

TEMSA İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKASI

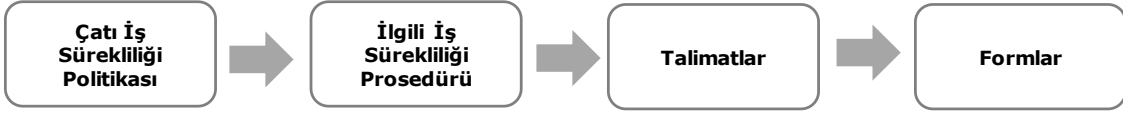
1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu dokümanın amacı, Temsa'da İş Sürekliliği Yönetim Sistemi çerçevesinde yer alan ilgili tarafları tanımlamak ve bu tarafların süreçler üzerindeki etkilerini açıklamaktır. İlgili taraflar; çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler, resmî kurumlar ve paydaşlar gibi, iş sürekliliğini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen gruplardan oluşur. Her bir ilgili tarafın beklentileri ve sorumlulukları, iş süreçlerinin aksamadan devam etmesi için dikkate alınmalıdır. Bu sayede, olası riskler önceden tespit edilebilir ve gerekli önlemler alınarak kesintisiz bir iş akışı sağlanabilir.

Ayrıca doküman, iç ve dış hususları detaylandırarak, Temsa'nın iş sürekliliğini etkileyebilecek faktörleri analiz etmeyi amaçlar. İç hususlar; organizasyon yapısı, süreçlerin işleyişi ve mevcut kaynaklar gibi unsurları içerirken, dış hususlar; ekonomik koşullar, yasal düzenlemeler ve sektörel gelişmeler gibi dış etkenleri kapsar. Bununla birlikte, süreçler arasındaki karşılıklı bağımlılıklar ve etkileşimler incelenerek, bu unsurların iş sürekliliği üzerindeki etkileri de vurgulanmaktadır.

2. UYGULAMA ESASI

Temsa İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan tüm politika, prosedür ve talimatlar, bu çatı politikanın ayrılmaz bir parçasıdır. İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ile belirlenen çerçeve doğrultusunda, ilgili iş sürekliliği konuları özelinde hazırlanan prosedürler takip edilecek olup, her bir prosedüre bağlı talimat ve formlar yapılacak iş ve işlemlerde esas alınacaktır



Temsa, İş Sürekliliği Yönetim Sistemini uygulayarak aşağıdakileri taahhüt etmektedir.

Olağanüstü durumlarda önce İnsan ilkesi ile hareket ederek İnsanların yaşamını ve güvenliğini sağlamak

Ulusal ve Uluslararası Standard ve mevzuatlara uygun olarak planlı ve etkin bir iş sürekliliği yönetim sistemi kurmak, kurulan bu sistemi işletmek, sürekli iyileştirme anlayışıyla gözden geçirmek ve sürdürmek

Tüm paydaşların (Müşteri, Tedarikçi, Yasal otoriteler, Çalışanlar vb.) ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak üretim ve hizmet sürekliliğini sağlamak

İş Etki Analizleri, risk analizleri ile mevcut ve gelecekteki risk ve tehditleri belirlemek ve bunları doğru yönetmek

Kurum içinde proaktif risk analizi temelli düşünce yaklaşımı benimsemek ve uygulamak, Temsa'nın Stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için üretim ve hizmetlerini olabilecek en az kesinti ile sürdürmek,

Kritik iş süreçlerinin, üretim ve hizmetlerin önceden belirlenen hedef süreler içerisinde ve minimum veri kaybı ile en kısa sürede işlevsel hale getirmek,

İş sürekliliği yönetim sisteminin kurum kültürü olarak benimsenmesi için çalışanların farkındalıklarının artırılması için eğitimler düzenlemek

Olağanüstü durumlar sırasında ve sonrasında etkin bir iç ve dış iletişim için altyapıyı sağlamak

İş sürekliliğine ilişkin kriz, iş kurtarma, acil durum yönetimi faaliyetlerinin hazırlık çalışmalarını tatbikatlar ile gözden geçirmek.