Yasal Uyum, Siber Güvenlik, Bilgi Teknolojileri, İş Sürekliliği, İş ve Operasyon Sürekliliği, İnsan Kaynağı ve Kilit Personel, Acil Durum ve Afetler, Likidite/Nakit Yönetimi, Finansmana Erişim konularını kapsıyoruz.

2022 yılında risk envanterimizi oluşturduk. Bu envanterde etki, olasılık, kırılganlık ve TEMSA'ya ulaşma hızı değerleri, risk skorları, tolerans limitleri, anahtar risk göstergeler (KRI) tespit ettik. Ayrıca, Uyum Evreni çalışmaları kapsamında risk ve fırsat analizi sonuçlarımızı raporlama döneminde tanımladık.

TEMSA olarak, önemli stratejik etkilerimizi, risk düzeyine göre tanımlıyoruz. Risk seviyesinin “kritik” veya “yüksek” olarak değerlendirilmesi durumunda önceliklendiriyoruz.

TEMSA'da sürdürülebilirlik risklerini üç ana başlıkta değerlendiriyoruz;

1. Geçiş Riskleri (Piyasa, Finansman, Teknoloji vb.)
2. Fiziksel Riskler
3. Uyum Riskleri (Karbon Düzenlemeleri de dâhil gelecekteki regülasyon değişiklikleri)

Stratejik /
Sürdürülebilirlik –
Geçiş Riskleri

Farklı bankalarda kredi limiti oluşturulması için görüşmeler yapmak. Rekabetçi araçlar için AR-GE yatırımlarına devam etmek.

Stratejik /
Sürdürülebilirlik –
Fiziksel Riskler

Kuraklık sebebi ile proseste kullanılan suyun tekrar prosese dâhil edilmesi gerekebileceği için mevcut arıtma tesisimize ilave yatırım için fizibilite yapmak. Orman yangınlarının artma olasılığı ve uzun süreli elektrik temininde sıkıntı yaşanması durumunda operasyonel süreçlerin kesintiye uğramaması için mevcut UPS (kesintisiz güç kaynağı) sistemine ilave yatırım için fizibilite yapmak.

Stratejik /
Sürdürülebilirlik –
Uyum Riskleri

Karbon fiyatlandırma mekanizması kapsamında mevzuatları takip etme ve gerekli aksiyonları almak



İklim Odaklı Risk ve Fırsatlarımız

Risk ve Fırsat Konusu	Risk ve Fırsat Etkisi	Odak Öncelikli Konu Alanı
 Mevcut ve Gelecek Düzenlemeler	Ulusal ve uluslararası regülasyonlarla ilgili riskler/fırsatları sürekli takip ediyoruz. Küresel ölçekte iklimle ilgili gerekliliklere uyum sağlıyor, ürünlerimizin standartlara uygunluğunu koruyoruz. Mevcut risklerin yanı sıra gelecekte karşı karşıya kalabileceğimiz risklerimizi de değerlendiriyoruz. Sektörümüz, iklimle ilgili düzenlemelerden, emisyon oluşumu ve yakıt verimliliğiyle ilgili gerekliliklerden etkilenen sektörlerdendir. Ürünlerimizi yerel ve küresel standartlara uygun üretiliyor, rekabet avantajımızı sürdürüyoruz. Ayrıca, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) değerlendirdiğimizde TEMSA olarak, demir-çelik sektöründe yer alan tedarikçilerimizden kaynaklanabilecek dolaylı maliyetlere maruz kalabileceğimizi öngörüyoruz.	Ürün Yaşam Döngüsü Marka İtibarı ve Bağlılığı Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum Sorumlu Tedarik Zinciri İklim Krizi
 Teknolojik Gelişmeler	Teknolojiye dayalı ürün ve hizmetlerimiz nedeniyle teknolojik konuları her zaman risk ve fırsat değerlendirmelerimize dahil ediyoruz. Teknolojik gelişmeleri takip ederken diğer yandan bu gelişmelerin çevresel etkilerine de dikkat çekiyoruz. Örneğin; elektrikli araç üreticisi olarak, sektörümüzün yeşil dönüşümünü destekliyor, elektrikli araç portföyünün gelişmesiyle artan şarj ihtiyacını risk olarak görüyoruz. AR-GE departmanımızda, bu doğrultuda teknolojilerin geliştirilmesi için projeler yürütüyoruz. Ayrıca, elektrifikasyon için kritik olan batarya teknolojilerini yönelik çalışmalar da sürdürüyoruz. Teknolojik risklere bağlı doğan, nitelikli iş gücüne erişebilmek amacıyla çalışmalar gerçekleştiriyoruz.	Marka İtibarı ve Bağlılığı Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum İklim Krizi Ürün Yaşam Döngüsü Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme Etik ve Şeffaflık Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi Enerji Yönetimi
 Yasal	Yasal risklerimizi Hukuk departmanımızla birlikte değerlendiriyoruz. TEMSA olarak, iklimle ilgili kapsamlı mevzuatlara uyulmaması nedeniyle yasal süreçlerle karşı karşıya kalabiliriz. Şirketimiz bu bağlamda en önemli riski bataryaların döngüsellliği üzerinden değerlendiriyor. Bataryalarımızın tasarımından üretim aşamasına, kullanım sürecinden kullanım ömrü sonuna kadar olan tüm adımlarda döngüsel ekonomi gerekliliklerine uyumlu olmayı hedefliyoruz.	Ürün Yaşam Döngüsü Marka İtibarı ve Bağlılığı Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum Sorumlu Tedarik Zinciri İklim Krizi
 Pazar	Değişen piyasa koşullarını ve Pazar beklentilerini risk ve fırsat değerlendirmelerimize dahil ediyoruz. Değişen tüketici beklentilerini ve davranışlarını anlamamayı risk olarak görüyor, satış sonrası hizmet anlayışımızın güçlü olmasını, ürün ve hizmet portföyümüzün genişlemesini fırsatlarımızın arasında değerlendiriyoruz.	Marka İtibarı ve Bağlılığı Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum Sorumlu Tedarik Zinciri İklim Krizi Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi



İklim Odaklı Risk ve Fırsatlarımız

Risk ve Fırsat Konusu	Risk ve Fırsat Etkisi	Odak Öncelikli Konu Alanı
 İtibar	İtibar risklerimizi, stratejik risklerimizin altında değerlendiriyoruz. Şirketimizin itibarına yönelik analizlerde Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Matrisimizde yer alan öncelikli konularımızdan yola çıkıyoruz. Şirketimize ilişkin değerlendirme yapılırken ve karar alınırken öncelikli konularımızın etki alanını kontrol ediyoruz. Bu yaklaşımımızın temel nedeni, paydaşlarımıza olan sorumluluğumuzdur. İtibar risklerimizi yönetirken paydaş ilişkilerimizi ve paydaşlarımızın beklentilerini önemsiyoruz.	Marka İtibarı ve Bağlılığı Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum İklim Krizi Risk ve Kriz Yönetimi Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim Paydaş Katılımı
 Akut Fiziksel	İklim değişikliğinden kaynaklanan sel, yoğun yağış, sıcak hava dalgaları, fırtınalar ve kuraklık gibi akut fiziksel etkiler, operasyonlarımız ve tedarik zincirimiz açısından risk oluşturuyor. TEMSA olarak, kuraklık nedeniyle yaşanabilecek su kesintilerine ve operasyonel süreçlerin kesintiye uğrama riskine odaklanıyoruz. Bu riskin olası etkilerinin en aza indirilmesi için proses suyuna yönelik ek yatırımlara ilişkin fizibilite çalışmaları yürütüyoruz. Ayrıca, arıtma tesisi deşarj suyumuzun yeniden kullanılması için çalışmalar gerçekleştiriyoruz.	Risk ve Kriz Yönetimi Ürün Yaşam Döngüsü Biyçeşitliliğin Korunması Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum Atık Yönetimi Su ve Atık Su Yönetimi Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme Sorumlu Tedarik Zinciri Enerji Yönetimi İklim Krizi
 Kronik Fiziksel	İklim değişikliğinin kronik fiziksel etkilerini analiz ettiğimizde hem TEMSA hem de tedarikçilerimizden kaynaklı olarak uzun vadede su kıtlığı riskine maruz kalacağımızı öngörüyoruz. Su tasarrufuna odaklanıyor, araçlarımızın döngüsel ekonomiye uygun iş modelleriyle üretilmesini destekliyor ve verimlilik çalışmaları yönetiyoruz.	Risk ve Kriz Yönetimi Ürün Yaşam Döngüsü Biyçeşitliliğin Korunması Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum Atık Yönetimi Su ve Atık Su Yönetimi Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme Sorumlu Tedarik Zinciri Enerji Yönetimi İklim Krizi



İklim odaklı risk ve fırsatlarımızı değerlendirdiğimizde en önemli etkiyi mevcut ürün ve portföyümüzün ulusal ve uluslararası standartlara yanıt verme yeteneği üzerinde görüyoruz. Geleneksel ürünlere olan talebin azalması nedeniyle portföyümüzü karbondan arındırma üzerine çalışmalar geliştiriyoruz. Bu riskin finansal etkisini hesaplamak için iki senaryo üzerinde çalıştık. Senaryolarımıza ilişkin operasyonel ve finansal etkileri TEMSA CDP İklim Değişikliği Anketi aracılığıyla raporladık. Risklerimizin yanı sıra AR-GE ve inovasyon yeteneğimiz, stratejimizin ivmelenmesine hizmet ediyor. AR-GE faaliyetlerimiz ve üniversite-sanayi işbirliklerimizle pazarda öne çıkıyoruz.

Ürünler ve hizmetler, tedarik zinciri, AR-GE yatırımları ve operasyonlar kapsamında belirlediğimiz riskleri şirket stratejimize entegre ediyor, risklerin finansal etkilerini de takip ediyoruz.

TEMSA'da İş Sürekliliği

Müşterilerimize güvenilir ve kaliteli ürünler sunabilmek adına operasyonlarımızı düzenli ve kesintisiz bir şekilde sürdürmeyi hedefliyoruz. Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikamızla, otomotiv sektöründe bilgi güvenliği ve iş sürekliliği uygulamalarımızla örnek bir kuruluş olmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Değişen Pazar koşullarında istikrarlı büyüyerek, müşterilerimize değer katarak ve tedarik zincirimizle iş birliği kurarak iş sürekliliği uygulamalarımızı ileriye taşıyoruz. Ayrıca, şirketimizde iş sürekliliği yönetimini; acil durum yönetimi ve kriz yönetimi temelinde ele alıyoruz. Acil Durum Yönetimi (planlar, tatbikatlar vb.) ÇSG tarafından koordine ediliyor. Kriz yönetimi çalışmaları ise Risk ve Uyum Müdürlüğü bünyesinde yürütülüyor. Kriz Yönetim Prosedürü ve kriz senaryosu bazında talimatların hazırlanması, Kriz Yönetim Takımı'na yönelik olarak simülasyon çalışması düzenlenmesi güncel olarak devam eden çalışmalardır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

Dünyanın önde gelen lider mobilite şirketi olmak üzere yola çıkan bir şirket olarak, düzenleyici kurumların giderek artan beklentilerini, küresel trendleri, yeni yaklaşımları ve uyum konusundaki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.

Etik değerlere saygı, şeffaflık ve sorumluluk ilkelerini benimsemek, iş süreçlerimizin temelini oluşturuyor. Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde dürüstlük ilkesine bağlı hareket ediyoruz. Ayrıca, yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak ve kurumsal sorumluluklarımızı eksiksiz bir şekilde yerine getirmek için çaba gösteriyoruz.

Bu çabamızla sürdürülebilirlik politika ve odak noktalarını, kurumsal yönetim ilkeleriyle uyumlu bir biçimde entegre etmeye odaklanıyoruz. Bütünlük prensibimiz, kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik arasındaki güçlü bağ ile uzun vadeli hedeflere odaklı büyümeyi destekliyor.

Sürdürülebilirlik Odaklı Politikalarımız

- Çevre Politikası
- Su Politikası
- Biyoçeşitlilik Politikası
- Uyum Politikası
- Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası
- Sürdürülebilir Değer Zinciri Politikası
- Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Genel Davranış Kuralları
- İklim Eylem Planı



Etik ve Şeffaflık

Dünya çapında faaliyet gösteren bir şirket olarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken etik değerlerimizi gözetiyoruz. İş ilişkisinde olduğumuz tüm taraflar için bağlayıcı olan TEMSA İş Etiği Kuralları ve Genel Davranış Kuralları, çalışanlarımızın sorumluluklarını ve paydaşlarımızla iş ilişkimiz kapsamında uygulayacağımız ilkeleri içeriyor. Ayrıca, TEMSA Etik Prosedürümüz kapsamında etik kurallarımıza yönelik görev ve sorumlulukları paylaşıyoruz. TEMSA Genel Davranış Kuralları şirketimizin faaliyetlerinde benimsediği değerler, ilkeler ve etik kurallara ilişkin temel standartlarımızı ortaya koyuyor. TEMSA İş Etiği Kuralları, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, insan kaynakları, insan hakları, çevrenin korunması gibi konularda gözettiğimiz yaklaşımı içeriyor. Sorumlu kurumsal vatandaş olarak konumlanmamızı sağlayan İş Etiği Kuralları hem yurt içinde hem de yurt dışında operasyonlarımıza yön veriyor. Etik konusunda eğitim veriyor ve bu eğitimde ayrımcılık, rahatsızlık, taciz ve insan hakları konularına ilişkin etik yaklaşımımızı aktarıyoruz. TEMSA çalışanları, Sabancı Holding prosedürleri kapsamında, etik kural ihlalleriyle ilgili bildirimleri etik@temsa.com e-posta adresiyle TEMSA Etik Kural Danışmanına ve/veya etik@sabanci.com e-posta adresiyle ve 0212 385 85 85 numaralı telefonda Sabancı Holding Genel Merkezi'ne, posta yoluyla Etik Kurul'a iletebiliyor. 2022 yılında, çalışanlarımızdan ya da dış paydaşlarımızdan etik kural ihlaline ilişkin bildirim almadık.

2022 yılında çevresel ve sosyal konularda ihlâl bildirimi almadık.

İş Etiği Performansı Özeti	2022
Etik hatta gelen bildirimlerin sayısı	0
Etik hatta gelen ve yıl içinde çözümlenen bildirimlerin sayısı	0
Etik hatta gelen ayrımcılık bildirimlerinin sayısı	0
Etik hatta gelen rahatsızlık/taciz bildirimlerinin sayısı	0
Etik hatta gelen çocuk işçilik/zorla çalıştırma bildirimlerinin sayısı	0
Etik hatta gelen bilgi güvenliği bildirimlerinin sayısı	0
Etik konusunda verilen toplam eğitim saati ²	194
Etik konusunda verilen eğitimlerin çalışanları kapsama oranı	100*
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	2022
Tespit edilen rüşvet/yolsuzluk vakası sayısı	0
Çalışanlara rüşvet/yolsuzluk nedeniyle verilen disiplin cezası sayısı	0
Rüşvet/yolsuzlukla ilgili şirkete açılan kamu davası sayısı	0

* Beyaz yaka çalışanları kapsamaktadır.

Uyum Performansı

Uyum performansımızı TEMSA Uyum Politikası aracılığıyla takip ediyoruz. Her departman bünyesinde, uyum politika ve prosedürlerinin uygulanmasını sağlamakla ve Risk ve Uyum Müdürlüğü ile koordineli çalışmakla yükümlü olan Uyum Sorumlusu bulunmaktadır. TEMSA çalışanları, mevzuat, politika ve prosedür ihlali veya olası ihlalleri bağlı bulunduğu departmanın Uyum Sorumlusu aracılığıyla veya doğrudan uyum@temsa.com adresine e-posta yoluyla bildirmekle yükümlüdür.

Uyum Sorumluları, 3 aylık periyotlar halinde kendi departmanlarına ilişkin uyum raporlaması yaparak, risk analizlerini içeren raporları Risk ve Uyum Müdürlüğü'ne ibraz eder. Risk analizi raporlarını, çalışanlarla yapılan özel görüşmeler, anket faaliyetleri gibi çalışmalar kapsamında hazırlıyoruz. Bu raporlar neticesinde, TEMSA'nın maruz kaldığı veya kalabileceği riskler kapsamında yeni politika ve prosedürler hazırlanabilir veya yürürlükte olanlar güncellenebilir. Risk analizi süreçlerinde, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, işçi ve insan haklarına saygı, çıkar çatışması ve iş etiği ilkeleri, ithalat ve ihracat düzenlemeleri ve üçüncü taraf durum tespiti, suç gelirlerinin aklamasının ve terör finansmanının engellenmesi, rekabet mevzuatına uyum, kişisel verilerin korunması, gizlilik ve veri güvenliği, çevrenin korunması ve fikri hakların korunması konularını temel alıyoruz.

2022 yılında şirketimiz veya çalışanlarımız aleyhine rüşvet ve yolsuzlukla ilgili olarak açılmış kamu davası ya da tahakkuk etmiş bir ceza mevcut değildir. Kişisel verilerin korunması ve rekabet konularında ya da çevre, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan bir dava veya herhangi bir uyumsuzluk cezamız mevcut değildir.

² İnsan hakları dahildir.



Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

TEMSA’da sürdürülebilirlik önceliklerimizi yüksek riskli alanlara odaklanarak belirliyor ve bu süreçte farklı iletişim platformlarıyla kilit paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri de dikkate alıyoruz. TEMSA’nın sürdürülebilirlik faaliyetlerine stratejik bir yön vermek üzere 2020 yılında kapsamlı bir çalışma yaptık ve ilk kez sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirledik. Bu çalışmayı yaparken şirketimizin gelecek stratejilerinin yanında üst yönetimin şirketimizin geleceğine bakış açısını, küresel sürdürülebilirlik trendlerini ve çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve kritik tedarikçilerimizin beklentilerini değerlendirdik. 2022 yılında çalışmamızı paydaş ekosistemimizi güçlendirerek yeniledik.

Önceliklendirme Süreçlerimiz

Dış Trend analiziyle sürdürülebilirlik trendlerinin değerlendirilmesi

Paydaş Analiziyle çalışan görüşlerinin alınması
Şirket stratejisinin değerlendirilmesi

Üst yönetim görüşmeleriyle şirket önceliklerinin tartışılması

Üst yönetimin onayının ardından 2022 öncelikli konularının belirlenmesi ve raporun bu konulara uygun şekilde hazırlanması

Dış Kaynaklar

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Küresel
Ekonomik Forum Küresel Riskler Raporu

SASB (Sustainability Accounting Standards
Board) ve MSCI sektör öncelikleri analizleri

McKinsey Raporları

On Birinci Kalkınma Planı

COP28 Çıktıları

Uluslararası Enerji Ajansı Raporları

2022 Önceliklendirme Gözden Geçirme

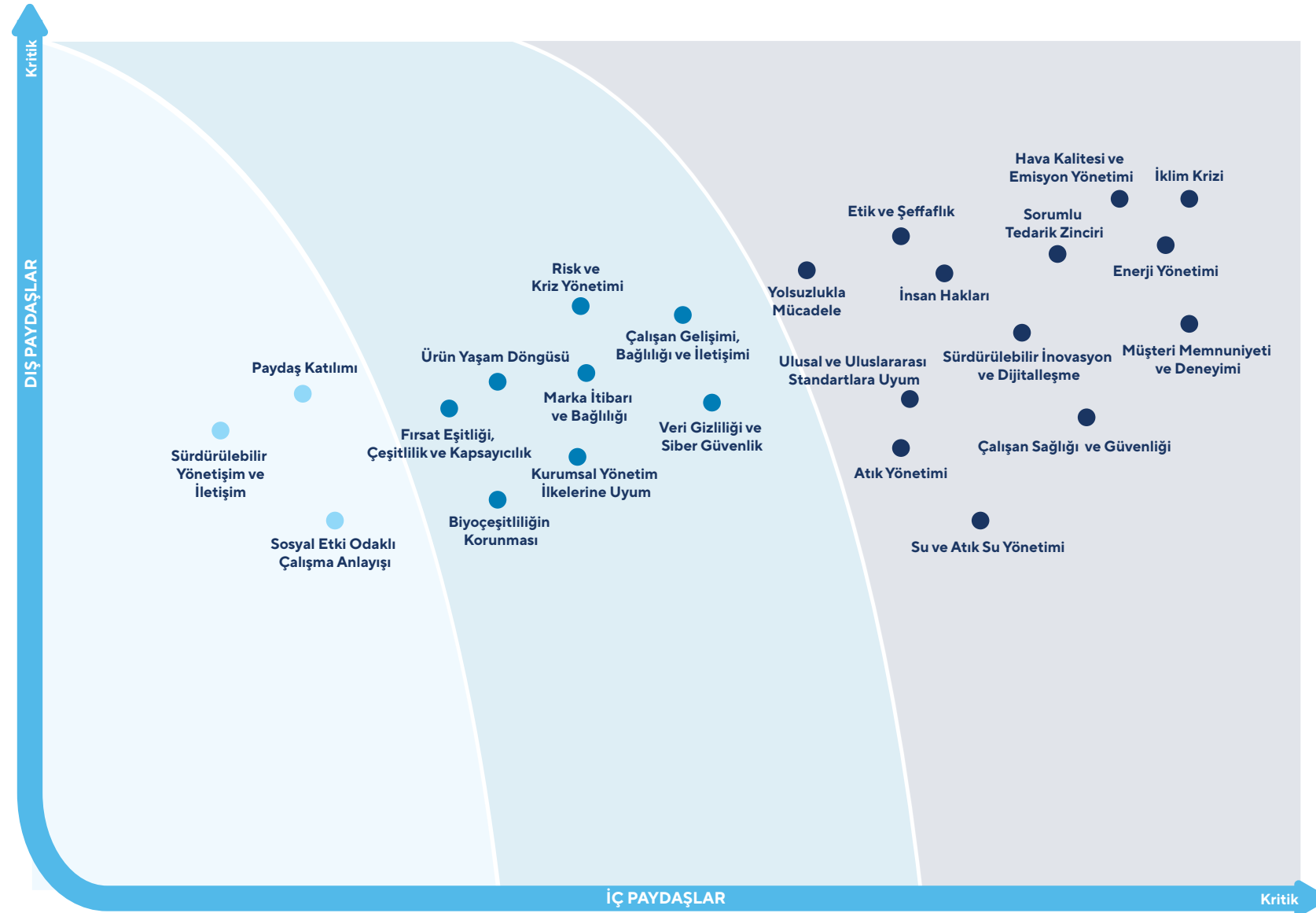
TEMSA Sürdürülebilirlik ekibi ve sürdürülebilirlik danışmanı çalışmalarıyla 2021’de gözden geçirilen önceliklerimizi günümüz koşullarına, GRI Standartlarına ve EcoVadis Sürdürülebilirlik Derecelendirme Anketi beklentilerine göre revize ederek şirket stratejilerimize entegre edebileceğimiz ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi odağımıza alabileceğimiz bir yapıya geçtik.

Raporumuzun akışını, içeriğini ve GRI içerik indeksini bu yeni öncelikler kapsamında sunduk. Anket aracılığıyla sürdürülebilirlik stratejimize etki eden 36 konuya ilişkin etki değerlendirmesini paydaşlarımızın görüşlerine sunduk.

İç paydaşlarımızdan 114 yanıt; tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, Sivil Toplum Kuruluşları (STK’lar), meslek örgütleri, Sabancı Holding, inisiyatifler, üniversiteler ve teknoparklar ile kamu kurumlarından oluşan dış paydaşlarımızdan ise 93 yanıt olmak üzere toplamda 207 yanıt aldık. İç paydaşlarımızdan ve dış paydaşlarımızdan gelen yanıtların analiz edilmesiyle çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli olmak üzere 24 başlıktan oluşan öncelikli konu evrenimizi belirledik. Stratejimiz kapsamında öncelikli konularımızı gözden geçirerek “2022 Yılı Önceliklendirme Matrisimizi” oluşturduk.



2022 Yılı Önceliklendirme Matrisimiz



Çok Yüksek Öncelikli Konular

- İklim Krizi
- Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi
- Enerji Yönetimi
- Sorumlu Tedarik Zinciri
- Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi
- Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme
- Etik ve Şeffaflık
- Yolsuzlukla Mücadele
- İnsan Hakları
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum
- Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- Su ve Atık Su Yönetimi

Yüksek Öncelikli Konular

- Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi
- Risk ve Kriz Yönetimi
- Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik
- Marka İtibarı ve Bağlılığı
- Ürün Yaşam Döngüsü
- Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum
- Biyoçeşitliliğin Korunması

Öncelikli Konular

- Paydaş Katılımı
- Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim
- Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı

DİJİTALLEŞME, AR-GE ve İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

- AR-GE ve İnovasyon

Hedefler

- Türkiye'de AR-GE Merkezi sertifikasını alan ilk şirket olarak, AR-GE ve inovasyon alanlarında değişimin öncüsü olmayı hedefliyoruz.

SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

- Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler
- Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi
- Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi
- Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi

Hedefler

- Güvenlik farkındalığı amacıyla farkındalık programları yönetiyor, gerçekleştirdiğimiz eğitim, sürüş ve bilgilendirme toplantılarının sayısını ve içerik olarak kapsamını yıllar itibarıyla artırmayı hedefliyoruz.
- Ürün Çağırma Sürecini KPI'larımız kapsamında takip ediyor ve minimum sayıda "Ürün Geri Çağırma" ihtiyacı olmasını hedefliyoruz.

ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

- Çevre Performansımıza Yönelik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz
- İklim Kriziyle Mücadele
- Enerji Yönetimi
- Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü
- Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları
- Su ve Atık Su Yönetimi
- Biyoçeşitliliğin Korunması

Hedefler

- 2050 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı net sıfıra ulaştırmayı hedefliyoruz.
- 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı, %42 oranında azaltmayı hedefliyoruz.
- 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüs segmentindeki araçların %50'sinin alternatif yakıtlı olmasını hedefliyoruz.
- 2030 yılında kadar araç başına su tüketimimizi %42 oranda azaltmayı hedefliyoruz.
- Habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmak ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedefliyor ve taahhüt ediyoruz.
- 2040 yılına kadar ürünlerimizin malzemelerinin kaynak verimliliğini en üst seviyeye çıkarmayı ve döngüsel ekonomi modeline geçmeyi sağlarken bu süreçte paydaşlarımızla da iş birliği içinde olmayı hedefliyoruz.

SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
- İnsan Hakları
- Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi
- Fırsat Eşitliği, Çeşitliliği ve Kapsayıcılık
- Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı

Hedefler

- İşe alım süreçlerimizde kadın istihdamını artırmayı hedefliyoruz ve bu yönde çalışmalar yapıyoruz ortamı sunuyoruz.
- Mavi yakada çalışan kadınların hikâyelerinin tüm dünyaya ilham kaynağı olmasını hedefliyoruz.
- 2022 yılında başlayan ve 200 TEMSA sürücüsünün katıldığı Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri eğitimlerine, önümüzdeki yıllarda da devam etmeyi hedefliyoruz.
- Hayal Otobüsü projesi kapsamında atölye eğitimlerimizle çocukların iç kaynaklarını fark etmelerini sağlamayı, beklentilerinin ve isteklerinin bilincine varmalarını ve onları hayalleri konusunda cesaretlendirmeyi hedefliyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız



Çok yüksek Öncelikli Konular	İklim Krizi											13.1-13.3		
	Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi								11.6			13.2		
	Enerji Yönetimi				7.2-7.3							13.3		
	Sorumlu Tedarik Zinciri										12.2-12.5-12.6			
	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi										12.6-12.8			
	Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme				7.2		8.2			11.2				
	Etik ve Şeffaflık						8.5-8.7						16.5	
	Yolsuzlukla Mücadele												16.5	
	İnsan Hakları			5.1-5.2			8.7							
	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	3.9	4.3				8.8				12.4			
	Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum												16.6	17.14
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi										12.2-12.5			
	Su ve Atık Su Yönetimi				6.3									
Yüksek Öncelikli Konular	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi		4.3-4.4-4.7				8.5							
	Risk ve Kriz Yönetimi											13.1-13.2		
	Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik										12.6		16.6	
	Marka İtibarı ve Bağlılığı										12.6-12.8			
	Ürün Yaşam Döngüsü										12.2-12.5			
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, ve Kapsayıcılık		4.5	5.1-5.5				10.3						
	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum												16.6	17.14-17.17
	Biyoçeşitliliğin Korunması										12.2		15.5	
Öncelikli Konular	Paydaş Katılımı													17.16-17.17
	Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim													17.14-17.17
	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı		4.4-4.5	5.1-5.2-5.3						11.2-11.3				



Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim

Kilit paydaşlarımız, faaliyetlerimizden etkilenen, şirketimizin iş hedeflerine ulaşmasında etkileri olabilecek ve iş birliği yaptığımız kişi, kurum ve kuruluşlardır.

2020 yılında yayınladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzla birlikte paydaş ekosistemimizi inceledik ve kilit paydaşlarımızı belirledik. Paydaş ekosistemimizde yer alan her paydaşla iletişimimizi sürekli kılacak araçlar geliştiriyoruz. Her iki yılda bir olacak şekilde paydaş listemizi gözden geçirmeyi hedefledik. Bu yıl, raporlama döneminde paydaş evrenimizi gözden geçirerek oluşturduğumuz kilit paydaşlarımızla olan iletişimimizi, aşağıdaki tabloda sunuyoruz.

*Sürdürülebilir yönetim,
etkili iletişim ve güçlü sosyal
diyalog yaklaşımımızla birlikte
tüm paydaşlarımızla değer
yaratıyor, sürdürülebilir bir
gelecek inşa ediyoruz.*

Sosyal Diyalog

Otomotiv sektöründe toplumsal etkiyi artırmak amacıyla, tüm paydaşlarımızla güçlü bir sosyal diyalog ve iş birliği ortamı oluşturuyoruz. Müşterilerimizin beklentilerini anlayarak ve müşteri deneyimini iyileştirerek, çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yanıt vererek ve tedarik zincirimizde etik ve şeffaf bir yaklaşım sergileyerek sosyal diyalog ve çalışma barışını destekliyoruz.

TEMSA olarak, çeşitlilik ve kapsayıcılığı temel alarak, çalışanlarımızın yeteneklerini en üst düzeye çıkarmayı ve çalışmalarımıza değer katmayı hedefliyoruz. Eğitim programları, kurumsal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projeleri ve iş birliği inisiyatifleriyle sektörümüzde sosyal diyalog yaklaşımını korumayı amaçlıyoruz. Bu çerçevede en değerli paydaşlarımız çalışanlarımız olmak üzere tüm değer zincirimizde çalışmalar yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın katılımını güçlendirmek, çalışan-çalışma ilişkilerini düzenlemek, çalışanlarımızın etik ilkelere uygun bir ortamda çalışmasını sağlamak ve şeffaflığımızı korumak adına sendika faaliyetleri sürdürüyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın ücretlendirme, sosyal haklar, çalışma saatleri ve güvenli çalışma ortamlarının sağlanması ve korunması kapsamlarını ele alan toplu iş sözleşmesi sürecini uyguluyoruz. Mevcut toplu iş sözleşmemiz 2021-2023 yılları arasında geçerliliğini koruyor. Müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle sürdürdüğümüz sosyal diyalogu destekleyen çalışmalarımızla da sektörümüzde tedarik zinciri ilişkilerini yönetmeyi, ürün/hizmet geliştirmeye yönelik bilgilerin paylaşılmasını, iş dünyasında sürdürülebilirlik yaklaşımının desteklenmesini, inovasyon odaklı bir sosyal ekosistem oluşturmayı önemsiyoruz.



Paydaş Katılımı ve İletişimimiz

Paydaşlar	İletişim Platformu	İletişim Sıklığı
 HİSSEDARLAR	Genel Kurul toplantıları	Üç ayda bir
	Bire bir görüşme ve toplantılar	Düzenli
	Finansal sonuç değerlendirme toplantıları	Ayda bir
 ÇALIŞANLAR	Öneri takdir ve ödüllendirme sistemi (TEMSA Star)	Günlük
	Kurum içi portal (Intranet)	Günlük
	Kısa mesajlar (SMS)	Ayda en az bir
	İç yayınlar (TemPO)	Haftada bir
	Bültenler (TEMSA Haber Bülteni, TEMSA Akademi, TEMSA Glocal Post)	Aylık/Haftalık
	Eğitimler	Düzenli
	Seminerler	Düzenli
	Road görüşmeleri	Yılda bir
	Çalışma Grupları ve Komiteler	Ayda en az bir
	Sosyal etkinlikler	Düzenli
 BAYİLER	Bayi toplantıları	Haftada en az bir
	Saha ziyaretleri	Ayda bir
	Eğitimler	Yılda bir
 MÜŞTERİLER	7/24 çağrı merkezi üzerinden müşterilerimize teknik destek	Sürekli
	Şikâyet ve öneri sistemi	Sürekli
 TEDARİKÇİLER	Online portal	Düzenli
	Bire bir görüşme (yüz yüze, e-posta)	Düzenli
	Ziyaretler, denetimler (odak tedarikçiler)	Düzenli
 KAMU KURUMLARI	Dönemlik toplantılar	Ayda bir düzenli
	Sektöre ilişkin bilgi talepleri için sektörel kanallar	Düzenli
	Oluşturulan proje ve girişimlere destek	Düzenli
 SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Dernek üyelikleri	Düzenli
	Çalışma grupları	Ayda bir
	Seminerler, konferanslar, paneller	Ayda bir
 ÜNİVERSİTELER	Akademik kongreler ve seminerler	Düzenli
	Makale ve yayınlar, akademik araştırmalar	Düzenli
	Eğitim ve teknik destekler, sponsorluklar	Düzenli
	Toplantı ve görüşmeler, ortak projeler	Düzenli
	Kariyer günleri	Düzenli



ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM



ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM

Küresel Gelişmeler, Otomotiv Sektörü Trendleri ve TEMSA Etki Değerlendirmesi

Otomotiv sektörü, günümüzde giderek artan sürdürülebilirlik odaklı küresel trendlere adapte olmaktadır. Bu trendler, çevresel etkileri en aza indirme, enerji verimliliği ve alternatif enerji kaynaklarına yönelme gibi odak konuları kapsıyor. Otomotiv sektörü, elektrikli araçların yaygınlaşması, alternatif yakıtlara ilişkin yatırımlar ve teknolojiyle gelen değişimle sürdürülebilirlik konusunu çok yönlü bir şekilde ele almaktadır. Ayrıca, hafifleştirme, sürdürülebilir mobilite, otonom sürüş teknolojileri ve bağlantılı araçlar gibi konularda da yoğun çalışmalar bulunmaktadır.

T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından 2021 yılında yayınlanan Yeşil Mutabakat Eylem Planı ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından Paris İklim Anlaşmasına uyum kapsamında önümüzdeki dönemde yeni yerel düzenlemelerin gelmesini bekliyoruz. Hem sektörümüzü hem de şirketimizi finansal ve operasyonel olarak etkileyecek olan düzenlemelere uyum kapsamında aldığımız aksiyonlar sayesinde yeni yerel düzenlemelere kolaylıkla uyum sağlayacağımızı öngörüyoruz.

TEMSA olarak, küresel bir çağrı olan iklim değişikliği sorununu kabul etmekle kalmıyor, Birleşmiş Milletler tarafından her yıl düzenlenen Taraflar Konferansı'nda (COP) ülkemizin ulusal katkı beyanları doğrultusundaki taahhütlerine uygun bir şekilde hareket etme kararlılığını taşıyoruz. Ayrıca, Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi uluslararası taahhütleri de göz önünde bulundurarak, sürdürülebilir bir şirket olma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz. Ülkemizin iklim eylem planı, enerji dönüşümü, enerji verimliliği, karbon azaltımı, sürdürülebilir ulaşım ve taşımacılığı teşvik etmek amacıyla önemli politika ve hedefler içeriyor. Biz de bu çabanın bir parçası olmayı taahhüt ediyoruz.

Ulaşım sektörünün, enerji tüketimi ve karbon emisyonlarının önemli bir kaynağı olduğunun farkındayız ve bu nedenle karbon azaltımı ve sürdürülebilir ulaşımı sağlıyor, yerel çevresel hedefleri destekleme taahhüdünü taşıyoruz. TEMSA olarak, sürdürülebilirliği teşvik etmek ve iklim değişikliğiyle mücadele için kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz ve bu çabamızla Türkiye'nin ve dünyanın iklim hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunuyoruz.



HİDROJEN

Sektörün alternatif yakıtlara yönelik değişim sürecini zorlayıcı bir etkenden ziyade perspektifimizi ve etki alanımızı genişleten itici bir güç olarak değerlendiriyoruz. Hidrojenli araçlar segmentinde portföyümüzü genişletmek, sürdürülebilir büyüme çalışmalarımızı güçlendirmek ve küresel çerçevede liderlik rolünü üstlenmek istiyoruz. Avrupa Birliği (AB) tarafından yayınlanan REPowerEU stratejisi, 2030 yılına kadar 10 milyon ton yenilenebilir hidrojen üretimi ve eşdeğer miktarda ithalat yapılması çağrısında bulundu. Global Hydrogen Council ve McKinsey verilerine göre hidrojenin dünya ekonomisine etkisinin, yaratacağı 30 milyon iş olanağıyla birlikte 2050 yılına kadar 2.5 trilyonu bulması bekleniyor. Yeşil hidrojen enerjinin maliyeti, 2022 yılındaki 5.5-6 dolar/kg düzeyinden 2050 yılında 2 dolar/kg'a kadar düşmüş olacak. Küresel olarak yapılan bu değerlendirmeler Türkiye için de oldukça anlamlı. Güneş potansiyeli düşünüldüğünde hidrojen vadileri ve hub'ları kurmak için uygun alanlarımız var. TEMSA olarak, ülkemizin enerji dönüşüm potansiyeline katkıda bulunacak hidrojenli araçların üretimi için çeşitli iş birliği fırsatlarını değerlendiriyor, ortak akıl yaklaşımıyla paydaşlarımızı yanımıza alarak hareket ediyoruz.



ELETRİFİKASYON VE MOBİLİTE

Elektrikli araç satışlarının hızla arttığı, enerji depolama teknolojilerinin geliştiği ve şebeke altyapısının güçlendiği bir dönemdeyiz. Ülkemizde de elektrikli araç satışları artarken, şarj altyapısı da genişliyor. Uluslararası Enerji Ajansı'nın Küresel Elektrikli Araçlar Görünümü Raporu'na göre elektrikli araçların karbon emisyonlarına yönelik hedeflenen azaltım potansiyellerine ulaşmaları için elektrik üretimini karbondan arındırmak ve buna uygun şarj altyapısı oluşturmak, sürdürülebilir batarya üretimini ve geri dönüşümünü ilerletmek kritik olacak. Bu süreçte, yerli üretim ve AR-GE çalışmalarıyla Türk otomotiv sektörü, küresel pazarda rekabet edebilir bir konuma ulaşma yönünde adımlar atmaktadır. Bu adımlarla birlikte araç menzillerine yönelik artışlar ve şarj sürelerinin azaltılması gibi kullanıcı deneyimini iyileştiren çalışmalar gerçekleştirilmiştir. TEMSA olarak, şarj altyapısına uygun olarak tasarlanmış ve şehir içi ulaşımında etkili bir çözüm sunmayı hedefleyen elektrikli otobüslerimizle uzun vadede çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz. Ayrıca, elektrikli otobüslerin yaygınlaştırılmasıyla birlikte şehirlerdeki hava kalitesinin de iyileşeceğini öngörüyoruz.



Küresel ve Yerel Regülasyonlar



6-20 Kasım 2022, COP27 (Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 27. Taraflar Konferansı):

190'dan fazla ülkenin katıldığı konferansta kuraklık ve sel gibi iklim felaketlerinden ağır zarar gören ülkelerin ve gelişmekte olan ülkelerin, maruz kaldıkları yıkımı tamir edebilmek için yararlanacakları bir kaynak olan 'Kayıp ve Hasar Fonu' oluşturmak için onay verildi. Konferansta 2015 Paris Anlaşması'ndaki küresel ortalama sıcaklıktaki artışı sanayi öncesi seviyelerin 2 °C'nin oldukça altında tutma ve sıcaklık artışını sanayi öncesi seviyelerin 1,5 °C'nin hemen üzerinde sınırlama çabaları yeniden teyit edildi.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Konferans, otomotiv şirketlerinin sera gazı emisyonlarını azaltmak için daha iddialı hedefler belirlemesine ve bu hedeflere ulaşmak için daha fazla yatırım yapmasına yol açtı. TEMSA olarak, bu doğrultuda elektrikli ve alternatif yakıtlara geçiş için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Düşük karbonlu ulaşımaya destek sağlamak için sürdürülebilir AR-GE ve inovasyon yatırımlarımızı her geçen artırıyoruz. Alternatif yakıtlı, elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri geliştirme gibi konulara ağırlık veriyoruz.



7-19 Aralık 2022, COP 15 (Birleşmiş Milletler Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi 15. Taraflar Toplantısı):

Montreal'de gerçekleşen COP15'te, 190'dan fazla ülke biyolojik çeşitlilik kaybını durdurmak, ekosistemleri onarmak ve yerli insanların haklarını korumayı amaçlayan tarihi bir anlaşma imzaladı. Kunming-Montreal Küresel Biyoçeşitlilik Çerçevesi (GBF) 2030 yılına kadar dünya kara, su ve deniz kaynaklarının %30'unu koruma taahhüdü (30 x 30 taahhüdü) ve 2030 yılına kadar biyolojik çeşitlilikle ilgili projeler için kullanılmak üzere 200 milyar ABD Doları sağlama sözü verdi.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: COP15 sonuçları, biyoçeşitliliği korumak amacıyla yeni düzenlemeler ve yükümlülükler getirebilir. TEMSA olarak çevre ve biyoçeşitlilikle uyumlu üretim, işletme yöntemleri, sürdürülebilir malzemelerin kullanımına yönelmek, elektrik ve hidrojen yakıtlı araçların geliştirilmesi gibi çevre dostu teknolojilere yatırım yapmak, tedarik zinciri yönetimlerini gözden geçirerek biyoçeşitliliği korumaya daha duyarlı tedarikçilerle çalışma yoluna geçmek gibi gelecek dönem çalışmalarımızı bu perspektifte ilerletmek için çalışmalar gerçekleştiriyoruz.



21-25 Mart 2022, Dünya Su Forumu: Toplamda 1.000 kadar heyetle farklı arka planlardan 8 bin katılımcı bir hafta boyunca "Barış ve Kalkınma için Su Güvenliği" teması altında tecrübelerini paylaştı ve gelişmeler hakkında bilgi edindi. Türkiye'den de Su Enstitüsü heyeti yanında iş dünyası ve ilgili birimlerden çok sayıda iştirak katılım sağladı.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Üretim süreçlerimizde suyun verimli bir şekilde kullanılması ve atık suyun azaltılması için çalışmalar yürütüyoruz. 2022 yılını baz alarak 2030'a kadar araç başı su tüketimi %42 azaltmayı hedefliyoruz. Bu konuda paydaşlarımızla iş birliği yaparak su ayak izimizi azaltacak projelerin geliştirilmesi ve uygulanması için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.



Küresel ve Yerel Regülasyonlar



27 Şubat 2022, IPCC Altıncı Değerlendirme Raporuna 2. Çalışma Grubu'nun Katkısı "İklim Değişikliği 2022: "Etkiler, Uyum ve Kırılganlık" raporu paylaşıldı. Ekosistemlere, biyolojik çeşitliliğe ve insan topluluklarına küresel ve bölgesel düzeylerde bakarak iklim değişikliğinin etkilerini değerlendiren rapor, güvenlik açıklarını ve doğal dünyanın ve insan toplumlarının iklim değişikliğine uyum sağlama kapasitelerini ve sınırlarını da gözden geçiriyor. Dünya'nın önümüzdeki 20 yılda 1,5°C küresel ısınmayla birlikte kaçınılmaz "karmaşık iklim tehlikeleriyle" karşı karşıya olduğunu da doğruluyor.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA olarak 2050 net sıfır emisyon azaltımı ve 2045 net sıfır atık vizyonumuzla tüm süreçlerimizle entegre, hiçbir paydaşımızı dışarıda bırakmadan çalışmalarımızı gerçekleştirmek için günden güne eforlarımızı artırıyoruz. Küresel ısınmayı 2°C'nin altında tutmayı amaçlayan ve mümkünse 1.5°C'ye kadar sınırlamayı hedefleyen bir girişim olan SBTi'a taahhüt verdik. SBTi tavsiyeleri doğrultusunda mutlak emisyon azaltım hedefi vermek için otomotiv sektör rehberinin açıklanmasını bekliyoruz. İklim risklerinin alınan önlemlerle tamamen ortadan kaldırılamamasından dolayı duyarlılık ve maruziyetin azaltılması ve uyum kapasitesinin artırılması için risklerin belirlenmesi, risk yönetiminin sağlanması amacıyla iklim eylem planı oluşturma çabalarımıza ağırlık vermekteyiz.



Emisyon Açığı Raporu 2022: Kapanan Pencere – İklim krizi toplumların hızlı dönüşümünü gerektiriyor³: Birleşmiş Milletler Çevre Programı UNEP tarafından yayınlanan rapor yalnızca sistem genelinde acil bir dönüşümün, 2030 yılına kadar sera gazı emisyonlarını sınırlamak için gereken kesintileri sağlayabileceğini ortaya koyuyor ve şu anda iklim değişikliğine karşı uygulanan politikalara dayalı tahminlere göre 1,5°C'ye ulaşmak için %45 ve 2°C'ye ulaşmak için %30 ihtimal olduğunu söylüyor.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA olarak, 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz dekarbonizasyon çalışmalarımızla desteklediğimiz 2021 baz yılına göre, 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %42 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Her yıl bu hedefe ulaşmak için ara hedefler vererek takibini sağlamayı planlıyoruz. 2040 yılına kadar tüm ürün gamının sıfır emisyonlu araçlar olması hedefimizle ürün gamımız dönüşürken ayrıca AR-GE çalışmalarımızla yakıt verimliliğini artıracak yeni teknolojiler geliştirmeye de odaklanıyoruz. Belediyelerle iş birliğinde bulunarak toplu taşımanın elektrifikasyona dönmesi ve yaygınlaşması için ortak projeler gerçekleştiriyoruz.



2022 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu⁴: Rapor, çok sayıda ve eş zamanlı olarak gerçekleşen uluslararası sağlık, iklim, biyolojik çeşitlilik, jeopolitik ve askeri krizlerin, tarihi 2015 zirvesi sırasında tüm BM üye ülkeleri tarafından kabul edilen evrensel hedeflerdeki (SKA) ilerlemeyi oldukça yavaşlattığını gösterdi.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA'da paydaş katılım çalışmalarıyla belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimizle Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının alt hedeflerini destekliyoruz. TEMSA'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerine stratejik bir yön vermek üzere belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz kapsamında yürüttüğümüz projeleri, takip ettiğimiz KPI'ları ve ilgili hedeflerimizi göz önünde bulundurarak, alt hedeflerine doğrudan destek verdiğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını belirledik. 4,5,7,8,9,11,12,13,17 numaralı kalkınma amaçlarına katkı veriyor ve gelecek vizyonumuzu bu adımlara göre şekillendiriyoruz.

³Emissions Gap Report 2022 (unep.org)

⁴– SDG Indicators (un.org)



Küresel ve Yerel Regülasyonlar



Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) & AB Taksonomisi (EU Taxonomy): 2025 yılında yayınlanacak olan 2024 sürdürülebilirlik raporlamaları için uygulamaya başlanacak olan CSRD, Avrupa Birliği'nde sürdürülebilir bir ekonomi geliştirmeyi amaçlayan Yeşil Mutabakat'ın bir parçası. CSRD kapsayıcı, detaylı ve şeffaf bir raporlama gerekliliğiyle beraber şirketlerin sürdürülebilirliği teşvik etmek için politikalar, stratejiler ve performans yönetim sistemleri oluşturmaya teşvik ediyor. AB'de yalnızca tek bir yan kuruluşu veya şubesi olanlar da dahil olmak üzere 50.000'den fazla şirketi etkileyecek olan CSRD, şirketlerin ekonomik aktivitelerinin AB Taksonomisi'ne uygunluğunu da değerlendirerek sürdürülebilir finansal yatırımlarını artırmayı hedefliyor.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA olarak çevre, sosyal ve yönetim konularına dair daha fazla bilgi sahibi olmak için CSRD'yi takip ediyoruz. Özellikle, sürdürülebilirlik performansı, karbon ayak izi, enerji verimliliği, çevresel etkiler ve iş gücü politikaları gibi konuları öncelikli konular olarak değerlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik performansımızı iç ve dış paydaşlarımızla sürdürülebilir ve güçlü iletişim kurarak CDP, EcoVadis ve Sürdürülebilirlik Raporu gibi platformlar/ raporlama kuruluşlarına yapılan raporlarla açıklıyoruz. AB Taksonomisi'nin rehberliğine ve izleme süreçlerine uygun olarak sürdürülebilirlik vizyonunu ilerleyen süreçlerde takip edeceğiz. Bu düzenlemeler, sürdürülebilirlik performansımızı daha açık ve şeffaf bir şekilde raporlamayı ve AB'nin sürdürülebilirlik hedeflerine uyum sağlamayı teşvik ediyor.



Küresel Riskler Raporu 2022⁵: Dünya Ekonomik Forumu tarafından 2022 yılı için yayımlanan Küresel Risk Raporu'nda pandeminin yarattığı sorunların yanında en büyük riskler arasında iklim krizi, artan toplumsal bölünmeler ve eşit olmayan küresel toparlanma süreci yer alıyor. Pandemi kaynaklı ekonomik ve sosyal sorunlar, aşı eşitsizliği ve ülkelerin farklı ekonomik toparlanma oranlarının yaratacağı sosyal çatlaklar ve jeopolitik gerginlikler de öne çıkıyor.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Küresel gündemin 2019 COVID-19 pandemisiyle başlayan çalkantısı ve ardından gelen küresel sorunlar, şirketlerin stoklarında ciddi tedarik zinciri sorunlarına neden oldu. Tedarik zincirinin çeşitli nedenlerle kesintiye uğramasıyla birlikte emtia fiyatları bir anda yükselişe geçerek şirketlerin mali tabloları üzerinde yük oluşturacak sonuçlar doğurdu. Çiplere artan küresel talep ve bu talebin karşılanamaması sonucu oluşan krizden TEMSA'nın da içinde yer aldığı otomotivden teknolojiye pek çok sektör etkilendi. TEMSA'da bu gibi riskleri etkin şekilde yönetebilmek için tedarik zincirindeki sorunlara bağlı olarak üretimi aksayabilecek ürünleri tespit ettik. Uzayan tedarik süreçlerine karşın tedarikçilere yönelik daha kapsamlı bir tahminleme çalışması sayesinde ve erken sipariş ile stokların yönetilmesini sağladı. Gelecek dönemde de etkin tedarik zinciri yönetimi için stok politikası oluşturuyoruz.



21-25 Şubat 2022, İklim Şurası: Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin ilk İklim Şurası'nda İklim Uyumlu Şehirler, İklim Dostu Tarım, Kuraklık Eylem Planı, Çevreci ve Temiz Ulaşım Ağı, Yeşil Enerji, Yeşil Ekonomi ve İklim Eğitimi alanlarında yeni yol haritası belirlendi. Şura'da alınan 217 yeni karar, iklim değişikliğiyle mücadelede kritik önem taşıyor.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın düzenlemiş olduğu İklim Şurası'nda alınan önemli kararlarla paralel şekilde otomotiv sektöründe faaliyet gösteren bir firma olarak iklim değişikliği stratejimizi ve iklim eylem planımızı oluşturmak önceliklerimiz arasındadır. Bu alandaki konumumuzu güçlendirmek için yeni projeler geliştirmeye ve yeni mobilite çözümlerine odaklanıyoruz. TEMSA olarak aynı zamanda üretim süreçlerini daha sürdürülebilir hale getirmek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Enerji verimliliğini artırmak, su kullanımını azaltmak ve atıkları dögüsel ekonomiye kazandırmak bu çalışmalarımızı kapsıyor.

⁵ Global Risks Report 2022 | World Economic Forum | World Economic Forum (weforum.org)



Küresel ve Yerel Regülasyonlar



Fit for 55 Paketi: Fit for 55, AB'nin 2030 yılına kadar net sera gazı emisyonlarını en az %55 azaltma hedefini ifade eden bir paket ve AB mevzuatını 2030 hedefiyle uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. 14 Temmuz 2021 tarihinde hazırlanan paket, 2022 yılında AB emisyon ticaret sistemi güncellemeleriyle gündemde kalmaya devam etti.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Fit for 55 Paketi, 2035 yılına kadar tüm yeni araçların sıfır emisyonlu olmasını zorunlu kılmaktadır. Ayrıca burada dikkat edilmesi gereken iki önemli düzenleme Araçlar için CO₂ Emisyon Düzenlemesi ve Döngüsel Eylem Planı çerçevesinde getirilen Yeni Batarya Direktifidir. Bu, TEMSA'nın elektrikli araç ve hibrit araç üretimine geçişini hızlandıracaktır. TEMSA olarak, halihazırda elektrikli ve alternatif yakıtlı araçlar üretiyoruz. 2040 yılına kadar ürettiğimiz tüm araçların sıfır emisyon olması için çabalayacağız. Fit for 55 Paketi, toplu taşıma, bisiklet ve yürüyüş gibi sürdürülebilir ulaşım seçeneklerinin yaygınlaşmasını teşvik edecektir. Bu, TEMSA'nın da toplu taşıma araçları üretimine odaklanmasını ve bu araçlara yönelimini hızlandıracaktır. Fit for 55 Paketi, ulaşım sektörünün sera gazı emisyonlarını azaltmak için çeşitli önlemler öngörmektedir. TEMSA olarak, halihazırda üretim süreçlerini daha sürdürülebilir hale getirmek için çeşitli çalışmalar yürütüyor, 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %42 azaltmaya odaklanıyoruz.



6 Aralık 2022, Yeşil Mutabakat Ormansızlaşma Yasası: Avrupa Birliği, üretim ve tüketimden kaynaklanan küresel ormansızlaşma ve orman bozulmasıyla mücadele yasasını kabul etti. Bu yasayla AB pazarına arz edilen bir dizi temel mal artık AB'de ve dünyanın başka yerlerinde ormansızlaşmaya katkıda bulunmayacak.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA olarak, 2030 yılına kadar tedarik zincirinde sosyal ve çevresel anlamda uygunluğu sağlamaya çalışacağız ve bu bağlamın içinde tedarik zincirindeki biyoçeşitlilik risklerini azaltmayı taahhüt ediyoruz. Bu kapsamda, ormansızlaşmayı azaltmak, sürdürülebilir kaynak yönetimi uygulamalarını teşvik etmek ve yerel topluluklarla ortaklık kurmak gibi adımlar atacağız. TEMSA, Avrupa Birliği'nin 2035 yılına kadar tüm yeni araçların sıfır emisyonlu olmasını hedefleyen Yeşil Mutabakat Ormansızlaşma Yasası doğrultusunda, 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüslerin %50'sinin alternatif yakıtlı araçlardan olması için çalışmalar gerçekleştirecektir.



22 Haziran 2022, Yeşil Mutabakat Doğa Koruma Paketi: Komisyon zarar görmüş ekosistemleri eski haline getirmek ve tarım arazileri, denizler, ormanlar ve kentsel çevreler ile Avrupa genelinde doğayı geri getirmeyi amaçlayan önerileri kabul etti. Komisyon ayrıca 2030 yılına kadar kimyasal pestisit kullanımının ve riskinin %50 oranında azaltılmasını teklif ediyor.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA olarak, 2030 yılına kadar tedarik zincirinde sosyal ve çevresel anlamda uygunluğu sağlayacağımıza dair taahhüt veriyoruz. Bu kapsamda tedarik zincirindeki biyoçeşitlilik risklerinin azaltılması için çalışmalarımızı devam ettireceğiz. Tedarik zincirindeki biyoçeşitlilik risklerini azaltmak için adımlar atmaya, ormansızlaşmayı azaltmak, sürdürülebilir kaynak yönetimi uygulamalarını teşvik etmek ve yerel topluluklarla ortaklık kurarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Üretim süreçlerini daha sürdürülebilir hale getirmek için çabılıyor, enerji verimliliğini artırmak, su kullanımını azaltmak ve atıkları azaltmak gibi çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Atık yönetimini iyileştirmek için adımlar atıyor, geri dönüşüm programlarını uygulamak ve atıkların daha sürdürülebilir bir şekilde bertaraf edilmesini sağlamak için şimdiden aksiyon almaya çalışıyoruz. Üniversiteler ve STK'larla bu konu hakkında konuşuyor ve ortak çalışmalar yürütmek için aksiyon alıyoruz.



Küresel ve Yerel Regülasyonlar



Ağustos 2022, Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu Standartları IFRS Sorumluluğunda: Ağustos 2022'de IFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları), daha önce SASB (Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu) standartlarını sürdüren küresel kâr amacı gütmeyen kuruluş Value Reporting Foundation (VRF) ile birleşti ve SASB Standartlarının sorumluluğunu üstlendi.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, her geçen gün daha da güçlenmektedir. TEMSA olarak, sürdürülebilirlik raporlama ve muhasebesinin önemine inanan bir şirkettiz. Şirket, bu alandaki çalışmalarını önümüzdeki yıllarda sürdürmeyi planlamaktadır.



Dünya Ekonomik Forumu 2021-2022 Yıllık Raporu⁶:

2021-2022 yıllık raporu, Dünya Ekonomik Forumu'nun yıl boyunca çeşitli girişimlerde kaydettiği somut ilerlemeyi özetledi. Ayrıca, uluslararası iş birliğinin giderek daha fazla baskı altında olduğu bir dünyada kuruluşun nasıl bir köprü kurucu olmaya devam ettiğini gösterdi.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA olarak dijitalleşme stratejimizin önemli bir parçası haline gelmiştir. Yeni teknolojilerin gelişmesiyle yaptığımız çalışmalarımız şekillenirken yeni mobilite trendleri takip ediyor ve alternatif yakıtlı araçlara yatırım yapıyoruz. Üretim faaliyetlerimizde yenilenebilir enerji sertifikası kullanıyoruz ve Kapsam 2 den gelen emisyonlarımızı azaltıyoruz. Çatı üstü GES sistemi ile elektrik enerjimizin %11 ini karşılıyoruz. Bu sene ilk defa Kapsam 2 emisyonlarımızın tamamını ölçümünü sağladık ve bu bağlamda emisyonlarımızı takip etmeye devam ediyoruz.



UN Global Compact Kurumsal Net Sıfır Yolu - Paris Anlaşmasını ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini Gerçekleştirmek⁷:

UN Global Compact (BM Küresel İlkeler Sözleşmesi), şirketlerin net sıfıra ulaşması için yol haritası çizerek özel sektörün bu yolda rolünü oynamasını kolaylaştırmak için bir politika dokümanı yayınladı.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA olarak 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmak için bir hedefimiz mevcuttur. Bu hedef, bilime dayalı ve TEMSA'nın tüm operasyonel sınırlarını, tedarik zinciri, ürün ve hizmetleri dahil olmak üzere tüm süreçlerini kapsamaktadır. 2050 hedefine ulaşmak için bir eylem planı geliştiriyor ve her sene gelişen sürdürülebilirlik gelişmelerine göre güncelliyoruz. Bu plan, emisyon azaltım hedeflerini, uygulama stratejilerini ve izleme ve raporlama mekanizmalarını içermektedir. Emisyon azaltım hedefimize ulaşmak için gerekli yatırımları ve değişiklikleri gerçekleştiriyoruz. Aylık ve yıllık olarak hedeflerimizi izliyor ve şeffaf bir şekilde raporluyoruz.

⁶World Economic Forum: Annual Report 2021-2022 | World Economic Forum (weforum.org)

⁷Corporate Net Zero Pathway - Delivering the Paris Agreement and the Sustainable Development Goals | UN Global Compact



Küresel ve Yerel Regülasyonlar



Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women) 2022 Yıllık Raporu⁸: UN Women (BM Kadın Birimi) cinsiyet eşitliğine sahip bir dünya vizyonu ve lider konumuyla 2022 yılına kadar elde ettiği sonuçları, faaliyetlerinin nedenlerini ve iş birlikçilerini yayınladı.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Kadın istihdamını desteklemek için işe alım süreçlerimizde en az %40 kadın istihdamı hedefiyle ilerlemekteyiz. Bunu hedeflemek ile kalmayıp hem İK ekibinin hem de departman yönetici ve liderlerinin performans KPI'larına giriş sağladık. Böylelikle ortak bir amaçla beraber hareket ediyoruz. 2022 yılında işe alım oranımızın %37'sini kadın istihdamı ile gerçekleştirdik. Otomotiv sektöründe özellikle beyaz yaka kadın oranının %25 (OSD Analizi) olduğu bir dünyada emin adımlarla ilerliyoruz. Kadın çalışanlarımızın güvenliğini en üst düzeyde tutmak adına doğum paketleri ve doğum öncesi dönemde günde 7,5 saat çalışma prensibiyle özel şoför hizmeti sağlıyoruz. Ayrıca, kadın çalışanların iş ve özel hayat dengesini sağlamalarına önem veriyor ve doğum sonrası işe dönme isteklerine uygun çalışma koşulları hazırlıyoruz. Doğum iznine ayrılan çalışanlarımıza ihtiyaç duyabilecekleri ürünleri içeren bir doğum paketi sunuyoruz.



Alman Tedarik Zinciri Yasası: Belli ölçekteki Alman şirketlerine, bu yasaya uyumlu olmayan tedarikçilerle çalışılmaması yönünde yükümlülük ve çalışılması durumunda cezalar getiriyor.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Şirketimizi orta ve uzun vadede etkileme potansiyeli bulunmaktadır. Uyumsuzluk halinde ihracat kısıtlamaları gibi yaptırımlar uygulanabilir. Alman Tedarik Zinciri Yasası kapsamında TEMSA olarak aldığımız aksiyonlar, Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi başlığı altında yer alıyor.



Şirket İşleyişini Önemli Derecede Etkileyen Yaptırımlar: ABD (OFAC), SDN Listeleri (yasaklı kişiler listesi)

TEMSA Etki Değerlendirmesi: Şirketi kısa, orta ve uzun vadede etkileme potansiyeli var. Yaptırımlara ya da ilişkili diğer düzenlemelere uyulmadığı takdirde, idari para cezası yaptırımları, yöneticilerin cezai sorumluluğunun doğması vb. söz konusu olabilir. Üçüncü taraf değerlendirmeleri için Sanction Trace uygulaması kullanıyoruz. KYC ve taahhütnameler imzalatarak risk analizi yapıyoruz. Konuyla ilgili detaylar ve aldığımız aksiyonlar Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi başlığı altında yer alıyor.



AB Döngüsel Ekonomi Eylem Planı ve Dijital Ürün Pasaportu: AB Döngüsel Ekonomi Eylem Planı ve Dijital Ürün Pasaportu: Döngüsel ekonomiyi ve sürdürülebilir ürünlerin kullanımını teşvik eden politikalar, dijitalleşmede rekabet gücünü artırmayı amaçlayan Avrupa Yeşil Mutabakatı (2019) için kritik bir öneme sahiptir. Bu çerçevede, 10 Şubat 2021 tarihinde Avrupa Parlamentosu tarafından kabul edilen ve Avrupa Yeşil Mutabakatı'nın en önemli bileşenlerinden biri olan Döngüsel Ekonomi Eylem Planı, ürünlerin tasarımıyla döngüsel ekonomi süreçlerinin desteklenmesini amaçlıyor. Ürünlere ilişkin bilgi gerekliliklerinin paydaşlara dijital ürün pasaportu (DPP) aracılığıyla aktarılması hedefleniyor. Avrupa Komisyonu, DPP'yi "tedarik zinciri boyunca faaliyet gösteren firmalar, yetkililer ve tüketiciler arasında ürünle ilgili bilgilerin elektronik olarak kaydedilmesi, işlenmesi ve paylaşılması amacıyla bir veri taşıyıcısı kullanılarak elektronik olarak erişilebilen, ürüne özgü bir veri seti" olarak tanımlıyor.

TEMSA Etki Değerlendirmesi: TEMSA olarak sürdürülebilirlik vizyonunu bir adım öteye taşıyarak döngüsel ekonomi ilkelerine bağlı kalarak faaliyet gösteriyoruz. Üretimde ortaya çıkan atıkları en aza indirme çabalarımızla, kaynakları sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz. Bu bağlamda, şirketimiz otobüs, batarya, midibüs ve elektrikli araç üretiminde döngüsel ekonominin temel prensiplerini benimsiyor. 2023 yılında bu bağlamdaki hedeflerimizi belirlemek için çalışmalarımızı gerçekleştireceğiz.

⁸UN Women Highlights 2021-2022 | UN Women – Headquarters



DİJİTALLEŞME, AR-GE ve İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

Türkiye'de AR-GE Merkezi sertifikasını alan ilk şirket olarak, AR-GE ve inovasyon alanlarında değişimin öncüsü olmayı hedefliyoruz.



DİJİTALLEŞME, AR-GE ve İNOVASYON ODAKLI ETKİLER

AR-GE ve inovasyonun yanı sıra dijitalleşme ve teknoloji alanlarında sürekli çalışmalar yürüterek, sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı hedefliyoruz. İş süreçlerimizin her aşamasında bu yaklaşımı benimsemek, çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek araçları geliştirmemize katkı sağlıyor. Aynı zamanda dijitalleşme ve teknoloji yatırımlarımız, otonom araçlar, yeni nesil araç teknolojileri, elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri gibi alanlarda gelişimimizi hızlandırarak sürdürülebilir bir geleceğe doğru güçlü adımlarla ilerliyoruz.



AR-GE ve İnovasyon

Türkiye'de AR-GE Merkezi sertifikasını alan ilk şirket olarak, AR-GE ve inovasyon alanlarında değişimin öncüsü olmayı hedefliyoruz. Geleceğin ulaşım gereksinimlerine ve çevre standartlarına etkili bir şekilde cevap verebilmek için, sürdürülebilirliği ön plana koyduğumuz AR-GE ve inovasyon politikalarımızı şekillendiriyoruz. 2022 yılındaki tüm AR-GE ve inovasyon yatırımlarımızın %54'ü sürdürülebilirlik odaklı yatırımlardan oluşmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitelerden araştırma merkezlerine, endüstriyel ortaklardan diğer paydaşlara kadar uzanan bir iş birliği ağı ile desteklenmektedir. Aynı zamanda, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini artırmak için ileri teknolojilerle yenilikçi çözümler geliştirme konusundaki kararlılığımızı devam ettiriyoruz.

Uluslararası projeler ve konsorsiyumlarla iş birliği yaparak uluslararası alandaki kapasitemizi artırıyoruz. Geleceğin ulaşım ihtiyaçlarına ve teknolojik yeniliklere stratejik bir perspektifle yaklaşıyor, ürünlerimizi bu çerçevede daha uygun ve verimli hale getiriyoruz.

TEMSA olarak AR-GE ve inovasyon süreçlerine etkin çalışan katılımının artmasını desteklemek amacıyla çeşitli yöntemler uyguluyoruz. 2022 yılında devam ettirdiğimiz B2Feel projesi bu yöntemlere örnektir. Projemiz, TEMSA-SKODA personelinin AR-GE test araçlarıyla yolcu olarak seyahat etmesiyle bu araçları deneyimleme fırsatını sunan bir girişimdir. Projenin temel amacı, personelin bu deneyimlerine dayalı geri bildirimlerini toplamak, inovatif fikirleri ürün geliştirme süreçlerine dahil etmek ve çalışan bağlılığını artırmaktır. 24 B2Feel etkinliği düzenlenmiş, 69 kişi katılım göstermiştir. Proje sonunda toplam 20 fikir ve öneri elde edilmiştir.

Açık inovasyon yaklaşımını benimseyerek inovasyon süreçlerimizi geliştiriyor ve çeşitlendiriyoruz. İnovasyonun kurumsal kültürümüzün bir parçası haline gelmesini sağlamak amacıyla, çalışanlarımıza inovasyonun önemini vurgulayarak liderlerimizi eğitiyoruz. Liderlerimiz, çalışan katılımını teşvik etmek, cesaretlendirmek ve inovasyon süreçlerini desteklemek için açık iletişim kanalları oluşturuyor. Ayrıca, çalışanlarımızın yeni fikirlerini paylaşabilecekleri inovasyon merkezleri kurarak yaratıcılıklarını serbest bırakmalarına olanak tanıyoruz. Şirket içinde ve dışında çeşitli uzmanları bir araya getirerek fikir alışverişi yapmalarını teşvik eden iş birliği alanları ve inovasyon merkezleri oluşturuyoruz. Müşteri geri bildirimi ve taleplerini önemsiyor ve ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinin bir parçası olarak bu geri bildirimleri dikkate alıyoruz. Ayrıca, stratejik iş ortaklıkları kurarak dış dünyadaki inovasyon ekosisteminden de yararlanıyoruz. İnovasyon yarışmaları ve ödüllendirme etkinlikleri ile çalışanlarımızı ve dış katılımcıları inovasyona teşvik ediyor ve yaratıcı fikirleri ödüllendirerek motivasyonlarını artırıyoruz.

2022 yılında, AR-GE ve inovasyon çalışmalarımıza hiç durmadan devam ettik. Sektörde öncü uygulamalara imza atan bir şirket olarak AR-GE faaliyetlerine her yıl önemli miktarda yatırım yapıyoruz.



2 Adet

TÜBİTAK-1004
programı kapsamında
2 adet proje
başvurusu
yaptık.

1 Adet

TÜBİTAK-1702 için
teşvik aldık, projeyi
2025 yılında
tamamlamayı
hedefliyoruz.

5 Adet

TÜBİTAK projesi
takip ettik,
bunlardan 2'sini
tamamladık.

2022 Faaliyetlerimiz

1 Adet

TÜBİTAK-1711
için kabul aldık.

4 Adet

Ufuk Avrupa Projesi
başvurusu yaptık
ve 2 tanesinden
kabul aldık.





2022 yılında geliştirdiğimiz TÜBİTAK projelerimiz:

TÜBİTAK 1505 HOME UPS

Son 10 yılda, TEMSA olarak elektrikli araç geliştirme alanında büyük adımlar attık. Aynı zamanda araçlarda kullanılan bataryaların garanti süresi sonrası ikinci bir yaşam döngüsünü mümkün kılarak, hem araç satış maliyetlerini azaltmayı hem de yeni bir ürün platformu oluşturmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, projenin bir parçası olarak kullanılmış bataryaların ömrü sona erdiğinde, 10 kW gücünde, şebekeye bağlanabilen ve fotovoltaik enerji destekli ev tipi enerji depolama üniteleri geliştirmeyi planlıyoruz.

Üniversite-sanayi iş birliği desteklenerek Çukurova Üniversitesi - ENERCOM katkısıyla yürütülen bu projede, elektrikli otobüslerde kullanılan eski pillerin geri dönüşümünü sağlamayı ve bu pilleri kullanarak fotovoltaik panellerle desteklenen şebekeye bağlı enerji depolama ünitesi geliştirmeyi amaçlamaktayız. Ayrıca, fotovoltaik paneller sayesinde şebeke bağımlılığını azaltacak ve fazla enerjiyi şebekeye aktararak finansal kazanç sağlayacaktır. Projeye aynı zamanda, yerli üretimi bulunmayan bu ürünün geliştirilmesiyle teknik bilgi birikimi ve pazar payını artırmayı hedefliyoruz.

TÜBİTAK 1501

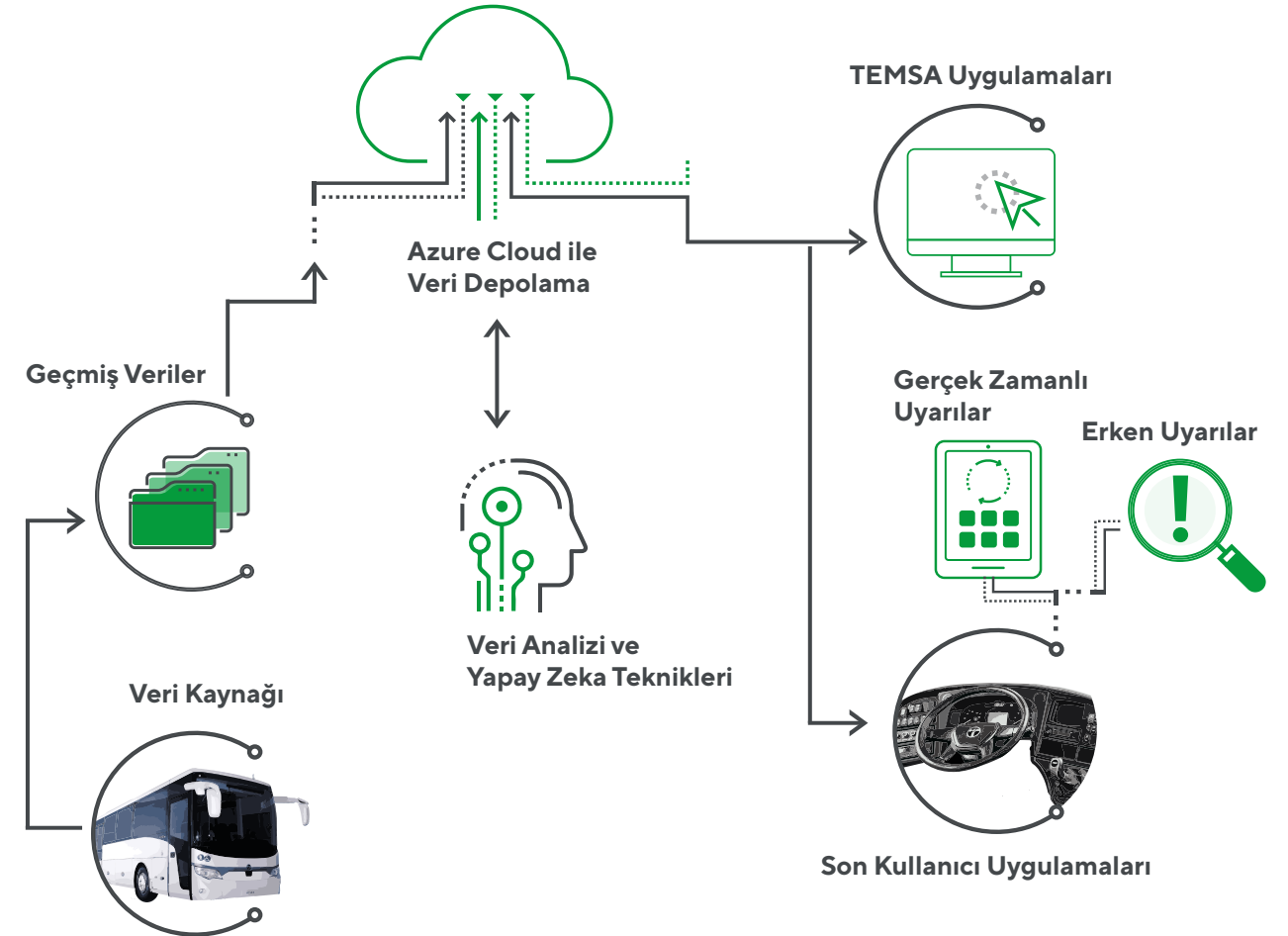
HD RHD araçları için geliştirilen projemiz araçlarda hafif malzemelerin kullanılması yoluyla yakıt verimliliğini artırmayı ve emisyonları azaltmayı amaçlamaktadır. Proje kapsamında, araçların ağırlıkları 400 kg'dan fazla azaltılmıştır. Aynı zamanda, alternatif malzemelerin kullanımıyla çevre dostu bir ürün geliştirmeyi hedeflediğimiz projemizi 2022 yılında başarıyla tamamladık.

TÜBİTAK 1711

Bu projeye yapay zeka ve makine öğrenme tekniklerini kullanarak araçların tahmini bakım sürelerini ve maliyetlerini azaltmayı, operasyonel verimliliği artırmayı ve aynı zamanda yedek parça yönetimini iyileştirmeyi amaçlıyoruz. 2022 yılında kabul alan projemizin 2024 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Ayrıca, projemizi DATAMIND ile TOBB Üniversitesi iş birliği içerisinde yürütüyoruz.

Araç verilerinin yapay zeka ve makine öğrenmesi yöntemleri ile kestirimci bakım tahminleme ve akıllı yedek parça depo yönetimi projesi olan TÜBİTAK 1711, geleceğin ulaşım sistemlerine yönelik devrim niteliğinde bir yaklaşım sunuyor. Bu proje, otobüs seyahat verilerini gerçek zamanlı olarak takip etmeyi, otobüslerin konumunu izlemeyi, sürücü davranışlarını gözlemlemeyi ve araç performansını optimize etmeyi hedefliyor.

Proje kapsamında, otobüslerin ve yolcuların güvenliğini arttırmayı, otobüslerin daha verimli ve ekonomik bir şekilde çalışmasını sağlamayı, otobüs şirketlerinin ve sürücülerinin performansını izlemeyi ve iyileştirmeyi, seyahat deneyimini geliştirmeyi ve müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda seyahat verilerini toplamak ve analiz etmek için bir veri tabanı oluşturarak, otobüsleri daha sürdürülebilir hale getirmeye katkıda bulunuyoruz.



TÜBİTAK 1702

Bu projeye otomotiv sektöründe yüksek performanslı süper kapasitörlerin kullanımını teşvik etmeyi ve gözenekli jel elektrolitlerle donatılmış süper kapasitörlerin otomotiv endüstrisinde yaygınlaşmasını hedefliyoruz. Projemizin ana odak noktası, yüksek performanslı süper kapasitörlerin geliştirilmesi ve otomotiv uygulamalarında daha geniş bir kullanım alanı bulmasıdır.



Çevre koruma ve sürdürülebilirlik konularındaki AR-GE faaliyetlerimiz, hem teknolojik yenilik hem de doğal kaynakların korunması açısından kritik bir rol oynamaktadır. Bu çalışmaların bir parçası olarak, çevresel etkilerin azaltılması ve suyla ilgili risklerin önlenmesine odaklanıyoruz ve bu yönde projeler yürütüyoruz.

AB Horizon Projesi olan REEFLEX ile, SME'leri ve start-up'ları enerji talep esneklik piyasalarında yeni fırsatlar yaratmaya teşvik etmeyi ve enerji tüketicilerinin katılımını artırmayı amaçlamaktayız. Bu çerçevede, projenin odak noktası, enerji yönetimindeki yenilikçi yaklaşımları kullanarak gelişmiş enerji yönetimi yoluyla enerji verimliliğini artırmak olarak belirlenmiştir. 2023 yılında başlayacak proje ayrıca, farklı son kullanıcı profillerine saygı göstererek dağıtılmış enerji kaynaklarının esnekliğini en üst düzeye çıkarma kapasitesine sahip merkezi bir birlikte çalışabilirlik platformu ve bir hizmet kataloğu geliştirecektir. Uyumluluk platformu ve hizmet kataloğu geliştirerek, dağıtılmış enerji kaynaklarının esnekliğini maksimize eder. Proje aynı zamanda AI destekli hizmetler ve dağıtılmış defter teknolojileri kullanarak şeffaflığı artırmayı ve katılımı teşvik etmeyi planlar. Tüketiciler, veri ve esneklik işlemlerinden yeni gelir elde ederken akıllı, kişiselleştirilmiş kontrol sağlayan yenilikçi hizmetlerden faydalanacaktır. Bu kapsamda, yapay zeka hizmetleri ve otomasyon sistemleriyle birlikte ortak bir operasyon pazarı modelinin oluşturulması, pazara giriş engellerini ve maliyetlerini azaltacaktır.

Projelerimizden bir diğeri ise EBRT2030 (2030 Avrupa Otobüs Hızlı Transit: Elektrikli, Otomatik, Bağlantılı) projesidir. 2023 yılında başlayacak ve 2026 yılında tamamlanması planlanan bu proje ile 2030 yılına kadar Avrupa'nın otobüs hızlı transit sistemlerini geleceğin teknoloji trendlerine uygun bir şekilde elektrikleştirmeyi, otomatik hale getirmeyi ve birbirine bağlamayı amaçlamaktayız.

Bu projelerin yanı sıra, elektrikli ve hidrojenli otobüslerin kullanımı, çevresel faydalarıyla öne çıkıyor. İçten yanmalı motorlara kıyasla daha verimli çalışan bu araçlar, sıfır emisyon üretmeleri nedeniyle hava kalitesini artırarak yer üstü ve yer altı su kaynaklarının korunmasına katkı sağlarlar. Ayrıca, iklim değişikliği ile mücadelede önemli bir rol üstlenirler, sera gazı emisyonlarını azaltarak su döngüsü ve su kaynaklarının sürdürülebilirliğine katkıda bulunurlar. Hidrojenli otobüslerin su kullanımı ise temiz ve yenilenebilir bir kaynak olan suyu etkili bir şekilde kullanmalarını sağlar. Tüm bu faktörler, çevresel riskleri azaltmamıza ve sürdürülebilir bir ulaşım sistemine katkı sağlamamıza yardımcı olmaktadır. Bu çabalarımızla, çevresel açıdan duyarlı, inovasyon odaklı bir yaklaşım benimseyerek geleceğe yönelik olumlu etkiler yaratmayı amaçlıyoruz.

Yakıtım Güneş

Güneşi kaynak olarak kullanarak net sıfır emisyonlu şarj hizmeti sağlamayı hedefledik ve 4 araca kadar şarj etme kapasitesi olan Yakıtım Güneş projesini hayata geçirdik. Sabancı grup şirketlerinden olan EnerjiSA ile iş birliğiyle TEMSA batarya paketleri kullanarak solar ve DC-DC dönüştürücülerin entegrasyonunu sağladık ve elektrikli araç şarj istasyonu geliştirdik.

2021 yılında Sürdürülebilirlik kategorisinde Altın Yaka Ödülü alan Yakıtım Güneş projemiz, off-grid özellikte şarj olanağı sunarak %100 temiz enerji sağlamaktadır. Geliştirilen bu mobil şarj istasyonu, 132 kW gücündeki güneş enerjisi sistemi ile bağlantı kurabilir ve 140 kW/h enerji depolama kapasitesi sunar. Aynı zamanda 100 kW/h DC şarj kapasitesine ve aynı anda 4 aracı şarj etme yeteneğine sahiptir.

Sistemi bir pilot test sürecinden geçirdikten sonra hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda sunmayı hedefliyoruz.





Dijitalleşme ve Teknoloji

TEMSA olarak 2021 yılında başlattığımız "Driving Transformation" vizyonu ile dijital dönüşümün önemini vurguladık ve bu çerçevede Bilgi Teknolojileri alanında stratejik bir yaklaşım benimsemeye devam ediyoruz. 2022 yılında, bu vizyonu daha da ileriye taşıyarak daha çevik ve stratejik çalışmalara odaklandık. Temel hedefimiz, tüm süreçlere etki eden hizmetlerin daha sağlam bir altyapı üzerine konumlandırılmasıdır. Bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri servislerini yenileyerek bu altyapıya entegre etmek üzere çalışmalara başladık.

Bilgi Teknolojileri ekibimizin, "İşin Geleceği" konusunu odağında tutarak geliştirdiği Robotik Süreç Otomasyonu "Logi" markası, 2022 yılında "TEMSA Tech Logi - Dijital İş Arkadaşımız" olarak devam etti. Logi robotu aracılığıyla şirketimize değer katan 10 farklı projeyi hayata geçirdik. Bilgi Teknolojileri ekibimiz atık klavyelerden TEMSA logosu ve Atatürk portresi tasarlayarak sürdürülebilirlikle uyumlu atıktan sanata çalışmalarına imza attı.

AR-GE ve İnovasyon sürecinde olduğu gibi dijitalleşme süreçlerimizde de çalışan katılımını önemsiyoruz. Dünya Ekonomik Forumu'na (WEF) göre, 2030'da yaptığımız işlerin yarısından fazlası dijital teknoloji anlayışı gerektirecek. Bilgi Teknolojileri alanında çalışanların, iş süreçlerinin iyileştirilmesi, çalışan katılımını ve inovasyon teşvikini artırmak amacıyla EBA platformu üzerinden iletilen talep ve fikirlerle sürekli olarak bilgi paylaşımında bulunuyoruz. 2022 yılında, 69 yeni fikir ve talep aldık ve bu taleplerin 67'sini başarıyla tamamlayarak hayata geçirdik.

Bilgi güvenliği süreçlerimizi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak geliştirdiğimiz bilgi güvenliği ve siber güvenlik prosedürleriyle yönetiyoruz. Aynı zamanda ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini de yerine getirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda tebliğ ettiğimiz Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikası aracılığıyla standartların gerekliliklerini yerine getirerek bilgi güvenliği ve iş sürekliliği yönetim sistemlerinin kurulması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesini taahhüt ediyoruz.



Digital Business Sustainability (Dijital İş Sürdürülebilirliği)

- BUStory: Araç Hikayesinin Takibi Projesi
- Sipariş Onayı – SAP Robotik Entegrasyonu
- Export Fatura Digital Dönüşüm
- Otomatik Bakiye Sorgu Geliştirmesi
- QR ile TT-DOC
- Yedek Parça Tanımlama ve Sınıflama Standardizasyonu
- Fiili Teslimat Süreleri Raporu



- ✓ 13 farklı projede kullanılan 23 aracın geçmiş bilgileri BUStory dijital veri tabanında kayıt altına alındı.
- ✓ Sipariş takip sistemi dijitalleştirilerek hatalar ve gecikmeler engellendi.
- ✓ Dijital faturalar ile yıllık 40 ağaç ve 22 bin TL kağıt tasarrufu sağlandı.
- ✓ Otomatik bakiye takibi ile ortalama 4 saatlik manuel iş yükü ortadan kaldırıldı.
- ✓ QR ile araçların dokümanlarına erişim artırıldı.
- ✓ Yedek parça numaralandırma ve sınıflandırma süreçlerinin standartlaşmasıyla %98 iş gücü tasarrufu sağlandı.
- ✓ Malzeme teslimat sürelerinin takibi SAP ile otomatize edildi.

Digital Business Resilience (Dijital İş Esnekliği)

- TEMSA CAMPUS
- PEGASUS Uzaktan Çalışma Programı



- ✓ TEMSA Campus mobil uygulaması geliştirildi.
- ✓ PEGASUS ile 14 saat/ay zaman tasarrufu sağlandı.

Digital Business Automation (Dijital İş Otomasyonu)

- Dijital Çalışma Arkadaşımız TEMSA Tech Logi
- Doğrudan Borçlandırma Sistemi Otomasyonu (DBS)
- Malzeme İhtiyaç Planlama (MİP) Veri Giriş Otomasyonu
- Sigorta Poliçe Girişlerinin Otomasyonu
- Proje Paketleme Otomasyonu



- ✓ 17 farklı proje otomatize edildi.
- ✓ İlk iki haftada ortalama 19 firmanın tahsilatları sağlandı.
- ✓ MİP otomasyon sistemi ile yaklaşık 1,5 insan/gün kazancı sağlandı.
- ✓ Poliçe girişlerinin otomatize edilmesiyle yıllık 24 insan/gün kazanımı sağlandı.
- ✓ Proje paketlemede harcanan iş gücü ve zaman %95 oranında azaltıldı.

Business Intelligence (İş Zekası)

- Araç Verilerinin Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Kestirimci Bakım Tahminleme ve Akıllı Yedek Parça Depo Yönetimi Projesi



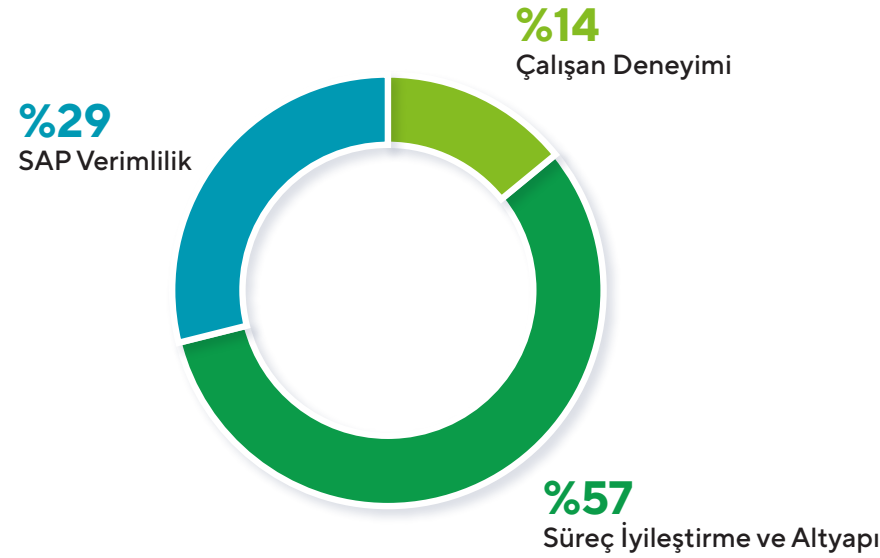
- ✓ Otobüs seyahat verilerini gerçek zamanlı olarak takip edildi, sürücü davranışları gözlemlendi, araç performansı optimize edildi, seyahat verileri toplandı ve analiz etmek için bir Veri tabanı oluşturuldu.

Bilgi Güvenliği Bütçesi

2020	10.821.583 TL
2021	16.914.996 TL
2022	31.739.185 TL



Dijitalleşme ve Teknoloji Projelerimiz



SAP Verimlilik Çalışmalarımız



Sipariş Onayı-SAP Robotik Entegrasyonu

Projemizin ana hedefi, sipariş onaylarındaki teslim tarihlerini otomatik olarak sistemimize kaydetmektir. Bu girişim, tekrarlanan manuel iş süreçlerini ortadan kaldırma amacını taşımaktadır. Bu sayede, zaman daha etkili bir şekilde yönetilebilirken, manuel veri girişi nedeniyle oluşabilecek hataların ve gecikmelerin önüne geçilir. Aynı zamanda, hızlı veri girişiyle müşterilere daha hızlı hizmet sunulurken, sipariş takip sistemi dijitalleştirilir ve süreç daha standart bir prosedüre dönüştürülür.

Fiili Teslimat Süreleri Raporu

Projemizin temel hedefi, malzemelerin teslimat sürelerini SAP sistemi üzerinden veri analizi ve raporlama yoluyla etkili bir şekilde yönetebilmektir. Projemizin kapsamı, standart teslimat süreleriyle gerçekleşen fiili teslimat süreleri arasındaki farkları malzeme düzeyinde belirleyerek bu süreçleri optimize etmeyi içermektedir. Bu girişim, manuel olarak hazırlanan uzun raporlama süreçlerinin KPI'larımızın verimli izlenmesini engellemesini çözmeyi amaçlamaktadır. Aynı zamanda, standart tedarik sürelerine uymayan malzemelerin hızlı bir şekilde tanımlanamama sorununu ele alırken, teslimat sürelerinin farklı sevkiyat miktarlarına göre ağırlıklı ortalama hesaplamalarını otomatikleştirerek daha anlamlı veri analizi sağlamaktadır. Bu proje sayesinde tedarik süreçleri daha etkili bir şekilde izlenebilecek ve şirketin genel verimliliği artırılabilecektir. Süreç şu anda tamamen otomatize edilerek başarıya ulaşmıştır.

Malzeme İhtiyaç Planlama Veri Giriş Otomasyonu

Projede amacımız, Malzeme İhtiyaç Planlama (MİP) sürecini otomatikleştirerek üretim yönetimini daha etkili hale getirmektir. MİP, üretim kapasitelerini, mevcut stok seviyelerini ve mal ihtiyacını analiz eden bir üretim planlama ve envanter kontrol sistemidir. Projemizin kapsamı, haftalık MİP verilerinin SAP sistemine girilmesi işlemlerini manuel süreçten çıkararak otomatikleştirmeyi içerir. Bu girişim, MİP verilerinin SAP entegrasyonu sürecinin yaklaşık olarak bir iş günü süren ve yüksek iş gücü gereksinimi olan manuel bir süreç olması zorluklarını gidererek, iş gücü ve zaman tasarrufu sağlayacak ve sürecin insan bağımlılığından kaynaklanabilecek hataları ortadan kaldıracaktır.

Otomatik Bakiye Sorgu Geliştirme

Projemizin amacı, yedek parça sipariş bakiyelerinin otomatik olarak sorgulanmasını sağlamaktır. Bu, siparişlerin tedarik tarihlerini tedarikçilere manuel olarak e-posta yoluyla ileten bakiye listelerinin SAP üzerinden otomatik iletilmesi yoluyla gerçekleştirilmektedir. Projemizin temel hedefi, tedarikçi sayısı ve sipariş hacminin büyüklüğünden kaynaklanan manuel iş yükünü ve takip zorluğunu ortadan kaldırmaktır. Bu çözüm, müşterilere istedikleri tedarik sürelerini daha hızlı bir şekilde sunarak zamanında teslimatları garanti altına almaktadır. Bakiye takibi artık standart bir sistem üzerinden yapılmaktadır. Proje hayata geçirildikten sonra ortalama 4 saatlik manuel iş yükü ortadan kaldırılmıştır.



Süreç İyileştirme ve Altyapı Çalışmalarımız

Dijital Çalışma Arkadaşımız TEMSA Tech Logi!

TEMSA Tech Logi - Dijital İş Arkadaşımız projesi sayesinde dijitalleşme sürecimize katkı sağladık. 17 farklı projeyi, Logi sayesinde robotik süreç otomasyonu gerçekleştirerek otomatikleştirdik. Projelerden bazıları aşağıda sıralanmıştır:

- Navlun hizmet faturalarının hesaplanması
- EBA bayi faturalarının SAP'ye aktarılması
- Eksik malzeme raporlarının oluşturulması
- Satış rapor standardizasyonu
- Sipariş onay işlemleri
- Doğrudan borçlandırma sistemi
- SAP Malzeme ihtiyaç planlama veri girişi
- Yurt dışı mal alış faturalarından yükleme belgesi oluşturma
- Sigorta poliçeleri giriş ve giderleştirme

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Stratejik Araştırmalar ve Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen "Verimlilik Proje Ödülleri"nde, TEMSA Tech Logi projemizle 593 proje arasından seçilen finalist projelerden olduk.

BUStory: Araç Hikayesinin Takibi Projesi

BUStory projesiyle, TEMSA AR-GE Merkezi'nde yürütülen çalışmaların dijital bir platforma taşınması ve izlenebilirliğin artırılmasını amaçlıyoruz. BUStory Projesi, AR-GE çalışanlarının ilgili araçlardaki test ve montaj raporlarına hızlı bir şekilde erişimini kolaylaştırarak verimliliği artırmayı hedeflemektedir. Bu sayede, AR-GE faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde takip edilmesi sağlanacak ve gelecekteki satış durumlarında araçların tüm geçmiş bilgileri güvenle saklanabilecektir. Proje aynı zamanda iş disiplini, kaynak yönetimi ve müşteri memnuniyeti gibi önemli alanlarda iyileştirmeler yapmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, projeye özel eğitim programını başarıyla tamamlayan 30 saha çalışanımız bulunmaktadır. Şu an itibarıyla, projede programın kullanımı %25 seviyesindedir ve 2023 yılı ve takip eden yıllar içerisinde bu oranın artırılmasını planlamaktayız.

Proje Paketleme Otomasyonu

Proje Paketleme Otomasyonu, TEMSA AR-GE departmanının araç paketleme çalışmalarını ve ağırlık hesaplamalarını optimize etmeyi hedefleyen bir yazılım geliştirme projesini temsil ediyor. Bu yazılım, CATIA programının esnek bir şablonu üzerinde çalışarak anlık güncellemelere olanak tanıyor. Ayrıca, tasarım aşamasındaki tüm araçların bileşenlerini ve opsiyonlarını içeren bir kütüphane oluşturarak, farklı varyantlarda ağırlık hesaplamalarının ve proje paketlerinin hızlı ve doğru bir şekilde güncellenmesine yardımcı oluyor.

Proje kapsamında, araç paketleme süreçlerinde harcanan iş gücünün ve zamanın %95 oranında azaltılması, farklı opsiyonların ağırlık hesaplarının tek bir tablo altında toplanarak daha iyi optimizasyon imkanı sunulması ve hazırlanan proje paketlemelerinin 3D modellerinin arşivlenerek gelecekte tekrar kullanılabilir hale gelmesi hedefliyoruz. Bu proje, mevcut manuel süreçlerin neden olduğu zaman kaybını ve hata riskini azaltarak projelerin daha hızlı ilerlemesine katkıda bulunuyor.

Doğrudan Borçlandırma Sistemi Otomasyonu (DBS)

Projemizin temel hedefi, Doğrudan Borçlandırma Sistemi'nin (DBS) sürecini otomatize etmektir. DBS, firmaların bayi ve distribütörlerinden faturalandırdıkları alacakları otomatik olarak tahsil etmelerini sağlayan bir nakit yönetimi ürünüdür. Proje, DBS aracılığıyla gerçekleşen tahsilat işlemlerini manuel süreçlerden çıkararak dijital bir platforma taşımayı amaçlıyor. Bu yaklaşım, finansal ve insan kaynaklı kayıpların önlenmesine yardımcı oluyor. Aynı zamanda iş gücünün daha etkili bir şekilde kullanılmasını sağlıyor ve iş ortaklarıyla sürdürülebilir bir iş yapma sürecini destekliyor. Logi ile süreci insanlardan daha hızlı ve hatasız bir şekilde tamamlayarak iş akışını iyileştirmeyi hedefliyoruz. Projemizin bir parçası olarak, DBS iş süreçlerimizi dijital iş arkadaşımız Logi'ye aktardık ve bu süreçler %100 başarıyla tamamlandı.



QR ile TT-DOC

Projemizin amacı, dijitalleşen dünyada müşteri ihtiyaçlarına anlık uyum sağlamak için her araç için özel QR etiketlerin hazırlandığı TT-DOC sisteminin yanı sıra, Temmuz 2022 itibarıyla genel kullanıcıları da kapsayan bir QR kod okuma sisteminin hayata geçmesiydi. 2022 yılında üretilen her araç için özel QR etiketler tasarlandı ve TEMSA Servis & Bayi toplantısında olumlu geri bildirimler toplandı. Daha önce, otobüs ve midibüs kullanıcıları, kullandıkları araçların 'Kullanıcı Dokümanı' ve 'Bakım Paketi & Listesi'ne erişemiyorlardı. Bu proje ile iki farklı sistemin entegre edilmesi sağlandı. Servisler ve bayiler için tüm teknik dokümanların yayınlandığı bir sistem oluşturulurken, genel otobüs ve midibüs kullanıcılarına 'Kullanıcı Dokümanı', 'Garanti Dokümanı' ve 'Bakım Parçaları'na erişim verildi. Proje şu an için teknik dokümanlar üzerine odaklansa da, gelecekte araçların servis giriş/çıkış tarihleri, araçtaki sorunlar, uygulanan işlemler ve daha fazlasını içeren özelleştirilmiş verilere daha kolay erişilebileceği bir yol açıyor. Ayrıca, IoT (Nesnelerin İnterneti) sistemine geçiş için gerekli ön hazırlıklar bu proje ile katkı sağlanmıştır.

Sigorta Poliçe Girişlerinin Otomasyonu

Projemizle sigorta poliçelerinin manuel giriş süreçlerini sonlandırarak Dijital Çalışma Arkadaşımız TEMSA Tech Logi aracılığıyla dijital bir dönemi başlatmak ve insan hatalarının önüne geçmeyi amaçlıyoruz. TEMSA'da yıllık olarak 1200 sigorta poliçesi manuel olarak girilmekteydi. Bu proje, Logi vasıtasıyla Aksigorta'dan gelen Trafik, Kasko ve Nakliye poliçelerinin otomatik olarak sisteme entegre edilmesini hedeflemektedir. Mart 2022'den bu yana sorunsuz çalışan otomasyon sayesinde proje oldukça başarılı sonuçlar vermiştir.

Export Fatura Dijital Dönüşüm

Projemizin amacı, ihracat servisleri için OKI DOT yazıcı kullanılarak alınan kağıt faturaların yerine dijital fatura paylaşımını sağlamaktır. Proje kapsamında kağıt fatura masraflarını azaltmayı, çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmayı, doğal kaynakları korumayı, yazıcı malzemesi maliyetlerini azaltmayı ve dijital dönüşümü teşvik etmeyi hedefliyoruz,

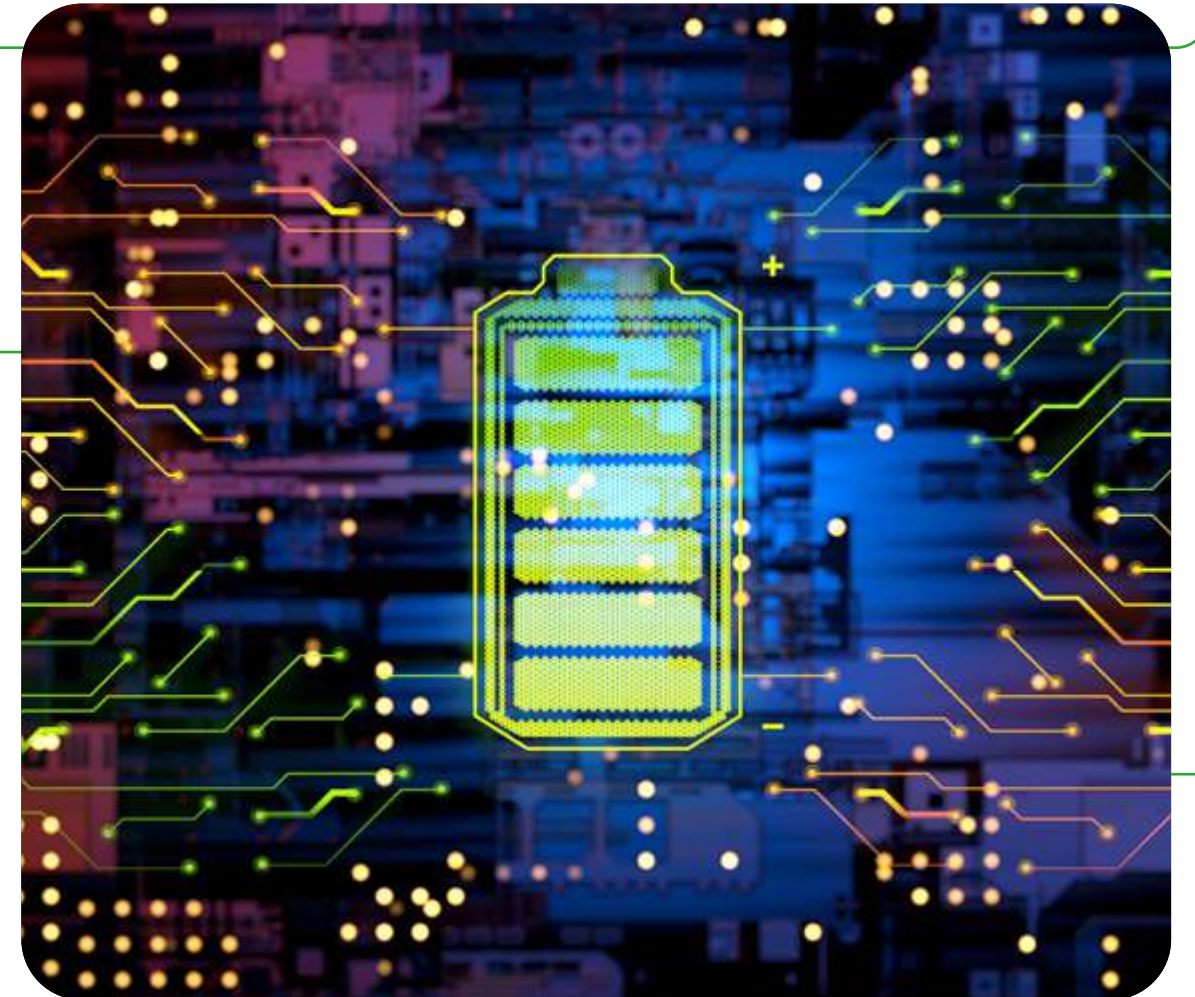
Sessiz bir çalışma ortamı ve yıllık 40 ağaç tasarrufu gibi önemli avantajları da sağlıyoruz.

Yedek Parça Tanımlama ve Sınıflama Standardizasyonu

Standardizasyon projemizin amacı, yedek parça numaralandırma ve sınıflandırma süreçlerini standartlaştırmak ve bu süreci konuşan kodlar aracılığıyla daha etkili hale getirmektir. Projenin kapsamında yedek parçalarda kullanılan bileşen ve detay malzemeleri belirlenen algoritmik yapıya göre numaralandırılmakta ve bu numaralandırmanın yedek parça sınıflandırmasıyla bütünleştirilmesi sağlanmaktadır.

Standart bir numaralandırma sistemi olmadan, tedarikçi kodlarıyla yapılan malzeme tanımlamaları satış kayıplarına neden oluyordu. Bunun önüne geçmek için proje çerçevesinde standartlaşmış TEMSA kodları kullanarak satış kayıplarını minimize edilmektedir. Ayrıca, bu sistematik yaklaşım sayesinde aylık olarak yapılan manuel yedek parça sınıflandırma işlemlerinde operasyonel iş gücünden tasarruf sağlanmaktadır.

Proje sonuçları oldukça başarılıdır. Ayda 8-10 gün süren operasyon süresi parça bazında yaklaşık 2 saatte tamamlanabilir hale getirilmiş ve %98 iş gücü tasarrufu elde edilmiştir. Dış alım oranlarında azalış gözlemlenmiş ve projenin %100 başarıyla tamamlandığı görülmüştür.





Çalışan Deneyimine Yönelik Çalışmalarımız

PEGASUS Uzaktan Çalışma Programı

Projemizin öncelikli amacı, hibrit çalışma yöntemi kapsamında ofis dışı çalışma bilgilerinin artık mobil uygulama üzerinden toplanmasıdır. Excel tabanlı çalışma takviminin dijital bir döneme adım atabilmesi için mobil uygulama kullanımı geliştirilmiştir. Projemiz, her ay güncellenen ve erişimi karmaşıklaşan Excel linklerinin yerine daha hızlı ve kolay bir erişim sağlamak için tasarlanmıştır. Bu sorunu çözmek, artan Excel dosyalarının yarattığı karışıklığı ve verilerin kontrolünü artırmayı hedefler. 1 Haziran 2022 itibarıyla hayata geçirilen projemizin tam anlamıyla kurum içinde benimsenmesi için çaba sarf edilerek hedeflerin %70 oranında gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Yıl sonuna gelindiğinde ise %100 hedefine ulaşmayı planlamaktayız.

TEMSA CAMPUS

TEMSA Campus projesiyle, mevcut intranet platformunun geliştirilmesi ve daha erişilebilir hale getirilmesi, çalışanların anında sağlıklı bilgiye ulaşamamasından dolayı yaşanan sorunların önüne geçmeyi hedefledik. Mobil cihazlar üzerinden kullanılabilirlik sağlayarak, yurtdışı ofislerimizde de kullanılabilirlik sunan bu platform, yaklaşık 1400 çalışanı ve dört farklı ülkeyi kapsamaktadır. Bu proje kapsamında, kullanıcı dostu bir tasarımla çalışan deneyimini artırmanın yanı sıra takım içi iletişimi artırmak için takdir/teşekkür sistemi gibi araçlar da sunulmuştur. Aynı zamanda yeni işe giren çalışanların ve doğum günü olanların ön plana çıkartıldığı, çalışanlar arasındaki etkileşimi artırmayı amaçlayan bir yaklaşım benimsedik. Bu sayede, TEMSA Campus, şirket içi iletişimi standartlaştırarak ve daha da geliştirerek, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir platform sunmayı vaat etmektedir. İlk aşamada Türkiye'de başlayan bu projenin, yurt dışı ofisler için de uygulanabilirliği ve etkisi gözlemlenmiş, ölçeklenebilir sonuçlar elde edilmiştir. Ayrıca, kullanıcıların geri bildirimlerine büyük önem verilerek platformun sürekli iyileştirilmesini hedefliyoruz.





Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

TEMSA olarak, tedarikçi ve iş ortaklarımızla gizlilik sözleşmeleri imzalıyor, verilerin korunması kapsamında gerekli hukuki önlemleri alıyoruz. Veri paylaşmada ise kendi uygulamamız olan TEMSA Transfer kullanılarak veri paylaşmakta, bu şekilde gizli bilgilerin uygunsuz kullanımı ve/veya üçüncü kişilerin veri gizliliğini koruyamaması gibi durumların önüne geçilmektedir.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında düzenli iç ve dış denetimler gerçekleştirilmekte olup denetim kapsamında çıkarılan bulgulara ilişkin önleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında bilgi güvenliği ve siber güvenlik prosedürleri bulunmaktadır. TEMSA ve çalışanları, kişisel verilerin korunmasıyla ilgili tüm düzenlemelere tam olarak uyar. Her çalışan, faaliyetleri sırasında öğrendiği tüm kişisel verileri eksiksiz bir şekilde korumak ve sadece ilgili yasal mevzuat veya ilgili kişinin yazılı rızası ile yetkili kişilere vermekle yükümlüdür. Bünyemize entegre ettiğimiz Bilgi güvenliği yönetim sistemimizin ISO 27001 ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemimizin ISO 22301 standartlarının gerekliliklerinin yerine getirilmesi, sistemlerin sürdürülmesi ve iyileştirilmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda iş süreçlerine yönelik risklerin tanımlanması ve sistematik olarak yönetilmesi sağlıyor, farkındalık kazandırıcı eğitimler gerçekleştiriyor, plansız kesintileri minimize ediyor, güvenlik ihlallerini en aza indiriyor ve gerektiğinde cezai yaptırımlar uyguluyoruz.

Diğer yönetim sistemleriyle entegre bir şekilde faaliyetlerimizi sürdürerek, otomotiv sektöründe bilgi güvenliği ve iş sürekliliği uygulamalarımızla örnek bir kuruluş olma hedefimize ulaşmak için kararlılıkla çalışıyoruz.

Otonom Araçlar ve Yeni Araç Teknolojileri

Firmamızın yoğun olarak üzerinde çalıştığı otonom araçlar, trafikteki verimliliği artırmayı ve çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Bu teknolojiler sayesinde, emisyonları azaltmak ve trafik kazalarını önlemek için sürekli olarak donanım geliştiriyoruz.

Ayrıca, yeni nesil araçlar konusundaki çabalarımızla sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına emin adımlarla ilerliyoruz. Hidrojenli ve hibrit araçlarımız, düşük karbon salımı ve yüksek enerji verimliliği sağlamak için geliştirilmektedir. Bu araçlar, müşterilerimize çevre dostu seçenekler sunarken, doğal kaynakları koruma amacımızı da destekliyor.

Firmamız, sürdürülebilirlik anlayışıyla hareket ederek otonom araçlar ve yeni nesil araçlarla ilgili çalışmalarını sürdürecektir ve bu alandaki yeniliklere liderlik etmeye devam edecektir.





FuelCell 12m

Skoda iş birliğiyle gerçekleştirdiğimiz FuelCell 12m projesiyle sürdürülebilirliği destekleyen ve yenilikçi yaklaşımları benimseyen bir hidrojenli araç geliştirme hedefini gerçekleştiriyoruz.

Projemizin odak noktası, hidrojen enerjisiyle güçlendirilmiş 12 metrelik yeni bir araç tasarımı ortaya çıkarmaktır. Hidrojenli araçlar segmentinde sürdürülebilir büyüme stratejimizi sürdürmek, araç ürün gamımızı genişletmek ve uluslararası arenada etkili ve öncü bir rol oynamak istiyoruz. İşbirliği içerisinde gerçekleştirdiğimiz bu proje, iş birliği bağlarını güçlendirmemize ve karşılıklı paydaşlar arasında birbirini daha yakından tanımamıza yardımcı oldu.

Bu projenin öne çıkan özellikleri arasında hidrojenli araçların sıfır emisyonlu olması, çevreyi kirletmeyen ve doğaya zarar vermeyen bir teknoloji olması bulunuyor. Hidrojenli araçlar ayrıca hızlı dolum ve uzun menzil avantajları sunuyor. Yakıt dolumu sadece 3 ila 5 dakika sürerken dolu bir depoyla ortalama 500 - 600 kilometre yol kat edebilme imkanı sağlıyor.

Trolleybus 12m

Skoda ile iş birliği içinde yürüttüğümüz Trolleybus 12m projesiyle sürdürülebilirliği, küresel büyüme stratejimizi ve yenilikçi yaklaşımımızı Trolleybus araçlar segmentine taşımanın gururunu yaşıyoruz.

Bu projenin temel hedefi, sıfır emisyonlu bir taşıma çözümü sunarak şehir hattında yaşanabilecek çevresel sorunları minimize etmektir. Yeni tasarımı, 12 metrelik Trolleybus araçlarına enerji sağlamak amacıyla tasarlandı ve bu sayede şehir içi taşımacılığı daha çevre dostu bir şekle dönüştürmeyi amaçladık. Bu projenin getirdiği en büyük avantajlardan biri, Trolleybus araçlarının sıfır emisyonlu olmasıdır. Şehir hattına bağlı çalışabilme yetenekleri, onları şehir içi taşımacılıkta kullanışlı bir alternatif haline getiriyor. Ayrıca, 50 kilometreye kadar menzile sahip bataryaları sayesinde, şehir hattında oluşabilecek sorunlara karşı güvence sunuyoruz.

HD12 Fuel Cell

TEMSA olarak HD12 Fuel Cell projesiyle, otobüs endüstrisinde önemli bir adım atmaktan büyük gurur duyuyoruz. 2023 yılında başlayacak ve 2026 yılında tamamlanması hedeflenen bu projede, Toyota'nın yakıt hücresi teknolojisi ve bataryaları kullanılarak, tamamen elektrikli bir güç aktarım sistemine sahip, GSR kurallarına göre üretilmiş uzun mesafeli otobüsler geliştiriyoruz. Projenin temel hedefi, yükselen sıfır emisyonlu taşıma trendlerine liderlik ederek, H2 Coach araçlarında öncü konuma gelmeyi hedeflemektedir. Bu, sadece çevre dostu bir taşıma çözümünün yaratılmasını değil, aynı zamanda otobüs endüstrisine yeni bir teknoloji katkısı sunmayı hedefliyoruz. CaetanoBus ile iş birliği içerisinde yürüteceğimiz projemiz, sıfır emisyonlu taşıma alanında pazardaki öncü konumumuzu destekleyecek ve teknolojik gelişmelerin hız kazanmasına katkı sağlayacak.

Uzun mesafe avantajını da beraberinde getiren HD12 Fuel Cell projesi, sadece çevre dostu bir taşıma çözümü sunmakla kalmıyor, aynı zamanda otobüs endüstrisine teknolojik bir dönüşüm getiriyor. Biz, bu projenin geleceğin otobüsleri için yeşil bir alternatif oluşturduğuna inanıyoruz ve bu hedef doğrultusunda kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz.

TS Group Vehicles EPA24

TS Group Vehicles EPA 24 kapsamında, 2022 yılında başlattığımız ve 2024'e kadar tamamlamayı hedeflediğimiz "EPA24 Uyumlu Yolcu Otobüsü" projesiyle, yeni emisyon değerlerine uygun bir yolcu otobüsü geliştirmek için çalışıyoruz. Amerika Birleşik Devletleri pazarında hizmet veren TS model araçların üretimi ve entegrasyonunu, EPA emisyon standartlarına uygun bir seviyede gerçekleştiriyoruz.

Bu projeden beklenen çıktılar ve faydalar çok yönlüdür. İlk olarak, emisyon düzenlemelerine uyum sağlayarak çevreye salınan zararlı kirleticilerin önemli ölçüde azalmasına katkıda bulunarak, hava kalitesini iyileştirmeyi, sağlık risklerini azaltmayı ve daha sürdürülebilir bir ekosistem oluşturmayı hedefliyoruz. Ayrıca, projemizin AR-GE kalitesine odaklanması, sadece kendi organizasyonumuz içinde değil, aynı zamanda sektörler arasında uygulanabilecek teknolojik ilerlemeler ve çığır açacak buluşlar yaratmayı sağlayacaktır. Bu ilerlemeler, daha verimli ve temiz enerji kaynakları, geliştirilmiş emisyon kontrol sistemleri ve sürdürülebilir üretim süreçleri gibi alanları içerebilir. Bulgularımızı paylaşarak ve en iyi uygulamaları aktararak, olumlu değişimin hızlanmasına katkı sağlayabilir ve diğerlerini benzer yaklaşımları benimsemeye teşvik edebiliriz.

Çevresel etkileri ele alma ve inovasyonla AR-GE faaliyetlerinin kalitesini önceliklendiren emisyon düzenlemelerine odaklanmaktadır. Proje faydalarını toplumun geneline yaymayı, yeşil bir geleceği ve nesiller boyu daha sağlıklı bir gezegeni teşvik etmeyi amaçlıyoruz.



Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri

TEMSA olarak, geleceğin ulaşımının şekillendiği alanda büyük bir rol üstleniyoruz. Elektrikli araçlar ve batarya teknolojileri konusundaki çalışmalarımız sayesinde, sürdürülebilirliğe önemli katkılarda bulunmaktayız.

Elektrikli araçlar, geleneksel içten yanmalı motorlara göre çevre dostu ve verimlidir. Sadece çevreye değil aynı zamanda ekonomik büyümeye de olumlu katkılarda bulunan önemli bir unsurdur. Elektrikli araçların ilk yatırım maliyeti konvansiyonel araçlara göre daha maliyetli olsa da uzun vadede ekonomik bir seçenek oluşturmaktadır. Biz de bu yeşil teknolojiye odaklanarak yürüttüğümüz faaliyetlerle hem doğayı koruma misyonunu hem de ekonomik faydayı bir araya getiriyoruz.

TEMSA olarak elektrikli araçlar ve batarya teknolojileriyle geleceğin ulaşımını dönüştürmek, temiz ve sürdürülebilir bir dünya yaratmak için kararlı bir şekilde ilerliyoruz. Aynı zamanda geliştirdiğimiz elektrikli araçlar için fuarlara katılıyor ve inovasyon sürecimizi dünyaya tanıtarak uluslararası pazarda varlığımızı ortaya koyuyoruz.

Geleceğin ulaşım ihtiyaçlarını sektörümüzde en erken fark eden, dijitalizasyon ve sürdürülebilirlik çerçevesinde çalışmalara başlayan öncü firmalardan biriyiz. İş süreçlerimizi ve ürünlerimizi uzun yıllardır buna göre dizayn ediyoruz.

Maliyeti Azaltılmış, Enerji Yoğunluğu Artırılmış, Yeni Nesil TEMSA Batarya Paketlerinin Geliştirilmesi

TEMSA olarak, “Maliyeti Azaltılmış, Enerji Yoğunluğu Artırılmış, Yeni Nesil TEMSA Batarya Paketlerinin Geliştirilmesi” projemiz, elektrikli araçlar için özel batarya sistemleri geliştirme hedefimizin bir adımıdır. Projemiz, Ağustos 2022 tarihinde başladı ve Ocak 2023 tarihinde başarıyla tamamlanması planlanıyor. Ana amacımız, elektrikli araçların enerji depolama ihtiyacını daha verimli ve ekonomik hale getirerek, TEMSA'nın elektrikli araç portföyünü geliştirmektir.

TEMSA olarak, 2012 yılından bu yana elektrikli araçlar için AR-GE projeleri yürütüyor ve prototipler geliştiriyoruz. Ancak bu süreçte özellikle ağır hizmet araçlarının elektrifikasyonu için batarya sistemlerinde sektörel zorluklar yaşandı.. Bu sektörel sorunları aşmak, projemizin temel odak noktasını oluşturuyor. Bu çerçevede, elektrikli araçlarımız için kullanılacak 102 kWh kapasiteli yeni nesil batarya sistemini geliştirdiğimiz projemizde 15 uzman çalışan görev aldı.

Birinci nesil batarya paketlerinde önemli başarılar elde ettik, ancak modül üreticilerinin sıkı fiyat politikaları ve enerji yoğunluğunun artması ile maliyetlerin azalması, yeni bir batarya paketi tasarımına olan ihtiyacı doğurdu. Ayrıca, farklı hücre veya modül üreticileriyle çalışabilmek için bir sıvı iklimlendirme sistemi eklemeyi hedefliyoruz. Elektrikli araçlara olan talep arttıkça, maliyetlerin düşürülmesi, güvenliğin artırılması ve tedarikçi bağımlılığının azaltılması gibi hedeflerle batarya teknolojileri gelişiyor. TEMSA olarak, ithalatı minimize ederek maliyetleri düşürmek, enerji yoğunluğunu artırmak, müşteri ihtiyaçlarına uygun enerji yönetimi sağlamak ve tedarikçi bağımlılığını en aza indirmek için ikinci nesil batarya paketini geliştirme kararı aldık.





Ultra Hızlı Şarj Özellikli Elektrikli Otobüs (Ultra-Fast Charging Lithium Battery-Powered Electric City Bus/Aselsan)

Ultra Hızlı Şarj Özellikli Elektrikli Otobüs projemiz, Türkiye'nin yerli kaynaklarını ve teknolojilerini kullanarak yeşil ve sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayan adımlarımızdan biridir. Projenin temel amacı, Türkiye'nin yerli kaynaklarını kullanarak yüksek yerlilik oranına sahip ve çevre dostu bir otobüsün üretimini gerçekleştirmektir. Aselsan gibi lider bir teknoloji şirketiyle iş birliği yaparak bu hedefe ulaşmak için 2021 yılında hayata geçirdiğimiz projemizde paydaşımız Aselsan'ın teknolojik uzmanlığı, Türkiye'nin ilk lityum bataryalı elektrik otobüsünün hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır.

Projemizin, kentsel ulaşımın çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltma yolunda önemli bir adım olduğuna inanıyoruz.

Bu projenin şu ana kadar elde ettiğimiz büyük başarılarından bazıları şunlardır:

- Projemizin başlamasının ardından, 6 ay içinde 770 ton karbon salımını engellenmiştir.
- Yeni elektrikli otobüsler, dizel otobüslere göre 10 desibel daha az ses üreterek gürültü kirliliğini azaltmıştır.
- 15 dakikalık şarj süresine ulaşılmıştır.

Bu projenin, Türkiye'nin 2053 nötr karbon hedeflerine ulaşmasına büyük bir katkı sağlamasını bekliyoruz.





Batarya Projeleri

Teknoloji Geliştirme Müdürlüğümüz olarak, hem çevresel hem de ekonomik açıdan sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla yürüttüğümüz yenilikçi batarya projelerinden bahsetmekten memnuniyet duyuyoruz. Fabrikamızın içinde yer alan yıllık 160 MWh üretim kapasitesine sahip batarya paketi üretim alanımız sayesinde, elektrikli otobüslerimizin enerji kaynaklarına katkı sağlayan önemli projeleri hayata geçirdik.

Bilindiği üzere, elektrikli otobüslerimiz için kullanılan batarya paketlerinin belirli bir ömre sahip olduğunu göz önünde bulundurarak, bu bataryaları ikincil ömürlerine kavuşturmanın yollarını aradık. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz projeler arasında, eski bataryaları geri dönüşüme göndermek yerine yeniden kullanılabilir hale getirmeyi hedefledik.

Order Picker Bataryası

Bu projelerden biri, MD9 Electricity aracından çıkardığımız pillerle fabrikamızın ambarında kullanılan Order Picker Bataryası'nı üretmekti. Bu sayede, ambar işlemlerimizi desteklemek için yeni bataryalar satın almak yerine eski bataryaların yeniden kullanılabilir hale getirilmesini sağladık.

Yer Temizleme Aracı Bataryası

Benzer bir yaklaşımı, elektrikli otobüslerimizden çıkan pillerle fabrikamızın yer temizleme aracının kurşun asit bataryasını Li-lon teknolojisiyle değiştirerek gerçekleştirdik. Bu proje, yer temizleme aracımızın performansını artırmamıza ve çevresel etkimizi azaltmamıza yardımcı oldu.

Forklift Bataryası

Forklift araçlarımızın bataryalarını dönüştürmek için de benzer bir yaklaşımı benimseyerek, çevre dostu Li-lon teknolojisi kullanmaya başladık. Bu, forkliftlerin enerji verimliliğini artırarak iş süreçlerimizin daha sürdürülebilir hale gelmesine katkı sağladı.

UPS Bataryası

Son olarak, projelerimiz arasında bulunan bir diğer önemli olan ise fabrikamızdaki UPS bataryalarını dönüştürmek olacak. Elektrikli otobüslerimizden elde edilen pilleri kullanarak, UPS bataryalarını kurşun asit teknolojisinden Li-lon teknolojisine dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Bu projelerin hepsi, sürdürülebilirliği desteklemeyi, enerji kaynaklarını daha verimli kullanmayı ve çevremize daha az zarar veren bir işletme olmayı amaçlıyor.





Frigorifik Dorse Elektrifikasyonu (Frigorifik Kamyon)

Frigorifik Dorse Elektrifikasyonu projemizle sürdürülebilir lojistik taşımacılığın önünü açıyoruz. Soğuk zincir ürünlerini taşımak için kullanılan dorselerin elektrifikasyonunu sağlamak amacıyla 2022 yılında bu projeye imza atarak Türkiye'nin ilk elektrikli frigorifik kamyon kasasını ürettik.

Projemiz, soğuk zincir ürünlerini taşıyan dorselerin TEMSA batarya ile elektrifikasyonunu sağlıyor. Dizel yakıt kullanarak soğutulan dorseler, TEMSA batarya paketi, hibrit inverter ve solar paneller sayesinde kompresörün kontrolü ve çalıştırılmasıyla artık daha verimli ve çevre dostu bir şekilde soğutuluyor. Projenin temel amacı, soğutma için kullanılan enerjideki fosil yakıt tüketimini %100 azaltmaktır. Bunu başararak yakıt tasarrufu sağlama ve karbon salımını azaltma hedefini öne çıkarıyoruz. Frigorifik Dorse Elektrifikasyonu projesiyle, sadece lojistik sektörünü dönüştürmekle kalmayıp aynı zamanda çevre dostu bir geleceğe katkı sağlıyoruz.

Tarımsal Batarya

Tarımsal Batarya projesiyle geleceğin tarım teknolojilerine yön veren bir dönüşümün parçası olmayı amaçlıyoruz. Bu projenin temelini atan sıvı soğutmalı 60 kWh kapasiteli LFP batarya paketi, tarım sektöründe bir enerji çözümü sunuyor. Traktörlerin güç ihtiyaçlarını ve titreşim değerlerini karşılamak üzere tasarlanan bu özel batarya paketi, dizel yakıt tüketimini azaltarak tarımın sürdürülebilirliğine katkı sağlıyor. Prototip tarımsal bataryamız, kullanım ömrü boyunca 22 ton dizel yakıt kullanımını engelleyerek, hem çiftçilere ekonomik bir avantaj sunuyor hem de çevreye olumlu etkiler sağlıyor.

Dizel traktörlerin elektrikli traktörlere dönüşümü, her bir araç başına yılda 2000 litre dizel yakıt tasarrufu sağlarken, karbon salımını da ciddi ölçüde azaltıyor. 10 yılda 500 traktörün dönüşümü sayesinde yaklaşık 15,000 ton CO₂ emisyonu önlenecektir. Bu, çevre ve iklim değişikliği açısından önemli bir adımdır.

Proje başarımız, 2022 yılında İşimizin Yarını kategorisinde TİSK Ortak Yarınlar Ödülü ile taçlandırıldı. Bu ödül, projemizin tarım sektörüne ve topluma sağladığı değeri tanımanın bir yolu olarak bize gurur veriyor.

Marine Elektrifikasyonu

Marine Elektrifikasyonu projesiyle Türkiye'de deniz taşımacılığının geleceğine ışık tutuyoruz. Bu proje, TEMSA batarya paketleri ve sistemleriyle donatılmış, hibrit elektrikli deniz taksilerinin elektrifikasyonunu gerçekleştiriyor. Bu, Türkiye'de bir ilki temsil ediyor ve deniz taşımacılığını çevre dostu bir geleceğe taşıyor.

Proje, 2022 yılında başladı ve 2023'te tamamlanması hedefleniyor. İstanbul Şehir Hatları'nda kullanılan deniz taksileri, TEMSA batarya paketleri ile güçlendirilerek hem dizel jeneratörlerle uyumlu çalışabilen hem de hibrit bir sistem haline getirildi. Projemizin ana amacı, deniz taşımacılığının karbon salımını azaltmaktır. 5 deniz taksisini elektrikleştirerek sürdürülebilir deniz taşımacılığına adım attık. Bu proje, deniz sektöründe karbon ayak izini azaltma konusunda önemli bir öncülüğü temsil ediyor. 10 yıl boyunca beş deniz taksisiyle her yıl 15.000 ton CO₂ emisyonunu azaltmayı hedefliyoruz.



MD9 electriCITY

MD9 electriCITY, 9,5 metrelik uzunluğu, güçlü 250 kW'lık elektrikli motoru ve 53 kişilik yüksek yolcu kapasitesi ile öne çıkıyor. Bu elektrikli araç, performans açısından rakiplerinden ayrılırken, aynı zamanda şehir içi ve şehirlerarası taşımacılığın elektrikli dönüşümüne öncülük ediyor. MD 9 electriCITY, TEMSA'nın tarihinde ihraç edilen ilk elektrikli araç modeli olma unvanına sahip. İsveç, Fransa, İspanya gibi Avrupa ülkelerinde yolları arşınıyor ve sürdürülebilir ulaşımın uluslararası düzeyde yaygınlaşmasına katkı sağlıyor.

TEMSA, sürdürülebilir ulaşım alanındaki inovasyon ve öncülüğünü sürdürüyor. Yenilikçi mühendislik yaklaşımımız ve taşımacılık sektörüne getirdiğimiz özgün çözümlerle elektrikli araç dönüşümünü hızlandırıyoruz. İspanya'nın en büyük operatör şirketi ALSA'nın iş birliğiyle gerçekleşen bir demo programı çerçevesinde, MD 9 electriCITY elektrikli otobüsünü İspanya'nın Murcia şehrinde tanıtmaktan ve yolcular tarafından büyük bir ilgiyle karşılanmasından gurur duyuyoruz.

Bu muhteşem araç, Class II uygunluğuyla Intercity kullanımına da hazır hale geldi, böylece müşterilerimizin tüm taşıma ihtiyaçlarını karşılamak için bir çözüm sunuyor. TEMSA olarak, MD9 electriCITY ile sürdürülebilir ulaşımın geleceğini inşa etmeye ve müşterilerimize daha temiz, daha verimli ve daha çevre dostu bir taşıma deneyimi sunmaya devam ediyoruz.



Avenue Electron

Avenue Electron, tamamen Türk mühendisler tarafından Adana'da geliştirildi ve bu yerli gururumuz şimdi İstanbul'da sahne alıyor. Geliştirdiğimiz yüzde 100 elektrikli otobüs modeli olan Avenue Electron, İETT tarafından büyük bir heyecanla test edildi. 400 kilometre menzile sahip olan bu çevre dostu otobüs, şehrimizin sokaklarında yeşil bir geleceğin habercisi niteliğinde.

Avenue Electron tek pedallı sürüş sistemine sahiptir. Bu teknolojisiyle sürücülere daha verimli bir sürüş deneyimi sunarak enerji yönetimini optimize eder ve menzil %15 oranında artırılır. İstanbul'daki İkitelli İETT garajında gerçekleştirilen test etkinliği, Avenue Electron'un gücünü ve performansını sergiledi. Üzerine konulan ağırlıklarla test edilen Avenue Electron, hem çevikliği hem de dayanıklılığı ile dikkat çekti.

Avenue Electron, sürdürülebilir taşımacılığın ötesinde, milli teknolojinin gücünü ve Türk mühendislerin başarısını temsil ediyor.



TS45E

Elektrikli otobüs teknolojisinin öncüsü olarak, TS45E modeli ile elektrikli taşımacılığın sınırlarını zorluyoruz. Bu araçla yolculara çevre dostu ve yüksek performanslı bir seyahat deneyimi sunuyoruz. TS45E modelimiz, sadece 4 saatlik bir şarj süresiyle yaklaşık 400 kilometre yol alabiliyor. Bu sonuç, enerji verimliliği konusundaki çalışmalarımızın başarısıdır. Artık yolcularımız, şehir içi ve şehirlerarası seyahatlerinde daha fazla mesafe kat edebilir, çevreye daha az zarar verebilir durumdalar.

Araçta bulunan tek pedal teknolojisi, sürüş deneyimini daha da özel kılıyor. Bu teknoloji, aracın menzilin de %15'e varan oranlarda artırıyor ve bakım maliyetlerini azaltıyor. TS45E'nin tasarımı, mühendisliği ve tüm batarya paketlemesi Adana'da yerli imkanlarla gerçekleştirildi. Yerli üretim konusundaki kararlılığımız, bu alanda neler başarabileceğimizi gösteriyor.

TS45E, Silikon Vadisi ve California Eyaleti'nin farklı lokasyonlarında başarıyla gerçekleştirilen testlerden geçti. Şehirlerarası mesafelerde konvansiyel motorlu rakiplerine göre ciddi maliyet avantajı sağlayan TS45E, elektrikli otobüslerin dönüşümünün öncülerinden biri olacak.



Proje Adı	Mevcut Durum	Hedeflenen Sürdürülebilirlik Etkisi	İş Birliği	Alınan /Hedeflenen Sonuçlar
Otonom Sürüş Kontrollü Elektrikli Araç Geliştirme Projesi	Türkiye'nin otonom araçlar konusunda dışa bağlı olması tasarım maliyetlerini yükseltiyor ve tasarım esnekliğini ortadan kaldırıyor.	Seri üretime yönelik çalışmalar yapmayı, araç tasarımında bağımsızlaşmayı ve rekabetçi ve yenilikçi otonom araç geliştirmeyi hedefliyoruz. (Ekonomik Etki)	Infotech ve Galatasaray Üniversitesi	Projede kapsamında ortaya çıkan yazılımın tamamen yerli olarak üretilmesi ile her ihtiyaca cevap verebilen, çok daha esnek araç tasarımları geliştirilebileceğiz.
Amerika Pazarı için Elektrikli Otobüs Geliştirme Projesi	Prototip araçlar üzerinde test aktivitelerini tamamladık. Ürün validasyon süreçleri ve daha sonrasında lansmanlar yaptık.	Türkiye'de ilk defa Amerika pazarı için eyalet içi yolculuklarda kullanılacak tam elektrikli araç tasarımı yapmayı hedefliyoruz. (Ekonomik Etki)	Çukurova Üniversitesi	Çalışmalarımız devam ediyor.
Amerika Pazarına Yönelik Şehirler Arası Elektrikli Otobüsün Aerodinamik Gövde Tasarımı ve Prototip Üretimi	2021 yılında tamamladığımız proje için 2022 yılında seri üretime geçtik.	Proje sayesinde yapılacak iyileştirme ile yakıt tasarrufunun sağlanması, rüzgâr sesi ve araç arkasında oluşan çamur kirliliğinin önlenmesini hedefliyoruz. (Çevresel ve Sosyal Etki)	Anadolu Üniversitesi ve TEQFLOW A.Ş.	2023 yılında satışlara başlamayı planlıyoruz.
Alternatif Malzemeler ile Araç Hafifletme Projesi	İlk defa s700 malzeme (çelik) kullanılarak (gövde ve şaside) yapılan alternatif malzeme ile araç hafifletme 2022'de tamamlandı ve üretim gerçekleştirilerek test aşamalarına başlandı. İç test aşamalarımızdan sonra aracın 2023 yılında İngiltere'de yapılacak testlere gitmesini hedefliyoruz.	Yurt dışı pazar regülasyonlarına uygun araç geliştirme yaklaşımının da bir parçası olarak gövde, şasi, koltuk karkas grubu ve kompozit dış giydirme grubu parçaları için hafifletme çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Geliştirilen parçalara ilave olarak inceltilmiş cam ve düşük yoğunluklu mastik kullanımı ile ağırlık azaltma çalışmalarına katkı sağlamayı hedefliyoruz. (Çevresel ve Ekonomik Etki)	Anadolu Üniversitesi ve TEQFLOW A.Ş. Çukurova Üniversitesi	Türkiye'de ilk defa inceltilmiş frp kullanarak kompozit dış giydirme parçaları ürettik ve araç üzerinde denedik. İlk defa otobüs sektöründe farklı kompozit malzeme ve laminasyon parametreleri deneyerek sayısal analiz altyapısı kurduk. Bu sayede, yine bir ilk olarak İngiltere pazarının ağırlık regülasyonlarına uygun 13 metre 57 kişilik araç üretimi gerçekleştirdik.



EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

TEMSA'da düşük karbonlu bir gelecek için gereken ihtiyaçları çalışmalarımızın odağına alıyoruz. Türkiye ekonomisine gerçekleştirdiğimiz katma değerli ihracat ile katkılar sunarken yıllardır edindiğimiz tecrübe doğrultusunda sürdürülebilir şehirlerin, düşük karbonlu toplu ulaşımın geleceği için aktif çalışmalar gerçekleştiriyoruz.



EKONOMİK ETKİLER VE DÜŞÜK KARBONLU BÜYÜME

Ekonomik Performans ve Sürdürülebilir Ürünler

TEMSA olarak otomotiv endüstrisinin sürdürülebilir geleceğini şekillendirecek akıllı mobilite çözümlerine ve karbonsuzlaşmaya katkıda bulunuyoruz. Yatırımlarımızın odağı olan elektrikli araçlarımızı sınırları aşarak ülkelere ulaştırıyoruz.

Dünyada ve Türkiye’de akıllı şehirleri oluşturmak için araç seferberliği çalışmalarımıza tüm hızıyla devam ediyor; elektrikli araçlar konusundaki öncü rolümüzü pekiştiriyoruz.

TEMSA olarak her segmentte bir elektrikli modeli müşterilerine sunabilen Avrupa’daki tek üretici konumundayız.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda belirlediğimiz sürdürülebilir ürün tanımımız etki azaltımı ürünleri kategorisinde yer alıyor. Bu kapsamda çevresel kaynak kullanımı ve karbon salımlarını doğrudan azaltmaya yönelik fayda sağlayan 9 farklı ürüne sahibiz. Sürdürülebilir ürün olarak nitelendirdiğimiz ürünlerden elde ettiğimiz gelir geçen yıla oranla büyük bir başarı ile %1072 artış gösterdi.

TEMSA’da yatırımlarımızın büyük bir kısmını elektrikli araçlar üzerinde gerçekleştiriyoruz. 10 yılı aşkındır elektrikli araç geliştirme çalışmalarımız başta olmak üzere elektrikli araçların yanı sıra yeni batarya teknolojileri, yakıt tasarrufu, güç dağıtım ve araç şarj ünitesi, hidrojen gibi alternatif yakıt kullanımı ve şarj istasyonları gibi çok farklı alanlarda çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Akıllı mobilite vizyonumuz ile sürdürülebilir mobilite çözümleri tasarlıyoruz. Seri üretimine başladığımız elektrikli otobüslerimizi Türkiye’ye ve Dünya’ya sunuyoruz.

Elektrikli araçların yatırım maliyetlerinin ilk yıllarda konvansiyonel araçlara göre daha yüksek olmasına rağmen uzun vadede dizel araçlardan çok daha ekonomik olması bizi teşvik eden başlıca unsurlardan biri olarak yer alıyor. Bu kapsamda sürdürülebilir ürün koleksiyonumuzu her geçen yıl geliştirmeye devam ediyoruz. Raporlama yılında lansmanı yapılan LD SB E ile elektrikli ürün gamındaki araç sayısını 5’e çıkarttık. 2022 yılında Sürdürülebilirlik odaklı AR-GE ve inovasyon yatırımlarımızın toplam AR-GE bütçesi içerisindeki oranı %54 oldu. Önümüzdeki yıllarda alternatif yakıtlı araçlarımızla ilgili çalışmalarımızı hızlandırarak elektrikli araçların yanı sıra hidrojen gibi yeni alternatif yakıtlı araçlarımızı piyasaya sunmayı planlıyoruz.

Sürdürülebilir ürün olarak nitelendirdiğimiz ürünlerden elde ettiğimiz gelir geçen yıla oranla %1072 artışla yaklaşık 374 milyon TL olarak gerçekleşti.

Geliştirdiğimiz elektrikli araçlar ve batarya teknolojileriyle ürünlerimizin karbon ayak izini azaltarak çevresel etkilerini en aza indiriyoruz. Bu doğrultuda, şehir içi ve şehirlerarası segmentlerde geliştirdiğimiz farklı tip elektrikli araçlara sahibiz.





TEMSA'nın elektrikli araçları

TEMSA olarak yüksek yerlilik oranına sahip elektrikli araçlarımızı dünyanın farklı coğrafyalarında kullanıma sunuyoruz. Her geçen yıl ürün gamımızı çeşitlendirerek sıfır emisyonlu ve elektrikli ürünlerimizi geliştiriyoruz.

1984'den bu yana yüksek katma değerli teknoloji barındıran yerli ve milli araçlarımızın üretimden kullanıcılara sunuma kadar olan hikayesine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Şehir içi segmentte bulunan MD9 electriCITY otobüsü sessiz, dumanlı ve güvenli bir ulaşım sunan elektrikli bir otobüstür. Sıfır emisyonla sahip bu araç enerji kazanımlı frenleme sistemiyle de enerji tasarrufu sağlıyor. MD9 bu sistemle bataryayı fren pedalına basılmasına gerek kalmadan sefer halinde iken şarj etmeye başlıyor. Aynı zamanda, son durakta ara şarj olabilmesi sayesinde 150 kW'lık şarj cihazı ile 20 dakikada menzili 60 km'ye kadar artırabiliyor. Aracın düşük ağırlık merkezi ve doğrudan çekiş sistemi, daha güvenli ve yüksek verimli bir sürüş deneyimi sunuyor.

TEMSA ve ASELSAN iş birliğiyle üretilen Avenue EV elektrikli otobüsü 2020 yılı itibarıyla piyasaya sunduk. Aracın elektrik motoru, çekiş eviricisi, ana bilgisayar, gösterge paneli gibi normalde ithal olan bileşenleri ASELSAN tarafından yerli olarak tasarlanıp imal edildi. Türkiye otomotiv sektöründeki en yüksek yerlilik oranına sahip olan Avenue EV, başta Avrupa pazarı olmak üzere geniş bir coğrafyada müşterilere sunuluyor. Kısa süreli şarj özelliği ile 15 dakikada tamamen şarj olabiliyor, bu sayede toplam 80 km'ye kadar yol kat edebiliyor. Avenue EV'nin hem TEMSA'nın kendi satış faaliyetleri hem de Skoda sinerjisiyle birlikte 2022'den itibaren daha yüksek adetli satışlara ulaşacağını öngörüyoruz.

Kuzey Amerika pazarı için özel olarak geliştirdiğimiz elektrikli şehirlerarası (coach) otobüstür. Tasarımı, mühendisliği ve tüm batarya paketlemesi Adana'da yerli imkanlarla gerçekleştirilen ve yaklaşık 2 yıldır Silikon Vadisi'nde devam eden test çalışmalarında büyük başarı gösteren TS45E, sadece 4 saatlik bir şarjla yaklaşık 400 kilometre gidebiliyor.

Şehir içinde (city) kullanılmak üzere geliştirilen düşük emisyonlu bir otobüstür.

- 1,6 dizel motorlu bir aracın şehir içi tüketiminin yaklaşık 6 lt/100 km olduğu varsayılır.
- 1 litre dizel yakıt yakıldığında açığa yaklaşık 2,65 kg CO₂ e çıkıyor.
- Yolcu taşıma kapasitesi Avenue Electron için 88, MD9 Electricity için 63 ve otomobil için 5 olarak belirlenmiştir.
- Depodan tekerleklerle CO₂ emisyonu, petrol çıkarma ve petrol üretimi ve nakliyesinden kaynaklanan emisyonlar dikkate alınmaz.

MD 9
electriCITY

MD9
electriCITY
Class II

Avenue
EV

Avenue
Electron

TS45E

LD SB E

LF12 CNG

Menzil değeri 400 km olan aracımız, kısa şehirlerarası mesafelerde (intercity) kullanılmak için geliştirilmiş bir araç. Class II, MD9 electriCITY'den bazı donanımsal unsurlar ve koltuk dizilimi konusunda farklılaşıyor.

Şehir içi segmentte bulunan Avenue Electron tek pedallı sürüş sistemine sahip. Bu sayede aracın menzili %15'e kadar artırılabilir. Gösterge panelinin tamamında dijital ekran kullanılıyor ve bu sayede gösterge paneli filoları özel olarak kişiselleştirilebiliyor. Avenue Electron klima sisteminde güç tasarrufu sağlamak amacıyla kompresör türünde ısı pompası kullanıyor. Vites seçici programlar ile rejeneratif frenlemeden elde edilen güç maksimuma çıkabiliyor, böylece araç kullandığı enerjinin %70'ini geri kazanıp yolculuk mesafesini artırabiliyor.

LD SB E modelimizi, 12 ya da 13 metre olarak iki farklı seçenekte tüketicilere sunuyoruz. 63 kişilik yolcu kapasitesi bulunan aracımız, 250 kW'lık güce sahip elektrikli motoru sayesinde tüm yol koşullarında beklenen performansı gösteriyor. Menzil değeri 350 km olan, şehirlerarası kısa mesafelerde ve/veya okul otobüsü olarak kullanıma uygun bir araçtır.



MD9 ElectriCITY, yılda yaklaşık 378.000 litreye varan yakıt tüketimini ve dolayısıyla 1.000 ton karbon emisyonunu; Avenue Electron, yıllık yaklaşık 528.000 litreye kadar yakıt tüketimini ve 1.400 ton karbon emisyonunu önler. 1 MD9 ElectriCITY 63 otomobilin, 1 Avenue Electron ise 88 otomobilin yaratacağı CO₂ salımını önler.



TEMSA olarak önümüzdeki dönemde bir yandan pazar çeşitlendirmemizi sürdürürken, bir yandan da elektrifikasyon konusundaki çözümlerimizi genişleteceğiz.

Raporlama döneminde üretim, satış ve ihracatta önemli başarılarımıza imza atarak ihracatımızı %144 artırdık. TEMSA olarak önümüzdeki dönemde bir yandan pazar çeşitlendirmemizi sürdürürken, bir yandan da elektrifikasyon konusundaki çözümlerimizi genişleteceğiz. İhracatımızın %6'sı sıfır emisyonlu elektrik araçlardan sağlanıyor. Bu oranı her geçen yıl daha da yükseltmeyi, 2025 yılında sattığımız şehir içi otobüslerin %50'sinin alternatif yakıtlı araçlardan oluşmasını hedefliyoruz.

2022 yılında tüm ürünlerde toplam satış adetimiz geçtiğimiz yıla göre %122 yükseldi. Otomotiv sektöründe en fazla ihracat yapan ilk 35 şirket arasında yer alarak, OİB tarafından düzenlenen "İhracatın Şampiyonları" ödül töreninde, 2021 yılındaki başarılı performansımızla gümüş kategorideki ödülün sahibi olduk.





Bugüne kadar dünyada 70'e yakın ülkeye yaklaşık 15 bin araç ihracatı gerçekleştirdiğimiz TEMSA'da Türkiye ve dünya genelindeki yeni satışlar ve teslimlerle birlikte ihracat odaklı büyümeye devam edeceğiz.

Kilo başı ihracat göz önünde bulundurulduğunda, elektrikli otobüs ihracatımızın her biri Türkiye ortalamasının 25-30 katına ulaşan seviyelerde bir ihracat değeri yaratıyor.

MD9 electriCITY İspanya'da Toplu Taşımayı Dönüştürüyor

2022 yılında, Avrupa pazarındaki elektrikli araç seferberliği çalışmalarımız kapsamında, İspanya'nın Murcia şehrinde MD9 electriCITY model elektrikli otobüsümüzü tanıtarak aracı uzun dönemli İspanya'nın en büyük operatör şirketi olan ALSA'nın hattına teslim ettik. Murcia şehri Belediye Başkanı, Ulaştırma Daire Başkanı ve Mobility Sistemler Direktörünün de katılımıyla gerçekleştirdiğimiz test sürüşleri ile programa katılan büyük operatörlerden tam not aldık. Geri bildirimler sonucu MD9 electriCITY'nin en beğenilen özelliklerinin başında sessiz sürüşü yer aldı. Sürücü alanının geniş görüş açısı ve oturma planının kullanışlı olması gibi konuların da ön plana çıktığı test programında, aracın genel tasarımı ve performansı, sürüş konforu, menzil değerleri, güvenliği, uzun şarj kullanımı ve maliyet avantajları gibi koşulları sunulabiliyor olması büyük beğeni topladı. Sıfır karbon emisyonuna sahip 9 metre uzunluğundaki çevreci otobüsümüz, aynı zamanda sessiz, konforlu, yüksek performanslı son teknolojinin izlerini taşıyor.

TEMSA X IETT Avenue Electron ile İstanbul'u Elektriklendiriyor

Türkiye'deki toplu taşımada elektrikli araç seferberliğinin öncüsü olarak, Gaziantep, Mersin, Antalya, Diyarbakır, Denizli ve Kütahya şehirlerinde gerçekleştirdiğimiz test sürüşlerinin ardından 2022 yılında İstanbul için de elektrikli araç seferberliğini başlatarak hem çevresel hem de ekonomik olarak katkılar sunmayı hedefledik.

İETT, 2022 bütçesinde yer alan 100 elektrikli araç alımı için Avenue Electron modelimizi test etmeye başladı. Avenue Electron modelimizin tanıtımı için İstanbul İkitelli İETT garajında bir test etkinliği düzenlendi.

2022 UMA Motorcoach EXPO

Kuzey Amerika'da büyük ilgi gören TS45 model aracımızın ilk elektrikli versiyonunun tanıtımını, 2022 UMA Motorcoach EXPO fuarında gerçekleştirdik. ABD ve Kanada'da 2014 yılından bu yana yollarda olan ve motorcoach segmentinde pazarın en çok tercih edilen ürünleri arasında yer alan TS45 ailesinin elektrikli versiyonu TS45E, yaklaşık iki yıldır dünyanın teknoloji merkezleri arasında başı çeken Silikon Vadisi ve California Eyaleti'nin farklı lokasyonlarında test sürüşlerini sürdürüyordu. Yapılan tüm testlerden başarıyla çıkan ve özellikle şehirlerarası mesafelerde konvansiyel motorlu rakiplerine göre ciddi maliyet avantajı sağlayan TS45E, yüksek sürüş konforu, maksimum yolcu güvenliği, gelişmiş teknolojisi ve sıfır emisyon özellikleriyle, motorcoach segmentindeki dönüşümün öncülerinden olacak.

LD SB E Modelimizi Hannover IAA Transportation Fuarında Tanıttık

19-25 Eylül 2022 tarihleri arasında düzenlenen Dünyanın en önemli ticari araç fuarlarından olan Hannover IAA Transportation'da seri üretime hazır hale getirdiğimiz beşinci elektrikli otobüsümüz LDSB E'nin tanıtımını gerçekleştirdik.

40 farklı ülkeden 1.200'ün üzerinde şirketin katılım gösterdiği, dünyanın önde gelen ticari araç üreticilerinin yeni lansmanlarına ve elektrikli araç çözümlerine sahne olan fuarda lansmanını yaptığımız LD SB E'nin dışında yenilenen Avenue Electron ve HD modelleri de Hannover'de görücüye çıktı.

MD9 electriCITY ve LD SB E Elektrikli Araçlarımızı Autocar EXPO Fuarı'nda Tanıttık

12-15 Ekim 2022 tarihlerinde Lyon'da düzenlenen ve Fransa'nın en önemli organizasyonlarından biri olan Autocar EXPO Fuarı'na katılım gösterdik. Hali hazırda Avrupa yollarında bulunan MD9 electriCITY ile elektrikli araç portföyümüzün en genç üyesi LD SB E'yi standımızda sergileyerek, sağladığımız test sürüşü hizmetiyle de katılımcılara LD SB Plus deneyimini yaşattık.

Yenilenen Fuso Center ile Araç Sahiplerine Büyük Maliyet Avantajı

30 yıldır faaliyet gösterdiği Türk ticari araç pazarında önemli başarılarla imza atan Fuso Canter, 2022 yılında yenilenen ön tasarımı, yüksek taşıma kapasitesi ve artan sürüş konforuyla kamu, inşaat, lojistik, gıda gibi Türkiye ekonomisinin bel kemiği olan farklı sektörlerde, araç sahiplerine büyük maliyet avantajı yaratmaya hazırlanıyor.

Fuso Canter'in tüm kullanıcılar tarafından takdir edilen sağlam yapısı ve düşük araç ağırlığı sayesinde fark yaratan yüksek taşıma kapasitesi ve ulaşılan yakıt tasarrufu rakiplerine göre araç sahiplerine önemli bir maliyet avantajı sağlıyor. Yenilenen modellerimiz ile pazar payımızı %25 seviyelerine yükseltmeyi hedefliyoruz.



Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarikçilerimiz ve sorumlu satın alma uygulamalarımız değer zincirimiz boyunca sürdürülebilirlik stratejimizin gerçekleştirilmesinde kritik bir rol oynuyor. Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkelerimiz doğrultusunda uyumlanıyor, daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren, güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak tüm çalışanlarının ailelerine sağlıklı olarak ulaşmasını sağlayan tedarikçiler ile çalışmayı tercih ediyoruz.

Küresel bir tedarik zincirine sahip olan araç üretiminde zorlu riskler karşımıza çıkabiliyor. Tedarik zincirimizde karşımıza çıkabilecek bu riskleri etkin bir şekilde yönetmek için tedarikçilerimizle olan iş birliklerimizde çevre, sosyal ve yönetim konularında beklentilerimizi onlara aktarıyor; tedarikçilerimizin ÇSY performansını iyileştirmek üzere iş birlikleri yapıyoruz.

2021 yılında yayımladığımız [TEMSA Sorumlu Satın Alma Politikası](#) tedarikçi ilişkilerinde temel aldığımız ilkelerin yanı sıra tedarikçi seçiminde hedeflerimiz ve sosyal ve çevresel denetimlerin çerçevesini sunuyor.

Politika ve takip ettiğimiz tüm ulusal ve uluslararası prosedürlere uygun olarak tedarikçilerimize belirli aralıklarla öz değerlendirme anketleri ile denetimler gerçekleştiriyoruz. Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik performansı ve kriterlerine göre değerlendirip sınıflandırıyoruz. Kritik olarak adlandırdığımız tedarikçilerimizden ÇSY performans bilgilerini talep edip yeniden değerlendirmeye alıyoruz.

2022 yılında toplam 15 tedarikçimizin çevresel, sosyal ve yönetsimsel kriterler doğrultusunda denetimini gerçekleştirdik.

Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularına ilişkin farkındalıklarının artması amacıyla her yıl tedarikçi eğitimleri düzenliyoruz.



TEMSA olarak ticari faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz tüm bayi, tedarikçi ve müşterilerimizden;

- İnsan Hakları ve Çocuk Hakları,
- Çevrenin Korunması düzenlemelerine uyum,
- Silah ambargoları,
- Çift Kullanımlı ve Hassas Maddelerin İhracatının Kontrolü düzenlemeleri,
- Finansal Suçların önlenmesine ilişkin düzenlemeler,
- İş Gücüne ilişkin tedbirler, Zorla çalıştırmanın önlenmesi,
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele,
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesi ve
- Veri güvenliğine ilişkin tedbirlere uyulmasını kapsayan taahhütnamemizi

imzalamalarını talep ediyoruz.

Alman Tedarik Zinciri Yasası

Alman Tedarik Zinciri kapsamındaki Evrensel İnsan Hakları kurallarına uyum, çocuk işçi çalıştırma yasağı ve çevrenin korunması düzenlemeleri TEMSA Uyum Politikamız ve Etik Prosedürümüzde yer alıyor.

Yasaklı Listeler

3. Taraf risklerini değerlendirmek adına ABD, BM, AB ve Birleşik Krallık ilgili kurum ve kuruluşlarınca yayımlanan yaptırım listelerinin entegre olduğu Sanction Trace ve KX tool uygulamalarını kullanıyoruz.

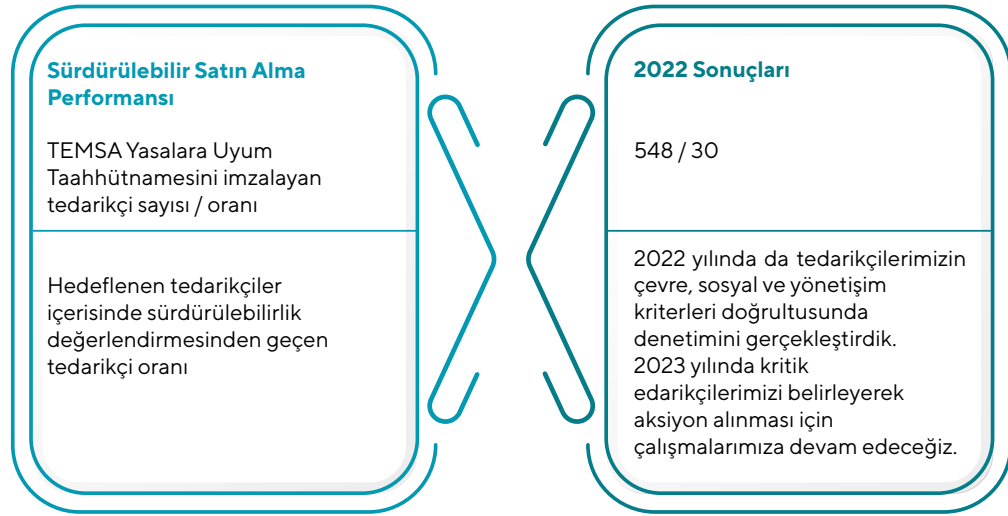
Bu doğrultuda İnsan Hakları İhlalleri, Çocuk Hakları İhlalleri, Çevre Düzenlemeleri İhlalleri nedeniyle yaptırım hedefi olmuş gerçek ve tüzel kişiler ile Yasaklı Ülke ve bölgelerde bulunan firmaları tespit ediyor ve bu firmalarla çalışmıyoruz.

Tedarik ve yedek parça süreçlerimizin uçtan uca dijitalleşmesine yönelik projeler gerçekleştiriyoruz. İzlenebilir bir tedarik zinciri oluşturmak amacıyla sürdürdüğümüz Kalite Performans Raporları ile tedarikçilerimizin gelişime açık yönlerini belirleyerek üretim ve tedarik süreçlerinin iyileştirilerek yaşanan problemlerin ve hurda maliyetleri gibi maddi kayıpların, tashih gibi fazladan harcanan zamanların önüne geçilmesini amaçlıyoruz. 2022 yılında TÜSİAD SD2 - Sanayide Dijital Dönüşüm Programı kapsamında "Uçtan Uca Tedarik Zinciri Projesi" ile Sektörel Dönüşüm kategorisinde birincilik ödülünü kazandık.





Tedarikçilerimizin Sürdürülebilir Satın Alma Performansı'nı takip ediyoruz



Yerileştirme

Geçtiğimiz yıllarda küresel bir gündem olan çip krizi ve COVID-19 diğer pek çok sektörü olduğu gibi içinde bulunduğumuz otomotiv sektörünü etkiledi. Bu gelişmeler farklı dinamiklerden etkilenen araç üretimindeki küresel tedarik zincirlerinde aksamalar ve kesintilere neden oldu. Aksayan tedarik süreçleri karşısında TEMSA olarak daha kapsamlı tahminleme çalışmalarımız ve erken sipariş opsiyonuyla stokların sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini sağlıyoruz.

Küresel tedarik zincirindeki aksamalar aynı zamanda yerli tedarikin önemini yeniden ortaya çıkardı. TEMSA'da yerelleşme faaliyetlerine önem veriyor, yerlilik oranı yüksek ürünler geliştirmeye odaklanıyor ve yerel tedarikçilerle çalışmayı önceliklendiriyoruz. Tedarikçilerimizin %84'ü yerli tedarikçilerden oluşuyor. Tedarikçilerimize yaptığımız ödemelerin ise % 53'ünü yerel tedarikçi ödemeleri oluşturuyor.

2020 yılından bu yana yerli tedarikçilerimizi %65 oranında artırdık.

Gerçekleştirdiğimiz proje ve iş birliklerinde yerli kaynakların kullanımına öncelik veriyoruz. Yerli kaynak kullanımı tercihimizle Türkiye ekonomisine doğrudan katma değerde bulunuyoruz.





Sorumlu Değer Zinciri Yönetimi

Tedarikçilerimizin ham madde üretiminden ürünlerimizin müşterilerimize ulaşması ve kullanım esnasında satış sonrası hizmetler dahilinde değer zincirimizin sorumlu ve sürdürülebilir yönetimi bizim için önem taşıyor. Değer zincirimizin tüm adımlarında paydaşlarımızla birlikte büyüyoruz.

Değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız ile birlikte katma değer oluşturuyoruz.

“Sürdürülebilir Gelecek” ile Turizm Sektörüne Elektrikli Araç Seferberliği Çağrısı

25-26-27 Mayıs 2022 tarihlerinde, İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlenen dünyanın en prestijli organizasyonlarından biri olan ACE of M.I.C.E. Exhibitions'a katılım göstererek MD9 electriCITY modelimizi sergiledik.

Turizm sektörünün tüm paydaşlarını bir araya getiren ve bu yıl dokuzuncusu gerçekleştirilen etkinliğin “Sürdürülebilir Gelecek” temalı etkinlikte elektrifikasyonun, sürdürülebilir geleceğin en önemli unsurlarından biri olduğunu vurguladık ve tüm turizm sektörüne elektrikli araç seferberliği çağrısında bulunduk.





Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi

TEMSA olarak, tüm faaliyetlerimizde kurumumuzun kalitesini ön plana çıkaracak aksiyonlar almaya önem veriyoruz. Yurtiçi ve yurtdışı genelinde ihracat odaklı çalışan bir firma olarak; tüm müşterilerimize kaliteli ürünler sunmak en büyük önceliklerimiz arasındadır. Ürünlerimizin güvenilir ve uzun ömürlü olabilmesi adına bir kalite yaklaşımı oluşturuyor ve bu kapsamda faaliyetlerimizi düzenliyoruz. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve yasal yükümlülükler gereğince, müşterilerimizin beklentilerini karşılayabilecek düzeyde ürünler tasarlıyoruz.

TEMSA olarak, tüm süreçlerimizde müşterilerimizin beklentilerini karşılayabilmek önceliğimiz olmakla beraber, toplumun ihtiyaçlarını baz alarak kaliteli üretim süreçleri gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Tüm bunların yanı sıra başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkate alarak, sorunları ve geliştirilmesi gereken yönlerimizi takip ederek iyileştirici aksiyonlar almaya devam ediyoruz. Haftalık olarak düzenlemeye devam ettiğimiz toplantılarımızın ana konusuna, kalite ve güvenlik standartlarımızı yerleştiriyoruz.

Kalite Kontrol
Tedarik Kalite Kontrol
Final Kalite Kontrol
Proses Kalite Kontrol



Kalitede Güvence
Düzeltilici Faaliyetler
Ürün Kalite Talepleri (PQR)

Kalite Planlama
Dinamik Kontrol Planı
Kalite Sistem Yönetimi

AR-GE çalışmalarının ürün kalitesi üzerindeki etkileri AR-GE ve İnovasyon; dijitalleşme çalışmalarının ürün kalitesi üzerindeki etkileri Dijitalleşme ve Teknoloji başlığı altında yer alıyor.

Toplumun ihtiyaçlarına, kalite ve güvenlik standartlarına odaklanarak kaliteli üretim süreçleri gerçekleştiriyoruz.

Yalın Üretim

İş süreçlerinde kaynakları optimum şekilde kullanarak müşteriye teslim sürelerini kısaltmak ve israfı önlemek için yalın üretim tekniklerinden faydalaniyoruz. Bu kapsamda, iş süreçlerinde değer katmayan işlemlerin, gereksiz malzeme ve iş gücü hareketlerinin, gereksiz stoklarla uzun hazırlık sürelerinin ortadan kaldırılması yanında hataların önlenmesi için çalışmalar yürütüyoruz.

Kayıpları en aza indirerek verimliliğimizi artırıyor, etkili üretim süreçleri sağlıyoruz.





Kalite Bilgilendirme Raporunun Dijitalleştirilmesi

Kalite raporlarının takip edilmesi, iş yapış şeklimizi düzenleyen ve daha hızlı yol kat etmemizi sağlayan en önemli etkenler arasında yer alıyor. TEMSA olarak, PQR ve DF'lerin SAP ve Excel'den Power BI uygulamasına aktarılacak grafik ve raporlamaların günlük takibini dijital ortamda yapıyoruz. Mevcut olarak kullanmaya devam ettiğimiz bu projemiz; veri takibi yapmamızı sağlamakla beraber, geçmiş verilerin kontrolünü saplamamızda ve hata türü/araç modeli/grup kodu/montaj sınıfı/montaj grubu/parça sınıfı/ülke/tedarikçi gruplamalarıyla verilerin görünürlüğü ve izlenebilirliği sağlıyor. Bu projedeki ana hedefimiz ise; manuel raporlama sisteminde oluşabilecek hataları azaltmak ve uzun süren raporlama aşamalarını azaltarak, verilerin dijitalleşmesini sağlamaktır. Oluşturduğumuz sistem sayesinde, verileri, paydaşlarımızın takibine açık şekilde, renkli grafiklerle ve anlaşılır hale getirdik. Özellikle de verilere ortak erişebilme özelliği, zaman kayıplarının önlenmesinde ve işgücünün etkin kullanılmasında fayda sağlamaktadır. Bu doğrultuda izlediğimiz stratejimiz sayesinde, finansal açıdan da fayda sağlamış oluyoruz.

A3 Analizleri

TEMSA olarak, müşterilerimizin görüş ve önerilerine önem veriyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz A3 analizleri sayesinde, sorunların ana nedenlerini belirliyor ve kısa ya da uzun vadeli sonuçlarını belirlemek şansı elde ederek standartlaşmasını sağlıyoruz. Geliştirmiş olduğumuz analiz yöntemindeki amacımız ise; problemlerimizin, çözüm metotlarına uygun olacak şekilde tamamlanarak analiz süreçlerimizin doğru ve sürdürülebilir şekilde tamamlanmasını sağlamaktır. Bu uygulamamızla sorunların detaylıca analiz edilmesini sağlarken, müşteri memnuniyetini sağlayarak doğru ve kalıcı çözümler hazırlanmasını amaçlıyoruz. Ayrıca tespit edilen sorunların analizini tamamlarken, sürdürülebilir önlemler geliştirerek sorunların tekrarlanma olasılıklarını sıfıra indirmiş oluyoruz. Bu kapsamdaki kazançlarımızdan bir diğeri ise, sorunların kök nedenine doğrudan ulaşım sağlayarak müşterilerden gelen sorunların tekrarlanmamasını ve zamandan tasarruf edilmesini sağlayabilmektir.

CST Agile Team

2022 yılında hayata geçirmiş olduğumuz bu proje sayesinde, müşteri şikâyetlerinin çözülmesinin, verimsiz toplantılar ve uzun süren çözüm süreçleriyle geçmesini engellemeye çalışıyoruz. Çevik bir ekip oluşumu gerçekleştirerek hızlı ve kalıcı çözümlerin oluşmasını sağlıyoruz. Müşterilerimizin şikâyetleri ve sorunlarını daha hızlı çözebilmek adına geliştirdiğimiz bu uygulamayla farklı birimlerden paydaşlarla ortak çalışma sağlanmasını ve müşteri sorunlarının çözülerek memnuniyetinin artırılmasına yardımcı olacak aksiyonlar alıyoruz. Bu sistemimizle problemlerin çözüm hızı arttırılarak çözülen PQR sayısı aylık 6 bildirimden 20 bildirim'e yükseltilmesi sağlanmıştır. Çalışmamızın en çok öne çıkan özelliği ise; hızlı aksiyon alınıp ihtiyaçlara ve problemlere seri bir şekilde cevap verilmesidir. Böylece, müşterilerimizin memnuniyet oranı da giderek yükselmiştir. Önde gelen şirketlerin çalışma yöntemlerinden biri olan çevik yaklaşımla çalışmak, şirketimizin uluslararası çalışma sistemlerine uyumlandığını göstermektedir. CST Agile Team uygulamamızla kaliteyi arttırarak paydaşlarımızın olumlu geri bildirimini sağlamış oluyoruz.

Kalite Performans Raporu

2022 yılında uygulamaya geçirmiş olduğumuz bu projemizle belirlenen iade ve DF kriterlerinin adet yaşlanma oranlarını baz alıyor ve her tedarikçimiz için, performans puanlarımızın anlık veri akışlarıyla oluşturulmasını ve takip edilmesini sağlıyoruz. Bu sistemimizle tedarikçi performanslarının izlenilebiliyor olması düşük performansa sahip olan tedarikçilerin gözlemlenerek; iyileştirme süreçleri için alınması gereken aksiyonların belirlenmesini sağlıyoruz. Aynı zamanda projemiz sayesinde anlık veri takibi yapıyor ve performansı düşük tedarikçilerin belirlenmesini sağlıyoruz. Bu kapsamda elde ettiğimiz finansal fayda ise; tedarikçi gelişimine açık olan yönleri belirleyerek, üretim ve tedarik süreçlerinde yaşanan sorunları ve hurda maliyetleri gibi maddi kayıpların tahsis edilmesi hususundaki zaman kayıplarının önüne geçmiş oluyoruz.



Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi

TEMSA olarak değişen müşteri taleplerini ve gereksinimlerini karşılamak ana önceliklerimizden biridir. Bu hedefi gerçekleştirmek için yetenek yönetimine odaklanarak 70'e yakın ülkedeki müşterilerimize inovatif çözümler geliştirmeye başarıyla devam ediyoruz. Ürün geliştirme aşamasından başlayarak ürünlerin kullanım sürecinde, müşterilerimizin gereksinimlerini dikkatle dinleyip ihtiyaçlarını karşılama konusuna odaklanırken, farkımızı satış sonrası hizmetlerde sunduğumuz hızlı, açık ve özel hizmetlerle ortaya koyuyoruz. İş tanımları ve iş gereksinimleri, dijitalleşme ve otomasyon süreçleriyle birlikte değişirken, mevcut çalışanlarımızın bu değişikliklere uyum sağlamalarını destekliyor ve yeni yetenekleri ekibimize kazandırıyoruz. Performans yönetimi sistemiyle çalışanlarımızın gelişimini yakından takip ediyor ve eğitimler aracılığıyla yeteneklerini ileri taşımalarını sağlıyoruz. 2022 yılında 2 çalışanımıza toplam 14 saat Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemleri eğitimi verdik.

Müşterilerimizin gizliliğini önemsiyoruz. 2022 yılında bu kapsamda yaptığımız çalışmalarla herhangi bir gizlilik ihlali tespit etmedik.

Her zaman her yerde yanınızdayız. Sizlerin memnuniyeti için gelişmiş müşteri hizmetleri servisimizle, 7/24, tüm talep ve şikâyetlerinize anında müşteri odaklı çözümler sağlıyoruz.

TEMSA olarak Sorumlu Yatırım Politikası'nı müşteri faaliyetlerine uygulamada 3. Taraf Durum Tespiti için Sanction Trace programından faydalıyoruz. 2022 yılında çevresel ve sosyal ihlal tespit etmediğimiz süreç için 9 farklı metrik kullandık:

- İnsan Hakları ve Çocuk Hakları
- Çevrenin Korunması düzenlemelerine uyum
- Silah ambargoları
- Çift Kullanımlı ve Hassas Maddelerin İhracatının Kontrolü düzenlemeleri
- Finansal Suçların önlenmesine ilişkin düzenlemeler
- İş Gücüne ilişkin tedbirler, Zorla çalıştırmanın önlenmesi
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesi
- Veri güvenliğine ilişkin tedbirler

TEMSA olarak, Durum Tespit Süreci sırasında çevresel ve sosyal ihlallere yönelik riskleri azaltmaya odaklanıyoruz. Bayi ve servisler için gerçekleştirdiğimiz Saha Denetimi faaliyetlerine çevresel koşulları değerlendiren bir bileşen ekledik. Tüm bayi, müşteri ve tedarikçilerle birlikte, Sorumlu Tedarik Zinciri kuralları çerçevesinde çevre düzenlemelerine uyma konusunda taahhütleri içeren bir TEMSA Yasalara Uyum Taahhütnamesi imzalatıyoruz.

Ayrıca, bayi ve servisler için Saha Denetimi faaliyetlerine, Çocuk İşçi Çalıştırma ve Zorla Çalıştırma Yasağı'na yönelik denetim maddeleri ekledik. Bu taahhütname, Evrensel İnsan Hakları, Çocuk İşçi Çalıştırma ve Zorla Çalıştırma Yasağı'na ilişkin taahhütleri içermektedir. Aldığımız önlemler ve iyileştirme faaliyetleri, TEMSA'nın faaliyet gösterdiği ve tedarik zinciriyle ilişkili olduğu tüm ülkeleri kapsamaktadır.

TEMSA Connect – Müşteri Yönetim Sistemi

Amacımız

- Müşteri temas noktalarımızı tek bir sistem altında toplayarak etkin bir şekilde yönetmek.
- TEMSA olarak müşteri memnuniyet algımızı, marka stratejimiz doğrultusunda arttırmak.
- İç-diş pazarlarda marka standardizasyonumuzu sağlamak.
- Sadık ve memnun TEMSA müşterileri oluşturmak.

Çıktılarımız

- Tüm kanallardan gelen şikâyetleri (Çağrı Merkezi, Servisler-Web-Sosyal Medya-Şikâyetvar) tek bir sistem üzerinden yönetebilmekteyiz.
- Servislerimizi Müşteri Yönetimi Sistemine entegre ettik.
- Servislerimize gelen şikâyet ve teknik talepleri sistem üzerinden yönetmekteyiz.
- TEMSA olarak birimlerimizin sisteme entegrasyonu ile konuları aktif olarak takip ederek hızlı bir şekilde sonuçlandırmaktayız.
- Teknik talepleri sistem üzerinden yöneterek, teknik veri bankası oluşturmaktayız.
- Anlık sistem takibiyle tüm talep ve şikâyetlerin durumu, adet ve bekleme sürelerini analiz etmekteyiz.
- Raporlamayla birimlerimize aksiyon planları hazırlanmakta ve üst yönetime bilgilendirme yapmaktayız.





TEMSA Connect Eğitimi

Kapsamımız

18 Servis – 21 Katılımcı

Amacımız

- Müşteri Memnuniyeti departmanımızın tanıtılması
- Hedeflerimizin açıklanması
- Müşterilerimize verdiğimiz önemin anlatılması
- TEMSA Connect Sistemi'mizin önemi ve bizler için faydalarının vurgulanması
- Sistem eğitimi, uygulamalı anlatım ve soru-cevap bölümü ile sistem önerilerinin alınması

Hedeflerimiz

- Müşterilerimizin dosyalarının hızlı ve etkin bir şekilde takip edilmesi
- Dosyalara doğru ve eksiksiz bilgi girişi yapılması
- Müşterilerimize daha hızlı ve eksiksiz yanıt verilmesi

YETKİLİ SERVİSLERİMİZ İLE İSTANBUL'DA BULUŞTUK

1 Şubat 2022 tarihinde Marriot Asya Otel İstanbul'da, Türkiye genelinden 75 yetkili servisimizin katılımıyla bir toplantı gerçekleştirdik. “Müşteri Memnuniyeti” ana temasıyla gerçekleştirdiğimiz toplantıda TEMSA'nın geçtiğimiz yıl değerlendirmesini ve 2022 hedeflerimize ilişkin bilgileri servislerimiz ile paylaştık.

Başarımızın sırrı “Müşteri Memnuniyeti”nden geçiyor.

Ekiplerimizle birlikte daha fazla sahaya inerek, hem yetkili servis ağıımızı hem de müşterilerimizi aktif bir şekilde destekliyoruz. Müşterilerimizi odak noktamız haline getirerek, 7/24 kesintisiz satış sonrası hizmet operasyonlarıyla onlara sürekli olarak yanlarında olduğumuzu hissettiriyoruz.

YETKİLİ SATICILARIMIZ İLE KIBRIS'TA BULUŞTUK

7-8 Mart 2022 tarihlerinde Kıbrıs'ta, tüm Türkiye'den yetkili satıcılarımızın katılımıyla, geçen yılın değerlendirildiği ve yeni hedeflerimize odaklandığımız bir toplantı düzenledik. “Birlikte Daha Güçlüyüz” temasıyla gerçekleştirdiğimiz etkinlikte, 2021 başarı rakamlarımız paylaşılırken 2022 için öne çıkan gündem maddelerimizi, “Sürdürülebilirlik” ve “Dijitalleşme” olarak belirledik.

En önemli konumuz “Müşteri Memnuniyeti”

Satış stratejilerimizde önemli bir yere sahip olan konulardan biri, müşteri memnuniyetidir. Yapılan müşteri memnuniyeti anketlerimizin sonuçları da yaptığımız işin doğruluğunu kanıtlarken, yeni ürün geliştirmede ve müşteri ihtiyaçlarına hızlı çözümler üretmede TEMSA'yı öne çıkarıyor.

YETKİLİ SERVİSLERİMİZ İLE ADANA'DA BULUŞTUK

Tüm Türkiye'den yetkili servislerimizin katılımıyla Bölgesel Yetkili Servisler toplantımızın ilk ayağını, 24-26 Mayıs 2022 tarihlerinde Adana Fabrikamızda gerçekleştirdik. Toplantıda, yılın ilk çeyreğine ait faaliyetlerin değerlendirilmesinin yanı sıra, gelecek dönemin iş süreçlerini planladık ve hedeflerimiz ele aldık.

Yetkili servislerimizle aramızdaki iletişimi güçlendirmeye ve iş süreçlerindeki verimliliği arttırmaya yönelik düzenlediğimiz toplantıda; iş geliştirme, teknik servis, satış sonrası operasyon planları gibi konularda da bilgilendirici sunumlar yaptık.



ARAÇ SAHİBİ FİLO MÜŞTERİLERİMİZİN SÜRÜCÜLERİNE 'GÜVENLİ VE EKONOMİK SÜRÜŞ TEKNİKLERİ' EĞİTİMİ

İstanbul'da şehir içi yolcu taşımacılığı hizmeti sunan HAVAİST'te görev yapan 172 TEMSA sürücüsüyle başlayan eğitimlerimiz, Aralık ayında Antalya'da 28 sürücünün katılımıyla ikinci aşamasını tamamladı. Toplam üç aşamadan oluşan eğitimlerin ilk bölümünde teorik eğitimler veriyoruz; sürücülere kullandıkları araçların teknik, donanım ve güvenlik özellikleri hakkında bilgiler sunuyoruz. Eğitimin ikinci bölümünde ise uygulamalı sürüş tekniklerini öğretiyor ve aracın ekonomik ve güvenli kullanımı için gerekli bilgileri aktarıyoruz. Son aşamada, araçların uzun ömürlü kullanımı için bakımın ve yetkili servislerin önemini vurguluyoruz. 2022'de başladığımız eğitimlerimiz, 200 TEMSA sürücüsünün katılımıyla gerçekleşti ve 2023 yılında da devam edecek.

FİLO EKİBİNİN KURULMASI

Yeni müşteri kazanma, mevcut müşteri ilişkilerimizi sürdürme, müşteri memnuniyetini sağlama ve satış sonrası süreçlerde filo müşterilerimize 7/24 destek sunma hedefiyle Filo Yönetim ekibimizi oluşturduk.

BAHAR KAMPANYASI

Garantisi biten satışını yaptığımız TEMSA Safir, Maraton, Prestij ve Fuso Canter araçlarımızın servis giriş ve sadakatlerinin arttırılması ve ek yedek parça satış fırsatlarını yaratıyoruz. Servis girişlerini arttırmak, yedek parça ciro hedeflerini gerçekleştirmek, ek satışları gerçekleştirmek, sadakatini yitiren müşterileri yeniden kazanmak ve markamızın sahalardaki itibarını daha da güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

FİLTRE VE FREN PAKETLERİ KAMPANYASI

Kampanyamızla TEMSA Safir, Maraton, Prestij ve Fuso Canter araçlarının servis girişlerini artırma ve müşteri sadakatini kazanma, ayrıca ek yedek parça satış fırsatları oluşturmayı amaçlıyoruz.

BAYRAM AKTİVİTELERİ

Bayram boyunca belirlenen otogarlar ve dinlenme tesislerinde, yetkili servis personellerimiz TEMSA markalı otobüs şoförleriyle bayramlaştı ve gerektiğinde destek vererek TEMSA olarak müşterilerimize bayramda da destek sağladık.

BÖLGESEL SERVİSTOPLANTILARININ DÜZENLENMESİ

3 gün süren etkinlikte Otobüs, Canter ve Ortak Yetkili Servislerimiz için ayrı ayrı toplantılar düzenleyerek 2021 SSH KPI'larını değerlendirdik ve 2022 yılı için hedefleri belirleyip yeni projeleri tartışarak müşteri memnuniyetini artırmak için çalışmalarımızı sürdürdük.

Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

TEMSA olarak, müşterilerimizin sağlık ve güvenliklerini sağlama konusundaki taahhütleri belirliyor, bu taahhütleri gerçekleştirebilmek için gerekli eylem ve aksiyonları hayata geçirmeyi temel politikalarımız arasında tanımlıyoruz. Müşteri sağlığı ve güvenliği temel ilkelerimizi TEMSA Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Politikamızda ele alıyoruz. Politikamız servis kısmında müşteri sağlığı ve güvenliğine yönelik yapılan çalışmaların tamamını (%100) kapsıyor. Servislerimizde 5S denetimlerimizle kontroller gerçekleştiriyoruz.

*Müşterilerimizin
sağlığını ve güvenliğini,
ürünlerimizin ve
hizmetlerimizin
tasarımından üretime,
dağıtımından
kullanımına kadar
olan her aşamada
önceliklendiriyoruz.*

Raporlama döneminde müşteri sağlığı ve güvenliğine yönelik bir vakayla karşılaşmadık ve herhangi olumsuz bir sonuçla karşı karşıya kalmadık.

Şirket olarak, müşteri sağlığı ve güvenliği risklerini belirlemek ve analiz etmek için düzenli olarak risk değerlendirmeleri yapıyoruz. Her segmentte geliştirme aşamasından başlayarak kullanım sonrası sürece kadar sürekli olarak değerlendiriyor ve iyileştiriyoruz.

Ürün veya hizmetlerimizin sağlığa potansiyel etkileriyle ilgili şirkete özel araştırmalar gerçekleştiriyoruz. Güvenlik farkındalığı amacıyla farkındalık programları yönetiyor, gerçekleştirdiğimiz eğitim, sürüş ve bilgilendirme toplantılarının sayısını ve içerik olarak kapsamını yıllar itibarıyla artırmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimizin ürünlerimizi güvenli kullanabilmeleri amacıyla satış sonrası çalışmalarımızda da tespit ettiğimiz performans iyileştirme, güvenlik amaçlı ürün kontrolü vb. önemli güvenlik konuları kapsamında ürün geri çağırma sürecini devreye alıyoruz. Ürün Çağırma Sürecini KPI'larımız kapsamında takip ediyor ve minimum sayıda "Ürün Geri Çağırma" ihtiyacı olmasını hedefliyoruz.



ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

Tüm değer zincirimizde çevresel etkilerimizi gözeterek hareket ediyoruz.



ÇEVRESEL ETKİLER VE SÜRDÜRÜLEBİLİR OPERASYONLAR

TEMSA olarak, tüm değer zincirimizde çevresel etkilerimizi gözeterek hareket ediyoruz. Ürünlerimizin kullanımında ve faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon emisyonlarımızı azaltmaya ve enerji verimliliği sağlamaya yönelik iyileştirmeler yapıyoruz. Tüm bu değerler doğrultusunda çevre politikamıza ve şirketimizin vizyon ve misyonuna uygun hareket ediyoruz.

Çevre Politikamızda “Sürdürülebilirlik Yolculuğunda Birlikte” vizyonumuzla çevre yönetim sistemimizi sürekli takip ederek iyileştirmeyi, çevreyi korumayı ve çevreye olan etkilerimizi azaltmayı, atık ve su yönetimi, biyoçeşitliliğin korunması, iklim eylem planı ve döngüsel ekonomi çalışmalarımızla çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sürekli olarak geliştirmeyi ve iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Operasyonlarımızda çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutarak, çevresel etkimizi azaltmak için iyileştirme çalışmalarını üretim süreçlerimize entegre ediyoruz.



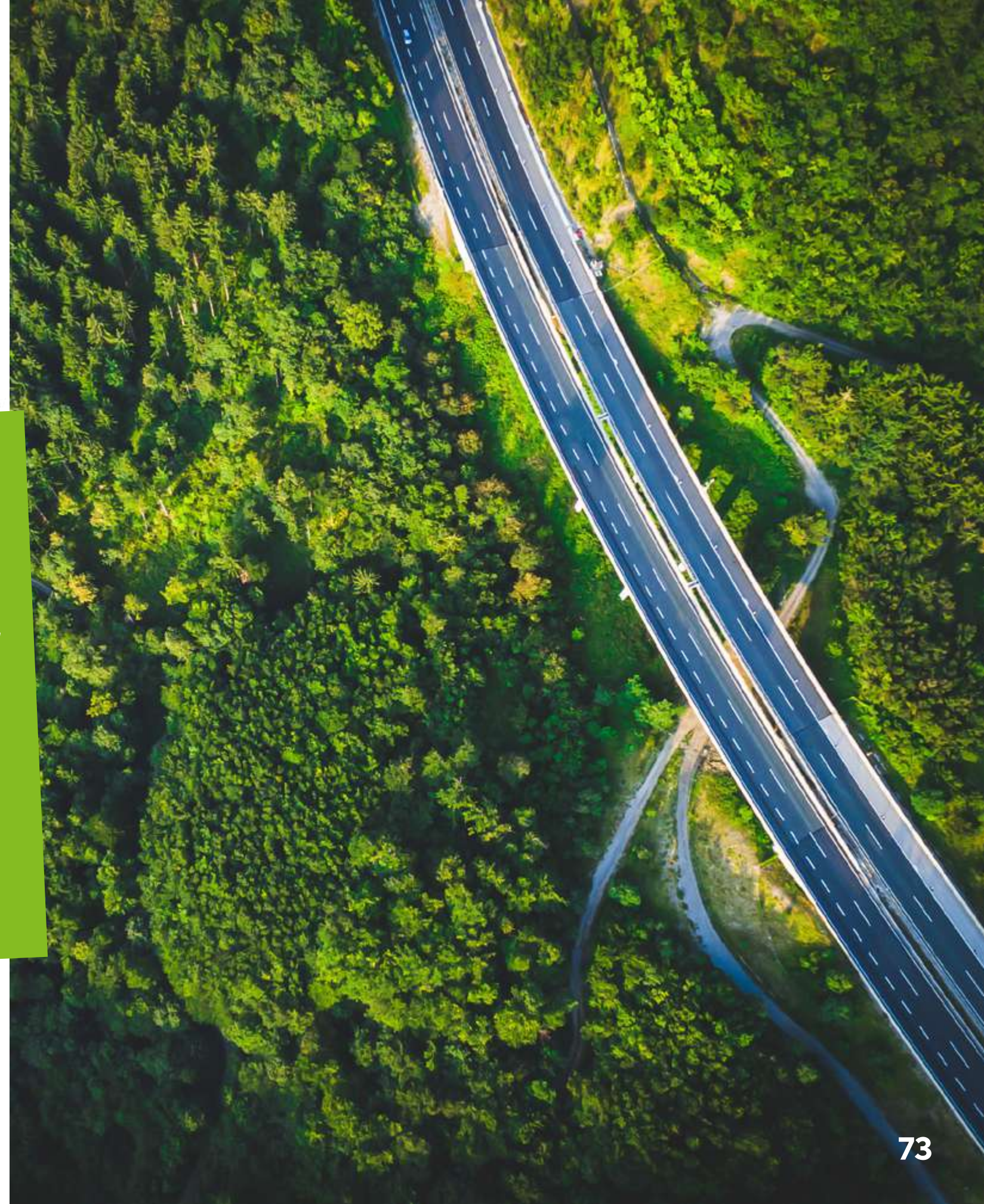


Çevre Performansımıza Yönelik Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz

- 2030 yılına kadar sera gazı emisyonlarımızı %42 oranında azaltmayı,
- 2040 yılına kadar sıfır emisyonlu elektrikli araç üretimimizi %100 oranında sağlayabilmeyi,
- 2050 yılına kadar Karbon Nötr Hedefimize ulaşmayı,
- İklim Eylem Planımız dahilinde, enerji verimliliği konusunda yenilenebilir enerji çalışmaları ve iş birlikleri gerçekleştirerek enerji verimliliğimizi arttırmayı ve yenilebilir enerji kullanımımızı %100 seviyesine taşımayı,
- Atık ve Su yönetimi çalışmalarımız ile döngüsel ekonomiye katkı sunmayı, bu kapsamda sürekli gelişme sağlamayı, suyun geri dönüşümü konusunda, geri kazanım ve bilinçlendirme çalışmaları ile su verimliliği ve geri dönüşümünde 2030 yılına kadar eşdeğer otobüs bazında %42 oranında gelişme sağlamayı,
- Habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmak ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedefliyor ve taahhüt ediyoruz.

Tedarikçilerimizin Sürdürülebilirlik İlkelerine bağlılığını; hizmet ve malzeme temininde çevreyi koruma anlayışına sahip olmalarını düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz “Tedarikçi Değerlendirme Anketleri” ve Bağımsız Dış Denetim Kurumları tarafından sağlanan denetim çalışmalarıyla takip ediyoruz.

*2040 yılına kadar
ürünlerimizin
malzemelerinin
kaynak verimliliğini en
üst seviyeye çıkarmayı
ve döngüsel ekonomi
modeline geçmeyi
sağlarken bu süreçte
paydaşlarımızla da iş
birliği içinde olmayı
hedefliyoruz.*





İklim Kriziyle Mücadele

Üretim süreçlerimizin sürekliliği ve iklim değişikliği konusundaki mücadelemizi etkin bir şekilde devam edebilmemiz adına enerji verimliliğini sağlamak ve emisyon miktarımızı azaltmak en önemli önceliklerimiz arasında yer alıyor. TEMSA olarak, faaliyetlerimizi yüksek kalite standartlarında gerçekleştirmek ve doğal kaynaklarımızı korumak adına bu kapsamdaki iyi uygulamalarımızı sürekli olarak yenilerini eklemeye gayret ediyoruz.

TEMSA olarak, küresel beklentileri karşılamak ve bu doğrultuda iş sürekliliğimiz sağlamak, aynı zamanda sürdürülebilirlik yaklaşımımız gereğince, elektrikli araç üretimine odaklanmak, stratejilerimizin merkezi haline gelmiştir. Bu çerçevede insan odaklı bir teknoloji şirketi olarak, kararlı atılımlar yapıyor ve hedefler oluşturuyoruz.

2040 yılında ürün portföyümüzün tamamının alternatifli yakıtlı araçlardan oluşturmayı taahhüt ediyoruz.

Elektrikli araç üretiminin yanı sıra, kurumsal ayak izimizi azaltmakta hem Avrupa'nın belirlemiş olduğu hem de ülkemizde beklenen regülasyonlara uyum sağlamak açısından bizler için kritik bir önem taşımaktadır.

İklim geçiş planımızın bir parçası olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı 2030 yılına kadar %42, 2050 yılına kadarsa %100 azaltma hedefimizi bulunmaktadır.

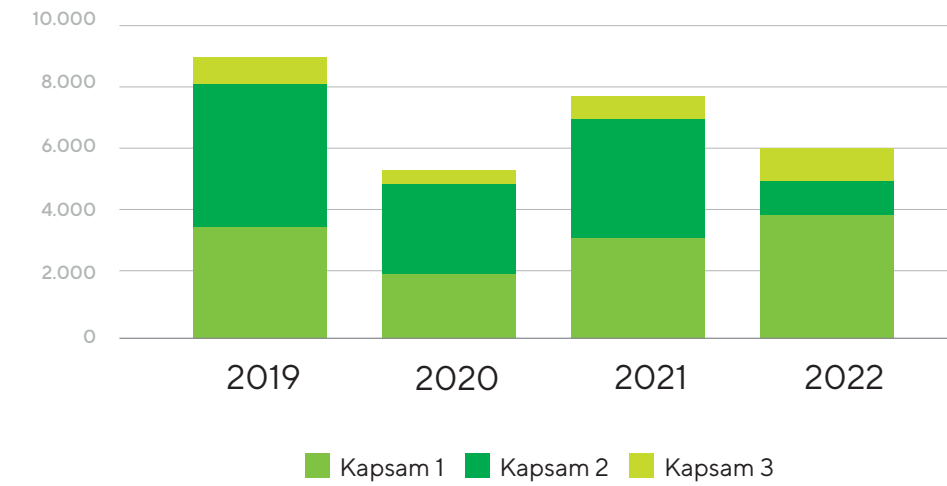
Ayrıca belirlemiş olduğumuz hedefler, SBTi taahhüdü doğrultusunda küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırmayla uyumludur.

TEMSA olarak, emisyon azaltım amacıyla yürüttüğümüz çalışmalarımızı, üretim süreçlerimizin tasarım aşamasından başlayarak kapsamlı bir şekilde ele alıyoruz. Bu bağlamda, yatırımlar yaparak çeşitli AR-GE projeleri gerçekleştiriyoruz. Bu projelerin hayata geçirilmesini sağlamak adına, CAPEX bütçemizin %50'sinden fazlasını sürdürülebilirlik odaklı AR-GE projeleri, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerine ayrılmasını sağladık.

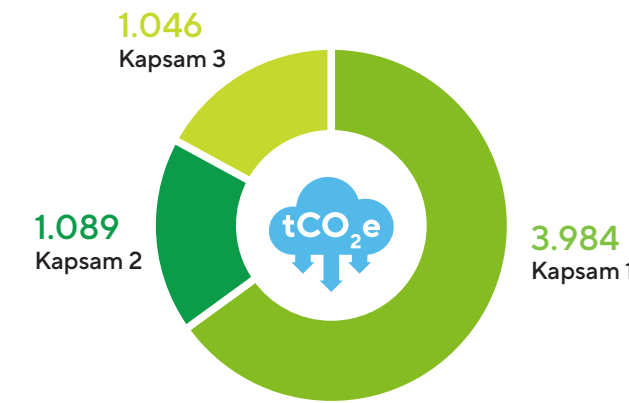
Karbon emisyonlarımızın 2017-2022 yılları arasında hesaplamaya başlamakla beraber, bu doğrultudaki hedeflerimizi ve stratejilerimizi her yıl iyileştirmek üzerine çalışıyoruz. 2022 yılında sera gazı emisyonlarımızın hesaplama kapsamını genişleterek Türkiye operasyonlarımızı Kapsam 3 emisyonlarının 15 kategorisini dahil ederek tüm kapsamlarda; küresel operasyonlarımızın tamamında ise Kapsam 1 ve 2 olarak gerçekleştirdik.

2022 yılında yapmış olduğumuz AR-GE çalışmalarımızla hedeflerimiz doğrultusunda karbon emisyonlarımızın 2021 yılına kıyasla %22,02 oranında azaltılmasını sağladık.

Yıllara Göre Emisyon Oluşumlarımız (tCO₂e)



Emisyon Sonuçlarımız - 2022 (tCO₂e)



TEMSA olarak tüm bu çalışmalarımızı İklim Eylemi Planı çerçevesinde stratejik hedeflerimiz ve değer zinciri hedeflerimizle takip ediyoruz.



Ultra Hızlı Şarj Özellikli Elektrikli Otobüs Projesi

TEMSA olarak, Aselsan ile iş birliği içinde geliştirdiğimiz AR-GE projesi olan Ultra Hızlı Şarj Özellikli Lityum Bataryalı Elektrikli Şehir İçi Otobüs Projesiyle çevreye duyarlı, ekonomik ve güvenli sürdürülebilir bir ulaşım alternatifi sunmayı hedefliyoruz.

Bu araçlar, fosil yakıt kullanmadan çalışacak, sıfır egzoz emisyonu üretecek ve çevre dostu otobüsler olarak belediyeler tarafından kullanılacaktır. Ayrıca, benzinli araçlarla karşılaştırıldığında önemli ölçüde gürültü kirliliğinin azaldığı gözlemlenmiştir. Araçlar, yakıt ve bakım maliyetlerinde de tasarruf sağlayacaktır.

Yakıtım Güneş Projesi

EnerjiSA iş birliğiyle hayata geçirmiş olduğumuz bu proje, kullanılmış otobüs bataryalarının atık olmaktan çıkarılıp alternatif bir kullanım ömrü kazandırılması ve yeni bir pazarın oluşturulması amacını taşıyor. Yakıtım Güneş Projesiyle güneş enerji sistemlerine entegre, şebekeden bağımsız (off-grid) batarya destekli DC elektrikli araç şarj istasyonu geliştirilmesini sağladık.

2022 yılında tamamlanmış olan bu projeye yenilenebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisinin kullanılması ve bu doğrultuda 4 araca kadar net sıfır emisyon ile şarj hizmeti sağlamasıyla ön plana çıkmaktadır. TEMSA olarak, bu projeyi hem yerel hem de küresel pazarlara sunarak enerji sağlayan araç şarj ünitemizi inovasyon dolu ürün portföyümüze ekliyoruz. Ayrıca grup şirketlerden biri olan EnerjiSA ile iş birliği içerisinde gerçekleştirmiş olduğumuz bu proje, Sabancı Holding gelecek vizyonunun somut bir örneği olarak görülmektedir.

Tarımsal Batarya

Prototip olarak geliştirmiş olduğumuz Tarımsal Batarya AR-GE projemiz ile dizel traktörleri elektrikli traktörlere dönüştürülmesine olanak sağladık. Bu sayede iklim değişikliği ile mücadelemizi kırsal bölgelere taşıma fırsatını elde ettik.

Tarımsal Batarya kullanan traktörlerin fosil yakıt kullanımını ortadan kaldırarak 22 ton dizel yakıt tüketiminin önüne geçtik. Traktörlerin dönüşümüyle her bir araç için yılda 2.000 litre dizel yakıt tüketimini engelledik. Bu doğrultuda, 10 yıl boyunca 500 araç için yaklaşık 15.000 ton CO₂ e emisyonunun kümülatif olarak önlenmesini öngörüyoruz.

Ayrıca, üretim sektöründe kullanılan bir aracın fosil yakıt kullanımını önleyerek dolaylı olarak birçok sektörün emisyonlarının azaltılmasına katkı sağladık.





MARİN

TEMSA olarak, geliştirdiğimiz elektrikli batarya sistemleri sayesinde ulaşım sektöründeki birçok araç türünün sürdürülebilirliğine katkı sağlayabileceğimize inanıyoruz. Bu amaçla, İstanbul Şehir Hatları tarafından kullanılan deniz taksilerindeki akülerin TEMSA batarya paketleriyle entegrasyonunu sağladık. Bu çalışma, dizel jeneratörlerle uyumlu çalışabilen hibrit bir deniz taşımacılığı aracının oluşturulmasını mümkün kıldı. 5 adet deniz taksisi üzerinde gerçekleştirdiğimiz bu küçük ölçekli çalışma, sürdürülebilir deniz taşımacılığı dönüşümünün ilk adımının atılmasını sağladı. Bu uygulama, Türkiye'deki ilk tekne elektrifikasyon projesini hayata geçirmemizi sağladı.

Bu projenin sonucunda, 10 yıl boyunca günde 670 litre fosil yakıt tüketiminin ve bu doğrultuda her yıl 15.000 ton karbon emisyonu salımının önlenmesini hedefliyoruz.

Frigorifik Dorse Elektrifikasyonu

Soğuk zincir taşımacılığı için kullanılan araçlarda, soğutma işlemi için genellikle dizel yakıt kullanılır. TEMSA olarak geliştirmiş olduğumuz AR-GE projesiyle TEMSA batarya paketi, hibrit inverter ve güneş panellerini kullanarak kompresörün kontrolünü ve çalışmasını sağlayan bir sistem geliştirdik.

Bu sayede, soğutma için harcanan enerjideki fosil yakıt tüketiminin tamamen ortadan kaldırılması hedefliyor, böylece karbon emisyonlarında azalma ve yakıt tüketiminden tasarruf sağlanması amaçlıyoruz.

The eQuad

The eQuad isimli ürünümüzün, %100 elektrikli ve pedallarla da kullanılabilen küçük bir kargo aracı olarak üretilmesini sağladık. İnovatif bir araç olan The eQuad'ın, 2024 yılı sonuna kadar Amerika ve Avrupa pazarlarında satışa sunulması öngörüyoruz. Hedefimiz, 1.000 adet eQuad aracının bu pazarlarda satılmasıdır.

Bu proje, sürdürülebilir ulaşım çözümleri sunma, çevreye saygılı ve enerji verimli taşımacılığa katkı sağlama amacımıza hizmet etmektedir. The eQuad, ürünümüzle elektrikle çalışan bir kargo aracı olarak hem şehir içi taşımacılıkta hem de dağıtım hizmetlerinde çevre dostu bir alternatif sunmayı hedefliyoruz. Bunun, hem sürdürülebilirlik açısından önemli bir adım olduğunu değerlendiriyor, hem de ulaşım sektöründe yenilikçi çözümlerin bir örneği olarak dikkat çektiğine inanıyoruz.





Enerji Yönetimi

Çevresel sürdürülebilirlik stratejilerimizi değerlendirirken, enerji verimliliğini vurguluyoruz. Hem küresel enerji krizinin finansal sonuçlarını hem de çevresel etkimizi göz önüne aldığımızda, enerji verimliliği çalışmaları stratejimizde önemli bir etki alanına sahiptir.

TEMSA olarak, iklim değişikliğiyle mücadele, uluslararası düzenlemelere uyum, marka itibarı ve rekabet avantajını koruma amacıyla karbon emisyonlarına yönelik belirlemiş olduğumuz hedeflerimize uymak zorundayız. 2030 yılına kadar %42 oranında emisyon azaltma taahhüdümüz bu paralelde kritik bir öneme sahiptir. Karbon emisyonlarımızı incelediğimizde, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın %50'den fazlasının elektrik kullanımından kaynaklandığını gördük. Bu nedenle emisyonları azaltmak için yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarına öncelik veriyoruz. Bu doğrultuda raporlama döneminde elektrik tedarikçimizden sağladığımız YEKG aracılığıyla operasyonlarımızda yenilenebilir enerji kullanmaya başladık. Böylelikle, 4.052,98 ton CO₂e emisyon azaltımı sağladık.

Bu durum, sermaye harcamalarımıza yeni bir bakış açısı getiriyor. Enerji yatırımlarımız satın alma süreçlerimizin belirleyici bir unsuru haline gelmiş durumdadır. Bu kapsamda enerji verimliliğini sağlamak, iş sürekliliğimizi korumak açısından son derece önemlidir.

Enerji yönetimi faaliyetlerimiz kapsamında; süreçlerimizi verimliliği artırma yönünde yatırımlar yapıyor, çevreye olan etkilerimizi azaltmak amacıyla kritik ve etki alanı geniş olan AR-GE çalışmaları yürütüyoruz. AR-GE çalışmamız sayesinde, süreçlerimizi yukarı yönlü olacak şekilde iyileştiriyoruz.

ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Standardı Faaliyetlerimiz

Enerji verimliliğimizi sağlamak amacıyla ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Standardı Sertifikamızla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu kapsamda müşterilerimizin bilinçlenmesi için, eğitimler düzenliyoruz. TEMSA olarak, fabrikamız içerisinde enerji verimliliği çalışmalarımızı devam ettirebilmesi için bir ekip oluşturduk. Tüm bunların yanı sıra, enerji verimliliği kapsamında yaptığımız çalışmaları denetleyen bir ekibimiz de bulunuyor. Çalışmalarımızı denetleyen iç denetçiler de bu ekip içerisinde oluşturuluyor.

Enerji Verimliliği Çalışmalarımız

Enerji verimliliğimizi artırmak amacıyla birçok çalışma yapıyoruz. Bu çalışmalara daha da ileriye taşımak adına 14 bölümde uygulamaya geçirdiğimiz LED Aydınlatma dönüşümü sistemimiz mevcuttur. Bu sistemimiz sayesinde, 46.665 kWh elektrik tasarrufu sağladık. Ayrıca Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı 19,23 ton CO₂e, Kapsam 3 emisyonlarımızı ise 1,92 ton CO₂e değerinde azalttık.

Bununla beraber boru izolasyonu çalışmamız sayesinde 43.256 kWh elektrik tasarrufu sağladık. Üretim süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla uyguladığımız boru izolasyonu sistemimiz sayesinde, Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı 17,82 ton CO₂e ve Kapsam 3 emisyonlarımızı ise 1,78 ton CO₂e azalttık.

Enerji verimliliğimizi sürekli iyileştirmek amacıyla projelerimize özel bir bütçe ayırıyoruz. Bu kapsamda yaptığımız projeler ve iyileştirici çalışmalarımız ile 2022 yılındaki tCO₂e miktarımızı 40,74 tCO₂e azalttık.





Yenilenebilir Enerji Çalışmalarımız

TEMSA olarak, operasyonlarımızı belirlerken geleceğe yönelik aldığımız en önemli stratejik kararımız; faaliyetlerimizin %100'ünü yenilebilir enerji ile üretmek oluşturmuyor. Bu kararımızı almamızın ardından, 2022 senesi içerisinde operasyonlarımızı ve çalışmalarımızı iyileştirerek elektrik tüketimimizin %68,69'unu yenilebilir kaynaklardan elde ettik. 2022 Nisan ayında elektrik tedarikçilerimizden aldığımız YEK-G aracılığıyla yenilebilir enerji kullanımını güvence altına aldık.

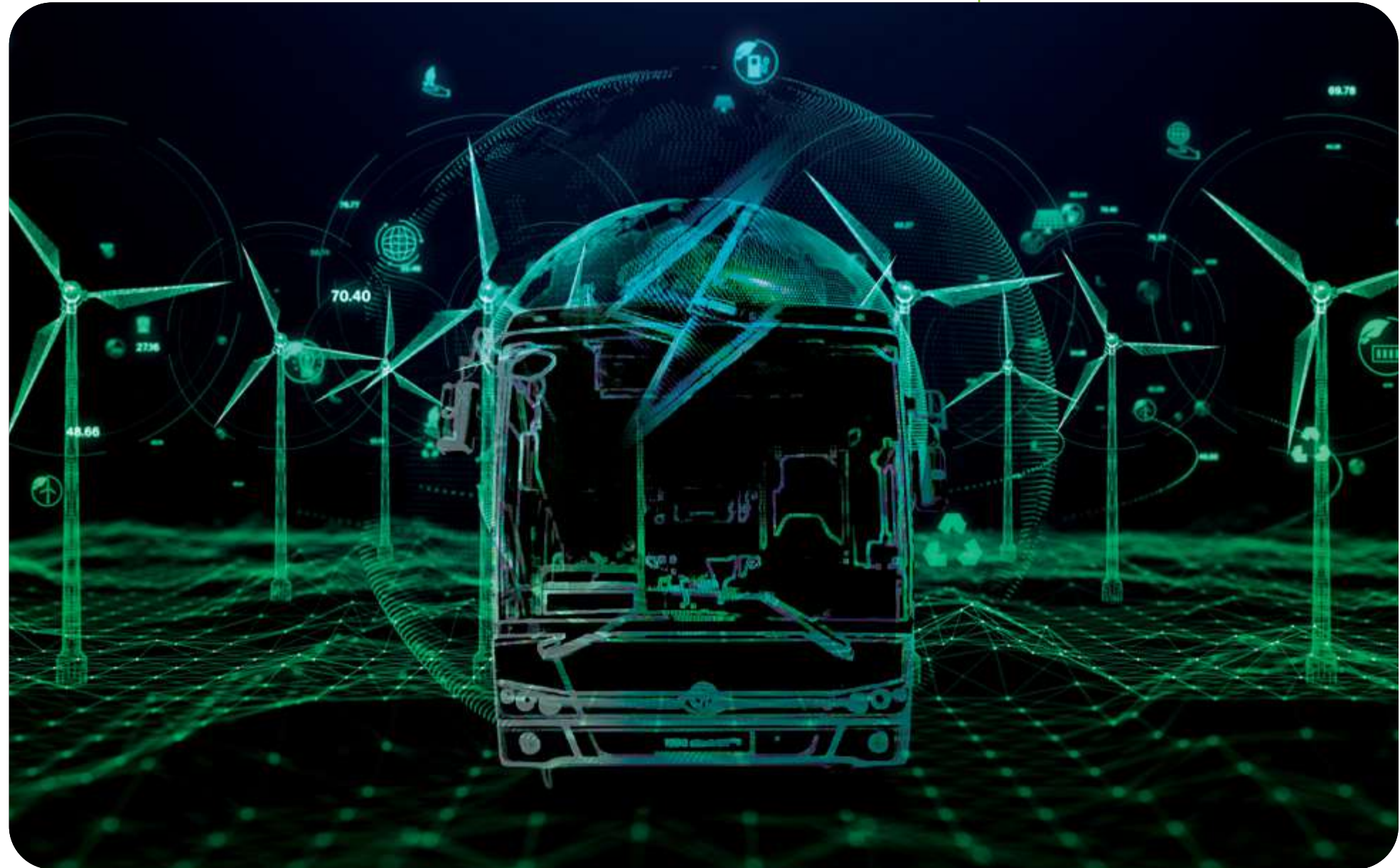
2030 yılına kadar her yıl elektrik kullanımımızın %100'ünü yenilebilir kaynaklardan satın almayı hedefledik ve bu kapsamdaki aksiyonlarımızı almaya başladık. Bunun yanı sıra, kendi yenilebilir enerji sistemlerimizi kurmak amacıyla da çalışmalar yapmaya devam ediyoruz. 2023 yılı itibarıyla kurulmasını planladığımız Solar PV panellerinin altyapı ve fizibilite çalışmalarına 2022 yılında başladık.

Yenilebilir enerji kaynaklarının kullanımı yönünde aldığımız aksiyonlarla çatı üzeri GES projemizi tamamladık. Bu projemizde güneş enerjisi kullanarak, fabrikalarınızda kullanılan elektrik enerjisinin %11'ini buradan karşıladık. EnerjiSA iş birliğiyle gerçekleştirdiğimiz bu projemiz, üretimlerimizde kullanılan enerji kaynaklarının da yenilebilir enerjiden elde edilmesine katkı sağladı.

TEMSA olarak MICROGRID projemiz sayesinde enerji depolama sistemimizi oluşturduk.

Elektrikli Aracımız Avenue Electron

TEMSA olarak geliştirdiğimiz Avenue Electron otobüsünü 2021 yılında satışa sunduk. Enerji tasarrufu sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz bu ürünümüz, çevre dostu özelliklere sahiptir. Sıfır emisyon ve sıfır gürültü sağlayan aracımız, akıllı şehirlerin çevre ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Ayrıca, menzili %15 artırarak elektrik tasarrufu sağlıyor. 240 kW, 300 kW ve 360 kW seçeneklerine sahip aküler ve akü yönetim sistemimiz, 350 km'ye kadar menzil sunuyor.





Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü

Uçucu Organik Bileşenleri (Volatile Organic Compound-VOC) Azaltma Projesi

TEMSA olarak, 2021 yılı başında “Otomotiv Sektöründe Solventle Yapılan Yüzey İşlemleri İçin Entegre Kirlilik Önleme ve Kontrol Tebliği” taslağı yayımladık. Üretim faaliyetlerimizde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’nın belirlemiş olduğu standartlara uyum gösteriyor, raporlama sürecimizi bu doğrultuda gerçekleştiriyoruz.

Hali hazırda uyum sağladığımız, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliğinde yer alan mevcut tesislerde ‘Yeni Otobüs Boyama’ yıllık solvent tüketim seviyesi sınır değeri 2.000 adet/yıl ve altı üretimlerde 225 g/m², 2.000 adet/yıl ve üzeri üretimlerde ise dâhil olduğumuz sınır değer 31.12.2026 tarihine kadar 290 g/m²’dir. Bu değer 2027’den itibaren 150 g/m²’ye düşürülmesi planlanmaktadır. Bizler de bu doğrultuda süreçlerimizi geliştiriyor, gerekli aksiyonları alıyoruz.

VOC hesaplamalarını yaparken; otobüslerin yüzey alanları, kullanılan tüm kimyasallar ve miktarları gibi detaylı ve önemli analizler yapmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, daha önceki VOC raporlarımızı inceleyerek, geliştirmemiz gereken yönleri buluyor ve çalışmalarımızı da bu doğrultuda düzenlemek için çabalıyoruz.

Çalışmalarımızın sonucunda; tasarladığımız tüm minibüs ve otobüs çeşitlerimizde tasarım yenilikleri nedeniyle oluşan değişimleri tespit etmek amacıyla ürünlerimizin yüzey alanlarını tekrar hesapladık. Ayrıca, bugüne kadar kataforez tesisimize dahil olmayan parçaları da VOC (UOB) raporu içeriğine dahil ettik.

Süreçlerimizde kullandığımız kimyasalları araştırarak güncellenmelerini sağladık. Bu kapsamda yüksek solvent içerikli kimyasalları kullanmak yerine çevre dostu olanları tercih etme kararı aldık. Çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek amacıyla aldığımız bu kararları, üretim birimlerimizle organize ettiğimiz toplantılarla bilgi paylaşımı yaparak, gerekli aksiyonların alınmasını sağladık.

Emisyon ölçümleri, mevzuat gereği 2 yılda bir ölçümlenerek bakanlığa düzenli olarak raporlanmasını sağlıyoruz. 2023 yılında yapılacak ölçümleme çalışmasına ait verileri, önümüzdeki yıl sunacağımız raporumuz ile detaylı bir şekilde ele alacağız.

2021⁹ yılında yapılan ölçümleme çalışmamızın sonuçlarına göre, yürüttüğümüz çeşitli önlemlerle VOC (Uçucu Organik Bileşen) değerini 2018 yılına kıyasla %46 oranında azaltmayı başardık.

	Birim	2019-2020	2021-2022
Uçucu organik bileşikler (UOB)	kg/sa	21	4

Ürün Yaşam Döngüsü Analizi

TEMSA olarak, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızı üretim süreçlerimize entegre edebilmek adına çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. 2022 yılında odaklandığımız çalışmalarından biri Ürün Yaşam Döngüsü Analizi çalışmasıdır. Ürün Yaşam Döngüsü Analiziyle bilim temeli bir değerlendirme yöntemiyle, ürünlerimizin çevresel etkilerini daha etkin bir şekilde belirlemeyi, bu doğrultuda iklim değişikliğiyle mücadelemizi daha somut adımlarla ilerletmeyi hedefliyoruz.

Faaliyetlerimiz ve değer zincirimizin tüm aşamalarındaki çevresel etkilerini Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) Politikamız ile takip ediyoruz. Ayrıca, emisyon hedeflerimize ilişkin ilerlememizi izlemek ve raporlamak için sistematik olarak LCA raporu hazırlıyoruz. Bu rapor, ürün veya hizmet bazında çevresel etkiler, malzeme ve kaynak kullanımı, sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, gibi ölçülebilir faaliyetlerimizin izlenmesi ve raporlanmasını içeriyor.

Ürün yaşam döngüsü analiziyle tasarım süreçlerimizden başlayarak, kapsamlı bir çevresel etki değerlendirmesi gerçekleştiriyoruz. Emisyonlarımızın yüksek olduğu sıcak noktaları belirleyerek, ürünlerimizin kullanım aşamasında neden olduğu emisyonları azaltmaya yönelik AR-GE çalışmalarıyla süreçlerimizi destekliyoruz. Çevresel etkileri minimize etmek ve enerji verimliliğini artırmak amacıyla dijitalleşme ve inovasyon çalışmaları, alternatif malzeme kullanımları ve alternatifli yakıt seçenekleri gibi alanlara odaklanıyoruz. Alternatif malzeme kullanımıyla daha hafif malzemeler aracılığıyla çevresel çözümler geliştiriyoruz. Elektrikli ve hidrojen yakıtlı araçlarımızla kullanım esnasında sıfır emisyon üreten çevre dostu ürünler üretiyoruz.

TEMSA olarak, yapmış olduğumuz ürün yaşam döngüsü çalışmasıyla birlikte Çevre Ürün Beyanı (EPD) alarak, liderliğimizi sürdürmeyi hedefliyoruz. Bu yenilikçi yaklaşımımızla ürünlerimizin üretim aşamasından kullanım ömrü sonuna kadar uzanan süreçte oluşturduğu emisyonları azaltmayı güvence altına alarak, paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde bilgi sunmayı amaçlıyoruz.

⁹Yasal yükümlülük gereği ölçümler 2 yılda bir yapılmaktadır. 2023 yılında yapılacaktır.



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları

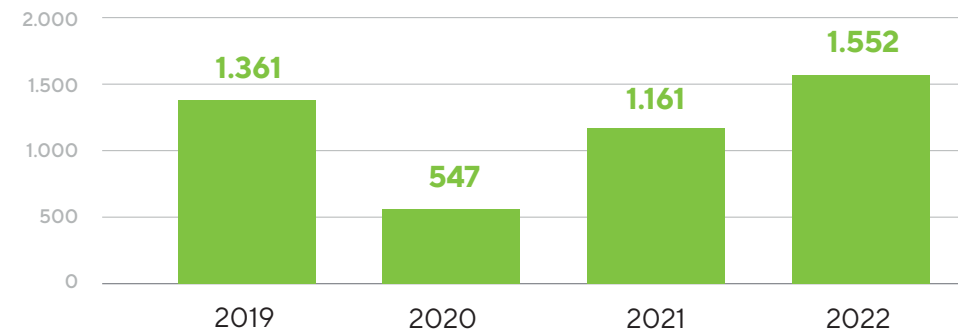
Atık yönetimi, sürdürülebilirlik yaklaşımımız kapsamında çevresel etkilerimizi en aza indirmek için kritik bir rol üstlenmektedir. Gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre ve erişilebilir doğal kaynaklar bırakmak adına atık yönetimi sürdürülebilirlik yolculuğumuzun önemli bir bileşenidir.

Üretim faaliyetlerimiz sırasında, kullanılan malzemeleri en verimli şekilde kullanarak atık üretimini minimuma indirme ve bu oluşan atıkları etkili bir şekilde bertaraf etme amacıyla süreçlerimizi sürekli olarak analiz ediyor ve bu yönde iyileştirici aksiyonlar alıyoruz.

TEMSA olarak, atık yönetimimizi sistemli bir şekilde planlayarak hareket ediyoruz. Oluşan atıkları düzenli aralıklarla kontrol edip içeriklerini denetliyor ve düzenli olarak raporluyoruz. Atık oluşumunu kaynağında azaltma amacıyla, kullanılan hammadde seçimlerinden proses tercihlerine kadar süreçlerimizi kontrol altında tutuyor ve iyileştirme fırsatlarını belirliyoruz. Süreçlerimizde oluşan atıkların kaynağını belirleyip, mümkünse atık miktarını kaynağında azaltma olasılığını araştırıyoruz; eğer bu mümkün değilse oluşan atıkların yeniden kullanımı, geri dönüşümü veya çevreye en az etkisi olacak şekilde bertarafını sağlama amacıyla çalışıyoruz.

2022 yılında, süreçlerimiz sonucunda oluşan tüm tehlikesiz atıklarımızı geri dönüşüme gönderme başarısını elde ettik.

Toplam Atık Miktarı (ton)



2022 Yılı Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Oranları (%)





Sıfır Atık İlkemiz

TEMSA olarak, 2020 yılının Kasım ayından itibaren Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürürlüğe konulan Sıfır Atık sistemine uyum sağlayarak 'Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi' almaya hak kazandık. Bu çerçevede, tüm faaliyetlerimizde Sıfır Atık ilkesini benimseyerek 2045 Sıfır Atık Vizyonu ile hareket ediyoruz. Atık oluşumunu azaltma amacıyla çeşitli çalışmalar yürüterek, oluşan atıkları kaynağından ayrıştırarak lisanslı geri dönüşüm tesislerine göndererek geri dönüşümünü sağlıyoruz.

Adana fabrikamızda oluşturduğumuz Sıfır Atık sistemi ile üretim ve ofis faaliyetlerimiz sonucunda 13 tehlikesiz ve 14 tehlikeli olmak üzere toplam 27 farklı atık türü oluştuğunu tespit ettik. Bu atıkların kaynağından ayrı olarak toplanabilmesi için 600 adet atık ayrıştırma kutusu yerleştirerek bu atıkları türlerine göre ayrı toplama ve 10 farklı geri dönüşüm ve geri kazanım tesisi gönderme konusunda önemli bir adım attık.

TEMSA olarak, Sıfır Atık sistemimizde verimliliği artırmak amacıyla "Ortaya Çıkanlar" projesini Adana fabrikamızda hayata geçirdik. Bu proje kapsamında, fabrikamızda bulunan Çevre Denetim Ekibimiz, atık biriktirme kutularının uygunluğunu ölçmeye yönelik haftalık saha denetimleri düzenlemektedir. Bu denetimler, ekiplerin başarısını ölçmek üzere hazırlanan bir puanaj tablosu ile takip edilmektedir. Yıl sonunda atık ayrıştırma uygulamalarına göre en yüksek başarı ortalamasına sahip olan takım, En Çevreci Takım ödülüne layık görülmektedir. Bu şekilde, sıfır atık hedeflerimizle uyumlu olarak, çalışanlarımıza çevre bilinci kazandırmayı amaçlıyoruz. Böylece fabrikamız genelinde yüksek verimli ve etkili bir atık ayrıştırma sistemi oluşturmayı hedeflemekteyiz.

TEMSA olarak kurmuş olduğumuz sıfır atık sistemi ile oluşan atıkların döngüsel değerinin bilincinde hareket ediyor, atıkların ayrıştırılması ile çevresel sağlığı, sürdürülebilirliği, karbon salım azaltımının sağlanması adına büyük önem veriyoruz.

Üretim Faaliyetlerimizde İyileştirici Çalışmalarımız

TEMSA olarak, çevresel etkilerimizi en aza indirme amacıyla üretim faaliyetlerimizde sürekli iyileştirme çalışmalarını hayata geçirme gerekliliğini benimseyerek hareket ediyoruz. 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz analizler sonucunda, döngüsel ekonomi, atık azaltımı ve tehlikeli malzeme kullanımı alanlarında süreçlerimizi geliştiren birçok projeyi hayata geçirdik. Bu projeler, atık yönetimimizi olumlu bir şekilde etkileyen bir dizi önemli adımı içeriyor.

Üretim süreçlerimizin kalıcı ve sürekli bir parçası olan zımparalama aşamasında, alternatif model ve marka zımparalarla yaptığımız denemeler sonucunda yeni bir zımpara modelini seçerek %65 oranında maliyet azaltımı sağladık ve bu doğrultuda atık azaltımı gerçekleştirdik.

Süreç yönetimimizin gerektirdiği çıktıları dijital platformlara aktararak aylık 1.800 adet A4 kağıdı kullanımını önleyerek, kağıt üretiminden kaynaklanan su tüketimi ve emisyon oluşumuna olan etkimizi azaltarak doğal kaynaklarımızın korunmasına katkı sağlıyoruz.

TEMSA olarak, çevresel sürdürülebilirliği sağlama hedefi doğrultusunda, çevresel etkimizi minimize etme amacıyla sürekli olarak süreçlerimizi iyileştirme fırsatlarını arıyor ve bu doğrultuda analiz çalışmalarına devam ediyoruz.





Tek Kullanımlık Plastik Tüketiminin Azaltılması

TEMSA olarak, atık yönetimi kapsamında atık oluşumunu azaltma hedefine kararlı bir şekilde ilerliyoruz. Bu hedefi somut bir şekilde ifade etmek amacıyla İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG) üyesi olduk. Ayrıca, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği İş Plastikleri Girişimi'ne, 2024 yılına kadar belirli kategorilerde tek kullanımlık plastik tüketimini ortadan kaldırma taahhüdünde bulunduk.

Bu taahhüdü yerine getirmek için 2021 yılından itibaren çeşitli iyileştirme adımları attık. 2021 yılı itibarıyla plastik bardakları karton bardaklarla değiştirerek plastik bardak kullanımını sonlandırdık. Ağustos 2022 itibarıyla yemekhanelerde pet şişeleri cam şişelere, ofislerde ise plastik su şişelerini cam şişelere geçiş sağladık. Bu sayede 1,5 litrelik pet şişelerin kullanımını 2021 yılına göre %64 azalttık. Mayıs 2022 itibarıyla plastik kaşık, çatal ve bıçak gibi ürünlerin kullanımını sonlandırdık. Kasım 2022 itibarıyla pet meşrubat içeceklerini cam şişelere geçiş yaptık ve bu sayede son 2 ayda %73 azaltım sağladık. Ayrıca, plastik yoğurt kaplarını kaseyle değiştirdik ve poşet kullanımını 2021 yılına göre %33 azalttık. Biyolojik olarak parçalanabilen çöp poşetlerini hantal çöp poşetlerinin yerine kullanma konusundaki araştırmalarımız ise devam etmektedir. Yapmış olduğumuz iyileştirmeler sonucunda 2022 yılında 2021 yılına göre plastik atık oluşumumuzda %7,14 oranında azalış gözlenmiştir.

Sıfır Atık yaklaşımı kapsamında, tek kullanımlık plastiklerin azaltılması önemli bir unsur olup, ofislerimizdeki plastik tüketimlerini azaltma yönünde kararlı adımlar atmaktayız.





Döngüsel Ekonomi Uygulamaları

TEMSA olarak, doğal kaynaklarımızın hızla tükendiğinin ve bu kapsamda üzerimize düşen görevleri üstlenmemiz gerektiğinin farkındayız. Sürdürülebilirlik yaklaşımımıza bağlı olarak kaynaklarımızı verimli bir şekilde kullanma ve çevresel etkilerimizi en aza indirmenin öneminin bilincinde hareket ediyoruz. Dünya'mızın daha yaşanılabilir bir yer haline gelmesi ve kaynaklarımızın tükenmemesi için döngüsel ekonomi yaklaşımını iş yapış şeklimize entegre ederek, süreçlerimizi sürdürme gayretindeyiz.

Döngüsel ekonomi prensipleri çerçevesinde çalışmalarımızı iyileştirebilmek amacıyla, hedef ve iyi uygulamalar belirleyerek; süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren bir kurum olarak; AR-GE süreçlerimizde döngüsel ekonomi iş modellerini benimsiyoruz. Ürünlerimizin üretiminde tasarım sürecinden başlayarak, ürünlerin kullanım sonu süreçlerinde iyileştirmelerde bulunuyoruz.

TEMSA olarak, sağladığımız ürün güvenliği ve kalite standartlarımızdan ödün vermeden, üretimimizde daha hafif ve çevre dostu malzemeler kullanıyor ürünlerimizin çevresel etkilerini minimize ediyoruz. Üretim faaliyetlerimizde insan sağlığına zararlı malzeme kullanmıyor, boyama süreçlerimizde su bazlı boyaları tercih ediyoruz.

Otomotiv sektöründe rekabet üstünlüğünü korumak ve sürdürülebilirliği sağlamak için vazgeçilmez bir yaklaşım olan elektrikli araç üretiminde, kullanım ömrünü tamamlamış aküler için alternatif bir amaç belirlemek ve yeni bir pazar oluşturmak adına sistemler geliştiriyoruz.

Ürünlerimizde Çevre Dostu Malzeme Kullanımı

TEMSA olarak, uluslararası regülasyonlara uyum sağlayarak rekabet avantajımızı korumaya ve süreçlerimizde çevresel etkilerimizi olabildiğince minimize ederek sürdürülebilir bir firma olma yolunda daha sağlam adımlar atabilmek adına, üretim faaliyetlerimizde sürekli gelişim göstermeye önem vermekteyiz. Bu gelişimlerden biri de ürünlerimizde çevre dostu malzeme seçimi yapmaktır.

Bu doğrultuda TÜBİTAK iş birliği ile çeşitli AR-GE projeleri geliştirmekteyiz. TÜBİTAK 1004 projesi çerçevesinde otomotiv endüstrisinde ahşap bazlı kompozitlerin alternatifi olan hafif ve sürdürülebilir kompozit malzemeler geliştirmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda TÜBİTAK 1501 projesi ile araçlarımızın ağırlığını azaltmak amacıyla alternatif ve yenilikçi malzemeler kullanarak çevre dostu ürünler üretmeyi amaçlıyoruz. TÜBİTAK 1501 projesi sayesinde araçlarımızın ağırlığını 400 kg'ın üzerinde azaltmayı başardık.

Yapmış olduğumuz bu projeler ile üretimlerimizde özel malzeme seçimleri ile daha hafif ve çevre dostu malzemeler kullanıyor, ürünlerimizin çevresel etkilerini minimize ederek otobüs endüstrisinin daha sürdürülebilir bir yöne taşınmasına destek sağlıyoruz. Aynı zamanda ürünlerimizin daha az yakıt tüketilmesi ve düşük emisyonları ile üretilmesine olanak sağlayarak iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlıyoruz.

Elektrikli Araç Akülerinin Döngüselliği

TEMSA olarak, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında almış olduğumuz en önemli aksiyonlarımızdan biri tam elektrikli araç modellerinin piyasaya sürülmesidir. Bu aksiyonu alabilmek adına 10 yılı aşkın süredir, elektrikli araç geliştirme çalışmalarını yürütüyoruz. Elektrikli araçların çevresel sürdürülebilirliğe birçok açıdan pozitif etkisi bulunsun da 2030 yılı itibarıyla elektrikli araç sayısının 200 milyona ulaşacağı ve bu doğrultuda yaklaşık 110 GWh'lık bir atık batarya kapasitesinin ortaya çıkacağı öngörülmektedir.

A1290 TÜBİTAK 1505 Home Ups projesini hayata geçirmek üzere AR-GE çalışması gerçekleştiriyoruz. Bu projeyle kullanım ömrü tamamlanmış elektrikli otobüs bataryalarından elde edilen ikincil malzemelerle fotovoltaik panellerle desteklenen şebekeye bağlı bir enerji depolama ünitesinin tasarlanması ve prototipinin geliştirilmesini hedefliyoruz.

Bu proje ile elektrikli araçlarda ürün döngüselliğine destek sağlayarak, çevreye olan olumsuz etkisini minimize etmeyi, uluslararası pazarda rekabetçi bir ürün oluşturmayı ve ülke ekonomisine hem teknik bilgi hem de ekonomik açıdan değer yaratmayı amaçlıyoruz.



Su ve Atık Su Yönetimi

TEMSA olarak, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda küresel ölçekte sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz. Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi, şirketimizin öncelikli hedeflerinden biridir.

Su Politikamız, su kullanımını minimize etmeyi ve bu kıt kaynağın sorumlu bir şekilde kullanılmasını sağlamayı amaçlar.

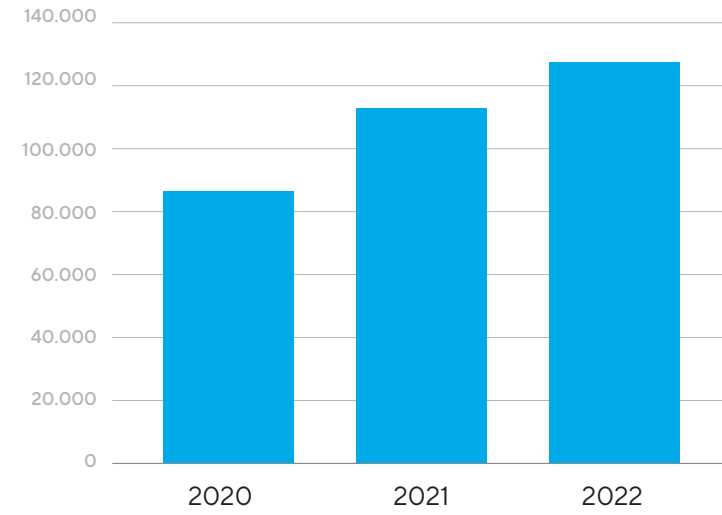
Su, operasyonlarımızın temel bir parçasıdır ve aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz toplumlar için de son derece önemlidir. Tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve değer zincirimizi bu taahhütlerimize bağlı kalmaya teşvik ediyoruz.

Ekosistemlerin sürdürülebilirliğini sağlamak adına su kilit bir unsur olarak Dünya'mızın vazgeçilmez bir parçasıdır. Dünya Doğayı Koruma Vakfı (WWF) tarafından yayınlanan verilere göre Türkiye, su kaynaklarının sürdürülebilirliği açısından önemli zorluklarla karşı karşıyadır. Ülkemiz, su kaynaklarının azalma trendi ve su kıtlığı riskiyle karşı karşıya olan ülkelerden biridir. İklim değişikliği, su tüketimin artması, su kaynaklarının aşırı kullanımı ve su kirliliği gibi faktörler Türkiye'nin su kaynakları sürdürülebilirliği üzerinde ciddi baskılar oluşturmaktadır.

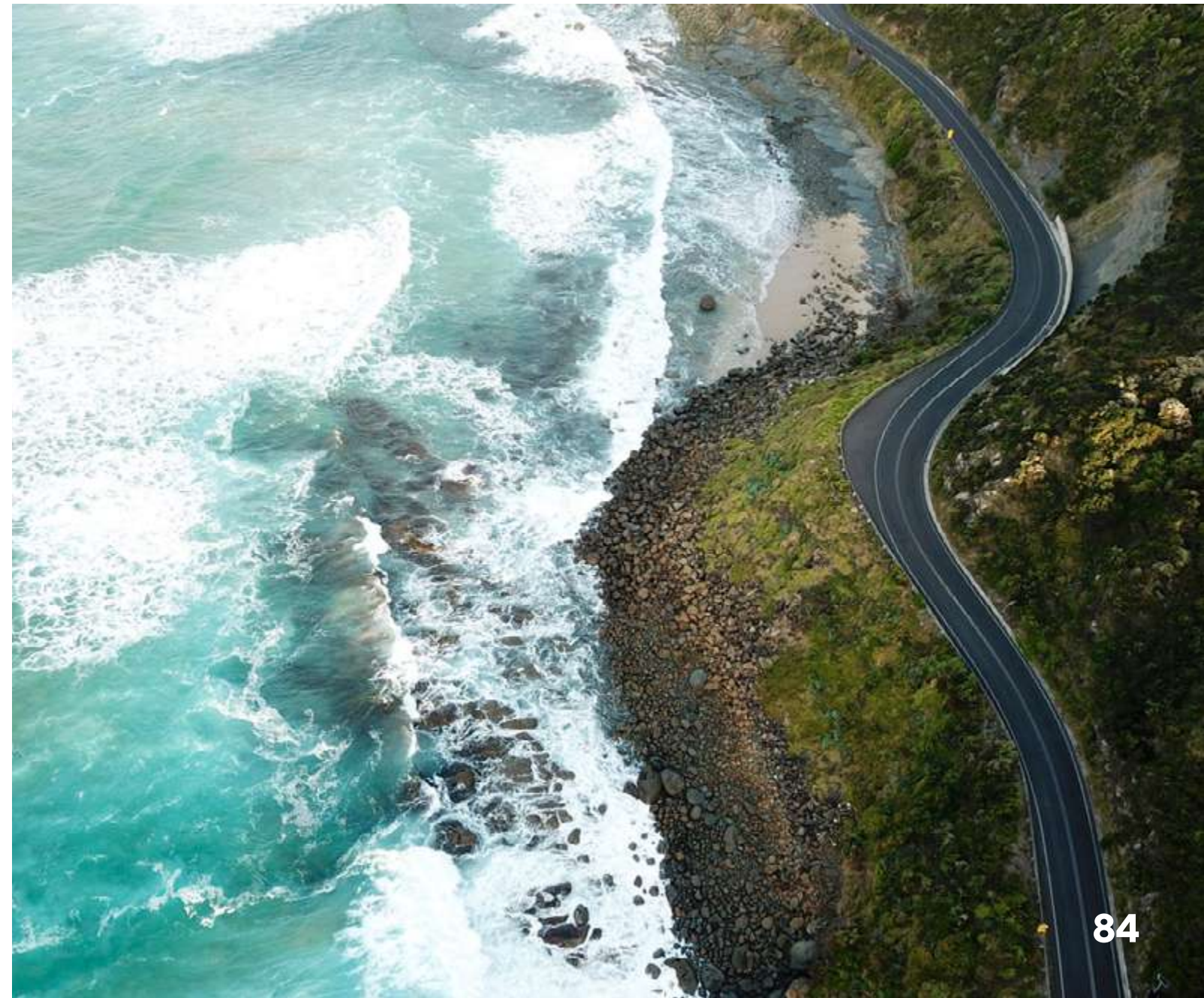
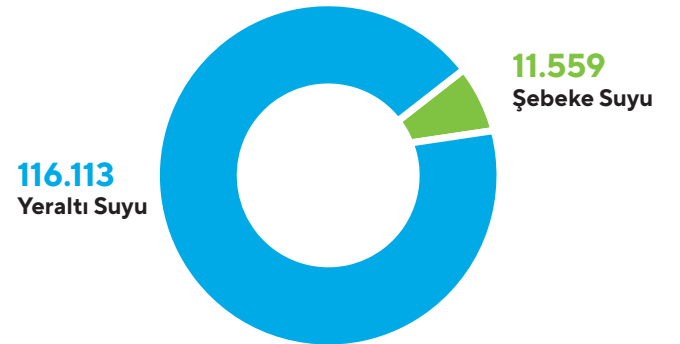
Bu doğrultuda otomotiv endüstrisinde faaliyet gösteren bir firma olarak, sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Doğaya verdiğimiz değeri, üretim faaliyetlerimizin tamamında ön plana koyarak stratejilerimizi geliştiriyor ve aksiyonlar alıyoruz. Sadece araçlarımızın yakıt verimliliği ve emisyonlarını azaltmakla kalmayıp, aynı zamanda su kaynaklarımızı en etkili ve verimli bir şekilde kullanmaya gayret gösteriyoruz. TEMSA olarak, *2022 yılını baz alarak 2030 yılında kadar araç başına su tüketimimizi %42 oranda azaltmayı hedefliyoruz*. Bu kapsamda değer zincirimiz ile iş birliği yaparak su tüketimimizi en verimli hale getirmeyi amaçlıyoruz.

TEMSA olarak, üretim faaliyetlerimizde kullandığımız su tüketiminin %91 oranını yer altı su kaynaklarından temin ediyoruz. Bu doğrultuda, çevresel risk ve fırsat analizi çalışmalarımızda iklim değişikliği nedeniyle yaşanabilecek kuraklığı göz önünde bulunduruyoruz. Böyle bir durumun söz konusu olması halinde, operasyonel süreçlerimizde 7 gün veya daha uzun süre kesintiye uğrama riskiyle karşı karşıya kalabileceğimizi tespit ettik. Karşılaşabileceğimiz fiziksel ve finansal riskleri aşmak, üretimimizin sürekliliğini sağlamak adına, su verimliliğimizi artıracak iyi uygulamaları hayata geçiriyoruz, gelecek dönemlerde su verimliliğimizi artırmak adına, su arıtma tesislerimizde fizibilite çalışmaları gerçekleştirerek önemli yatırımlar yapmayı hedefliyoruz.

Su Tüketimi (m³)



Kaynağına Göre Su Çekimi (m³) (2022)





Elektrikli ve Hidrojenli Otobüslerimiz

TEMSA olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın faaliyetlerimize yansımalarının en büyük çıktısı olan elektrikli ve hidrojenli otobüslerimiz, sürdürülebilir bir ulaşım sistemine geçiş konusunda önemli bir dönüm noktası niteliğindedir. İklim değişikliği ile mücadele kapsamında çok önemli bir avantaja sahiptir.

Fosil yakıt kullanımının önüne geçilmesi ile hava kalitesi ve sera gazı emisyonlarının azaltılması gibi çevresel faydaların yanı sıra, su kaynakların korunmasına da önemli katkılar sağlamaktadır.

Elektrikli otobüslerimiz, geleneksel otobüs sistemlerine kıyasla daha yüksek verimlilikle çalışmakta ve kullanım esnasında sıfır emisyon üretmektedir. Böylece karbon emisyonlarını ve hava kirliliğinin azaltılmasıyla iklim değişikliği ile mücadelede önemli katkılar sağlamayı hedefliyoruz. Hava kirliliğinin azaltılmasıyla yer üstü ve yer altı su kaynaklarının kirlenmesi riskinin de azaltılmasını sağlıyoruz. Aynı zamanda küresel ısınma etkilerinin hafiflemesine yardımcı olmasıyla, su kaynaklarımız üzerinde bulunan baskının azaltılmasına destek oluyoruz. Hidrojenli otobüslerimiz, yakıt olarak temiz ve yenilenebilir bir kaynak olan hidrojen gazını kullanmakta ve kullanım esnasında sıfır emisyon üreterek sadece su buharı oluşturmaktadır. Sera gazı salımı gerçekleştirmediği için, iklim değişikliği ile mücadelede önemli bir araç niteliğindedir. Aynı zamanda oluşan su buharının emisyonlarının atmosfere salınmaması ile araçlarımızın su kaynaklarına olan olumsuz etkisini sınırlandırıyoruz.

TEMSA olarak ürettiğimiz elektrikli ve hidrojenli otobüslerle, su kaynaklarını koruma noktasında ekosistemlerin sürdürülebilirliğine katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilir kentleşme ve ulaşım sistemleri konusunda önemli adımlar atarak çevresel etkileri en aza indirme yolunda ilerliyoruz.

Üretim Faaliyetlerimizde İyileştirici Çalışmalarımız

TEMSA olarak, çevresel sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem doğrultusunda, üretim faaliyetlerimizi geliştirmek ve belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için çeşitli önlemler alıyoruz. 2022 yılında, üretim süreçlerimizi iyileştirebileceğimiz alanları belirlemek adına detaylı bir analiz gerçekleştirdik. Bu analiz sayesinde su tüketimimizi olumlu bir yönde etkileyerek, su tasarrufu sağlayacak odak noktalar belirledik.

Gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çalışmalarının önemli sonuçlarından biri, FKT tesisimizde talimat dışı su kullanımlarını detaylı bir şekilde inceleyerek su tasarrufu potansiyeli bulunan noktaları belirlememiz oldu. Bu yönde yaptığımız çalışmalar neticesinde toplamda 890 ton su tasarrufu elde ettik.

Arıtma Tesislerimiz

Endüstriyel atık su için 100 m³/gün, evsel atık su için 330 m³/gün kapasiteli olarak tasarladığımız arıtma tesisimizde fiziksel, kimyasal ve biyolojik arıtma yapıyor, oluşan atık suyu yasal gerekliliklere uygun olarak deşarj edilmesini sağlıyoruz.

Atık su kalitesini belirlemek için akredite laboratuvar analizlerini düzenli aralıklarla gerçekleştiriyoruz. Arıtma tesislerimizden deşarj edilen suyun, geri kazanım yoluyla bahçe sulaması ve diğer uygun işlemlerde kullanılması adına projeler geliştiriyoruz.

Kalite Süreçlerimizde Kullanılan Su Tüketimin Verimliliği

Üretim faaliyetlerimizde su kullanmakla beraber, tüm araçlarımızın kalite değerlendirmelerinde su tabanlı güvenlik çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Ürettiğimiz her aracın, iklim değişikliği nedeniyle oluşabilecek aşırı yağmurlara karşı, 20 dakika boyunca şiddetli yağmur koşullarının simüle edildiği bir ortamda dayanıklılığı test edilmektedir. Eğer araç içine su sızdırma tespit edilirse, gerekli müdahaleyi yaparak tekrar duş testinden geçiriyoruz.

Su tüketimi en yoğun olan proseslerimizden biri olan su geçirgenliği/duş testlerimizde su tüketimimizi olabildiğince azaltmak adına fotosel sistemi kullanarak araç başına 90 m³ su tasarrufu gerçekleştirdik. Ayrıca, testlerimizde kullandığımız suyu yeniden kullanım sağlanacak şekilde sistemlerimizi geliştirerek minimum su ilaveleriyle kalite süreçlerimizin tamamlayarak, her testte dakikada 4,5 m³ su kullanımını sağladık.



Biyoçeşitliliğin Korunması

TEMSA olarak, biyoçeşitliliğin korunması ve sürdürülebilirlik konularındaki önemini kabul ediyor ve operasyonlarımızın her aşamasında biyoçeşitliliği koruma, sürdürülebilirlik ve sorumlulukları teşvik etmeyi Biyoçeşitlilik Politikamız aracılığıyla taahhüt ediyoruz. Bu taahhüt çerçevesinde, yönetim düzeyi sorumluluğu ve Yönetim Kurulu Gözetimi'ni, kamuya açık taahhüt ve inisiyatifleri, değer zinciri etki değerlendirmesini, hassas alan faaliyetlerini, biyoçeşitlilik taahhütlerini ilerletmek için alınan tedbirleri ve performansımızı izlemek için biyoçeşitlilik göstergelerini ele alıyoruz.

Operasyonlarımızın kapsamını genişletirken öncelikle Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) raporları hazırlıyoruz. Bu raporlar aracılığıyla faaliyet alanlarımızdaki flora ve faunaya olası etkilerimizi değerlendiriyoruz. Değerlendirmelerimizin sonucu olarak, yasal çerçevede biyoçeşitliliğin korunması açısından bir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır.

Uygunluk yükümlülüğümüz bulunmamasına rağmen hem yönetim sistemleri hem de sürdürülebilirlik çalışmalarımızı destekleyecek şekilde doğal kaynakların korunmasına yönelik süreçlere odaklanıyoruz.

TEMSA Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu

TEMSA Global San. ve Tic. A.Ş. Taşıt Üretim Tesisine İlave Nihai ÇED Raporu'na göre ve 03.10.2013 tarih ve 28784 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ÇED Yönetmeliği uyarınca TEMSA operasyonlarının etki alanı ülkemiz mevzuatı uyarınca korunması gerekli alanlar içerisinde değildir. Bu alanlar aşağıdaki şekilde tanımlıdır.

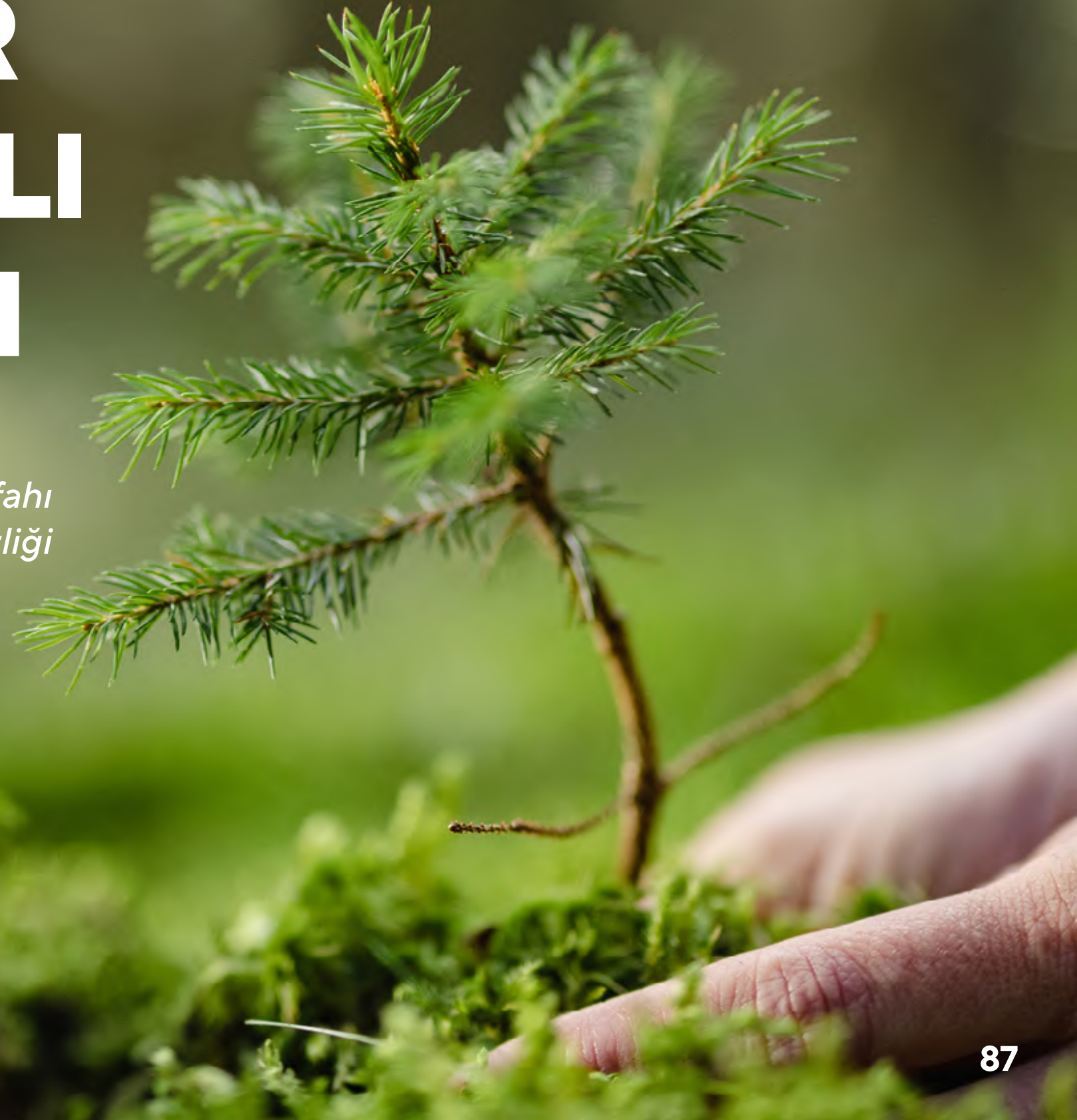
- “Milli Parklar”, “Tabiat Parkları”, “Tabiat Anıtları” ve “Tabiat Koruma Alanları”
- “Yaban Hayatı Koruma Sahaları ve Yaban Hayvanı Yerleştirme Alanları”
- “Kültür Varlıkları”, “Tabiat Varlıkları”, “Sit” ve “Koruma Alanı” olarak tanımlanan alanlar
- Su Ürünleri İstihsal ve Üreme Sahaları
- Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tanımlanan alanlar
- Hava Kalitesinin Korunması Yönetmeliği'nde tanımlanan “Hassas Kirlenme Bölgeleri”
- Çevre Kanunu'nda “Özel Çevre Koruma Bölgeleri” olarak tespit ve ilan edilen alanlar
- Boğaziçi Kanunu'na göre koruma altına alınan alanlar
- Orman Kanunu uyarınca orman alanı sayılan yerler
- Kıyı Kanunu gereğince yapı yasağı getirilen alanlar
- Zeytinciliğin Islahı ve Yabanilerinin Aşıltilması Hakkında Kanunda belirtilen alanlar
- Mera Kanununda belirtilen alanlar içerisinde
- Sulak Alanların Korunması Yönetmeliği'nde belirtilen alanlar





SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

Sosyal sorumluluğumuzun bir parçası olarak, toplumsal refahı artırmayı, insan haklarını korumayı ve toplumsal eşitsizliği azaltmayı taahhüt ediyoruz.





SOSYAL ETKİLER VE İNSAN ODAKLI ORGANİZASYON

Sosyal sorumluluğumuzun bir parçası olarak, toplumsal refahı artırmayı, insan haklarını korumayı ve toplumsal eşitsizliği azaltmayı Sosyal Sürdürülebilirlik Politikamız aracılığıyla taahhüt ediyoruz.

Politikamızı insan haklarına saygı, topluma saygı, aileye saygı, toplumsal eşitlik ve çeşitlilik, çalışan sağlığı ve güvenliği, güvenli sürüş, çalışan eğitimleri, toplumsal fayda yaratma, sosyal etkimizin ölçülmesi ve takibi ve ürün sürdürülebilirliği ilkelerine dayalı olarak oluşturduk. Sosyal sürdürülebilirlik politikamız kapsamında, tüm iç ve dış paydaşlarımızla beraber operasyonlarımızın olduğu tüm lokasyonlarda benimsediğimiz temel ilkelerimizin yardımıyla, organizasyonumuzun ve toplumumuzun sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

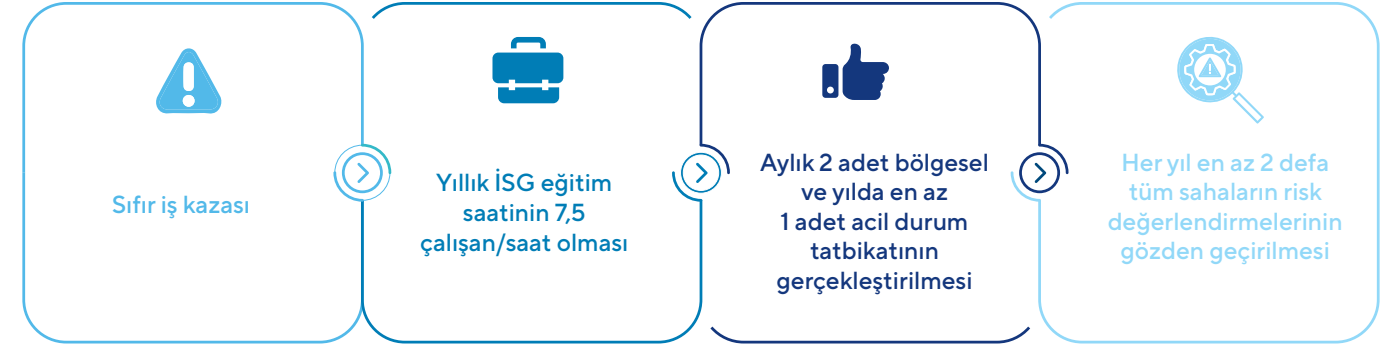
TEMSA'da üretim süreçlerimizi İSG Politikamız kapsamında yürütüyor, fabrikalarımızda görev yapan tüm paydaşlarımızın sağlığını korumayı, çalışanlarımıza, tedarikçilere ve iş ortaklarımıza güvenli bir iş ortamı sunmayı temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Çalışanlarımızın İSG ile ilgili konulardaki bilgi, hizmet ve araçlara erişimi kolaylaştırıyor, eğitimler, saha gözlemleri ve kontrolleri, işyeri sağlık birimi hizmeti, kişisel koruyucu donanım (KKD) sağlama gibi çalışmalar yönetiyoruz. 2022 yılında sağlık ve güvenlik kapsamında yaklaşık 4,7 milyon TL tutarında yatırım yaptık.

Çalışan sağlığı ve güvenliği konusunda performansımızı sürekli geliştirmek için yasal zorunlulukların ötesinde uluslararası standartları benimsiyoruz. Tüm operasyonlarımızı sahip olduğumuz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına uygun olarak yürütüyoruz. Şirketimizde ÇSG'den sorumlu en üst düzey yönetici Operasyon Genel Müdür Yardımcısıdır ve CEO'ya doğrudan raporlar.



[TEMSA için iş sağlığı ve güvenliğinin öneminden bahsedebilir misiniz?](#)

İSG Konusunda Taahhütlerimiz ve Hedeflerimiz



ÇSG Risklerinin Yönetimi, ÇSG Kurulu ve Çalışan Katılımı

ÇSG birimimiz sahada karşılaşılabileceğimiz İSG ile ilgili tehlike ve riskleri simülasyon merkezinde sahada haritalandırıyor ve değerlendiriyor. Risklerin tespiti için günlük saha kontrolü, iki haftada bir habersiz saha ziyareti, tehlike avcısı adı verilen çalışanların günlük saha kontrolü, her birimin kendi içinde yaptığı saha denetimleri gerçekleştiriyoruz. Tespit edilen riskleri raporluyor, takip ediyor ve önlemler alıyoruz. 2022 yılında tesislerimizin tamamında (%100) risk analizi çalışmalarını tamamladık ve kimyasallar, el aleti kullanımları, göze çapak kaçması, iki cisim arasında sıkışma, KKD kullanımı gibi riskleri haritaladık. Ayrıca, uzaktan çalışma/hibrit çalışma modeline ilişkin risklerimizi de belirledik, değerlendirdik ve çalışanlarımızla paylaştık.

Çalışan Katılımı İyileştirme Öneri Sistemi kapsamında, çalışanlar, sahada karşılaştıkları ÇSG risklerini web ve mobil sistem üzerinden hızlıca bildirebiliyor. Ayrıca, tesisimizdeki her saha için Kinney risk analiz metoduyla yapılan değerlendirmeler mevcuttur. Bu sayede gerekli iyileştirmelerin yapılması için hızlıca aksiyon alabiliyoruz. Tüm birimlerin QDMS Yönetim Sistemi üzerinden de kolayca risk bildirimi yapabilecekleri bir çalışmayı hayata geçirdik ve takibini sağlıyoruz.

ÇSG Kurulumuz 14 kişiden oluşuyor ve çalışanlarımızın tamamını (%100) temsil ediyor. ÇSG Kurulu'nda sendika temsilcisi, çalışan temsilcisi, takım lideri temsilcisi, insan kaynakları temsilcisi, idari işler amiri gibi ilgili müdürlüklerden çalışanlar bulunuyor. ÇSG Kurulu aylık toplantılarda tespit edilen risklere yönelik çalışmalarını planlıyor ve takip ediyor.



Mesleki Hastalıkların Gözetimi



Sağlık Komisyonu çalışmaları kapsamında ise periyodik muayene sonucu mesleki etkilenmeye yönelik bulgular doğrultusunda çalışanların sağlığını korumak için değerlendirme yapıyor ve bu konuda çalışanları en doğru şekilde yönlendiriyoruz. 2022 yılında tespit edilen herhangi bir meslek hastalığı vakamız bulunmuyor.

ÇSG Eğitimleri



ÇSG konusunda farkındalığı artırmak ve iş kazalarını önlemek için, işbaşı eğitimleri, güvensiz davranışlara karşı bilinçlendirme eğitimleri, iş kazası ve ramak kala olaylar sonrası bilgilendirme eğitimleri ve kişisel koruyucu donanımların güvenli kullanımı ile ilgili eğitimler veriyoruz. 2022 yılında ÇSG eğitimlerimize 1.312 çalışanımız ve 225 kursiyer/stajyerimiz olmak üzere toplamda 1.537 kişi katıldı. Ayrıca, 246 taşeron çalışanımıza ÇSG eğitimi verdik. Çalışanlarımıza toplam 11.425, alt işverenlerimize toplam 246 saat sağlık ve güvenlik eğitimi sağladık.

ÇSG Performansı



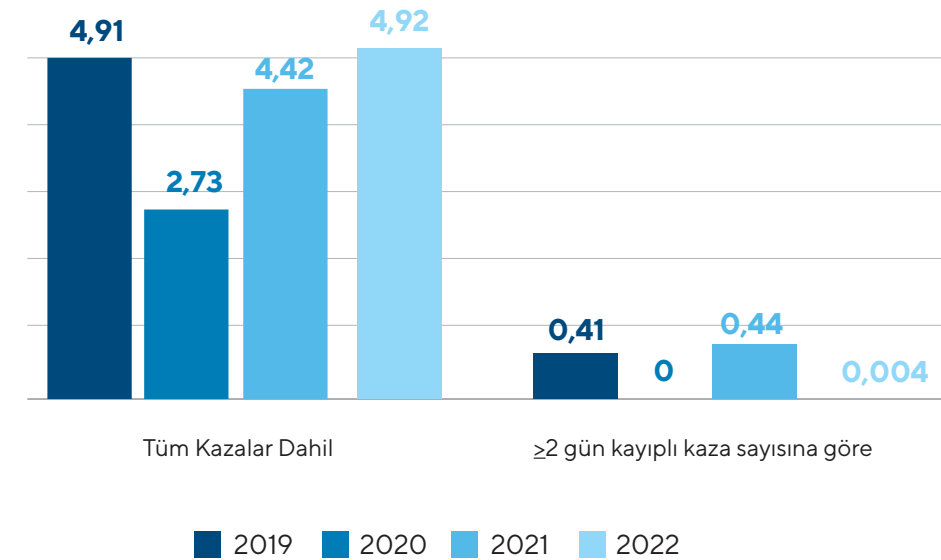
Raporlama döneminde tesisimizde 13 adet iş kazası meydana geldi. Kaza sebebiyle devamsızlık 10 gün ve kayıp iş günü oranı (LWR) 0,73 olarak gerçekleşti.

ÇSG Performansımızı yukarıya taşıyacak olan ramak kala olay bildirimlerini teşvik ediyor, çalışanlarımızdan gelen ramak kala olaylarını analiz ediyoruz. Raporlama döneminde EBA üzerinden 26 adet ramak kala olay bildirimi aldık ve tamamına ilişkin kök neden analizlerimiz doğrultusunda aksiyonlarımızı tamamlayarak sonuçlandırdık.¹⁰

2022 yılında İSG kapsamında 54 adet uygunsuzluk belirledik ve raporlama döneminde tamamının kök neden analizini gerçekleştirdik. Uygun aksiyon planları aracılığıyla düzeltici faaliyetleri takip ederek tamamının zamanında kapatılmasını sağladık.

Acil durum planımızı oluşturduk ve tüm detayları ele aldık. Acil durumlara yönelik her türlü müdahale ekipmanımız mevcuttur. Acil durumlar için 7/24 ve üç vardiya halinde bulunan 2 adet itfaiye aracı ve 7 kişilik itfaiye personelimiz vardır. Yangınla mücadele, ilk yardım, arama kurtarma, hasar tespit gibi acil durum ekiplerimizde görev alan 669 ekip üyemiz bulunuyor. Acil durum ekiplerinde bulunan çalışanlarımıza eğitim olanakları sunuyor, düzenli olarak tatbikatlar gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, 1 adet tam donanımlı ambulans aracımız, 2 işyeri hekimimiz ve 2 sağlık personelimizle acil durum yönetimi/sağlık yönetimi sağlıyoruz.

Kaza Sıklık Oranı



¹⁰Kaza Ağırlık Oranı (KAO) : Kayıp iş günü sayısı * 1000 / toplam çalışma saati, Kaza Sıklık Oranı (KSO) : Gün Kayıplı iş kaza sayısı * 1.000.000 / toplam çalışma saati



2022 ÇSG Faaliyetleri

Acil Durum Tatbikatları	Yılda en az 1 kez
Bölgesel Acil Durum Tatbikatları	Ayda 2 kez- (Bölge Sayısı)
Makine/Ekipman Periyodik Kontroller ve Bakımlar	893 adet periyodik kontrol ve bakım
İş Makineleri ÇSG Kontrolleri ve İyileştirmeleri	Yılda ikişer defa Forklift, Order picker ve Mototruck kontrolleri 6 adet kontrol
Yangın Algılama ve Söndürme Sistem Kontrolleri	1.339 adet kontrol (1.100 tüp, 235 hidrant, 2 araç vb.)
Tehlike ve Risk Değerlendirme Çalışması	Yılda en az 2 kez - (Bölge Sayısı)
Habersiz Saha Denetimleri	15 adet bölge
5S Temizlik ve Düzen Denetimleri	21
Tehlike Avcısı Denetimleri	7 bölge denetimi
Yıllık Kişi Başına ÇSG Eğitim Saati	8,73 kişi/saat

Tedarikçilerimizin İSG Performansını da takip ediyoruz. Tedarikçi seçimlerimizde değerlendirme anketi yöntemini kullanıyor ve anketimizde İSG ile ilgili sorulara yer veriyoruz. Sorumlu satın alma politikasında da "İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda önleyici ve düzeltici yaklaşımlar ile süreçlerini sürekli iyileştiren, iş sağlığı ve güvenliğini şirket kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirmiş, tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren, güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak tüm çalışanlarının ailelerine sağlıklı olarak ulaşmasını sağlayan tedarikçiler ile çalışmak" taahhüdünde bulunuyoruz.





Bölgesel ve Genel Tatbikatlar



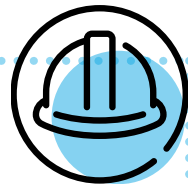
TEMSA'da Acil Durum ve Doğal Afetlere Karşı düzenli tatbikatlar gerçekleştiriyoruz. Gece ve gündüz düzenlediğimiz yangın ve ilkyardım tatbikatları yanı sıra, çevre - kimyasal döküntü ve BKÖP (Büyük Kaza Önleme Politikası) tatbikatları da yapıyoruz.

Simülasyon Merkezi



TEMSA Simülasyon Merkezinde, sahada karşılaşılabilecek tehlike ve risklere karşı hazırlık çalışmalarının yanı sıra işbaşı eğitimleri, güvensiz davranış eğitimleri, iş kazası ve ramak kala olaylar sonrası bilgilendirme eğitimleri ve kişisel koruyucu donanımların doğru ve güvenli kullanımı ile ilgili eğitim ve uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

Habersiz Saha Ziyaretleri



Habersiz saha ekibimizde yöneticilerimiz müdürlerimiz takım liderlerimiz ve çalışanlarımız bulunuyor ve onların koordinasyonu ile düzenli aralıklarla, farklı bölgelere habersiz denetimler gerçekleştiriyoruz. Bu sayede iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmesini ve hızlı aksiyon alınmasını sağlıyoruz.

Tehlike ve Risk Avcıları Denetimleri



Tehlike ve risk avcıları, üretimde çalışan ve kendi içlerinde belirledikleri ekip arkadaşlarımızdan oluşuyor. Kendi bakış açıları ile farklı üretim alanlarında denetim gerçekleştiriyor, önlem alınması için çalışma yaparak müdür ve takım liderlerini bilgilendiriyorlar.





İnsan Hakları

TEMSA olarak, insan kaynakları süreçlerimizi tasarlarken çalışanlarımızın çalışma haklarını korumayı ve aidiyet duygularını güçlendirmeyi öncelikli hedef olarak benimsemekteyiz. Çalışanlarımızın düşüncelerini rahatça paylaşabilecekleri, katılımlarını cesaretlendirdiğimiz, başarılarını ödüllendirdiğimiz ve iş dışında bir arada olabilecekleri bir ortam oluşturmaya çalışıyoruz.

TEMSA İK stratejimizin bir parçası olarak dönüşümü desteklemek ve çalışan deneyimini önemsemek için çeşitli projeler ve programlar yürütüyoruz. Çalışma yaşam döngüsünün tüm süreçlerinde çalışan deneyimini öncelikli tutuyoruz. Bu yılki çalışan bağlılığı anketi sonuçlarına göre, çalışanlarımızın memnuniyet skoru %85. Bu sonuç, Türkiye'deki beyaz yaka çalışanlarının ortalamasının 9 puan üzerindedir. TEMSA'nın çalışan memnuniyeti skorunun yüksek olması, çalışan hakları ve memnuniyetine verdiği önemin bir göstergesidir. Ayrıca, çalışan bağlılığı skorumuz %74 ve Sabancı Holding şirketleri ile Türkiye beyaz yaka verilerinin 11 puan üzerindedir. Şirket olarak, krizleri ekip çalışması ve dayanışma ile aşarak yeni projelere imza atmak için çalıştık. Çalışan deneyimi süreçlerini baştan sona tasarladık ve dijitalleşme, yapay zeka ve veri analizi gibi araçlardan yararlandık.

TEMSA'da, çalışanlarımızı en değerli paydaşımız olarak kabul ediyor ve eşit hak ve fırsatlara sahip olduğu, iş sağlığı ve güvenliği dahil olmak üzere tüm çalışma koşulları ve insan haklarına uygun, bir çalışma ortamı sunuyor, çalışma ortamımızda ayrımcılığa yer vermiyoruz. Kadınlar, gençler ve engelli bireylerin iş hayatına eşit koşullarda katılmalarını teşvik ediyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyor ve çeşitli grupların çalışma deneyimlerini geliştirmek için çaba harcıyoruz. İşe alım süreçlerimizde kadın istihdamını artırmayı hedefliyoruz ve bu yönde bir çalışma ortamı sunuyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın yöneticilere fikir ve önerilerini iletebilmeleri için iletişim kanallarını açık tutuyor ve gönüllülük projelerine katılmalarına imkan sağlıyoruz. Özel günlerinde destek sunarak çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini korumalarına yardımcı oluyoruz. Aynı zamanda, ortak ilgi alanlarına sahip çalışanlarımızın bir araya gelip sosyalleşmelerine olanak tanımak amacıyla kulüp faaliyetlerini destekliyoruz.

Şirketimiz, işe alım ve çalışan deneyimi süreçlerini iyileştirmek amacıyla yapay zeka tabanlı Peoplise ve Harmoise sistemlerini kullanmaktadır. Peoplise işe başvuru anından itibaren adaylara otomatik yanıtlar, video mülakatlar ve geri bildirimler sunarak deneyimi geliştirir. Ayrıca, işe alınan çalışanlarımıza şirket bilgileri, evraklar ve TEMSAĞLIK uygulamaları gibi önemli bilgileri sunan Harmoise ile Pre-boarding&On-boarding süreçlerini şirkete gelmeden önce otomatikleştirmektedir.

İlk iş günü kaygılarını gidermek ve en iyi deneyimi sunmak için çalışanlarımızı evden alıyoruz, hoş geldin kiti ve ofis kitini veriyoruz. "T-Buddy" mentörleri ile tanıştırap şirket kültürünü tanımalarını sağlıyoruz. Departman gezileri, fabrika turları gibi aktiviteleri düzenliyoruz ve T-Buddy rehberi ile iş yerini tanıtıyoruz.

İşe alım süreçlerini iyileştirmek ve yeni çalışanlara olumlu bir deneyim sunmak için oryantasyon programı düzenliyoruz. Bu program, preboarding ve T-Buddy atamalarıyla başlıyor. İşe başlayan çalışanlar için temel oryantasyon eğitimleri sunuyoruz, ayrıca fonksiyon bazlı tanıtımlar da gerçekleştiriyoruz. On The Job Training öncesi "B2Feel" adı verilen TEMSA Otobüsleri ile deneyim sunuyoruz. Ardından, kişilere kendi birimlerini daha yakından tanımalarını sağlayacak eğitimler atanıyor ve "Welcome Talks" kapsamında Genel Müdür Yardımcılarıyla sohbetler düzenliyoruz.

Tüm bu çalışmalarımızın sonucu olarak Yatırımın Sosyal Getirisi Analizi (SROI)- Sosyal Etki Puanımız 14,18 olarak hesaplanmıştır. Yaptığımız çalışmaların diğer bir meyvesi olarak 2022 Fast Company- En Yenilikçi 50 İK Lideri ödülüne layık görüldük.





TEMSA İnsan Hakları Politikası

İnsan Hakları Politikamızı 2020 yılında hazırladık ve 1 Ocak 2021'den itibaren uyguluyoruz. Politikamız, çalışanlarımızın yanı sıra dış paydaşlarımızı da kapsıyor. Politika, çalışanlara sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmanın yanı sıra ayrımcılığın önlenmesi, çeşitliliğin teşvik edilmesi, çocuk işçiliğinin ve zorla çalıştırmanın önlenmesi, istismar, suiistimal veya şiddetten uzak bir çalışma ortamı sağlanması ve toplu müzakere özgürlüğünün desteklenmesi gibi ilkeleri içeriyor.

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları İlkeleri ve OECD'nin Çokuluslu Şirketler için Rehber İlkeleri temelinde hazırladığımız bu politika ile çalışanlarımızın temel haklarını her zaman koruyacağımıza taahhüt ediyoruz. Bu politikaya ilişkin tüm bildirimleri TEMSA Etik Hattı'na iletebilirsiniz.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

TEMSA'da çalışanlar için görevli oldukları işin tanımı, sorumluluk alanı, bilgi ve becerilerine göre belirlenmiş olan kademeler bulunmaktadır.

Temel insan haklarına saygı duyuyor, çalışanlarımızın haklarını gözetiyor ve tüm faaliyetlerimizi bu doğrultuda yürütüyoruz.

1- Sorumluluk Matrisi

Sorumluluk Matrisleri, TEMSA çalışanlarının ilişkilendirilmiş projelerdeki görev ve faaliyetlerinin yer aldığı bir veri tabanıdır.



İş başı yapan her çalışanımız için bağlı olduğu yöneticisi veya müdürü EBA üzerinden sorumluluk tanımlaması yapar. Çalışanların EBA üzerinden tanımlanan sorumluluklarını seçmesi ve raporun onaylanmasıyla çalışan, TEMSA'nın Sorumluluk Matrisi'ne dahil edilmiş olur.

2- Çalışma Saatleri

Çalışma gün ve saatlerimiz Pazartesi – Cuma günleri arası haftada 5 gündür.



3- Ücretli Sosyal İzinler

Aşağıda tanımlanan özel durumlarda TEMSAlılar ücretli sosyal izin kullanabilir.



Ücretli Sosyal İzinler şunlardır:

- TEMSAlılar, doğum günlerinin bulunduğu ay içerisinde, diledikleri zaman 1 günlük doğum günü izni kullanabilirler.
- Anasınıfı ve ilkökul 1. sınıfta çocuğu okuyan TEMSAlılar, okulun ilk günü ve karne günü 1 günlük izin kullanma hakkına sahiptir.
- Tüm ücretli sosyal izin talepleri HR-Web portalı üzerinden gerçekleştirilmektedir.

4- Hamilelik ve Doğum İzinleri

Hamile çalışanlarımızın doğumdan önce 8 hafta ve doğumdan sonra 8 hafta olmak üzere toplam 16 haftalık izin hakları vardır. (Çoğul gebeliklerde doğumdan önceki izin süresi 10 haftadır.)



Hamile olan kadın çalışanlarımız İnsan Kaynakları ve işyeri hekimini bilgilendirirler. Bildirim tarihinden itibaren, kadın çalışanlarımız günde en fazla 7,5 saat olacak şekilde çalışırlar.

Doğum öncesi izin hakkını, doğum sonrasına taşımak isteyen kadın çalışanlarımız, doktor raporu ile çalışmasında bir sakınca olmadığını belgelemesi halinde doğum öncesi son 3 haftaya kadar çalışabilirler.



5- Süt İzni

Annelik izni bitiminden itibaren TEMSA'lı olarak kadın çalışanlara bir yaşından küçük çocuklarını emzirmeleri için günde toplam bir buçuk (1,5) saat süt izni verilir. Bu sürenin hangi saatler arasında ve kaç bölünerek kullanılacağını TEMSA'lı kadın çalışanlar kendileribelerirler. Bu süre günlük çalışma süresinden sayılır.



6- Hastalık İzinleri

Hastalanan ve işine gelemeyecek durumdaki TEMSA'lılar, 24 saat içinde bağlı bulundukları yöneticilerine veya İnsan Kaynaklarına durumu bildirir. TEMSA'lılar, raporlu oldukları süre boyunca çalışma yapmazlar.



7- Devamsızlık

TEMSA'lılar olarak herhangi bir nedenle işe gelemeyecek oldukları durumda işe gelemediği günün mesai saatinde yöneticilerine haber verirler. Yöneticilerine ulaşamadıkları durumda İnsan Kaynakları'na bildirimde bulunabilirler.



8- Seyahat Uygulaması

TEMSA'lıların yurt dışı ve yurt içinde yapacağı görev amaçlı seyahatlerde uyulacak kurallar Seyahat Prosedürü'nde tanımlanmıştır.

Seyahat öncesinde ön onay gereklidir. Ön onay alım süreci EBA uygulamaları üzerinde bulunan seyahat veri tabanından "Seyahat Talep Formu" doldurularak yapılmaktadır.

Seyahat taleplerimiz sistemden onaylandıktan sonra çevrimiçi Vista Kurumsal Seyahat Yönetimi üzerinden bilet ve otel rezervasyonlarımızı gerçekleştiririz.



9- Bilgi Güvenliği Politikası

TEMSA'lılar, Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikası sayfasında bulunan "Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Politikası'na" uygun davranırlar.



10- Doküman Gizliliğinin Korunması

TEMSA'lılar, bölümünün ve kendisinin sorumluluğu altındaki dokümanları korur ve saklar.



11- Çalışan Bilgilerinin Gizliliği

TEMSA'lılar'ın bilgilerinin gizliliği İnsan Kaynakları'nın güvencesi altındadır.



12- Ücret ve Kademe Bilgileri Gizliliği

TEMSA'lılar, ücret ve kademe bilgilerini kimseyle paylaşmazlar.



13- Hizmet Sözleşmesinin Sona Ermesi-İstifa

İşten ayrılma kararı alan TEMSA'lılar önce bağlı oldukları yönetici ve müdürü bilgilendirir, sonrasında ise İnsan Kaynakları'nı bilgilendirirler.



14- Emeklilik

TEMSA'lılar, emeklilik için gereken şartları (yeterli prim gün sayısı, sigortalılık süresi ve yaş) sağlaması halinde SGK'dan alınacak "emekliliğe hak kazandığını" gösteren belgeyi İnsan Kaynakları'na iletirler.





Ücretlendirme ve Yan Haklar

Ücretlendirme sistemi, şirket içinde adil bir yaklaşım sergilemeyi ve pazar hareketlerini göz önünde bulundurarak şirket içi ücret dengesini korumayı hedefler. Ücretlendirme sistemi her pozisyon için kademe esasına dayanır ve bu kademe içindeki ücret aralığı, pozisyonun piyasa konumuyla belirlenir. Piyasa hareketlerini yakalamak ve organizasyonel değişimleri adil bir şekilde yönetmek amacıyla, ücretlendirme ile ilgili tüm bileşenleri (ücret, kademe, pozisyonun piyasa konumu) performans yılı içinde (ocak ayında) gözden geçiririz. TEMSA olarak “Eşit İşe Eşit Ücret” politikamız doğrultusunda yeni işe giren, yeni mezun ve stajyerlerimizin haklarını gözetiyoruz. Ücret artışlarını belirlerken pozisyonların pazardaki ücretlerini, enflasyonu ve performans kriterlerini dikkate alırız. Çalışanlarımıza bulundukları kademeye göre özel sağlık sigortası, hayat sigortası, bireysel emeklilik gibi çeşitli yan haklar sunmaktayız.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini, çalışanlarımızın ihtiyaçlarını ve stratejik değerlerimizi gözeterek; ücretlendirme sistemimizi uyguluyor ve yan haklar sunuyoruz.





TEMSAĞLIK

“Sürdürülebilir, iyi bir yaşam!” mottosuyla tasarladığımız TEMSAĞLIK programımızı hayata geçiriyoruz.

Programın kapsamı şunlardan oluşmaktadır:

- Online Psikolog Desteği
- Sağlık Webinarları
- Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı
- Sağlık Kulüpleri
- 7/24 Tıbbi Danışmanlık Hizmeti
- Diyetisyen Danışmanlığı
- Doktor ile Online Buluşmalar



Her ayın bir gününü TEMSAĞLIK günü olarak belirleyerek bu hizmetlerimizi sizinle paylaşmayı hedefliyoruz.



TEMSAĞLIK programımız ile 2022 Fark Yaratanlar – Yeni Neslin Sabancı ve 2022 Best Business Awards – Best Health & Safety ödülleri aldık.

Psk. Cihan Esirgemez ile
“Kaygı ile Baş Etmek”
konusunu konuşuyoruz!



Sosyal Kulüpler

Futbol Kulübü
Basketbol Kulübü
Müzik Kulübü
Koşu Kulübü
Bisiklet Kulübü
Su Sporları Kulübü
Pati Durağı Kulübü
TEMSA Art
İstanbul Sosyal Etkinlik ve Spor Kulübü



T-Well Webinar serisi
(New)

Psikolog Desteği

Diyetisyen Desteği

Meditopia





Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi

TEMSA olarak işimizi yalnızca bir otobüs üreticisi olmak olarak görmüyoruz. Çalışan gelişimi, bağlılık ve iletişimin bizim için temel olduğunu biliyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, onların potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarını sağlamak, her çalışanımızı şirketimizin başarısının ayrılmaz bir parçası olmaya teşvik etmek ve açık ve etkili iletişim kurmak önceliklerimizden biridir.

Çalışanlarımız arasında teması artırmak amacıyla farklı bölümlerde çalışanlar için iletişimi teşvik eden dinamik kuşak etkinlikleri düzenliyoruz. Ayrıca her çeyrek dönem sonunda, iş sonuçlarını çalışanlarımızla paylaştığımız Town Hall toplantıları gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımıza, aylık olarak TEMSA Yolculuğu Deneyim Anketi gönderiyoruz. Bu anket, işe başlama ve genel çalışma süreçleriyle ilgili memnuniyetlerini ölçmemize ve takip etmemize yardımcı oluyor. Bunun yanı sıra, şirket içi BT hizmetleri ve taşıma servisi gibi sunulan hizmetlerin memnuniyetini düzenli olarak ölçüyoruz.

Eğitim ve Gelişim

Diğer insan kaynakları uygulamalarında olduğu gibi, TEMSA stratejik hedefleri ve önceliklerimiz ile uyumlu bir şekilde eğitim ve gelişim faaliyetlerini yönlendiriyoruz. TEMSA AKADEMİ platformu aracılığıyla çalışanlarımızın gelişimlerini destekliyoruz. Hem şu anki hem de gelecekteki kurumsal ve bireysel ihtiyaçları göz önünde bulundurarak gelişim planları oluşturuyoruz. Bu planlar, hem mevcut hem de gelecekteki organizasyonel ihtiyaçları göz önünde bulundurarak, kurumsal gelişim ve liderlik, iş mükemmelliği yetkinlik, teknik ve kişisel gelişim gereksinimlerine özel olarak odaklanmaktadır. 2022 yılında, çalışanlarımıza toplamda 23.513 saatlik eğitim sunduk.

Liderlik Akademisi ve Stratejik Yönetim Akademisi gibi eğitim programları sunuyoruz. Bu programlar, kişilerin kendilerini ve ekibini daha iyi yönetmelerine, liderlik becerilerini geliştirmelerine ve çok yönlü bir şekilde yetiştirmelerine yardımcı oluyor. Ayrıca, katılımcılara rotasyon deneyimleri, koçluk oturumları ve ilham veren web seminerleri gibi ek avantajlar sunuyoruz. Programlarımız yaklaşık iki yıl süresinde tamamlanabilir ve mezuniyet sonrası rotasyon fırsatları sunar. Ayrıca, her katılımcının kendi iş fonksiyonlarına özel olarak kişiselleştirilmiş eğitimler sunulan "Fonksiyon Akademileri" ile teknik yeterliliklerini artırabilir.

Eğitim ve Gelişim Süreçleri



Sınıf Eğitimleri



Kişisel ve
Profesyonel Gelişim



Operasyonel Gelişim

SABANCI

SAHOL Eğitimleri

- IVAA
- X-LAB
- X-TEAMS
- X-CHALLENGERS
- X-POSURE
- IN-LEAD
- X-TEND
- X-CELERATE



Online Eğitimler



LMS
- MESS
- TİSK



Webinar
- T-Well



Çalışan Refahı

Stratejik hedeflerimiz ve önceliklerimiz ile uyumlu bir şekilde eğitim ve gelişim faaliyetlerini yönlendiriyoruz. TEMSA AKADEMİ platformu aracılığıyla çalışanlarımızın gelişimlerini destekliyoruz.

Fun Factory

Fun Factory uygulamasını hayata geçirerek şirket içindeki çalışanlarımızın departmanlar arasındaki iletişim becerilerini geliştirmeyi hedefledik. Bu projemiz, oyunlaştırma ve akran öğrenimi sayesinde departmanlar arası iletişim sorunlarının azaldığını gözlemlememize yardımcı oldu. Genç yeteneklerimiz, şirket stratejisi ve bakış açısını daha yakından anlayabilmek için CEO'muzla Coffee Talks etkinlikleri düzenlemektedir. Ayrıca, yeni çalışanlarımızın oryantasyon süreçlerini daha eğlenceli hale getirmek amacıyla Oryantiring etkinliğiyle fabrikamızı ve İK süreçlerini tanıtmaktayız. 2022 yıl içinde yaklaşık 100 çalışanımız bu etkinliklere katıldı.

Çalışan Destek Programı

Avita ile iş birliği içerisinde 7 gün 24 saat ücretsiz her konuda çalışanlarımıza destek verilen çalışan destek programımızdır.

TEMSA Campus

Çalışanlarımızın şirket içi haberleri takip etmeleri, indirim anlaşmalarını gözden geçirmeleri, kurumsal rehberi kullanmaları ve mesai arkadaşlarına hızlıca teşekkürlerini iletebilmeleri için tasarlanmış yeni nesil çevrimiçi Takdir ve Ödüllendirme Platformu'dur.

TEMSA Çalışanları İç İletişim Platformu

Town Hall

Her çeyrekte TMC üyelerimizin ve tüm beyaz yakanın katılımıyla iş sonuçlarının paylaşılması

Coffee Talks

CEO ile görüşme, farklı departmanlardaki çalışanları bir araya getirmek amacıyla düzenlenen etkinlik





Sabancı Holding haftalık bülten

Sabancı Holding Sanayi Grup Şirketlerinin birbirlerinden farklı konular hakkında bilgi sahibi olduğu platform "**Bunları Biliyor Muydunuz?**" duyurusu

Bunları Biliyor Muydunuz?

Oryantiring Etkinliği ile yeni işbaşı yapan çalışanların TEMSA'ya adaptasyonunu sağladık.

Outdoor İletişim Etkinliği ile "Birlikte Daha Güçlüyüz" mottosunu güçlendirme çalışmaları yaptık.

Fun Factory etkinliği ile farklı departmanlardan çalışanların iletişiminin artırdık.

Adana Kurtuluş Yarı Maratonu'nda LÖSEV için koştuk!

TEMSA Koşu Kulübü Hatay Barış Koşusu'ndaydık.

İstanbul Sosyal Etkinlik ve Spor Kulübü Kürek Dersi'ndeydik.

TEMSA Bisiklet Kulübü Tarsus Kleopatra Bisiklet Festivali'ndeydik.

TEMSA Futbol Turnuvası'nı 16 Takımla Yaptık.

TEMSA'lılar Mavi Yolculuk Tekne Turu ve Dalış Etkinliği'ndeydik.

Çalışan Bağlılığını Güçlendirmek Adına Müzik Kulübü ile "Yaza Merhaba Konseri"ndeydik.

Uzaktan Çalışma Modeli

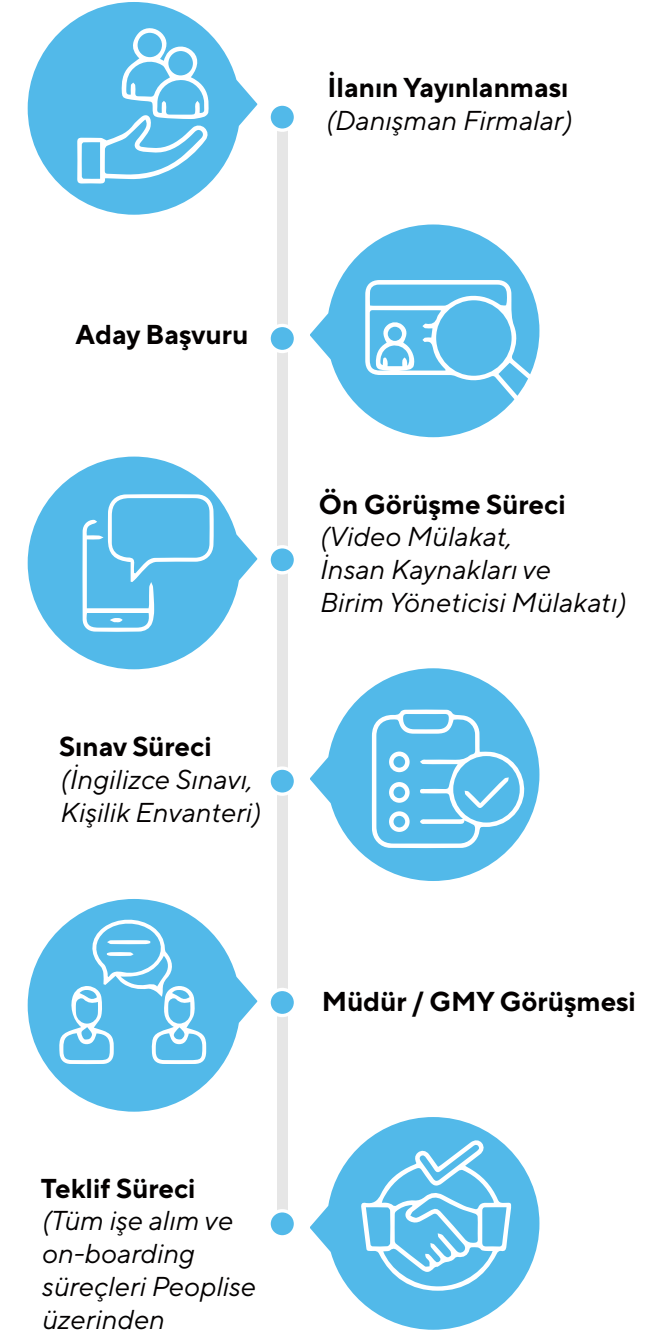
Pandemi döneminde hayatımıza giren ve geleceğin çalışma modeli olarak tanımlanan uzaktan çalışma modelini uyguluyoruz. Uzaktan çalışma modeliyle sağladığımız esneklikle çalışanlarımızın kendisi için en iyi şekilde çalışmasına olanak sağlıyor, çalışanlarımızın refahını ve üretkenliğini artırmayı hedefliyoruz. TEMSA'da tüm beyaz yaka çalışanlar haftanın üç günü uzaktan çalışma hakkına sahiptir.

Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın kariyer olanaklarını çeşitlendirmek amacıyla İnsan Liderliği ve İş Liderliği olmak üzere iki farklı seçenek sunmaktayız. Bu yıl başlattığımız programdan 8 kişi faydalandı. Çalışanlarımızın kariyerlerini desteklemek ve rehberlik etmek amacıyla ROAD projesini başlattık. Kariyeri bir yolculuk olarak görüyor ve bu süreçte çalışanlarımızın yanında oluyoruz. Yılda bir defa tüm çalışanlarımızla kariyer görüşmeleri yaparak beklentilerini dinliyoruz. TEMPO ilanlarımız ile şirket içindeki tüm ilanları herkesin başvurusuna açıyor ve başvuran çalışanları tüm pozisyonlar için değerlendiriyoruz. PERFX sistemimizle performans yönetim sürecini dijitalleştirdik ve çalışanların hedeflerini ve tamamlanma oranlarını yıl boyunca takip edebilmeleri için bir platform oluşturduk. Her yıl sonunda çalışanlarımız, yöneticileri değerlendirme toplantıları düzenliyorlar. Organizasyonel başarı planlaması ile yüksek potansiyelli ve genç çalışanlarımızı belirliyor ve onları yedekleme sürecine alarak yönetici, müdür, genel müdür yardımcısı ve genel müdür pozisyonlarına hazırlıyoruz. Kariyer Koçluğu süreçlerimizle destek ihtiyacı olan çalışanlarımıza profesyonel destek sağlıyoruz. Hızla değişen dünyaya uyum sağlamak ve daha çevik bir organizasyon oluşturmak amacıyla Agile takımlarımızı oluşturduk. Agile takımlarda yüksek potansiyelli ve genç çalışanlara yer vererek farklı konularda uzmanlaşmalarını ve farklı departmanlardaki çalışanlarla etkileşimlerini artırmayı hedefliyoruz. Şu ana kadar 156 çalışmamız bu takımlarda görev aldı.

İşe alım sürecimizin temel hedefi, şirketimizin hedeflerine katkıda bulunacak uygun adayları doğru pozisyonlara yerleştirmektir. Tüm açık pozisyonlarımız için, şirket stratejilerimizin gerektirdiği yetkinliklere ve teknik bilgi birikime sahip adaylara öncelik verilmesi, işe alım politikalarımızın bir parçasıdır.

İşe Alım Süreçleri





TEMPO

Çalışanlarımız, TEMPO (TEMSA Possibilities) programı aracılığıyla kariyerlerinde çeşitli fırsatları değerlendirebilirler. Şirket içindeki açık pozisyonlara iç aday olarak başvuruda bulunmak için eBa iç ilanlar platformunu kullanabilirler. TEMPO'da haftalık İç İlan Bülteni'ni her Salı düzenli olarak yayınlanmaktadır.

Gelişim Programları: Çalışanlarımızın uzun vadeli projelere katılmalarını teşvik ediyor, farklı şirketlerden gelen çalışanları bir araya getirerek inovasyon, takım çalışması ve yaratıcılık gibi 21. yüzyıl becerilerini geliştirmelerine yardımcı oluyoruz. Ayrıca, iş mükemmelliği eğitimleri ile çalışanlarımızın mevcut işlerini ve bilgi birikimlerini geliştirmelerine destek oluyoruz. İLS, OCS ve KF 360 sonuçlarına dayalı olarak liderlik tipi ve yetenek eksikliklerini gidermek için yetenek geliştirme eğitimleri düzenliyoruz.

Online Eğitimler: Özellikle pandemi döneminde, çalışanlarımızın gelişimini desteklemek amacıyla MESS Online Eğitimlerine ve çeşitli üniversitelerin çevrimiçi eğitim kaynaklarına erişim sağlıyoruz.

Ustalık Eğitimleri: Çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini desteklemek için Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi ile iş birliği yapmaktayız. Bu iş birliği, çalışanlarımızın birden fazla meslekte uzmanlaşmalarını teşvik etmektedir.

İşbaşı Eğitimleri: Yeni mavi yakalı çalışanlar için İŞKUR'un İşbaşı Eğitim Programı'na katılım sağlıyoruz. Adaylara temel eğitimler sunmaktayız, program süresi adayların performansına göre değişebilmektedir.

T-BUDDY

T-Buddy, yeni işe başlayan çalışanlarımızın oryantasyon süreçlerini geliştirmek ve TEMSA kültürümüze daha kolay adapte olmalarını sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Ayrıca, şirketimizin fiziksel ve sosyal imkanlarının keşfedilmesine yardımcı olmak için kullanılır.

ÇEVİK OFİS

Çevik takımlarımızın tanınırlığını artırmak ve şirket içindeki çevik kültürü güçlendirmek amacıyla aylık periyotlarda çevik bültenler, çevik sözlükler ve çevik kılavuzlar yayınladık. Ayrıca, çevik çalışmalarımızın çıktılarını ve sağladığı değerleri üst ve orta düzey yöneticilere sunumlarla ilettik, bu sunumlar QBR, BRR ve çalıştaylar aracılığıyla gerçekleşti. 2022 yılında şirket içinde toplamda 50 çalışana çevik çalışma kültürünün yayılması için 5 eğitim verdik. Çevik çalışan sayımızı 92'ye çıkardık. Ayrıca, şirket hedeflerimize uygun olarak 2022 yılında 7 yeni çevik takım kurduk ve toplamda 11 aktif takıma ulaştık. Bu takımlar, ürettikleri değerlerle başarılı bir şekilde faaliyetlerine devam ediyor.





TEMSA TALENT STATION

Genç yeteneklerin TEMSA'ya çekilmesi amacıyla "TEMSA Talent Station" adlı bir kariyer programı oluşturduk. Bu program, üniversitelerin lisans programlarının üçüncü veya dördüncü yılındaki öğrenciler ile yüksek lisans öğrencilerinin başvurabileceği bir fırsat sunuyor. Programımıza kabul edilen katılımcılar, üç ay süresince şirketimizde çalışma deneyimi kazanıyorlar. Bu süre zarfında, katılımcıların projelerde aktif bir rol oynamaları ve TEMSA'yı daha yakından tanımaları hedefleniyor. Ayrıca, belirli aralıklarla katılımcılar ve üst düzey yöneticilerimizi bir araya getirerek deneyimlerini ve bilgilerini paylaşma ortamı sağlıyoruz. 2022 yılında gerçekleşen Talent Station programına toplamda 43 kişi katılım sağladı, işe alım sürecinde %70'i çeşitli departmanlarımızda çalışmaya başladı. Katılımcılar, 2 aylık proje bazlı çalışmalar yaptılar ve Brisa Akademi tarafından sunulan çeşitli eğitimlere katıldılar. Ayrıca, Agile Eğitimi aldılar ve TMC ile Sanayi Grup Başkanı ile Coffee Talks oturumlarına katıldılar. Program kapsamında Adana ve Gaziantep gibi şehirlerdeki gezilere de katıldılar. TEMSA Talent Station Programımızla 2022 Top Talent - Yetenek Yönetimi ödülünü aldık.



GELECEĞİN YETENEKLERİ

Geleceğin yeteneklerini şimdiden yatırım yaparak insan kaynağımızı güçlendirmekteyiz. Geleceğin Yetenekleri projesi çerçevesinde, genç yeteneklere şirketimizi ve sektörü daha yakından tanımaları için staj programları düzenliyoruz. Şirketimiz bünyesinde üniversite öğrencilerine yönelik hem kısa hem de uzun dönemli staj fırsatları sunmaktayız. Üniversitelerin öğrencilerinden istedikleri zorunlu staj gereksinimlerini karşılamak amacıyla, üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerine yaz döneminde iki aylık staj imkanı sunuyoruz. Ayrıca, iş birliği anlaşmamız olan üniversitelerin dördüncü sınıf öğrencileri, uzun dönemli staj programlarımıza katılabilirler. Staj süresince, öğrenciler görev aldıkları departmanın işleyişini öğrenirken otobüs üretim süreçlerini yakından gözlemleme şansına sahipler. Bunun yanı sıra, meslek lisesi öğrencileri okulları tarafından belirlenen haftanın üç iş günü boyunca şirketimizde stajyer olarak bulunma fırsatı elde ediyorlar. 2022 yılında, Bahar döneminde 37 ve Güz döneminde 30 öğrenci olmak üzere toplam 67 öğrenci TEMSA bünyesinde staj yaptı. Staj sonrasında, 27 öğrenci şirketimizde çalışmaya başladı.



[Geleceğin yetenekleri](#)





SAHOL YETENEK KAZANIM PROGRAMLARI

Yeni Nesil Kariyer Deneyimi(YNKD), 3. ve 4. sınıf üniversite öğrencilerine Sabancı Topluluğu şirketlerini tanıma, staj, proje deneyimi, liderlerle sohbet ve mentor desteği sunan bir programdır. Bu programla bünyemizde 3 çalışanımız bulunmaktadır.

Sabancı Topluluğu Yeni Mezun İşe Alım Programı (SEED), Sabancı Topluluğu şirketlerinde yeni mezun veya en fazla 2 yıl çalışma deneyimi olan adaylara yönelik rotasyon fırsatları sunan işe alım programıdır. Bu program sayesinde aramıza 3 çalışma arkadaşımızı dahil ettik.

İş Dünyasına İlk Adım Programı, Sabancı Üniversitesi'nin birinci ve ikinci sınıf öğrencileri için düzenlediği Kış dönemi ara tatili boyunca gerçekleştirilen staj programı, genç yeteneklere iş ortamlarını ve kariyer alanlarını tanıma fırsatı sunmaktadır. 9 stajyerimiz bu programı aracılığıyla aramıza katılmıştır.

SAHOL Gelişim Programları

Sabancı Topluluğu orta kademe yöneticilerinin liderlik potansiyellerini geliştirmeye yönelik bir eğitim programıdır.

2021-2025 stratejik planı doğrultusunda “inovasyon” boyutunu ve iş yapış şekillerini cesaret göstererek değiştirecek yetkinlikleri destekleyen bir eğitim programıdır.

Sanayi, Yapı Malzemeleri ve Enerji Grubu şirketlerindeki yüksek potansiyel sahibi teknik yöneticilerin ve mühendislerin, mesleki ve liderlik gelişimini artırmaya ve bu çalışanlar arasında bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamaya yönelik bir eğitim programıdır.

Yeni Neslin Sabancı'sı vizyonu doğrultusunda tanımlanan strateji, kültür, değerler ve Sabancı Liderlik Modeli çerçevesinde tepe yönetimin gelişimini hızlandırmaya yönelik tasarlanan bir eğitim programıdır.

X+5 stratejik planında yer alan “Dijitalleşmede Liderlik” stratejik yönünü desteklemek üzere, bu alanda sürdürülebilir insan kaynağı yaratmak amacıyla tasarlanmış bir eğitim programıdır.

2021-2025 stratejik planı doğrultusunda Sabancı Topluluğu dönüşümünü sağlayacak potansiyel stratejik iş geliştirme projeleri üzerinde çevik prensiplerle çalışan bir iş birliği sürecidir.

Yılmazlık, yenilikçi düşünme, iklim değişikliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık gibi işin geleceği için gerekli becerilerin kazanılması amacıyla oluşturulmuş bir eğitim programıdır.

Genç yeteneklerin mevcut faaliyet alanlarını sorgulamak ve dönüşüm kültürünü desteklemek amacıyla oluşturulan bir eğitim programıdır.

ONLINE EĞİTİM PLATFORMLARI



Online Eğitim Programları

Mess ve Tisk Akademi'den haftalık eğitim paylaşımı
TEMSA Akademi eğitim platformu

- Online eğitimler
- Podcast
- E-kitap
- Eğitim atamaları





Performans Yönetimi

Şirket olarak çalışanlarımızın şirket stratejilerini benimsemesini ve bireysel performanslarını geliştirerek yüksek performans kültürünün oluşturulmasını amaçlıyoruz. Bu amaç doğrultusunda Perfx Performans Yönetim Sistemi'ni uyguluyoruz. Bu sistem hedef belirleme, sürekli performans ve yıl sonu değerlendirmeleri olmak üzere üç aşamadan oluşur. Her yılın başında beyaz yakalı çalışanlarımız hedeflerini sisteme girerler ve yıl boyunca hedefleri güncelleme ve yeni hedefler eklemek gibi esnekliklere olanak tanır. Yıl sonunda sonuçlar, birinci yönetici tarafından değerlendirilir ve devamında uygun bulunması durumunda, ikinci yönetici tarafından onaylanır. Yüksek performans sergileyen çalışanlar, kariyerlerinde ilerleme fırsatları elde edebilirler. Aynı zamanda, çalışanların potansiyellerine ulaşmalarına yardımcı olmak için kariyer gelişim planları ve eğitimler sunuyoruz. Performans yönetimi süreci hedef belirleme, sürekli performans ve yıl sonu değerlendirme aşamalarından oluşmaktadır. Bu sistem aynı zamanda ücretlendirme süreçlerine de katkıda bulunur.

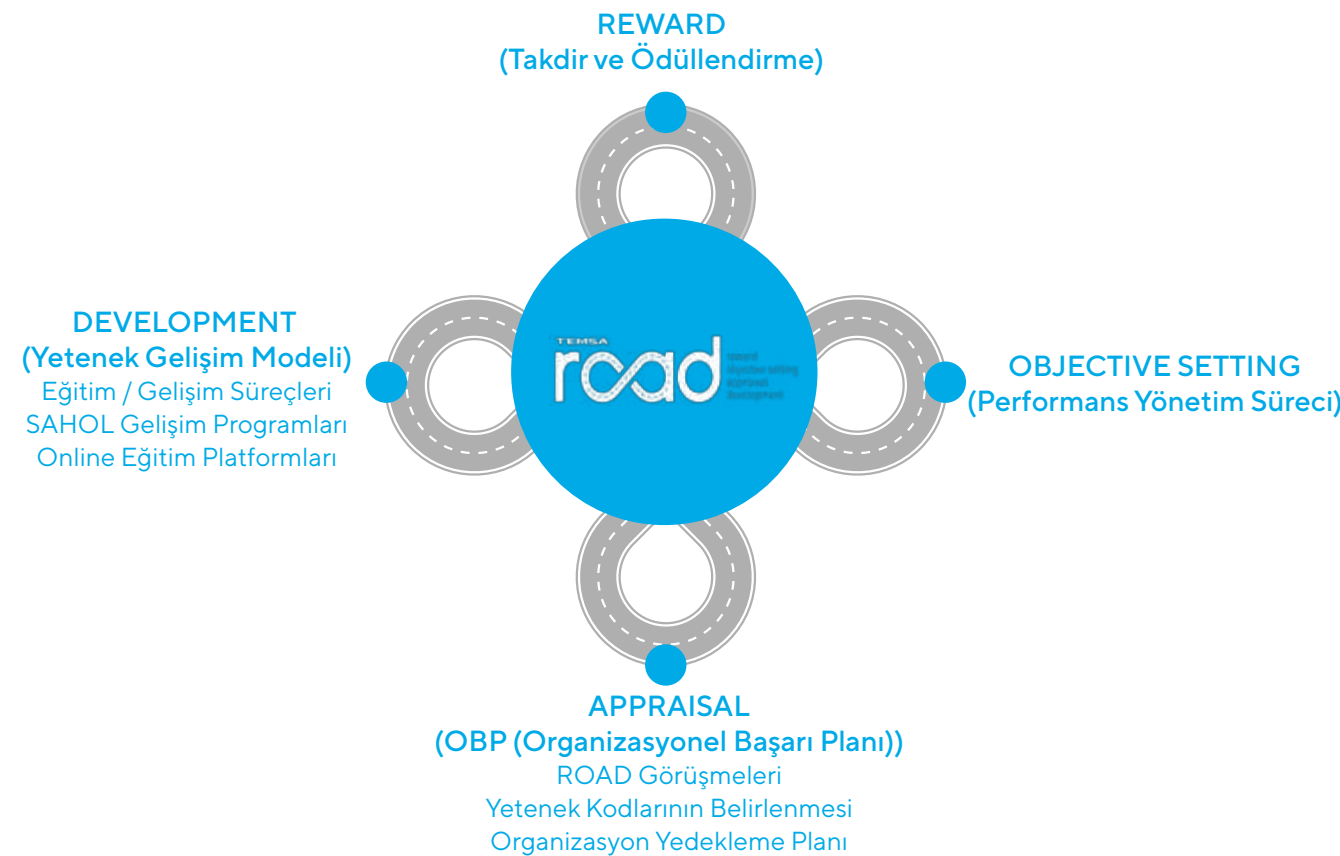
ROAD

TEMSA Road, çalışanlarımızın kariyer gelişimi, performans yönetimi, eğitim-gelişim ve ödüllendirme gibi İnsan Kaynakları süreçlerine odaklanan bir platformdur. TEMSA Road kullanıcıları, kariyer hedefleri, güçlü yönleri, gelişim alanları, ve motivasyon gibi konuları içeren kariyer görüşmeleri yaparak kendi kariyerlerine odaklanırlar. Bu görüşmeler, çalışanların kariyer beklentileri ve yetenekleri göz önünde bulundurularak gerçekleştirilir ve elde edilen veriler, şirket içi yedekleme süreçlerine destek olur. Ayrıca, yeni çalışanlarımıza 2. ve 5. ayda şirketimizdeki deneyimlerini değerlendirmeleri için anketler gönderiyoruz ve bu süreci şeffaflıkla yürütüyoruz. 6 ay ve üzeri deneyime sahip uzmanlar, yöneticiler ve müdürler için ROAD kariyer görüşmeleri organize ediyoruz. 2022 yılında 6 ay ve üzeri deneyime sahip toplam 196 çalışanımızla 30'ar dakikalık ROAD görüşmeleri gerçekleştirdik.



TEMSA ROAD

(reward objective setting appraisal development)





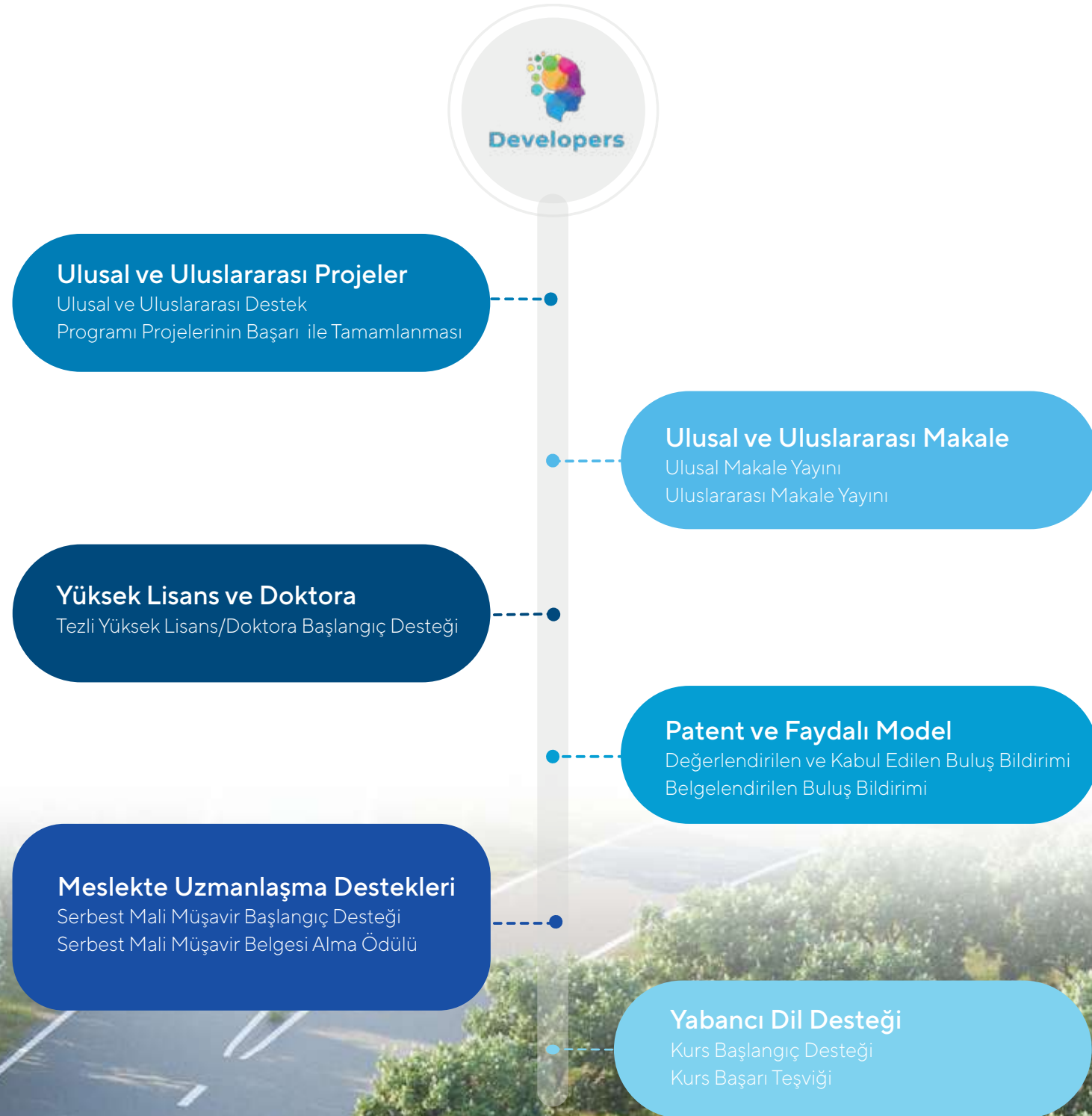
TEMSA STAR

Çalışanlarımızın her gün aynı coşku ve iş birliği ile çalışmalarını teşvik etmek ve birbirlerini motive etmek bizim için önemlidir. Bu nedenle, Takdir ve Ödüllendirme süreçlerimizi tek bir platformda birleştirdik.



Developers

Projemiz kapsamında, çalışanlarımıza yüksek lisans ve doktora eğitimleri, ulusal ve uluslararası makale yayınlama fırsatları ve mesleklerinde uzmanlaşma konularında destek sunuyoruz. Ayrıca, eğitimlerine daha fazla vakit ayırabilmeleri için çalışanlarımıza 10 iş günü ücretli izin veriyoruz.





Performans Yönetim Sistemi (PERFX)

Performans değerlendirme sistemimiz, bireysel performansı açık ve tarafsız bir şekilde değerlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Bu sistem, yüksek performans sergileyen çalışanlarımıza, şirketimizde ortaya çıkan fırsatlar konusunda öncelik sunmayı hedefler. Beklenen performansı gösteremeyen çalışanlarımıza ise hedeflenen seviyeye ulaşmalarına yardımcı olmak amacıyla doğru gelişim planları oluşturarak destek sağlıyoruz.

Performans Yönetim Sistemi

- Mobil uygulama özelliği
- Sürekli açık sistem
- Onay akışları ile hedef ekleme/revizyon yıl boyu mümkün
- Şeffaf ve ilişkilendirilebilir hesaplar
- Yönetici ve çalışan arasında hedefe yönelik diyalog alanları
- Yıl boyunca anlık ve sürekli yapısal geri-bildirim
- Hedeflere bağlı kilometre taşı belirleme

Performans yönetim süreçlerimizde çalışanlarımızın kariyer yolculuklarına katkı sağlıyor ve bireysel performansımızı açık ve tarafsız bir şekilde değerlendiriyoruz.





Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

TEMSA olarak, tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar sunmakta, hiçbir nedenle (örneğin; dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel) ayrımcılığa izin vermemekteyiz. Ayrıca, İnsan Hakları Politikamız, Sabancı Holding İş Etiği Kurallarının bir parçası olarak insan haklarına saygıyı teşvik etmekte ve korumaktadır. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları İlkeleri ve OECD'nin Çokuluslu Şirketler için Rehber İlkeleri temelinde hazırlanan politikamız, çalışanlarımızın temel haklarını her zaman koruma taahhüdü içermektedir.

Özellikle kadınlar, gençler ve engelli bireylerin iş hayatına eşit koşullarda katılmalarını teşvik etmek, şirketimizin öncelikli hedeflerindendir.

Şirketimizde, tüm çalışanların %9,2'si ve beyaz yakalı çalışanların %24,7'si kadınlardan oluşmaktadır.

Yöneticiler arasında ise kadın oranı %30,1'dir. Gençlerin istihdama katılımını önemsiyor ve yeni yetenekleri şirketimize katarak insan kaynağımızı güçlendiriyoruz. 2022 yılında yeni işe alınanların %75'ini 30 yaş altı, %23'ünü ise 30-50 yaş arası kişiler oluşturdu. Şirketimizde 45 engelli çalışan bulunmaktadır.

Kariyerde Engelleri Kaldırdık

2014 yılından itibaren sürekli olarak yürüttüğümüz 'Kariyerde Engelleri Kaldırdık' Projesi ile sosyal sorumluluk alanında önemli bir çalışma gerçekleştiriyoruz. Bu proje, engelli istihdamının önemine dikkat çekmek, engellerin kariyer yapmaya engel olmadığını kanıtlamak ve toplumun engelli istihdamına yönelik bakış açısını değiştirmek amacı taşıyor. Projemiz, dezavantajlı gruplara eşit fırsatlar sunarak, kendi başarı hikayelerini yazmalarına destek olmak ve diğer insanlara ilham kaynağı olmalarını sağlamak üzerine odaklanmıştır. Bu amaç doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz etkinliklerimizi paylaşıyoruz:

- Engellilerle iletişim eğitimi.
- Engellilere mülakat teknikleri eğitimi.
- İnsan kaynakları profesyonellerine engelli adaylarla doğru mülakat teknikleri eğitimi.
- Çukurova Bölgesi'nde düzenlenen ilk Engelsiz Kariyer Farkındalık Günü etkinliği.
- Engelli çalışanların sağlık ve güvenliği konusunda farkındalık eğitimi.
- Karanlıkta Diyalog İş Atölyesi.
- 2014 yılından bu yana her yıl düzenlenen Engelsiz Kariyer Zirvesi.

Bu çalışmalarımız, aldığımız çeşitli ödüllerle de onaylanmıştır, bunlar arasında 'En İyi İşveren Farkındalık' ödülü, 'Engellilerin Güvenle Baktığı Firma' ödülü ve 'Engelsiz Türkiye' ödülü bulunmaktadır.

Kadın Çalışanların İş Gücüne Katılımı

TEMSA olarak kadın çalışanlarımızın iş hayatına daha fazla katılmasını ve eşit fırsatlar sunmayı önemsiyoruz. Bu nedenle, işe alım süreçlerimizde en az %40 kadın istihdamı hedefine odaklanıyoruz. Bu hedefi desteklemek için İK ekibi ve departman yöneticilerinin performans hedeflerine bu konuyu dahil ettik. Geçtiğimiz yıl işe alımın %37'sini kadın istihdamıyla gerçekleştirdik. Beyaz yakalı kadın çalışan oranının %25 olduğu otomotiv sektöründe ilerlemeye devam ediyoruz. Cinsiyet dağılımı departmanlar içinde yakından izlenmektedir. STEM alanında çalışanlar arasındaki kadın oranı %18 iken, gelir getiren pozisyonlarda çalışanlar arasındaki kadın oranı %34'tür.

Kadın çalışanlarımızın güvenliğini önemsiyoruz ve bu amaçla doğum paketleri ve doğum öncesi 7,5 saat çalışma prensibiyle özel şoför hizmeti sunuyoruz. Ayrıca, iş ve özel hayat dengesini korumalarını destekliyor ve doğum sonrası işe dönüşlerine uygun çalışma koşulları sağlıyoruz. 2022 yılında doğum iznine ayrılan kadın çalışanlarımızın tamamı işe geri döndü.

Doğum iznine ayrılan çalışanlarımıza ihtiyaç duyabilecekleri ürünleri içeren bir doğum paketi sunuyoruz.





Kadın Çalışanlara ve Diğer Dezavantajlı Gruplara Ait Çalışanlara Yönelik Pozitif Uygulamalar

Milyon Kadına Mentorluk programına katılarak kadın istihdamını artırmayı hedefleyen projelerin bir parçası olduk. Kadınların iş dünyasına daha fazla katılmasını sağlamak amacıyla eşit fırsatlar sunan uygulamalarımızla kadın istihdamına büyük önem veriyoruz. Kadın yönetici oranımızı %17,8'e, kadın çalışan oranımızı %24,6'ya yükselttik. Kadın çalışanlarımız için doğum paketleri ve doğum öncesi dönemde günde 7,5 saat çalışma prensibi gibi özel uygulamalarla güvenliklerini en üst düzeyde tutuyoruz. Kadın çalışanların iş ve özel hayat dengesini sağlamalarına önem veriyor, doğum sonrası işe dönmek istediklerinde uygun çalışma koşulları sunuyoruz. Doğum izni kullanan çalışanlarımıza ihtiyaç duyabilecekleri ürünleri içeren bir doğum paketi sunuyoruz.

Otomotivin Güçlü Kadınları

"Otomotivin Güçlü Kadınları" projesi ile otomotiv sektöründe kadın istihdamının artırılması gerekliliğine dikkat çekiyoruz. Mavi yakada çalışan kadınların hikayelerinin tüm dünyaya ilham kaynağı olmasını hedefliyoruz. Bu nedenle cesur ve kararlı bir şekilde çalışma hayatında yer alan her kadın çalışan, bizim için bir ilham kaynağıdır.

TEMSA olarak, mavi yaka kadın istihdamını %1300 artırdık ve fabrikamızda çalışan mavi yaka kadın istihdamını artırmayı devam ettiriyoruz.

Ayrıca, kadınları istihdam etmeyi yeterli bulmuyor yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlıyoruz. Katılımcılarımız, çeşitli teknik eğitimler, psikolojik ilk yardım ve psikolojik dayanıklılık eğitimleri, hayal atölyesi ve Fun Factory iletişim etkinliklerine katıldılar. Ek olarak, toplumsal cinsiyet eğitimleri için Sabancı Vakfı iş birliğiyle tüm çalışanlarımıza eğitimler sunuyoruz.

Milyon Kadına Mentor Projesi

TEMSA olarak "Milyon Kadına Mentor" hareketine dahil olduk. STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) alanlarında okuyan ve çalışan 15-25 yaş arasındaki genç kadınlara mentorluk yaparak deneyimlerimizi paylaşmayı hedefledik.





Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı

TEMSA olarak, güçlü ve çeşitli bir yönetim kurulu yapısına sahibiz. Şirketimizin yönetim kurulu üyeleri arasında cinsiyet, etnik köken, yaş ve deneyim açısından geniş bir perspektif bulunmaktadır. Bu çeşitlilik, farklı bakış açılarını ve yetenekleri bir araya getirmektedir. Böylelikle, çeşitlilikten aldığımız ivmeyle şirketimizin başarısını güçlendiriyoruz. Ayrıca, bağımsızlık prensibine de önem veriyoruz. Bağımsız yönetim kurulu üyeleri, şirketimizin çıkarlarına tarafsız bir bakış açısıyla yaklaşarak etkin denetim ve yönetim sağlamaktadır. Bu durum, şirketin şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı benimsemesini destekler ve paydaşlarımızın güvenini de sağlar.

Yönetim kurulunda çeşitlilik yaklaşımını önemseyerek sürdürülebilirlik bakış açımızı güçlendiriyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuzla uyumlu şekilde daha kapsayıcı ve çeşitli bir yapı oluşturmayı amaçlıyoruz.





Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı

TEMSA'da kapsayıcılık ve sosyal etki odaklı çalışma anlayışı doğrultusunda geliştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerimiz ve gönüllü çalışmalarla geleceğin daha yaşanabilir bir dünya olması için çalışıyoruz. Çocukların ve gençlerin sahip olduğu eğitim olanaklarını iyileştirmeyi amaçlıyoruz. 143 TEMSA Gönüllüsü çalışanımızla toplumsal fayda yaratılmasını önceliklendiriyoruz.

Toplumun her kesimine yönelik çok yönlü katkılarımızı, sektördeki ve ülkedeki konumumuzun getirdiği sorumlulukla birleştirerek önemsiyoruz.

Toplumsal Etki

Kapsayıcı bir Eğitim için Eğitim Kurumlarıyla İş Birliklerimiz

Hayat Boyu Öğrenme Projeleri: T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, AB Delegasyonu Başkanlığı, mesleki ve teknik okullar ve işletmeler ile iş birlikleri yaparak hayat boyu öğrenme projelerini destekliyoruz. Otomotiv elektromekanikerliği ve otomotiv mekanikçiliği mesleklerinin geliştirilmesi ve Çalışan Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre konularında öğrenme, ölçme, değerlendirme ve ders materyali ile müfredatının geliştirilmesi konularında destek veriyoruz.

Çukurova Üniversitesi Eğitim Atölyesi: 2010 yılında Çukurova Üniversitesi Otomotiv Mühendisliği Bölümü ile yaptığımız iş birliği kapsamında bir eğitim atölyesi kurduk. Son 11 yılda, düzenli bir şekilde yıllık ders programı oluşturarak TEMSA yöneticilerinin katılımıyla ders verdik.

Çukurova Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu (ÇÜMYO) Laboratuvarı: 2006 Mart ayında TEMSA ve ÇÜMYO arasında imzalanan Sektöre Dayalı Eğitim İş Birliği Protokolü kapsamında Adana Meslek Yüksekokulu Otomotiv Bölümüne iki adet laboratuvar kurduk. TEMSA eğitmenleri tarafından verilen eğitimlerin yanı sıra, öğrenciler uygulama eğitimi kapsamında şirketimizde staj yapıyor.

1,5 Adana Elektromobil Takımı: Çukurova Üniversitesi Makine Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği bölümleri tarafından kurulan 1,5 Adana Elektromobil takımına mühendislik desteği veriyoruz.

Oto Boya Çırak Projesi: 2014 yılından bu yana Adana Çukurova Mesleki Eğitim Merkezi ile iş birliğimiz kapsamında Oto Boya Çırak Projesi'ni yürütüyoruz. Proje kapsamında yetkin oto boyacılar yetiştirilmesini destekliyor ve katılımcıların bir kısmına şirketimiz bünyesinde istihdam sağlıyor. Bugüne kadar 47 kişi bu proje kapsamında eğitimlere katıldı ve beşi şirketimizde çalışmaya başladı.

Adana Motor Meslek Lisesi İş Birliği: Adana Motor Meslek Lisesi'nde 2008 yılında TEMSA Eğitim Laboratuvarı kurduk. Her yıl 25 öğrenciye eğitim veriyoruz. Ayrıca, 2010 yılında Oto Boya Atölyesi kurarak her yıl 16 öğrenciye eğitim ve staj olanağı sunuyoruz. 2012 yılında kurduğumuz Oto Gövde Atölyesi ile her yıl 18 öğrenciye eğitim ve dört öğrenciye staj imkânı sağlıyoruz.

Tarsus Üniversitesi Laboratuvarı: Tarsus Üniversitesi Teknoloji Fakültesi Otomotiv Mühendisliği Bölümüne 2008 yılında eğitim laboratuvarı kurduk. Tarsus İMKB Endüstri Meslek Lisesi Laboratuvarı: Tarsus İMKB Endüstri Meslek Lisesi Motor Bölümüne 2008 yılında eğitim laboratuvarı kurduk.

2022 yılında kapsayıcı proje ve etkinliklerimiz ile toplam 1.490 gence ulaştık.



Sponsorluklar



29. Adana Altın Koza Film Festivali Sponsorluğu

Bu yıl 29'uncusu gerçekleştirilen Adana Altın Koza Film Festivali'nin ulaşım sponsoru olduk. Elektrikli araçlarımızla festivalin marka değerine katkıda bulunurken, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık oluşturmaya devam ettik. Organizasyon ekibine tahsis edilen MD9 ElectriCITY ve TS 45E model araçlarımız, sanatçıların ve gazetecilerin ulaşımında kullanıldı. Adana'da gerçekleştirilen küresel arenada kültür elçiliğine soyunmuş bu kıymetli organizasyona, yeni nesil araçlarımızla değer kattık.



Türkiye Basketbol Milli Takımı Sponsorluğu

Sporun birleştirici gücüne yürekten inanarak Türk sporuna verdiğimiz desteği, Türkiye Basketbol Milli Takımlar Resmi Sponsoru olarak taçlandırıyoruz.



Adana Demirspor Resmi Karayolu Ulaşım Sponsorluğu

Uzun yıllardır devam ettirdiğimiz Adana Demirspor iş birliğini 2022 yılında özel bir reklam filmiyle kutladık. "TEMSA, Adana Demirspor'un Yanında" adını taşıyan reklam filmi, Adana Demirspor - İstanbulspor maçıyla eş zamanlı olarak, TEMSA'nın sosyal medya hesaplarından yayınlandı. Gönüllülük esasıyla yapılan başvurular sonucu, 150 çalışmamız, TEMSA'nın Adana'daki tesisinde ve stadyumda gerçekleştirilen çekimlere katılarak, takımlarına duydukları sevgiyi ölümsüzleştirdi.

TEMSA Art Projesi

Çukurova Üniversitesi ile gerçekleştirdiğimiz TEMSA Art projesi kapsamında, öğrenciler otobüs üretim süreçlerimizden ortaya çıkan ve toplam ağırlığı 1,5 tonu bulan atık ve hurda malzemeleri kullanarak 20'nin üzerinde sanat eserine hayat verdi.

Kağıt ve karton ambalajlar, metaller, strafor, plastikler, tahta sandık ve hurda ahşap parçalar, kablolar, elektronik atıklar, metaller, plastik ambalaj ve bakır malzemelerden oluşan toplam 1,5 tonluk atık ve hurdanın kullanıldığı sanat eserleriyle döngüsel ekonomi konusunda farkındalık oluşturmaya hedefledik.

Çukurova Üniversitesi Resim-İş Eğitimi Anabilim dalı öğrencileri tarafından ortaya çıkartılan 20'den fazla eser TEMSA'nın İstanbul Altunizade kampüsünde düzenlenen özel bir etkinlikte sergilendi. Genel Müdürümüz Tolga Kaan Doğancıoğlu ev sahipliğinde düzenlenen etkinliğe, Sabancı Holding CEO'su Cenk Alper, Sabancı Topluluğu ve TEMSA yöneticileri ile iş dünyası temsilcileri de katılım gösterdi. Organizasyon kapsamında bir kısmı bağışlanan eserlerden sağlanan gelir, çalışanlarımız tarafından kurulan Hayal Ortakları Derneği'ne bağışlanacak ve dernek aracılığıyla köy okullarının renovasyonu için kullanılacak. TEMSA Art projesi ile 2022 yılında sürdürülebilirlik kategorisinde "Fark Yaratıcılar" ödülünü elde ettik. Aynı zamanda 2022 Best Business Awards ödüllerinde "En iyi sürdürülebilir ürün / süreç" kategorisinde ödül aldık.





Sürücülere 'Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri' Eğitimi

Araç sahibi filo müşterilerimizin şoför kadrosuna yönelik düzenlediğimiz 'Araç Ürün - Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri' eğitimleriyle, İstanbul ve Antalya'da ilk eğitimlerimizi gerçekleştirdik. Eğitimlerin ilk adımı İstanbul'da şehir içi yolcu taşımacılığı hizmeti veren HAVAİST'te görev yapan 172 TEMSA sürücüsüyle başladı. Eğitimlerin ikinci aşaması ise aralık ayında Antalya'da 28 sürücünün katılımıyla gerçekleştirildi. Hayata geçirdiğimiz 'Araç Ürün - Güvenli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri' eğitimiyle İstanbul ve Antalya'da toplam 200 TEMSA sürücüsüne eğitim sağladık.

3 aşamadan oluşan eğitimlerin ilk bölümünde teorik eğitimler, sürücülerin kullandıkları araçlar hakkında teknik, donanım ve güvenlik özellikleri; ikinci bölümünde sürücülere uygulamalı sürüş teknikleri gösterilirken, aracın ekonomik ve güvenli kullanımı için yapılması gerekenler detaylıca aktarıldı. Eğitimin son aşamasında ise araçların daha uzun ömürlü kullanımı için bakım ve yetkili servis kullanımının önemi vurgulandı. 2022 yılında başlayan ve 200 TEMSA sürücüsünün katıldığı eğitimlere, önümüzdeki yıllarda da devam etmeyi hedefliyoruz.

[2022 SROI¹¹ - Sosyal Etki Puanımız:14,18](#)

Geleceğini Kuran Genç Kadınlar Projesi

Sabancı Vakfı tarafından 2021 yılının Aralık ayında başlatılan proje aracılığıyla ülkemizde eğitim ve istihdamda yer almayan genç kadınların sorun ve ihtiyaçlarını daha görünür kılmak, bu sorunlara çözüm bulmak ve ihtiyaçları karşılamak için mekanizmalar oluşturmak amaçlanmıştır. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı iş birliğinde, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Sabancı Vakfı tarafından yürütülen projenin yüz yüze eğitimleri, 2022 yılının Aralık ayında Adana, Diyarbakır ve İzmir'de devam etti.

TEMSA olarak projenin saha araştırması sonuçlarına göre genç kadınların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda düzenlenen eğitimler kapsamında Adana'da ev sahipliği yaparak "İşe Başvuru Becerileri" konulu eğitim düzenledik. Sıklıkla karşılaşılan sorunların başında gelen öz geçmiş hazırlama, başvuru ve mülakat süreçleri hakkında bilgilendirme planladığımız eğitimde genç kadınların hayallerini çizdikleri hayal atölyesi ve mülakat simülasyonları da gerçekleştirildi.

Fırsatlar Haritası genç kadınlar kendilerine en yakın iş, eğitim, staj gibi fırsatları Türkiye haritası üzerinden bulmalarını sağlıyor. Fırsatlar Haritası'nda 1.500'e yakın kurumun, 1.800'ün üzerinde iş, eğitim, staj ve girişim desteği fırsatları yer alıyor.

Projeyle ilgili daha detaylı bilgilere ve haberlere, [web sitesi](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.



¹¹SROI, finansal olmayan etkileri (sosyal, çevresel, kültürel) finansal terimlere dönüştürerek, bir organizasyonun veya projenin topluma olan katkısını ölçmeyi amaçlar.



TEMSA'da Gönüllülük: Hayal Ortakları Derneği

Köy okullarında, dezavantajlı çocuklara eğitim alanında eşit şartlar sunmayı amaçladığımız proje 2014 yılından bu yana TEMSA çalışanları arasındaki gönüllülerin oluşturduğu fonla finanse ediliyor. Gönüllülerimizin destekleriyle faaliyetlerine devam eden projemiz daha geniş kitlelere ulaşmak amacıyla dernek haline dönüştürüldü. Derneğimizle kurum çalışanları tarafından oluşturulan bir dernek olma özelliği açısından sosyal sorumluluk alanında öncü bir rol oynuyoruz.

İhtiyaç sahipleri ile ihtiyacı karşılamak isteyen kişileri bir araya getirmek amacıyla kurulan İhtiyaç Haritası Platformu ile iş birliğimiz kapsamında çalışma alanımızı genişlettik. Köy okullarının fiziki şartlarının iyileştirilmesi, spor salonları ve kütüphaneler kurulması, bilim setlerinin temin edilmesi, faaliyet bölgemizde bulunan hastanelerin pediatri bölümlerinde tedavi gören çocukların ihtiyaçlarının karşılanması odak çalışmalarımız arasında yer alıyor. Geçtiğimiz altı yılda 1.200 TEMSA'lı çalışmamız ile 40 Farklı Etkinlik kapsamında binlerce köy okulu öğrencisi ve yüzlerce dezavantajlı çocuğa dokunarak ilgili gönüllülük çalışmalarını başarıyla gerçekleştirdik.



- 2022 Top Talent – Yetenek Yönetimi - Talent Station Programı
- 2022 Fast Company – En Yenilikçi 50 İK Lideri
- 2022 Fark Yaratıcılar – Yeni Neslin Sabancı – TEMSA'lık
- 2022 Fark Yaratıcılar – Sürdürülebilirlik – TEMSA Art
- 2022 Best Business Awards – Best Sustainable Product/Process – TEMSA Art
- 2022 Best Business Awards – Best Community Engagement Initiative – TEMSA Hayal Ortakları Derneği
- 2022 Best Business Awards – Best Health & Safety – TEMSA'lık
- 2022 EcoVadis – Gümüş Statü
- [2022 SROI – Sosyal Etki Puanı : 14,18](#)
- 2022 Türkiye Bilişim Derneği Birincilik – Dijital Dönüşüm Teknolojileri – Yerli Milli Ürün Geliştirme Kategorisi – TEMSATEch Logi ile Bayi Finansal Risk Değerlendirme



Sabancı Cumhuriyet Seferberliği

Türkiye'nin en geniş katılımlı sosyal sorumluluk hareketi olan “Sabancı Cumhuriyet Seferberliği” etkinliklerine TEMSA olarak katılım göstermeye devam ediyoruz.

- 2022 yılında dezavantajlı çocukların hayal güçlerini geliştirmek adına Hayal Ortakları Derneği ile “Hayal Otobüsü” projesini hayata geçirdik. TEMSA Gönüllülerimiz, dezavantajlı bölgelerde okuyan ilköğretim ve ortaokul öğrencilerine sürdürülebilirlik, çevre bilinci, meslek atölyesi ve hayal atölyesi eğitimleri düzenledi. Gönüllülerimizle birlikte bugüne kadar yaklaşık 300 çocuğun hayallerine dokunduk. Atölye eğitimlerimizle çocukların iç kaynaklarını fark etmelerini sağlamayı, beklentilerinin ve isteklerinin bilincine varmalarını ve onları hayalleri konusunda cesaretlendirmeyi hedefliyoruz.
- 2022 yılında Adasokağı Kariyer Danışmanlığı projemizle Adana'da çocuk gelin oranının yüksek olduğu bir mahallede Hentbol sporuyla ilgilenen Adasokağı Kadın Hentbol takımına sponsor olduk. Bu süreçte takım üyelerine kariyer danışmanlığı sağladık. Sponsoru olmaktan gurur duyduğumuz takımımız Türkiye Hentbol Federasyonu 1. Lig Kadınlar A Grubu'nu ikinci bitirerek play-off'lara kalan Adasokağı Kadın Hentbol Takımı, aldığı başarılı sonuçların ardından Süper Lig'e çıktı.





Sabancı Holding Sanayi Şirketleri Deprem Kriz Yönetimi

Ülke olarak on binlerce canımızı kaybettiğimiz çok büyük bir deprem felaketi yaşadık. Sabancı Holding çatısı altında yer alan sanayi şirketlerimizden Brisa, Kordsa, TEMSA Motorlu Araçlar ve TEMSA olarak yaşadığımız büyük afetin yol açtığı acıyı hafifletmek, etkilenen insanlara destek olmak ve bu afetten güçlü çıkabilmek amacıyla bir araya geldik. Kriz yönetimi çalışmalarımızı, koordinasyon ekibimizle bir araya gelerek kriz masamızın gözetiminde sürdürdük.

Bu kapsamda aşağıdaki faaliyetlerde bulunduk:

- Çalışanların ihtiyaçlarına dair anket paylaşılarak sağlık ve durum tespiti çalışmaları gerçekleştirdik.
- Deprem bölgesinde ihtiyaç malzemelerinin toplanması ve kan bağışi konularıyla ilgili bilgilendirme e-postaları paylaştık.
- Deprem bölgelerine otobüs, jeneratör, yakıt, temel ihtiyaç ve hijyen malzemelerini tedarik ettik.
- Adana Showroom'u kalacak yeri olmayan çalışanlarımız ve aileleri için güvenli bir barınma alanına dönüştürdük. Çadır, konteyner ve farklı yaşam alanları oluşturduk. Ailelerin temel ihtiyaçları başta olmak üzere kıyafet ve diğer ihtiyaçlarını karşıladık. Çocuklar için palyaço, danslar ve oyuncaklar eşliğinde motivasyon etkinliği gerçekleştirdik.
- 16 adet konteyner kurarak 64 kişilik konaklama alanı oluşturduk.
- Şirket çalışanlarımız için psikolojik destek sağladık.

- 22 Şubat'ta Depreme Karşı Psikolojik Dayanıklılık, 10 Mart'ta Afetlere Hazırlık Webinarı gerçekleştirdik.
- TMA Bayi / Servis / Tedarikçi ziyareti gerçekleştirdik ve ihtiyaç analizi sonucunda servis çalışanları için Hatay'a 6 adet konteyner gönderimi, 25 kişilik iş kıyafeti gönderimi organize ettik.
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Hatay'da öz bakım etkinliği ve hijyen kiti dağıtımı gerçekleştirdik. Yaklaşık 1500 kadına kit dağıttık ve 100 kuaförle birlikte öz bakım hizmeti sağladık.
- Hatay bölgesindeki Çadirkent'te 10-11-12 Mart tarihlerinde fizyoterapi seansları düzenledik.
- Youthall ve Kariyer.net üzerinden "Deprem İstihdam Seferberliği" projelerine başladık. Deprem bölgesinden 2 kişiyi işe aldık ve 15 depremzede öğrenciye staj imkanı sağladık.
- Mart ayı boyunca kullanılması için birer adet forklift ve transpalet teslimatı yaptık.
- Hatay Expo ihtiyaç deposuna 100'er adet kışlık pantolon, sweatshirt, mont, çıkma kollu yelek gönderimi gerçekleştirdik.
- Ramazan kolisi bağışlamak isteyen çalışanlarımızla birlikte yardım kampanyası düzenleyerek toplamda 670 kolilik bağış topladık.

TEMSA çalışanlarının gönüllülük faaliyetlerine katılım sağlamaları için şirket içerisinde duyurular ve teşvik edici uygulamalar hayata geçirdik.

Bu kapsamda bugüne kadar:

- 1 Mart ve 7 Mart'ta Kahramanmaraş Afet Platformu ile sosyal market yardım çalışmasına 5'er TEMSA çalışanıyla,
- 9-10 Mart Hatay Çadirkent ihtiyaç kolisi tasnif çalışması için 14 TEMSA çalışanıyla,
- 11-12 Mart Hatay Çadirkent ihtiyaç kolisi tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla,
- 4-5 Nisan Hatay Expo Ramazan Koli dağıtımı ve tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla,
- 27-28 Nisan Hatay Expo'ya tasnif çalışması için 20 TEMSA çalışanıyla destek sağladık.

Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda ekosistemimizde toplam 459 kişiye konaklama imkanı, 16 konteyner, 11.500 öğün yemek dağıtımı ve toplam 128 TEMSA gönüllümüz ile 56 günlük gönüllülük süresine ulaştık. Depremle birlikte yüreklerimizde büyüyen dayanışma ve sevgi duygusu, bu desteklerimizle hayat buldu. Birlikte el ele vererek, depremin izlerini silmek ve insanlara yardım etmek için mücadele ettik. Toplum için anlamlı projelerimize devam ederken, umut dolu bir geleceğe doğru adımlar atmaya devam edeceğiz.

OYUNGEZER Projesi

Enerjisa Enerji iş birliğiyle deprem bölgesinde halen konteyner ve çadır içerisinde yaşamaya devam eden çocukların yaz tatilinin daha eğlenceli geçmesi adına bir otobüs tasarladık. Otobüsün içerisini üretim ve AR-GE ekiplerimiz ile beraber bir oyun alanı olarak baştan aşağıya değiştirdik. Otobüsün içerisinde 12 çocuğun konsol oyunları oynayabileceği ve birlikte eğlenceli vakit geçirebileceği bir ortam yarattık. İlk durağımız olan Hatay'da açılışımızı düzenledikten sonra, 3 ay içerisinde 1.000'den fazla çocuğa ulaşmayı hedefliyoruz.



Paylaşımlı Hareketlilik

Şehirlerin karmaşık ve yoğun trafik akışı, sürdürülebilir ve etkili ulaşım çözümlerini zorunlu kılıyor. Bu noktada, paylaşımlı hareketlilik, ulaşımın çevre dostu olmasıyla kalmayıp aynı zamanda daha erişilebilir ve etkili hale gelmesini sağlıyor.

Gelişmiş teknolojilerle donatılmış çevre dostu otobüs modelleri, paylaşımlı hareket platformları için oldukça önemlidir. Akıllı rota optimizasyonları ve düşük karbon teknolojilerine sahip olan otobüsler, çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirerek sürdürülebilir ulaşım modellerine katkı sunuyor.

TEMSA olarak, paylaşımlı hareketliliği de kapsayan, şehirlerin ulaşım altyapısını iyileştirmeye katkıda bulunuyor ve geleceğin mobilitesine liderlik etmeyi amaçlıyoruz.





EKLER



EKLER

Kurumsal Üyelikler

Kurum Adı	Kurum Faaliyet Alanı	Üyelikle Desteklenen Stratejik Odak
Adana Sanayi Odası	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Adana Ticaret Odası	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
ADSiAD (Adana Sanayici ve İşadamları Derneği)	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Akdeniz İhracatçı Birlikleri (AKİB) Akdeniz Demir ve Demirdışı Metaller İhracatçıları Birliği	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Çukurova Genç İşadamları Derneği	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
DEİK - Almanya İş Konseyi	Türk iş dünyasının uluslararası ticarette rekabet gücünü artırmak ve küresel iş birliklerini teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim
Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	İş etiği, uyum ve itibar konularının yönetimini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
IPRU (Uluslararası Karayolu Yolcu Taşıma Birliği)	Karayolu taşımacılığının ve karayolu taşımacılık şirketlerinin gelişmesini teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim



Kurum Adı	Kurum Faaliyet Alanı	Üyelikle Desteklenen Stratejik Odak
İstanbul Ticaret Odası (İTO)	İthalat ve ihracat süreçlerinde destek sağlamak.	Kurumsal Yönetim
İş-Kur Yenilikçi İnsan Kaynakları Derneği	İK süreçlerinde destek sağlamak	Kurumsal Yönetim İnsan Kaynakları Yönetimi
MESS (Türkiye Metal Sanayiciler Sendikası)	Endüstri İlişkileri Süreçlerinin Yönetimi (İşveren sendikası)'ni sağlamak	Kurumsal Yönetim
OSD (Otomotiv Sanayicileri Derneği)	Otomotiv sektöründe başta Teknik Mevzuat ve Küresel Ticaret konularındaki gelişmelerin yakından takip etmek, Türkiye ekonomisinin lokomotif sanayi kolu olarak ürün ve mühendislik ihracatları ile dış ticarete pozitif katkı sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Taşınabilir Pil Üreticileri Derneği (TAP)	Pil ve pil atık yönetim süreçlerinde destek sağlamak	Kurumsal Yönetim Çevre Performansı
TOBB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği - Otomotiv Sanayi Meclisi	Üyesi olduğu işletmelerin ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki anlamda yapılan işlerini kolaylaştırmak, meslektaşların birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim
Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği	Enstitü, mesleğin profesyonellerinin yetkinlikleri, finans ve reel sektör şirketleri ile kamu kurum ve kuruluşlarının kurumsal yönetim kalitesi, mesleğin akademik gelişimi için çeşitli hizmetler sunuyor.	Kurumsal Yönetim
UITP (Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği)	Dünya çapında toplu taşımacılık sektöründe faaliyet gösteren kurumlara ve sektördeki paydaşlara danışmanlık sağlamak, standartları belirlemek ve sektörün sürdürülebilirliğini ve gelişimini desteklemek, toplu taşımacılık sektöründe ileriye dönük çözümleri teşvik etmek.	Kurumsal Yönetim
Uludağ İhracatçı Birlikleri (UİB) Taşıt Araçları ve Yan Sanayi	İhracatçıları birleştirerek ekonomiye katkı sağlamak, dış ticarete ilişkin konularda çalışmalar yapmak ve ülke menfaatine uygun olarak gelişmesini sağlamak, üyelerini dış ticaretle ilgili gelişmelerden haberdar etmek.	Kurumsal Yönetim



Kurum Adı	Kurum Faaliyet Alanı	Üyelikle Desteklenen Stratejik Odak
UN Global Compact (UNGC)	Uluslararası Sürdürülebilirlik İnsiyatifi, iklim değişikliği, su ve atık yönetimi, stratejik gelişmeler gibi konularda referans alınması	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı
Küresel İlkeler Sözleşmesi Derneği	Üyesi olduğu işletmelerin insan hakları, çevre, yönetim vb. konularda ihtiyaçlarını karşılamak, üyelerin birbirleriyle iletişim kurmasını ve dayanışmasını sağlamak.	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı
Science Based Target Initiative (SBTi) (Business Ambition for 1.5 C, Race to Zero Campaign, We Mean Business)	Emisyonların ve emisyonlara yönelik azaltım senaryolarının, karbonsuzlaşma stratejilerinin bilim temelli hedeflere dayandırılması konularında rehber alınması ve hedef belirleme süreçlerinde destek sağlanması	Çevre Performansı Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
CDP (Carbon Disclosure Project) Initiative	İklim değişikliği ve su güvenliği konularında açıklamaların şeffaflıkla paylaşılmasına ve stratejik yaklaşımlarla risk temelli düşünce yapısının ve paydaş dahiliyetinin sağlanmasına destek verilmesi.	Çevre Performansı Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği
EcoVadis	EcoVadis, şirketlere küresel bir bulut tabanlı SaaS platformu aracılığıyla sunulan bütünsel bir sürdürülebilirlik değerlendirmeleri hizmeti sağlar.	Kurumsal Yönetim İnsan Hakları Yaklaşımı Çevre Performansı
TUSMOD	Satınalma Derneği, satınalma süreçlerinin iyileştirilmesini sağlamak.	Kurumsal Yönetim
EPD (Environmental Product Declarations)	Çevresel Ürün Beyanı, ürünlerin çevreye olan etkilerini açıkça beyan edilmesini ve ürünlerin çevre performansının paylaşılmasını sağlamak.	Çevre Performansı



Ekonomik Performans Göstergeleri

Yatırımlar (TL)	2020	2021		2022
Toplam çevre harcamalarının miktarı	141.006	363.154	✓	508.918
Kanunen zorunlu harcamalar	63.565	181.126	✓	414.352
Kanunen zorunlu olmayan harcamalar	77.441	182.028	✓	94.566
Toplam çevre yatırım miktarı (etki azaltma)	-	-	✓	1.112.977
İSG için ayrılan bütçe	805.825	2.284.541		4.723.650
Hayırseverlik kapsamındaki bağışlar (TL)	77.759	150.000		-
Kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki yatırımlar (TL)	21.661	30.186		530.000
Ticari girişimler, sponsorluklar (TL)	1.023.430	4.879.450		4.905.000

Çevresel Yatırımlara Bağlı Elde Edilen Tasarruf ve Azaltım	2020	2021		2022
Çevresel Fayda (sm ³)	-	-	✓	4.065
Çevresel Fayda (kWh)	-	-	✓	89.921
Çevresel Fayda (ton CO ₂ e)	-	-	✓	-
Sosyal Fayda (TL)	-	-	✓	14
Finansal Tasarruf (TL)	-	-	✓	127.631

Müşteriler	2020	2021	2022
Toplam Müşteri Sayısı (Kişi)	194	214	238

Gelirler / Giderler (TL)	2020	2021	2022
Yıllık toplam gelir	771.542.639	1.718.530.940	4.408.738.635
Toplam işletme giderleri	685.387.991	1.709.829.850	4.073.645.730
Çalışanların gelişimi için harcanan giderler	178.572.095	261.759.885	564.915.433

Tedarikçiler	2020	2021	2022
Toplam tedarikçi sayısı	1.109	1.764	1.820
Toplam yerli tedarikçi sayısı	930	1.438	1.537
Toplam yabancı tedarikçi sayısı	179	326	283
Tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	477.391.409	1.462.077.030	3.911.744.239
Yerel tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	274.239.876	797.560.311	2.098.882.094
Yabancı tedarikçilere yapılan toplam ödemeler (TL)	203.151.533	664.516.719	1.812.862.145
Toplam yeni tedarikçi sayısı	202	320	350



Şube,bayi ve iş ortakları	2020	2021	2022
Toplam şube sayısı	1	1	1
Toplam bayi ve iş ortağı sayısı	91	89	84

İnsan sermayesi yatırım getirisi (TL)	2020	2021	2022
Toplam gelir	771.542.639	1.718.530.940	4.408.738.635
Toplam işletme giderleri	685.387.991	1.709.829.850	4.073.645.730
Çalışanların gelişimi için harcanan giderler	178.572.095	261.759.885	564.915.433
İnsan sermayesi yatırım getirisi	1,5	1,0	1,6

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Yatırımları	2020	2021	2022
Sürdürülebilir hizmetlerden elde edilen gelirlerin tutarı (TL)	16.395.159	31.860.279	✓ 373.499.304
Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin toplam gelire oranı (%)	2,12	1,85	8,47
Tüm AR-GE ve inovasyon yatırımları (TL)	57.607.677	70.632.152	✓ 140.281.170
Sürdürülebilirlik odaklı AR-GE, inovasyon yatırımları (TL)	8.329.499	31.502.712	✓ 75.234.886
Sürdürülebilirlik odaklı AR-GE, inovasyon yatırımları oranı (%)	14	45	✓ 54

Sürdürülebilirliğe Katkı Sunan Ürün ve Hizmet Sayısı	2020	2021	2022
Etki Azaltma	5	7	✓ 9

Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete ve Kategoriye Göre Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yaka	62	339	77	330	125	382
Mavi Yaka	2	871	2	858	2	869
Toplam	64	1.210	79	1.188	127	1.251

Cinsiyete Göre Taşeron Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Taşeron	3	43	3	41	2	37
Toplam	46		44		39	

Cinsiyete ve Diğer Kategorilere Göre Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Engelli Çalışan Sayısı	3	42	3	41	4	41
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan	2	871	2	858	2	869



Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	33	120	52	151	94	200
5-10 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	13	288	14	277	19	247
10 Yıl ve Üzeri Süreyle Çalışan Sayısı	18	802	13	760	14	804

Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	19	97	29	87	70	136z
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	45	1.090	50	1.066	57	1.066
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	23	0	35	0	49

Cinsiyete ve Yaşa Göre Yönetici Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Yönetici Sayısı	0	3	2	2	1	3
30-50 Yaş Arası Yönetici Sayısı	12	62	16	80	22	82
50 Yaş Üstü Yönetici Sayısı	0	10	0	10	0	13

Cinsiyete ve Yönetim Kademesine Göre Yönetici Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	0	8	1	8	4	9
Orta Kademe Yönetici Sayısı	6	21	9	29	20	33
İlk Kademe Yönetici Sayısı	6	46	8	55	40	107

Diğer Yönetici ve Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Gelir Yaratıcı Rollerdeki Yönetici Sayısı	13	47	15	38	17	33
STEM Rollerindeki Çalışan Sayısı	13	124	17	121	32	142
AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme Departmanlarında Çalışan Sayısı	10	136	9	136	19	148



Cinsiyete Göre Doğum/ Ebeveynlik İznine İlişkin Metrikler (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/Ebeveynlik İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	3	53	4	44	✓ 2	✓ 47
Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı	3	53	4	44	✓ 2	✓ 47
Doğum/Ebeveynlik İzninden Sonra İşe Dönen ve Minimum 12 Ay Çalışmaya Devam Eden Çalışan Sayısı	2	53	1	44	2	47
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Oranı (%)		100		100	✓	100

Cinsiyete Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kadın	16	30	✓	58		
Erkek	42	66	✓	128		

Yaşa ve Cinsiyete Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	7	25	19	38	✓ 50	✓ 90
Toplam- 30 Yaş Altı Çalışan Sayısı		32		57		✓ 140
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	9	17	11	28	✓ 8	✓ 35
Toplam- 30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı		26		37		✓ 43
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	0	0	0	✓ 0	✓ 3
Toplam- 50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı		0		0		✓ 3

Cinsiyete ve Yönetim Kademesine Göre İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	0	2	1	0	✓ 0	✓ 1
Toplam- Üst Kademe Yönetici Sayısı		2		1		✓ 1
Orta Kademe Yönetici Sayısı	3	4	2	5	✓ 1	✓ 8
Toplam- Orta Kademe Yönetici Sayısı		7		7		✓ 9
İlk Kademe Yönetici Sayısı	0	6	2	11	✓ 0	✓ 4
Toplam- İlk Kademe Yönetici Sayısı		6		13		✓ 4

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kadın	16	15	✓	13		
Erkek	51	69	✓	76		

Yaşa ve Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	10	13	4	19	✓ 9	✓ 27
Toplam-30 Yaş Altı Çalışan Sayısı		23		23		✓ 36
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	6	34	11	42	✓ 4	✓ 46
Toplam 30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı		40		53		✓ 50
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	4	0	8	✓ 0	✓ 3
Toplam-50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı		4		8		✓ 3



Cinsiyete ve Yönetim Kademesine Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	0	4	0	0	✓ 1	✓ 1
Toplam- Üst Kademe Yönetici Sayısı		4		0		✓ 2
Orta Kademe Yönetici Sayısı	1	6	0	2	✓ 1	✓ 1
Toplam- Orta Kademe Yönetici Sayısı		7		2		✓ 2
İlk Kademe Yönetici Sayısı	1	3	3	15	✓ 0	✓ 8
Toplam- İlk Kademe Yönetici Sayısı		4		18		✓ 8

Cinsiyete Göre Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020	2021	2022
Kadın	14	12	10
Erkek	49	52	62

Yaşa ve Cinsiyete Göre Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	9	13	4	18	8	24
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	5	33	8	28	2	35
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	3	0	6	0	3

Cinsiyete ve Yönetim Kademesine Göre Kendi İsteği ile İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Kademe Yönetici Sayısı	0	4	0	0	0	1
Orta Kademe Yönetici Sayısı	0	5	0	2	1	1
İlk Kademe Yönetici Sayısı	1	3	3	12	0	5

Kadın Çalışan Dağılımı	2020	2021	2022
Kadın Çalışan Sayısı (Kişi)	64	79	127
Toplam Çalışan Sayısı (Kişi)	1.274	1.267	✓ 1.378
Kadın Çalışan Oranı (%)	5	6	✓ 9

Kadın Yönetici Dağılımı	2020	2021	2022
Üst Kademe Yönetici (%)	0	11	31
Orta Kademe Yönetici (%)	22	24	38
İlk Kademe Yönetici (%)	12	13	27

Kadın Yönetici ve Çalışan Dağılımı	2020	2021	2022
Kadın Yönetici Dağılımı (%)	14	16	✓ 30
Gelir Yaratıcı Rollerdeki Kadın Yönetici Dağılımı (%)	22	28	✓ 34
STEM Rollerindeki Kadın Çalışan Dağılımı (%)	9	12	✓ 18



Performans Değerlendirmesi Yapılan Çalışan Sayısı (Kişi)	2020	2021	2022
Kadın	62	77	100
Erkek	315	330	322

Cinsiyete Göre Çalışan Devir Oranı (%)	2020	2021	2022
Kadın	25	19	✓ 10
Erkek	4	6	✓ 6

Yaşa Göre Çalışan Devir Oranı (%)	2020	2021	2022
30 Yaş Altı Çalışan	20	20	✓ 17
30-50 Yaş Arası Çalışan	4	5	✓ 4
50 Yaş Üstü Çalışan	17	23	✓ 6

Yönetim Kademesine Göre Çalışan Devir Oranı (%)	2020	2021	2022
Üst Kademe Yönetici	50	-	✓ 15
Orta Kademe Yönetici	26	5	✓ 4
İlk Kademe Yönetici	8	29	✓ 5

Çalışanların Aldığı Eğitimler (Saat)	2020	2021	2022
Toplam Eğitim Saati	2.170	22.752	23.513
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	1,7	18,0	17,1

Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati (Saat)	2020	2021	2022
Kadın	217	1.834	✓ 3.103
Erkek	1.953	20.918	✓ 20.410

Yaşa Göre Toplam Eğitim Saati (Saat)	2020	2021	2022
30 Yaş Altı Çalışan	503	2.439	✓ 4.718
30-50 Yaş Arası Çalışan	1.633	19.404	✓ 18.082
50 Yaş Üstü Çalışan	35	908	✓ 713

Yaşa Göre Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (Saat)	2020	2021	2022
30 Yaş Altı Çalışan	4,3	21,0	30,0
30-50 Yaş Arası Çalışan	1,4	17,4	16,1
50 Yaş Üstü Çalışan	1,5	25,9	20,4



Yönetim Kademesine Göre Toplam Eğitim Saati (Saat)	2020	2021		2022
Üst Kademe Yönetici	3	158	✓	314
Orta Kademe Yönetici	47	1.245	✓	1.602
İlk Kademe Yönetici	364	1.630	✓	3.658

Yönetim Kademesine Göre Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (Saat)	2020	2021		2022
Üst Kademe Yönetici	0,4	17,6		26,1
Orta Kademe Yönetici	1,7	32,8		32,7
İlk Kademe Yönetici	7,0	25,9		38,5

Taşeronların Aldığı Eğitimler (Saat)	2020	2021		2022
Toplam Eğitim Saati	0	87		87
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati	0	2		2,2

Eğitim Maliyetleri (TL)	2020	2021		2022
Toplam Eğitim Maliyeti	114.341	1.044.116	✓	2.120.321
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti	89,7	824,1	✓	1.538,7

Etik Eğitimi Saati (Saat)	2020	2021		2022
Kadın	0	44		45
Erkek	0	169		149
Toplam	0	213	✓	194

Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimi Saati (Saat)	2020	2021		2022
Kadın	0	3		71,5
Erkek	2	2.929		4.100
Toplam	2	2.932	✓	4.171

Diğer Eğitim Saatleri (Saat)	2022
Liderlik Eğitimi Saati	1.208
Çalışan Başına Ortalama Liderlik Eğitimi Saati	2,4
Koçluk Eğitimi Saati	217
Çalışan Başına Ortalama Koçluk Eğitimi Saati	0,4



Kapsayıcılık Programıyla Ulaşılan Kişi Sayısı (Kişi)	2020	2021	2022
65 Yaş ve Üzeri Vatandaşlar	0	0	0
Gençler	156	347	1.490
Çocuklar	0	0	192
Kadınlar	0	0	40
Göçmenler	0	0	0
Diğer	-	-	400
Toplam	156	347	2.122

İSG Performansı - Şirket Çalışanları	2020	2021	2022
Toplam Çalışma Saati	1.467.326	2.325.403	2.745.664
Kaza sayısı	4	10	13
Ölümlü vaka sayısı	0	1	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık (Gün)	0	7	10
Devamsızlık (Gün)	11.764	16.906	14.247
Kayıp iş günü oranı (%)	0	60,2	72,8

İSG Taşeron Çalışanları	2020	2021	2022
Kaza sayısı	0	0	0
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Meslek hastalığı sayısı	0	0	0
Kazadan kaynaklı devamsızlık (Gün)	0	0	0
Devamsızlık (Gün)	0	0	0

İSG Eğitimleri	2020	2021	2022
Şirket çalışanlarına verilen eğitim saati (kişi*saat)	1.594	11.503	11.425
Taşeronlara verilen eğitim saati (kişi*saat)	66	103	246



Çevresel Performans Göstergeleri

Yakıt Tipine Göre Enerji Tüketimi (MWh)	2020	2021	2022
Doğal Gaz Tüketimi	4.492	8.465	9.937
Motorin Tüketimi (jeneratör, şirket araçları, forklift, ısınma)	2.199	4.357	5.399
Benzin Tüketimi	0	133	673
Elektrik Tüketimi	6.132	8.379	✓ 10.886
CNG	0	335,13	139.292
Toplam Enerji Tüketimi	12.824	21.669	✓ 166.187

✓ Doğal Gaz 2022: 1.036.393 m³

Enerji Verileri	2020	2021	2022
Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (kWh)	13.562	1.549.489	9.248.048
Yıllık Toplam Enerji Tasarrufu (TL)	6.260	475.351	1.478.250
Enerji Yoğunluğu (MWh/ milyon TL)	16,6	12,4	✓ 37,69

Motorin Tüketimi (lt)	2020	2021	2022
Şirket Arabaları	40.041	80.175	63.830
Operasyonel Arazi Araçları	2.086	14.734	9.544
Jeneratör	7.849	15.522	6.186
Proseste Kullanılan Dizel	173.552	332.389	✓ 411.880
Toplam	223.528	442.820	✓ 491.440

Benzin (lt)	2020	2021	2022
Şirket Arabaları	0	14.994	✓ 75.804

Diğer Yakıtlar	2020	2021	2022
CNG (m ³)	0	23.771	✓ 13.203

Kullanılmayan Yakıtlar	2020	2021	2022
Kömür (ton)	0	0	✓ 0
Fuel-oil (m ³)	0	0	✓ 0
Petrol Koku (ton)	0	0	✓ 0
LPG (kg)	0	0	✓ 0
LNG (lt)	0	0	✓ 0



Yenilenebilir Enerji Kullanımı	2020	2021		2022
Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı (%)	0	0	✓	5,1
Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)	0	0	✓	-
Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)	0	0	✓	8.579
Satın Alınan Yenilenebilir Enerji (MWh)	0	0	✓	8.579

Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma Gaz (kg)	2020	2021		2022
R134-A	0	59	✓	85,1
R22	54	41	✓	109
R410-A	11	23	✓	23
Toplam	66	123	✓	217
Satılan Isı/Buhar/Soğutma Gazı/ Elektrik (kg)	0	0	✓	0

Seyahatler	2020	2021		2022
İş Amaçlı Yapılan Toplam Yıllık Hava Yolculuğu Kilometresi	274,113	1.788.774	✓	5.189.910
Personel Servislerinin Toplam Yıllık Kilometresi	639,38	979,63	✓	1.163.520

¹²Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

¹³Kapsam 2 konum bazlı emisyonlar, ulusal şebeke tüketimi; Kapsam 2 piyasa bazlı emisyonlar ise yenilenebilir enerji tüketimi nedeniyle oluşan karbon emisyonlarıdır.

¹⁴2022 yılı Toplam Sera Gazı Emisyonu miktarına; Kapsam 1, Kapsam 2 Piyasa Bazlı ve Kapsam 3 Emisyonları dahildir.

¹⁵Kapsam 3 Kategori 7 verileri için Fransa'daki servis aracı verileri de yer almaktadır.

Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e) ¹²	2020	2021		2022
Kapsam 1 Emisyonları	2.100	3.367	✓	3.984
Kapsam 2 Piyasa Bazlı Emisyonlar	2.925	3.828	✓	1.089
Kapsam 2 Konum Bazlı Emisyonlar ¹³			✓	5.143
Kapsam 3 Emisyonları	390	752	✓	1.046
Toplam ¹⁴	5.415	7.847		6.119

Adana Fabrikası Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	2022
C1-Satın Alınan Ürün ve Hizmetler	197.959,31
C2-Sermaye Malları	72,44
C3-Yakıt ve Enerji Dolaylı Emisyonlar	868,19
C4-Yukarı Yönlü Taşımacılık ve Dağıtım	3.309,83
C5-Operasyonlardan Kaynaklı Atıklar	259,38
C6-İş Seyahatleri	467,32
C7-Çalışan Ulaşımı ¹⁵	685,23
C9-Aşağı Yönlü Taşımacılık ve Dağıtım	1.643,82
C10-Satılan Ürünlerin İşlenmesi	1.339,33
C11-Satılan Ürünlerin Kullanımı	1.058.282,96



Tesisler	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Kapsam 2 (tCO ₂ e) ¹⁶	Kapsam 3 (tCO ₂ e)
ABD	42,39	72,06	114,46
Fransa	135,44	15,36	150,81
İstanbul	41,26	449,60	490,86
Almanya	-	2,65	2,65
Toplam	219,10	539,68	758,78

Sera Gazı Baz Yıl Emisyonları (ton CO ₂ e) ¹⁷	2021
Kapsam 1 Emisyonları (2021)	3.397,73
Kapsam 2 Emisyonları (2021)	4.150,49
Kapsam 3 Emisyonları (2022)	1.265.474,9
Toplam	1.273.023,12

Sera Gazı Azaltımı (tCO ₂ e)	2020	2021	2022
Yıllık Toplam Azaltım	6	708	4.353

¹⁶Market-Based herhangi bir araç kullanılmamaktadır, bu nedenle Market-Based Kapsam 2 emisyonlarının Lokasyon- Bazlı Kapsam 2 emisyonlarına eşit olduğu değerlendirilmektedir.

¹⁷Sera Gazı emisyonları CDP İklim Değişikliği Anketi beklentilerine uyum sağlamak amacıyla raporlama dönemi içinde kapsam genişletilerek hesaplanmıştır.

¹⁸Hava salımları iki yılda bir hesaplanmaktadır. 2023 yılında verilecektir.

Sera Gazı Yoğunluğu (ton CO ₂ e/milyon TL)	2020	2021		2022
Sera Gazı Yoğunluğu	7,02	4,60	✓	1,39

Hava Salımları (kg) ¹⁸	2020	2021		2022
NOx	0	20		0
SOx	0	0		0
Uçucu organik bileşikler (VOC)	0	4		0
Partiküler Madde (PM)	0	5		0

Su Tüketimi (m ³)	2020	2021		2022
Şebeke Suyu	5.748	9.300		11.559
Yüzey Suyu	0	0		0
Yeraltı Suyu (Kuyu)	79.786	103.479		116.113
Yağmur suyu	0	0		0
Üçüncü Parti Kaynaklardan Kullanılan Su	0	0		0
Üretilen Su Miktarı	0	0		0
Geri Kazanılan ve Tekrar Kullanılan Su	0	0	✓	-
Toplam Su Tüketimi	85.534	112.779	✓	127.672



Paydaşlarımıza
Mesajlarımız

Kurumsal
Profilimiz

Strateji ve
Yönetim

Ulusal ve Uluslararası
Standartlara Uyum

Dijitalleşme,
AR-GE ve İnovasyon
Odaklı Etkiler

Ekonomik Etkiler
ve Düşük Karbonlu
Büyüme

Çevresel Etkiler
ve Sürdürülebilir
Operasyonlar

Sosyal Etkiler
ve İnsan Odaklı
Organizasyon

Ekler



Su Deşarjı (m ³)	2020	2021		2022
Atık Su Miktarı	20.038	43.317	✓	54.379

Atıklar (ton)	2020	2021		2022
Tehlikeli Atıklar	185	379	✓	508
Tehlikesiz Atıklar	362	782	✓	1.044
Geri dönüştürülmüş Atık Miktarı	547	1.161	✓	1.552
Yeniden Kullanılan / Geri Dönüştürülen Atık Oranı	100%	100%	✓	100%
Toplam Plastik Tüketimi (ton)	12,35	14,48	✓	13,31

Dış Güvence Beyanı

Ek-1: TEMSA 2022 Sürdürülebilirlik Raporu - Raporlama Kılavuzu'na [buradan](#) erişebilirsiniz.



Sınırlı Güvence Raporu Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Temsal Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. (“Temsal” veya “Şirket”) tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Temsal 2022 Sürdürülebilirlik Raporu’nda (“2022 Sürdürülebilirlik Raporu”) yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri (“Seçilmiş Bilgiler”) üzerinde bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2022 Sürdürülebilirlik Raporu’nun 119., 120., 122., 123., 124., 125., 126., 127., 128., 129. ve 130. sayfalarında bulunan ve “” ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Çevresel Göstergeler

- Doğalgaz Tüketimi (m3)
- Dizel Tüketimi (L)
- Proseste Kullanılan Dizel (L)
- Kömür Tüketimi (ton)
- Akaryakıt Tüketimi (m3)
- Benzin Tüketimi (L)
- LPG Tüketimi (kg)
- LNG Tüketimi (m3)
- CNG Tüketimi (m3)
- Petrol Koku Tüketimi (ton)
- Elektrik Tüketimi (MWh)
- Satın Alınana Isı/Buhar/Soğutma Gazı (kg)
- Satılan Isı/Buhar/Soğutma Gazı (kg)
- Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)
- Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)
- Satın alınan Yenilenebilir Enerji (MWh)
- Enerji Yoğunluğu (MWh/ milyon TL)
- Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (tonCO₂e /milyon TL)
- Kilometre Cinsinden Toplam Yıllık İş Hava Yolculuğu (km)
- Kilometre Cinsinden Yıllık Çalışan İşe Gidiş Toplamı (km)
- Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı (%)
- Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)
- Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e) (Lokasyon Bazlı)
- Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e) (Market Bazlı)
- (Kapsam 3) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)
- Toplam Su Tüketimi (m3)
- Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m3)
- Geri Dönüştürölüp Tekrar Kullanılan Su Oranı ((%)
- Yeniden Kullanılan/Geri Dönüştürülen Atık Oranı (%)
- Geri Dönüştürülen Toplam Atık (ton)
- Toplam Tehlikeli Atık (ton)
- Toplam Tehlikesiz Atık (ton)
- Toplam Atık Miktarı (ton)
- Plastik Tüketimi (ton)

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kılıçlı Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No:8 İç Kapı No:301 Beyoğlu/İstanbul
T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



Paydaşlarımıza
Mesajlarımız

Kurumsal
Profilimiz

Strateji ve
Yönetim

Ulusal ve Uluslararası
Standartlara Uyum

Dijitalleşme,
AR-GE ve İnovasyon
Odaklı Etkiler

Ekonomik Etkiler
ve Düşük Karbonlu
Büyüme

Çevresel Etkiler
ve Sürdürülebilir
Operasyonlar

Sosyal Etkiler
ve İnsan Odaklı
Organizasyon

Ekler



Sosyal Göstergeler

- Kaza Sayısı (#)
- Ölümlü Vaka Sayısı (#)
- Meslek Hastalığı Sayısı (#)
- Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (Gün)
- Toplam Çalışma Saati (saat)
- Kayıp İş Günü Oranı (%)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri (saat)
- Toplam Çalışan Sayısı (#)
- Kadın Çalışan Oranı (%)
- Kadın Yönetici Oranı (%)
- Gelir Getirici Rollerdeki Çalışan Kadın Yönetici Oranı (%)
- STEM (IT, Mühendislik vb.) Rollerindeki Kadın Çalışan Oranı (%)
- Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Doğum/Annelik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)
- Babalık İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)
- Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)
- Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
- Yaşa Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
- Yönetici Seviyesine Göre Toplam Eğitim Saatleri (saat)
- Eğitim Türüne Göre Toplam Eğitim Saati (saat)
- Toplam Eğitim Maliyeti (TL)
- Çalışan Başına Düşen Eğitim Maliyeti (TL)
- Cinsiyete Göre İşe Alım Sayısı (#)
- Yaşa Göre İşe Alım Sayısı (#)
- Yönetici Seviyesine Göre İşe Alım Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre İşten Ayrılma Sayısı (#)
- Yaşa Göre İşten Ayrılma Sayısı (#)
- Yönetici Seviyesine Göre İşten Ayrılma Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre Devir Oranları (%)
- Yaşa Göre Devir Oranı (%)
- Yönetici Seviyesine Göre Devir Oranı (%)
- Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitlelerin Sayısı (#)



Ekonomik Göstergeler

- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı (#)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Tutarı (TL)
- Arge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
- Sürdürülebilir Odaklı Arge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
- Sürdürülebilirlik Odaklı Arge Oranı ve İnovasyon Aktiviteleri (%)
- Çevresel Yatırımlar (TL)
- Çevresel Harcamalar (TL)
- Sürdürülebilir Yatırımlar/Faaliyetler Nedeniyle Yapılan Finansal Tasarruf (TL)

Bağımsız güvence raporumuz yalnızca 2022 Sürdürülebilirlik Raporu’nda “” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2022 Sürdürülebilirlik Raporu’nda “” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Şirket Seçilmiş Bilgileri hazırlarken 2022 Sürdürülebilirlik Raporu’nun 130. Sayfasında bulunan Ek-1 Temsa 2022 Sürdürülebilirlik Raporu -Raporlama Kılavuzu (“Raporlama Kılavuzu”) bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Şirket’in Sorumlulukları

Şirket, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu’nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler’ in Raporlama Kılavuzu’na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler’ in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler’ in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.



Paydaşlarımıza
Mesajlarımız

Kurumsal
Profilimiz

Strateji ve
Yönetim

Ulusal ve Uluslararası
Standartlara Uyum

Dijitalleşme,
AR-GE ve İnovasyon
Odaklı Etkiler

Ekonomik Etkiler
ve Düşük Karbonlu
Büyüme

Çevresel Etkiler
ve Sürdürülebilir
Operasyonlar

Sosyal Etkiler
ve İnsan Odaklı
Organizasyon

Ekler



Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (“IESBA”) tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar’ ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1’i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler’ in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu’na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı” na (“ISAE 3000” Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı” na (“ISAE 3410”) uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

• Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler’ den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;

- Seçilmiş Bilgiler’ in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler’ in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler’ in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket’in 2022 Sürdürülebilirlik Raporu’nda yer alan 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler’ in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu’na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Şirket’in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Şirket Yönetim Kurulu’nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2022 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. Yönetim Kurulu ve Temsa Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Mehmet Cenk Uslu, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Aralık 2023



GRI İçerik İndeksi

CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2023

GRI 1

TEMSA, 1 Ocak-31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve GRI 2-1, 2-5 aralığındaki ve GRI 3-1, 3-2 bildirimlerine ait referansların rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 1: TEMEL 2021		
GENEL BİLDİRİMLER		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Raporumuz Hakkında s.8 Kurumsal Profilimiz s.10 TEMSA Hakkında s.13
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Raporumuz Hakkında s.8
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Raporumuz Hakkında s.8 İletişim s.144
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Önceki raporlama dönemine göre yeniden düzenlenen bir bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış Denetim	Dış Güvence Beyanı s.130
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	TEMSA Hakkında s.13
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	2-9 Yönetişim yapısı	Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.108 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.108 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.108
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Uyum Performansı s.25

**GRI 2: Genel
Bildirimler 2021**

2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26
2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.108
2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Çeşitliliği ve Bağımsızlığı s.108
2-19 Ücret politikaları	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.95
2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.95
2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlaması: Gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı s.4 CEO'nun Mesajı s.5 Stratejik Önceliklerimiz s.20
2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.24 Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikası Sorumlu Satın Alma Politikası
2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.24 Uyum Performansı s.25 Küresel Gelişmeler, Otomotiv Sektörü Trendleri ve TEMSA Etki Değerlendirmesi s.32 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63
2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Etik ve Şeffaflık s.25 Sosyal Diyalog s.29 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.70
2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.24 Etik ve Şeffaflık s.25
2-27 Yasal mevzuata uyum	Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.24 Etik ve Şeffaflık s.25 Uyum Performansı s.25
2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler s.116
2-29 Paydaş katılımı	Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim s.29 Sosyal Diyalog s. 29 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.30
2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sosyal Diyalog s.29 Sosyal Performans Göstergeleri s.120

ÖNCELİKLİ KONULAR

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreci	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s. 26

**Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetimi (Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü)**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 İklim Kriziyle Mücadele s.74 Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü s.79
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İklim Kriziyle Mücadele s.74 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	İklim Kriziyle Mücadele s. 74 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Kriziyle Mücadele s. 74 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	İklim Kriziyle Mücadele s.74 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	305-6 Ozon tabakasına zarar veren maddelerin (ODS) emisyonları	Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü s.79 Çevresel Performans Göstergeleri s. 127
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Hava Kalitesi Yönetimi ve Emisyon Kontrolü s.79 Çevresel Performans Göstergeleri s. 127

Enerji Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 202	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s. 26 Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri s.52 Enerji Yönetimi s.77
GRI 305: Emisyonlar 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi s.77 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Enerji Yönetimi s.77 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi s.77 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi s.77 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri s.52 Enerji Yönetimi s.77
		Çevresel Performans Göstergeleri s.127



Paydaşlarımıza
Mesajlarımız

Kurumsal
Profilimiz

Strateji ve
Yönetim

Ulusal ve Uluslararası
Standartlara Uyum

Dijitalleşme,
AR-GE ve İnovasyon
Odaklı Etkiler

Ekonomik Etkiler
ve Düşük Karbonlu
Büyüme

Çevresel Etkiler
ve Sürdürülebilir
Operasyonlar

Sosyal Etkiler
ve İnsan Odaklı
Organizasyon

Ekler



Sorumlu Tedarik Zinciri (Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi)

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Çevresel Etkiler Ve Sürdürülebilir Operasyonlar s.72 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Çevresel Etkiler Ve Sürdürülebilir Operasyonlar s.72 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Sosyal Performans Göstergeleri s.120

Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi s.66 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.70
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.70
	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği s.70
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Ürün Güvenliği ve Kalite Yönetimi s.66

Etik ve Şeffaflık

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaflık s.25 Uyum Performansı s.25 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Etik ve Şeffaflık s.25 Uyum Performansı s.25



Yolsuzlukla Mücadele (Etik ve Şeffaflık)

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaflık s.25 Uyum Performansı s.25 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik ve Şeffaflık s.25 Uyum Performansı s.25 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Etik ve Şeffaflık s.25 Uyum Performansı s.25 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik s. Zinciri Yönetimi s.63 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Etik ve Şeffaflık s.25 Uyum Performansı s.25 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik s. Zinciri Yönetimi s.63 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68

İnsan Hakları

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Sosyal Diyalog s.29 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.88 İnsan Hakları s.92
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Sosyal Diyalog s.29 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68 İnsan Hakları s.92
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68 İnsan Hakları s.92



Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği s.88 Sosyal Performans Göstergeleri s.120



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.80
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.80 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.80 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.80 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.80 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi Uygulamaları s.80 Çevresel Performans Göstergeleri s.127

Su ve Atık Su Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Su ve Atık Su Yönetimi s.84
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su ve Atık Su Yönetimi s.84 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi s.84 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su ve Atık Su Yönetimi s.84 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atık Su Yönetimi s.84 Çevresel Performans Göstergeleri s.127
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi s.84 Çevresel Performans Göstergeleri s.127



Paydaşlarımıza
Mesajlarımız

Kurumsal
Profilimiz

Strateji ve
Yönetim

Ulusal ve Uluslararası
Standartlara Uyum

Dijitalleşme,
AR-GE ve İnovasyon
Odaklı Etkiler

Ekonomik Etkiler
ve Düşük Karbonlu
Büyüme

Çevresel Etkiler
ve Sürdürülebilir
Operasyonlar

Sosyal Etkiler
ve İnsan Odaklı
Organizasyon

Ekler



Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.97
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.97 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.97
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Gelişimi, Bağlılığı ve İletişimi s.97 Sosyal Performans Göstergeleri s.120

Marka İtibarı ve Bağlılığı (Ekonomik Etkiler ve Düşük Karbonlu Büyüme)

GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Stratejik Önceliklerimiz s.20 Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Ekonomik Etkiler ve Düşük Karbonlu Büyüme s.59 Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.109
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Etkiler ve Düşük Karbonlu Büyüme s.59 Ekonomik Performans Göstergeleri s.119
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Risk ve Kriz Yönetimi s.21
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Ücretlendirme ve Yan Haklar s.95
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.109

Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik ve Şeffaflık s.25 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.106
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.106 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.106 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.106 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.106 Sosyal Performans Göstergeleri s.120
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Etik ve Şeffaflık s.25 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.106



Paydaşlarımıza
Mesajlarımız

Kurumsal
Profilimiz

Strateji ve
Yönetim

Ulusal ve Uluslararası
Standartlara Uyum

Dijitalleşme,
AR-GE ve İnovasyon
Odaklı Etkiler

Ekonomik Etkiler
ve Düşük Karbonlu
Büyüme

Çevresel Etkiler
ve Sürdürülebilir
Operasyonlar

Sosyal Etkiler
ve İnsan Odaklı
Organizasyon

Ekler



Biyoçeşitliliğin Korunması

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Biyoçeşitliliğin Korunması s.86
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-1 Biyoçeşitlilik değeri yüksek olan faaliyet alanları	Biyoçeşitliliğin Korunması s.86
	304-2 Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitliliğin Korunması s.86
	304-3 Koruma altına alınan veya restore edilen habitatlar	Biyoçeşitliliğin Korunması s.86

Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.109
GRI 413: Yerel Toplular 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Sosyal Etki Odaklı Çalışma Anlayışı s.109

İklim Krizi (İklim Kriziyle Mücadele)

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 İklim Kriziyle Mücadele s.74
--------------------------------------	--------------------------------	---

Sürdürülebilir İnovasyon ve Dijitalleşme (Dijitalleşme, AR-GE ve İnovasyon Odaklı Etkiler)

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Etkiler s.40
--------------------------------------	--------------------------------	---

Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uyum s.32
--------------------------------------	--------------------------------	--

Risk ve Kriz Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk ve Kriz Yönetimi s.21 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26
--------------------------------------	--------------------------------	---

Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Veri Gizliliği ve Siber Güvenlik s.50
--------------------------------------	--------------------------------	--



Paydaşlarımıza
Mesajlarımız

Kurumsal
Profilimiz

Strateji ve
Yönetim

Ulusal ve Uluslararası
Standartlara Uyum

Dijitalleşme,
AR-GE ve İnovasyon
Odaklı Etkiler

Ekonomik Etkiler
ve Düşük Karbonlu
Büyüme

Çevresel Etkiler
ve Sürdürülebilir
Operasyonlar

Sosyal Etkiler
ve İnsan Odaklı
Organizasyon

Ekler



Ürün Yaşam Döngüsü (Ürün Yaşam Döngüsü Analizi)

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Ürün Yaşam Döngüsü Analizi s.79
--------------------------------------	--------------------------------	--

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum s.24 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26
--------------------------------------	--------------------------------	--

Paydaş Katılımı (Paydaş Katılımı ve İletişimimiz)

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Paydaş Katılımı ve İletişimimiz s.30
--------------------------------------	--------------------------------	---

Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz s.26 Sürdürülebilir Yönetişim ve İletişim s.29
--------------------------------------	--------------------------------	--



UNGC İlerleme Tablosu

Konular	Küresel İlkeler	Referans
İnsan Hakları	İlke 1 - İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	Sosyal Diyalog s.29 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.88
	İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	Sosyal Diyalog s.29 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.88
	İlke 3 - İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Sosyal Diyalog s.29 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.88
Çalışma Standartları	İlke 4 - Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68 Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.88 İnsan Hakları s.92
	İlke 5 - Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 İnsan Hakları s.92
	İlke 6 - İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	Sosyal Etkiler ve İnsan Odaklı Organizasyon s.88 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık s.106
Çevre	İlke 7 - İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Uyum Performansı s.25 Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar s.72
	İlke 8 - İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.	Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar s.72
	İlke 9 - Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon Odaklı Etkiler s.40 Çevresel Etkiler ve Sürdürülebilir Operasyonlar s.72
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10 - İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Etik ve Şeffaflık s.25 Uyum Performansı s.25 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi s.63 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi s.68

İletişim

TEMSA Skoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş.

Sarıhamzalı Mahallesi Turhan Cemal Beriker Bulvarı

No:563/A 01110 Seyhan/ADANA

Rapor İletişimi

Kerem İpek

Işık Sare Taş

surdurulebilirlik@temsa.com

Sürdürülebilirlik Raporlama ve Tasarım Danışmanı:

[Deloitte Türkiye Sürdürülebilirlik Hizmetleri](#)

Yasal Uyarı

İşbu TEMSA Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("Rapor") yer alan bilgiler ve analizler raporun hazırlandığı zaman diliminde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve bilgiler kullanılarak sadece bilgilendirme amaçlı olarak GRI standartlarına uygun bir şekilde yazılmıştır. Herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz.

TEMSA ve TEMSA'nın tüm seviyelerinde görev alan yöneticileri, çalışanları ve raporun üretiminde katkıda bulunan diğer tüm şahıslar ve kurumlar, bu Rapor 'da yer alan bilgilerin kullanımı nedeniyle doğabilecek zararlardan sorumlu tutulamazlar. Rapor'a ilişkin başta fikri mülkiyet hukukundan kaynaklanan haklar olmak üzere, tüm haklar TEMSA'ya aittir. Rapor, dijital ortamda hazırlanmıştır ve basılmamıştır.